



Personlig pleje 2011

KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE

Hvilke behov dækker hjælp til personlig pleje?

Hjælp til personlig pleje skal tilgodese de behov for personlige pleje, du eller personer i din husstand ikke selv kan varetage.

Hvad er formålet?

Formålet med at yde hjælp til personlig pleje er, at du er velsoigneret. Hjælpen er tilrettelagt, så den forebygger svækkelse og støtter dig i at fastholde eller forbedre dine færdigheder. Derfor støttes du til så vidt muligt til selv at klare den personlige pleje.

Hvad er du berettiget til?

Hvis du ikke selv er i stand til at varetage din personlige pleje på grund af fysisk eller psykisk svækkelse eller sociale problemer, kan du få midlertidig eller varig hjælp fra Frederiksberg Kommune.

Den personlig pleje tilbydes på baggrund af de behov, du har. Dit behov vurderes ud fra en individuel faglig bedømmelse og tager udgangspunkt i, hvad du selv kan klare, og hvilken betydning den personlige pleje har for dig.

Hjælp til personlig pleje gives efter Serviceloven § 83 og Sundhedsloven §§ 138 og 139.

Hvad indgår ikke i hjælp til personlig pleje?

Der gives ikke hjælp til frisør eller fodpleje (herunder negleklipning på fødder). Du kan tale med din sundhedshjælper eller henvende dig i BorgerServiceCentret på Rådhuset, hvis du ønsker yderligere information om økonomisk støtte til fodpleje.

I hjælp til personlig pleje indgår ikke plejeprodukter som for eksempel sæbe, shampoo og creme.

Hvem udfører den personlige pleje?

Hvis du bor i egen bolig og har fået bevilget personlig pleje, kan du selv vælge, hvilken leverandør, der skal udføre hjælpen.

Du har følgende muligheder:

- den kommunale hjemmepleje
- private leverandører, som kommunen har godkendt
- egen hjælper: Du kan selv udpege en person til at udføre hjælpen. Hjælperen skal godkendes i Visitationsenheden og ansættes derefter i det antal timer, du har fået bevilget hjælp.
- kontant tilskud: Hvis du har behov for personlig pleje og praktisk hjælp i mere end 20 timer om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til at købe hjælpen.

For at du har et godt grundlag til at træffe beslutning om, hvilken leverandør der skal hjælpe dig, giver visitator dig information om de forskellige muligheder. Du kan også læse mere om, hvilke leverandører kommunen samarbejder med på www.frederiksberg.dk.

Når du har besluttet, hvem der skal udføre hjælpen for dig, bestiller Visitationsenheden hjælpen hos leverandøren. Derefter vil du blive kontaktet af en medarbejder fra den leverandør, du har valgt.

Hvis du bor i plejebolig, bliver hjælpen leveret af de medarbejdere, som er ansat på det sted, hvor du bor. Der er også mulighed for at få hjælp til personlig pleje på daghjem.

Hjælp til personlig pleje udføres typisk af personer med en social- og sundhedsfaglig uddannelse. Afløsere uden uddannelse kan varetage opgaverne efter en speciel vurdering og oplæring. Medarbejderne har tavshedspligt.

Hvad skal du betale?

Ved varigt behov for hjælp til personlig pleje er hjælpen gratis. Ved behov for midlertidig hjælp i eget hjem i forbindelse med for eksempel behov for aflastning eller sygdomsforløb, er der egenbetaling. Betalingen for midlertidig hjælp til personlig pleje er afhængig af husstandsindkomsten.

Hjælp til personlig pleje er gratis i plejeboliger.

Hvornår udføres hjælp til personlig pleje?

Hjælp til bad og personlig hygiejne planlægges som oftest til dagtimerne på hverdage. Hjælp til toiletbesøg, bleskift og poseskift tilrettelægges individuelt og kan ydes hele døgnet. I weekenden, på helligdage samt mellem kl. 15.00 og 07.00 på hverdage udføres som regel kun de mest nødvendige opgaver. Den afsatte tid til opgaverne vil typisk være mindre i weekenderne og på helligdage end på hverdage.

Du aftaler selv med din leverandør, hvornår du ønsker, at hjælpen til personlig pleje ydes.

Hvordan søger du, og hvornår begynder hjælp til personlig pleje?

Hvis du vil søge om hjælp til personlig pleje, skal du henvende dig til Sundheds- og Omsorgsafdelingens visitationsenhed, der har følgende kontaktoplysninger:

Sundheds- og Omsorgsafdelingens visitationsenhed

Howitzvej 5-7, 3. sal

2000 Frederiksberg

Telefon: 38 21 50 20

E-mail: visitationsenheden@frederiksberg.dk

Telefontid: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 15.30 og

fredag kl. 8.00 – 13.00

Visitationsenheden tager imod personlig henvendelse efter aftale.

Pårørende, praktiserende læge eller sygehuset kan også kontakte Visitationsenheden på dine vegne.

Hjælp til personlig pleje iværksættes hurtigst muligt og senest fem hverdage efter, at du har fået bevilget hjælpen, og den er bestilt hos leverandøren. Hjælpen tilpasses løbende og revurderes efter behov. Ved akut behov leveres hjælpen samme dag. Hvis du flytter til eller er bosat i en plejebolig, vil du få hjælp til personlig pleje fra den dag, du flytter ind eller fra det tidspunkt, hvor behovet opstår.

Hvis der sker ændringer aftalen

Leverandøren kan ikke aflyse hjælpen til personlig pleje. Hvis leverandøren om morgenen er klar over, at hjælpen leveres mere end en halv time for tidligt eller for sent i forhold til det aftalte tidspunkt, vil du blive kontaktet telefonisk.

Hvis du kun får hjælp til bad, og hjælpen falder på en helligdag eller anden officiel fridag, skal din leverandør senest 14 dage forinden træffe aftale om et alternativt besøg. Besøget skal tilbydes indenfor en tidsramme af tre dage før eller efter det oprindeligt planlagte besøg.

Hvad forventes af dig?

Hvis du er forhindret i at modtage den planlagte hjælp til personlig pleje, skal du give din leverandør besked senest dagen før kl. 15.00. Leverandøren skal altid kunne kontaktes telefonisk i tidsrummet kl. 8.00 – 15.00. Hvis du ikke giver leverandøren besked, går hjælperen forgæves.

Af hensyn til hjælpernes arbejdsmiljø, er det en forudsætning for at modtage hjælpen, at dit møblement og boligens indretning tilgodeser plads til at arbejde frit, så nedslidende og u hensigtsmæssige løft og stillinger undgås. Derudover skal der i dit hjem være de nødvendige hjælpemidler som for eksempel en plejeseng.

Ved brug af dine produkter til personlig pleje må medarbejderen ikke komme i direkte berøring med parfume eller andre allergifremkaldende stoffer.

Hvad indgår i hjælp til personlig pleje?

Når du søger hjælp, vil det gennem visitationsprocessen blive afklaret, om du kan bevilges hjælp og i givet fald hvilken og hvor meget. Eksempler på hjælp kan være følgende:

HJÆLP TIL DAGLIG PLEJE:

- Af - og påklædning
- Øvre og nedre toilette
- Hårpleje
- Tand- og protesepleje
- Mundpleje
- Barbering
- Neglepleje på hænder

HJÆLP TIL BAD 1 – 2 GANGE OM UGEN:

- Brusebad, sengebade eller etagevask
- Hårvask og tørring

KATETER- OG STOMIPLEJE:

- Afvaskning
- Skift af pose

HJÆLP TIL TOILETBESØG:

- Hjælp til at komme til og fra toilettet
- Bleskift
- Brug af bækken og urinkolbe

HJÆLP TIL HUDPLEJE:

- Almindelig hudpleje
- Pleje af sårbar hud

HJÆLP TIL ANVENDELSE AF KROPSBÅRNE HJÆLPEMIDLER HERUNDER:

- Høreapparater
- Briller
- Støttekorset
- Proteser
- Støttestrømper, indlæg mm.

PERSONLIG PLEJE I DAGHJEM:

- Hjælp til nedre toilette
- Brug af bækken og urinkolbe
- Hjælp til at komme til og fra toilettet
- Bleskift

Yderligere information

Kvalitetsstandarderne kan findes elektronisk på Frederiksberg Kommunes hjemmeside www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Kvalitetsstandarderne kan også fås i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.

BorgerServiceCenter

Frederiksberg Rådhus
Smallegade 1, 1. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 32 21 21 21
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 10.00 – 15.00 og
fredag kl. 10.00 – 14.00

Som udgangspunkt får du udleveret kvalitetsstandarderne for de ydelser, du har fået bevilget. Du kan dog altid kontakte Visitationenheden, hvis du har yderligere spørgsmål eller er interesseret i at læse de øvrige kvalitetsstandarder.

Sundheds- og Omsorgsafdelingens Visitationenhed

Howitzvej 5-7, 3. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 38 21 50 20
E-mail: visitationenheden@frederiksberg.dk
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 15.30 og
fredag kl. 8.00 – 13.00
Der er mulighed for personlig henvendelse efter aftale

På Frederiksberg Kommunes hjemmeside kan du se en oversigt og præsentation af kommunens ældre- og plejeboliger. Hjemmesiden finder du på www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Du kan også få oversigten i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.