



KVALITETSSTANDARD FOR SYGEPLEJE

Hvilke behov dækker hjemmesygepleje?

Hjemmesygepleje søger at dække dine behov for sygepleje og almen sundhedsvejledning. Du kan få vejledning og bistand alt efter dine konkrete behov. Du kan få sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb. Endeligt gives der sygepleje til døende borgere samt støtte og vejledning til de pårørende.

Hvad er formålet?

Formålet med hjemmesygepleje er at medvirke til at helbrede og lindre følger af sygdom samt at bevare og fremme din sundhed og livskvalitet. Målet er, at du får sammenhængene pleje og behandling, når du er syg, hvad enten sygdommen er midlertidig eller kronisk.

Hvad er du berettiget til?

Hvis du på grund af sygdom får behov for sygepleje, kan du som borger på Frederiksberg Kommune få tildelt sygeplejeydelser på baggrund af lægens ordination. Du kan få hjælp til sygepleje uanset din alder.

Sygepleje tilbydes efter behov, som udgangspunkt på grundlag af lægens eller hospitalets ordination. Dit behov vurderes ud fra en individuel faglig bedømmelse. Omfanget af hjælpen afhænger af din situation.

Sygepleje bevilges efter Sundhedsloven §§ 138 og 139.

Hvem udfører hjemmesygeplejen?

Hjemmesygepleje udføres af sygeplejersker eller social- og sundhedsassistenter, som har de faglige kvalifikationer. Du kan også møde studerende og elever. Hvis du bor i egen bolig, leveres sygeplejen fra den kommunale hjemmesygepleje. Der er ikke frit valg af leverandør til hjemmesygepleje. Hvis du er bosat i en plejebolig, vil du modtage sygeplejeydelser fra medarbejdere på det sted, hvor du bor.

Hvad skal du betale?

Sygepleje er gratis.

Hvornår udføres sygeplejen?

Sygepleje leveres døgnet rundt efter behov.

Hvornår opstartes sygeplejen?

Ved lægeordination eller udskrivning fra hospitalet iværksættes sygeplejen samme dag. Ved akutte behov hos de borgere, som er kendte i hjemmeplejen og de borgere, som bor i plejeboliger, kan sygepleje ligeledes ydes samme dag.

Hvis der sker ændringer i aftalen

Medarbejderen kan ikke aflyse sygeplejeydelser. Hjælpen kan i særlige tilfælde flyttes, dog under hensynstagen til dit behov for hjælp.

Hvad forventes af dig?

Såfremt du er forhindret i at modtage den planlagte hjælp, skal du give hjemmesygeplejen besked senest dagen før kl. 15.00. Hjemmesygeplejen skal altid kunne kontaktes telefonisk i tidsrummet kl. 8.00 – 15.00.

For at sygeplejen i dit hjem kan foregå sikkert, skal der være mulighed for at installere og anvende nødvendige, tekniske hjælpemidler såsom plejesenge og sårstole. Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal behandlingen foregå, så medarbejderen kan indtage en god arbejdsstilling i passende/hensigtsmæssig højde. Der skal være tilstrækkeligt med lys og plads.

Hvad indgår i sygeplejen?

Anmodning om sygepleje skal ske via henvisning fra egen læge eller hospital.

I Sundheds- og Omsorgsafdelingens visitationsenhed bliver det afklaret, om du kan bevilges sygepleje og i givet fald hvilken. Eksempler på sygeplejeydelser kan være følgende:

UDFØRELSE AF LÆGENS ORDINATIONER:

- Sårpleje
- Sygeplejefaglig vejledning
- Medicinadministration
- Observation af din tilstand og effekten af behandling

RÅDGIVNING OG VEJLEDNING:

- Rådgivning om helbredsforhold
- Rådgivning om forebyggelse, ernæring og sundhed
- Rådgivning og vejledning i hvordan sygdomme/diagnoser og heraf følgende adfærd håndteres
- Oplæring i at varetage opgaver selv (for eksempel injektioner, sårpleje og stomi-pleje)

KOORDINERING AF INDSATSEN:

- Koordinering af tværfaglig indsats med forskellige faggrupper

Yderligere information

Kvalitetsstandarderne kan findes elektronisk på Frederiksberg Kommunes hjemmeside www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Kvalitetsstandarderne kan også fås i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.

BorgerServiceCenter

Frederiksberg Rådhus

Smallegade 1, 1. sal

2000 Frederiksberg

Telefon: 32 21 21 21

Telefontid: Mandag til torsdag kl. 10.00 – 15.00 og

fredag kl. 10.00 – 14.00

Som udgangspunkt får du udleveret kvalitetsstandarderne for de ydelser, du har fået bevilget. Du kan dog altid kontakte Visitationenheden, hvis du har yderligere spørgsmål eller er interesseret i at læse de øvrige kvalitetsstandarder.

Sundheds- og Omsorgsafdelingens Visitationenhed

Howitzvej 5-7, 3. sal

2000 Frederiksberg

Telefon: 38 21 50 20

E-mail: visitationenheden@frederiksberg.dk

Telefontid: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 15.30 og

fredag kl. 8.00 – 13.00

Der er mulighed for personlig henvendelse efter aftale

På Frederiksberg Kommunes hjemmeside kan du se en oversigt og præsentation af kommunens ældre- og plejeboliger. Hjemmesiden finder du på www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Du kan også få oversigten i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.

