



Tøjvask 2011

KVALITETSSTANDARD FOR TØJVASK

Hvilke behov dækker hjælp til tøjvask?

Hjælp til tøjvask medvirker til at dække dine behov for støtte til at varetage vask af eget tøj og linned.

Hvad er formålet?

Formålet med hjælp til tøjvask er, at du har rent tøj og linned. Hjælpen gives, så du støttes til så vidt muligt selv at klare tøjvasken for hermed at fastholde eller styrke dine fysiske færdigheder.

Hvad er du berettiget til?

Hvis du på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke selv kan vaske dit tøj og linned, kan du få midlertidig eller varig hjælp fra Frederiksberg Kommune. Dit behov vurderes ud fra en individuel faglig bedømmelse og tager udgangspunkt i, hvad du selv og dem, du bor sammen med, kan klare.

Hvis du bor i egen bolig, tilbydes du hjælp til tøjvask hver anden uge. Bor du i plejebolig, tilbydes du vask hver uge. Hjælpen kan imidlertid tilbydes oftere, hvis du har særlige behov.

Hjælp til tøjvask gives efter Serviceloven §§ 83 og 84.

Hvem udfører hjælp til tøjvask?

Hvis du har vaskemaskine i hjemmet, tilbydes vask ved din hjælper i forbindelse med praktisk hjælp. Du kan vælge mellem den kommunale hjemmepleje eller en af de leverandører, der samarbejder med Frederiksberg Kommune.

Hvis du bor i egen bolig, men ikke har egen vaskemaskine, skal du benytte de vaskerier, som er tilmeldt vaskeriordningen.

Hvis du er bosat i en plejebolig, bliver hjælpen leveret af medarbejderne, hvor du bor.

Hjælpen leveres af medarbejdere, som er oplært i tøjvask.

Frit valg

Når du har fået bevilget hjælp til tøjvask og bor i eget hjem, kan du selv vælge, hvilken leverandør der skal udføre hjælpen.

Du har nedenstående muligheder:

- den kommunale hjemmepleje
- private leverandører, som kommunen har godkendt
- egen hjælper: Du kan selv udpege en person til at udføre hjælpen. Hjælpen skal godkendes i Sundheds- og Omsorgsafdelingens Visitationsenhed og ansættes derefter i det antal timer, du har fået bevilget hjælp.
- kontant tilskud: Hvis du har behov for personlig pleje og praktisk hjælp i mere end 20 timer om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til at købe hjælpen.

For at du har et godt grundlag til at træffe beslutning om, hvilken leverandør der skal hjælpe dig, giver visitator dig information om de forskellige muligheder. Du kan også læse mere om, hvilke leverandører kommunen samarbejder med på www.frederiksberg.dk.

Når du har besluttet, hvem der skal udføre hjælpen for dig, bestiller Visitationsenheden hjælpen hos leverandøren. Derefter vil du blive kontaktet af en medarbejder fra den leverandør, du har valgt.

Hvad skal du betale?

Hvis du har vaskemaskine i eget hjem og har varigt behov for hjælp til tøjvask, er hjemmehjælpen gratis. Du skal selv betale for at vaske dit tøj, idet du skal betale vaskepulver, eventuelt skyllemiddel, vand og strøm. Hvis du ikke har egen vaskemaskine, vil du blive visiteret til vaskeriordningen. Kommunen betaler vaskeriets omkostninger til levering, afhentning og administration, mens du vil blive opkrævet en pris for tøjvask, tørring og håndtering af vasketøjet.

Ved behov for midlertidig hjælp til tøjvask i eget hjem i forbindelse med eksempelvis aflastning eller sygdom, er der egenbetaling. Betalingen for midlertidig hjemmehjælp er afhængig af din husstandsindkomst.

I plejeboliger indgår betalingen for vask af tøj og linned som en del af servicepakken.

Hvornår foregår hjælp til tøjvask?

Hjælpen foregår i dagtimerne på hverdage.

Hvornår opstartes hjælp til tøjvask?

Når hjælp til tøjvask er bevilget og bestilt, opstartes hjælpen efter aftale med dig inden for fem hverdage. I plejeboliger påbegyndes hjælpen ved indflytningen, eller når behovet opstår.

Hvis der sker ændringer i aftalen

Leverandøren kan ikke aflyse vasken. Hvis hjælpen må flyttes, vil du så vidt muligt blive informeret dagen før, hjælpen skulle have været givet. Du tilbydes erstatningshjælp inden for fem dage før eller efter det planlagte besøg. Hvis medarbejderen om morgenen ved, at vedkommende kommer mere end en halv time for tidligt eller for sent i forhold til det aftalte tidspunkt, vil du blive kontaktet telefonisk.

Hvad forventes af dig?

Såfremt du er forhindret i at modtage den planlagte hjælp til tøjvask skal du give din leverandør besked senest dagen før kl. 15.00. Leverandøren skal altid kunne kontaktes telefonisk i tidsrummet kl. 8.00 – 15.00.

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være sikkerheds- og sundhedsmæssigt i orden. Derfor skal vaskemaskine og tørreplads være let tilgængelig og placeret i forsvarlig højde.

Det anbefales, at du benytter miljøgodkendte vaskemidler. Håndvask udføres kun med miljøgodkendte vaskemidler.

Hvad indgår i hjælp til tøjvask?

Når du søger hjælp, vil det gennem visitationsprocessen blive afklaret, om du kan bevilges hjælp og i givet fald hvilken og hvor meget. Eksempler på hjælp kan være følgende:

HJÆLP TIL VASK OG TØRRING AF PERSONLIGT TØJ OG LINNED:

- samle og sortere vasketøj
- hjælp til kontakt til vaskeri
- vask og tørring af tøj og linned
- ophængning og nedtagning af tøj hængt til tørre
- lægge tøj sammen og lægge tøjet på plads

SUPPLEMENT TIL TØJVASK:

- håndvask af sarte tekstiler
- strygning af enkelte skjorter, bluser med mere
- mindre reparationer f.eks. isyning af knapper

SÆRLIGE YDELSER:

- kropsbårene hjælpemidler eller tekstilhjælpemidler kan vaskes efter behov

Yderligere information

Kvalitetsstandarderne kan findes elektronisk på Frederiksberg Kommunes hjemmeside www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Kvalitetsstandarderne kan også fås i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.

BorgerServiceCenter

Frederiksberg Rådhus
Smallegade 1, 1. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 32 21 21 21
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 10.00 – 15.00 og
fredag kl. 10.00 – 14.00

Som udgangspunkt får du udleveret kvalitetsstandarderne for de ydelser, du har fået bevilget. Du kan dog altid kontakte Visitationenheden, hvis du har yderligere spørgsmål eller er interesseret i at læse de øvrige kvalitetsstandarder.

Sundheds- og Omsorgsafdelingens Visitationenhed

Howitzvej 5-7, 3. sal
2000 Frederiksberg
Telefon: 38 21 50 20
E-mail: visitationenheden@frederiksberg.dk
Telefontid: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 15.30 og
fredag kl. 8.00 – 13.00
Der er mulighed for personlig henvendelse efter aftale

På Frederiksberg Kommunes hjemmeside kan du se en oversigt og præsentation af kommunens ældre- og plejeboliger. Hjemmesiden finder du på www.frederiksberg.dk. Se under punktet Borgerservice og herunder Ældre og pension. Du kan også få oversigten i BorgerServiceCentret på Frederiksberg Rådhus.