

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Plejehjem

Brugerundersøgelse 2005/06



Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
1.1.	Baggrund for undersøgelsen	3
1.2.	Metodevalg	4
1.3.	Spørgsmålenes udformning.....	5
2.	Svarprocent	7
3.	Målopfølgning	8
4.	Generelt	11
5.	Generel tilfredshed	15
6.	Fokusområder	21
6.1.	Mad og drikke	21
6.2.	Socialt samvær	23
6.3.	Træning	24
7.	Kommentarer	26
7.1.	Generel del	26
7.2.	Fokusområder	27
8.	Bilag	29
8.1.	Bilag vedr. de enkelte plejehjem.....	29

1. INDLEDNING

Ledelsessekretariatet har i samarbejde med Socialdirektoratet i januar 2006 gennemført brugerundersøgelser på en del af aktivitetsområdet "Ældre og Handicappede" i Frederiksberg Kommune.

Denne rapport præsenterer resultatet af de undersøgelser, der er gennemført på kommunens plejehjem. Boligerne på kommunens plejehjem er handicapvenligt indrettet, og det fast tilknyttede personale yder en høj grad af pleje og omsorg. Plejehjemmet tilbyder hjælp til personlig pleje, genoptræning og vedligeholdelsestræning, aktivering, spisning, tøjvask og rengøring. Boligerne er velegnede til personer med et stort plejebehov og behov for så hyppige tilsyn, at behovet ikke kan opfyldes i egen bolig. Hele døgnet er der sundhedsfagligt personale, som kan være behjælpelige med ting, den ældre ikke selv kan klare.

1.1. Baggrund for undersøgelsen

Brugerundersøgelser vedrørende plejehjem er senest foretaget i efteråret 2004 med afrapportering i 2005. I forbindelse med evaluering af brugertilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet for 2004 har forvaltningen udarbejdet forslag til, hvorledes brugertilfredshedsundersøgelserne i fremtiden kan gøres mere sammenlignelige for hver gang, og hvordan undersøgelserne kan bruges mere aktivt i forhold til at følge op på konkrete områder.

Den 3. oktober 2005 besluttede Frederiksberg Kommunes Socialudvalg, at brugertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet udarbejdes hvert 2. år for hvert område, således at der i ulige år foretages undersøgelser vedrørende plejehjem og ældreboliger med servicering, i lige år vedrørende Hjemmeplejen, Hjælpemiddelcentret, dagcentre og daghjem, samt at undersøgelserne skulle indeholde:

- En generel del med 5 – 10 spørgsmål, der skal bruges som et redskab til at få et billede af den generelle tilfredshed med området. Disse spørgsmål går igen år efter år, og det bliver således muligt at følge udviklingen i den generelle tilfredshed.
- En dybdegående del for hvert område, hvor der vælges et fokusområde, hvortil der udarbejdes 5 – 10 spørgsmål, som kan afdække mere dybdegående, hvorledes tilfredsheden er med et givent emne. Fokusområdet skifter for hver undersøgelse og udvælges af Socialudvalget forud for hver undersøgelse.

I denne undersøgelse af kommunens plejehjem har Socialudvalget valgt at fokusere på tilfredsheden med kosten, det sociale samvær samt tilfredsheden med træningstilbuddene til de ældre.

1.2. Metodevalg

Undersøgelserne er gennemført som spørgeskemaundersøgelser. Spørgeskemaerne er udarbejdet i et samarbejde mellem Ledelsessekretariatet og Socialdirektoratet. Før den endelige udformning af spørgeskemaet har det været forelagt beboere på kommunens plejehjem samt tilknyttet personale.

Spørgeskemaerne er udsendt til de enkelte plejehjem med et brev om, at spørgeskemaerne skal udleveres til alle beboere og brugere, dog bortset fra beboere og brugere, hvor det vurderes, at vedkommende er for svag til at svare, samt beboere og brugere, som er flyttet ind indenfor de seneste 14 dage. Det er lederne på de enkelte plejehjem, der har haft ansvaret for at dele spørgeskemaerne ud.

Beboerne/brugerne har haft 14 dage til at besvare spørgeskemaet, og for de flestes vedkommende er spørgeskemaerne indsamlet på plejehjemmene og returneret i lukkede kuverter til Ledelsessekretariatet. En del af beboerne har dog valgt at returnere deres spørgeskema direkte til Ledelsessekretariatet.

Undersøgelsen er gennemført anonymt. Spørgeskemaerne har været påtrykt et identifikationsnummer med henblik på at kunne henføre besvarelsene til de enkelte plejehjem. Dette giver mulighed for at se, hvordan tilfredsheden fordeler sig på de enkelte plejehjem. Ingen af numrene har kunnet henføres til den enkelte beboer.

Spørgeskemaerne er efter udfyldelse blevet indscannet af Rådhuservice, og herefter behandlet i statistikprogrammet SPSS.

I størstedelen af spørgsmålene har det kun givet mening at besvare spørgsmålet med et enkelt kryds. I de besvarelser, hvor brugeren har sat kryds ved flere svarmuligheder, har det derfor været nødvendigt, at slette begge svarene af hensyn til den videre behandling af besvarelsene. Der er i præsentationen af tilfredshed mv. alene inddraget den andel af beboere og brugere, som har besvaret det pågældende spørgsmål.

I denne rapport er svarkategorien "ved ikke" medtaget i opgørelsen af tilfredshedsprocenterne i lighed med tidligere år. Fremover vil denne svarkategori fortsat være med i spørgeskemaet, men blive udeladt i afrapporteringen af procentberegningerne for tilfredshed, da den er udtryk for en ikke-stillingtagen.

I tabel 2 Målopfølgning i henhold til mål for 2004, side 8, er tilfredshedsprocenter opgjørt uden svarkategorien "ved ikke". I tabel 3 og i resten af rapporten er tilfredshedsprocenterne opgjørt inklusiv svarkategorien "ved ikke".

1.3. Spørgsmålenes udformning

I undersøgelsen er der stillet følgende 23 spørgsmål:

Generelle spørgsmål

1. Hvor gammel er De?
2. Er de mand eller kvinde?
3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?
4. Hvor længe har De boet her?
5. Hvor tilfreds er De med at bo her?
6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?
7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?
8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?
9. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til medicinindtagning?
10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?
11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager

Fokusspørgsmål

12. Hvor tilfreds er De med det varme måltid?
13. Hvor tilfreds er De med smørrebrødet?
14. Hvor tilfreds er De med mellemmåltider, som for eksempel eftermiddagskaffen?
15. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på menuplanen?
16. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på serveringstidspunktet?
17. Hvor tilfreds er De med det sociale samvær i forbindelse med måltiderne?
18. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp i forbindelse med måltiderne?
19. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er fælles aktiviteter som underholdning, fester og lignende?
20. Hvor tilfreds er De med fællesaktiviteter som underholdning, fester og lignende?
21. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er tilbud om træning?
22. Hvor tilfreds er De med det eksisterende tilbud om træning?

Generelle spørgsmål

23. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?

Fremover vil det, som nævnt, være de samme generelle spørgsmål, der stilles i plejehjemsundersøgelsen, og det vil derfor blive muligt at foretage en direkte sammenligning fra år til år, dog undtaget fokusspørgsmålene, som ændres fra gang til gang. Spørgeskemaet er søgt forenklet, antallet af spørgsmål er sat ned i forhold til den seneste undersøgelse fra 2004/05, og nogle

spørgsmål er omformuleret. Så vidt det har været muligt, er undersøgelsens svar sammenlignet med svarene fra 2004/05.

Bilag vedr. de enkelte plejehjem kan ses i kapitel 8, side 26.

2. SVARPROCENT

Svarprocenterne er opgjort som antal returnerede spørgeskemaer i forhold til antal udleverede skemaer. I 2005/06 er svarprocenten på 82,5 pct. imod 83 i 2004. I 2004 blev svarprocenten opgjort uden decimal, så den er hverken steget eller faldet. I 2004 var der et enkelt sted, hvor der, fra plejehjemmets side, manglede oplysninger om antal udleverede skemaer, derfor blev antallet af returnerede skemaer sat til at være lig med antallet af returnerede spørgeskemaer, svarende til en svarprocent på 100. I 2005/06 har alle plejehjem leveret oplysninger om antal uddelte skemaer, og ingen er derfor er sat til en svarprocent på 100, medmindre 100 pct. har svaret.

Spørgeskemaerne er udleveret til alle beboere (bortset fra beboere, hvor det er vurderet, at vedkommende har været for svag til at svare, samt beboere, som er flyttet ind indenfor de seneste 14 dage). På nær et enkelt plejehjem er den gennemsnitlige svarprocent på 70 eller derover, hvorfor undersøgelserne betragtes som repræsentative for det samlede område.

Tabel 1. Svarprocenter (pct.)

Plejehjem	Indkomne svar	Udleverede skemaer	Svarprocent 2005	Svarprocent 2004
Akaciegården	88	96	91,7	96
Betaniahjemmet	51	56	91,1	86
Dr. Anne-Marie Centeret	89	93	95,7	91
Ingeborggaarden	111	146	76,0	80
Kong Frederik IX's Hjem	50	68	73,5	76
Kredsens Hus	72	76	94,7	86
OK-Centeret Prinsesse Benedikte	40	55	72,7	76
Sophie Amalie Gården	35	38	92,1	85
Søndervang	56	61	91,8	97
Søster Sophies Minde	20	23	87,0	100
Vestervang	20	32	62,5	70
Østervang	89	127	70,1	78
Betty Nansen	32	38	84,2	56
Lioba Hjemmet	20	28	71,4	67
I alt	773	937	82,5	83

Den gennemsnitlige svarprocent er 82,5 pct. Der er i mål- og rammeaftalerne i 2004 for plejehjem fastsat et mål om, at svarprocenten skal være mindst 70 pct., hvormed målet er opfyldt set samlet for alle plejehjemmene.

3. MÅLOPFØLGNING

Mål- og rammeaftaler er siden sidste brugerundersøgelse af kommunens plejehjem erstattet af interne kontrakter. I de interne kontrakter for 2005 er der ikke fastsat mål vedrørende brugerundersøgelser på området. Derfor anvendes, efter aftale med Socialdirektoratet, samme mål i målopfølgningen, som blev brugt ved brugerundersøgelsen 2004/05, jf. tabellerne nedenfor.

Tabel 2. Målopfølgning i henhold til mål for 2004, tilfredshedsprocenter opgjort uden svarkategorien "ved ikke".

	Mål (pct.)	Andel tilfredse beboere (pct.)*	Målopfølgning (opfyldt/ikke opfyldt)	Antal institutioner ud af 14 mulige, hvor målsætningen er opfyldt
Svarprocent	70		Opfyldt	13
Tilfredshed med at bo på plejehjemmet (spørgsmål 5)	90	96	Opfyldt	13
Tilfredshed med hjælp fra personalet til	90			
– Personlig hygiejne (spørgsmål 7)	90	95	Opfyldt	13
– Rengøring og andre praktiske gøremål (spørgsmål 8)		88	Ikke opfyldt	8
– Medicinindtagning (spørgsmål 9)		97	Opfyldt	13
– Måltiderne (spørgsmål 18)		98	Opfyldt	14
Tilfredshed med mad og drikke (kosten) (spørgsmål 11)	90	94	Opfyldt	11
– Det varme måltid (spørgsmål 12)		92	Opfyldt	9
– Smørrebrødet (spørgsmål 13)		90	Opfyldt	7
– Mellemmåltider (spørgsmål 14)		97	Opfyldt	12
Tilfredshed med aktiviteterne	90			
– Aktivitetstilbuddene (spørgsmål 6)		91	Opfyldt	9
– Fællesaktiviteter (spørgsmål 20)		96	Opfyldt	13
Tilfredshed med træningen				
– Eksisterende tilbud om træning (spørgsmål 22)		89	Ikke opfyldt	7

*Andelen af tilfredse beboere er de personer, der har svaret "meget tilfreds" samt de, der har svaret "tilfreds".

På næste side kan tabel 3 ses, hvor svarkategorien "ved ikke" er medtaget i procentudregningerne, i lighed med opgørelserne i resten af rapporten.

Tabel 3. Målopfølgning i henhold til mål for 2004, tilfredshedsprocenter opgjort inklusiv svarkategorien "ved ikke".

	Mål (pct.)	Andel tilfredse beboere (pct.)*	Målopfølgning (opfyldt/ikke opfyldt)	Antal institutioner ud af 14 mulige, hvor målsætningen er opfyldt
Svarprocent	70	83	Opfyldt	13
Tilfredshed med at bo på plejehjemmet (spørgsmål 5)	90	91	Opfyldt	8
Tilfredshed med hjælp fra personalet til	90			
– Personlig hygiejne (spørgsmål 7)		93	Opfyldt	12
– Rengøring og andre praktiske gøremål (spørgsmål 8)		84	Ikke opfyldt	5
– Medicinindtagning (spørgsmål 9)		91	Opfyldt	9
– Måltiderne (spørgsmål 18)		93	Opfyldt	
Tilfredshed med mad og drikke (kosten) (spørgsmål 11)	90	89	Ikke opfyldt	7
– Det varme måltid (spørgsmål 12)		87	Ikke opfyldt	5
– Smørrebrødet (spørgsmål 13)		85	Ikke opfyldt	5
– Mellemmåltider (spørgsmål 14)		89	Ikke opfyldt	9
Tilfredshed med aktiviteterne	90			
– Aktivitetstilbuddene (spørgsmål 6)		71	Ikke opfyldt	0
– Fællesaktiviteter (spørgsmål 20)		85	Ikke opfyldt	0
Tilfredshed med træningen				
– Eksisterende tilbud om træning (spørgsmål 22)		73	Ikke opfyldt	0

*Andelen af tilfredse beboere er de personer, der har svaret "meget tilfreds" samt de, der har svaret "tilfreds".

Den gennemsnitlige svarprocent på 83 opfylder målsætningen om en svarprocent på mindst 70.

Den generelle del af undersøgelsen opfylder målsætningen om, at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med at bo på plejehjemmet, samt at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med hjælpen fra personalet, dog gælder det ikke tilfredsheden med personalets hjælp til rengøring og andre praktiske gøremål, hvor andelen af tilfredse beboere er 84 pct.

Tilfredshedsprocenten med aktivitetstilbuddene (såsom sociale aktiviteter, ture og andagter) er 71, og opfylder således ikke målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. Det skal bemærkes, at der i spørgsmål 6 i den generelle del af spørgeskemaet ikke skelnes mellem, om beboerne benytter tilbuddet eller ej.

Tilfredsheden på de udvalgte fokusområder: Mad og drikke, det sociale samvær samt træningen er lidt lavere end tilfredsheden i undersøgelsens generelle del, og opfylder ikke målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90.

- Hvad angår kosten ligger den samlede tilfredshedsprocent mellem 85 og 89, en smule under målsætningen om, at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med kosten.

- 85 pct. af de beboere, der benytter plejehjemmets fællesaktiviteter er tilfredse med tilbudet, målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90 er således ikke opfyldt.
- 73 pct. af de beboere, der benytter tilbuddet om træning er tilfredse, hvilket er 17 procentpoint fra målet om en tilfredshedsprocent på 90.

4. GENERELT

Aldersfordelingen blandt de modtagne besvarelser har ikke ændret sig væsentligt fra 2004, og fordeler sig med 3,7 pct. under 65 år, 17 pct. mellem 65 og 79 år, 39,4 pct. mellem 80 og 89 år og 39,9 pct. over 89 år.

Tabel 4. Aldersfordeling (pct.)

1. Hvor gammel er De?					
	Under 65 år	65-79 år	80-89 år	90 år og derover	I alt
2005	3,7	17,0	39,4	39,9	100
2004	4,6	16,1	41,4	37,9	100

De modtagne besvarelser fordeler sig med 74,7 pct. kvinder og 25,3 pct. mænd.

Tabel 5. Køn (pct.)

2. Er De mand eller kvinde?			
	Mand	Kvinde	I alt
2005	25,3	74,7	100

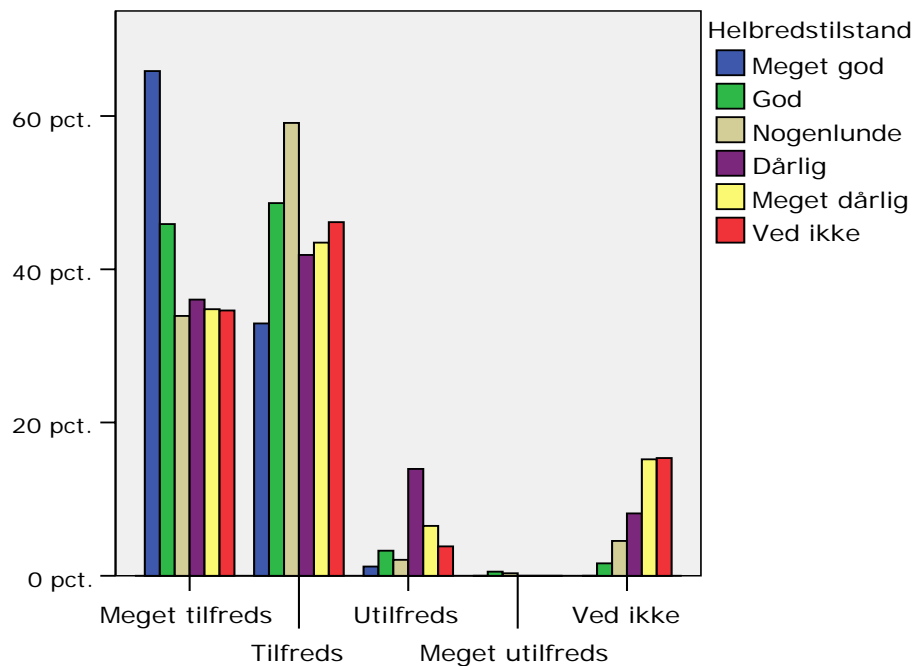
Størsteparten, 40,6 pct., vurderer deres helbred til at være nogenlunde. 37,1 pct. finder deres helbred meget godt eller godt, mens 18,6 pct. finder deres helbred dårligt eller meget dårligt.

Tabel 6. Helbredstilstand (pct.)

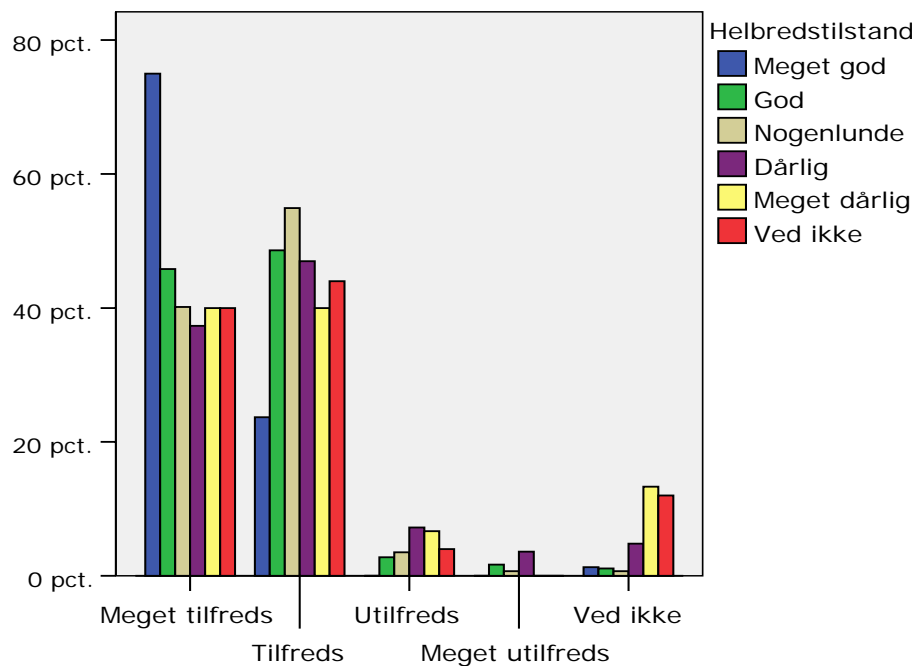
3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?							
	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	I alt
2005	11,7	25,4	40,6	12,2	6,4	3,7	100

Der kan ikke konstateres en statistisk sammenhæng mellem det selv vurderede helbred og den generelle tilfredshed. Det kan dog ses, at der blandt de, som vurderer deres helbredstilstand som meget god, er den højeste andel af meget tilfredse beboere, nemlig 65,9 pct. med hensyn til tilfredsheden med at bo på plejehjem (figur 1) og 75 pct. med hensyn til tilfredsheden med den modtagne hjælp til personlig hygiejne (figur 2). Blandt de, der vurderer deres helbredstilstand som meget god, er den generelle tilfredshed med at bo på plejehjemmet 98,8 pct. og den generelle tilfredshed med hjælpen til personlig hygiejne 98,7 pct., hvilket ligger over den gennemsnitlige generelle tilfredshed på henholdsvis 90,8 pct. og 92,6 pct.

Figur 1. Selvvurderet helbred set i forhold til tilfredsheden med at bo på plejehjemmet



Figur 2. Selvvurderet helbred set i forhold til tilfredsheden med hjælpen til personlig pleje



De fleste af beboerne, 32,1 pct., har boet på plejehjem over 3 år. 25,4 pct. har boet på plejehjem under 1 år og 23,4 pct. mellem 1 og 2 år og 16,4 pct. mellem 2 og 3 år, denne gruppe er faldet med 4,1 procentpoint siden 2004. Mønsteret er dog stort set det samme som i 2004.

Tabel 7. Botid (pct.)

4. Hvor længe har De boet her?

	Under 1 år	1 - 2 år	2 - 3 år	Over 3 år	Ved ikke	I alt
2005	25,4	23,4	16,4	32,1	2,8	100
2004	27,7	22,0	20,5	29,7	0,0	100

De fleste beboere, 39,2 pct., har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale. 29,8 pct. har besvaret skemaet med hjælp fra pårørende, 20,2 pct. har selv besvaret spørgeskemaet, og 10,8 pct. af skemaerne er besvaret af pårørende. Set i forhold til 2004 har lidt flere besvaret spørgeskemaet med hjælp fra personalet, lidt færre af skemaerne er besvaret med hjælp fra pårørende.

Tabel 8. Medvirken til besvarelse (pct.)

23. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?					
	Jeg har selv besvaret spørgeskemaet	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende	Spørgeskemaet er besvaret af pårørende	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale	I alt
2005	20,2	29,8	10,8	39,2	100
2004	20,1	33,2	11,9	34,8	100

I tabel 8 er angivet, hvordan tilfredsheden med henholdsvis at bo på plejehjemmet, hjælpen til personlig pleje og hjælpen til rengøring er fordelt i forhold til de 4 besvarelsesmåder. Der kan ikke konstateres nogen statistisk sammenhæng mellem besvarelsesmåden og tilfredsheden med at bo på plejehjemmet, eller tilfredsheden med hjælpen til personlig hygiejne. Med hensyn til tilfredsheden med hjælpen, der modtages til rengøring og andre praktiske gøremål, er der en statistisk sammenhæng mellem besvarelsesmåden og tilfredsheden. Her giver besvarelser foretaget med hjælp fra pårørende i højere grad udtryk for utilfredshed, og besvarelser foretaget med hjælp fra plejehjemmets personale i mindre grad udtryk for utilfredshed.

Tabel 9. Besvarelse af spørgeskemaet i forhold til tilfredshed (pct.)

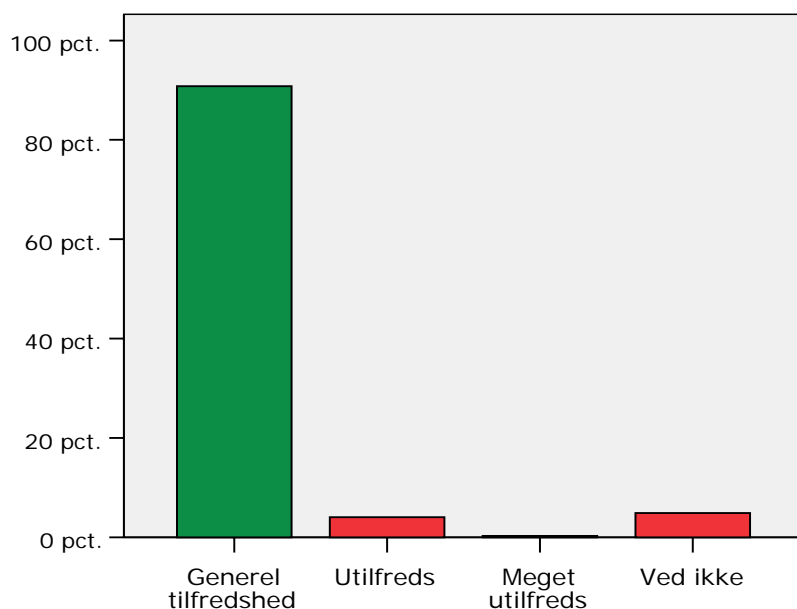
23. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?						
		Jeg har selv besvaret spørgeskemaet	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende	Spørgeskemaet er besvaret af pårørende	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale	I alt
Spørgsmål 5. Hvor tilfreds er De med at bo her?	Meget tilfreds/ Tilfreds	96,3	94,1	97,1	95,6	95,4
	Utilfreds/ Meget utilfreds	3,7	5,9	2,9	4,4	4,6
I alt 2005		100	100	100	100	100
Spørgsmål 7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig pleje?	Meget tilfreds/ Tilfreds	96,8	93,1	94,3	96,8	95,4
	Utilfreds/ Meget utilfreds	3,2	6,9	5,7	3,2	4,6
I alt 2005		100	100	100	100	100
Spørgsmål 8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?	Meget tilfreds/ Tilfreds	90,6	80,9	88,9	93,1	88,4
	Utilfreds/ Meget utilfreds	9,4	19,1	11,1	6,9	11,6
I alt 2005		100	100	100	100	100

5. GENEREL TILFREDSHED

Den generelle tilfredshed (meget tilfreds og tilfreds) med at bo på plejehjem er på 90,8 pct. og opfylder dermed målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. I 2004 var tilfredshedsprocenten præcis 90.

Den generelle tilfredshed dækker over væsentlige forskelle mellem de enkelte plejehjem. Flere plejehjem har en generel tilfredshed på 95 pct. og derover. På Lioba Hjemmet er den generelle tilfredshed på 100 pct. OK-Centeret Prinsesse Benedikte har med 71,8 pct. den højeste andel meget tilfredse beboere. Vestervang har den højeste andel af beboere, der giver udtryk for at være utilfredse, nemlig 15 pct.

Figur 3. Generel tilfredshed med at bo på plejehjemmet

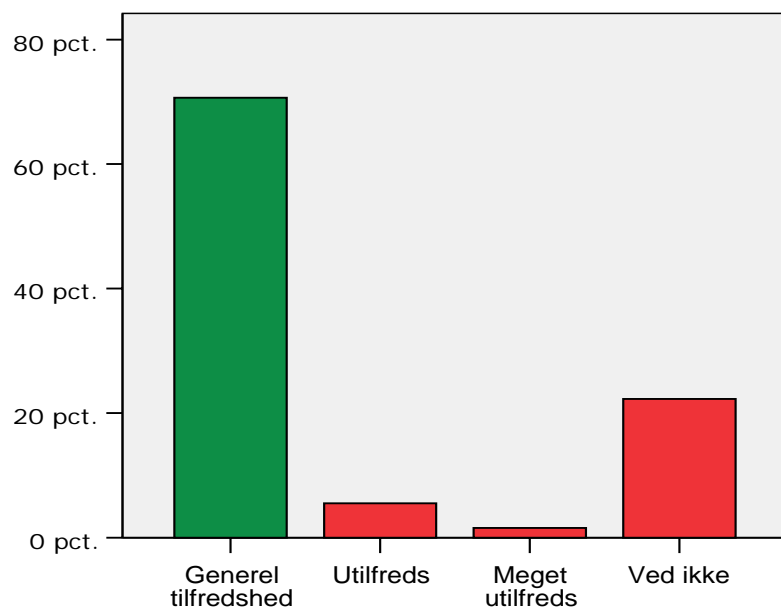


Tabel 10. Tilfredsheden med at bo på plejehjem (pct.)

5. Hvor tilfreds er De med at bo her?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	40,8	50,0	4,0	0,3	4,9	100
2004	39,5	50,5	4,4	0,9	4,7	100

Den generelle tilfredshed med aktivitetstilbuddene er på 70,6 pct. og opfylder dermed ikke målsætningen om, at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med plejehjemmets tilbud om aktiviteter. Der er stor forskel på tilfredsheden, men ingen af plejehjemmene opfylder målsætningen. Betty Nansen har en høj andel af beboere, som er utilfredse eller meget utilfredse med tilbuddet, nemlig 30 pct. 22,3 pct. ved ikke, om de er tilfredse. At så mange har svaret "ved ikke" kan skyldes, at de ikke deltager i aktiviteterne. Tilfredsheden kan ikke sammenlignes med 2004, da spørgsmålet her var delt i to og indeholdt svarmuligheden "benytter ikke tilbuddet".

Figur 4. Generel tilfredshed med aktivitetstilbuddene

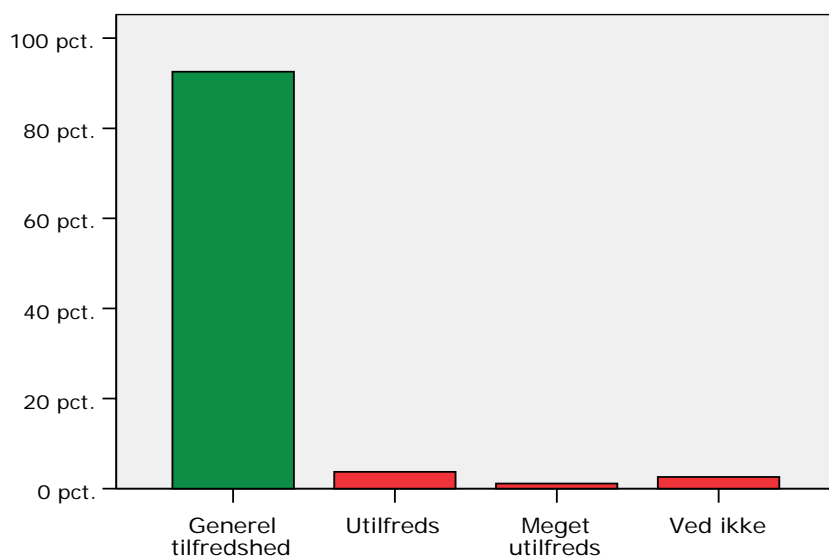


Tabel 11. Tilfredsheden med aktivitetstilbuddene (pct.)

6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	22,8	47,8	5,5	1,6	22,3	100

Den generelle tilfredshed med hjælpen til personlig hygiejne er på 92,6 pct., og opfylder dermed målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. Det er en stigning i tilfredsheden på 3 procentpoint i forhold til 2004, hvor den var 89,6 pct. Andelen af meget tilfredse beboere er steget med 3,6 procentpoint. Den højeste utilfredshed kan konstateres på Vestervang, hvor 15 pct. af beboerne er utilfredse med hjælpen til personlig hygiejne.

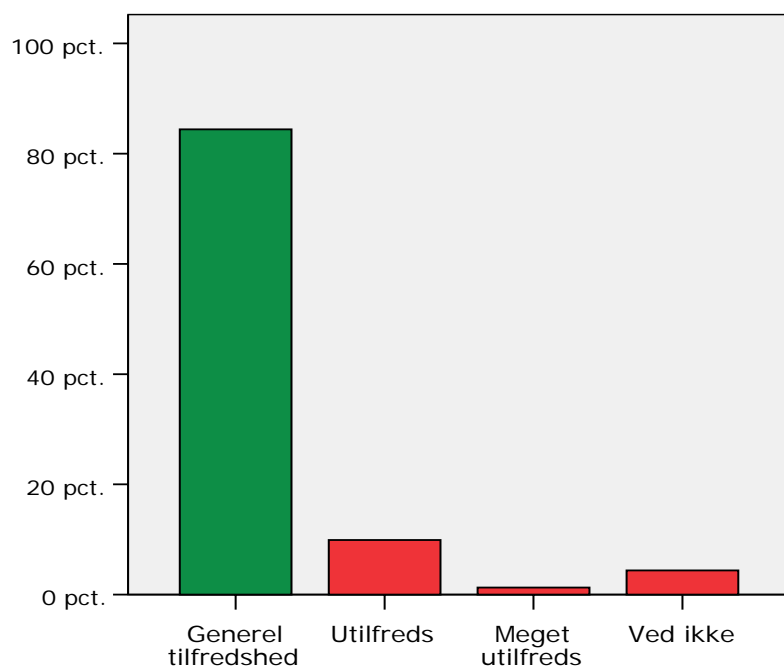
Figur 5. Generel tilfredshed med hjælp til personlig hygiejne



Tabel 12. Tilfredsheden med hjælp til personlig hygiejne (pct.)

7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	44,7	47,9	3,7	1,1	2,6	100
2004	41,1	48,5	4,6	0,1	5,7	100

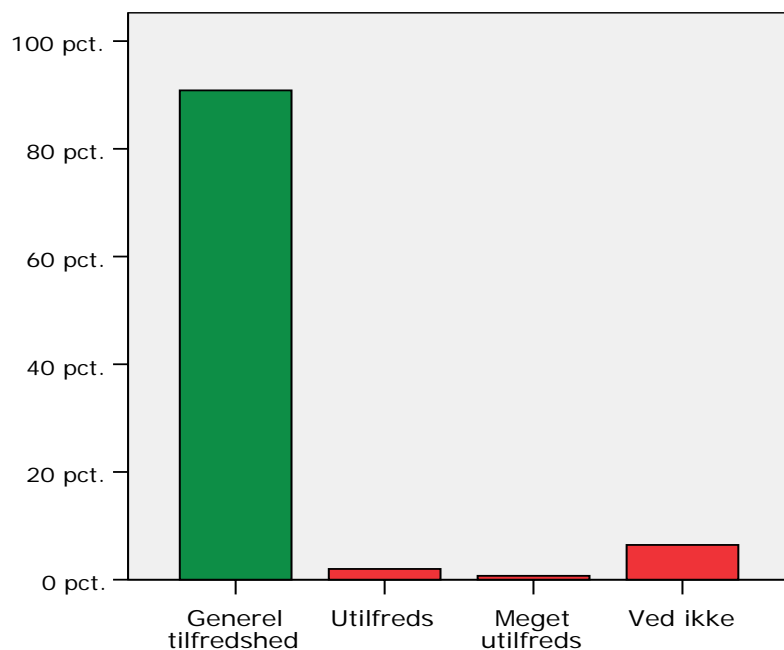
Den generelle tilfredshed med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål er på 84,4 pct., og opfylder således ikke målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. Det er et fald i tilfredsheden på 2 procentpoint i forhold til 2004, hvor den var 86,4 pct. Andelen af beboere, der er meget tilfredse med hjælpen er faldet med 6,5 procentpoint, mens andelen af beboere, der er utilfredse med hjælpen er steget med 6 procentpoint. Det skal bemærkes, at ordet "rengøring" ikke indgik i spørgsmålet i 2004, der var formuleret som "Hvor tilfreds er De med den praktiske hjælp, De modtager?". Tilfredsheden med hjælpen svinger meget. På plejehjemmet Kredsens Hus er 96,9 pct. af beboerne tilfredse med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål, mens det på Østervang er 62,2 pct.

Figur 6. Generel tilfredshed med hjælp til rengøring og andre praktiske gøremål**Tabel 13. Tilfredsheden med hjælp til rengøring og andre praktiske gøremål(pct.)**

8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	28,5	55,9	9,9	1,3	4,4	100
2004	35,0	51,4	3,9	0,4	9,3	100

Den generelle tilfredshed med hjælpen til medicinindtagning er på 90,8 pct., og opfylder dermed målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. Den højeste tilfredshed med hjælpen til medicinindtagning kan konstateres på Akaciegården, hvor andelen af tilfredse beboere er 97,6 pct. Størst utilfredshed med hjælpen er der på Vestervang, hvor 10 pct. af beboerne er utilfredse med hjælpen.

Figur 7. Generel tilfredshed med hjælp til medicinindtagning



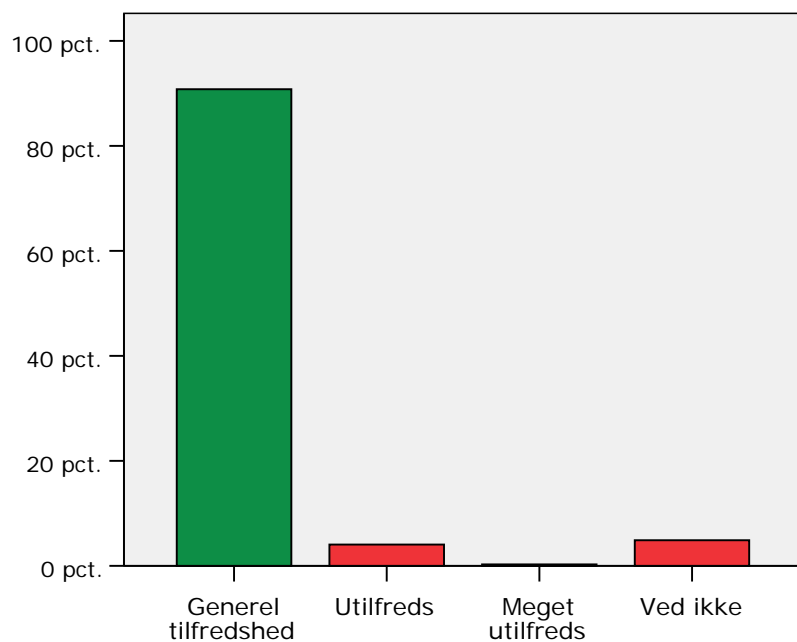
Tabel 14. Tilfredsheden med hjælp til medicinindtagning (pct.)

9. Hvor tilfreds er De med hjælp, De modtager til medicinindtagning?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	39,2	51,6	2,0	0,7	6,4	100

Spørgsmålet om personalets omgangstone i forbindelse med den modtagne hjælp er medtaget efter ønske fra de ældre, der blev interviewet i forbindelse med forberedelsen af undersøgelsen.

Den generelle tilfredshed med personalets omgangstone i forbindelse med den modtagne hjælp er på 92,8 pct. Halvdelen af beboerne, 50,3 pct., er meget tilfredse med personalets omgangstone. På Liobahjemmet er 100 pct. af beboerne tilfredse med personalets omgangstone. Den højeste utilfredshed er der på Betaniahjemmet, hvor 6,1 pct. af beboerne er utilfredse med personalets omgangstone, den samlede tilfredshed er her på 85,7 pct.

Figur 8. Generel tilfredshed med personalets omgangstone

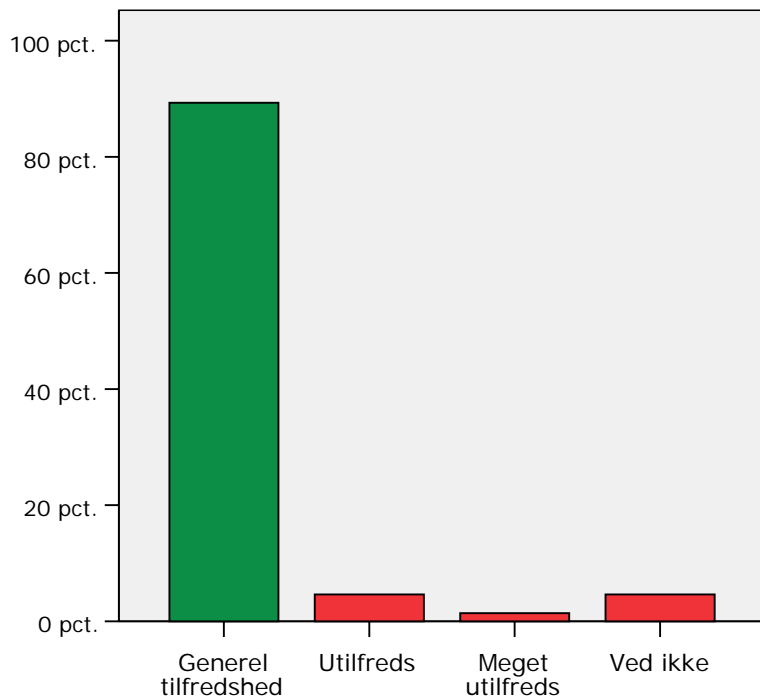


Tabel 15. Tilfredsheden med personalets omgangstone (pct.)

10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	50,3	42,5	2,8	0,1	4,2	100

Den generelle tilfredshed med mad og drikke er på 89,3 pct., og er tæt på at opfylde målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. På Liobahjemmet er 100 pct. af beboerne tilfredse med kosten. Den højeste utilfredshed er der på Betty Nansen, hvor 16,7 pct. af beboerne er utilfredse med kosten. De fleste, der kommenterer kosten, ønsker mere variation i den daglige menu samt flere valgmuligheder.

Figur 9. Generel tilfredshed med mad og drikke



Tabel 16. Tilfredsheden med kosten (pct.)

11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	42,1	47,2	4,6	1,4	4,6	100

6. FOKUSOMRÅDER

6.1. Mad og drikke

Samlet tilfredshed: Meget tilfreds/tilfreds (pct. for 2004 er angivet i parentes):

- Det varme måltid: 86,5 pct. (86,9 pct.)
 - På Liobahjemmet er 100 pct. af beboerne tilfredse med det varme måltid. Størst utilfredshed er der på Vestervang, hvor 15 pct. af beboerne er utilfredse med det varme måltid. På Østervang er 14,4 pct. af beboerne utilfredse med det varme måltid, af dem er 4,8 pct. meget utilfredse.
- Smørrebrødet: 84,6 pct. (85,1)
 - Ingeborggården har den største andel af beboere, der er tilfredse med smørrebrødet, her er 95,1 pct. tilfredse. Størst utilfredshed med smørrebrødet er der på Betty Nansen, hvor 24,1 pct. af beboerne er utilfredse med smørrebrødet.
- Mellemmåltider: 89,3 pct.
 - På Liobahjemmet er der 100 pct.'s tilfredshed med mellemmåltiderne. Den højeste utilfredshed med mellemmåltiderne er der på Sophie Amaliegården, hvor 12,1 pct. af beboerne er utilfredse med mellemmåltiderne.

Den samlede tilfredshed med mad og drikke opfylder ikke målsætningen om, at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med kosten, tilfredsheden er stort set uændret siden 2004.

Tabel 17. Tilfredsheden med det varme måltid (pct.)

12. Hvor tilfreds er De med det varme måltid?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	38,6	47,9	6,6	1,3	5,6	100
2004	37,7	49,2	7,6	1,6	3,8	100

Tabel 18. Tilfredsheden med smørrebrødet (pct.)

13. Hvor tilfreds er De med smørrebrødet?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	30,3	54,3	8,6	1,0	5,9	100
2004	33,6	51,5	8,6	1,2	5,2	100

Tabel 19. Tilfredsheden med mellemmåltider (pct.)

14. Hvor tilfreds er De med mellemmåltider, som for eksempel eftermiddagskaffe?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget Utilfreds	Ved ikke	I alt
2005	37,7	51,6	3,0	0,3	7,4	100

Samlet tilfredshed (pct. for 2004 er angivet i parentes):

- Indflydelse på menuplanen: 63,7 pct. (Ja i høj grad/Ja i nogen grad: 35,3 pct.)
 - Besvarelsenerne svinger meget, idet der på f.eks. Betaniahjemmet er 81,2 pct., som er meget tilfredse/tilfredse med indflydelsen på menuplanen, mens der på Betty Nansen er 26,1 pct., der er meget tilfredse/tilfredse med indflydelsen på menuplanen. Betty Nansen har også den laveste tilfredshed med mad og drikke (spørgsmål 11), ligesom plejehjemmet har den højeste utilfredshed med smørrebrødet (spørgsmål 13). Der er dog ingen generel statistisk sammenhæng mellem tilfredsheden med indflydelse på menuplanen og tilfredsheden med maden.
- Indflydelse på serveringstidspunktet: 82,2 pct. (Ja i høj grad/Ja i nogen grad: 30,7 pct.)
 - Den samlede tilfredshed med indflydelsen på serveringstidspunktet er højest i Kredens Hus, nemlig 90,9 pct. Højest utilfredshed er der på Østervang, hvor 11,7 pct. af beboerne er utilfredse med indflydelsen på serveringstidspunktet.

Spørgsmålet om indflydelse på menuplan og serveringstidspunkt har ikke identiske svarmuligheder med 2004, men hvis den samlede tilfredshed i 2005 sammenholdes med andelen af de, der svarede ja i høj grad/ja i nogen grad i 2004, er andelen af beboere, der giver udtryk for, at de har medindflydelse - både hvad angår menuplan og serveringstidspunkt - steget markant.

Tabel 20. Tilfredsheden med indflydelse på menuplanen (pct.)

15. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på menuplanen?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Andel beboere, der ikke benytter tilbuddet
2005	17,5	46,2	11,0	2,6	22,7	100	26,8

Tabel 21. Tilfredsheden med indflydelse på serveringstidspunktet (pct.)

16. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på serveringstidspunktet?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Andel beboere, der ikke benytter tilbuddet
2005	26,6	55,6	4,8	0,7	12,5	100	12,7

73 pct. af alle beboere er tilfredse med det sociale samvær i forbindelse med måltiderne. I 2004 gjorde det sig gældende for 79,5 pct. af beboerne (ikke vist i tabel). Hvis der alene ses på de, der benytter tilbuddet om socialt samvær, er den samlede tilfredshed 82,3 pct. (tabel 17), i 2004 var den 91,8 pct. Det svarer til et fald i den samlede tilfredshed på 9,5 procentpoint. 11 pct. af beboerne har svaret "ved ikke", i 2004 var der ingen svar i denne kategori. På Liobahjemmet er 100 pct. af de, der benytter tilbuddet om socialt samvær i forbindelse med måltiderne tilfredse.

På Østervang er 67,7 pct. tilfredse, Østervang har også den højeste samlede utilfredshed på 15,4 pct.

Tabel 22. Tilfredsheden med det sociale samvær i forbindelse med måltiderne (pct.)

17. Hvor tilfreds er De med det sociale samvær i forbindelse med måltiderne?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Andel beboere, der ikke benytter tilbuddet
2005	24,0	58,3	5,5	1,3	11,0	100	11,3
2004	26,9	64,9	7,5	1,0	-	100	13,3

Den samlede tilfredshed med personalets hjælp i forbindelse med måltiderne er 92,7 pct., og opfylder dermed målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90. Højest tilfredshed med personalets hjælp er der i Kredsens Hus, hvor 98,4 pct. af beboerne er tilfredse med hjælpen.

Tabel 23. Tilfredsheden med personalet hjælp i forbindelse med måltiderne (pct.)

18. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp i forbindelse med måltiderne?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Andel beboere, der ikke benytter tilbuddet
2005	39,3	53,4	1,9	0,4	4,9	100	6,5

6.2. Socialt samvær

60,9 pct. af beboerne vurderer, at det er meget vigtigt eller vigtigt, at plejehjemmet tilbyder fælles aktiviteter som underholdning, fester og lignende, mens 15,5 pct. vurderer, at det er mindre vigtigt og 14,2 pct., at det ikke er vigtigt.

Tabel 24. Vigtigheden af fællesaktiviteter (pct.)

19. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er fælles aktiviteter som underholdning, fester og lignende?						
	Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Ikke Vigtigt	Ved ikke	I alt
2005	30,7	30,2	15,5	14,2	9,3	100
2004	31,5	30,1	18,3	12,8	7,3	100

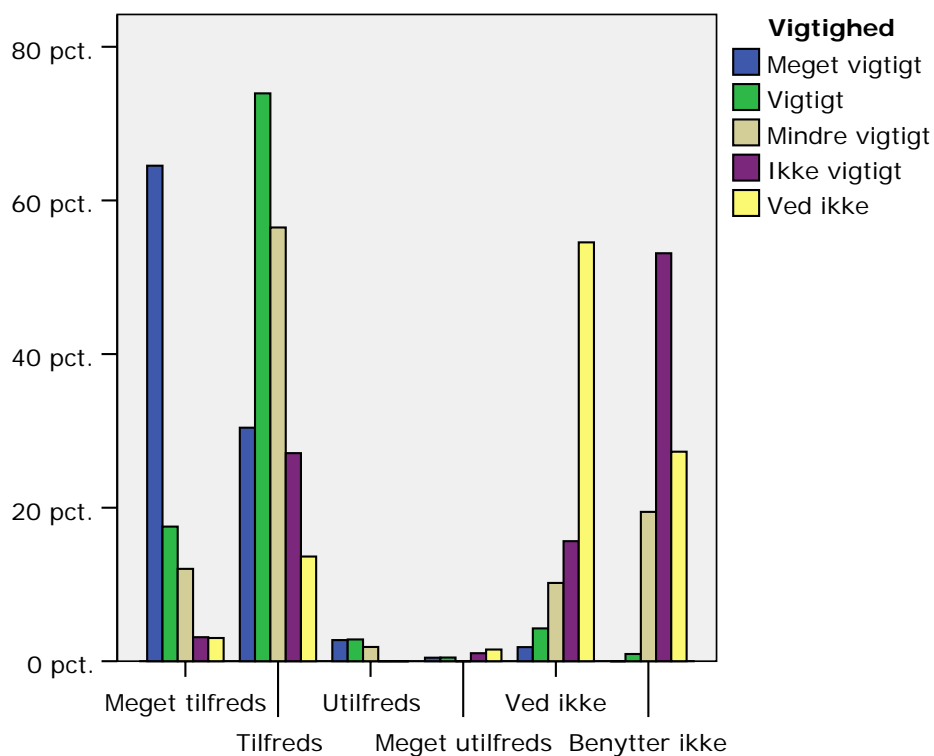
84,5 pct. af beboerne er enten meget tilfredse eller tilfredse med plejehjemmets fællesaktiviteter. Målsætningen om, at 90 pct. af beboerne skal være tilfredse med plejehjemmets aktiviteter er således ikke opfyldt. Der er lidt flere beboere, der benytter tilbuddet end i 2004. Tilfredsheden med fællesaktiviteterne svinger meget. På Betaniahjemmet er 95,1 pct. af beboerne tilfredse med aktiviteterne, mens den højeste utilfredshed findes på Betty Nansen, hvor 33,3 pct. af beboerne er utilfredse med fællesaktiviteterne.

Tabel 25. Tilfredsheden med fællesaktiviteter (pct.)

20. Hvor tilfreds er De med fællesaktiviteter som underholdning, fester og lignende?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Andel beboere, der ikke benytter tilbuddet
2005	32,0	52,5	2,5	0,7	12,3	100	13,4
2004	32,3	51,0	3,7	0,3	12,7	100	15,5

Af de beboere, der vurderer tilbuddet om fællesaktiviteter som meget vigtigt, er 64,5 pct. meget tilfredse, 30,4 pct. tilfredse, 2,8 pct. utilfredse, 0,5 pct. meget utilfredse, og 1,8 pct. har svaret "ved ikke". Alle beboere, der finder tilbuddet om fællesaktiviteter meget vigtigt, benytter aktiviteterne (figur 10).

Figur 10. Vigtigheden af fælles aktiviteter set i forhold til tilfredsheden med fællesaktiviteter



6.3. Træning

57,3 pct. af beboerne vurderer, at det er meget vigtigt eller vigtigt, at der er tilbud om træning, mens 29 pct. vurderer, at det er mindre vigtigt eller ikke vigtigt.

Tabel 26. Vigtigheden af tilbud om træning (pct.)

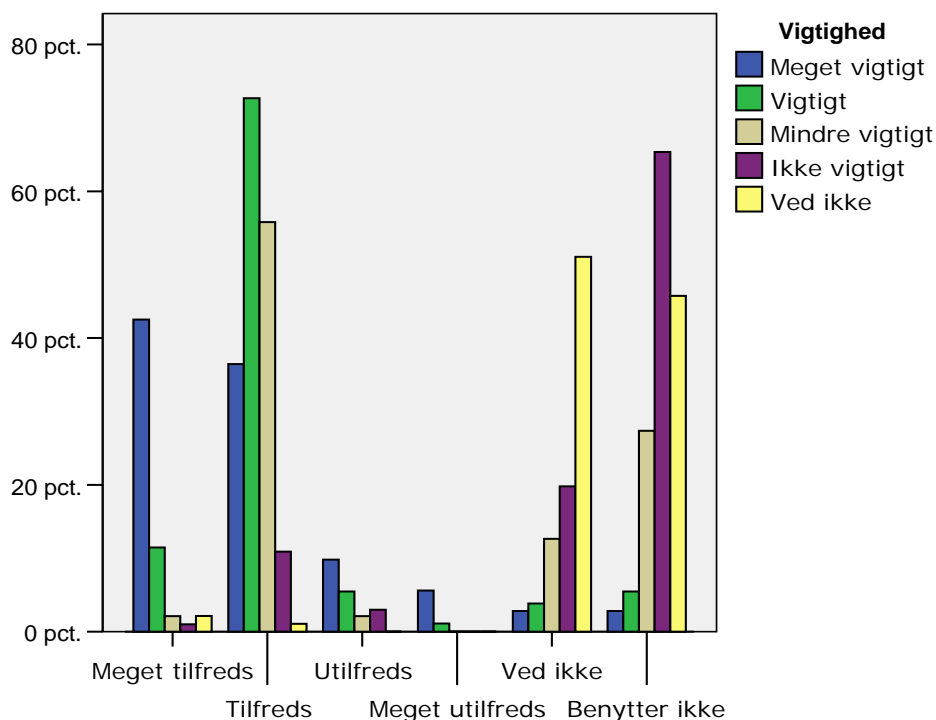
21. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er tilbud om træning?						
	Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Ikke Vigtigt	Ved ikke	I alt
2005	31,0	26,3	14,1	14,9	13,6	100

73 pct. af beboerne er enten meget tilfredse eller tilfredse med det eksisterende tilbud om træning, og opfylder dermed ikke målsætningen om en tilfredshedsprocent på 90 for plejehjemmets tilbud om aktiviteter. 9,4 pct. af beboerne er enten utilfredse eller meget utilfredse. 22,5 pct. af beboerne gør ikke brug af tilbuddet. Akaciegården har den højeste tilfredshed, her er 83,5 pct. af beboere meget tilfredse eller tilfredse. Størst utilfredshed er der på Betty Nansen, hvor 30,7 pct. af beboerne er enten utilfredse eller meget utilfredse med tilbuddet om træning.

Tabel 27. Tilfredsheden med tilbud om træning (pct.)

22. Hvor tilfreds er De med det eksisterende tilbud om træning?							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Benytter ikke tilbuddet
2005	21,6	51,4	6,8	2,6	17,6	100	22,5

Af de beboere, der vurderer tilbuddet om træning som meget vigtigt, er 42,5 pct. meget tilfredse, 36,4 pct. tilfredse, 9,8 pct. utilfredse, 5,6 pct. meget utilfredse, og 2,8 pct. har svaret "ved ikke". Der er 2,8 pct. af de beboere, der finder tilbuddet om træning meget vigtigt, som ikke benytter det eksisterende tilbud (figur 11).

Figur 11. Vigtigheden af træning set i forhold til tilfredsheden med træningen

7. KOMMENTARER

Nogle af beboerne har valgt at knytte kommentarer til spørgeskemaet. Nedenfor er kommentarerne, så vidt muligt, søgt grupperet i nogle hovedoverskrifter. Det fremgår i parentes, hvor mange kommentarer, der har været til den enkelte overskrift.

Mange af kommentarerne er meget brede. Dvs., at de indeholder flere udsagn og tælles derfor med i flere kategorier. Nogle beboere fremkommer med generelle kommentarer, f.eks. beskrivelser af deres personlige helbredssituation og lignende. Denne form for kommentarer er ikke kategoriseret.

7.1. Generel del

– **Personale**

- Ros til personale og plejehjem – specielt dagpersonalet (35)
- Kritik af manglende tid og personaleressourcer (28)
- Manglende hjælp til personlig hygiejne (f.eks. badning, toiletbesøg, tænder samt indstilling af høreapparat) (14)
- Manglende eller utilstrækkelig hjælp til rengøring af bolig og toilet/bad (hovedsageligt baddeværelset) (14)
- For stor udskiftning af personale/for mange vikarer (11)
- Ønske om bedre uddannet personale (for mange ufaglærte) (10)
- Kritik af personalets omgangstone (2)
- Flere læge/sygeplejerskebesøg (2)
- Ledelsesfunktionen bør opkvalificeres (1)
- Ønske om personale kun med det sociale som ansvarsområde (1)
- Pårørende ønsker at plejehjemmets personale kan udskifte elpærer mv. hos de ældre (1)
- Ønske om vikar for damefrisør i ferieperioder (1)

– **Diverse**

- Forkert behandling af vasketøj (4)
- For små værelser (3)
- For meget røg (3)
- Utilstrækkelig information (3)
- Altan er for lille/mangler altan (2)
- Kritik fra pårørende af introduktionsforløb på plejehjemmet, tager lang tid at få rettet op på fejl, at få efterkommet ønsker (2)
- Ønske om at få Frederiksberg Bladet, Urban og Metro på plejehjemmet (2)
- Ønske fra pårørende om en fast telefontid, samt mailadresse til korte beskeder (1)
- Mere inddragelse af pårørende (1)
- Prisen på mad, linned, aktiviteter/fester og lignende er for høj (1)

- Dejligt at personalet ikke længere må ryge indendørs (1)
- Utryk pga. urolig beboer (1)
- Dårlig service med post (1)
- Toiletforhold ikke indrettet til handicappede (1)
- Ønske om varme på toiletter (1)
- Ønske om bedre seng (1)
- Ønske om feriemuligheder (1)
- For meget larm om natten (1)
- **Spørgeskemaet**
 - Ønske om flere svarmuligheder, gerne kategorien "nogenlunde tilfreds" (3)
 - Svarmulighederne bør forenkles (1)
 - Et stort plus, at spørgeskemaet i år er begrænset til 23 spørgsmål (1)
 - Spørgeskemaet bør ikke sendes til demente og psykisk syge, heller ikke til deres pårørende. Giver ikke et retvisende billede (1)

7.2. Fokusområder

- **Mad og drikke**
 - Kritik af mad og drikke (19) (Ønske om mere variation og flere valgmuligheder, kritik af for store portioner, mad, der ikke kan tygges, manglende afrydning)
 - Serveringstidspunkt (Morgenmad serveres for sent, aftensmad for tidligt) (5)
 - Ønske om varm mad til aften (4)
 - Mere indflydelse på menuplanen/information om at man kan have indflydelse (4)
 - Ønske om at den varme mad er varm (3)
 - Ros af mad og drikke. Vigtigt at plejehjemmet har eget køkken (2)
 - Ønske om smørrebrød til aften (1)
 - Kritik af serveringstidspunkt/manglende indflydelse på serveringstidspunkt (2)
 - Sidder for længe efter maden, inden vi bliver fulgt til vores værelser (1)
 - Ønske om at personalet er i spisestuen ved aftensmaden (1)
 - Maden er for dyr (1)
- **Aktiviteter**
 - Ønske om at få gåture eller frisk luft (både længere og kortere ture/havebesøg) (14)
 - Ønske om flere aktiviteter (adspredelse og aktiviteter ud af huset, f.eks. en udflugt i bil en sommerdag) (9)
 - Der bør tages hensyn til, at ikke alle er sociale/ønsker socialt samvær (4)
 - Tilfredshed med aktiviteter/niveau (3)
 - For mange udflugter (1)
 - Vil også gerne have aktiviteter om eftermiddagen/aftenen (1)
 - Ingen aktiviteter for demente (1)
 - Ønske om andagt/bankospil/højtlæsning/levende musik (3)

- Ønske om øget socialt samvær (2)
- Ønske om bedre omgangstone mellem beboerne (1)
- Ønske om jævnligt besøg af præsten (1)
- Ønske om hjælp til tøjindkøb (1)
- Flere aktiviteter for mænd i ergoterapien (1)
- Savner mulighed for at lave jule- og påsketing (1)
- Vil gerne deltage i det praktiske liv på plejehjemmet, men personalet giver ikke lov (1)
- **Træning**
 - For lang ventetid på fysioterapi og plejepersonale (6)
 - Ingen fysioterapeut/fysioterapi aflyses for ofte (3)
 - Kritik af trænings- og gymnastiktilbud, eller ønske om mere træning (2)
 - Kritik af faciliteter til gymnastik, for lidt plads (1)
 - Manglende genoptræning efter ulykke med HT-bus (1)
 - Vil gerne have en stue til massage (1)

8. BILAG

8.1. Bilag vedr. de enkelte plejehjem

1. Hvor gammel er De?

		Under 65 år	65 - 79 år	80 - 89 år	Over 89 år	I alt
Akaciegården	Antal	1	12	33	40	86
	Pct.	1,2	14,0	38,4	46,5	100
Betaniahjemmet	Antal	1	8	23	17	49
	Pct.	2,0	16,3	46,9	34,7	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	14	22	29	15	80
	Pct.	17,5	27,5	36,3	18,8	100
Ingeborggården	Antal	1	16	36	52	105
	Pct.	1,0	15,2	34,3	49,5	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	1	8	21	17	47
	Pct.	2,1	17,0	44,7	36,2	100
Kredsens Hus	Antal	0	6	24	34	64
	Pct.	0,0	9,4	37,5	53,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	4	12	15	6	37
	Pct.	10,8	32,4	40,5	16,2	100
Sophie Amaliegården	Antal	1	2	15	15	33
	Pct.	3,0	6,1	45,5	45,5	100
Søndervang	Antal	1	6	28	21	56
	Pct.	1,8	10,7	50,0	37,5	100
Søster Sophies Minde	Antal	0	2	3	15	20
	Pct.	0,0	10,0	15,0	75,0	100
Vestervang	Antal	1	8	5	6	20
	Pct.	5,0	40,0	25,0	30,0	100
Østervang	Antal	2	17	34	35	88
	Pct.	2,3	19,3	38,6	39,8	100
Betty Nansen	Antal	0	5	13	12	30
	Pct.	0,0	16,7	43,3	40,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	0	1	10	8	19
	Pct.	0,0	5,3	52,6	42,1	100
I alt	Antal	27	125	289	293	734
	Pct.	3,7	17,0	39,4	39,9	100

2. Er De mand eller kvinde?

		Mand	Kvinde	I alt
Akaciegården	Antal	15	70	85
	Pct.	17,6	82,4	100
Betaniahjemmet	Antal	13	37	50
	Pct.	26,0	74,0	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	33	45	78
	Pct.	42,3	57,7	100
Ingeborggården	Antal	23	83	106
	Pct.	21,7	78,3	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	15	31	46
	Pct.	32,6	67,4	100
Kredsens Hus	Antal	11	54	65
	Pct.	16,9	83,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	15	24	39
	Pct.	38,5	61,5	100
Sophie Amaliegården	Antal	8	27	35
	Pct.	22,9	77,1	100
Søndervang	Antal	19	37	56
	Pct.	33,9	66,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	0	18	18
	Pct.	0,0	100	100
Vestervang	Antal	4	16	20
	Pct.	20,0	80,0	100
Østervang	Antal	23	64	87
	Pct.	26,4	73,6	100
Betty Nansen	Antal	5	25	30
	Pct.	16,7	83,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	2	17	19
	Pct.	10,5	89,5	100
I alt	Antal	186	548	734
	Pct.	25,3	74,7	100

3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?

		Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	7	30	30	12	6	1	86
	Pct.	8,1	34,9	34,9	14,0	7,0	1,2	100
Betaniahjemmet	Antal	4	7	25	6	4	2	48
	Pct.	8,3	14,6	52,1	12,5	8,3	4,2	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	11	20	36	5	3	1	76
	Pct.	14,5	26,3	47,4	6,6	3,9	1,3	100
Ingeborggården	Antal	12	19	54	12	4	2	103
	Pct.	11,7	18,4	52,4	11,7	3,9	1,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	6	8	17	10	4	2	47
	Pct.	12,8	17,0	36,2	21,3	8,5	4,3	100
Kredsens Hus	Antal	9	21	20	8	5	2	65
	Pct.	13,8	32,3	30,8	12,3	7,7	3,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	3	11	6	6	6	6	38
	Pct.	7,9	28,9	15,8	15,8	15,8	15,8	100
Sophie Amaliegården	Antal	3	9	16	3	1	1	33
	Pct.	9,1	27,3	48,5	9,1	3,0	3,0	100
Søndervang	Antal	5	17	20	6	0	4	52
	Pct.	9,6	32,7	38,5	11,5	0,0	7,7	100
Søster Sophies Minde	Antal	2	2	12	1	0	0	17
	Pct.	11,8	11,8	70,6	5,9	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	2	4	7	4	3	0	20
	Pct.	10,0	20,0	35,0	20,0	15,0	0,0	100
Østervang	Antal	14	24	27	10	7	5	87
	Pct.	16,1	27,6	31,0	11,5	8,0	5,7	100
Betty Nansen	Antal	5	6	15	2	1	1	30
	Pct.	16,7	20,0	50,0	6,7	3,3	3,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	1	5	8	3	2	0	19
	Pct.	5,3	26,3	42,1	15,8	10,5	0,0	100
I alt	Antal	84	183	293	88	46	27	721
	Pct.	11,7	25,4	40,6	12,2	6,4	3,7	100

4. Hvor længe har De boet her?

		Under 1 år	1 - 2 år	2 - 3 år	Over 3 år	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	23	22	16	22	1	84
	Pct.	27,4	26,2	19,0	26,2	1,2	100
Betaniahjemmet	Antal	15	10	8	15	1	49
	Pct.	30,6	20,4	16,3	30,6	2,0	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	18	17	15	23	3	76
	Pct.	23,7	22,4	19,7	30,3	3,9	100
Ingeborggården	Antal	31	21	17	36	0	105
	Pct.	29,5	20,0	16,2	34,3	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	12	8	6	14	1	41
	Pct.	29,3	19,5	14,6	34,1	2,4	100
Kredsens Hus	Antal	18	13	8	21	3	63
	Pct.	28,6	20,6	12,7	33,3	4,8	100
Prinsesse Benedikte	Antal	3	10	1	23	1	38
	Pct.	7,9	26,3	2,6	60,5	2,6	100
Sophie Amaliegården	Antal	13	8	9	4	1	35
	Pct.	37,1	22,9	25,7	11,4	2,9	100
Søndervang	Antal	11	12	11	20	0	54
	Pct.	20,4	22,2	20,4	37,0	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	4	1	3	10	0	18
	Pct.	22,2	5,6	16,7	55,6	0,0	100
Vestervang	Antal	5	6	1	8	0	20
	Pct.	25,0	30,0	5,0	40,0	0,0	100
Østervang	Antal	18	22	13	23	8	84
	Pct.	21,4	26,2	15,5	27,4	9,5	100
Betty Nansen	Antal	6	9	6	6	1	28
	Pct.	21,4	32,1	21,4	21,4	3,6	100
Lioba Hjemmet	Antal	4	8	3	4	0	19
	Pct.	21,1	42,1	15,8	21,1	0,0	100
I alt	Antal	181	167	117	229	20	714
	Pct.	25,4	23,4	16,4	32,1	2,8	100

5. Hvor tilfreds er De med at bo her?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	34	46	2	0	4	86
	Pct.	39,5	53,5	2,3	0,0	4,7	100
Betaniahjemmet	Antal	21	23	1	0	4	49
	Pct.	42,9	46,9	2,0	0,0	8,2	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	25	43	2	1	7	78
	Pct.	32,1	55,1	2,6	1,3	9,0	100
Ingeborggården	Antal	49	49	4	0	1	103
	Pct.	47,6	47,6	3,9	0,0	1,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	11	28	4	0	2	45
	Pct.	24,4	62,2	8,9	0,0	4,4	100
Kredsens Hus	Antal	31	31	2	0	1	65
	Pct.	47,7	47,7	3,1	0,0	1,5	100
Prinsesse Benedikte	Antal	28	9	0	0	2	39
	Pct.	71,8	23,1	0,0	0,0	5,1	100
Sophie Amaliegården	Antal	14	15	2	0	4	35
	Pct.	40,0	42,9	5,7	0,0	11,4	100
Søndervang	Antal	14	31	2	0	3	50
	Pct.	28,0	62,0	4,0	0,0	6,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	7	1	0	1	16
	Pct.	43,8	43,8	6,3	0,0	6,3	100
Vestervang	Antal	8	9	3	0	0	20
	Pct.	40,0	45,0	15,0	,0	,0	100
Østervang	Antal	28	44	6	1	5	84
	Pct.	33,3	52,4	7,1	1,2	6,0	100
Betty Nansen	Antal	10	18	0	0	1	29
	Pct.	34,5	62,1	0,0	0,0	3,4	100
Lioba Hjemmet	Antal	13	6	0	0	0	19
	Pct.	68,4	31,6	0,0	0,0	,0	100
I alt	Antal	293	359	29	2	35	718
	Pct.	40,8	50,0	4,0	0,3	4,9	100

6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	28	39	1	0	16	84
	Pct.	33,3	46,4	1,2	0,0	19,0	100
Betaniahjemmet	Antal	18	24	1	0	5	48
	Pct.	37,5	50,0	2,1	0,0	10,4	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	12	41	5	2	16	76
	Pct.	15,8	53,9	6,6	2,6	21,1	100
Ingeborggården	Antal	27	56	4	1	14	102
	Pct.	26,5	54,9	3,9	1,0	13,7	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	3	26	4	0	11	44
	Pct.	6,8	59,1	9,1	0,0	25,0	100
Kredsens Hus	Antal	16	27	0	0	21	64
	Pct.	25,0	42,2	0,0	0,0	32,8	100
Prinsesse Benedikte	Antal	12	10	1	0	14	37
	Pct.	32,4	27,0	2,7	0,0	37,8	100
Sophie Amaliegården	Antal	7	15	1	1	11	35
	Pct.	20,0	42,9	2,9	2,9	31,4	100
Søndervang	Antal	8	24	2	1	14	49
	Pct.	16,3	49,0	4,1	2,0	28,6	100
Søster Sophies Minde	Antal	2	10	1	0	4	17
	Pct.	11,8	58,8	5,9	0,0	23,5	100
Vestervang	Antal	4	10	1	1	4	20
	Pct.	20,0	50,0	5,0	5,0	20,0	100
Østervang	Antal	14	35	12	2	22	85
	Pct.	16,5	41,2	14,1	2,4	25,9	100
Betty Nansen	Antal	3	15	6	3	3	30
	Pct.	10,0	50,0	20,0	10,0	10,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	8	7	0	0	3	18
	Pct.	44,4	38,9	0,0	0,0	16,7	100
I alt	Antal	162	339	39	11	158	710
	Pct.	22,8	47,8	5,5	1,6	22,3	100

7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	42	38	2	1	1	84
	Pct.	50,0	45,2	2,4	1,2	1,2	100
Betaniahjemmet	Antal	17	24	3	0	3	47
	Pct.	36,2	51,1	6,4	0,0	6,4	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	31	38	5	1	1	76
	Pct.	40,8	50,0	6,6	1,3	1,3	100
Ingeborggården	Antal	56	45	1	0	0	102
	Pct.	54,9	44,1	1,0	0,0	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	11	29	2	0	1	43
	Pct.	25,6	67,4	4,7	0,0	2,3	100
Kredsens Hus	Antal	31	27	1	0	3	62
	Pct.	50,0	43,5	1,6	0,0	4,8	100
Prinsesse Benedikte	Antal	25	10	0	0	4	39
	Pct.	64,1	25,6	0,0	0,0	10,3	100
Sophie Amaliegården	Antal	15	17	0	0	2	34
	Pct.	44,1	50,0	0,0	0,0	5,9	100
Søndervang	Antal	17	26	3	1	1	48
	Pct.	35,4	54,2	6,3	2,1	2,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	9	8	0	0	0	17
	Pct.	52,9	47,1	0,0	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	8	9	3	0	0	20
	Pct.	40,0	45,0	15,0	0,0	0,0	100
Østervang	Antal	28	42	2	5	2	79
	Pct.	35,4	53,2	2,5	6,3	2,5	100
Betty Nansen	Antal	10	17	3	0	0	30
	Pct.	33,3	56,7	10,0	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	13	5	1	0	0	19
	Pct.	68,4	26,3	5,3	0,0	0,0	100
I alt	Antal	313	335	26	8	18	700
	Pct.	44,7	47,9	3,7	1,1	2,6	100

8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	27	50	6	0	1	84
	Pct.	32,1	59,5	7,1	0,0	1,2	100
Betaniahjemmet	Antal	7	30	6	1	4	48
	Pct.	14,6	62,5	12,5	2,1	8,3	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	16	44	12	1	1	74
	Pct.	21,6	59,5	16,2	1,4	1,4	100
Ingeborggården	Antal	42	54	2	1	4	103
	Pct.	40,8	52,4	1,9	1,0	3,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	8	32	4	0	1	45
	Pct.	17,8	71,1	8,9	0,0	2,2	100
Kredsens Hus	Antal	11	51	0	0	2	64
	Pct.	17,2	79,7	0,0	0,0	3,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	20	10	1	0	8	39
	Pct.	51,3	25,6	2,6	0,0	20,5	100
Sophie Amaliegården	Antal	5	25	2	0	2	34
	Pct.	14,7	73,5	5,9	0,0	5,9	100
Søndervang	Antal	12	26	8	1	2	49
	Pct.	24,5	53,1	16,3	2,0	4,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	5	10	2	0	0	17
	Pct.	29,4	58,8	11,8	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	9	6	4	0	0	19
	Pct.	47,4	31,6	21,1	0,0	0,0	100
Østervang	Antal	20	31	20	5	6	82
	Pct.	24,4	37,8	24,4	6,1	7,3	100
Betty Nansen	Antal	10	17	2	0	0	29
	Pct.	34,5	58,6	6,9	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	9	9	1	0	0	19
	Pct.	47,4	47,4	5,3	0,0	0,0	100
I alt	Antal	201	395	70	9	31	706
	Pct.	28,5	55,9	9,9	1,3	4,4	100

9. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til medicinindtagning?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	38	44	1	0	1	84
	Pct.	45,2	52,4	1,2	0,0	1,2	100
Betaniahjemmet	Antal	22	20	1	0	3	46
	Pct.	47,8	43,5	2,2	0,0	6,5	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	21	49	2	1	4	77
	Pct.	27,3	63,6	2,6	1,3	5,2	100
Ingeborggården	Antal	42	54	2	0	4	102
	Pct.	41,2	52,9	2,0	0,0	3,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	13	23	1	1	6	44
	Pct.	29,5	52,3	2,3	2,3	13,6	100
Kredsens Hus	Antal	24	35	0	0	4	63
	Pct.	38,1	55,6	0,0	0,0	6,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	23	7	1	0	6	37
	Pct.	62,2	18,9	2,7	0,0	16,2	100
Sophie Amaliegården	Antal	10	20	0	0	4	34
	Pct.	29,4	58,8	0,0	0,0	11,8	100
Søndervang	Antal	20	23	1	1	3	48
	Pct.	41,7	47,9	2,1	2,1	6,3	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	8	0	0	1	16
	Pct.	43,8	50,0	0,0	0,0	6,3	100
Vestervang	Antal	5	12	2	0	1	20
	Pct.	25,0	60,0	10,0	0,0	5,0	100
Østervang	Antal	28	44	3	2	4	81
	Pct.	34,6	54,3	3,7	2,5	4,9	100
Betty Nansen	Antal	9	17	0	0	3	29
	Pct.	31,0	58,6	0,0	0,0	10,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	12	5	0	0	1	18
	Pct.	66,7	27,8	0,0	0,0	5,6	100
I alt	Antal	274	361	14	5	45	699
	Pct.	39,2	51,6	2,0	0,7	6,4	100

10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	45	36	2	0	3	86
	Pct.	52,3	41,9	2,3	0,0	3,5	100
Betaniahjemmet	Antal	28	14	3	0	4	49
	Pct.	57,1	28,6	6,1	0,0	8,2	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	32	42	4	0	1	79
	Pct.	40,5	53,2	5,1	0,0	1,3	100
Ingeborggården	Antal	55	44	2	1	2	104
	Pct.	52,9	42,3	1,9	1,0	1,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	17	25	2	0	2	46
	Pct.	37,0	54,3	4,3	0,0	4,3	100
Kredsens Hus	Antal	37	25	0	0	2	64
	Pct.	57,8	39,1	0,0	0,0	3,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	31	4	0	0	4	39
	Pct.	79,5	10,3	0,0	0,0	10,3	100
Sophie Amaliegården	Antal	14	15	0	0	3	32
	Pct.	43,8	46,9	0,0	0,0	9,4	100
Søndervang	Antal	19	27	1	0	2	49
	Pct.	38,8	55,1	2,0	0,0	4,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	10	6	0	0	1	17
	Pct.	58,8	35,3	0,0	0,0	5,9	100
Vestervang	Antal	9	9	1	0	1	20
	Pct.	45,0	45,0	5,0	0,0	5,0	100
Østervang	Antal	38	37	4	0	5	84
	Pct.	45,2	44,0	4,8	0,0	6,0	100
Betty Nansen	Antal	13	16	1	0	0	30
	Pct.	43,3	53,3	3,3	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	13	5	0	0	0	18
	Pct.	72,2	27,8	,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	361	305	20	1	30	717
	Pct.	50,3	42,5	2,8	0,1	4,2	100

11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	34	46	2	0	3	85
	Pct.	40,0	54,1	2,4	0,0	3,5	100
Betaniahjemmet	Antal	28	16	1	0	3	48
	Pct.	58,3	33,3	2,1	0,0	6,3	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	32	38	5	0	4	79
	Pct.	40,5	48,1	6,3	0,0	5,1	100
Ingeborggården	Antal	40	51	5	2	4	102
	Pct.	39,2	50,0	4,9	2,0	3,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	21	19	3	1	2	46
	Pct.	45,7	41,3	6,5	2,2	4,3	100
Kredsens Hus	Antal	30	31	1	0	2	64
	Pct.	46,9	48,4	1,6	0,0	3,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	28	8	0	0	3	39
	Pct.	71,8	20,5	0,0	0,0	7,7	100
Sophie Amaliegården	Antal	14	14	1	1	4	34
	Pct.	41,2	41,2	2,9	2,9	11,8	100
Søndervang	Antal	20	27	0	1	2	50
	Pct.	40,0	54,0	0,0	2,0	4,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	6	10	1	0	0	17
	Pct.	35,3	58,8	5,9	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	7	10	2	0	1	20
	Pct.	35,0	50,0	10,0	0,0	5,0	100
Østervang	Antal	23	41	7	5	4	80
	Pct.	28,8	51,3	8,8	6,3	5,0	100
Betty Nansen	Antal	6	18	5	0	1	30
	Pct.	20,0	60,0	16,7	0,0	3,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	11	7	0	0	0	18
	Pct.	61,1	38,9	0,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	300	336	33	10	33	712
	Pct.	42,1	47,2	4,6	1,4	4,6	100

12. Hvor tilfreds er De med det varme måltid?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	33	45	5	0	3	86
	Pct.	38,4	52,3	5,8	0,0	3,5	100
Betaniahjemmet	Antal	32	10	3	0	3	48
	Pct.	66,7	20,8	6,3	0,0	6,3	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	26	39	6	1	5	77
	Pct.	33,8	50,6	7,8	1,3	6,5	100
Ingeborggården	Antal	31	57	11	2	2	103
	Pct.	30,1	55,3	10,7	1,9	1,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	16	22	3	1	3	45
	Pct.	35,6	48,9	6,7	2,2	6,7	100
Kredsens Hus	Antal	26	34	1	0	3	64
	Pct.	40,6	53,1	1,6	0,0	4,7	100
Prinsesse Benedikte	Antal	29	7	0	0	3	39
	Pct.	74,4	17,9	,0	0,0	7,7	100
Sophie Amaliegården	Antal	12	12	2	1	5	32
	Pct.	37,5	37,5	6,3	3,1	15,6	100
Søndervang	Antal	20	25	1	0	1	47
	Pct.	42,6	53,2	2,1	0,0	2,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	4	10	2	0	1	17
	Pct.	23,5	58,8	11,8	0,0	5,9	100
Vestervang	Antal	7	10	3	0	0	20
	Pct.	35,0	50,0	15,0	0,0	0,0	100
Østervang	Antal	21	41	8	4	9	83
	Pct.	25,3	49,4	9,6	4,8	10,8	100
Betty Nansen	Antal	5	20	2	0	2	29
	Pct.	17,2	69,0	6,9	0,0	6,9	100
Lioba Hjemmet	Antal	11	7	0	0	0	18
	Pct.	61,1	38,9	0,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	273	339	47	9	40	708
	Pct.	38,6	47,9	6,6	1,3	5,6	100

13. Hvor tilfreds er De med smørrebrødet?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	22	55	3	0	4	84
	Pct.	26,2	65,5	3,6	0,0	4,8	100
Betaniahjemmet	Antal	17	21	4	0	5	47
	Pct.	36,2	44,7	8,5	0,0	10,6	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	20	41	8	0	5	74
	Pct.	27,0	55,4	10,8	0,0	6,8	100
Ingeborggården	Antal	27	71	4	0	1	103
	Pct.	26,2	68,9	3,9	0,0	1,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	13	25	3	1	4	46
	Pct.	28,3	54,3	6,5	2,2	8,7	100
Kredsens Hus	Antal	19	30	10	1	4	64
	Pct.	29,7	46,9	15,6	1,6	6,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	29	7	0	0	3	39
	Pct.	74,4	17,9	0,0	0,0	7,7	100
Sophie Amaliegården	Antal	9	17	2	2	3	33
	Pct.	27,3	51,5	6,1	6,1	9,1	100
Søndervang	Antal	12	31	3	0	1	47
	Pct.	25,5	66,0	6,4	0,0	2,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	5	8	2	0	1	16
	Pct.	31,3	50,0	12,5	0,0	6,3	100
Vestervang	Antal	4	12	4	0	0	20
	Pct.	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	100
Østervang	Antal	20	38	11	2	8	79
	Pct.	25,3	48,1	13,9	2,5	10,1	100
Betty Nansen	Antal	3	19	6	1	0	29
	Pct.	10,3	65,5	20,7	3,4	,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	12	5	0	0	2	19
	Pct.	63,2	26,3	,0	0,0	10,5	100
I alt	Antal	212	380	60	7	41	700
	Pct.	30,3	54,3	8,6	1,0	5,9	100

14. Hvor tilfreds er De med mellemmåltider, som for eksempel eftermiddagskaffe?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	33	44	3	1	3	84
	Pct.	39,3	52,4	3,6	1,2	3,6	100
Betaniahjemmet	Antal	26	18	0	0	4	48
	Pct.	54,2	37,5	0,0	0,0	8,3	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	22	43	2	0	9	76
	Pct.	28,9	56,6	2,6	0,0	11,8	100
Ingeborggården	Antal	35	63	2	0	3	103
	Pct.	34,0	61,2	1,9	0,0	2,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	18	24	2	0	2	46
	Pct.	39,1	52,2	4,3	0,0	4,3	100
Kredsens Hus	Antal	29	31	0	0	4	64
	Pct.	45,3	48,4	0,0	0,0	6,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	29	6	0	0	4	39
	Pct.	74,4	15,4	0,0	0,0	10,3	100
Sophie Amaliegården	Antal	6	16	4	0	7	33
	Pct.	18,2	48,5	12,1	0,0	21,2	100
Søndervang	Antal	12	30	1	1	4	48
	Pct.	25,0	62,5	2,1	2,1	8,3	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	7	2	0	1	17
	Pct.	41,2	41,2	11,8	0,0	5,9	100
Vestervang	Antal	6	12	1	0	1	20
	Pct.	30,0	60,0	5,0	0,0	5,0	100
Østervang	Antal	24	43	3	0	10	80
	Pct.	30,0	53,8	3,8	0,0	12,5	100
Betty Nansen	Antal	7	21	1	0	0	29
	Pct.	24,1	72,4	3,4	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	12	6	0	0	0	18
	Pct.	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	266	364	21	2	52	705
	Pct.	37,7	51,6	3,0	0,3	7,4	100

15. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på menuplanen?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Benytter ikke tilbuddet
Akaciegården	Antal	11	40	3	0	7	61	22
	Pct.	18,0	65,6	4,9	0,0	11,5	100	26,5
Betaniahjemmet	Antal	9	17	2	1	3	32	15
	Pct.	28,1	53,1	6,3	3,1	9,4	100	31,9
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	12	27	10	1	13	63	13
	Pct.	19,0	42,9	15,9	1,6	20,6	100	17,1
Ingeborggården	Antal	13	35	5	1	14	68	28
	Pct.	19,1	51,5	7,4	1,5	20,6	100	29,2
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	1	11	4	1	7	24	18
	Pct.	4,2	45,8	16,7	4,2	29,2	100	42,9
Kredsens Hus	Antal	11	31	3	0	9	54	10
	Pct.	20,4	57,4	5,6	0,0	16,7	100	15,6
Prinsesse Benedikte	Antal	10	8	0	0	9	27	12
	Pct.	37,0	29,6	0,0	0,0	33,3	100	30,8
Sophie Amaliegården	Antal	1	4	4	2	7	18	15
	Pct.	5,6	22,2	22,2	11,1	38,9	100	45,5
Søndervang	Antal	2	15	2	0	11	30	15
	pct.	6,7	50,0	6,7	0,0	36,7	100	33,3
Søster Sophies Minde	Antal	2	3	2	0	5	12	3
	Pct.	16,7	25,0	16,7	0,0	41,7	100	20,0
Vestervang	Antal	4	11	1	0	3	19	1
	Pct.	21,1	57,9	5,3	0,0	15,8	100	5,0
Østervang	Antal	8	19	12	5	15	59	20
	Pct.	13,6	32,2	20,3	8,5	25,4	100	25,3
Betty Nansen	Antal	2	4	7	2	8	23	5
	Pct.	8,7	17,4	30,4	8,7	34,8	100	17,9
Lioba Hjemmet	Antal	2	7	0	0	3	12	7
	Pct.	16,7	58,3	0,0	0,0	25,0	100	36,8
I alt	Antal	88	232	55	13	114	502	184
	Pct.	17,5	46,2	11,0	2,6	22,7	100	26,8

16. Hvor tilfreds er De med Deres indflydelse på serveringstidspunktet?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Benytter ikke tilbuddet
Akaciegården	Antal	12	54	3	0	6	75	9
	Pct.	16,0	72,0	4,0	0,0	8,0	100	10,7
Betaniahjemmet	Antal	19	16	3	0	3	41	8
	Pct.	46,3	39,0	7,3	0,0	7,3	100	16,3
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	19	41	4	0	9	73	4
	Pct.	26,0	56,2	5,5	0,0	12,3	100	5,2
Ingeborggården	Antal	23	49	2	1	10	85	16
	Pct.	27,1	57,6	2,4	1,2	11,8	100	15,8
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	6	20	2	0	5	33	10
	Pct.	18,2	60,6	6,1	0,0	15,2	100	23,3
Kredsens Hus	Antal	18	32	1	0	4	55	9
	Pct.	32,7	58,2	1,8	0,0	7,3	100	14,1
Prinsesse Benedikte	Antal	12	5	0	0	10	27	11
	Pct.	44,4	18,5	0,0	0,0	37,0	100	28,9
Sophie Amaliegården	Antal	6	14	3	0	5	28	6
	Pct.	21,4	50,0	10,7	0,0	17,9	100	17,6
Søndervang	Antal	7	27	3	0	2	39	7
	Pct.	17,9	69,2	7,7	0,0	5,1	100	15,2
Søster Sophies Minde	Antal	4	8	0	0	3	15	2
	Pct.	26,7	53,3	0,0	0,0	20,0	100	11,8
Vestervang	Antal	2	15	0	0	2	19	1
	Pct.	10,5	78,9	0,0	0,0	10,5	100	5,0
Østervang	Antal	20	38	6	3	10	77	3
	Pct.	26,0	49,4	7,8	3,9	13,0	100	3,8
Betty Nansen	Antal	5	12	1	0	6	24	3
	Pct.	20,8	50,0	4,2	0,0	25,0	100	11,1
Lioba Hjemmet	Antal	9	8	1	0	1	19	0
	Pct.	47,4	42,1	5,3	0,0	5,3	100	0,0
I alt	Antal	162	339	29	4	76	610	89
	Pct.	26,6	55,6	4,8	0,7	12,5	100	12,7

17. Hvor tilfreds er De med det sociale samvær i forbindelse med måltiderne?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Benytter ikke tilbuddet
Akaciegården	Antal	12	55	4	0	9	80	5
	Pct.	15,0	68,8	5,0	0,0	11,3	100	5,9
Betaniahjemmet	Antal	11	29	0	1	3	44	3
	Pct.	25,0	65,9	0,0	2,3	6,8	100	6,4
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	18	38	4	0	10	70	7
	Pct.	25,7	54,3	5,7	0,0	14,3	100	9,1
Ingeborggården	Antal	22	55	3	4	8	92	8
	Pct.	23,9	59,8	3,3	4,3	8,7	100	8,0
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	5	22	4	0	4	35	10
	Pct.	14,3	62,9	11,4	0,0	11,4	100,0	22,2
Kredsens Hus	Antal	13	37	3	0	2	55	9
	Pct.	23,6	67,3	5,5	0,0	3,6	100	14,1
Prinsesse Benedikte	Antal	16	10	0	0	6	32	7
	Pct.	50,0	31,3	0	0,0	18,8	100	17,9
Sophie Amaliegården	Antal	7	15	3	0	5	30	4
	Pct.	23,3	50,0	10,0	0,0	16,7	100	11,8
Søndervang	Antal	6	29	0	0	6	41	6
	Pct.	14,6	70,7	0,0	0,0	14,6	100	12,8
Søster Sophies Minde	Antal	2	10	2	0	3	17	0
	Pct.	11,8	58,8	11,8	0,0	17,6	100	,0
Vestervang	Antal	5	12	1	0	0	18	1
	Pct.	27,8	66,7	5,6	0,0	0,0	100	5,3
Østervang	Antal	14	30	7	3	11	65	14
	Pct.	21,5	46,2	10,8	4,6	16,9	100	17,7
Betty Nansen	Antal	7	15	3	0	1	26	2
	Pct.	26,9	57,7	11,5	0,0	3,8	100	7,1
Lioba Hjemmet	Antal	11	5	0	0	0	16	3
	Pct.	68,8	31,3	0,0	0,0	0,0	100	15,8
I alt	Antal	149	362	34	8	68	621	79
	Pct.	24,0	58,3	5,5	1,3	11,0	100	11,3

18. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp i forbindelse med måltiderne?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbuddet	Benytter ikke tilbuddet
Akaciegården	Antal	38	41	1	1	3	84	2
	Pct.	45,2	48,8	1,2	1,2	3,6	100	2,3
Betaniahjemmet	Antal	18	24	0	0	4	46	3
	Pct.	39,1	52,2	0,0	0,0	8,7	100	6,1
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	25	43	2	0	3	73	5
	Pct.	34,2	58,9	2,7	0,0	4,1	100	6,4
Ingeborggården	Antal	37	53	5	0	3	98	5
	Pct.	37,8	54,1	5,1	0,0	3,1	100	4,9
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	11	25	1	0	2	39	6
	Pct.	28,2	64,1	2,6	0,0	5,1	100	13,3
Kredsens Hus	Antal	29	29	0	0	1	59	4
	pct.	49,2	49,2	0,0	0,0	1,7	100	6,3
Prinsesse Benedikte	Antal	24	10	0	0	4	38	1
	pct.	63,2	26,3	0,0	0,0	10,5	100	2,6
Sophie Amaliegården	Antal	9	18	1	0	1	29	6
	Pct.	31,0	62,1	3,4	0,0	3,4	100	17,1
Søndervang	Antal	12	30	1	0	3	46	1
	Pct.	26,1	65,2	2,2	0,0	6,5	100	2,1
Søster Sophies Minde	Antal	7	8	0	0	1	16	1
	Pct.	43,8	50,0	0,0	0,0	6,3	100	5,9
Vestervang	Antal	4	13	0	0	3	20	0
	Pct.	20,0	65,0	0,0	0,0	15,0	100	0,0
Østervang	Antal	29	38	2	1	3	73	10
	Pct.	39,7	52,1	2,7	1,4	4,1	100	12,0
Betty Nansen	Antal	10	16	0	1	1	28	1
	pct.	35,7	57,1	0,0	3,6	3,6	100	3,4
Lioba Hjemmet	Antal	9	8	0	0	1	18	1
	Pct.	50,0	44,4	0,0	0,0	5,6	100	5,3
I alt	Antal	262	356	13	3	33	667	46
	Pct.	39,3	53,4	1,9	0,4	4,9	100	6,5

19. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er fælles aktiviteter som underholdning, fester og lignende?

		Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Ikke vigtigt	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	28	31	9	13	5	86
	Pct.	32,6	36,0	10,5	15,1	5,8	100
Betaniahjemmet	Antal	20	12	8	4	3	47
	Pct.	42,6	25,5	17,0	8,5	6,4	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	25	26	9	8	9	77
	Pct.	32,5	33,8	11,7	10,4	11,7	100
Ingeborggården	Antal	38	28	17	13	5	101
	Pct.	37,6	27,7	16,8	12,9	5,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	16	12	10	4	4	46
	Pct.	34,8	26,1	21,7	8,7	8,7	100
Kredsens Hus	Antal	15	17	13	8	11	64
	Pct.	23,4	26,6	20,3	12,5	17,2	100
Prinsesse Benedikte	Antal	7	9	2	15	6	39
	Pct.	17,9	23,1	5,1	38,5	15,4	100
Sophie Amaliegården	Antal	4	15	6	7	2	34
	Pct.	11,8	44,1	17,6	20,6	5,9	100
Søndervang	Antal	10	15	6	8	7	46
	Pct.	21,7	32,6	13,0	17,4	15,2	100
Søster Sophies Minde	Antal	6	8	1	2	0	17
	Pct.	35,3	47,1	5,9	11,8	0,0	100
Vestervang	Antal	6	7	1	4	2	20
	Pct.	30,0	35,0	5,0	20,0	10,0	100
Østervang	Antal	23	21	19	12	9	84
	Pct.	27,4	25,0	22,6	14,3	10,7	100
Betty Nansen	Antal	13	9	5	1	1	29
	Pct.	44,8	31,0	17,2	3,4	3,4	100
Lioba Hjemmet	Antal	7	4	4	2	2	19
	Pct.	36,8	21,1	21,1	10,5	10,5	100
I alt	Antal	218	214	110	101	66	709
	Pct.	30,7	30,2	15,5	14,2	9,3	100

20. Hvor tilfreds er De med fællesaktiviteter som underholdning, fester og lignende?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbudet	Benytter ikke tilbudet
Akaciegården	Antal	28	39	1	0	6	74	10
	Pct.	37,8	52,7	1,4	0,0	8,1	100	11,9
Betaniahjemmet	Antal	23	16	0	0	2	41	6
	Pct.	56,1	39,0	0,0	0,0	4,9	100	12,8
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	26	29	2	0	13	70	6
	Pct.	37,1	41,4	2,9	0,0	18,6	100	7,9
Ingeborggården	Antal	37	46	4	1	7	95	7
	Pct.	38,9	48,4	4,2	1,1	7,4	100	6,9
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	10	25	0	0	5	40	7
	Pct.	25,0	62,5	0,0	0,0	12,5	100	14,9
Kredsens Hus	Antal	18	25	0	0	8	51	13
	Pct.	35,3	49,0	0,0	0,0	15,7	100	20,3
Prinsesse Benedikte	Antal	10	13	0	0	7	30	9
	Pct.	33,3	43,3	0,0	0,0	23,3	100	23,1
Sophie Amaliegården	Antal	5	19	0	0	5	29	3
	Pct.	17,2	65,5	0,0	0,0	17,2	100	9,4
Søndervang	Antal	8	22	1	0	7	38	9
	Pct.	21,1	57,9	2,6	0,0	18,4	100	19,1
Søster Sophies Minde	Antal	5	9	1	0	1	16	1
	Pct.	31,3	56,3	6,3	0,0	6,3	100	5,9
Vestervang	Antal	3	11	0	1	2	17	3
	Pct.	17,6	64,7	0,0	5,9	11,8	100	15,0
Østervang	Antal	10	49	1	0	9	69	13
	Pct.	14,5	71,0	1,4	0,0	13,0	100	15,9
Betty Nansen	Antal	2	11	5	2	1	21	6
	Pct.	9,5	52,4	23,8	9,5	4,8	100	22,2
Lioba Hjemmet	Antal	10	6	0	0	2	18	1
	Pct.	55,6	33,3	0,0	0,0	11,1	100	5,3
I alt	Antal	195	320	15	4	75	609	94
	Pct.	32,0	52,5	2,5	0,7	12,3	100	13,4

21. Hvor vigtigt er det for Dem, at der er tilbud om træning?

		Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Ikke vigtigt	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	33	21	11	13	6	84
	Pct.	39,3	25,0	13,1	15,5	7,1	100
Betaniahjemmet	Antal	17	12	8	7	5	49
	Pct.	34,7	24,5	16,3	14,3	10,2	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	20	18	9	16	11	74
	Pct.	27,0	24,3	12,2	21,6	14,9	100
Ingeborggården	Antal	34	25	17	12	14	102
	Pct.	33,3	24,5	16,7	11,8	13,7	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	12	13	7	7	3	42
	Pct.	28,6	31,0	16,7	16,7	7,1	100
Kredsens Hus	Antal	11	20	10	10	12	63
	Pct.	17,5	31,7	15,9	15,9	19,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	8	15	1	8	5	37
	Pct.	21,6	40,5	2,7	21,6	13,5	100
Sophie Amaliegården	Antal	7	6	6	4	8	31
	Pct.	22,6	19,4	19,4	12,9	25,8	100
Søndervang	Antal	12	14	4	9	7	46
	Pct.	26,1	30,4	8,7	19,6	15,2	100
Søster Sophies Minde	Antal	10	5	1	0	1	17
	Pct.	58,8	29,4	5,9	0,0	5,9	100
Vestervang	Antal	3	6	4	3	4	20
	Pct.	15,0	30,0	20,0	15,0	20,0	100
Østervang	Antal	30	16	14	13	11	84
	Pct.	35,7	19,0	16,7	15,5	13,1	100
Betty Nansen	Antal	11	8	3	2	5	29
	Pct.	37,9	27,6	10,3	6,9	17,2	100
Lioba Hjemmet	Antal	8	4	3	0	3	18
	Pct.	44,4	22,2	16,7	0,0	16,7	100
I alt	Antal	216	183	98	104	95	696
	Pct.	31,0	26,3	14,1	14,9	13,6	100

22. Hvor tilfreds er De med det eksisterende tilbud om træning?

		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt som benytter tilbudet	Benytter ikke tilbudet
Akaciegården	Antal	22	39	2	0	10	73	11
	Pct.	30,1	53,4	2,7	0,0	13,7	100	13,1
Betaniahjemmet	Antal	9	24	2	0	6	41	7
	Pct.	22,0	58,5	4,9	0,0	14,6	100	14,6
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	13	29	1	0	13	56	20
	Pct.	23,2	51,8	1,8	0,0	23,2	100	26,3
Ingeborggården	Antal	14	43	3	4	16	80	22
	Pct.	17,5	53,8	3,8	5,0	20,0	100	21,6
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	4	14	4	0	1	23	20
	Pct.	17,4	60,9	17,4	0,0	4,3	100	46,5
Kredsens Hus	Antal	8	25	1	1	11	46	15
	Pct.	17,4	54,3	2,2	2,2	23,9	100	24,6
Prinsesse Benedikte	Antal	13	11	1	0	4	29	9
	Pct.	44,8	37,9	3,4	0,0	13,8	100	23,7
Sophie Amaliegården	Antal	1	11	6	1	4	23	10
	Pct.	4,3	47,8	26,1	4,3	17,4	100	30,3
Søndervang	Antal	6	19	2	0	6	33	13
	Pct.	18,2	57,6	6,1	0,0	18,2	100	28,3
Søster Sophies Minde	Antal	5	8	3	0	0	16	1
	Pct.	31,3	50,0	18,8	0,0	0,0	100	5,9
Vestervang	Antal	1	7	2	0	5	15	5
	Pct.	6,7	46,7	13,3	0,0	33,3	100	25,0
Østervang	Antal	10	32	4	5	13	64	18
	Pct.	15,6	50,0	6,3	7,8	20,3	100	22,0
Betty Nansen	Antal	5	9	5	3	4	26	3
	Pct.	19,2	34,6	19,2	11,5	15,4	100	10,3
Lioba Hjemmet	Antal	6	7	1	0	2	16	3
	Pct.	37,5	43,8	6,3	0,0	12,5	100	15,8
I alt	Antal	117	278	37	14	95	541	157
	Pct.	21,6	51,4	6,8	2,6	17,6	100	22,5

23. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?

		Jeg har selv besvaret spørgeskemaet	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende	Spørgeskemaet er besvaret af pårørende	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale	I alt
Akaciegården	Antal	14	33	13	23	83
	Pct.	16,9	39,8	15,7	27,7	100
Betaniahjemmet	Antal	14	17	6	12	49
	Pct.	28,6	34,7	12,2	24,5	100
Dr. Anne Marie Centeret	Antal	20	7	1	46	74
	Pct.	27,0	9,5	1,4	62,2	100
Ingeborggården	Antal	22	47	8	22	99
	Pct.	22,2	47,5	8,1	22,2	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	7	16	7	13	43
	Pct.	16,3	37,2	16,3	30,2	100
Kredsens Hus	Antal	10	7	6	39	62
	Pct.	16,1	11,3	9,7	62,9	100
Prinsesse Benedikte	Antal	2	1	10	24	37
	Pct.	5,4	2,7	27,0	64,9	100
Sophie Amaliegården	Antal	6	12	5	11	34
	Pct.	17,6	35,3	14,7	32,4	100
Søndervang	Antal	10	12	4	26	52
	Pct.	19,2	23,1	7,7	50,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	2	3	1	10	16
	Pct.	12,5	18,8	6,3	62,5	100
Vestervang	Antal	1	15	4	0	20
	Pct.	5,0	75,0	20,0	0,0	100
Østervang	Antal	24	26	3	32	85
	Pct.	28,2	30,6	3,5	37,6	100
Betty Nansen	Antal	6	5	2	16	29
	Pct.	20,7	17,2	6,9	55,2	100
Lioba Hjemmet	Antal	4	8	6	1	19
	Pct.	21,1	42,1	31,6	5,3	100
I alt	Antal	142	209	76	275	702
	Pct.	20,2	29,8	10,8	39,2	100