



Medicin håndtering 2011

KVALITETSSTANDARD FOR MEDICINHÅNÐTERING

Hvilke behov dækker medicin håndtering?

Medicin håndtering tilgodeser dit behov for hjælp til bestilling, dosering, administration, indtagelse og bortskaffelse af medicinen.

Hvad er formålet?

Formålet med medicin håndtering er at sikre:

- at du får den rigtige medicin, i de rigtige doser, på det rigtige tidspunkt
- at medicin håndteringen varetages på en faglig korrekt måde
- at du observeres og vejledes med hensyn til virkninger og bivirkninger af den givne medicin
- at medicinen opbevares rigtigt

Hvordan får du hjælp, og hvad er du berettiget til?

Hvis du midlertidigt eller varigt har behov for hjælp til medicin håndtering medicin, kan du få hjælp fra Frederiksberg Kommune.

Anmodning om hjælp til medicin håndtering skal ske via henvisning fra egen læge eller hospital. I Sundheds- og Omsorgsafdelingens visitationsenhed bliver det afklaret, om du kan bevilges hjælp, og i givet fald hvilken.

Hjælpen tilrettelægges ud fra, om du kan genvinde eller bevare evnen til at klare opgaven helt eller delvist selv.

Hjælp til medicin håndtering tilbydes efter behov. Dit behov vurderes ud fra en individuel helhedsvurdering.

Hjælp til medicin håndtering bevilges efter Sundhedsloven §§ 138 og 139

Hvem hjælper dig med medicin håndtering?

Hjælp til medicin håndtering kan gives i plejeboliger, daghjem, dagcentre og af hjemmesygeplejen. Hjælpen leveres af sundhedsfagligt personale som sygeplejersker, plejehjemsassistenter eller social- og sundhedsassistenter. Der er ikke mulighed for frit valg af leverandør til medicin håndtering.

Hjælpen til den daglige medicinindtagelse kan leveres af hjemmehjælpen som en delegeret ydelse.

Hvad skal du betale?

Hjælp til medicin håndtering er gratis. Udgiften til medicinen og dosispakningen skal du selv betale. Frederiksberg Kommune betaler for afhentning eller udbringning af medicin, hvis du ikke selv er i stand til at gå på apoteket.

Medicintilskud ydes efter gældende regler.

Hvornår udføres hjælp til medicin håndtering?

Hjælpen kan leveres hele døgnet på alle ugens dage.

Hvornår opstartes hjælp til medicin håndtering?

Hjælpen iværksættes fra dag til dag. Ved særlige behov kan hjælpen iværksættes straks.

Hvis der sker ændringer i aftalen

Personalet kan ikke aflyse eller flytte hjælpen. Det kan i nogle tilfælde blive nødvendigt for sygeplejen at ændre tidspunktet for besøget.

Hvad forventes af dig?

Såfremt du er forhindret i at modtage den planlagte hjælp, skal du give hjemmesygeplejen besked senest dagen før kl. 15. Hjemmesygeplejen vil altid være til at få fat på i tidsrummet 8 – 15.

Hvis du har brug for hjælp til at dosere din medicin, skal der være egnet bordplads til doseringsæskerne med godt lys og en egnet sidde- eller ståplads til medarbejderen. Dette for at sikre at medicindoseringen kan foregå sikkert. Brug af piller i blisterpakninger skal så vidt muligt undgås. Hvis du er i et stabilt medicineringsforløb, forventes det, at du overgår til dosispakket medicin.

Hvad indgår i hjælp til medicin håndtering?

Eksempler på hjælp til medicin håndtering kan være følgende:

HJÆLP TIL MEDICINADMINISTRATION:

- Vejledning i virkning og bivirkning af lægeordineret medicin samt observation af virkning og eventuelle bivirkninger hos borger
- Vejledning, støtte og oplæring af borgere, der fremover ønsker selvstændigt at kunne varetage egen medicin håndtering
- Hjælp til kontakt til borgerens egen læge
- Hjælp til kontakt til hospital vedrørende nye medicinordinationer og ændringer i forbindelse med indlæggelse og udskrivning
- Hjælp til bestilling og levering af medicin
- Hjælp til opbevaring af lægeordineret medicin i henhold til foreskrevne regler
- Hjælp til bortskaffelse af medicin, som ikke kan eller skal anvendes

HJÆLP TIL DOSERING OG INDTAGELSE AF MEDICIN (MEDICINGIVNING):

- Hjælp til ophældning af lægeordineret medicin til maksimalt to uger ad gangen i dosisæsker
- Udlevering af medicin i dosispose og/eller doseringsæske
- Hjælp til at indtage doseret medicin
- Kontrol af at medicindosis og lægemidlet svarer til det lægeordinerede
- Sikring af at medicinen indtages korrekt (medicinadministration)
- Hjælp til:
 - Medicinering gennem munden
 - Medicinering med plaster
 - Medicinering med pumpe
 - Infusioner
 - Injektioner
 - Medicin gennem sonde
 - Medicin i epiduralkatheter
 - Ophældning af inhalationsvæske
 - Klyx og lavement
 - Drypning og skylning af ører
 - Øjen- og næsedrypning
 - Næsespray
 - Vagitorier og suppositorier
 - Mundskylning i forbindelse med medicinindtagelse

BOR DU I EGET HJEM ER, ER DER MULIGHED FOR:

- Apotekerudbringning for dosispakket medicin hver 14. dag
- Apotekerbesøg hver 4. uge
- Apotekerordning

HJÆLP I DAGCENTER OG DAGHJEM:

- Hjælp til at indtage doseret medicin
- Kontrol af at medicindosis og lægemidlet svarer til det lægeordinerede
- Sikring af at medicinen indtages korrekt

Yderligere information

Kvalitetsstandarderne kan findes elektronisk på Frederiksberg Kommunes hjemmeside www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Kvalitetsstandarderne kan også fås i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.

BorgerServiceCenter

Frederiksberg Rådhus
Smallegade 1, 1. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 32 21 21 21
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 10.00 – 15.00 og
fredag kl. 10.00 – 14.00

Som udgangspunkt får du udleveret kvalitetsstandarderne for de ydelser, du har fået bevilget. Du kan dog altid kontakte Visitationenheden, hvis du har yderligere spørgsmål eller er interesseret i at læse de øvrige kvalitetsstandarder.

Sundheds- og Omsorgsafdelingens Visitationenhed

Howitzvej 5-7, 3. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 38 21 50 20
E-mail: visitationenheden@frederiksberg.dk
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 15.30 og
fredag kl. 8.00 – 13.00
Der er mulighed for personlig henvendelse efter aftale

På Frederiksberg Kommunes hjemmeside kan du se en oversigt og præsentation af kommunens ældre- og plejeboliger. Hjemmesiden finder du på www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Du kan også få oversigten i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.