

FREDERIKSBERG  
KOMMUNE



# Plejehjem/plejeboliger Brugerundersøgelse 2007



## Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Indledning</b> .....	<b>3</b>
1.1.	Metodevalg.....	3
1.2.	Spørgsmålenes udformning .....	4
<b>2.</b>	<b>Svarprocent</b> .....	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Generelt</b> .....	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Generel tilfredshed</b> .....	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Fokusområder</b> .....	<b>17</b>
5.1.	Personalets væremåde.....	17
5.2.	Mund- og tandpleje.....	18
5.3.	Fællesarealerne.....	20
<b>6.</b>	<b>Kommentarer</b> .....	<b>22</b>
<b>7.</b>	<b>Bilag vedr. de enkelte plejehjem/plejeboliger</b> .....	<b>25</b>

## 1. INDLEDNING

Som et led i kvalitetsarbejdet foretager Frederiksberg Kommune løbende brugerundersøgelser på ældreområdet. I ulige år foretages undersøgelser af plejehjem/plejeboliger og ældreboliger. I lige år foretages undersøgelser af hjemmeplejen, hjælpemiddelcentret, dagcentre og daghjem.

Direktionssekretariatet har i samarbejde med Socialdirektoratet i september 2007 gennemført brugerundersøgelser på en del af aktivitetsområdet "Ældre og Handicappede" i Frederiksberg Kommune.

Rapporten præsenterer resultatet af de undersøgelser, der er gennemført på kommunens plejehjem/plejeboliger. Seneste brugerundersøgelse på området blev foretaget i 2005.

Brugerundersøgelsen kan være med til

- at give viden om, hvorvidt den tildelte hjælp til beboeren/borgeren lever op til lovgrundlaget samt kommunens serviceniveau, værdier og mål
- at fremme dialogen med beboerne på kommunens plejehjem/plejeboliger, og den kan give et fingerpeg om, hvor kvaliteten eventuelt trænger til en justering

Resultaterne af undersøgelsen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet, og der følges op på undersøgelsen med konkrete politiske handleplaner.

Frederiksberg Kommunes Sundheds- og Omsorgsudvalg har valgt tre fokusområder, hvor udvalget har ønsket en nærmere undersøgelse af beboernes tilfredshed:

- Den personlige omsorg
- Hjælp til mund- og tandhygiejne
- Fællesarealerne

Forslag til fokusområder har været drøftet med Ældrerådet og Handicaprådet, og spørgeskemaerne har været forelagt for rådene.

### 1.1. Metodevalg

Undersøgelserne er gennemført som spørgeskemaundersøgelser.

Spørgeskemaerne er sendt til samtlige kommunens plejehjem/plejeboliger med et brev om, at spørgeskemaerne skal udleveres til alle beboere, dog bortset fra beboere, hvor det vurderes, at vedkommende er for svag til at svare, samt beboere, som er flyttet ind indenfor de

seneste 14 dage. Det er lederne på de enkelte plejehjem/plejeboliger, der har haft ansvaret for at dele spørgeskemaerne ud.

Beboerne har haft 3 uger til at besvare spørgeskemaet, og for de flestes vedkommende er spørgeskemaerne indsamlet på plejehjemmene/i plejeboligerne og returneret i lukkede kuverter til Direktionssekretariatet. En del af beboerne har dog valgt at returnere deres spørgeskema direkte i en frankeret svarkuvert til scanningsbureauet.

Undersøgelsen er gennemført anonymt. Spørgeskemaerne har været påtrykt et identifikationsnummer med henblik på at kunne henføre besvarelserne til de enkelte plejehjem/plejeboliger. Ingen af numrene kan henføres til den enkelte beboer.

Spørgeskemaerne er efter udfyldelse blevet scannet af Post Danmark. Datamaterialet er efterfølgende behandlet i statistikprogrammet SPSS.

I størstedelen af spørgsmålene har det kun givet mening at besvare spørgsmålet med et enkelt kryds. I de besvarelser, hvor brugeren har sat kryds ved flere svarmuligheder, har det derfor været nødvendigt at slette begge svarene af hensyn til den videre behandling af besvarelserne. Der er i præsentationen af tilfredshed mv. alene inddraget den andel af beboere og brugere, som har besvaret det pågældende spørgsmål.

Svarkategorien "ved ikke" indgår i spørgeskemaets besvarelsesmuligheder, men den er udeladt i afrapporteringen af procentberegningerne for tilfredshed, da den kunne tages som udtryk for en ikke-stillingtagen, jf. beslutning i forbindelse med foretagne brugerundersøgelser på ældreområdet i 2005.

Bilag vedr. de enkelte plejehjem/plejeboliger kan ses i kapitel 7, side 25.

## **1.2. Spørgsmålenes udformning**

I undersøgelsen er der stillet følgende 18 spørgsmål:

### Generelle spørgsmål

1. Hvor gammel er De?
2. Er de mand eller kvinde?
3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?
4. Hvor længe har De boet her?
5. Hvor tilfreds er De med at bo her?
6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?
7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?

8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?
9. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til medicinindtagning?
10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?
11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager?

#### Fokusspørgsmål

12. Udviser personalet omsorg overfor Dem?
13. Har personalet kendskab til Dem og Deres situation?
14. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp til pleje af mund og tænder/protese?
15. Har De fået tilbud om omsorgstandpleje?
16. Hvor tilfreds er De med indretningen af fællesarealerne?
17. Hvor ofte bruger De fællesarealerne?

#### Generelle spørgsmål

18. Hvem har medvirket ved besvarelsen af spørgeskemaet?

## 2. SVARPROCENT

Svarprocenterne er opgjort som antal returnerede spørgeskemaer i forhold til antal udleverede skemaer. I 2007 er svarprocenten på 76,9 pct. imod 82,5 pct. i 2005.

Spørgeskemaerne er udleveret til alle beboere (bortset fra beboere, hvor det er vurderet, at vedkommende har været for svag til at svare, samt beboere, som er flyttet ind indenfor de seneste 14 dage).

Dr. Anne-Marie Centret har den laveste svarprocent på 54,8 pct. Det kunne skyldes, at halvdelen af Dr. Anne-Marie Centrets beboere i perioden er flyttet til plejeboligerne Flintholm og derfor har haft andet at se til. Da alle beboere er spurgt, og den gennemsnitlige svarprocent, bortset fra Dr. Anne-Marie Centret, er på 60 pct. eller derover, betragtes undersøgelserne som repræsentative for det samlede område.

**Tabel 1. Svarprocenter (pct.)**

<b>Plejhjem/plejeboliger</b>	<b>Indkomne svar</b>	<b>Udleverede skemaer</b>	<b>Svarprocent 2007</b>	<b>Svarprocent 2005</b>
Akaciegården	75	92	81,5	91,7
Betaniahjemmet	56	56	100	91,1
Dr. Anne-Marie Centret	51	93	54,8	95,7
Betty Nansen	31	39	79,5	84,2
Ingeborggaarden	125	156	80,1	76,0
Kong Frederik IX's Hjem	49	64	76,6	73,5
Kredsens Hus	53	73	72,6	94,7
Lioba Hjemmet	21	28	75,0	71,4
OK-Centeret Prinsesse Benedikte	33	53	62,3	72,7
Sophie Amalie Gården	37	40	92,5	92,1
Søndervang	57	61	93,4	91,8
Søster Sophies Minde	23	23	100	87,0
Vestervang	21	29	72,4	62,5
Østervang	74	111	66,7	70,1
<b>I alt</b>	<b>706</b>	<b>918</b>	<b>76,9</b>	82,5

### 3. GENERELT

Svarpersonernes alder fordeler sig med 3,1 pct. under 65 år, 17,5 pct. mellem 65 og 79 år og 45,3 pct. mellem 80 og 89 år, mens 34,0 pct. af beboerne er 90 år eller derover.

I forhold til 2005 er der en stigning på 5,9 procentpoint i gruppen af 80 – 89-årige, mens gruppen på 90 år og derover er faldet tilsvarende med 5,9 procentpoint. Fordelingen på de øvrige aldersgrupper har ikke ændret sig væsentligt fra 2005.

**Tabel 2. Aldersfordeling (pct.)**

1. Hvor gammel er De?					
	Under 65 år	65-79 år	80-89 år	90 år og derover	I alt
2007	3,1	17,5	45,3	34,0	100
2005	3,7	17,0	39,4	39,9	100

De modtagne besvarelser fordeler sig med 75,7 pct. kvinder og 24,3 pct. mænd og stemmer overens med fordelingen i undersøgelsen fra 2005.

**Tabel 3. Køn (pct.)**

2. Er De mand eller kvinde?			
	Mand	Kvinde	I alt
2007	24,3	75,7	100
2005	25,3	74,7	100

Størsteparten, 43,1 pct., vurderer deres helbred til at være nogenlunde. 32,9 pct. finder deres helbred meget godt eller godt, mens 20,6 pct. finder deres helbred dårligt eller meget dårligt. Andelen, der betegner deres helbred som meget godt eller godt, er faldet med 4,2 procentpoint, på trods af at gruppen af 90-årige og derover er faldet med 5,9 procentpoint.

**Tabel 4. Helbredstilstand (pct.)**

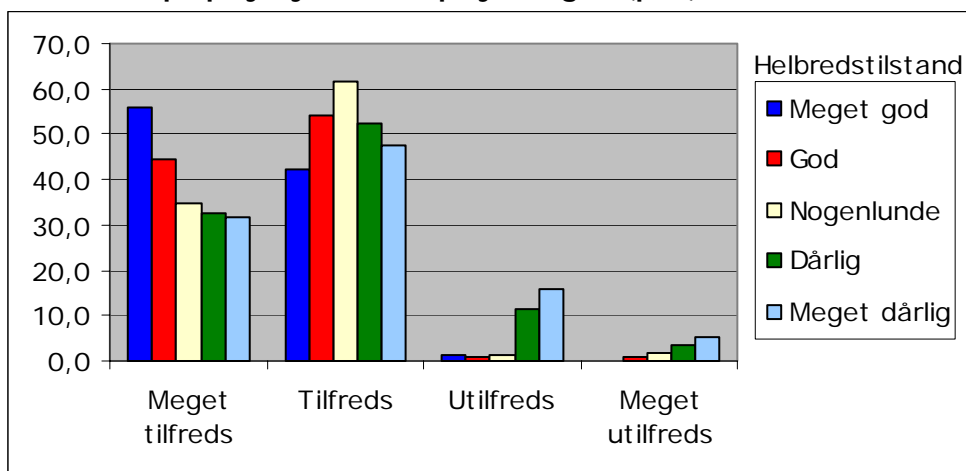
3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?							
	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget Dårlig	Ved ikke	I alt
2007	10,2	22,7	43,1	13,7	6,9	3,3	100
2005	11,7	25,4	40,6	12,2	6,4	3,7	100

Nedenfor i figur 5 og 6 ses tilfredsheden med henholdsvis at bo på plejehjemmet/i plejeboligen og tilfredsheden med hjælpen, der modtages til personlig pleje, set i forhold til de ældres selvvalgte helbred. Blandt de beboere, der vurderer deres helbredstilstand som meget god, er 56,1 pct. meget tilfredse med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen, og 55,4 pct. er meget tilfredse med hjælpen til den personlige hygiejne, hvilket ligger over gennemsnittet af meget tilfredse beboere på henholdsvis 39 pct. og 38,2 pct. Omvendt betyder det, at de be-

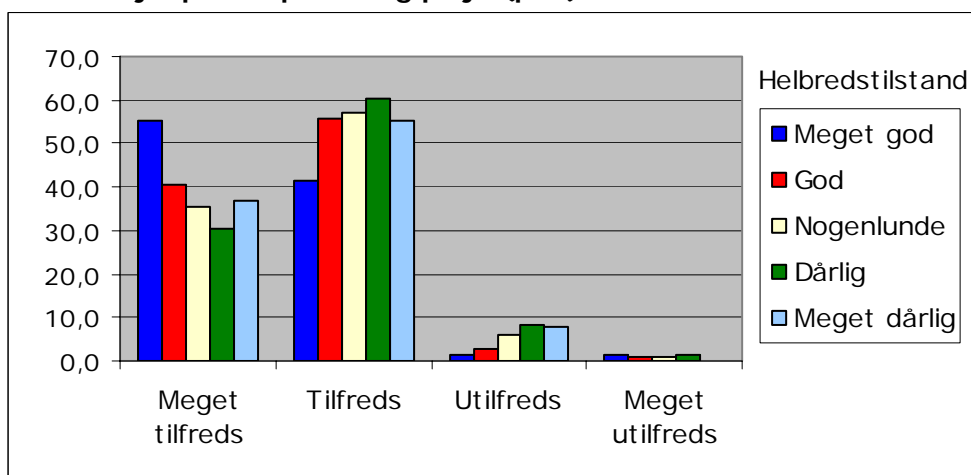
boere, der vurderer deres helbredstilstand som dårlig/meget dårlig, har en højere utilfredshed end gennemsnittet. F.eks. er 21,1 pct. af de beboere, der betegner deres helbredstilstand som meget dårlig, utilfredse eller meget utilfredse med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen, mens det kun gælder for 6 pct. samlet set og kun for 1,5 pct. af de beboere, der betegner deres helbredstilstand som meget god. Med hensyn til tilfredsheden med den personlige hygiejne ses samme mønster, dog knapt så tydeligt.

I kommentarerne er der pårørende som nævner, at der mangler omsorg for den tungeste beboergruppe, ligesom aktiviteterne ofte er for de bedst fungerende ældre.

**Figur 1. Selvvurderet helbred set i forhold til tilfredsheden med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen (pct.)**



**Figur 2. Selvvurderet helbred set i forhold til tilfredsheden med hjælpen til personlig pleje (pct.)**



27,5 pct. af beboerne har boet på plejehjemmet/i plejeboligen under et år. En næsten tilsvarende andel, 26,7 pct., har boet på plejehjemmet/i plejeboligen over 3 år. 24,4 pct. har boet på plejehjemmet/i plejeboligen mellem 1 og 2 år, og 17,0 pct. har boet der mellem 2 og 3 år.

Mønsteret har ændret sig lidt i forhold til 2005, idet antallet af beboere, der har boet på plejehjem/i plejebolig over 3 år, er faldet med 5,4 procentpoint, og antallet af beboere, der har boet på plejehjem/i plejebolig i under et år, er steget med 2,1 procentpoint.

**Tabel 5. Botid (pct.)**

4. Hvor længe har De boet her?						
	Under 1 år	1 - 2 år	2 - 3 år	Over 3 år	Ved ikke	I alt
2007	27,5	24,4	17,0	26,7	4,4	100
2005	25,4	23,4	16,4	32,1	2,8	100

34,6 pct. af beboerne har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende, mens 13,3 pct. af skemaerne er besvaret af de pårørende. 29,0 pct. af beboerne har besvaret skemaet med hjælp fra plejehjemmets/plejeboligens personale, og 23,1 pct. har selv besvaret spørgeskemaet.

Set i forhold til 2005 er der flere spørgeskemaer, som er besvaret af beboeren selv, med hjælp fra pårørende eller af pårørende. Derimod er antallet af beboere, der har fået hjælp til besvarelsen fra plejehjemmets/plejeboligens personale faldet med 10,2 procentpoint.

**Tabel 6. Medvirken til besvarelse (pct.)**

18. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?					
	Jeg har selv besvaret spørgeskemaet	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende	Spørgeskemaet er besvaret af pårørende	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale	I alt
2007	23,1	34,6	13,3	29,0	100
2005	20,2	29,8	10,8	39,2	100

I tabel 7 er angivet, hvordan tilfredsheden med henholdsvis at bo på plejehjemmet/i plejeboligen, hjælpen til personlig pleje, og hjælpen til rengøring er fordelt i forhold til de 4 besvarelsesmåder.

Der kan ikke konstateres statistisk sammenhæng mellem, hvem der har besvaret skemaet og tilfredsheden med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen.

Mht. tilfredsheden med hjælpen til personlig hygiejne og hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål, er der en statistisk sammenhæng mellem, hvem der har besvaret skemaet og tilfredsheden. Særligt mht. hjælpen til rengøringen giver besvarelser foretaget med hjælp fra

pårørende i højere grad udtryk for tilfredshed (30 pct.) end besvarelser foretaget med hjælp fra plejehjemmets personale (8,7 pct.).

**Tabel 7. Besvarelse af spørgeskemaet i forhold til tilfredshed (pct.)**

18. Hvem har medvirket til besvarelsen af spørgeskemaet?						
		Jeg har selv besvaret spørgeskemaet	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende	Spørgeskemaet er besvaret af pårørende	Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale	
Spørgsmål 5. Hvor tilfreds er De med at bo her?	Meget tilfreds/ Tilfreds	95,0	93,3	90,9	96,6	94,4
	Utilfreds/ Meget utilfreds	5,0	6,7	9,1	3,4	5,6
I alt 2007		100	100	100	100	100
Spørgsmål 7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig pleje?	Meget tilfreds/ Tilfreds	97,1	91,1	89,7	96,4	93,8
	Utilfreds/ Meget utilfreds	2,9	8,9	10,3	3,6	6,2
I alt 2007		100	100	100	100	100
Spørgsmål 8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?	Meget tilfreds/ Tilfreds	85,2	81,9	70,0	91,3	83,8
	Utilfreds/ Meget utilfreds	14,8	18,1	30,0	8,7	16,2
I alt 2007		100	100	100	100	100

#### 4. GENEREL TILFREDSHED

I tabel 8 vises den generelle tilfredshed (meget tilfreds og tilfreds) sammenlignet med den generelle tilfredshed i 2005. Der ses ikke nogen markante fald eller stigninger i den samlede tilfredshed. De største ændringer er sket på områderne kost og rengøring. Tilfredsheden med plejehjemmenes/plejeboligernes kosttilbud er faldet med 5 procentpoint, og tilfredsheden med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål er faldet med 4 procentpoint.

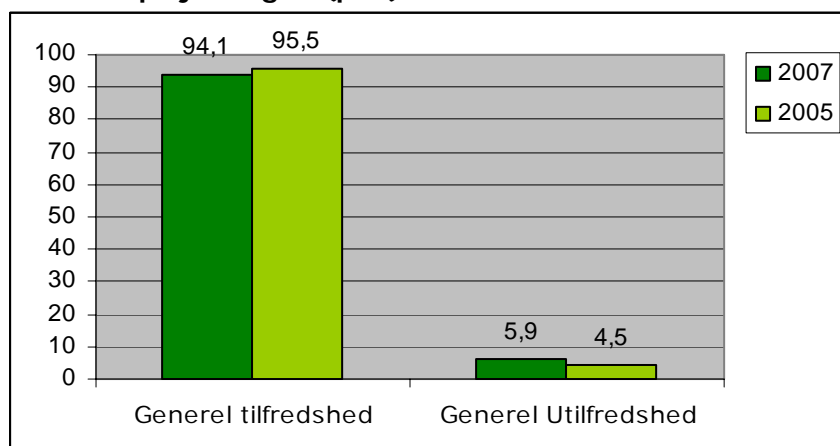
**Tabel 8. Generel tilfredshed (pct.)**

	Andel tilfredse beboere (pct.)*		Forskel
	2007	2005**	
<b>Tilfredshed med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen</b> (spørgsmål 5)	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>-2</b>
<b>Tilfredshed med hjælpen fra personalet til</b>			
– Personlig hygiejne (spørgsmål 7)	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>-1</b>
– Rengøring og andre praktiske gøremål (spørgsmål 8)	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>-4</b>
– Medicinindtagning (spørgsmål 9)	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>-1</b>
– Mund- og tandhygiejne (spørgsmål 14)	<b>91</b>		
<b>Tilfredshed med personalet</b>			
– Omgangstonen (spørgsmål 10)	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>0</b>
– Omsorg (spørgsmål 12)	<b>95</b>		
– Det personlige kendskab (spørgsmål 13)	<b>89</b>		
<b>Tilfredshed med kosten</b> (spørgsmål 11)	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>-5</b>
<b>Tilfredshed med aktivitetstilbudene</b> (spørgsmål 6)	<b>91</b>		
<b>Tilfredshed med indretningen af fællesarealerne</b> (spørgsmål 16)	<b>95</b>		

\*Andelen af tilfredse beboere er de personer, der har svaret "meget tilfreds" samt de, der har svaret "tilfreds".

\*\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

**Figur 3. Generel tilfredshed med at bo på plejehjemmet/ i plejeboligen (pct.)**



Den generelle tilfredshed (meget tilfreds og tilfreds) med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen er på 94 pct. Det dækker over væsentlige forskelle mellem de enkelte plejehjem/plejeboliger. På OK-Centeret Prinsesse Benedikte er den generelle tilfredshed 100 pct., og 83,9 pct. af beboere er meget tilfredse. Vestervang har den højeste andel af utilfredse eller meget utilfredse beboere, i alt 23,1 pct. (3 beboere ud af 13).

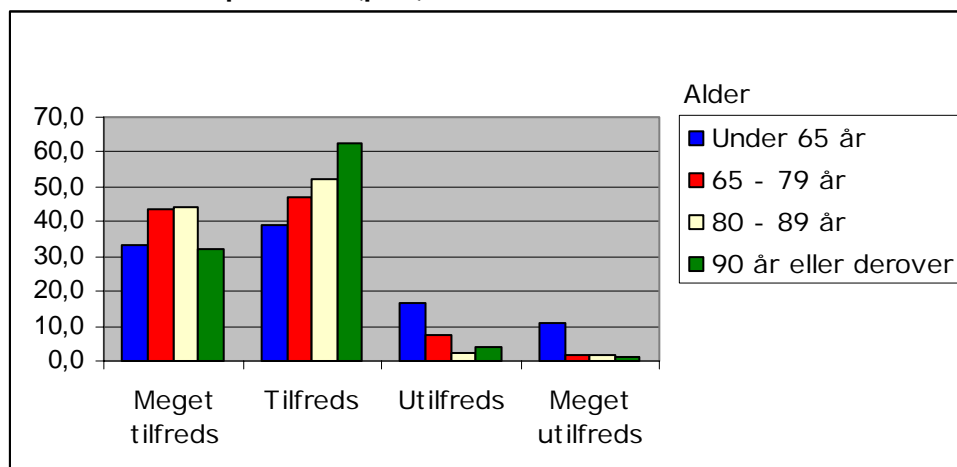
**Tabel 9. Tilfredsheden med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen (pct.)**

5. Hvor tilfreds er De med at bo her?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	39,1	55,0	4,2	1,8	100
2005*	42,9	52,6	4,2	0,3	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

Der ses ikke forskel på mænds og kvinders tilfredshed med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen. Derimod er der en sammenhæng mellem beboernes alder og tilfredsheden med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen. Gruppen af beboere under 65 år er mere utilfredse end de øvrige aldersgrupper. Det skal dog bemærkes, at der kun er 18 besvarelser fra denne aldersgruppe.

**Figur 4. Tilfredsheden med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen fordelt på alder (pct.)**



Den generelle tilfredshed med aktivitetstilbuddene er på 91,1 pct., såfremt der kun ses på de beboere, som benytter sig af tilbuddene. Der er stor forskel på tilfredsheden med tilbuddene på de enkelte plejehjem/plejeboliger. På OK-Centeret Prinsesse Benedikte og Lioba Hjemmet er alle beboerne, enten meget tilfredse eller tilfredse med de tilbud, der gives. Den største utilfredshed findes på Vestervang, hvor 30 pct. af beboerne er utilfredse med aktivitetstilbuddene (3 beboere ud af 10). I alt er der 22,4 pct. af beboerne, som ikke benytter sig af aktivitetstilbuddene.

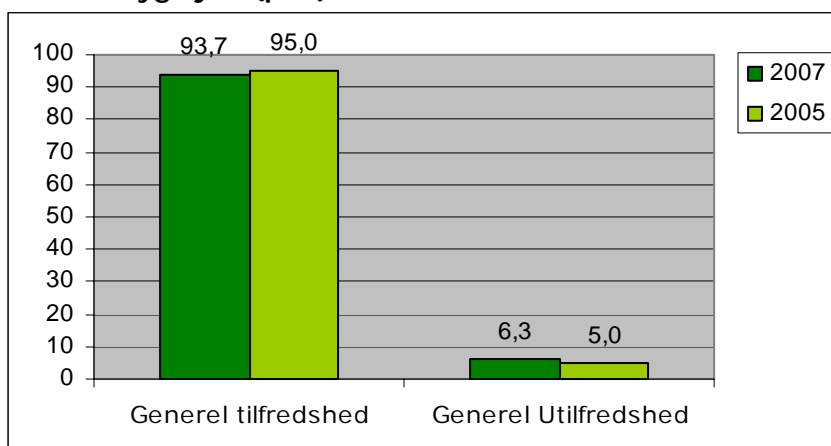
**Tabel 10. Tilfredsheden med aktivitetstilbuddene (pct.)**

6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt	Benytter ikke tilbuddet**
<b>2007</b>	29,7	61,4	6,7	2,2	100	22,4
2005*	29,4	61,5	7,1	2,0	100	-

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

\*\*Svarkategorien "Benytter ikke tilbuddet" indgik ikke i spørgeskemaet fra 2005.

**Figur 5. Generel tilfredshed med hjælpen til personlig hygiejne (pct.)**



Den generelle tilfredshed med hjælpen til personlig hygiejne er på 93,7 pct. Andelen af meget tilfredse beboere er faldet med 7,5 procentpoint set i forhold til 2005. Der er stor forskel på tilfredsheden med hjælpen på de enkelte plejehjem/plejeboliger. På OK-Centeret Prinsesse Benedikte og Søster Sophies Minde er den samlede tilfredshed med hjælpen til personlig hygiejne 100 pct. Den højeste utilfredshed kan konstateres på Østervang, hvor 17,9 pct. af beboerne er utilfredse eller meget utilfredse med hjælpen til personlig hygiejne.

**Tabel 11. Tilfredsheden med hjælp til personlig hygiejne (pct.)**

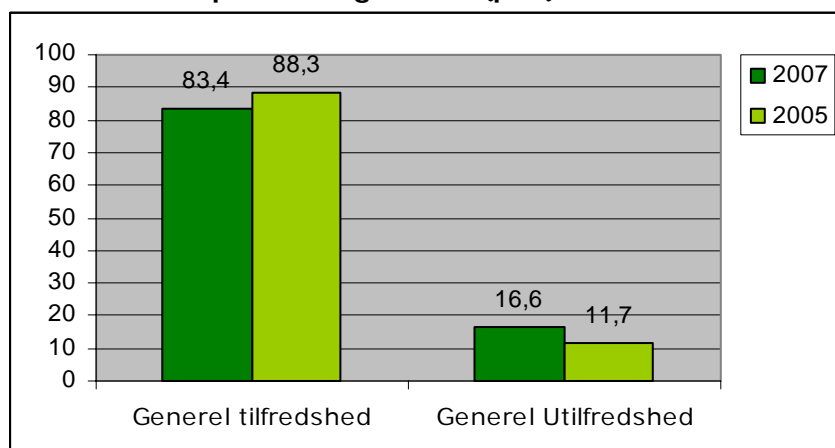
7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	38,4	55,4	5,3	1,0	100
2005*	45,9	49,1	3,8	1,2	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

Den generelle tilfredshed med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål er på 83,5 pct. Der er dog stor forskel på tilfredsheden mellem de enkelte plejehjem/plejeboliger. På plejehjemmet Kong Frederik d. IX's Hjem er 97,8 pct. af beboerne tilfredse med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål, mens det på Betty Nansen er 63,3 pct.

Set i forhold til 2005 er den generelle tilfredshed med rengøringen og andre praktiske gøremål faldet med 4,9 procentpoint. I lighed med 2005 er det den ydelse, som beboerne er mindst tilfredse med.

**Figur 6. Generel tilfredshed med hjælpen til rengøring og andre praktiske gøremål (pct.)**



**Tabel 12. Tilfredsheden med hjælp til rengøring og andre praktiske gøremål (pct.)**

8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	27,1	56,4	13,7	2,9	100
2005*	29,8	58,5	10,4	1,3	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

Den generelle tilfredshed med hjælpen til medicinindtagning er på 96,0. På Kredsens Hus, OK-Centeret Prinsesse Benedikte, Sophie Amalie Gården, Søster Sophies Minde og Lioba Hjemmet er den generelle tilfredshed 100 pct. Størst utilfredshed med hjælpen er der på Vestervang, hvor 21,4 pct. af beboerne er utilfredse med hjælpen. Det skal dog bemærkes, at kun 14 beboere i alt har besvaret spørgsmålet på Vestervang.

**Tabel 13. Tilfredsheden med hjælp til medicinindtagning (pct.)**

9. Hvor tilfreds er De med hjælp, De modtager til medicinindtagning?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	38,2	57,8	3,4	0,7	100
2005*	41,9	55,2	2,1	0,8	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

Spørgsmålet om personalets omgangstone i forbindelse med den modtagne hjælp er medtaget efter ønske fra de ældre, der blev interviewet i forbindelse med forberedelsen af undersøgelsen i 2005.

Den generelle tilfredshed med personalets omgangstone i forbindelse med den modtagne hjælp er på 97,4 pct. Halvdelen af beboerne, 51,7 pct., er meget tilfredse med personalets omgangstone. På 6 ud af 14 plejehjem/plejeboliger er 100 pct. af beboerne tilfredse med personalets omgangstone. Den højeste utilfredshed med omgangstonen er der på Vestervang, hvor 21,4 pct. af beboerne er utilfredse med personalets omgangstone. Det skal dog bemærkes, at kun 14 beboere i alt har besvaret spørgsmålet på Vestervang.

**Tabel 14. Tilfredsheden med personalets omgangstone (pct.)**

10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	51,7	45,7	1,6	0,9	100
2005*	52,5	44,4	2,9	0,1	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

Den generelle tilfredshed med mad og drikke er på 89,3 pct. På Liobahjemmet og OK-Centeret Prinsesse Benedikte er 100 pct. af beboerne tilfredse med kosten. Den højeste utilfredshed er der på Sophie Amalie Gården, hvor 29,7 pct. af beboerne er utilfredse med kosten. De fleste beboere, der kommenterer kosten, ønsker mere variation i den daglige menu og flere valgmuligheder. Mange nævner også, at maden er svær at tygge, kødet ikke er mørt nok mv.

Set i forhold til 2005 er den generelle tilfredshed med kosten faldet med 4,4 procentpoint.

**Tabel 15. Tilfredsheden med kosten (pct.)**

11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
<b>2007</b>	39,5	49,8	8,6	2,1	100
2005*	44,2	49,5	4,9	1,5	100

\*Tallene fra 2005 er omregnet uden svarkategorien "ved ikke".

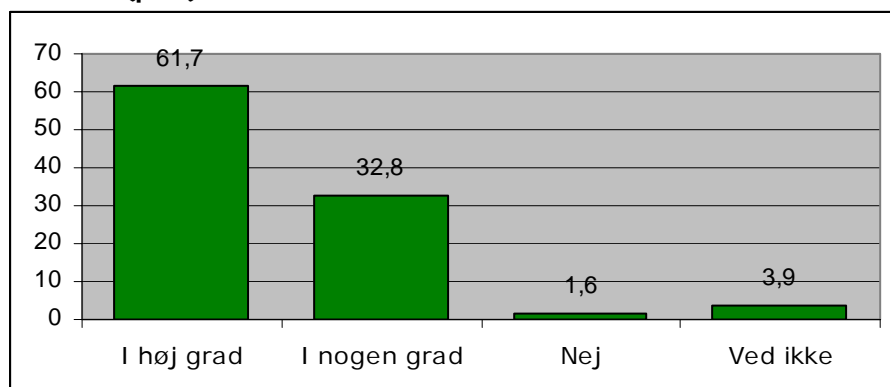
## 5. FOKUSOMRÅDER

I samråd med Frederiksberg Kommunes Ældreråd og Handicaprådet er udvalgt 3 fokusområder: Personalets væremåde, mund- og tandpleje samt plejehjemmenes/plejeboligernes fællesarealer.

### 5.1. Personalets væremåde

I Frederiksberg Kommunes kvalitetsstandarder for omsorg og træning 2007 indgår overskrifterne "respekt for det enkelte menneske" og "tryghed og omsorg" i beskrivelsen af værdigrundlaget. Spørgsmål 12 og 13 angående personalets væremåde skal belyse, om personalet yder omsorg overfor beboeren og har forståelse for beboerens individualitet, forhold, som ligger indenfor de nævnte overskrifter i kvalitetsstandarderne.

**Figur 7. Beboernes oplevelse af om personalet udviser omsorg (pct.)**



61,7 pct. af beboerne oplever i høj grad et personale, som yder omsorg overfor dem, 32,8 pct. oplever det i nogen grad, mens 1,6 pct. af beboerne oplever, at personalet ikke yder omsorg overfor dem. Meget få beboere giver udtryk for, at personalet ikke udviser omsorg, på halvdelen af de 14 plejehjem/plejeboliger har ingen beboere svaret "nej", på de resterende 7 plejehjem/plejeboliger giver mellem 1 og 3 personer på hvert plejehjem/i hver plejebolig udtryk for personalets manglende omsorg.

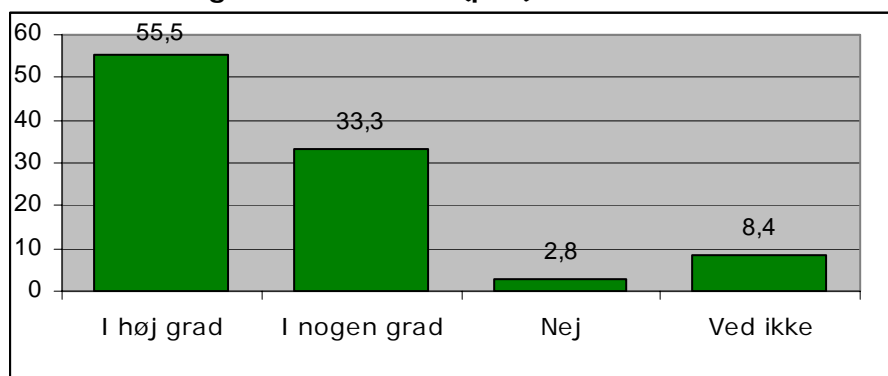
Det stemmer godt overens med, at den generelle tilfredshed med personalets omgangstone i forbindelse med den modtagne hjælp er på 97,4 pct., jf. tabel 14.

**Tabel 16. Omsorg (pct.)**

12. Udviser personalet omsorg overfor Dem?					
	I høj grad	I nogen grad	Nej	Ved ikke	I alt
I alt	61,7	32,8	1,6	3,9	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005. Der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

**Figur 8. Beboernes oplevelse af om personalet har kendskab til dem og deres situation (pct.)**



55,5 pct. af beboerne oplever, at personalet i høj grad har kendskab til dem og deres situation. 33,3 pct. oplever det i nogen grad, mens 2,8 pct. oplever, at personalet ikke har kendskab til dem og deres situation.

En del af beboernes kommentarer vedr. personalet berører nogle hjælperes manglende uddannelse og kendskab til beboernes situation/manglende hensyntagen til beboernes forskellighed.

**Tabel 17. Det personlige kendskab (pct.)**

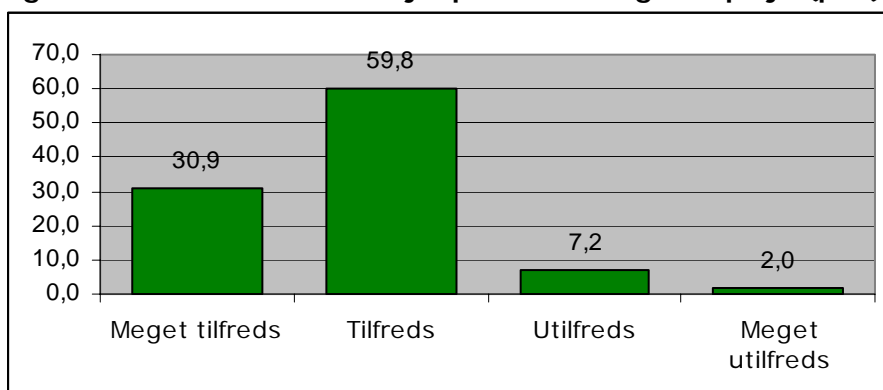
13. Har personalet kendskab til Dem og Deres situation?					
	I høj grad	I nogen grad	Nej	Ved ikke	I alt
I alt	55,5	33,3	2,8	8,4	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005, der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

## 5.2. Mund- og tandpleje

Hjælp til tand- og protesepleje indgår i den daglige pleje og er en af de ydelser, der bevilges via visitationen. I alt 346 beboere har besvaret spørgsmålet om tilfredshed med hjælpen til pleje af mund og tænder.

**Figur 9. Tilfredsheden med hjælp til mund- og tandpleje (pct.)**



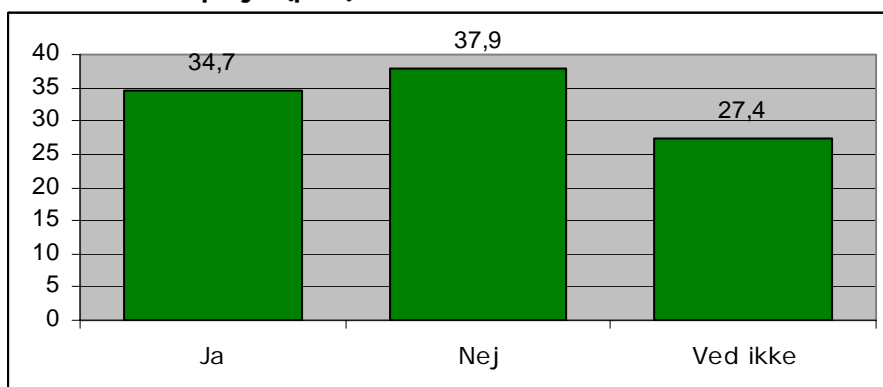
59,8 pct. af beboerne er tilfredse, og 30,9 pct. er meget tilfredse med personalets hjælp til pleje af mund og tænder/protese, mens 7,2 pct. er utilfredse, og 2,0 pct. er meget utilfredse med plejen. Der er stor forskel på tilfredsheden med hjælpen på de enkelte pleje-hjem/plejeboliger. På Søndervang og Betty Nansen er 100 pct. af beboerne enten meget tilfredse eller tilfredse med hjælpen. På Vestervang er 1/3 af de beboere, som modtager hjælp utilfredse. Det skal dog bemærkes, at kun 9 personer har besvaret spørgsmålet her. På Dr. Anne-Marie Centeret er 21,1 pct. utilfredse med personalets hjælp.

**Tabel 18. Tilfredsheden med hjælp til mund- og tandpleje (pct.)**

14. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp til pleje af mund og tænder/protese?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
2007	30,9	59,8	7,2	2,0	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005, der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

**Figur 10. Andel beboere, som har fået tilbud om omsorgs-tandpleje (pct.)**



I alt 493 beboerne har besvaret spørgsmålet om omsorgsstandpleje. 37,9 pct. har ikke fået tilbudt omsorgsstandpleje, mens 34,7 pct. har fået tilbuddet. 27,4 pct. af beboerne er ikke klar over, om de har modtaget et sådant tilbud. Der er stor forskel på de enkelte pleje-

hjem/plejeboliger, på Lioba Hjemmet har 10 pct. af beboerne fået tilbuddet (1 person ud af 10), mens 60 pct. af beboerne har fået tilbuddet på Betty Nansen.

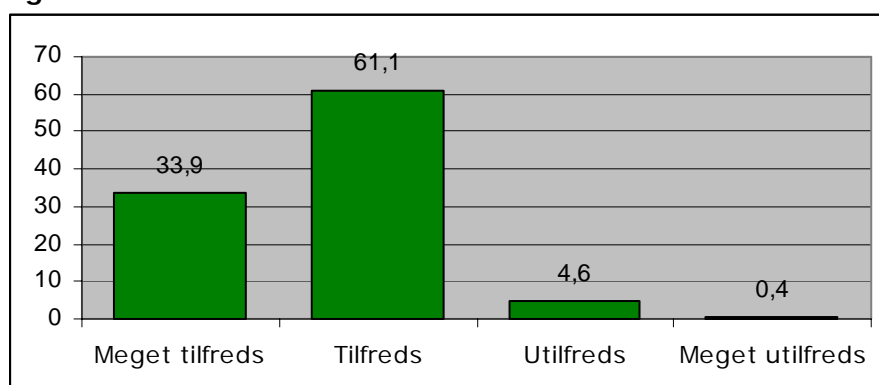
**Tabel 19. Tilbud om omsorgstandpleje (pct.)**

15. Har De fået tilbud om omsorgstandpleje?				
	Ja	Nej	Ved ikke	I alt
2007	34,7	37,9	27,4	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005, der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

### 5.3. Fællesarealerne

**Figur 11. Tilfredsheden med fællesarealerne**



Størsteparten, 95 pct. af beboerne, er tilfredse med indretningen af fællesarealerne, mens 5 pct. er utilfredse med indretningen. Størst tilfredshed med indretningen af fællesarealerne er der på Liobahjemmet, OK-Centeret Prinsesse Benedikte, samt på Søster Sophies Minde, hvor tilfredsheden er 100 pct. Størst utilfredshed med fællesarealerne er der på Kong Frederik d. IX's Hjem, hvor 14,3 pct. af beboerne er utilfredse med fællesarealernes indretning.

**Tabel 20. Tilfredsheden med fællesarealerne (pct.)**

16. Hvor tilfreds er De med indretningen af fællesarealerne?					
	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
2007	33,9	61,1	4,6	0,4	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005, der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

Andelen af beboere, der dagligt benytter fællesarealerne, er 59,1 pct. 13,2 pct. benytter fællesarealerne en eller flere gange om ugen, 5,6 pct. en eller flere gange om måneden, 2,3 pct. en eller flere gange i kvartalet. 12,4 pct. af beboerne benytter sjældent fællesarealerne og 7,4 pct. har svaret "ved ikke". Lioba Hjemmet har de mest benyttede fællesarealer. De bruges dagligt af 85 pct. af beboerne og en eller flere gange om ugen af 10 pct. af beboerne. 5 pct. svarende til en enkelt person bruger sjældent fællesarealerne. På Frederik d. IX's Hjem er det kun 31,9 pct. af beboerne, som benytter fællesarealerne dagligt.

Der er ikke nogen statistisk sammenhæng mellem tilfredsheden med indretningen af fælleslokalerne, og hvor ofte de benyttes.

**Tabel 21. Brug af fællesarealerne (pct.)**

17. Hvor ofte bruger De fællesarealerne?							
	Dagligt	En eller flere gange om ugen	En eller flere gange om måneden	En eller flere gange i kvartalet	Sjældnere	Ved ikke	I alt
2007	59,1	13,2	5,6	2,3	12,4	7,4	100

Note: Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen fra 2005, der kan derfor ikke foretages en sammenligning.

## 6. KOMMENTARER

Nogle af beboerne har valgt at knytte kommentarer til spørgeskemaet. Nedenfor er kommentarerne, så vidt muligt, søgt grupperet i nogle hovedoverskrifter. Det fremgår i parentes, hvor mange kommentarer, der har været til den enkelte overskrift.

Mange af kommentarerne er meget brede. Dvs., at de indeholder flere udsagn og tælles derfor med i flere kategorier. Nogle beboere fremkommer med generelle kommentarer, f.eks. beskrivelser af deres personlige helbredssituation og lignende. Denne form for kommentarer er ikke kategoriseret.

### – **Personale** (45)

- Langt størsteparten af de i alt 45 kommentarer vedr. personale vedrører ønske om flere "varme hænder". De fleste beboere ønsker mere fastansat personale og giver udtryk for utilfredshed med for mange vikarer, der resulterer i forringet og tilfældig pleje. 6 personer giver direkte udtryk for, at den store personaleudskiftning giver stress, uro og usikkerhed hos dem
- Ca. 1/3 af de beboere, der kommenterer emnet personale, mener at en del af personalet er for dårligt uddannet og ikke tager hensyn til beboernes individualitet. F.eks. gøres der opmærksom på, at en fysisk handicappet og en dement beboer har forskellige behov, at der skal tages særlige hensyn til mennesker med syns- og hørehandicap, en beboer frabeder sig "tvangskæleri", mens andre har behov for mere omsorg
- Flere mener, at det kniber med de grundlæggende ting i den personlige pleje, mens der bruges mange kræfter på mere spændende opgaver, ligesom der er mange muligheder for de selvhjulpne beboere, men mangler omsorg for den tungeste beboergruppe
- 2 beboere nævner, at omgangstonen varierer meget
- En enkelt peger på, at der mangler kompetencer indenfor genoptræning

### – **Aktiviteter** (32)

- Der er i alt 32 kommentarer vedr. aktiviteter. Størsteparten af dem går på ønske om flere ture/udflugter og et øget aktivitetsudbud. Mere gymnastik, bankospil, oplæsning, korsang, koncerter eller anden musikunderholdning er blandt de aktiviteter, der nævnes
- En del af beboerne ønsker mere motion og hjælp til gåture i frisk luft samt ledsaget udgang. Specielt kørestolsbrugere og beboere med nedsat fysik beklager, at de ikke kan få den fornødne hjælp til gåture og deltagelse i aktiviteter. En enkelt klager over, at vedkommende er blevet frataget retten til at komme med på ture, selv om personen er selvhjulpne

- 4 beboere er utilfredse med, at der ikke længere må rygges i fælles opholdsrum. Det går ud over den sociale kontakt, og de føler sig mere isolerede
- Et par stykker nævner, at de mangler gøremål i hverdagen
- Der er et par ønsker om kabeltv samt husdyr, som f.eks. afdelingshund eller -kat
- En enkelt mener, at der holdes for mange fester, og at pengene kunne bruges bedre på mere personale, men de fleste beboere giver dog udtryk for glæde ved ture og aktiviteter
  
- **Ros til plejehjemmet/plejeboligen eller personalet (26)**
  - 26 beboere giver udtryk for glæde og tilfredshed med at bo på plejehjemmet/i plejeboligen og roser personalet for deres hjælpsomhed og imødekommenhed
  
- **Maden (23)**
  - I alt 23 beboere har kommenteret kosten. De fleste giver udtryk for, at maden ikke er varieret nok, ikke smager af nok. Beboerne ønsker flere valgmuligheder mht. menu (valg mellem gammeldags/moderne mad) og serveringstidspunkt
  - I alt 7 personer klager over, at de har svært ved at tygge maden, da kødet er sejt/stegt for hårdt og grøntsagerne for rå
  - De resterende kommentarer vedrører kritik af opvarmet mad, ikke ordentlig varm mad. Drikkevarer, som er varme og kedelige
  - 2 beboere roser den dejlige mad
  
- **Rengøring (22)**
  - I alt 22 kommentarer vedrører rengøringen, den ydelse, der gennem årene har været størst utilfredshed med. De fleste giver udtryk for, at rengøringen er mangelfuld og overfladisk. Specielt nævnes mangelfuld rengøring af toilet og badeværelse
  
- **Fysiske forhold (20)**
  - 20 beboere kommenterer de fysiske forhold, f.eks. at plejehjemmet/plejeboligen trænger til renovering. Der klages over altandøre, der ikke kan lukke, kedelige fællesrum og gangarealer. Der er ønsker om større rum, flere rum, større badeværelser, fælles dagligstue, fysioterapi- og gymnastikrum og bedre senge
  
- **Personlig pleje (12)**
  - De beboere, som har kommenteret den personlige pleje, har en række specifikke ønsker/klager:
    - Ønske om besøg hos tandlæge, øjenlæge (3)
    - Utilfredshed med manglende ledsagelse til læge eller tandlæge (1)
    - Pårørende mangler information om tandpleje (1)
    - Ønske om omsorgstandpleje (1)

- Manglende behandling af psoriasis og manglende tandpleje (1)
- Manglende tilsyn med sår/liggesår (1)
- Manglende negleklipning/tandbørstning (1)
- Ønske om hjælp til barbering hver dag (1)
- Ønskeligt med flere bade om ugen (1)
- Personalet sørger ikke for udskiftning af batterier i høreapparat (1)
  
- **Øvrige kommentarer (15)**
  - Udgifterne på plejehjemmet/i plejeboligerne er høje (2)
  - Kommentar fra pårørende i forbindelse med brugerundersøgelsen. Det var ikke muligt ved henvendelse til personalet at få udleveret svarkuvert, som der står i følgebrevet, samt utilfredshed med at undersøgelserne blev samlet ind åbent (1)
  - Klage over at vasketøj er meget længe om at komme retur, op til 10 uger (1)
  - Problemer med forbyttet tøj, trods af mærkning (1)
  - Klage fra pårørende over at toiletaffaldsspande tømmes for sjældent (1)
  - Uklare regler for information til pårørende (1)
  - Personalet mangler konkret information om ventetiden på en liggende transport (1)
  - Ønske om salg af elpærer, batterier på plejehjemmet/plejeboligen (1)
  - Ønske om salg af blomster og chokolade på plejehjemmet/plejeboligen (1)
  - Savner at tale med en læge på plejehjemmet (1)
  - Ventetid på mad og andre ting er for lang (1)
  - Har bedt om nødkald, men har ikke fået det (1)
  - Efterlyser en kontaktbog, så ændringer i medicin mv. kan ses (1)
  - Manglende ventilation, når det er varmt/solskin (1)
  - Meget larm ved sengetid lige udenfor døren (1)

## 7. BILAG VEDR. DE ENKELTE PLEJEHJEM/PLEJEBOLIGER

1. Hvor gammel er De?						
Plejehjem		Under 65 år	65 - 79 år	80 - 89 år	90 år eller derover	I alt
Akaciegården	Antal	1	13	29	30	73
	Pct.	1,4	17,8	39,7	41,1	100
Betaniahjemmet	Antal	3	8	23	19	53
	Pct.	5,7	15,1	43,4	35,8	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	6	16	14	8	44
	Pct.	13,6	36,4	31,8	18,2	100
Ingeborggården	Antal	0	15	53	47	115
	Pct.	0,0	13,0	46,1	40,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	0	6	27	16	49
	Pct.	0,0	12,2	55,1	32,7	100
Kredsens Hus	Antal	0	8	18	22	48
	Pct.	0,0	16,7	37,5	45,8	100
Prinsesse Benedikte	Antal	1	15	13	4	33
	Pct.	3,0	45,5	39,4	12,1	100
Sophie Amalie Gården	Antal	3	5	16	13	37
	Pct.	8,1	13,5	43,2	35,1	100
Søndervang	Antal	0	8	30	18	56
	Pct.	0,0	14,3	53,6	32,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	0	3	11	9	23
	Pct.	0,0	13,0	47,8	39,1	100
Vestervang	Antal	1	2	7	7	17
	Pct.	5,9	11,8	41,2	41,2	100
Østervang	Antal	5	11	37	21	74
	Pct.	6,8	14,9	50,0	28,4	100
Betty Nansen	Antal	0	4	15	12	31
	Pct.	0,0	12,9	48,4	38,7	100
Lioba Hjemmet	Antal	1	4	12	3	20
	Pct.	5,0	20,0	60,0	15,0	100
I alt	Antal	21	118	305	229	673
	Pct.	3,1	17,5	45,3	34,0	100

<b>2. Er De mand eller kvinde?</b>				
<b>Plejehjem</b>		<b>Mand</b>	<b>Kvinde</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	13	59	72
	Pct.	18,1	81,9	100
Betaniahjemmet	Antal	10	44	54
	Pct.	18,5	81,5	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	19	26	45
	Pct.	42,2	57,8	100
Ingeborggården	Antal	25	91	116
	Pct.	21,6	78,4	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	12	37	49
	Pct.	24,5	75,5	100
Kredsens Hus	Antal	12	38	50
	Pct.	24,0	76,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	11	20	31
	Pct.	35,5	64,5	100
Sophie Amalie Gården	Antal	6	29	35
	Pct.	17,1	82,9	100
Søndervang	Antal	13	42	55
	Pct.	23,6	76,4	100
Søster Sophies Minde	Antal	3	20	23
	Pct.	13,0	87,0	100
Vestervang	Antal	5	11	16
	Pct.	31,3	68,8	100
Østervang	Antal	22	52	74
	Pct.	29,7	70,3	100
Betty Nansen	Antal	4	26	30
	Pct.	13,3	86,7	100
Lioba Hjemmet	Antal	8	12	20
	Pct.	40,0	60,0	100
I alt	Antal	163	507	670
	Pct.	24,3	75,7	100

3. Hvorledes vurderer De Deres nuværende helbredstilstand i almindelighed?								
Plejhjem		Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	8	19	30	6	8	3	74
	Pct.	10,8	25,7	40,5	8,1	10,8	4,1	100
Betaniahjemmet	Antal	6	15	21	6	4	1	53
	Pct.	11,3	28,3	39,6	11,3	7,5	1,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	7	12	15	5	1	3	43
	Pct.	16,3	27,9	34,9	11,6	2,3	7,0	100
Ingeborggården	Antal	10	24	55	19	5	1	114
	Pct.	8,8	21,1	48,2	16,7	4,4	0,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	6	10	21	7	2	3	49
	Pct.	12,2	20,4	42,9	14,3	4,1	6,1	100
Kredsens Hus	Antal	8	6	26	4	3	3	50
	Pct.	16,0	12,0	52,0	8,0	6,0	6,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	0	3	10	8	10	2	33
	Pct.	0,0	9,1	30,3	24,2	30,3	6,1	100
Sophie Amalie Gården	Antal	3	8	18	5	1	2	37
	Pct.	8,1	21,6	48,6	13,5	2,7	5,4	100
Søndervang	Antal	7	14	21	5	2	2	51
	Pct.	13,7	27,5	41,2	9,8	3,9	3,9	100
Søster Sophies Minde	Antal	2	9	7	3	2	0	23
	Pct.	8,7	39,1	30,4	13,0	8,7	0,0	100
Vestervang	Antal	2	3	7	2	2	0	16
	Pct.	12,5	18,8	43,8	12,5	12,5	0,0	100
Østervang	Antal	4	18	33	12	4	1	72
	Pct.	5,6	25,0	45,8	16,7	5,6	1,4	100
Betty Nansen	Antal	4	4	15	5	1	1	30
	Pct.	13,3	13,3	50,0	16,7	3,3	3,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	1	6	7	4	1	0	19
	Pct.	5,3	31,6	36,8	21,1	5,3	0,0	100
I alt	Antal	68	151	286	91	46	22	664
	Pct.	10,2	22,7	43,1	13,7	6,9	3,3	100

4. Hvor længe har De boet her?							
Plejhjem		Under 1 år	1 - 2 år	2 - 3 år	Over 3 år	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	18	20	15	18	2	73
	Pct.	24,7	27,4	20,5	24,7	2,7	100
Betaniahjemmet	Antal	15	12	12	14	1	54
	Pct.	27,8	22,2	22,2	25,9	1,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	11	9	2	11	7	40
	Pct.	27,5	22,5	5,0	27,5	17,5	100
Ingeborggården	Antal	33	32	21	27	2	115
	Pct.	28,7	27,8	18,3	23,5	1,7	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	17	11	5	8	7	48
	Pct.	35,4	22,9	10,4	16,7	14,6	100
Kredsens Hus	Antal	13	12	8	14	2	49
	Pct.	26,5	24,5	16,3	28,6	4,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	9	5	1	17	0	32
	Pct.	28,1	15,6	3,1	53,1	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	12	7	10	6	1	36
	Pct.	33,3	19,4	27,8	16,7	2,8	100
Søndervang	Antal	15	14	7	16	2	54
	Pct.	27,8	25,9	13,0	29,6	3,7	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	10	1	5	0	23
	Pct.	30,4	43,5	4,3	21,7	0,0	100
Vestervang	Antal	4	1	1	7	0	13
	Pct.	30,8	7,7	7,7	53,8	0,0	100
Østervang	Antal	13	14	14	28	3	72
	Pct.	18,1	19,4	19,4	38,9	4,2	100
Betty Nansen	Antal	5	9	13	2	2	31
	Pct.	16,1	29,0	41,9	6,5	6,5	100
Lioba Hjemmet	Antal	9	5	2	3	0	19
	Pct.	47,4	26,3	10,5	15,8	0,0	100
I alt	Antal	181	161	112	176	29	659
	Pct.	27,5	24,4	17,0	26,7	4,4	100

<b>5. Hvor tilfreds er De med at bo her?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	27	41	2	2	72
	Pct.	37,5	56,9	2,8	2,8	100
Betaniahjemmet	Antal	25	27	1	1	54
	Pct.	46,3	50,0	1,9	1,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	11	15	6	0	32
	Pct.	34,4	46,9	18,8	0,0	100
Ingeborggården	Antal	46	64	2	0	112
	Pct.	41,1	57,1	1,8	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	16	28	2	2	48
	Pct.	33,3	58,3	4,2	4,2	100
Kredsens Hus	Antal	11	29	3	1	44
	Pct.	25,0	65,9	6,8	2,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	26	5	0	0	31
	Pct.	83,9	16,1	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	8	24	1	0	33
	Pct.	24,2	72,7	3,0	0,0	100
Søndervang	Antal	18	32	1	0	51
	Pct.	35,3	62,7	2,0	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	9	11	0	1	21
	Pct.	42,9	52,4	,0	4,8	100
Vestervang	Antal	4	6	1	2	13
	Pct.	30,8	46,2	7,7	15,4	100
Østervang	Antal	27	38	3	2	70
	Pct.	38,6	54,3	4,3	2,9	100
Betty Nansen	Antal	7	18	3	0	28
	Pct.	25,0	64,3	10,7	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	10	6	1	0	17
	Pct.	58,8	35,3	5,9	0,0	100
I alt	Antal	245	344	26	11	626
	Pct.	39,1	55,0	4,2	1,8	100

<b>6. Hvor tilfreds er De med aktivitetstilbuddene, såsom sociale aktiviteter, ture og andagter?</b>							
<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>	<b>Benytter ikke tilbuddet</b>
Akaciegården	Antal	17	36	2	1	56	11
	Pct.	30,4	64,3	3,6	1,8	100	16,4
Betaniahjemmet	Antal	26	18	2	0	46	6
	Pct.	56,5	39,1	4,3	0,0	100	11,5
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	4	15	4	3	26	4
	Pct.	15,4	57,7	15,4	11,5	100	13,3
Ingeborggården	Antal	24	49	6	2	81	27
	Pct.	29,6	60,5	7,4	2,5	100	25,0
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	10	27	2	0	39	6
	Pct.	25,6	69,2	5,1	0,0	100	13,3
Kredsens Hus	Antal	4	23	0	1	28	12
	Pct.	14,3	82,1	,0	3,6	100	30,0
Prinsesse Benedikte	Antal	6	10	0	0	16	15
	Pct.	37,5	62,5	,0	0,0	100	48,4
Sophie Amalie Gården	Antal	6	20	1	1	28	8
	Pct.	21,4	71,4	3,6	3,6	100	22,2
Søndervang	Antal	13	16	1	0	30	18
	Pct.	43,3	53,3	3,3	0,0	100	37,5
Søster Sophies Minde	Antal	5	10	2	0	17	2
	Pct.	29,4	58,8	11,8	0,0	100	10,5
Vestervang	Antal	3	4	3	0	10	2
	Pct.	30,0	40,0	30,0	0,0	100	16,7
Østervang	Antal	12	31	3	1	47	15
	Pct.	25,5	66,0	6,4	2,1	100	24,2
Betty Nansen	Antal	1	16	5	1	23	4
	Pct.	4,3	69,6	21,7	4,3	100	14,8
Lioba Hjemmet	Antal	6	8	0	0	14	3
	Pct.	42,9	57,1	0,0	0,0	100	17,6
I alt	Antal	137	283	31	10	461	133
	Pct.	29,7	61,4	6,7	2,2	100	22,4

<b>7. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til personlig hygiejne?</b>						
<b>Plejhjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	28	42	2	1	73
	Pct.	38,4	57,5	2,7	1,4	100
Betaniahjemmet	Antal	14	31	3	1	49
	Pct.	28,6	63,3	6,1	2,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	13	20	2	0	35
	Pct.	37,1	57,1	5,7	0,0	100
Ingeborggården	Antal	47	62	2	0	111
	Pct.	42,3	55,9	1,8	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	14	32	2	0	48
	Pct.	29,2	66,7	4,2	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	11	28	5	1	45
	Pct.	24,4	62,2	11,1	2,2	100
Prinsesse Benedikte	Antal	23	9	0	0	32
	Pct.	71,9	28,1	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	9	22	2	0	33
	Pct.	27,3	66,7	6,1	0,0	100
Søndervang	Antal	19	27	1	0	47
	Pct.	40,4	57,4	2,1	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	12	9	0	0	21
	Pct.	57,1	42,9	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	5	8	1	0	14
	Pct.	35,7	57,1	7,1	0,0	100
Østervang	Antal	19	36	9	3	67
	Pct.	28,4	53,7	13,4	4,5	100
Betty Nansen	Antal	13	13	2	0	28
	Pct.	46,4	46,4	7,1	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	12	6	2	0	20
	Pct.	60,0	30,0	10,0	0,0	100
I alt	Antal	239	345	33	6	623
	Pct.	38,4	55,4	5,3	1,0	100

<b>8. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til rengøring og andre praktiske gøremål?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	20	35	12	2	69
	Pct.	29,0	50,7	17,4	2,9	100
Betaniahjemmet	Antal	9	32	10	2	53
	Pct.	17,0	60,4	18,9	3,8	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	7	21	4	2	34
	Pct.	20,6	61,8	11,8	5,9	100
Ingeborggården	Antal	31	66	13	4	114
	Pct.	27,2	57,9	11,4	3,5	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	14	30	1	0	45
	Pct.	31,1	66,7	2,2	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	13	26	6	0	45
	Pct.	28,9	57,8	13,3	0,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	19	11	1	0	31
	Pct.	61,3	35,5	3,2	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	4	24	5	1	34
	Pct.	11,8	70,6	14,7	2,9	100
Søndervang	Antal	12	32	3	0	47
	Pct.	25,5	68,1	6,4	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	13	1	0	21
	Pct.	33,3	61,9	4,8	0,0	100
Vestervang	Antal	6	8	1	0	15
	Pct.	40,0	53,3	6,7	0,0	100
Østervang	Antal	13	35	17	5	70
	Pct.	18,6	50,0	24,3	7,1	100
Betty Nansen	Antal	4	15	9	2	30
	Pct.	13,3	50,0	30,0	6,7	100
Lioba Hjemmet	Antal	11	6	3	0	20
	Pct.	55,0	30,0	15,0	0,0	100
	Antal	170	354	86	18	628
	Pct.	27,1	56,4	13,7	2,9	100

<b>9. Hvor tilfreds er De med den hjælp, De modtager til medicinindtagning?</b>						
<b>Plejhjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	25	39	3	3	70
	Pct.	35,7	55,7	4,3	4,3	100
Betaniahjemmet	Antal	19	25	3	0	47
	Pct.	40,4	53,2	6,4	0,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	14	20	1	0	35
	Pct.	40,0	57,1	2,9	0,0	100
Ingeborggården	Antal	36	61	6	0	103
	Pct.	35,0	59,2	5,8	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	10	32	1	0	43
	Pct.	23,3	74,4	2,3	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	14	27	0	0	41
	Pct.	34,1	65,9	0,0	0,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	20	9	0	0	29
	Pct.	69,0	31,0	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	8	23	0	0	31
	Pct.	25,8	74,2	0,0	0,0	100
Søndervang	Antal	16	29	1	1	47
	Pct.	34,0	61,7	2,1	2,1	100
Søster Sophies Minde	Antal	12	10	0	0	22
	Pct.	54,5	45,5	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	5	6	3	0	14
	Pct.	35,7	42,9	21,4	0,0	100
Østervang	Antal	25	39	1	0	65
	Pct.	38,5	60,0	1,5	0,0	100
Betty Nansen	Antal	12	16	1	0	29
	Pct.	41,4	55,2	3,4	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	11	8	0	0	19
	Pct.	57,9	42,1	0,0	0,0	100
I alt	Antal	227	344	20	4	595
	Pct.	38,2	57,8	3,4	0,7	100

**10. Hvor tilfreds er De med personalets omgangstone i forbindelse med den hjælp, De modtager?**

<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	35	36	0	1	72
	Pct.	48,6	50,0	0,0	1,4	100
Betaniahjemmet	Antal	35	14	2	0	51
	Pct.	68,6	27,5	3,9	,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	14	18	1	2	35
	Pct.	40,0	51,4	2,9	5,7	100
Ingeborggården	Antal	58	56	0	0	114
	Pct.	50,9	49,1	0,0	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	24	21	2	0	47
	Pct.	51,1	44,7	4,3	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	16	30	1	1	48
	Pct.	33,3	62,5	2,1	2,1	100
Prinsesse Benedikte	Antal	28	3	0	0	31
	Pct.	90,3	9,7	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	15	20	0	0	35
	Pct.	42,9	57,1	0,0	0,0	100
Søndervang	Antal	21	26	0	0	47
	Pct.	44,7	55,3	0,0	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	9	10	0	0	19
	Pct.	47,4	52,6	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	7	4	2	1	14
	Pct.	50,0	28,6	14,3	7,1	100
Østervang	Antal	36	30	1	1	68
	Pct.	52,9	44,1	1,5	1,5	100
Betty Nansen	Antal	16	14	1	0	31
	Pct.	51,6	45,2	3,2	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	13	7	0	0	20
	Pct.	65,0	35,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	327	289	10	6	632
	Pct.	51,7	45,7	1,6	0,9	100

<b>11. Hvor tilfreds er De med den mad og drikke, De modtager?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	28	40	2	2	72
	Pct.	38,9	55,6	2,8	2,8	100
Betaniahjemmet	Antal	32	19	2	0	53
	Pct.	60,4	35,8	3,8	0,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	12	18	4	1	35
	Pct.	34,3	51,4	11,4	2,9	100
Ingeborggården	Antal	37	62	13	1	113
	Pct.	32,7	54,9	11,5	0,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	22	20	3	0	45
	Pct.	48,9	44,4	6,7	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	18	25	2	1	46
	Pct.	39,1	54,3	4,3	2,2	100
Prinsesse Benedikte	Antal	25	6	0	0	31
	Pct.	80,6	19,4	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	9	17	9	2	37
	Pct.	24,3	45,9	24,3	5,4	100
Søndervang	Antal	14	32	2	1	49
	Pct.	28,6	65,3	4,1	2,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	10	8	2	0	20
	Pct.	50,0	40,0	10,0	0,0	100
Vestervang	Antal	5	6	2	0	13
	Pct.	38,5	46,2	15,4	0,0	100
Østervang	Antal	17	35	10	4	66
	Pct.	25,8	53,0	15,2	6,1	100
Betty Nansen	Antal	8	16	3	1	28
	Pct.	28,6	57,1	10,7	3,6	100
Lioba Hjemmet	Antal	11	9	0	0	20
	Pct.	55,0	45,0	0,0	0,0	100
	Antal	248	313	54	13	628
	Pct.	39,5	49,8	8,6	2,1	100

<b>12. Udviser personalet omsorg overfor Dem?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>I høj grad</b>	<b>I nogen grad</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	47	23	1	2	73
	Pct.	64,4	31,5	1,4	2,7	100
Betaniahjemmet	Antal	38	12	2	1	53
	Pct.	71,7	22,6	3,8	1,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	15	16	3	5	39
	Pct.	38,5	41,0	7,7	12,8	100
Ingeborggården	Antal	78	36	1	0	115
	Pct.	67,8	31,3	0,9	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	27	18	1	2	48
	Pct.	56,3	37,5	2,1	4,2	100
Kredsens Hus	Antal	28	17	0	2	47
	Pct.	59,6	36,2	0,0	4,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	30	0	0	2	32
	Pct.	93,8	0,0	0,0	6,3	100
Sophie Amalie Gården	Antal	21	14	0	1	36
	Pct.	58,3	38,9	0,0	2,8	100
Søndervang	Antal	26	17	0	6	49
	Pct.	53,1	34,7	0,0	12,2	100
Søster Sophies Minde	Antal	15	5	1	0	21
	Pct.	71,4	23,8	4,8	0,0	100
Vestervang	Antal	8	6	0	1	15
	Pct.	53,3	40,0	0,0	6,7	100
Østervang	Antal	33	29	1	3	66
	Pct.	50,0	43,9	1,5	4,5	100
Betty Nansen	Antal	15	14	0	0	29
	Pct.	51,7	48,3	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	16	4	0	0	20
	Pct.	80,0	20,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	397	211	10	25	643
	Pct.	61,7	32,8	1,6	3,9	100

<b>13. Har personalet kendskab til Dem og Deres situation?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>I høj grad</b>	<b>I nogen grad</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	46	21	1	5	73
	Pct.	63,0	28,8	1,4	6,8	100
Betaniahjemmet	Antal	31	17	1	5	54
	Pct.	57,4	31,5	1,9	9,3	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	11	21	2	6	40
	Pct.	27,5	52,5	5,0	15,0	100
Ingeborggården	Antal	73	33	3	4	113
	Pct.	64,6	29,2	2,7	3,5	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	21	16	2	8	47
	Pct.	44,7	34,0	4,3	17,0	100
Kredsens Hus	Antal	24	19	2	2	47
	Pct.	51,1	40,4	4,3	4,3	100
Prinsesse Benedikte	Antal	30	1	0	2	33
	Pct.	90,9	3,0	0,0	6,1	100
Sophie Amalie Gården	Antal	21	11	1	3	36
	Pct.	58,3	30,6	2,8	8,3	100
Søndervang	Antal	23	23	1	5	52
	Pct.	44,2	44,2	1,9	9,6	100
Søster Sophies Minde	Antal	10	8	2	1	21
	Pct.	47,6	38,1	9,5	4,8	100
Vestervang	Antal	8	3	0	3	14
	Pct.	57,1	21,4	0,0	21,4	100
Østervang	Antal	28	33	1	8	70
	Pct.	40,0	47,1	1,4	11,4	100
Betty Nansen	Antal	17	10	2	2	31
	Pct.	54,8	32,3	6,5	6,5	100
Lioba Hjemmet	Antal	18	1	0	1	20
	Pct.	90,0	5,0	0,0	5,0	100
I alt	Antal	361	217	18	55	651
	Pct.	55,5	33,3	2,8	8,4	100

<b>14. Hvor tilfreds er De med personalets hjælp til pleje af mund og tænder/protese?</b>						
<b>Plejehjem</b>		<b>Meget tilfreds</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Utilfreds</b>	<b>Meget utilfreds</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	20	19	2	1	42
	Pct.	47,6	45,2	4,8	2,4	100
Betaniahjemmet	Antal	9	12	3	2	26
	Pct.	34,6	46,2	11,5	7,7	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	3	12	4	0	19
	Pct.	15,8	63,2	21,1	0,0	100
Ingeborggården	Antal	21	36	4	2	63
	Pct.	33,3	57,1	6,3	3,2	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	4	20	4	0	28
	Pct.	14,3	71,4	14,3	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	4	10	1	0	15
	Pct.	26,7	66,7	6,7	0,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	10	10	1	0	21
	Pct.	47,6	47,6	4,8	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	6	13	1	0	20
	Pct.	30,0	65,0	5,0	0,0	100
Søndervang	Antal	6	21	0	0	27
	Pct.	22,2	77,8	0,0	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	4	4	1	0	9
	Pct.	44,4	44,4	11,1	0,0	100
Vestervang	Antal	2	4	2	1	9
	Pct.	22,2	44,4	22,2	11,1	100
Østervang	Antal	7	30	0	1	38
	Pct.	18,4	78,9	0,0	2,6	100
Betty Nansen	Antal	5	14	0	0	19
	Pct.	26,3	73,7	0,0	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	6	2	2	0	10
	Pct.	60,0	20,0	20,0	0,0	100
	Antal	107	207	25	7	346
	Pct.	30,9	59,8	7,2	2,0	100

<b>15. Har De fået tilbud om omsorgstandpleje?</b>					
<b>Plejehjem</b>		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	20	18	16	54
	Pct.	37,0	33,3	29,6	100
Betaniahjemmet	Antal	11	23	9	43
	Pct.	25,6	53,5	20,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	5	22	9	36
	Pct.	13,9	61,1	25,0	100
Ingeborggården	Antal	30	34	14	78
	Pct.	38,5	43,6	17,9	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	13	20	6	39
	Pct.	33,3	51,3	15,4	100
Kredsens Hus	Antal	12	4	13	29
	Pct.	41,4	13,8	44,8	100
Prinsesse Benedikte	Antal	10	8	13	31
	Pct.	32,3	25,8	41,9	100
Sophie Amalie Gården	Antal	11	5	11	27
	Pct.	40,7	18,5	40,7	100
Søndervang	Antal	9	20	12	41
	Pct.	22,0	48,8	29,3	100
Søster Sophies Minde	Antal	7	7	3	17
	Pct.	41,2	41,2	17,6	100
Vestervang	Antal	2	4	4	10
	Pct.	20,0	40,0	40,0	100
Østervang	Antal	25	13	15	53
	Pct.	47,2	24,5	28,3	100
Betty Nansen	Antal	15	4	6	25
	Pct.	60,0	16,0	24,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	1	5	4	10
	Pct.	10,0	50,0	40,0	100
	Antal	171	187	135	493
	Pct.	34,7	37,9	27,4	100

**16. Hvor tilfreds er De med indretningen af fællesarealerne?**

Plejhjem		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	I alt
Akaciegården	Antal	20	38	4	1	63
	Pct.	31,7	60,3	6,3	1,6	100
Betaniahjemmet	Antal	22	30	1	0	53
	Pct.	41,5	56,6	1,9	0,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	9	16	2	0	27
	Pct.	33,3	59,3	7,4	0,0	100
Ingeborggården	Antal	33	66	2	0	101
	Pct.	32,7	65,3	2,0	0,0	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	12	24	6	0	42
	Pct.	28,6	57,1	14,3	0,0	100
Kredsens Hus	Antal	10	25	3	0	38
	Pct.	26,3	65,8	7,9	0,0	100
Prinsesse Benedikte	Antal	21	8	0	0	29
	Pct.	72,4	27,6	0,0	0,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	6	24	2	0	32
	Pct.	18,8	75,0	6,3	0,0	100
Søndervang	Antal	14	28	1	0	43
	Pct.	32,6	65,1	2,3	0,0	100
Søster Sophies Minde	Antal	6	11	0	0	17
	Pct.	35,3	64,7	0,0	0,0	100
Vestervang	Antal	5	3	1	0	9
	Pct.	55,6	33,3	11,1	0,0	100
Østervang	Antal	23	37	1	1	62
	Pct.	37,1	59,7	1,6	1,6	100
Betty Nansen	Antal	3	21	3	0	27
	Pct.	11,1	77,8	11,1	0,0	100
Lioba Hjemmet	Antal	7	13	0	0	20
	Pct.	35,0	65,0	0,0	0,0	100
I alt	Antal	191	344	26	2	563
	Pct.	33,9	61,1	4,6	0,4	100

17. Hvor ofte bruger De fællesarealerne?								
Plejhjem		Dagligt	En eller flere gange om ugen	En eller flere gange om måned-en	En eller flere gange i kvartalet	Sjældnere	Ved ikke	I alt
Akaciegården	Antal	42	14	5	1	5	5	72
	Pct.	58,3	19,4	6,9	1,4	6,9	6,9	100
Betaniahjemmet	Antal	33	11	2	2	4	1	53
	Pct.	62,3	20,8	3,8	3,8	7,5	1,9	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	25	0	1	0	4	8	38
	Pct.	65,8	0,0	2,6	0,0	10,5	21,1	100
Ingeborggården	Antal	66	15	6	3	16	6	112
	Pct.	58,9	13,4	5,4	2,7	14,3	5,4	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	15	11	7	3	7	4	47
	Pct.	31,9	23,4	14,9	6,4	14,9	8,5	100
Kredsens Hus	Antal	22	3	3	2	8	7	45
	Pct.	48,9	6,7	6,7	4,4	17,8	15,6	100
Prinsesse Benedikte	Antal	23	0	1	1	7	1	33
	Pct.	69,7	0,0	3,0	3,0	21,2	3,0	100
Sophie Amalie Gården	Antal	16	8	3	1	5	2	35
	Pct.	45,7	22,9	8,6	2,9	14,3	5,7	100
Søndervang	Antal	27	7	4	1	8	4	51
	Pct.	52,9	13,7	7,8	2,0	15,7	7,8	100
Søster Sophies Minde	Antal	16	2	1	1	1	1	22
	Pct.	72,7	9,1	4,5	4,5	4,5	4,5	100
Vestervang	Antal	11	0	0	0	1	2	14
	Pct.	78,6	0,0	0,0	0,0	7,1	14,3	100
Østervang	Antal	44	10	3	0	11	6	74
	Pct.	59,5	13,5	4,1	0,0	14,9	8,1	100
Betty Nansen	Antal	25	2	0	0	2	1	30
	Pct.	83,3	6,7	0,0	0,0	6,7	3,3	100
Lioba Hjemmet	Antal	17	2	0	0	1	0	20
	Pct.	85,0	10,0	0,0	0,0	5,0	0,0	100
I alt	Antal	382	85	36	15	80	48	646
	Pct.	59,1	13,2	5,6	2,3	12,4	7,4	100

<b>18. Hvem har medvirket ved besvarelsen af spørgeskemaet?</b>						
<b>Plejhjem</b>		<b>Jeg har selv besvaret spørgeskemaet</b>	<b>Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra pårørende</b>	<b>Spørgeskemaet er besvaret af pårørende</b>	<b>Jeg har besvaret spørgeskemaet med hjælp fra plejehjemmets personale</b>	<b>I alt</b>
Akaciegården	Antal	11	33	15	13	72
	Pct.	15,3	45,8	20,8	18,1	100
Betaniahjemmet	Antal	14	21	9	9	53
	Pct.	26,4	39,6	17,0	17,0	100
Dr. Anne-Marie Centret	Antal	9	7	2	22	40
	Pct.	22,5	17,5	5,0	55,0	100
Ingeborggården	Antal	23	50	15	20	108
	Pct.	21,3	46,3	13,9	18,5	100
Kong Frederik d. IX's Hjem	Antal	8	25	5	10	48
	Pct.	16,7	52,1	10,4	20,8	100
Kredsens Hus	Antal	16	16	6	8	46
	Pct.	34,8	34,8	13,0	17,4	100
Prinsesse Benedikte	Antal	3	2	11	15	31
	Pct.	9,7	6,5	35,5	48,4	100
Sophie Amalie Gården	Antal	8	16	4	8	36
	Pct.	22,2	44,4	11,1	22,2	100
Søndervang	Antal	11	11	2	28	52
	Pct.	21,2	21,2	3,8	53,8	100
Søster Sophies Minde	Antal	8	3	1	10	22
	Pct.	36,4	13,6	4,5	45,5	100
Vestervang	Antal	7	3	4	2	16
	Pct.	43,8	18,8	25,0	12,5	100
Østervang	Antal	21	22	4	24	71
	Pct.	29,6	31,0	5,6	33,8	100
Betty Nansen	Antal	7	7	0	17	31
	Pct.	22,6	22,6	0,0	54,8	100
Lioba Hjemmet	Antal	2	6	7	0	15
	Pct.	13,3	40,0	46,7	0,0	100
I alt	Antal	148	222	85	186	641
	Pct.	23,1	34,6	13,3	29,0	100