

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



FKRC

Frederiksberg
Kommunes
Rådgivningscenter

BRUGERVEJLEDNING

VEJLEDNING

om nogle af de vigtigste rettigheder, du har som bruger af FKRC. Vejledningen er ikke udtømmende, men du er altid velkommen til at spørge FKRC's medarbejdere, hvis du vil have flere oplysninger.



REDAKTION: FINN DANØ – ILLUSTRATIONER: FINN DANØ

LAYOUT: PZ DESIGN – TRYK: PZ DESIGN

AKTINDSIGT

Mens du er indskrevet i FKRC, skriver din behandler en journal om dig. Det skal fremgå af journalen, hvilken behandlingsplan du og din behandler er enige om at arbejde efter. Og alle væsentlige beslutninger i forbindelse med behandlingen skal stå i journalen.

Du kan til enhver tid læse din egen journal, og du kan få en kopi, hvis du ønsker det. Du har også ret til at læse alle breve om dig, som FKRC sender eller modtager. Hvis der står noget i journalen, som du ikke er enig i, har du ret til at få tilføjet dine egne synspunkter.

ANONYMITET

Hvis du ikke ønsker at oplyse navn, adresse, cpr-nummer eller andre personlige oplysninger, kan du få anonym rådgivning og vejledning. Men hvis der er tale om egentlig behandling, kan du som hovedregel ikke være anonym.

BEHANDLINGSGARANTI

At der er behandlingsgaranti betyder, at den, der henvender sig med ønske om behandling for stofmisbrug, skal have et behandlingstilbud senest 14 dage efter henvendelsen. Dette gælder dog ikke, hvis man vælger at få behandling et andet sted end i FKRC.



BEHANDLINGSPLAN

Alle brugere af FKRC skal have en behandlingsplan, som bør udarbejdes inden for ca. tre måneder efter henvendelsen. Planen skal blandt andet indeholde klare aftaler om, hvori behandlingen består, hvad der er formålet, hvad der skal ske, varigheden, og hvem der har ansvaret for de forskellige dele af behandlingen.

Hvis der er tale om medicinsk behandling, skal der også laves en medicinsk behandlingsplan.

Planerne bliver til i et samarbejde mellem den enkelte bruger og FKRC's behandler/læge.

BOPÆL

Man skal have bopæl i Frederiksberg Kommune for at kunne benytte FKRC's behandlingstilbud.

FRIT VALG AF INSTITUTION

Brugere af FKRC har mulighed for at vælge at blive behandlet et andet sted, end det FKRC anviser. Men det skal ske inden for rammerne af de tilbud, FKRC har visiteret til, og det kan kun ske i andre offentlige eller private, godkendte institutioner. Hvis du for eksempel er visiteret til ambulans behandling, kan du ikke vælge, at du hellere vil modtage behandling i en døgninstitution.

Hvis man vælger behandling et andet sted end FKRC, kræver det for det første, at det andet behandlingssted har plads, og ønsker at modtage brugeren. For det andet gælder reglen om, at behandlingen skal starte senest 14 dage efter henvendelsen, kun i forhold til FKRC's egne tilbud.

FRIVILLIGHED

Behandlingen i FKRC er baseret på frivillighed. Det vil sige, at der ikke er nogen, der kan tvinge dig til at have kontakt med FKRC mod dit ønske, og du kan altid bede om at blive udskrevet af behandlingen. Hvis du er under 18 år, gælder der særlige regler.

KLAGER

Hvis der er noget du er utilfreds med ved behandlingen, kan du klage. Klagesystemet er desværre lidt indviklet, for der skal klages forskellige steder, alt efter hvad det er, du vil klage over.

Hvis du vil klage over den sociale behandling, skal klagen sendes til Frederiksberg Kommune, Familieafdelingen, Frederiksberg Rådhus, 2000 Frederiksberg. Du skal klage senest 4 uger efter, at du har modtaget besked om den afgørelse, du vil klage over. Hvis du ikke får medhold i din klage, skal Familieafdelingen give dig besked om det og skal samtidig sende sagen videre til Det Sociale Nævn.

Hvis du vil klage over den lægelige eller medicinske behandling, skal klagen sendes til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, Frederiksborggade 15, 2. sal, 1360 København K. Klagefristen er her 2 år.

Det er politikerne i Kommunalbestyrelsen og Socialudvalget, som bestemmer FKRC's serviceniveau, for eksempel antallet af behandlingspladser eller størrelsen af FKRC's budgetter. Hvis du har klager over serviceniveauet, skal klagen sendes til Socialudvalget, Frederiksberg Kommune, Rådhuset, 2000 Frederiksberg.

Hvis du har klager over personalet eller dets opførsel, skal du som hovedregel i første omgang henvende dig til lederen af den pågældende afdeling i FKRC.

FKRC's personale har pligt til at give dig vejledning, hvis du ønsker at klage. Du har også krav på en skriftlig begrundelse for den afgørelse, du ønsker at klage over.

LOVGRUNDLAG

De vigtigste love og bestemmelser, som FKRC's virksomhed hviler på, er følgende:

- Lov om social service
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område
- Lov om udøvelse af lægegerning
- Sundhedsstyrelsens cirkulære om ordination af afhængighedsskabende lægemidler

Spørg FKRC's personale, hvis du er interesseret i at kende ordlyden af de enkelte bestemmelser.

MEDICINSK BEHANDLING

Den medicinske behandling i FKRC tager udgangspunkt i regler, som er fastsat af Sundhedsstyrelsen. Hvis du får medicinsk behandling (for eksempel metadon eller Subutex), skal der udarbejdes en medicinsk behandlingsplan, som blandt andet indeholder aftaler om dosis, varighed, udlevering og indtagelse af medicinen. Du kan altid få udleveret en kopi af din medicinske behandlingsplan.

I visse tilfælde kan FKRC overlade den medicinske behandling til en praktiserende læge. Det kræver, at både du, din praktiserende læge og FKRC er enige om det.


OPLYSNINGSPLIGT

FKRC's medarbejdere har ifølge lovgivningen pligt til at underrette de sociale myndigheder (Frederiksberg Kommunes Familieafdeling), hvis de får kendskab til forhold, der kan give formodning om, at et barn eller en ung har behov for særlig støtte. Dette gælder specielt, hvis det er et barn eller en ung under 18 år, som lever under forhold, der bringer dets udvikling i fare. Hvis FKRC underretter Familieafdelingen, vil du få det at vide forinden, og du vil få en kopi af brevet.

Hvis politiet eftersøger en person på grund af en alvorlig forbrydelse (for eksempel væbnet røveri), har FKRC pligt til at give oplysninger til politiet. Når det drejer sig om mindre overtrædelser af straffeloven eller politivedtægten (for eksempel tyverier), har FKRC tavshedspligt.

ORGANISATION

FKRC er en institution under Frederiksberg Kommunes Socialdirektorat. Politikerne i Det Sociale Udvalg har det politiske ansvar for hele Socialdirektoratets virksomhed. Det øverste politiske organ i kommunen er Kommunalbestyrelsen (borgmesteren).



Man kan også udtrykke det lidt mere populært som "hvem bestemmer over hvem"? Her ser rækkefølgen således ud: Kommunalbestyrelsen - Socialudvalget - Socialdirektøren - FKRC's centerleder - FKRC's souschef - FKRC's afdelingsledere - FKRC's medarbejdere.

PRIORITERINGER

Det Sociale Udvalg har vedtaget, at visse af FKRC's brugere skal prioriteres særligt højt. Det drejer sig om gravide, brugere med børn, unge under 25 år og hiv-positive eller aids-syge.

FKRC bestræber sig for, at alle får så god en behandling som muligt, uanset om man tilhører en af de højprioriterede grupper eller ej.

SAMTYKKE

Du skal give din tilladelse, hvis der skal udveksles oplysninger om dig med andre, for eksempel sygehuse, kriminalforsorgen eller andre behandlingsinstitutioner. Du vil derfor blive bedt om at udfylde og underskrive en såkaldt samtykkeerklæring. En samtykkeerklæring gælder i et år, medmindre andet aftales - og du kan altid trække den tilbage.

FKRC og din sagsbehandler på Rådhuset har ret til at udveksle oplysninger om dig uden dit samtykke - men vi vil altid søge at få dit samtykke.

Et manglende samtykke vil normalt betyde, at medicinsk behandling ikke kan iværksættes.

SUNDHEDSSTYRELSENS REGISTER

Sundhedsstyrelsen fører et register over alle, som er i behandling i samtlige misbrugsinstitutioner i Danmark. Det bruges blandt andet til at følge udviklingen på misbrugsområdet, og til at lave landsdækkende statistikker.

Registret er godkendt af Datatilsynet. Der er meget strenge regler for, hvem der har adgang til registret, og hvad det må bruges til. Du har ret til at vide, hvad der står i registret om dig selv. Spørg en af FKRC's medarbejdere.

TAVSHEDSPLIGT

FKRC's medarbejdere har tavshedspligt - også selv om de ikke længere er ansat i FKRC. Det vil sige, at de ikke må give oplysninger om dig eller din behandling til andre, medmindre du har givet lov til det. Tavshedspligten gælder for eksempel også over for forældre, ægtefælle, kæreste og politiet - og selvfølgelig andre brugere af FKRC.

FKRC's medarbejdere har ikke tavshedspligt over for hinanden. De har ret til indbyrdes at tale om de ting, som er relevante for din behandling - men de må naturligvis ikke "sladre" om dig.

I visse tilfælde har FKRC's medarbejdere ikke tavshedspligt, men derimod oplysningspligt (se ovenfor).

VENTETIDER

Der vil kun meget sjældent være ventetid på at komme i behandling, men det kan ikke helt udelukkes, for eksempel ved valg af behandling andre steder end FKRC.

VIRKSOMHEDSPLAN

Frederiksberg Kommune lægger stor vægt på, at borgerne kan få de informationer om kommunens virksomhed, som de har brug for. Derfor udarbejder FKRC, ligesom alle andre institutioner i kommunen, en såkaldt virksomhedsplan en gang om året.

Virksomhedsplanen fortæller blandt andet noget om FKRC's målsætninger, arbejdsmetoder og budget, og om der er særlige ting, som FKRC vil arbejde med i årets løb.

Virksomhedsplanen offentliggøres i FKRC's årsberetning, som normalt udsendes i april måned. Du - og alle andre borgere i kommunen - kan efter ønske få et eksemplar af årsberetningen.

Virksomhedsplan og årsberetning kan også læses på kommunebibliotekerne og på FKRC's hjemmeside på internetadressen www.frederiksberg.dk/fkrc

VOLD OG TRUSLER

Frederiksberg Kommune og FKRC accepterer ikke trusler eller vold mod personalet, mod andre brugere af FKRC eller hærværk mod FKRC's ejendom. Det forventes også, at FKRC's brugere opfører sig på en sådan måde, at det ikke medfører gener for nabolaget. Overtrædelse af disse regler kan medføre karantæne, i grove tilfælde udskrivning fra behandlingen.

Trusler eller vold mod personalet anmeldes til politiet.

Reglerne gælder også i forhold til personer, som varetager dele af behandlingen på FKRC's vegne, for eksempel apotekspersonale, medarbejdere på døgninstitutioner m.fl.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Du er altid velkommen til at henvende dig til FKRC's personale, hvis du har spørgsmål, som du ikke finder svar på i denne pjece, eller hvis der er noget du vil have uddybet.

ADRESSER

Brugere af heroin, metadon og beslægtede stoffer:

Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter, afdeling 1

Sdr. Fasanvej 2B, 2000 Frederiksberg

Telefon: 3821 3901

Email: fkrc@frederiksberg.dk

Brugere af hash, amfetamin, kokain og beslægtede stoffer:

Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter, afdeling 2

Ndr. Fasanvej 108, 1. sal, 2000 Frederiksberg

Telefon: 3821 3902

Email: fkrc@frederiksberg.dk

Åbningstider (begge afdelinger)

Mandag-torsdag: 10-15

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-13

HJEMMESIDE

www.frederiksberg.dk/fkrc

