



Ældre- og Værdighedspolitik

2023-2026

Forord

Alle borgere på Frederiksberg skal have mulighed for at være en del af vores levende by uanset alder. Derfor er det Frederiksberg Kommunes vision for Ældre- og Værdighedspolitikken, at ældre borgere, og borgere med behov for pleje og omsorg, lever et godt og meningsfyldt liv, særligt ved at være aktive, selvhjulpne og mestre eget liv så længe som muligt.

Næsten hver femte borger på Frederiksberg er fyldt 65 år, og mange klarer sig selv i hverdagen, arbejder fortsat og er aktive i foreningslivet. Andre har på grund af sygdom brug for hjælp i en periode, mens de allersvageste ældre, herunder de udsatte ældre, skal have den nødvendige, permanente støtte i hverdagen. Også borgere i andre aldersgrupper har behov for hjælp og støtte, fx yngre borgere i plejebolig og yngre borgere med et handicap.

Ældre- og Værdighedspolitikken henvender sig til den enkelte ældre borger, deres pårørende og de mange medborgere i civilsamfundet, som er med til at skabe gode rammer om den enkeltes liv, og som bidrager til at gøre Frederiksberg til en god by at blive gammel i.

Politikken skal også hjælpe både de udførende ledere og medarbejdere, og ligeledes kommunens politiske og administrative ledelse, til at navigere i de udfordringer og muligheder, vi står over for som by og kommune: Økonomien er presset, vi bliver flere borgere med behov for hjælp, der kommer nye krav og muligheder i samarbejdet med det regionale sundhedsvæsen, og der er rekrutterings- og fastholdelsesudfordringer indenfor velfærdsområderne. Det kræver en stram prioritering.

Vi tror på, at kommunens bidrag til et godt og meningsfyldt ældreliv først og fremmest handler om høj faglighed, kvalitet samt en værdig pleje og omsorg. For når kræfterne svigter, skal det fortsat være trygt at bo på Frederiksberg. Den hjælp, vi tilbyder, skal tage udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov, også i den sidste del af livet.

Sine Heltberg

Formand for Ældre- og Omsorgsudvalget



For det gode (ældre)liv handler også om muligheden for at klare sig selv og bestemme over eget liv. Og sundhed er mere end blot fravær af sygdom – sundhed handler også om mental trivsel og forebyggelse af blandt andet social ulighed i sundhed. Alt dette skal kommunens indsatser bidrage til, og derfor tager vi udgangspunkt i det rehabiliterende princip.

Samtidig tror vi på, at livskvalitet også er et fælles ansvar, hvor den enkelte, kommunen, civilsamfundet og byen hver har sin rolle at spille. Mange ældre borgere har kræfterne, viljen og evnerne til at bidrage til og engagere sig i byens liv. Med deres viden og erfaring er de vigtige rollemodeller, som er med til at skabe sammenhæng på tværs af generationer og sociale forskelle.

Et godt og værdigt liv hele livet handler også om, at vi hjælper hinanden, der hvor vi færdes. Hjælper vores partner og venner, henter børnebørn og passer dem, når de er syge, hilser på dem man møder i bybilledet, og går en tur med en bekendt en solskinsdag. Det, tror vi på, bidrager til livskvaliteten. Også frivillige og det bredere civilsamfund indgår som en værdifuld medspiller i at skabe det gode ældreliv og forebygge ensomhed i samspil med borger, pårørende og kommune.

Ældre- og Værdighedspolitikken fastlægger de centrale værdier og principper for kommunens sundheds- og omsorgsarbejde. Fokusområderne, som udfoldes i Ældre- og Værdighedspolitikken, bliver konkretiseret i Frederiksberg Kommunes kvalitetsstandarder på ældreområdet. Kvalitetsstandarderne beskriver serviceniveauet og opdateres en gang årligt.

Ældre- og Værdighedspolitikken er blevet til i dialog med de ældre og deres pårørende og med input fra kommunens Ældreråd og Handicapråd. Vi håber, at politikken værdier og principper vil støtte det medmenneskelige møde og angive pejlemærker for, hvordan vi fortsat sammen skaber et rummeligt Frederiksberg, der giver mulighed for, at alle borgere kan leve et godt og værdigt liv.

Michael Vindfeldt
Borgmester



FREDEKIKSBERG
KOMMUNE



Baggrund, vilkår og udviklingstendenser

Flere ældre

Der bliver flere ældre – også på Frederiksberg. Næsten hver femte borger på Frederiksberg er fyldt 65 år, og antallet af borgere over 85 år forventes at stige markant frem mod 2035.

Flere ældre får også behov for mere hjælp og støtte i takt med, at de bliver ældre. Samtidig stiger kompleksiteten i plejen, da der bliver flere ældre med komplekse udfordringer, fx en eller flere kroniske sygdomme. Både den øgede kompleksitet og det stigende antal ældre stiller krav til bl.a. medarbejdernes faglighed, kompetencer og tid. Med et øget pres på ressourcerne, kræver det en stram prioritering af de ressourcer, der er til rådighed.

Rekruttering og fastholdelse

I en tid, hvor der er mangel på arbejdskraft, navnlig på sundheds- og omsorgsområdet, er det særligt vigtigt at kunne rekruttere og fastholde medarbejdere. Vi har ikke råd til at lade være.

Det er vigtigt med et mangfoldigt arbejdsmarked, hvor vi har plads til alle medarbejdere – uanset f.eks. alder eller kulturel baggrund. Vi har brug for medarbejdere, der kan give omsorg og tage vare på de ældre borgere med værdighed og nærvær. Det grundlæggende menneskesyn og værdisæt, som medarbejderne bringer med på arbejde, gør en forskel for borgerne. De medarbejdere, der har udfordringer med f.eks. IT eller det danske sprog skal selvfølgelig have en hjælpende hånd. En opgave, vi som kommune gerne løfter, så vi sammen skaber de bedste arbejdspladser.

Et godt arbejdsmiljø lokalt, grundig introduktion til nyansatte, udviklingsmuligheder for den enkelte og en god oplevelse af læringsmiljøet på praktikstederne for eleverne er nogle af de fokusområder, som kan hjælpe med at imødegå udfordringen, og synliggøre Frederiksberg som en attraktiv arbejdsplads.

Samarbejde mellem hospital, læge og kommune

Sundhedsvæsenet står over for en stor omstilling de kommende år, hvor flere opgaver skal løftes af blandt andet kommuner og praktiserende læger. Det gælder fx akutfunktioner tættere på hjemmet, tidligere udskrivelser fra hospitalet og større behandlingsansvar i kommunerne.

Ændret opgavefordeling mellem region, praktiserende læger og kommune stiller samtidig krav om udvikling af nye samarbejdsflader og ændrede kompetencebehov for medarbejderne. Her er det vigtigt, at borgeren oplever et trykt, sammenhængende og koordineret forløb.

Frigørelse af ressourcer

De ressourcer, vi har til rådighed, skal bruges på den bedste måde. Ikke mindst i en tid, hvor det er nødvendigt at prioritere.

Mest mulig tid skal bruges sammen med borgeren. Derfor ser vi løbende på hvordan ændrede regelsæt, organisationsformer, arbejdsgange og lignende kan frigive tid til, at medarbejderne får mest mulig tid med borgeren.

Lokalt afprøves forskellige tiltag, der f.eks. ser på hvor unødigt administration og dokumentation kan skæres væk og arbejdet med kvalitet styrkes.

Vision og kobling til Frederiksbergstrategien

Vision

- Et godt og meningsfyldt liv for den enkelte.
- At borgeren kan leve et aktivt, selvhjulpent liv og mestre eget liv så længe som muligt.

Sådan bidrager visionen til Frederiksbergstrategien

I implementeringen af kommunens Ældre- og Værdighedspolitik arbejder vi efter Frederiksbergstrategiens principper:

- Frederiksbergs borgere skal opleve høj livskvalitet, og at de har trygge rammer for at leve deres liv selvstændigt og aktivt på den måde, de ønsker – med udgangspunkt i egne ressourcer og netværk.
- Adgang til kultur- og fritidsliv samt fællesskaber skal opleves let og attraktivt for alle borgere.
- Vi arbejder tværgående. Vi samarbejder med regionen, med andre kommuner og med nationale aktører om at skabe en sund by, og vi samarbejder på tværs af kommunale afdelinger og institutioner.
- Vi gør byen smart og bæredygtig. Frederiksberg skal være økonomisk, socialt og miljømæssigt bæredygtig. En socialt bæredygtig by er en by, som er inkluderende, tryk og med plads til forskellighed.

Vi vil indfri visionen gennem disse fokusområder

Fokusområder for de næste 4 år:

- **Aktiv hele livet:** Som ældre borger på Frederiksberg skal man kunne udnytte sine ressourcer og potentiale hele livet: På arbejdsmarkedet, i foreningslivet, som aktiv medborger og i relationer i bred forstand.
- **Selvhjulpen længst muligt:** Når man som ældre borger på Frederiksberg får brug for hjælp fra kommunen, skal ens egne ressourcer bringes i spil fra starten, og hjælpen skal tage udgangspunkt i det rehabiliterende princip med fokus på tværfaglighed og sammenhæng.
- **Selvbestemmelse:** Når man som ældre borger på Frederiksberg har brug for hjælp fra kommunen, bliver man mødt med dialog og respekt for ens ønsker og behov. Hjælpen skal give borgeren mest mulig livskvalitet og indflydelse på egen dagligdag, også i den sidste tid.
- **Involvering af pårørende:** De pårørende inddrages og involveres som en del af samarbejdet med borgeren, i det omfang borgeren og de pårørende ønsker det. Kommunen støtter de pårørende og vægter en respektfuld relation.
- **Tryghed i byen:** Byrummet skal være et trygt sted at være og opholde sig og invitere til medmenneskelige møder og aktivitet.

Fokusområde: Vi skaber rammerne for det aktive ældreliv

Fokusområdet er vigtigt fordi:

- God livskvalitet kan komme af muligheden for at klare sig selv.
- Ældre borgere bidrager til byen som rollemodeller og kulturbærere og skaber sammenhæng på tværs af generationer og sociale forskelle.
- Aktive medborgere er med til at udvikle, tage ansvar og fremtidssikre Frederiksberg.

Vi arbejder med fokusområdet ved at:

- Understøtte, at alle bliver en del af fællesskabet, bl.a. via støtte til foreningslivet, og derigennem forebygge ensomhed, f.eks. med fokus på fællesskab om mad.
- Anerkende, at kost og ernæring er vigtigt for borgerens sundhed, trivsel og oplevelse af livskvalitet.
- Have fokus på sundhedsfremmende tilbud og borgernes mentale trivsel.
- Udvikle byen, så der skabes naturlige fællesskaber, samt initiere en differentieret boligmasse.
- Udvikle byrum og infrastruktur, så de ældre kan bevæge sig trygt rundt i byen.
- Sikre, at borgeren modtager god information om tilbud og muligheder.

Fokusområdet understøttes af følgende kommunale planer og indsatser: Beskæftigelsesindsatsen, Plan for Rekruttering og Fastholdelse, Uddannelsesstrategi, Politik for Sundhed, Kultur- og Fritidspolitikken og partnerskabsaftalen om "Bevæg dig for livet"

Fokusområde: Selvhjulpen længst muligt – gennem dialog og den rehabiliterende tilgang

Fokusområdet er vigtigt fordi:

- God livskvalitet kan komme af muligheden for at klare sig selv.
- Ældre har ansvar for egen sundhed på samme måde som andre borgere.
- Ældre er lige så forskellige som alle andre borgere og skal behandles individuelt.

Vi arbejder med fokusområdet ved at:

- Være i dialog, have respekt for og tage hensyn til den enkeltes ønsker og behov. Borgeren skal have mest mulig indflydelse på egen dagligdag.
- Arbejde rehabiliterende, i et samspil med borgeren, så borgeren kan klare sig selv længst muligt.
- Borgeren oplever let og lige adgang til valg af sundhedsydelse for derigennem at opnå større livskvalitet.
- Have fokus på forebyggelse, fordi forebyggende indsatser medvirker til at sikre flere gode og sunde leveår.

Fokusområdet understøttes af følgende kommunale planer og indsatser: Masterplan for det lokale sundhedsvæsen, Politik for Sundhed, Udsattepolitikken, Handicappolitikken

Fokusområde: Vi sikrer tryghed, når behovet opstår

Fokusområdet er vigtigt fordi:

- Vi har fokus på det hele liv. Hjælp efter behov giver tryghed og livskvalitet. Hjælpen skal baseres på kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, herunder sammenhæng i overgangene mellem kommune og øvrige sektorer i sundhedsvæsenet.
- Et værdigt ældre liv, i respekt for borgerens ønsker og selvbestemmelse, styrker livskvaliteten.

Vi arbejder med fokusområdet ved at:

- Styrke det lokale sundhedsvæsen og skabe sammenhængende forløb på tværs af egen læge, hospital og kommunale tilbud.
- Sikre et højt informationsniveau blandt de ældre og deres pårørende.
- Være i dialog med borgeren og se kommunikation som den vigtigste byggesten i kontakten mellem mennesker.
- Borgeren kan afslutte livet, der hvor borgere ønsker det med fokus på omsorg, lindring og værdighed.

Fokusområdet understøttes af følgende kommunale planer og indsatser: Masterplan for det lokale sundhedsvæsen, Plejeboligmasterplan, Politik for Sundhed, Udsattepolitikken, Handicappolitikken

Fokusområde: Vi understøtter civilsamfund og pårørende

Fokusområdet er vigtigt fordi:

- Byen og fællesskabet skal være for alle.
- Ældre borgeres engagement i frivilligt arbejde er værdifuldt for alle.
- Civilsamfundet er et værdifuldt supplement i kommunens arbejde, hvilket kommunen understøtter. Kommunen er opmærksom på, at de frivillige ikke skal løse fagprofessionelle opgaver.
- Pårørende kan være en vigtig del af borgerens liv og hverdag, men er det ikke nødvendigvis. De pårørende kan også selv være sårbare, ligesom der kan være borgere, der er uden pårørende, dem har vi en særlig opmærksomhed på.

Vi arbejder med fokusområdet ved at:

- Støtte op om det medmenneskelige møde i byrummet, i foreningslivet, kulturlivet og via det frivillige arbejde, og derigennem forebygge ensomhed.
- Fremme en demensvenlig og tilgængelig by – også med øje for de pårørende, hvor vi udbreder viden om demens og skaber rummelighed for og plads til alle borgere.
- Vægte en god dialog med de pårørende, og afstemme forventninger.
- Være opmærksomme på, at pårørende kan være sårbare, og at vi gør os umage i samarbejdet.

Fokusområdet understøttes af følgende kommunale planer og indsatser: Masterplan for det lokale sundhedsvæsen, Politik for Sundhed, Kultur- og Fritidspolitikken og partnerskabsaftalen om "Bevæg dig for livet"