



**Tilsynsrapport
Det Gule Hus
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

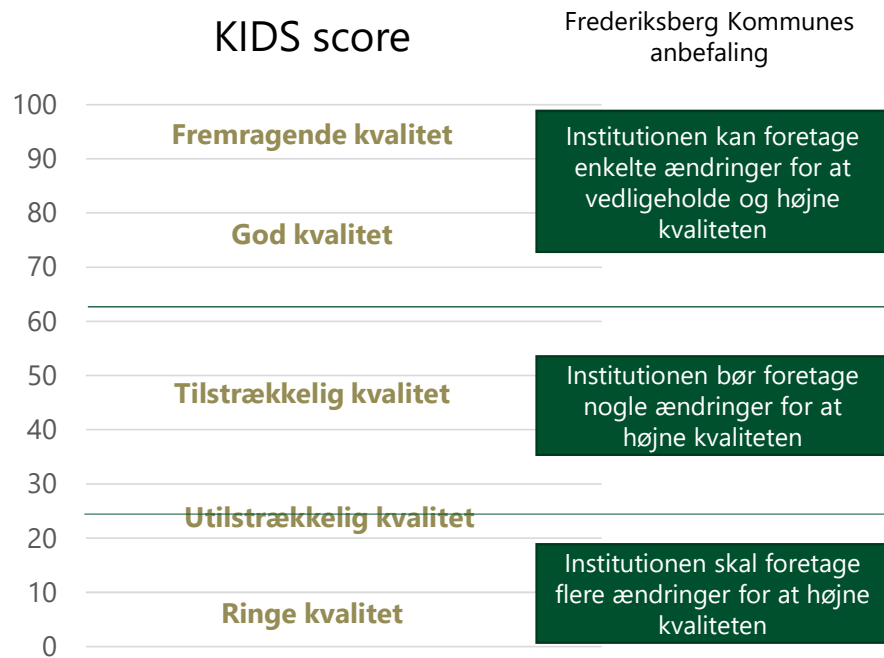
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvaliteten, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Det Gule Hus*. Tilsynet blev foretaget i *februar – maj 2024*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.

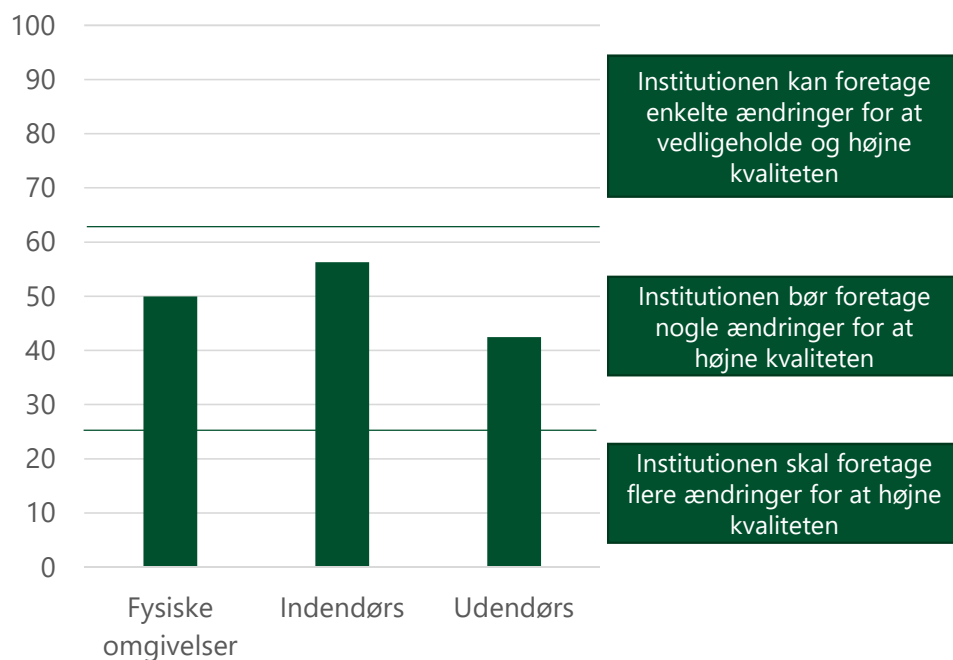
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Institutionen er rigtig godt på vej i forhold til indretning af de fysiske læringsmiljøer indendørs.

Der er skabt flere rum i rummet på stuerne, og både vuggestue og børnehave har tre rum de kan fordele sig i. Der er enkelte tematiserede legezoner hvor det er tydeligt, hvad børnene kan foretage sig.

Der er gode muligheder for fysisk aktivitet på legepladsen og et varieret tilbud af legezoner som eksempelvis klatre, rutsje, sandkasse og legehuse.

Der er mere begrænset muligheder for rolleleg og stillesiddende leg.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

Institutionen blev anbefalet at gøre legezonerne mere tydelige og tematiseret og overveje placeringen af de forskellige legezoner, så der skabes mindre forstyrrelser i børnenes leg.

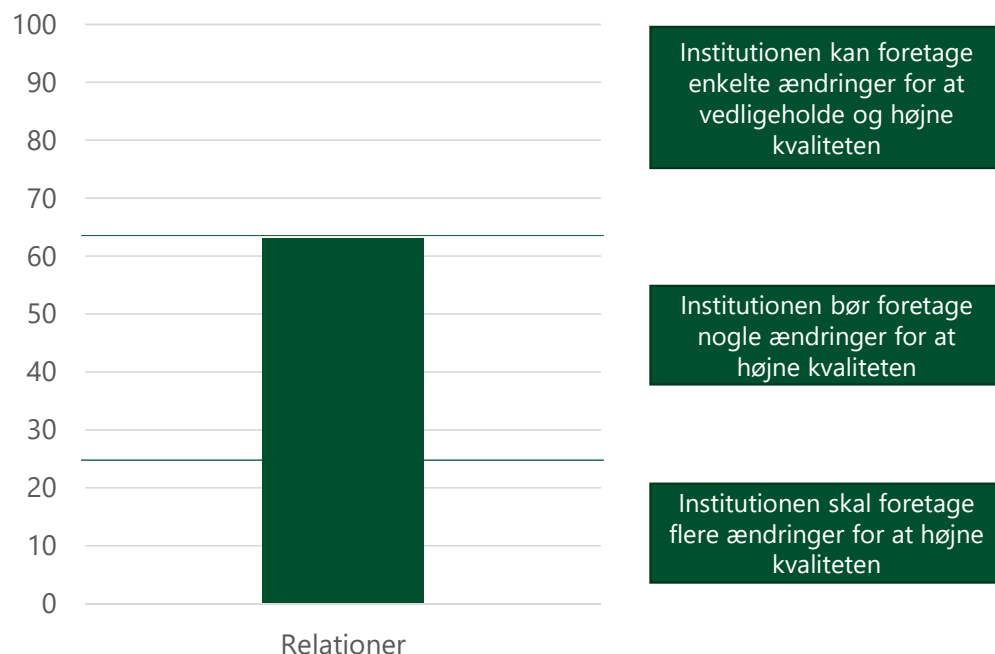
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Personalet er meget imødekommende og befinder sig i børnehøjde. De er nærværende, anerkendende og interesseret i det enkelte barn og dets familie og følger i de fleste henseender børnenes spor og interesser. Personalet taler venligt til børnene og der bliver givet mange knus og kram i løbet af dagen.

Der blev ikke observeret mange situationer, hvor der blev sat ord på børnenes oplevelser og behov for at se om barnet var forstået korrekt. Der er forskel på hvordan man i vuggestue og børnehave arbejder med børnenes selvhjulpethed, hvor børnene i vuggestuen er langt mere deltagende med støtte og guidning i det praktiske arbejde. Der foregik mange planlagte aktiviteter, som de voksne havde planlagt, men børnenes medbestemmelse kunne sagtens optimeres.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Det blev anbefalet at institutionen arbejder med at styrke fællesskabet med henblik på inddragelse af alle børn. En opmærksomhed på børnenes følelser, oplevelser og intentioner og vigtigheden af at sætte ord på det og være nysgerrige omkring hvad børnene tænker og føler.

Endvidere en opmærksomhed på at få flere fordybende samtaler med børnene og en styrkelse af deres medbestemmelse.

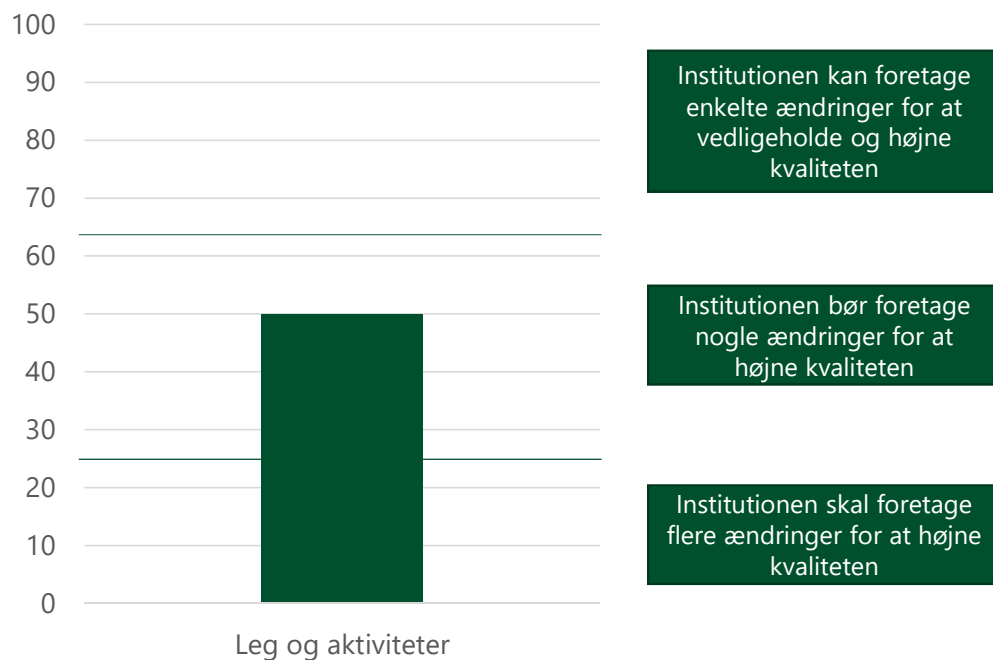
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



De voksne støtter børnenes leg og der foregik flere aktiviteter i løbet af dagen. De voksne støtter børnenes leg og hjælper dem i gang, men når de voksne vender sig om eller rejser sig, stopper legen.

De voksne planlægger dagens aktiviteter, og det blev ikke observeret, at børnene havde medindflydelse på dagens aktiviteter.

Der blev ikke set ikke mange fælleslege hvor de voksne understøtter legen med henblik på at inddrage alle børn i fællesskabet.

Der var minimal voksen deltagelse i legen, hvilket betyder, at de voksne ikke udfordrer og faciliterer legen og får mulighed for at støtte de børn, der har sværere ved at lege.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten*

Der blev givet anbefaling om at opprioritere legen/fælleslegen, så der er en ligelig fordeling imellem aktiviteter og leg.

Endvidere en anbefaling om en større voksen deltagelse i legen, hvor de voksne bringer sig selv i spil i legen og udfordrer legen.

Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

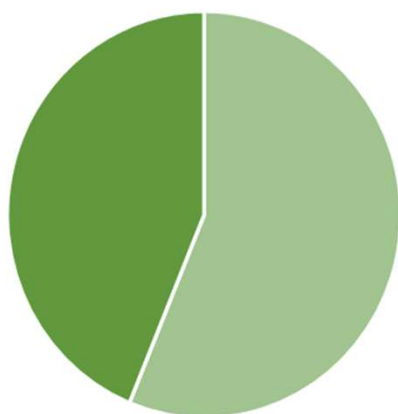
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

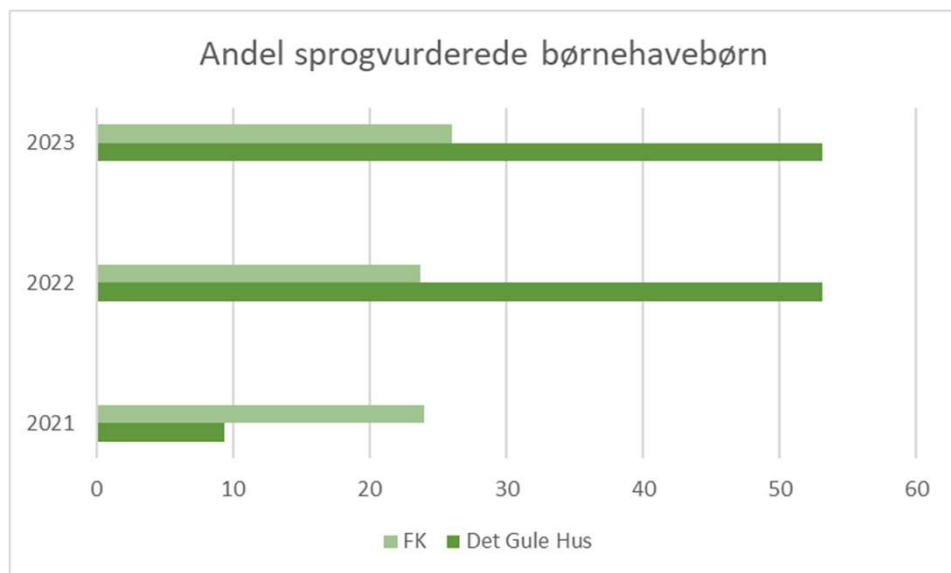
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

I Det Gule hus er der en andel på 56,2% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Det Gule Hus arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 32 børn i børnehaven. I 2023 sprogvurderede de 17 børn. I 2023 sprogvurderede Det Gule Hus således cirka 53% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Det Gule Hus overvejende tilfredse. Samlet set er 13% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,24, hvilket betyder, at forældrene i Det Gule Hus er mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

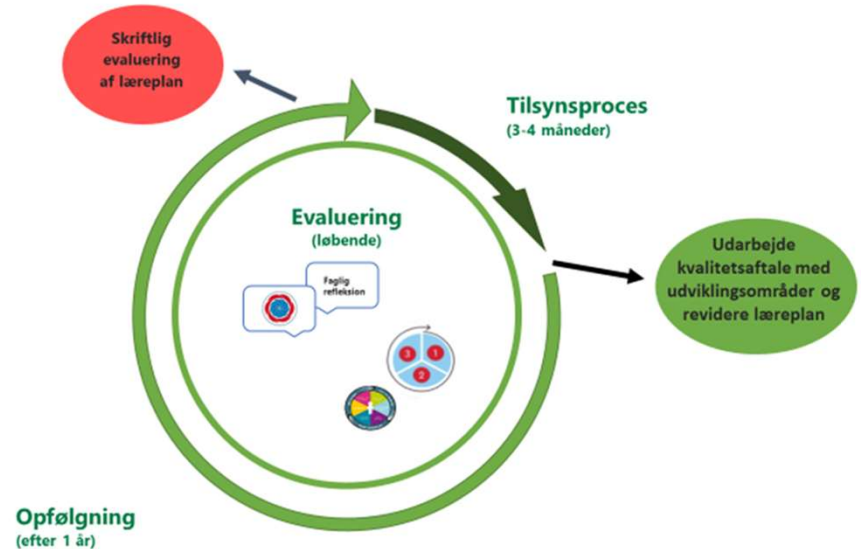
Udviklingsområde 1: Udnytte at de fysiske omgivelser og den pædagogiske organisering understøtter at de voksne, kan have fordybet kontakt med børnene og få øje på de børn der har svært ved at deltage i fællesskabet.

Udviklingsområde 2: Tilrettelæggelse af dagligdagen, eksempelvis aktiviteter og rutiner der tilbyder børnene dialog over flere led, med mulighed for at anvende mange forskellige kommunikative udtryk.

Udviklingsområde 3: Organisere lege og aktiviteter så alle børn kan inddrages, have indflydelse og deltage meningsfuldt og engageret.

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2-årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		April 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		Marts 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		Marts 2024
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Marts 2024