

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Borgerrådgiverens beretning for 2021

Indhold

- Indledning
- Resumé
- Overordnet om borgerrådgiverfunktionen
- Om årets henvendelser til borgerrådgiveren
- Observationer og anbefalinger
- Det fortsatte arbejde

Indledning

Borgerrådgiverfunktionen i Frederiksberg Kommune har nu eksisteret i to år og det er igen blevet tid til at afgive årsberetning, for at give indblik i funktionens virke og de henvendelser der kommer fra borgerne. En borgerrådgiver kan hjælpe kommunen med at se sig selv gennem borgernes øjne og det blik kan være et brugbart element til at skabe læring omkring borgernes retssikkerhed og deres oplevelse af mødet med kommunen. For at understøtte det formål, indeholder beretningen nogle observationer og anbefalinger, som kan være relevante for kommunalbestyrelsen, og som er valgt ud fra et samlet indtryk af henvendelserne det seneste år.

Samlet set er det borgerrådgiverens vurdering, at funktionen er kommet godt fra start i Frederiksberg Kommune og at det lykkes at hjælpe en lang række af de borgere, som vælger at søge rådgivning her.

Der arbejdes løbende med at udbrede kendskabet til borgerrådgiverfunktionen blandt borgerne i Frederiksberg Kommune, da der er indtryk af, at mange borgere på Frederiksberg fortsat ikke kender til borgerrådgiveren og hvad sådan en mon kan hjælpe med. Der samarbejdes derfor med kommunikationsafdelingen om, hvilke tiltag man kan iværksætte for at synliggøre funktionen yderligere

Borgerrådgiveren har fortsat et fint samarbejde med forvaltningen og har desuden en række eksterne kontakter og sparringspartnere. I årets løb har borgerrådgiveren desuden deltaget i møder hos Handicaprådet og Ældrerådet og det vurderes meningsfuldt, at der også fremover kan være løbende kontakt mellem borgerrådgiveren og de forskellige råd og udvalg, som måtte ønske at gå i dialog om retssikkerhedsmæssige perspektiver på borgernes møde med kommunen.

*Informationsmateriale
om borgerrådgiveren
er oversat til 5 sprog*

Borgerrådgiveren på Frederiksberg

Har du brug for hjælp til at forstå en afgørelse fra Frederiksberg Kommune eller finde ud af, hvordan du kommer videre med din sag?

Så kan du kontakte Frederiksbergs borgerrådgiver og få neutral og uafhængig rådgivning om regler og klagemuligheder.



Borgerrådgiver Maja Ekberg-Hansen

+ Det kan du få hjælp til:

- skabe kontakt til de relevante afdelinger og medarbejdere
- forstå indholdet i afgørelser og breve fra kommunen
- finde ud af dine muligheder for at klage over en afgørelse
- skrive en klage
- skabe en god dialog mellem dig og kommunen.

+ Borgerrådgiveren kan også vurdere om:

- kommunen har behandlet din sag rigtigt
- medarbejdernes optræden og betjening har været passende i forhold til situationen
- kommunen løser sine praktiske opgaver, som loven beskriver det.
- kommunen diskriminerer
- sagsbehandlingen og borgerbetjening kan forbedres.

⊖ Du kan ikke få hjælp til:

- få ændret en afgørelse, som kommunen har truffet
- klage over sager, som andre klageinstanser tager sig af
- klage over sager, der er sendt til Ombudsmanden, de kommunale tilsynsmyndigheder eller domstolene
- klage over politiske beslutninger, for eksempel serviceniveau
- genoptage forældede sager, der er afsluttet for mere end to år siden

Resumé

Dette er borgerrådgiverens anden årsberetning og omhandler henvendelser fra borgerne i 2021, hvor i alt 211 borgere kontaktede borgerrådgiveren om 232 forhold. En del af henvendelserne kommer, fordi borgerne ønsker råd og vejledning, mens andre udtrykker utilfredshed med kommunens forvaltning. Utilfredsheden skyldes som oftest, at de har modtaget en afgørelse, som de er uenige i, eller at de mener sagsbehandlingen går for langsomt.

På baggrund af årets henvendelser har borgerrådgiveren valgt at fremlægge 2 observationer og 3 anbefalinger, som uddybes på side 9-11:

Økonomiske hensyn på Socialafdelingens område: Det er observeret, at henvendelserne på Socialafdelingens område som oftest handler om utilfredshed med, at der lægges vægt på økonomiske hensyn i afgørelserne om støtte til socialt udsatte eller handicappede borgere. Borgerrådgiveren fremhæver særlige forhold, der gør sig gældende for denne gruppe.

Anvisning af boliger: Det er observeret, at der kommer relativt mange henvendelser fra borgere, som har udfordringer i forhold til deres boligsituation – ofte i samspil med andre sociale problemer. Borgerrådgiveren redegør for, hvorledes borgernes rettigheder er begrænsede på dette område.

Sygeundervisning på skoleområdet: Det anbefales, at der sættes fokus på overholdelse af reglerne om sygeundervisning for børn og unge, som ikke kan møde i skole. Det er skolernes forpligtelse at tage initiativ til iværksættelse af sygeundervisning, hvis en elev har mere end 15 dages fravær.

Fokus på sagsbehandlingstid: Det anbefales, at arbejde systematisk med overholdelse af svarfrister og sagsbehandlingsfrister for at sikre forventningsafstemning med borgerne. Der kommer relativt mange henvendelser fra borgere, som klager over langsommelig sagsbehandling.

Børn og unges rettigheder: Det anbefales, at forvaltningen og borgerrådgiveren i fællesskab arbejder for, at borgerrådgiverfunktionen bliver kendt blandt børn og unge i kommunen, og borgerrådgiverfunktionen kan aktivt bruges til at oplyse børn og unge om deres rettigheder.

Overordnet om borgerrådgiverfunktionen

Borgerrådgiveren skal bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed og understøtte en god kommunikation mellem borgerne og forvaltningen. I de konkrete sager skal borgerrådgiveren yde uvildig råd og vejledning og hjælpe med at skabe eller genskabe god kommunikation, således at der kan findes løsninger i de enkelte sager.

Borgerrådgiveren er uafhængig af kommunens forvaltning og har til opgave at:

- Hjælpe borgerne med at finde vej i systemet, fx med at forstå et brev eller en afgørelse og med at finde vej i den kommunale organisation,
- Give vejledning i forbindelse med klager og hjælpe med at formulere klagen,

- Behandle klager over kommunens sagsbehandling, personalets optræden og medarbejdernes betjening af borgerne, herunder også klager over den praktiske opgaveløsning samt klager over diskrimination.
- Mediere i sager hvor der er et højt konfliktniveau

Borgerrådgiveren har mulighed for at deltage i møder mellem borger og forvaltning, og den mulighed bruges i stigende omfang i sager, hvor borgerne beder om det og hvor der er et vist konfliktniveau. Både borgere og forvaltning har givet positiv feedback på dette.

Det er oplagt, at borgerrådgiveren primært beskæftiger sig med at besvare henvendelser fra borgerne om konkrete sager, men derudover er der mulighed for at give sparring til forvaltningen om forvaltningsretlige emner og lignende. I tråd med dette har borgerrådgiveren i 2021 gennemgået alle Familieafdelingens nye standardbreve for at give input til, hvordan brevene kan blive mere læsevenlige set fra et borgerperspektiv.

Om årets henvendelser til borgerrådgiveren

Fra 2020 til 2021 er der sket en mindre stigning i antallet af henvendelser og i starten samt i slutningen af 2021 har der været travlt, mens der i sommermånederne var mere stille, så henvendelserne kan således komme i bølger, og i travle perioder kan det være svært at behandle henvendelserne så hurtigt, som man kunne ønske.

I alt har 211 forskellige borgere henvendt sig i 2021 (mod 188 borgere i 2020) og nedenfor vises fordelingen af henvendelser på tema og afdeling. Dertil kommer indberetninger til kommunens whistleblowerordning, som administreres af borgerrådgiveren. Der henvises til særskilt notat om dette.

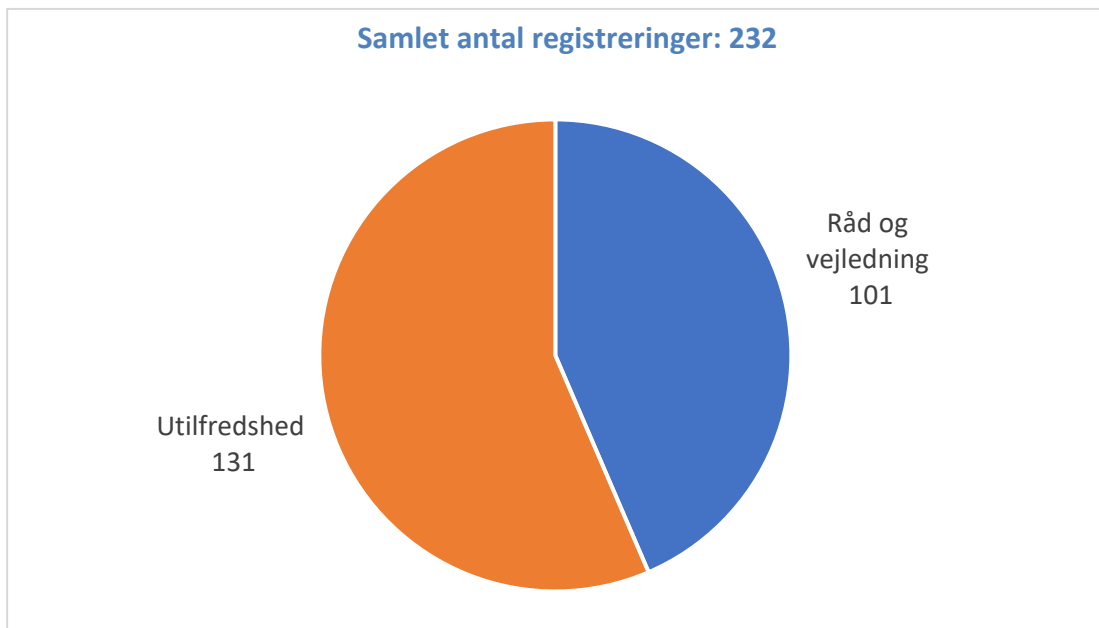
Det vil altid være sådan, at en borgerrådgiver kun ser et fåtal af de sager, som behandles i kommunen og 211 borgere er et meget lille antal, hvis man tænker på, hvor mange borgere kommunens medarbejdere hvert år er i kontakt med. Beretningen her kan således ikke sammenlignes med en tilfredshedsmåling eller lignende, idet borgerrådgiveren primært ser sager, hvor borgerne oplever problemer, mens der naturligvis ikke kommer ret mange henvendelser fra tilfredse borgere. Men uanset dette kan det være interessant at se på, om man kan lære noget af sagerne.

En del af borgerne har borgerrådgiveren blot kontakt med en enkelt gang eller to, mens der i andre tilfælde er løbende kontakt til borgeren gennem flere måneder. Nogle sager er omfattende og langvarige grundet betydelige sociale problemer og/eller præget af et højt konfliktniveau i forhold til samarbejdet med forvaltningen.

I det følgende præsenteres tre diagrammer for at illustrere henvendelsernes omfang og temaer.

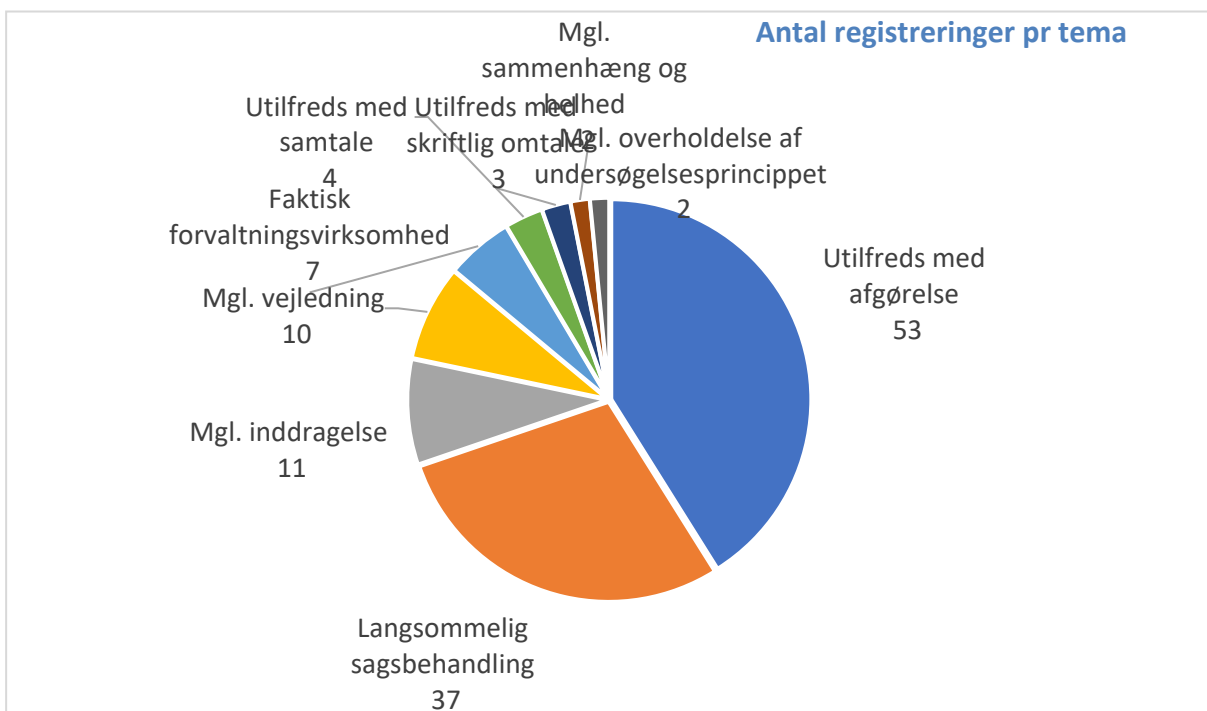
Bemærk at der i statistikken differentieres mellem, om borgerne udtrykker utilfreds med kommunen, eller om de alene efterspørger råd og vejledning. Dernæst registreres det, hvilken afdeling henvendelsen vedrører, og hvis der er tale om utilfredshed med afdelingen, angives sagens tema – dvs. utilfredshed med en afgørelse, med langsommelighed i sagsbehandlingen osv. Én borger kan udtale utilfredshed omkring flere temaer, som

registreres hver især, og derfor er det samlede antal registreringer højere (232) end antallet af unikke borgere (211).



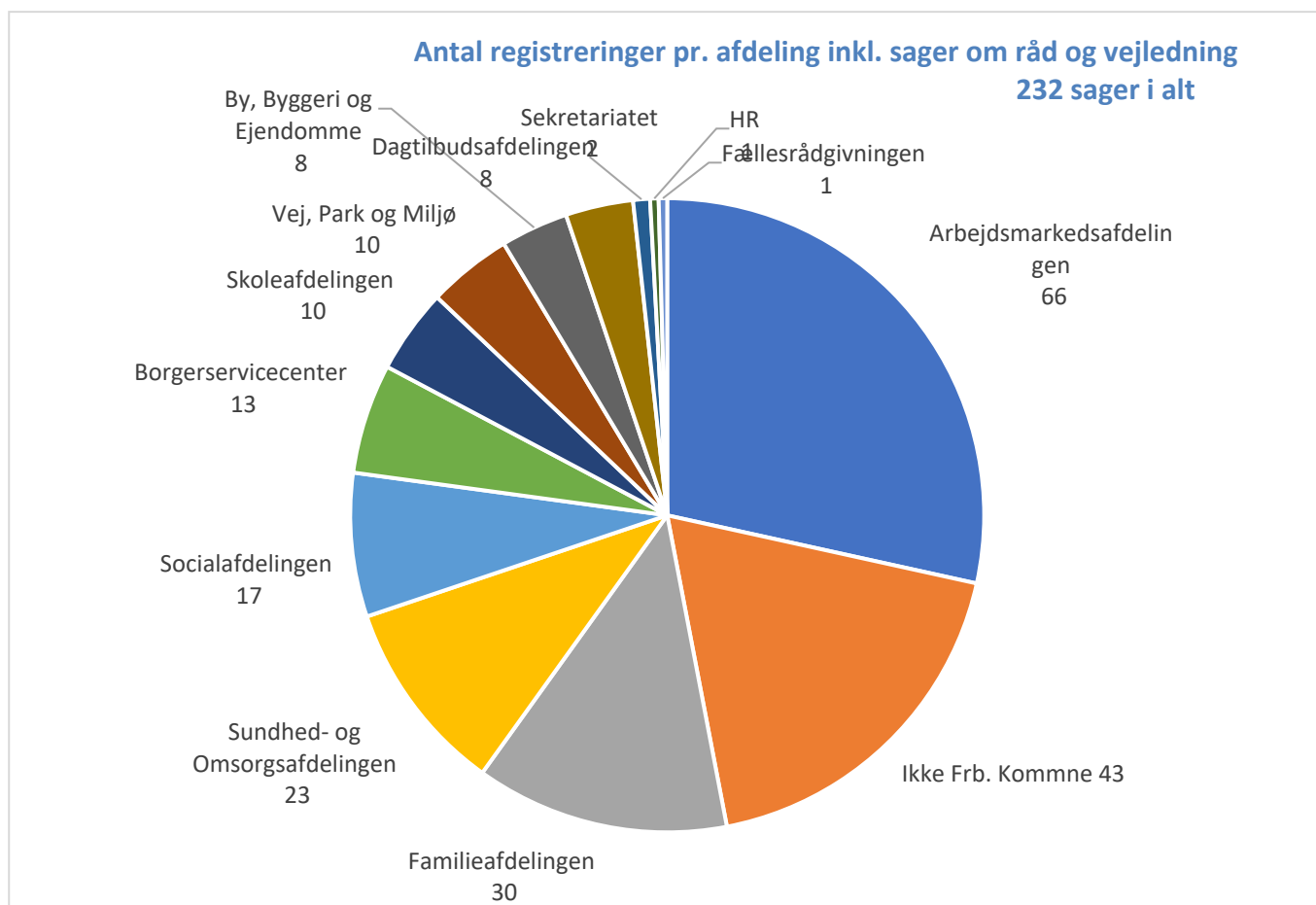
Her fremgår det, at en betragtelig del af henvendelserne kommer fra borgere, som ønsker råd og vejledning – typisk om reglerne på et specifikt område, eller vejledning om hvor de skal henvende sig med en given problemstilling. Borgerrådgiveren viser vej til rette instans og formidler procedurer og regler, så borgerne bliver oplyst om deres rettigheder i forbindelse med kommunens virke og borgerrådgiveren bidrager således til at opfylde kommunens vejledningspligt.

I nedenstående diagram er råd og vejledningssagerne udeladt og det viser således de henvendelser, som handler om utilfredshed med kommunens håndtering af en sag – 131 sager i alt:



En betragtelig del af borgerne henvender sig, fordi de har fået en afgørelse, som de er uenige i. Her vejleder borgerrådgiveren om klagemuligheder og tilbyder konkret hjælp til at skrive en klage, hvis der er brug for dét, hvilket mange borgere sætter pris på, da de f.eks. ønsker juridisk sparring på klagens indhold eller har svært ved at formulere sig på skrift. Andre er utilfredse med sagsbehandlingen (ikke afgørelsen i sig selv). Her hjælper borgerrådgiveren med at formulere kritikken og rette henvendelse til den relevante afdeling for at skabe dialog og løsninger, f.eks. når borgerne klager over langsommelig sagsbehandling. I nogle tilfælde beder borgerrådgiveren om at se sagens akter for at kunne foretage en vurdering af, om afdelingen har overholdt sagsbehandlingsreglerne.

I forbindelse med sidste årsberetning blev der spurgt ind til, hvor mange af borgernes klager, der er "substans i" – altså i hvor mange tilfælde er borgerrådgiveren enig med borgeren i, at der er tale om kritisable forhold. Det er dog ikke muligt at svare på, idet der ikke i alle tilfælde er behov for og lejlighed til at gennemgå sagerne til bunds og følge dem til dørs. Hvis man skulle kunne svare på spørgsmålet med fornøden sikkerhed, ville det kræve, at borgerrådgiveren foretog en komplet sagsgennemgang af alle de sager, som borgerne omtaler, hvilket slet ikke er muligt indenfor rammerne af funktionen. Der vil desuden altid være sager, hvor man ikke objektivt vil kunne konstatere, om der er sket fejl eller ej – f.eks. hvis en borger klager over en sagsbehandlers opførsel under et møde, hvor kun de to har været til stede. Registreringen af borgernes klagepunkter er altså et udtryk for, hvordan de pågældende borgere oplever mødet med Frederiksberg Kommunes forvaltning.



Set i forhold til 2020 er der sket et fald i andelen af henvendelser på Arbejdsmarkedsafdelingens område, men der er fortsat flest sager vedr. den afdeling,

hvilket er helt naturligt, da det er et område, som har kontakt til rigtig mange borgere og træffer mange afgørelser. Samtidig er det et område, der bærer præg af "ret og pligt", dvs. at der følger en del forpligtelser med for borgerne, når de modtager en forsørgelsesydelse fra kommunen, hvilket potentielt kan give anledning til konflikter og til øget behov for vejledning om rettigheder og regler.

Hos mange borgerrådgivere i andre kommuner er billedet ligeledes, at der er en overvægt af henvendelser på arbejdsmarkedsområdet.

Der er registreret en del henvendelser, som ikke vedrører Frederiksberg Kommune. Det er råd og vejlednings sager om spørgsmål, som kommunen ikke er involveret i (f.eks. boligstøtte eller folkepension) og i de tilfælde henviser borgerrådgiveren videre til anden myndighed og giver bred råd og vejledning.

Observationer og anbefalinger

Ifølge Vedtægt for Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver skal årsberetningen indeholde nogle anbefalinger til forvaltningen med henblik på at skabe læring af borgernes henvendelser til borgerrådgiveren.

Som supplement til anbefalingerne er det desuden prioriteret at beskrive nogle observationer, som skal bidrage til at give kommunalbestyrelsen et billede af de problemer, borgerne fortæller om. Baggrunden for at inddrage disse observationer er altså, at der ses et mønster i henvendelser til borgerrådgiveren om de emner. De pågældende observationer ledsages ikke af anbefalinger til forvaltningen, da der ikke ses fejl i sagsbehandlingen el.lign., men emnerne inddrages for at orientere om mønstre i henvendelserne til borgerrådgiveren om forhold, som kan være af relevans for kommunalbestyrelsen.

Observation på Socialafdelingens område: Borgerrådgiveren modtager ikke ret mange henvendelser om Socialafdelingens område, men en betydelig del af de henvendelser, der trods alt kommer, handler om samme tema: At borgerne har en oplevelse af, at der lægges meget vægt på økonomiske hensyn i afgørelserne. Dette er i tråd med loven, så længe de økonomiske hensyn ikke står alene, men derimod ledsages af faglige vurderinger omkring borgerens behov, jf. servicelovens § 1, stk. 3.

Det er borgerrådgiverens vurdering, at der er godt styr på juraen i afdelingen og der ses ikke gennemgående fejl i sagsbehandlingen eller lignende.

I den type sager er det imidlertid værd at bemærke, at vi har at gøre med en gruppe af borgere, hvis personlige frihed er indskrænket. De kan ikke på egen hånd træffe frie valg i deres liv på samme måde som borgere uden handicap og psykisk sygdom. Borgere der har brug for støtte i et botilbud kan ikke selv bestemme, hvor de vil bo, og borgere der har brug for faste rammer i et beskyttet værksted eller dagtilbud, kan ikke selv bestemme, hvor de vil arbejde eller opholde sig. Det afhænger af, hvad kommunen vil og skal bevilge. Sådan er loven. Det medfører i sagens natur, at den gruppe af borgere, og deres pårørende, har et påtrængende ønske om at blive inddraget og lyttet til i forbindelse med de kommunale sagsbehandlers vurdering af deres sag. Borgere og pårørende kan føle sig magtesløse og dermed frustrerede, når kommunens afgørelser går imod deres egen vurdering af, hvad der er brug for, og de kan ofte stå tilbage med en følelse af, at man ikke tager dem alvorligt og ikke lytter til dem. I de situationer er der typisk ikke enighed om, hvilket tilbud der er *godt nok* set i forhold til den konkrete borgers behov.

Borgeren og de pårørende kan selvfølgelig klage over kommunens afgørelse til Ankestyrelsen, men hvis der i sagen er en fyldestgørende beskrivelse af borgerens funktionsnedsættelse, blander Ankestyrelsen sig ikke nødvendigvis i kommunens skøn, når det kommer til valg af tilbud, så længe tilbuddet er godkendt til målgruppen. Det betyder – set fra borgerens perspektiv – at borgeren er meget afhængig af kommunens vurdering og reelt har begrænsede muligheder for at få prøvet denne ved en anden instans.

Observation på Sundhed- og Omsorgsafdelingens område: Borgerrådgiveren bliver ofte kontaktet af borgere, der har boligproblemer og mange af dem har desuden andre sociale problemer samtidig. I de situationer vejledes naturligvis om kommunens politisk vedtagne kriterier for boligsocial anvisning og i nogle tilfælde tilbydes hjælp til at udfylde ansøgningsskema eller skrive en klage, hvis borgeren har fået afslag på boliganvisning. Samtidig vejleder borgerrådgiveren om, at borgernes rettigheder er begrænsede i denne sammenhæng og at det langt hen ad vejen er op til den enkelte kommune at fastsætte kriterier for, hvordan de relativt få boliger skal fordeles. Der vejledes desuden om, at der ikke er nogen klageinstans på området, så klagerne behandles af samme afdeling, som har truffet afgørelsen.

Relativt ofte ses sager, hvor det er tydeligt, at borgernes boligproblemer har negative konsekvenser for andre aspekter af deres liv. Det drejer sig f.eks. om borgere, der er arbejdsløse, fysisk syge eller lever med en psykisk sårbarhed og har brug for en fast bolig som stabilt fundament.

Eksempel: En enlig kvinde, med mange hjemmeboende børn, bliver forfulgt og truet af sin eks-kæreste, som er en del af et kriminelt miljø. Han har siddet i fængsel nogle år, men efter sin løsladelse er han begyndt at opsøge hende igen, og både hende selv og de ældste børn er bange. Han har tidligere forsøgt at sparke døren ind og har for nyligt truet hende på livet. Kvinden har tidligere haft hemmelig adresse, men ved en fejl kom en offentlig myndighed til at udlevere hendes adresse til manden. Hun søger nu kommunen om hjælp til at finde en ny lejlighed, så hun igen kan få hemmelig adresse og komme væk fra det område, hvor han lejlighedsvist kører rundt i gaderne for at holde øje med hende. Kvinden får afslag på boligsocial anvisning, fordi hun ikke defineres som akut boligløs.

Anbefaling på skoleområdet: Borgerrådgiveren anbefaler, at der sættes fokus på overholdelse af reglerne om sygeundervisning. Der har været enkelte henvendelser til borgerrådgiveren om sygeundervisning til elever, som af forskellige årsager ikke kan møde i skole. Sagerne giver indtryk af, at der er brug for fokus på reglerne om sygeundervisning og borgerrådgiveren har været i dialog med Skoleafdelingen om emnet. Skoleafdelingen oplyser, at de vil tage initiativ til en drøftelse med skolerne om deres praksis på dette område.

Reglerne siger, at det er den enkelte skoles ansvar, at registrere elevernes fravær og reagere, hvis en elev har mere end 15 dages fravær. I det tilfælde er det skolens pligt at tage initiativ til dialog med både elev og forældre og undersøge årsagen til fraværet samt undersøge, om der er brug for sygeundervisning og hvordan denne i givet fald skal tilrettelægges. Dette gælder både for elever, som har fravær grundet fysisk sygdom og elever der har fravær grundet dårlig trivsel og deraf følgende skolevægring.

Eleverne har ret til undervisning – en rettighed som er beskyttet af Børnekonventionen – og reglerne om sygeundervisning fremgår af Folkeskolelovens § 23, Bekendtgørelse om sygeundervisning, Vejledning om sygeundervisning samt et hyrdebrev fra

Undervisningsministeriet til samtlige kommuner i april 2019, hvor kommunernes ansvar præciseres. Reglerne på området præciserer kravene til omfang, indhold og øvrige rammer for sygeundervisningen.

Borgerrådgiveren anbefaler, at Undervisningsudvalget følger op på emnet, da det kan være vanskeligt og omkostningstungt at leve op til lovens rammer og elevernes rettigheder på dette område.

Under normale omstændigheder burde området være nemt at monitorere, idet man kan kigge på tal for, hvor mange elever der har været fraværende i mere end 15 skoledage og i hvor mange tilfælde skolerne har taget kontakt til forældrene for at drøfte behovet for sygeundervisning. Teoretisk set burde der ikke være stor forskel på de to tal – og *hvis* der er stor forskel, kan der spørges til forklaringen på dette, da det kan være tegn på, at reglerne om sygeundervisning ikke bliver fulgt. Dog må der aktuelt antages at være ekstraordinært meget fravær blandt eleverne pga. coronavirus og fraværstallene må dermed antages at være ganske usædvanlige i en – forhåbentlig – midlertidig periode.

Generel anbefaling om fokus på sagsbehandlingstid: I lighed med beretningen for 2020 ligger temaet "langsommelig sagsbehandling" igen på en 2. plads, når vi ser på, hvad borgerne klager over. Emnet omfatter både egentlig sagsbehandling gennem et længere forløb og den generelle svartid når borgerne henvender sig til forvaltningen. Det er et emne, som hænger sammen med en af anbefalingerne i beretningen for 2020, hvor borgerrådgiveren satte fokus på overholdelse af kommunens sagsbehandlingsfrister.

Nogle gange skal der ikke mange forhindringer til, før fristerne overskrides og det sker også hos borgerrådgiveren, at borgerne må vente længere på svar, hvilket er ret u hensigtsmæssigt, når en del borgere netop henvender sig til borgerrådgiveren for at klage over manglende progression og manglende svar fra kommunens side. I perioder kommer henvendelserne i stimer, hvilket giver udfordringer, når der er i borgerrådgiverens tilfælde kun er én til at besvare og behandle borgernes spørgsmål. Problematikken er således også relevant for borgerrådgiverfunktionen at holde fokus på.

På kommunens hjemmeside kan man se, at borgerne kan forvente svar på en henvendelse senest inden 14 dage, ligesom man kan finde oversigter over sagsbehandlingsfrister på en lang række områder. For både svarfrister og sagsbehandlingsfrister gælder det, at borgerne skal have besked, hvis fristen i konkrete tilfælde ikke kan overholdes, hvilket er et vigtigt fokus, idet 'forventningsafstemning' er et nøgleord, hvis man vil undgå, at borgerne bliver frustrerede over kontakten til kommunen. Det anbefales derfor, at forvaltningen arbejder systematisk med fokus på dette og evt. ser på, om problemer på dette område skyldes manglende ressourcer, uklare forretningsgange eller andre forhold.

Anbefaling omkring borgerrådgiverfunktionen og fokus på børn og unges rettigheder: Borgerrådgivere rundt om i landet bliver kun sjældent kontaktet af børn og unge, hvilket også gør sig gældende her på Frederiksberg. Kun to unge under 18 år har kontaktet borgerrådgiveren i 2021 og begge med hjælp fra Joannahuset, som er et krisecenter for børn og unge. Joannahuset har en samarbejdsaftale med Frederiksberg Kommune og efter dialog med Joannahuset har borgerrådgiveren taget de første spæde skridt til at undersøge, hvordan borgerrådgiverfunktionen kan blive relevant for denne målgruppe. Det kunne f.eks. være en idé at lade borgerrådgiveren holde oplæg for anbragte børn og unge om deres rettigheder i forbindelse med behandlingen af deres sag i kommunen, hvilket i 2021 blev drøftet på et møde med kommunens døgninstitutioner for børn og unge. Desuden er det

selvfølgelig vigtigt, at de ansatte på hele børn og unge området, har kendskab til borgerrådgiverens arbejde, så de kan vejlede børn og unge i kommunen om muligheden for at kontaktes borgerrådgiveren. Som led i dette, har borgerrådgiveren holdt oplæg for medarbejderne i PPR om borgerrådgiverfunktionen.

Nogle børn og unge får hjælp gennem Børns Vilkårs bisidderordning el.lign., men idet man som borgerrådgiver har indblik i kommunens interne forhold og arbejdsgange samt har direkte adgang til de involverede medarbejdere og ledere, har man et særligt godt udgangspunkt for at hjælpe de pågældende børn og unge med at løse sagerne, hvis der er problemer eller uenighed. Det kunne derfor være relevant at arbejde videre med dette fokus fremover i et samarbejde mellem borgerrådgiver og forvaltning.

Det fortsatte arbejde

Der kommer flere og flere borgerrådgivere ude omkring i de danske kommuner. Snart findes funktionen i 78 ud af 98 kommuner, hvilket bl.a. skyldes en statslig pulje til borgerrådgivning, som var åben for ansøgninger i sommeren 2021. Puljen blev oprettet i forbindelse med finanslovsforhandlingerne året før og alle kommuner havde mulighed for at søge midler til oprettelse, opnormering og/eller implementering af borgerrådgiverfunktioner.

Etablering af borgerrådgiverfunktionen i Frederiksberg Kommune blev i sin tid vedtaget i forbindelse med et budgetforlig og der blev afsat midler for en tre-årig periode, som udløber med udgangen af 2022. En stor del af finansieringen for 2023 og 2024 er i mellemtiden sikret gennem ovennævnte pulje, hvorfra Frederiksberg Kommune har modtaget en bevilling på 1.532.100 kr. til brug i 2023 og 2024 til implementering af funktionen med henblik på at borgerrådgiveren fortsat kan sætte fokus på borgernes retssikkerhed.

/borgerrådgiver Maja Ekberg-Hansen, februar 2022