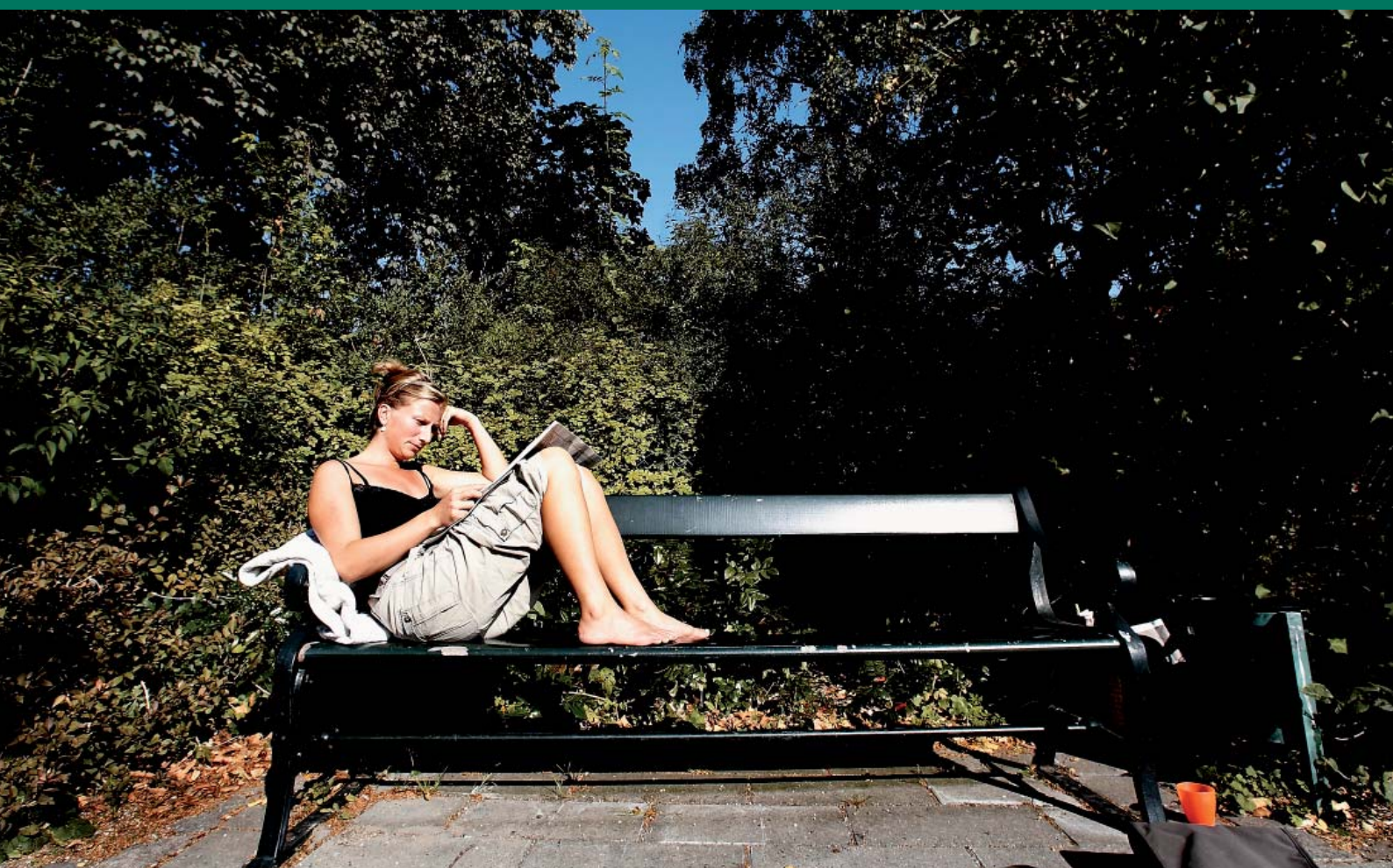


F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



# Borgernes syn på kommunen



August 2008

- i samarbejde med Enalyzer A/S

## Indhold

|   |    |
|---|----|
| 1. Forord .....   | 3  |
| 1.1 Sammenfatning .....   | 5  |
| 1.2 Indledning .....  | 7  |
| 2. Borgernes og brugernes vurderinger af den kommunale service .....  | 11 |
| 2.1 Temaoverblik .....  | 11 |
| 2.2 Trafik .....  | 13 |
| 2.3 Miljø .....   | 15 |
| 2.4 Bybilledet .....  | 17 |
| 2.5 Integration .....   | 18 |
| 2.6 Kultur og fritid .....  | 20 |
| 2.7 Ældreområdet .....  | 23 |
| 2.8 Sundhedsområdet – den kommunale forebyggelse .....  | 29 |
| 2.9 Dagtilbud - Børnepasning - vuggestue, børnehave, dagpleje og private pasningstilbud .....                 | 31 |
| 2.10 Skolerne – folkeskolen (herunder SFO og klubber) .....   | 35 |
| 2.11 Service på rådhusets kontorer (herunder Borgerservicecentret) .....                                      | 40 |
| 2.12 Information fra Frederiksberg Kommune .....  | 43 |
| 2.13 Frederiksberg Kom-munes hjemmeside, <a href="http://www.frederiksberg.dk">www.frederiksberg.dk</a> ..... | 46 |
| 2.14 Forhold for erhvervslivet .....  | 48 |
| 2.15 Arbejdsmarked: Job og tilbud til ledige .....  | 50 |
| 3. Frederiksberg Kommunes profil .....  | 52 |
| 4. Borgernes vurdering af service i forhold til skat - ønsker til service og finansiering .....               | 55 |
| 5. Borgerne og kommunalpolitikken .....   | 61 |
| 5.1 Borgernes vurdering af kommunalpolitik .....  | 61 |
| 5.2 Din interesse for kommunalpolitik .....   | 62 |
| 6. Baggrundsspørgsmål – profil af borgerne i undersøgelsen .....  | 64 |
| 7. Appendiks a - Økonomi: Hvor skal ressourcerne bruges? .....  | 70 |
| Appendiks b - Økonomi: Holdninger til udlicitering .....  | 85 |

## 1. Forord

Denne rapport dokumenterer resultaterne af Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2008. Undersøgelsen blev gennemført i august og september 2008 blandt 4.000 borgere over 18 år, udvalgt tilfældigt, men efter en metode, der sikrer, at de afspejler kommunens borgersammensætning på variablene 'køn' og 'alder'.

Frederiksberg Kommune gennemfører med cirka fire års mellemrum en anonym borgerundersøgelse (i denne rapport også kaldet borgermåling), hvor formålet er at få et indtryk af, hvordan borgerne vurderer forskellige aspekter af kommunens serviceydelser, og, hvor tilfredse de er med at være borgere i Frederiksberg Kommune.

Ved tilrettelæggelsen af dette års borgerundersøgelse har sigtet være at sikre højst mulig grad af aktualitet. Undersøgelsen omfatter nu som før de centrale serviceydelser inden for den kommunale opgaveramme, men herudover har det været ønsket at få borgernes vurdering af andre områder, som Frederiksberg Kommune sætter særligt fokus på.

Som følge af strukturreformen i 2007 er der sket ændringer med hensyn til kommunernes opgaver, så derfor spørges der i 2008-undersøgelsen for eksempel ikke til 'Gymnasier og Hf-kurser og VUC'. Og naturligvis har Frederiksberg Kommune også sat nye initiativer i gang, og andre nye emner er blevet aktuelle. Derfor er der i 2008 også spurgt til 'Bybilledet' og 'Integration' og 'Sundhed', ligesom det er undersøgt, hvordan borgerne vurderer en række profiludsagn om kommunen.

Frederiksberg Kommune har i samarbejde med konsulentfirmaet Analyzer A/S, udarbejdet en spørgeramme, der undersøger, hvordan borgerne oplever, at kommunen varetager disse opgaver.

De udvalgte borgere har modtaget en invitation per brev med mulighed for at besvare enten et vedlagt papirspørgeskema eller en elektronisk udgave af dette. Den elektroniske udgave har borgerne kunnet opnå adgang til ved at bruge et unikt logen og en adgangskode, der var angivet i den udsendte invitation. 1.347, svarende til 34 procent af de inviterede, har svaret. Heraf har 309 borgere, svarende til 23 procent af de svarende, brugt det elektroniske skema. Besvarelsenerne er anonyme, og kommunen har ikke på noget tidspunkt haft adgang til, dataene, som slettes, når undersøgelsen er afsluttet med magistratens stillingtagen til rapporten.

Undersøgelsen er på grund af en generel opdatering og aktualisering af temaer og spørgsmål ikke umiddelbart direkte sammenlignelig med den borgermåling, der blev gennemført i 2003. Der er formuleret nye spørgsmål, temaer er kommet til, og nogle er udgået. Flere temaer hedder ganske vist det samme som i 2003-undersøgelsen, men indholdet er opdateret til forholdene i 2008. En sammenligning af resultatniveauer i 2008 og 2003 skal derfor foretages med store forbehold og forsigtighed. Der er enkelte steder i rapporten redegjort for resultatniveauer i 2008 i forhold til 2003.

Der er i samme periode foretaget en repræsentativ befolkningsmåling på landsplan - her også kaldet landsmåling - for at perspektivere resultatniveauerne i den frederiksbergske måling ;. Fordelingen er repræsentativ på variablene 'køn', 'alder'

og 'region' blandt borgere, der er fyldt 18 år ved lanceringen af målingen. I landsmålingen er der anvendt en reduceret spørgeramme med 19 spørgsmål, fordelt på 13 emner, som også er stillet i Frederiksberg Kommunes borgermåling. På disse enkeltspørgsmål er det altså umiddelbart muligt direkte at sammenligne resultatniveauer. Dataindsamlingen til landsmålingen er udelukkende foregået elektronisk.

år ved lanceringen af målingen.

## 1.1 Sammenfatning

Overordnet viser undersøgelsen,

- at Frederiksbergborgere gennemgående er mere tilfredse med deres kommunes serviceydelser set i forhold til den skat, de betaler, end deltagerne i landsmålingen,
- at brugere af serviceydelser er mere tilfredse med ydelserne end ikke-brugere, og
- at tilfredshedsgraden i 2008 – med hjemmesygeplejen som den enkelte undtagelse, - ligger på eller over niveauet i 2003 på de områder, hvor det er muligt at sammenligne

Blandt de temaer, som borgerne i undersøgelsen har skullet svare på under afsnittet om kommunale serviceområder - og som ikke kun indeholder spørgsmål til brugere af bestemte serviceydelser - opnår 'Kultur- og fritidsområdet' den højeste tilfredshedsvurdering. Dernæst følger tilfredsheden med temaerne 'Bybilledet' og 'Information fra kommunen – generelt'.

Laveste tilfredshed - men stadig med overvejende positiv tendens - tilkendegiver borgerne med temaerne 'Integration', 'Ældreområdet' og 'Arbejdsmarked – job og tilbud til ledige'.

### Enkeltpåsejninger

Højeste tilfredshed på enkeltpåsejninger ses, når det gælder 'Folkebibliotekerne', 'Tilbuddene på kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger med mere)' samt 'Indsamling af husholdningsaffald'.

Laveste tilfredshed med enkeltpåsejninger tilkendegiver borgerne i forhold til 'Taksterne (i busser, S-tog og Metro)',

'Bekæmpelsen af støj og luftforurening fra trafikken', 'Ældres mulighed for tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig' samt 'Integrationen af flygtninge og indvandrere'.

### Vigtighed og finansiering

Borgerne i Frederiksberg Kommune rangerer 'Ældreområdet', 'Skolerne' og 'Børnepasning' som de vigtigste temaer. Ældreområdet er, når det gælder hjemmepleje (hjemmehjælp og sygepleje), blandt de områder, hvor et flertal af borgerne mener, at der skal bruges flere penge. Også med hensyn til børnepasning mener et flertal af borgerne, at der skal bruges flere penge.

Mindst vigtige områder er i borgernes øjne 'Bybilledet', 'Forhold for erhvervslivet' og 'Kultur og fritid'. På sidstnævnte viser borgernes svar, at der hverken skal bruges flere eller færre penge.

### Tilfredshed i forhold til kommuneskat

Frederiksbergborgere tilkendegiver samlet set at være tilfredse med den service og de ydelser, de modtager, i forhold til den kommuneskat, de betaler. Og Frederiksbergborgere er tillige markant mere tilfredse end borgerne på landsplan, når man vurderer service og ydelser i forhold til kommuneskatten.

Knap en tredjedel af borgerne (62 procent) mener, at skatteprocenten skal fastholdes på det niveau, den har i dag. 29 procent mener, at den gerne må stige, såfremt det medfører øget service.

Når det gælder **udlicitering** er Frederiksbergborgere mest positivt indstillede over for, at det sker inden for områderne 'Rengøring' og 'Renovation'. Laveste tilslutning er der til udlicitering af 'Børnepasning' og 'Tilbud til ældre'.

For 93 af 100 af de deltagende Frederiksbergborgere er Frederiksberg den *foretrukne bopælskommune*. To procent vil helst bo i Københavns Kommune, mens fem procent vil bo i anden kommune.

Mens to tredjedele af Frederiksbergborgerne mener, at kommunalbestyrelsen faktisk har noget at skulle have sagt, og at det ikke er regering og Folketinget, der bestemmer alt, mener *færre* end hver femte, at kommunalbestyrelsen stort altid hører efter borgernes meninger. Og samme andel mener, at kommunalpolitikerne på Frederiksberg *ikke* lover mere, end de kan holde.

1.347 borgere har deltaget i undersøgelsen. Det svarer til 34 procent af de 4.000 borgere, der blev inviteret.

Af de 1.347 deltagere valgte 77 procent at afgive deres svar på det udsendte papirspørgeskema. 23 procent – 309 deltagere - valgte at benytte muligheden for at besvare elektronisk via internettet.

## 1.2 Indledning

### Om denne rapport

Denne rapport dokumenterer borgernes vurdering af egen tilfredshed med en række kommunale serviceområder og samtidig også, hvilken grad af vigtighed disse områder har for borgerne.

På en række serviceområder er de borgere, der samtidig er brugere af mere specifikke serviceydelser, blevet bedt om at svare på en række mere detaljerede spørgsmål om disse serviceydelser. Således er denne rapport i et vist omfang dokumentation for såvel borger- som brugerstemmer.

Alle deltagende borgeres vurderinger af tilfredshed og vigtighed indgår med lige stor vægt uafhængigt af, om de har større eller mindre berøring med de forhold, der spørges til i undersøgelsen.

Undtaget herfra er alene de egentlige brugerspørgsmål. Her er kriteriet, at man selv skal være bruger eller i andre tilfælde "repræsentere" en bruger i egenskab af forælder eller pårørende for at kunne svare. Det er eksempelvis kriteriet ved vurderingen af specifikke forhold vedrørende børnepasning, skoleområdet samt ældreområdet.

Borgernes vurderinger vil altid være betinget af den situation, de befinder sig i, samt af de holdninger, ønsker og forventninger, de har til den omfanget og kvaliteten af kommunale service. Sammenstillingen af borgernes tilfredshedsvurdering og vigtighedsvurdering indikerer, hvordan kommunen lykkes med at indfri borgernes forventninger.

I rapporten formidles resultater i beskrivende form. Fokus i rapporten er primært på at dokumentere resultat-

niveauer i form af tilfredsheds- og vigtighedsscorer. Det sker på en 100-skala, hvor 100 er den mest positive vurdering og 0 den mest negative vurdering - se nedenstående afsnit om svarskalaer og resultatniveauer. Hvor det anses for relevant inddrages desuden svarfordelinger. Svarfordelinger dokumenteres i øvrigt i tabelbilag til denne rapport.

### Repræsentativitet

Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse er repræsentativ. Med en svarprocent på 34 er der tale om en solid stikprøve.

Der er færre 18-24-årige af begge køn og generelt flere kvindelige deltagere i undersøgelsen end i forhold til den faktiske befolkningssammensætning. I kommunen er 54 procent kvinder og 46 procent mænd. Af besvarelserne i denne undersøgelse udgør kvinder 60 procent og mænd 40 procent. Dermed er sammenligning mellem disse grupper forbundet med lidt større usikkerhed.

### Svarskalaer

I borgerundersøgelsen undersøges borgernes tilfredshed med specifikke forhold og serviceydelser i kommunen. Samtidig undersøges, hvor vigtige disse forhold og ydelser er for borgerne.

#### *Tilfredshed*

I undersøgelsen er der benyttet en 5-punktsskala, der går fra 1 'meget tilfreds' til 5 'meget utilfreds'. 3 er således det neutrale midtpunkt på denne skala. Derudover er der mulighed for at svare 'ved ikke'. Denne svarskala er anvendt for at følge den metode, som er anvendt ved tidligere borgermålinger.

### Vigtighed

Borgernes vurdering af vigtigheden af de enkelte forhold og serviceydelser er afgivet på en 4-punktsskala. Denne skala går fra 1 'meget vigtigt' til 4 'slet ikke vigtigt' med mulighed for at svare 'ved ikke'. Her har det altså *ikke* været muligt at afgive et "neutralt" eller "balanceret" svar.

Borgerne har ikke skullet angive vigtigheden af de enkelte målepunkter *i forhold til hinanden*, og det kan altså ikke med baggrund i denne undersøgelse konkluderes, hvad borgerne ville vælge som det mest vigtige forhold, hvis de kun havde mulighed for at vælge ét blandt flere forhold under et tema i undersøgelsen. Borgerne har altså kunnet angive, at alle målepunkter i et tema er eksempelvis 'meget vigtige' eller 'slet ikke vigtige', hvormed de fremstår som lige vigtige.

### Resultatniveauer

Resultatvisningen er alene deskriptiv og vurderes ikke i forhold til konkrete generelle eller specifikke servicemål, der måtte eksistere på de enkelte områder, og temaer, der undersøges. I resultatvisningen indgår som udgangspunkt ikke 'ved ikke'-svar.

I rapporten formidles resultatniveauer som scorer på en 100-skala. Jo højere score, jo højere tilfredshed med det pågældende forhold er der tale om.

I rapporten er de forskellige svarmuligheder derfor oversat med følgende betegnelser, der er anvendt i spørgeskemaet:

100 = 'Meget tilfreds'

75 = 'Tilfreds'

50 = 'Hverken tilfreds eller utilfreds'

25 = 'Utilfreds'

0 = 'Meget utilfreds'

En score på 100 er altså det højest opnåelige og er udtryk for, at alle borgere, der har svaret på det pågældende forhold, har afgivet den mest positive vurdering.

Er scoren på 75 eller derover, er tilfredsheden relativ høj.

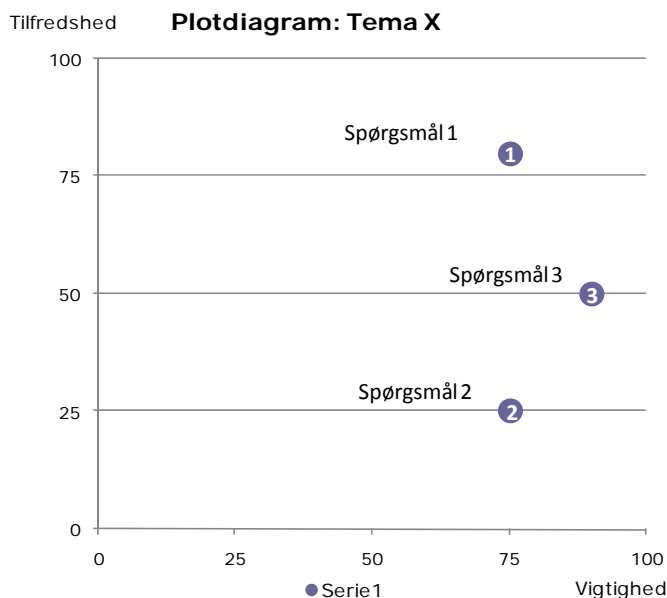
En score på 50 afspejler, at graden af tilfredshed og utilfredshed er lige fremherskende.

Ligger scoren på 25 eller derunder, er der tale om en markant grad af utilfredshed.

I analyseteksten er vigtighedsscorer kursiveret for at lette læsningen.

### Tilfredshed og vigtighed – Overbliksvisning

Koblingen af resultater for tilfredshed med vurderinger af vigtighed giver en indikation af og overblik over, i hvilket omfang Frederiksberg Kommunes lykkes med at skabe tilfredshed på de områder, borgerne finder henholdsvis mere eller mindre vigtige. Det illustreres i rapporten ved hjælp af et såkaldt plotdiagram, der på y-aksen viser tilfredshed og på x-aksen vigtighed. Se eksemplet øverst på næste side.



Figuren viser, at tilfredsheden er klart størst med det forhold, som afklares i spørgsmål 1 og klart lavest med det forhold, der afklares i spørgsmål 2. Figuren viser ligeledes, at borgerne samlet set vurderer, at disse forhold er lige vigtige. Som vigtigste forhold udpeger borgerne forholdet, der afklares i spørgsmål 3. Her er ligget tilfredshedsniveauet i 50; altså i kategorien 'ikke særligt tilfredse'.

### Baggrundsplysninger om svarpersoner i forhold til resultater

I rapporten dokumenteres resultatscorer og resultatniveauer for tilfredshed og vigtighed. Det sker ved anvendelse af de betegnelser, der er defineret i det foregående.

Derudover er der foretaget en analyse af, i hvilket omfang der er signifikant sammenhæng mellem de tilfredshedsscorer, der afgives, og de sociodemografiske kendetegn hos svarpersonerne 'køn', 'aldersgruppe' og 'vælgeradfærd'. Kun hvor der er statistisk signifikante og systematiske sammenhænge på et fem procentniveau, vil dette fremgå af rapporten. Der er set på sammenhængen mellem svarpersoners alder og køn, når det gælder tilfredsheds- og vigtighedsvurderinger af serviceområderne. I gennemgangen af temaet 'Økonomi' er der desuden set på, vælgeradfærd i forhold til, hvordan

borgerne ser på forholdet mellem serviceniveau og kommuneskatteprocent.

Vælgeradfærden, der måles på, er borgernes egne angivelser af, hvad de ville stemme, "hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag".

Borgerne er inddelt i følgende aldersgrupper:

18-24 år (under 25)

25-34 år

35-44 år

45-54 år

55-64 år

65-74 år

Over 74 år

### Svarbaser

Som ved seneste undersøgelse, i 2003, er der varierende svarbaser på de enkelte spørgsmål. Det skyldes, at borgere har glemt eller undladt at besvare enkelte spørgsmål i spørgeskemaet. Variationen i svarbaser fremgår af tabelbilagene til denne rapport.

### Sammenligning med landsmåling

For at give yderligere støtte til at tolke resultatniveauerne i borgermålingen er der gennemført en repræsentativ landsmåling, hvor der er spurgt til en række af de overordnede forhold, som indgår i borgermålingen på Frederiksberg. De to målinger er gennemført i samme periode.

Ved at sammenligne resultatet fra Frederiksberg med repræsentative landsresultater kan man få et fingerpeg om, hvordan det kommunale serviceniveau på de målte forhold opleves på tværs af regioner i landet.

Som vejledende princip kan en forskel i resultatscoren på *flere end 5 point* anses som en *egentlig forskel* i tilfredshedsniveau.

Det understreges, at der er tale om en sammenligning, der *ikke* tager højde for, hvilke konkrete serviceydelser de respektive kommuner faktisk leverer, eller hvilken 'objektiv' kvalitet disse kan siges at have. Der er heller ikke foretaget nogen analyse af resultatniveauerne på de enkelte målepunkter set i lyset af den/de kommunale skatteprocent/er.

Svarpersonerne i landsmålingen fordeler sig repræsentativt på parametrene 'Region', 'Køn', 'Alder' og 'Indkomst'. Svarpersonerne er inviteret fra et onlinepanel og er udelukkende rekrutteret elektronisk.

Analysen A/S vurderer, at en sammenligning med de repræsentative landsresultater er forsvarlig.

### **Sammenligning med 2003**

I årets måling er der som nævnt anvendt et spørgeskema, som fokuserer på aktuelle forhold, og derfor ikke umiddelbart overlapper det spørgeskema, der blev anvendt i 2003.

## 2. Borgernes og brugernes vurderinger af den kommunale service

I dette afsnit gennemgås i overblik først de overordnede resultater for de hovedserviceområder, som alle borgere har skullet vurdere. Dernæst følger en mere detaljeret gennemgang af resultaterne for de enkelte serviceområder.

### 2.1 Temaoverblik

I dette afsnit præsenteres først et overblik over det gennemsnitlige tilfredshedsniveau for følgende serviceområder:

- 1 Trafik
- 2 Miljø
- 3 Bybilledet
- 4 Integration
- 5 Kultur og fritid
- 6 Ældreområdet
- 7 Sundhed
- 8 Børnepasning
- 9 Skolerne
- 10 Information fra kommunen - generelt
- 11 Forhold for erhvervslivet
- 12 Arbejdsmarked: Job og tilbud til ledige

Der er et forskelligt antal målepunkter inden for de enkelte serviceområder, og detaljeringsgraden af målepunkterne varierer afhængigt af hvilket område det drejer sig om. Sammenligninger på tværs af temaer skal derfor foretages med dette forbehold in mente.

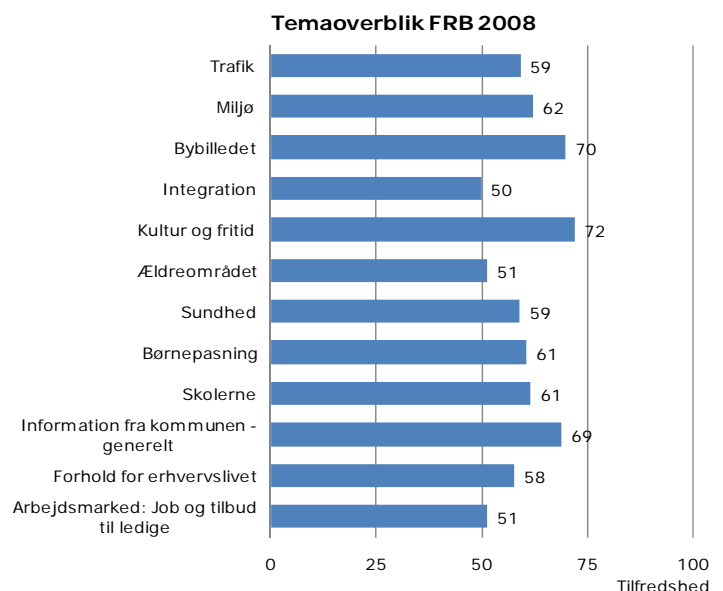
De serviceområderesultater, der præsenteres i det følgende temaoverblik, indeholder *kun de spørgsmål, der er henvendt til alle deltagere i borgermålingen – det vil sige fællesspørgsmål*. Spørgsmål, der kun er rettet til brugere af specifikke serviceydelser, indgår *ikke* i denne oversigt:

Frederiksbergborgere er tilfredse med områderne 'Kultur og fritid' samt 'Bybilledet', hvor der opnås tilfredshedsscorer på henholdsvis 72 og 70.

Borgerne er også tilfredse med 'Information fra kommunen – generelt' Her opnås tredje højeste score på 69.

Det samme gælder 'Miljø' (62), 'Skolerne' (61), 'Børnepasning' (61), 'Sundhed' (59) og 'Forhold for erhvervslivet' (58)'.

Lavest ligger 'Integration' (50), 'Ældreområdet' (51) samt 'Arbejdsmarked – job og tilbud til ledige' (51).



I ovenstående temaoverblik indgår kun de temaer, der repræsenterer et serviceområde, alle borgere har skullet vurdere. Resultatscorerne indeholder ikke de spørgsmål, der kun er stillet til brugere.

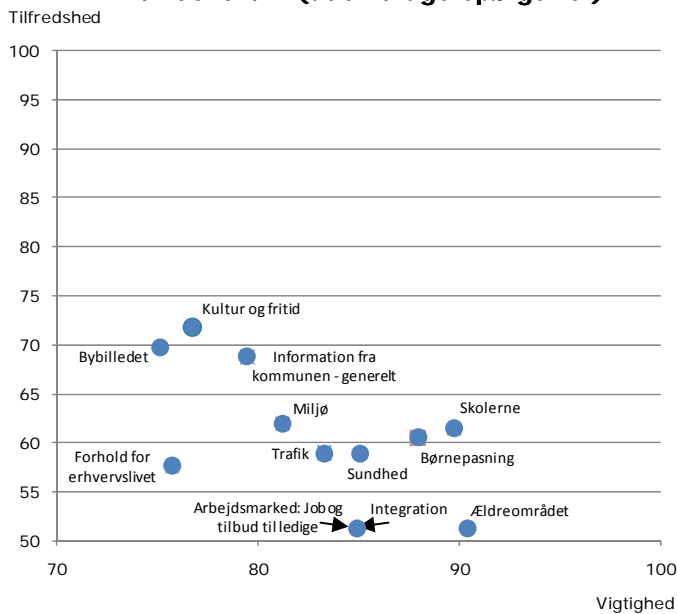
At sammenstille borgernes vurdering af tilfredshed med deres vurderinger af vigtigheden på de enkelte områder, giver overblik over, hvordan kommunen lykkes med at skabe tilfredshed på de områder, borgerne udpeger som de vigtigste.

Sammenstillingen i overblikfiguren til højre viser, at borgene er tilfredse – men i den laveste ende af skalaen - på det område, de finder vigtigst, nemlig 'Ældreområdet'.

På 'Skoleområdet', som borgerne placerer som det næst vigtigste, 'Børnepasning', som er det tredjevigtigste område borgerne også tilfredse

Også på de områder, som borgerne synes er det mindst vigtige, nemlig 'Bybilledet' og 'Forhold for erhvervs livet', er de tilfredse.

#### Temaoverblik (uden brugerspørgsmål)

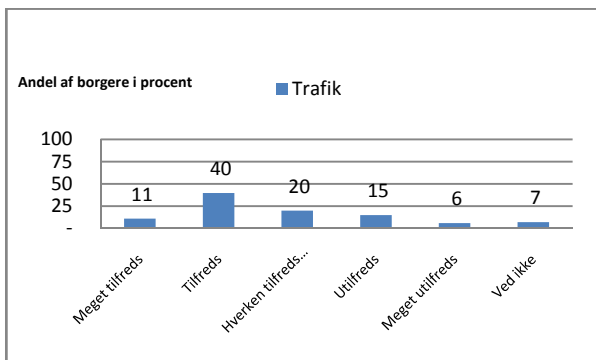


## 2.2 Trafik

Temaet 'Trafik' har en samlet tilfredshedsscore på 5. Der er undersøgt ni forhold under temaet :

- 1) Forholdene for bilister i Frederiksberg Kommune
- 2) Parkeringsordningen i kommunen
- 3) Trafiksikkerheden for cyklister og fodgængere
- 4) Den kollektive trafik i Frederiksberg Kommune
- 5) Busser
- 6) S-tog
- 7) Metro
- 8) Taksterne (i busser, S-tog og Metro)
- 9) Hvordan veje, fortove og cykelstier er renholdt og vedligeholdt

Svarene for temaet fordeler sig således:

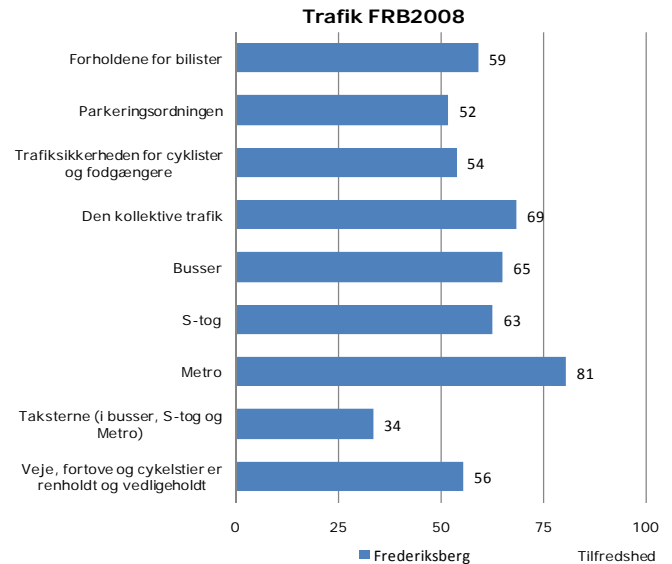


Figuren øverst i næste spalte viser tilfredshedsscoren for hvert af disse forhold.

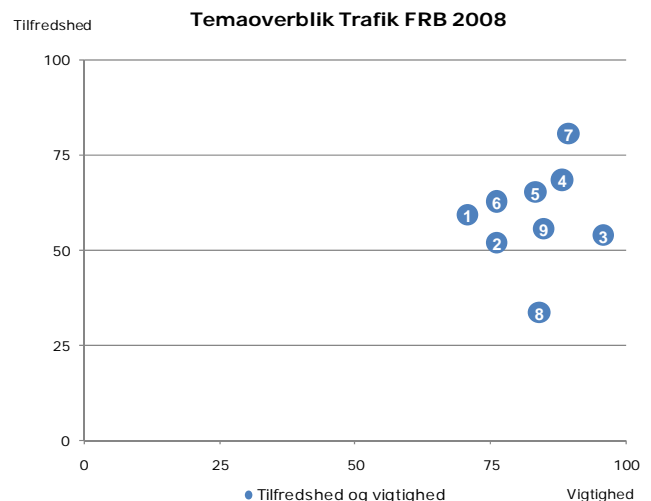
'Metroen' skiller sig ud som det forhold, der er klart størst tilfredshed med blandt borgerne. med en score på 81.

Og borgernes vurderinger viser, at de generelt er tilfredse med de kollektive transportformer. 'Busser' opnår en tilfredsscore på 65, mens 'S-tog' lander i 63.

En klar undtagelse udgør dog 'taksterne' for at benytte den offentlige transport, som borgerne er decideret utilfredse med. Scoren er her 34.



Det vigtigste forhold; er 'trafiksikkerheden for cyklister og fodgængere' (96), som har en tilfredsscore på 54. Se figuren nedenfor.



Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet øverst i venstre spalte.

På de næstvigtigste forhold, 'metroen' og 'den kollektive trafik', er tilfredsheden meget høj (90 og 88).

'Forholdene for bilister' er ifølge borgerne det mindst vigtige forhold (71) og opnår en tilfredshedsscore på 59

I direkte sammenligning med 2003 ses, at tilfredsheden med 'metroen' er steget fra 70 til 81. I 2003 bestod temaet 'trafik' af seks spørgsmål. Her blev der opnået en tilfredshedsscore på 55. Dette resultat kan ikke direkte sammenlignes med 2008-resultaterne.

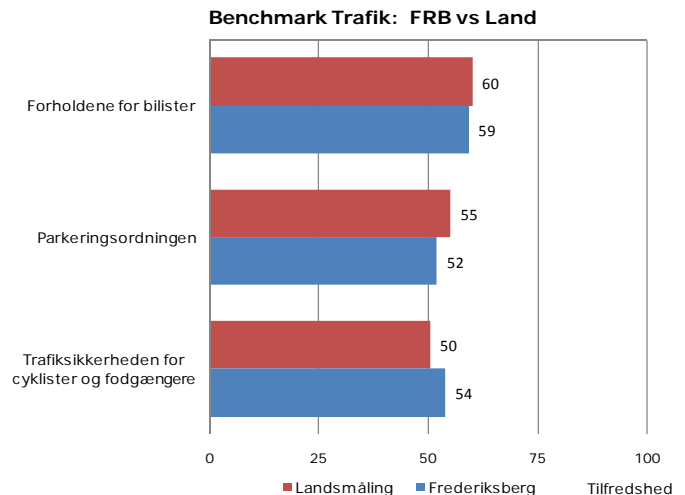
**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd generelt er mere tilfredse med 'parkeringsordning' og 'vedligehold', end kvinder er. Kvinder er mere tilfredse end mænd med 'kollektiv trafik' og 'busser', ligesom de generelt synes, at forhold vedrørende trafik er mere vigtige, end mænd gør.

Borgere, der er ældre end 44 år, er generelt mere utilfredse med 'trafiksikkerhed' og 'vedligehold' end yngre borgere. De 64-74-årige er mest tilfredse med 'S-tog'; her er de 25-34-årige mindre tilfredse. De unge er også mest utilfredse med 'taksterne'. Forhold vedrørende trafik er generelt vigtigere end borgere over 44 end for borgere der er yngre.

I **landsmålingen** er der spurgt til følgende tre forhold, som også indgår i Frederiksberg Kommunes borgermåling:

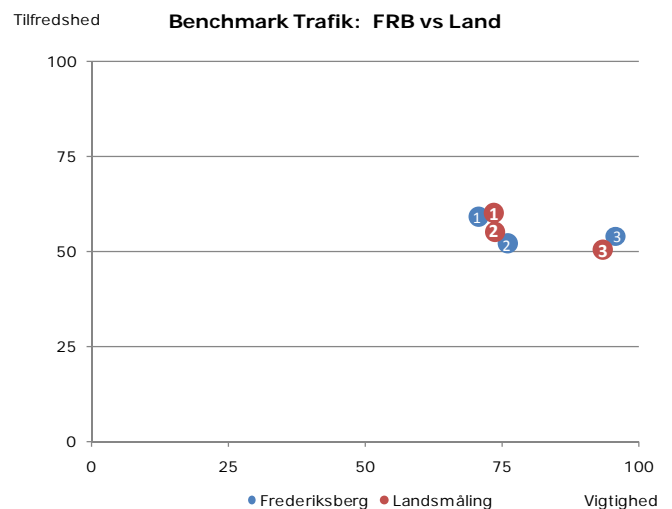
- 1) Forholdene for bilister
- 2) Parkeringsordningen
- 3) Trafiksikkerheden for cyklister og fodgængere

Resultatniveauerne for tilfredshed ligger i begge målinger kun lige over 50.



Højeste tilfredshed er der med 'forholdene for bilister', mens vurderingen af 'parkeringsordningen' samt af 'trafiksikkerhed for cyklister og fodgængere' giver lavere resultater. 'Trafiksikkerhed for cyklister og fodgængere' opnår blandt Frederiksbergborgere en score på 54 mod landsmålingens 50. Omvendt er billedet, når det gælder 'parkeringsordningen', hvor Frederiksbergborgernes tilfredshed ligger i 52 og landsmålingens i 55. I begge tilfælde er scorerne inden for den 5-pointsgrænse som betyder, at der ikke er tale om egentlige forskelle mellem målingerne.

'Trafiksikkerheden for cyklister og fodgængere' er i begge målinger det klart vigtigste. Se figuren nedenfor.



Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet i venstre spalte.

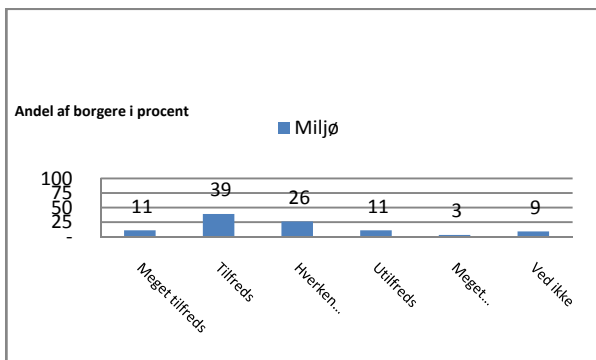
## 2.3 Miljø

Temaet 'Miljø' er med en samlet tilfredshedsscore på 62 blandt de områder, som borgerne samlet set er tilfredse med.

Der er undersøgt fem forhold under temaet :

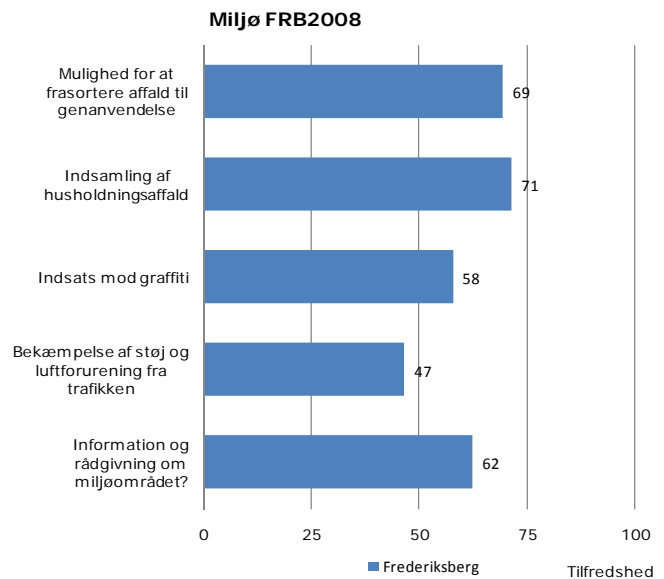
- 1) Muligheden for at frasortere affald til genanvendelse
- 2) Indsamling af husholdningsaffald
- 3) Indsatsen mod graffiti
- 4) Bekæmpelsen af støj og luftforurening fra trafikken
- 5) Kommunens information og rådgivning om miljøområdet

Svarene for temaet, fordeler sig således:



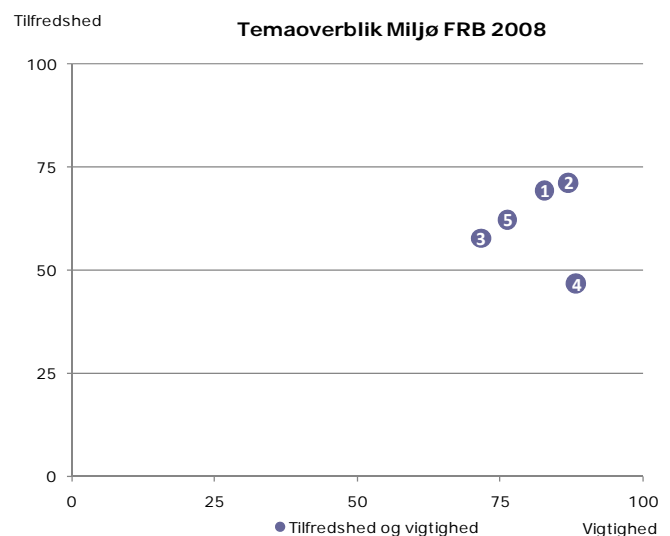
Højeste tilfredshed nås på målepunktet 'indsamling af husholdningsaffald' (71), mens 'muligheden for at frasortere affald til genanvendelse' opnår 69.

Lavere tilfredshed gives der udtryk for, når det gælder 'bekæmpelse af støj og luftforurening fra trafikken' (47). Se figuren øverst i næste spalte.



Netop punktet om 'luft- og støjforurening', hvor tilfredsheden er lavest, er det vigtigste forhold inden for miljøområdet (88). Se figuren nedenfor.

På de to næstvigtigste målepunkter 'muligheden for at frasortere affald til genanvendelse' (83) og 'indsamling af husholdningsaffald' (87), er borgerne meget tilfredse.



Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet i venstre spalte.

I direkte sammenligning med **2003** ses, at tilfredsheden med kommunens indsamling/afhentning af husholdningsaffald er steget fra 60 til 71. I 2003 bestod temaet 'miljø' (som dengang hed 'miljø og genbrug') af tre spørgsmål. Her blev der opnået en samlet tilfredshedsscore på 72. Dette resultat kan ikke direkte sammenlignes med 2008-resultaterne.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder generelt er mere tilfredse end mænd, når det gælder kommunens 'information og rådgivning om miljøområdet'. Og kvinder synes generelt, at forhold under temaet 'miljø' er mere vigtige, end mænd synes. Undtaget er 'graffiti', hvor der ikke er nogen forskel. Borgere på 65 og derover er generelt mere tilfredse med 'indsamling af husholdningsaffald' og med kommunens 'information og rådgivning om miljøområdet' end yngre borgere, ikke mindst dem under 35 år.

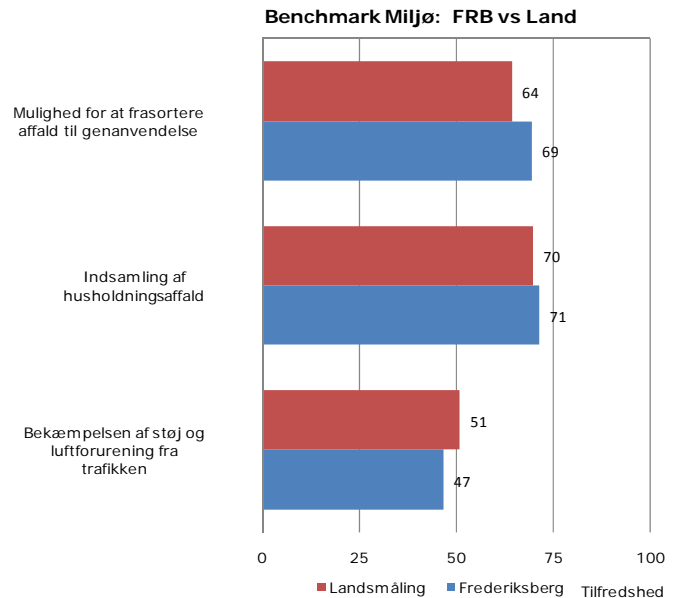
I **landsmålingen** er der spurgt til følgende tre forhold, som også indgår i kommunens borgermåling:

- 1) Muligheden for at frasortere affald til genanvendelse
- 2) Indsamling af husholdningsaffald
- 3) Bekæmpelse af støj og luftforurening fra trafikken

Frederiksbergborgere giver en score på 69 til 'muligheden for at frasortere affald til genanvendelse'. I samme niveau, men med en score fem point lavere i 64, ligger tilfredsheden på landsplan. Når det gælder 'indsamlingen af husholdningsaffald', er såvel Frederiksbergborgere som deltagerne i landsmålingen tilfredse.

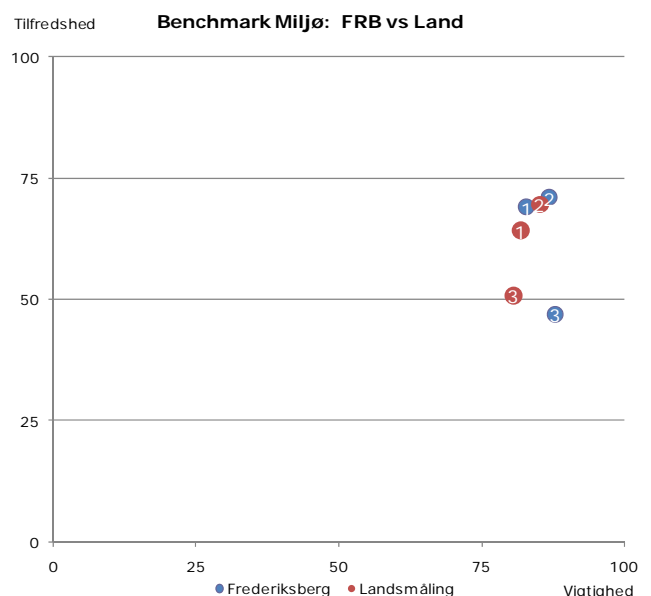
Lavere tilfredshed i begge målinger ses, når det drejer sig om 'bekæmpelsen af støj og luftforurening fra trafikken' med scorer på henholdsvis 47 og 51. På alle tre spørgsmål

er scorerne inden for den 5-pointsgrænse, som betyder, at der ikke er tale om egentlige forskelle på resultaterne i de to målinger.



Målepunkterne 'mulighed for at frasortere affald til genanvendelse' og 'indsamling af husholdningsaffald' ligger med omtrent samme vigtighedsscore i de to målinger.

Omvendt er der tydelig forskel i vigtighedsvurderingen i forhold til 'bekæmpelsen af støj og luftforurening i trafikken'. Frederiksbergborgernes svar giver en score på 88, mens landsresultatet med 87 er noget lavere. Se figuren nedenfor. Numrene i figuren henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet i venstre spalte.

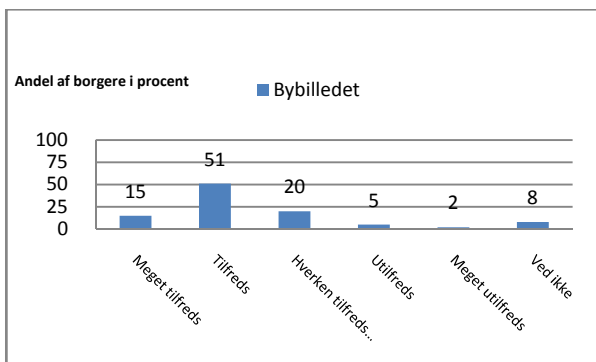


## 2.4 Bybilledet<sup>1</sup>

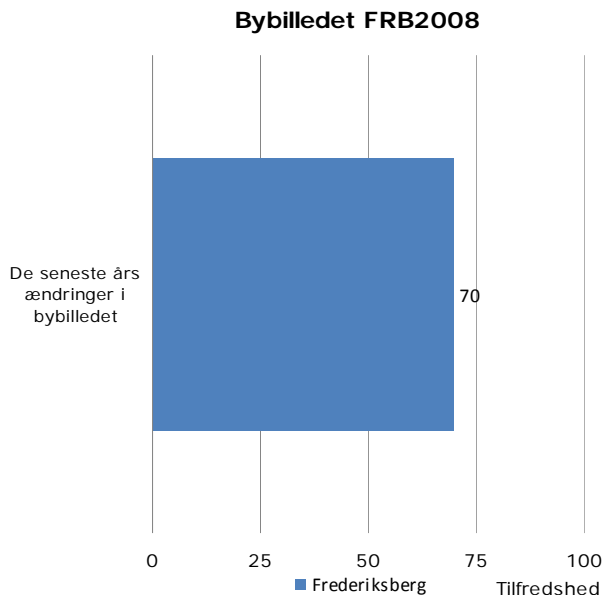
Temaet 'Bybilledet', indeholder kun et enkelt målepunkt:

- 1) De seneste års ændringer i bybilledet

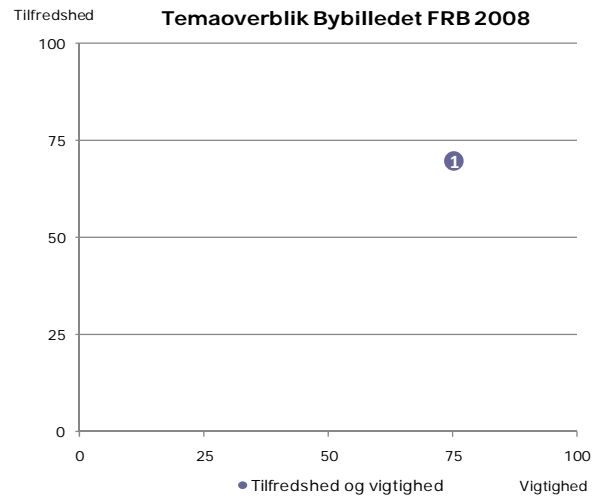
Svarene for temaet fordeles sig således:



Tilfredshedsscoren ligger på 70, og dermed tilkendegiver borgerne at være tilfredse.



Vigtigheden er ligeledes 70.



Nummeret i figuren ovenfor henviser til målepunktet, der er angivet i venstre spalte.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er forskel på vurderinger hos mænd og kvinder. De 25-34-årige borgere er til gengæld generelt mindre tilfredse med 'de seneste års ændringer i bybilledet' end borgere, der er ældre end 34 år. Samtidig finder borgere under 35 år dette område mindre vigtigt end borgere, der er 35 år og opefter.

Der er i landsmålingen ikke spurgt til oplevelsen af ændringer i bybilledet.

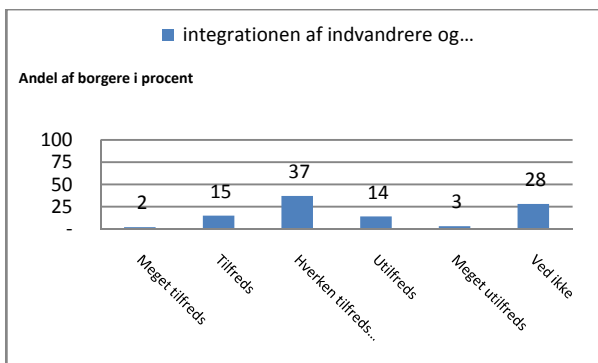
<sup>1</sup> Dette tema er nyt i forhold til 2003

## 2.5 Integration<sup>2</sup>

Temaet 'Integration' omfatter ét målepunkt, idet det er undersøgt, hvordan borgerne helt overordnet er tilfredse med, hvordan kommunen lykkes på integrationsområdet:

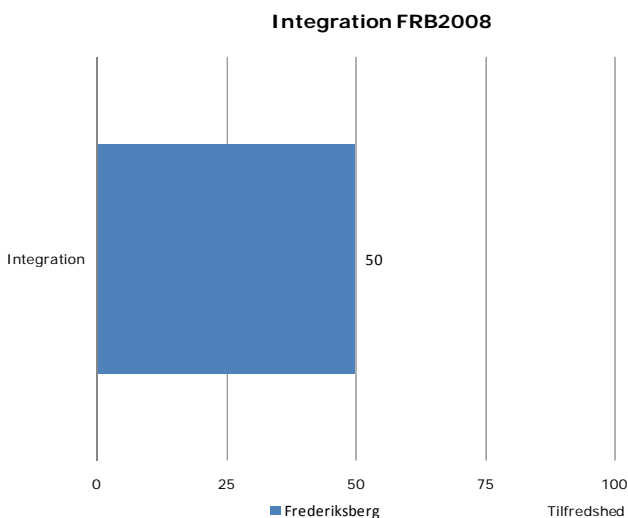
- 1) Integrationen af indvandrere og flygtninge

Svarene for temaet fordeler sig således:



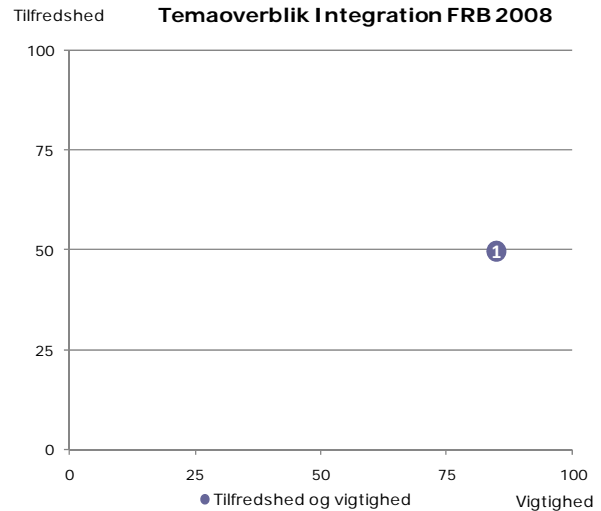
Tilfredshedsscoren er 50.

37 % er hverken tilfredse eller utilfredse, og der er lige mange borgere, der er enten meget tilfredse eller tilfredse, eller meget utilfredse eller utilfredse (i alt 17 %). En 'ved ikke' - % på 28 gør resultatet mindre robust.



<sup>2</sup> Dette tema er nyt i forhold til 2003

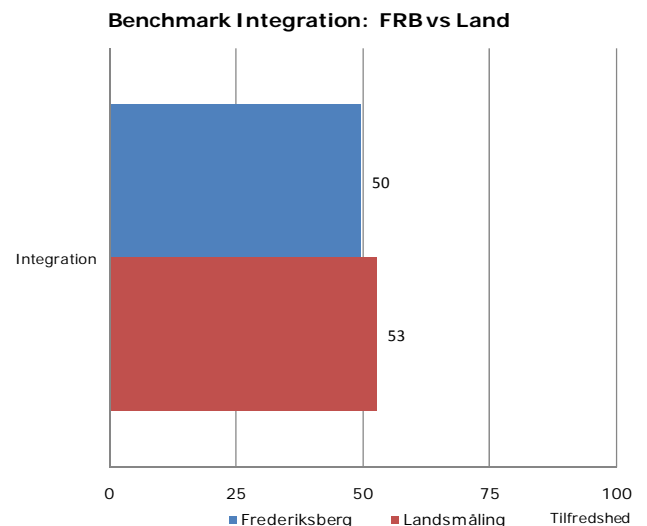
Borgernes vurdering af vigtighed giver en score på 85. Der er altså tale om et område, som vurderes at være relativt vigtigt. Se figuren nedenfor.



Nummeret i figuren ovenfor henviser til målepunktet, der er angivet i venstre spalte.

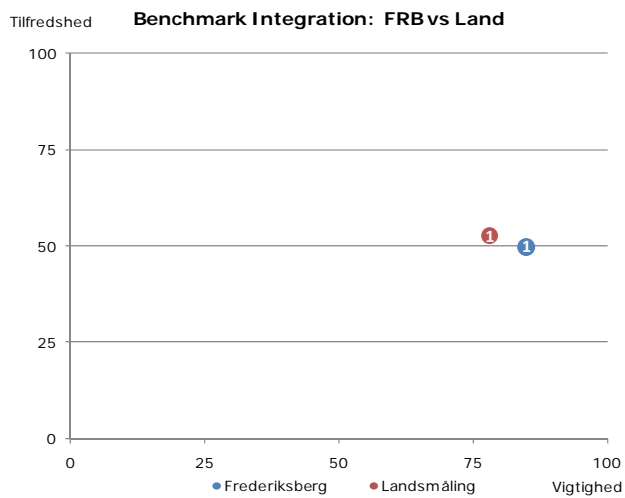
**Analysen af 2008-resultaterne** viser ingen signifikante forskelle i vurdering af tilfredshed temaet hos mænd og kvinder og heller ikke de forskellige aldersgrupper imellem. Kvinder synes dog generelt, at integration er vigtigere, end mænd gør. 25-34-årige vurderer generelt, at temaet er vigtigere end borgere på 74 og derover gør.

Sammenholdes Frederiksbergborgernes vurderinger med resultaterne fra **landsmålingen**, fremgår det, at tilfredsheden på landsplan er på niveau med Frederiksberg (53 og 50). Se figuren nedenfor.



Af overblikfiguren nedenfor, hvor tilfredshedsvurdering er sammenstillet med vurdering af vigtighed, ses, at Frederiksbergborgere betragter 'integrationen af indvandrere og flygtninge' som et klart vigtigere emne, end det er tilfældet på landsplan.

Blandt Frederiksbergborgere opgøres vigtigheden til 85, mens den på landsplan er 78.



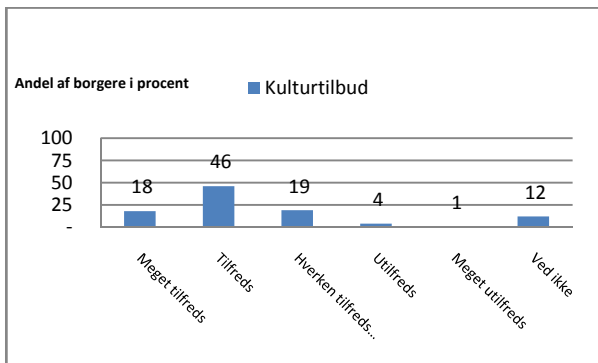
## 2.6 Kultur og fritid

Temaet 'Kultur og fritid' er med en samlet tilfredshedsscore på 72 det område, som borgerne i Frederiksberg Kommune er mest tilfredse med. I undersøgelsen har alle borgere skullet forholde sig til følgende tre målepunkter:

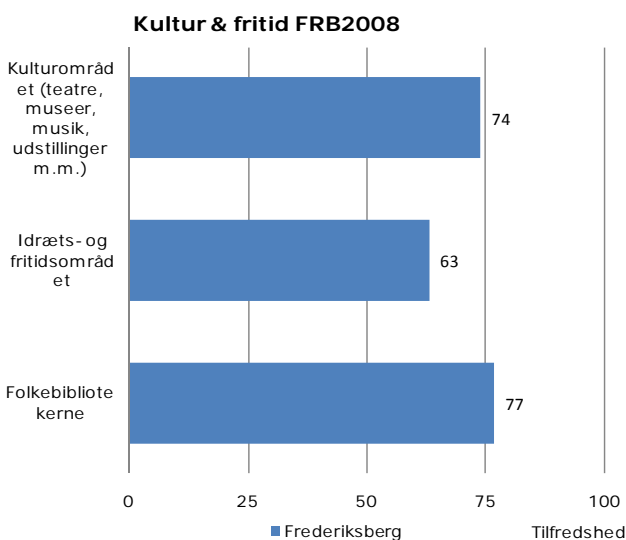
- 1) Kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger)
- 2) Idræts- og fritidsområdet
- 3) Folkebibliotekerne

Samtidig er det undersøgt, hvordan vurderingen ser ud hos brugere i forhold til ikke-brugere.

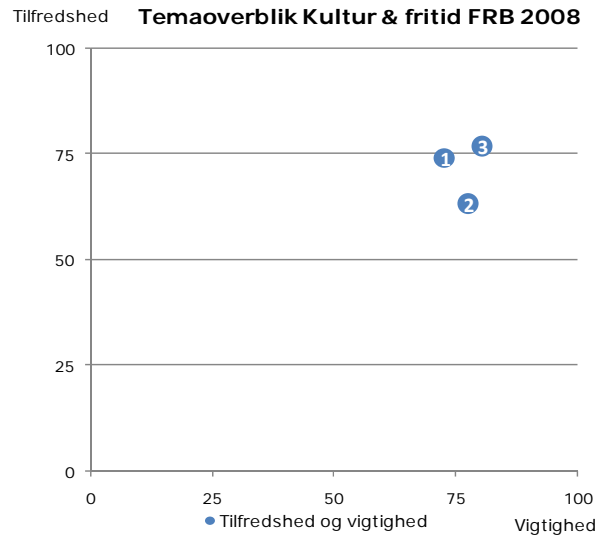
Svarene for temaet fordeler sig således:



Højeste tilfredshed blandt brugere og ikke-brugere under ét nås på målepunktet 'folkebibliotekerne' (77) tæt fulgt af 'kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger m.m.)' (74). Noget lavere tilfredshedsscore ligger 'idræts- og fritidsområdet' (63). Se nedenstående figur.



Tilfredsheden ligger højest på det forhold, de anser som det vigtigste, nemlig 'folkebibliotekerne'. Her er vigtighedsscoren 80. Idræts- og fritidsområdet anses som næst vigtigst (77). Se figuren nedenfor.

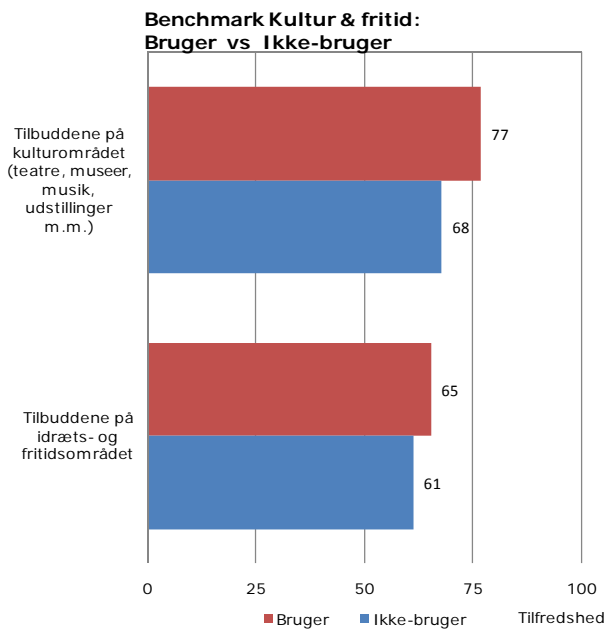


Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet i venstre spalte.

Blandt Frederiksbergborgere tilkendegiver 67 procent, at de selv eller en person i deres husstand har benyttet ét eller flere tilbud på 'kulturområdet' eller 'idræts- og/eller fritidsområdet' inden for de seneste 12 måneder – altså i perioden august 2007 til august 2008.

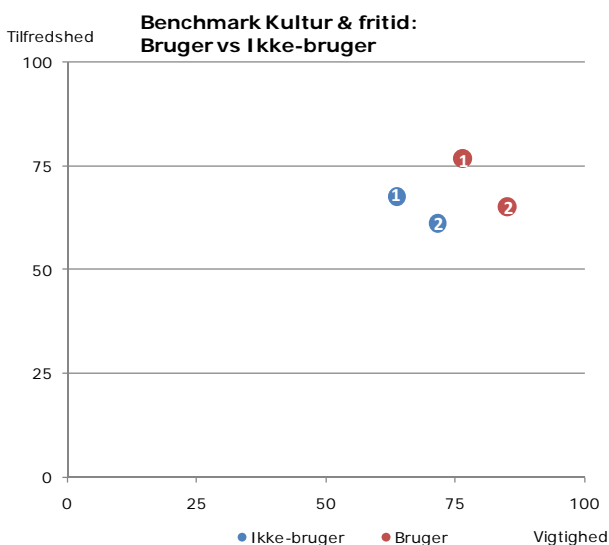
Brugerne er mere tilfredse end ikke-brugerne.

Mest tydelig er denne forskel, på 'kulturområdet'. Her ligger tilfredshedsscoren blandt brugerne på 77 mod ikke-brugernes 68. På 'idræts- og fritidsområdet' lander scorerne tættere på hinanden - 65 og 61. Se figuren øverst på næste side.



Brugerne vurderer vigtigheden af 'kulturområdet' til 77, mens ikke-brugerne angiver den til 64. Vigtigheden af 'idræts- og fritidsområdet' angives af brugerne til 85, mens den hos ikke-brugerne er 72.

Brugerne er altså mere tilfredse med tilbuddene og synes samtidig, at de er vigtigere. Se figuren nedenfor.



Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet på foregående side.

I 2003 bestod temaet 'kultur og fritid' (som dengang hed 'fritid og kultur') af otte spørgsmål, herunder blandt andet også spørgsmål om de grønne områder. Her blev der opnået en samlet tilfredshedsscore på 72. Dette resultat kan ikke direkte sammenlignes med 2008-resultaterne.

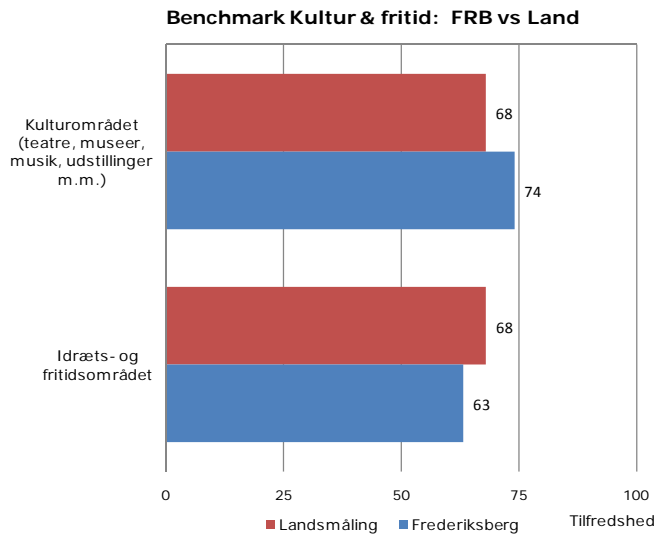
**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder generelt er mere tilfredse med 'kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger)' og 'folkebibliotekerne'. Samtidig synes kvinder, at disse områder er vigtigere, end mænd gør. Kvinder anser desuden tilbuddene på 'idræts- og fritidsområdet' for vigtigere, end mænd gør. De 55-74-årige er mest tilfredse med folkebibliotekerne. De 25-34-årige mener i højere grad end øvrige aldersgrupper, at tilbuddene på 'idræts- og fritidsområdet' er vigtige.

I **landsmålingen** er der spurgt til følgende to forhold, som også indgår i Frederiksberg Kommunes borgermåling:

- 1) Kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger)
- 2) Idræts- og fritidsområdet

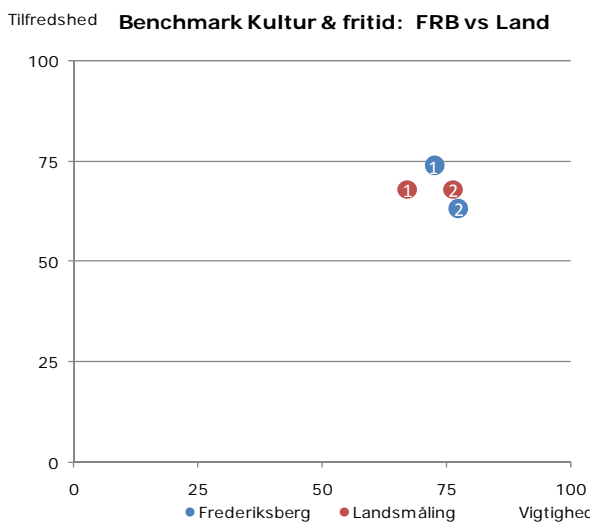
Frederiksbergborgere giver en score på 74 til 'kulturområdet (teatre, museer, musik, udstillinger m.m.)'. På landsplan er scoren 68. Frederiksbergborgere er altså mere tilfredse end landsgennemsnittet.

Omvendt opnår 'idræts- og fritidsområdet' blandt Frederiksbergborgere en score på 63 mod 68 på landsplan. Se figuren øverst på næste side.



Overblikfiguren nedenfor viser, at Frederiksbergborgere på én gang er mere tilfredse med 'kulturområdet' og synes, at det er klart mere vigtigt, end landsgennemsnittet gør. Blandt Frederiksbergborgere er vigtighedsscoren 73, mens den på landsplan er 67.

Ses der på 'idræts- og fritidsområdet', angives vigtigheden meget ens på Frederiksberg (77) og på landsplan (76).



Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet på side 20.

## 2.7 Ældreområdet

Ældreområdet opnår en samlet tilfredshedsscore på 51 på fire overordnede målepunkter. Det er en score i den lave ende, men tilfredshedsniveauet med de samlede forhold på ældreområdet ligger dog signifikant højere end på landsplan.

57 procent af borgerne har svaret 'ved ikke' til tilfredshedsdelen. Det skyldes formentlig, at mange af de deltagende borgere ikke har nogen eller kun perifer berøring med tilbuddene, og at de derfor også har vanskeligt ved at afgive en vurdering heraf. Dette gør resultatet mindre robust.

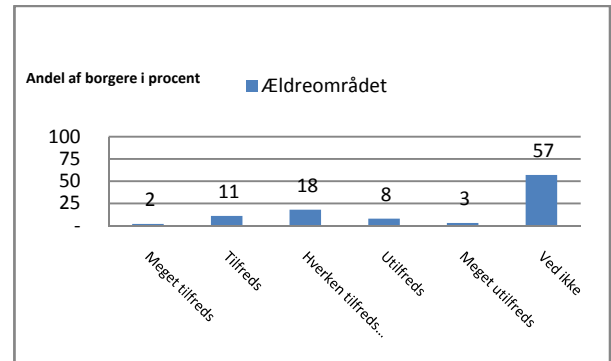
De fire målepunkter, som alle borgere har skullet forholde sig til, er følgende:

- 1) Forholdene på ældreområdet
- 2) Ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmehjælp
- 3) Ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmesygepleje
- 4) Ældres mulighed for tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig

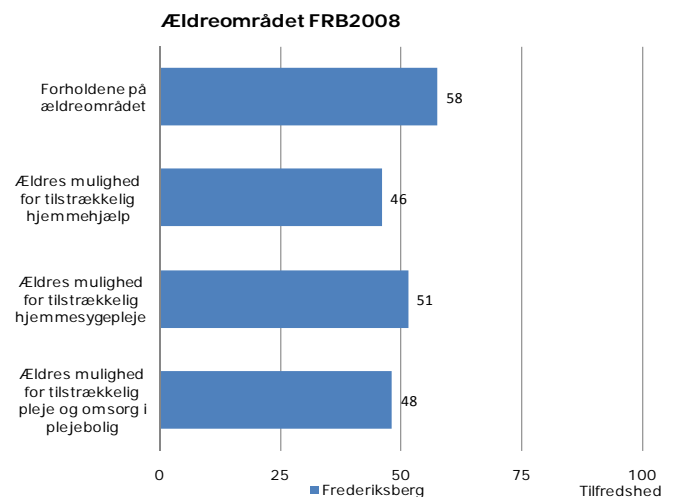
Samtidig er det undersøgt, hvordan vurderingen af tilfredshed og vigtighed ser ud hos brugere i forhold til ikke-brugere af specifikke serviceydelser på området.

Det er desuden undersøgt, hvordan borgerne - som brugere - oplever specifikke serviceydelser, som de selv eller et nærtstående familiemedlem benytter eller har benyttet sig af.

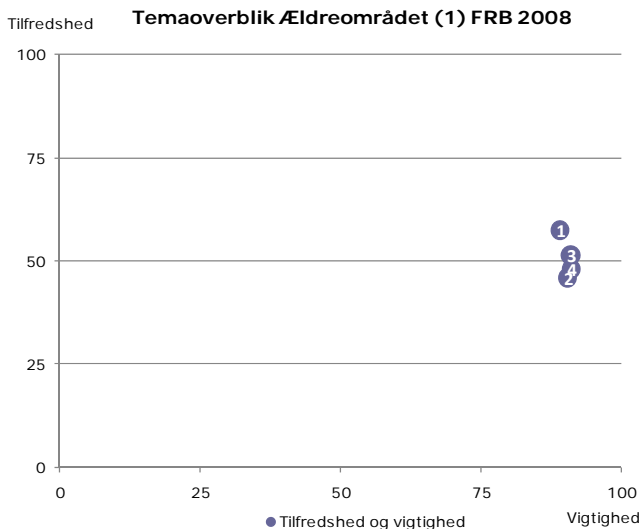
Svarene for temaet fordeler sig således:



Blandt de fire målepunkter, alle borgere har skullet vurdere, ses den højeste tilfredshed på det overordnede målepunkt, 'forholdene på ældreområdet' (58). Se figuren nedenfor. De øvrige mere specifikke målepunkter - 'tilstrækkelig hjemmehjælp' - 'tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig' og 'tilstrækkelig hjemmesygepleje' - ligger med henholdsvis 48, 46 og 51 klart lavere:



Mens der er tydelige forskelle i vurderingen af tilfredshed på det overordnede spørgsmål om 'forholdene på ældreområdet' (58) og de tre mere specifikke målepunkter, ligger borgernes vurderinger af vigtighed tæt på hinanden - fra 89 til 91. Der er med andre ord tale om et område, borgerne synes er ganske vigtigt. Se figuren øverst næste side..



Numrene i figuren henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet i venstre spalte

I direkte sammenligning med **2003** ses, at tilfredsheden med ældres 'mulighed for tilstrækkelig hjemmehjælp' er i uændret niveau i 2008 forhold til 2003. I 2008 er tilfredshedsscoren 46 mod 47 i 2003.

Tilfredsheden med ældres 'mulighed for at få tilstrækkelig hjemmesygepleje' er i 2008 lavere end i 2003. - 51 mod 58.

I 2003 bestod temaet 'ældreområdet' af seks spørgsmål. Her blev der opnået en samlet tilfredshedsscore på 54. Dette resultat kan ikke direkte sammenlignes med 2008-resultatet.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er nogen signifikant forskel på mænds og kvinders tilfredshed. Kvinder synes på alle felter, at forholdene er vigtigere, end mænd gør. Tilfredsheden med forholdene på ældreområdet og mulighederne for specifikke former for hjælp og pleje stiger generelt med alderen. Således er de over 65-årige mest tilfredse. Borgere under 45 år synes generelt, at forholdene på ældreområdet er mindre vigtige end borgere, der er 45 år eller ældre.

## Brugere og ikke-brugere

Der er dels stillet fire spørgsmål til alle borgere om en række overordnede forhold inden for ældreområdet, dels stillet spørgsmål til oplevelsen af kommunens specifikke serviceydelser hos de borgere, der selv er brugere (eller har nærmeste pårørende, der er brugere) af disse ydelser.

Det er undersøgt, hvordan brugerne af henholdsvis

- Hjemmehjælp
- Hjemmesygepleje
- Kommunal plejebolig

generelt er tilfredse med 'forholdene på ældreområdet' i forhold til de borgere, der ikke bruger de pågældende servicetilbud.

Samtidig er det undersøgt, hvor tilfredse brugerne af de specifikke servicetilbud er med ældres adgang til tilbuddet i forhold til de borgere, der ikke bruger de pågældende servicetilbud, altså 'hjemmehjælp', 'hjemmesygepleje' eller 'kommunal plejebolig'.

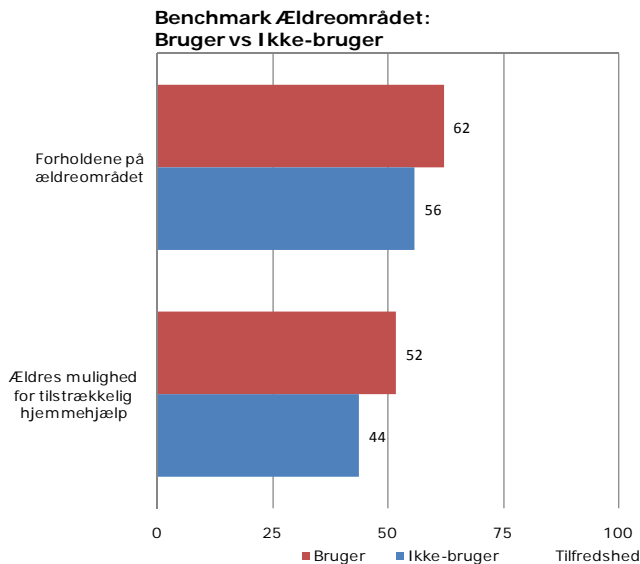
Brugere defineres som borgere, der enten selv benytter eller har nære pårørende, der benytter et af de pågældende servicetilbud.

## Hjemmehjælp

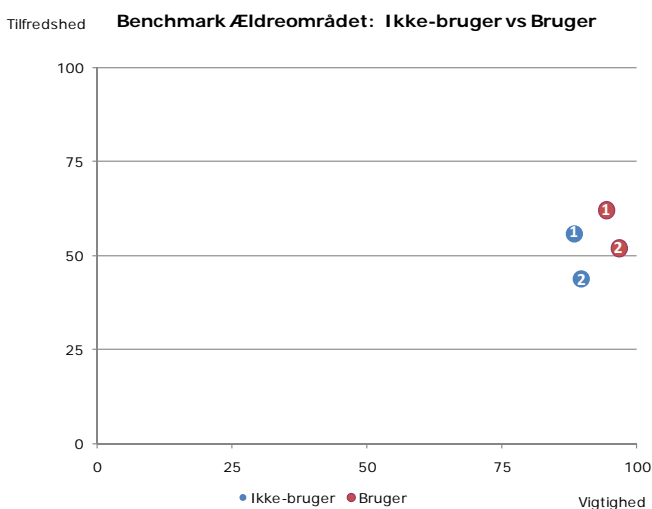
Blandt de borgere, der har besvaret spørgeskemaet, tilkendegiver 10 procent svarende til 133 borgere at være brugere af hjemmehjælp eller at have nærmeste pårørende, der er brugere af denne service.

Undersøgelsen viser, at brugere af hjemmehjælp er tydeligt mere tilfredse med såvel 'forholdene på ældreområdet' (Spørgsmål 1) og med 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmehjælp' (Spørgsmål 2) set i forhold til ikke-brugere. Se figuren på næste side.

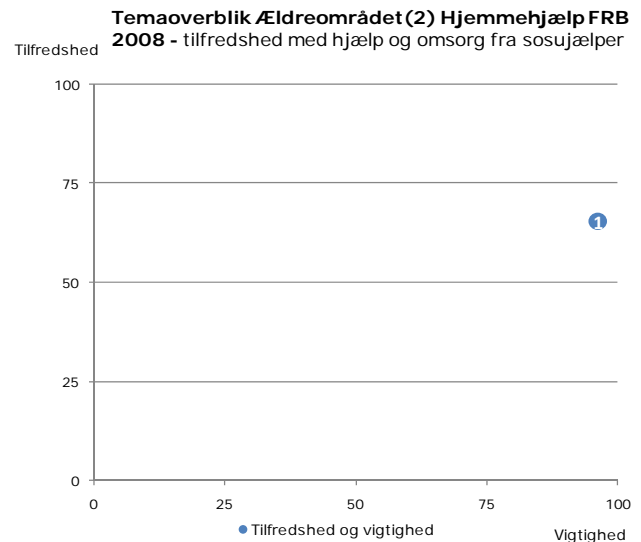
Brugertilfredsheden med 'forholdene på ældreområdet' ligger på 62 mod 56 hos ikke-brugerne. Også med hensyn til 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmehjælp' ligger brugernes tilfredshed (52) højere end hos ikke-brugerne (44). Se nedenstående figur.



Ses der på vurderingen af vigtighed, fremgår det, at brugerne tillægger begge målepunkter større vigtighed end ikke-brugerne, samtidig med at de også er mere tilfredse end ikke-brugerne. (Se nedenstående figur; 1 refererer til spørgsmålet 'forholdene på ældreområdet' i ovenstående diagram og 2 til 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmehjælp')



Blandt brugerne af hjemmehjælp er der også spurgt til tilfredsheden med den hjælp, de selv eller deres pårørende modtager af sosuhjælperne. På det forhold opnås der en tilfredshedsscore på 65, mens vigtigheden opgøres til 96. Se øverst i næste spalte.

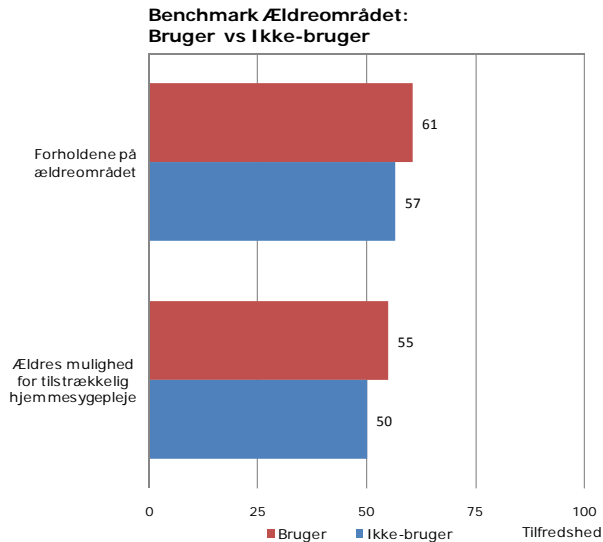


## Hjemmesygepleje

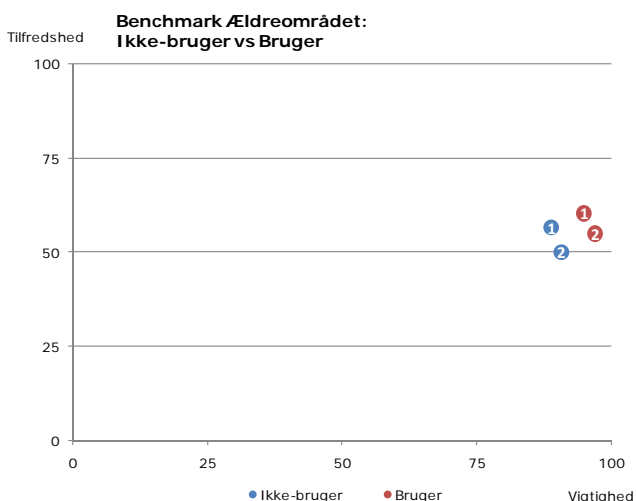
Blandt de borgere, der har besvaret spørgeskemaet, tilkendegiver seks procent, svarende til 73 borgere, at de er brugere af kommunens hjemmesygepleje eller pårørende til en bruger af denne service.

Undersøgelsen viser, at borgere, der modtager hjælp af kommunens hjemmesygepleje, er mere tilfredse med såvel 'forholdene på ældreområdet' (Spørgsmål 1) som med 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmesygepleje' (Spørgsmål 2) set i forhold til de borgere, der ikke bruger dette servicetilbud. Brugertilfredsheden med 'forholdene på ældreområdet' ligger på 61 mod 57 hos ikke-brugerne.

Også med hensyn til 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmesygepleje' ligger brugernes tilfredshed (55) højere end hos ikke-brugerne (50). Se figuren nedenfor.

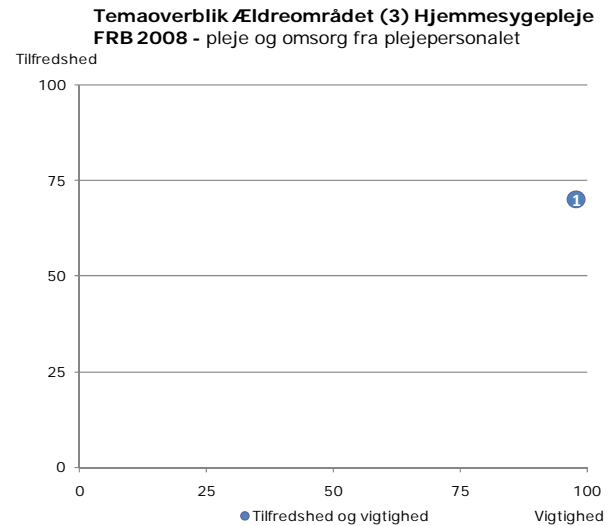


Ses der på vurderingen af vigtighed, fremgår det, at brugerne tillægger begge målepunkter større vigtighed, samtidig med at de også er mere tilfredse end ikke-brugerne. Se nedenstående figur.



1 refererer til spørgsmålet 'forholdene på ældreområdet' og 2 til 'ældres mulighed for tilstrækkelig hjemmesygepleje'

Blandt brugerne af hjemmesygepleje er der også spurgt til 'tilfredsheden med den pleje og omsorg, de eller deres pårørende modtager af plejepersonalet'. På det forhold opnås der en tilfredshedsscore på 69. Vigtigheden opgøres til 96. Se figuren nedenfor.



### Plejeboliger

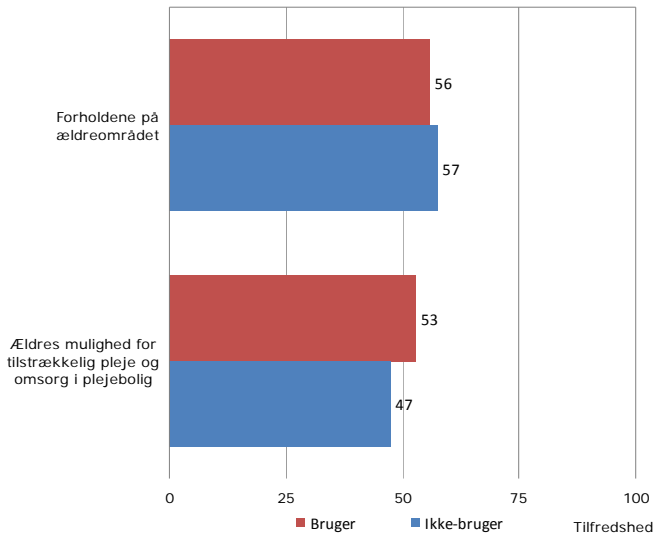
Blandt de borgere, der har besvaret spørgeskemaet, tilkendegiver tre procent, svarende til 40 borgere, selv de bor i en af kommunens plejeboliger eller er pårørende til en beboer dér.

Undersøgelsen viser, at de borgere, der bor i en af kommunens plejeboliger har en tilfredshed med 'forholdene på ældreområdet', der ligger i samme niveau som ikke-brugernes. Ses der på tilfredsheden i forhold til 'ældres mulighed for tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig' giver brugerne en højere score end ikke-brugerne.

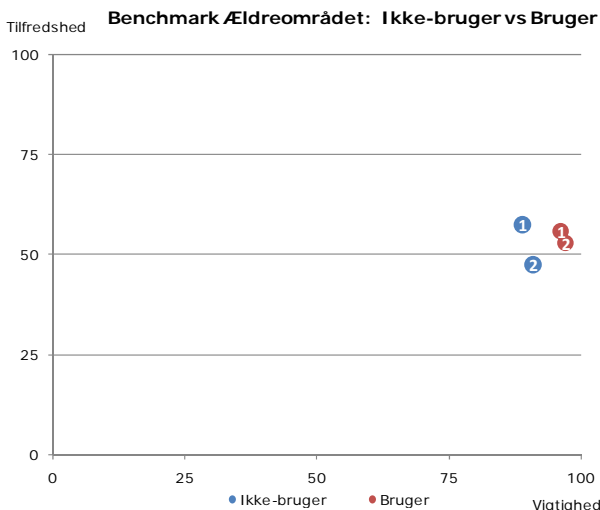
Brugertilfredsheden med 'forholdene på ældreområdet' ligger på 56 hos brugerne mod 57 hos ikke-brugerne.

I forhold til 'ældres mulighed for tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig' er brugernes tilfredshed (53) højere end ikke-brugernes (47). Se figuren øverst næste side.

**Benchmark Ældreområdet:  
Bruger vs Ikke-bruger**

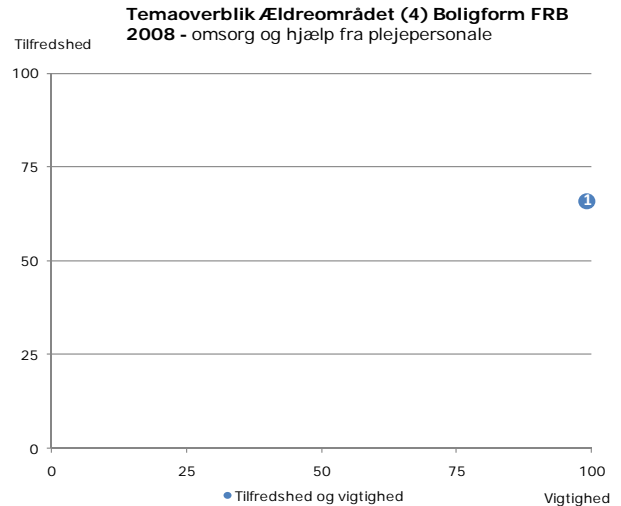


Brugerne af plejeboliger anser 'forholdene på ældreområdet' (spørgsmål 1) for mere vigtigt end ikke-brugerne, men tilfredsheden er i samme niveau. Med hensyn til 'ældres mulighed for tilstrækkelig pleje og omsorg i plejebolig' (spørgsmål 2) er både tilfredsheden og vurdering af vigtigheden tydeligt højere hos brugerne end hos ikke-brugerne. Se nedenstående figur.



Blandt brugerne af plejeboliger er der også spurgt til 'tilfredsheden med den pleje og

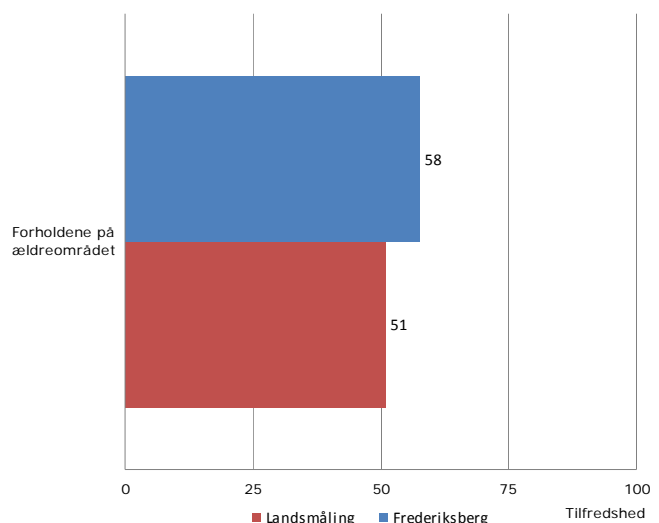
omsorg, de eller deres pårørende modtager af plejepersonalet'. På det forhold opnås der en tilfredsscore på 66, mens vigtigheden opgøres til 99. Se nedenstående figur.



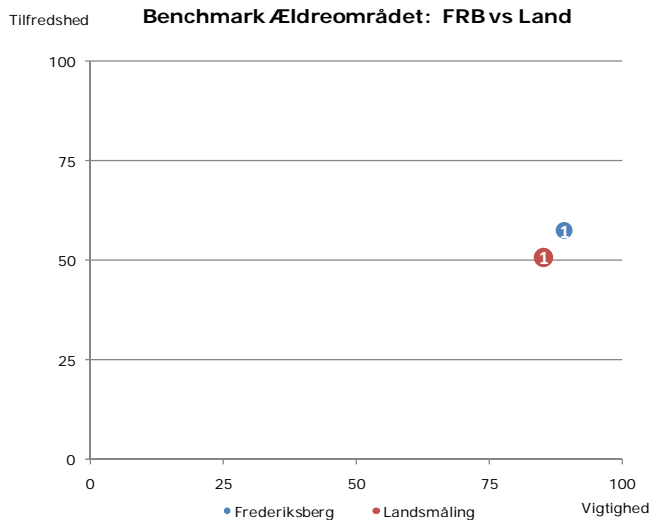
I **landsmålingen** er der alene spurgt til borgernes generelle oplevelse af forholdene på ældreområdet

På landsplan er scoren med 51 tydeligt lavere end på Frederiksberg (58). Her er borgerne klart mindre tilfredse end Frederiksbergborgere.

**Benchmark Ældreområdet:  
FRB vs Land**



Samtidig anser Frederiksbergborgere (89) forholdene på ældreområdet for vigtigere end landsgennemsnittet (85). Se figuren nedenfor.



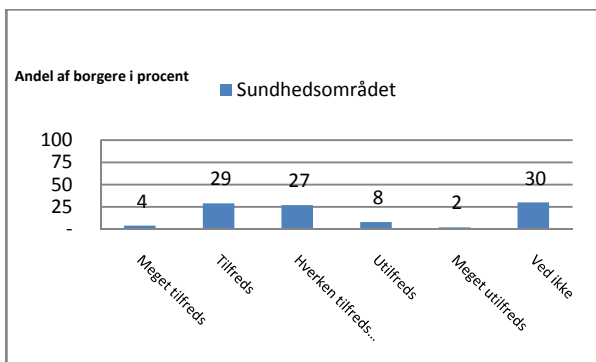
## 2.8 Sundhedsområdet – den kommunale forebyggelse<sup>3</sup>

Sundhedsområdet opnår en samlet tilfredshedsscore på 59 på tre overordnede målepunkter, der vedrører den kommunale sundhedsindsats.

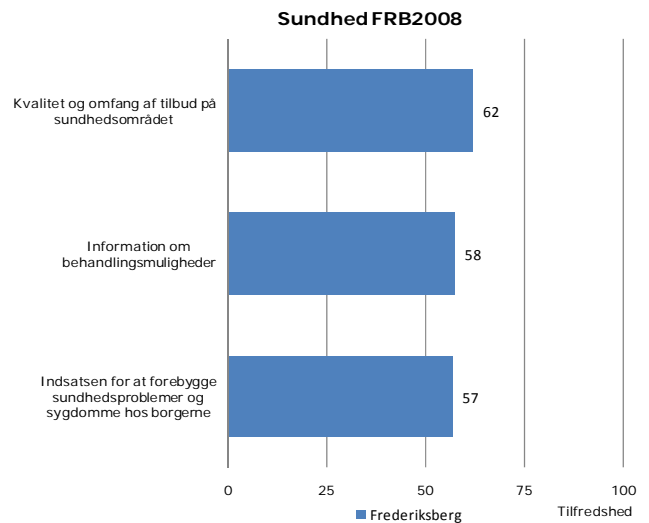
Alle borgere er blevet bedt om at vurdere tilfredshed og vigtighed på følgende forhold:

- 1) Kvalitet og omfang af tilbud på sundhedsområdet
- 2) Information om behandlingsmuligheder
- 3) Indsatsen for at forebygge sundhedsproblemer og sygdomme hos borgerne

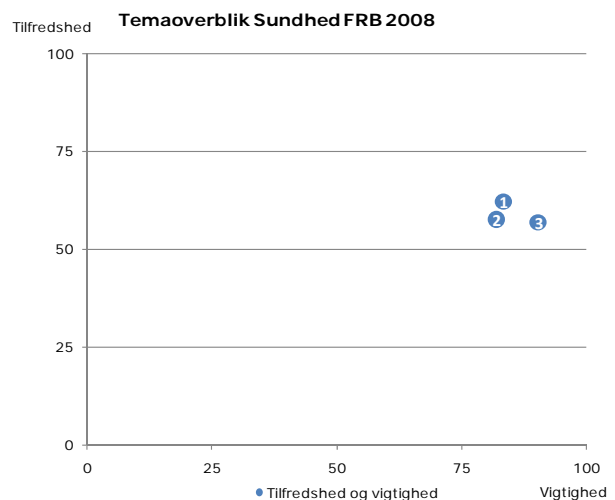
Svarene for temaet fordeler sig således:



Målepunktet 'kvalitet og omfang af tilbud på sundhedsområdet' scorer 62, mens 'indsatsen for at forebygge sundhedsproblemer og sygdomme hos borgerne' lander lidt lavere med en tilfredshedsscore på 57. I samme niveau oplever Frederiksbergborgere kommunens 'information om behandlingsmuligheder' (58).

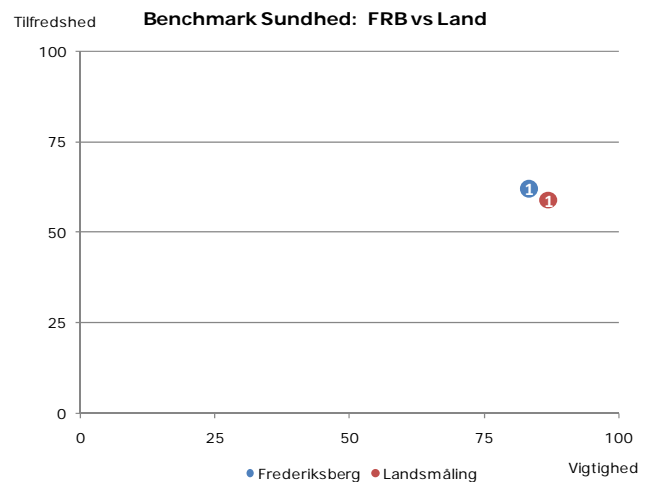


Frederiksbergborgernes anser 'indsatsen for at forebygge sundhedsproblemer og sygdomme hos borgerne' for det vigtigste målepunkt (90), mens 'kvalitet og omfang af tilbud på sundhedsområdet' og 'information om behandlingsmuligheder' opleves som lidt mindre vigtige - 83 og 82. Se nedenstående figur.

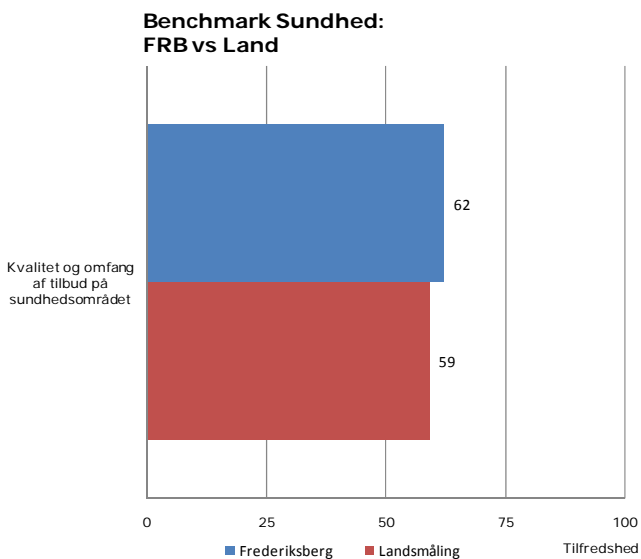


<sup>3</sup> Temaet er nyt i forhold til 2003.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er nogen signifikant forskel på mænds og kvinders tilfredshed med sundhedsområdet. Derimod synes kvinder, det er vigtigere med 'information om behandlingsmuligheder' og med 'den forebyggende indsats', end mænd gør. De 25-34-årige er generelt de mindst tilfredse på de tre målepunkter. Tilfredsheden stiger derefter med alderen. Der er ingen signifikante forskelle mellem aldersgrupperne, når det gælder vurderingen af vigtighed.



**Landsmålingen** viser, at borgerne på landsplan, når det gælder "kvalitet og omfang af tilbud på sundhedsområdet", med en score på 59 er lidt mindre tilfredse end Frederiksbergborgere 62. Scorerne er dog ikke klart forskellige.



Sammenligningen viser samtidig, at Frederiksbergborgere (83) scorer 'kvalitet og omfang af tilbud på sundhedsområdet' lidt lavere på vigtighed end landsgennemsnittet (87). Heller ikke her er der dog en klar forskel. Se figuren i næste spalte.

## 2.9 Dagtilbud - Børnepasning - vuggestue, børnehave, dagpleje og private pasningstilbud

Dagtilbudsområdet – børnepasningsområdet - opnår en tilfredshedsscore på 61 på borgernes samlede vurdering af kvalitet og omfang af pasningstilbud.

Alle borgere er blevet bedt om at vurdere deres generelle tilfredshed med og vigtighed af følgende forhold:

- 1) Kvalitet og omfang af tilbuddene om børnepasning

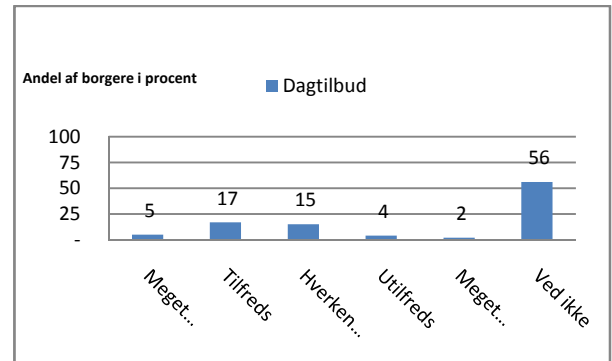
Samtidig er det undersøgt, hvordan vurderingen af tilfredshed og vigtighed på dette overordnede målepunkt ser ud hos brugere i forhold til ikke-brugere.

Som brugere defineres borgere, der har ét eller flere hjemmeboende børn, der benytter et dagtilbud i Frederiksberg Kommune. Hvis den enkelte borger har flere børn i dagtilbud, har vurderingen skullet foretages ud fra det yngste barn.

Derudover har brugerne af tilbud om børnepasning skullet vurdere deres tilfredshed med og vigtigheden af specifikke forhold på området.

På det overordnede målepunkt, 'kvalitet og omfang af tilbuddene om børnepasning', er det undersøgt, hvordan borgere på landsplan vurderer tilfredshed og vigtighed.

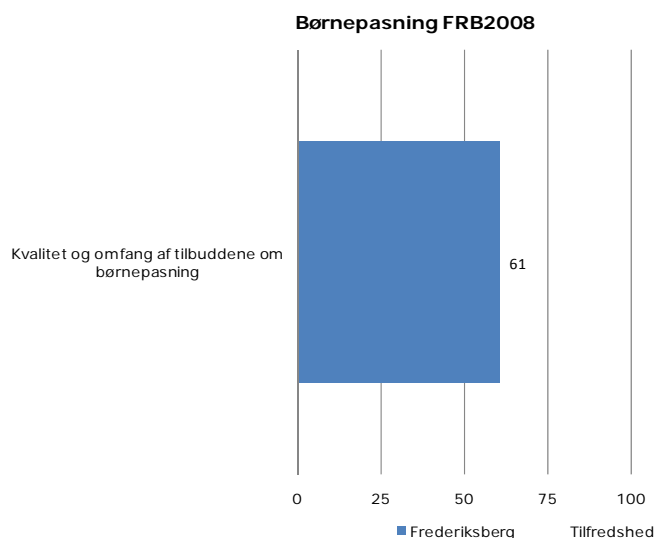
Svarene for temaet fordeler sig således:



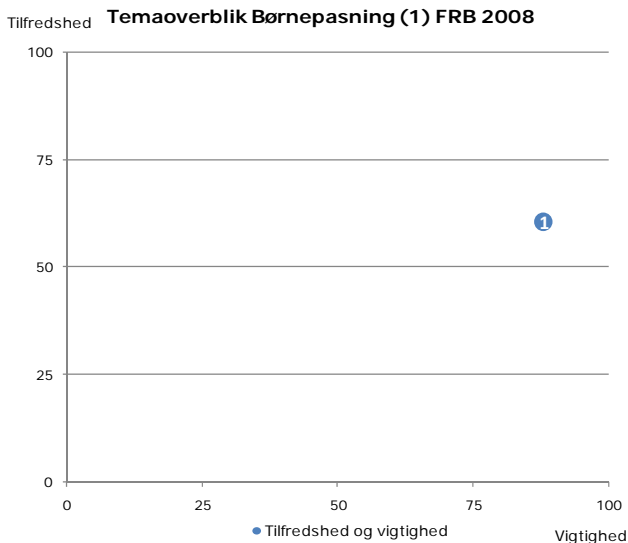
### ALLE BORGERE:

Frederiksbergborgernes samlede vurdering af 'kvalitet og omfang af tilbuddene om børnepasning', giver en tilfredshedsscore på 61 og en vigtighedsscore på 88.

56 procent af borgerne har svaret 'ved ikke' til tilfredshedsdelen. Det skyldes formentlig, at mange af de deltagende borgere ikke har nogen eller kun perifer berøring med tilbuddene, og at de derfor også har vanskeligt ved at afgive en vurdering heraf. 199 borgere angiver at have barn i et dagtilbud og dermed i denne undersøgelses kontekst at være brugere.



Vigtigheden vurderer borgerne samlet set til at være 88. Se nedenstående figur.



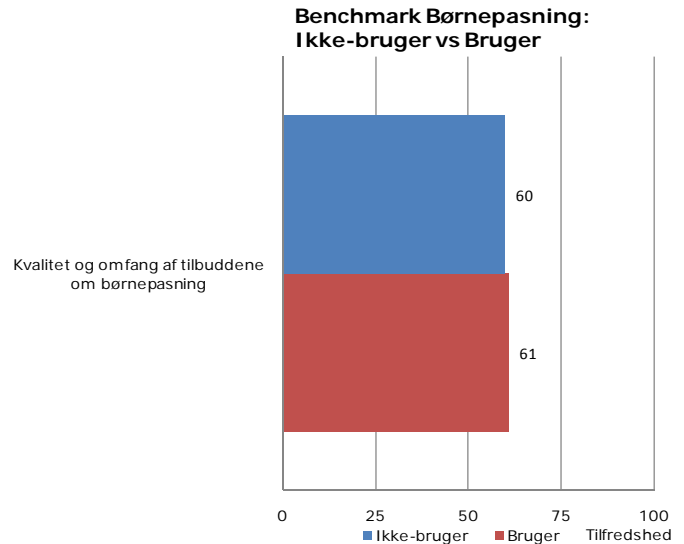
I 2003 blev der under temaet 'børnepasning' stillet ét spørgsmål til alle borgere. Dette spørgsmål drejede sig alene om tilgængelighed af pasningsmulighed. Resultatet herfor kan altså ikke direkte sammenlignes med 2008-resultatet.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder er mere tilfredse med 'åbningstiderne' og synes, at de er vigtigere, end mænd gør. Samtidig synes kvinderne generelt i højere grad end mænd, at forhold vedrørende børnepasning er et vigtigt område. De 25-54-årige er mest tilfredse; tilfredsheden falder med alderen.

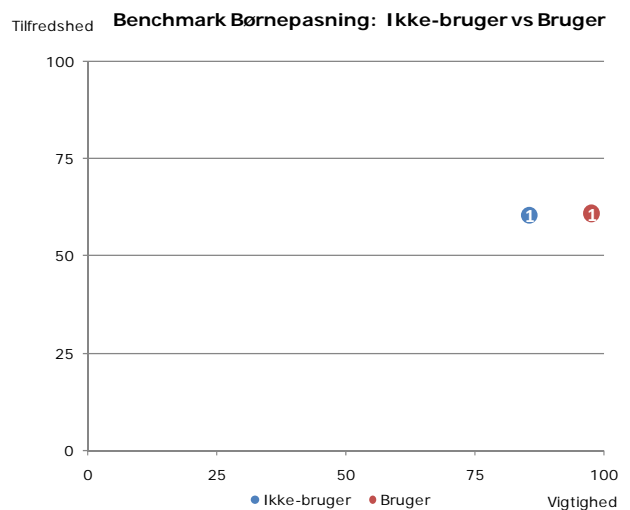
#### BRUGERE:

Blandt de Frederiksbergborgere, der har besvaret spørgeskemaet, tilkendegiver 15 procent, svarende til 199 borgere, at de har ét eller flere børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Disse 15 procent udgør således i denne sammenhæng brugerne i egenskab af repræsentanter for de direkte brugere.

Undersøgelsen viser, at brugernes tilfredshed ligger i samme niveau som ikke-brugernes; nemlig med en score på 61 mod ikke-brugernes 60. Se figuren nedenfor.



Ses der også på vurderingen af vigtighed, fremgår det, at brugerne med en score på 98 anser målepunktet for markant vigtigere end ikke-brugerne (85)



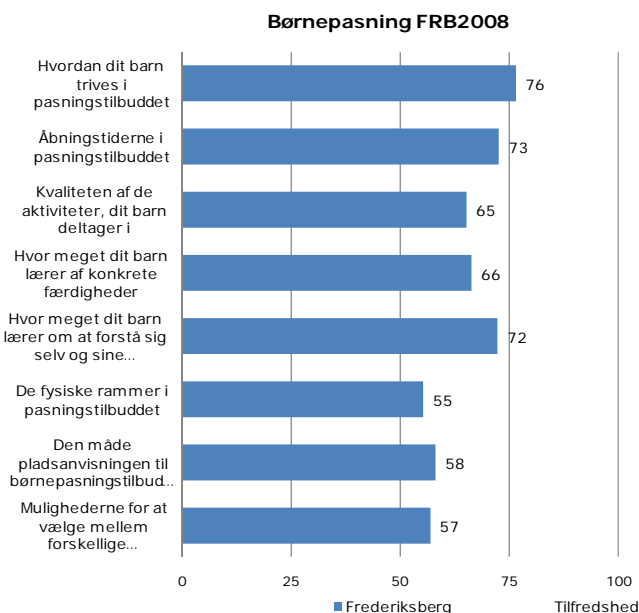
## Brugervurderinger – specifikke forhold

Det er også undersøgt, hvordan brugerne vurderer tilfredshed med og vigtighed af specifikke forhold med hensyn til vedrørende det dagtilbud, deres børn benytter. Brugere har skullet foretage deres vurdering af forhold, der omhandler trivsel, aktiviteter og service på baggrund af det tilbud, som yngste af disse børn benytter.

Følgende otte forhold er blevet undersøgt:

- 1) Hvordan dit barn trives i pasningstilbuddet
- 2) Åbningstiderne i pasningstilbuddet
- 3) Kvaliteten af de aktiviteter, dit barn deltager i
- 4) Hvor meget dit barn lærer af konkrete færdigheder
- 5) Hvor meget dit barn lærer om at forstå sig selv og sine relationer til andre børn
- 6) De fysiske rammer i pasningstilbuddet
- 7) Den måde, pladsanvisningen til børnepasningstilbud fungerer på
- 8) Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsordninger

Højeste tilfredshed er der på målepunkt 1 ('Hvordan dit barn trives i pasningstilbuddet'), hvor scoren er 76. 'De fysiske rammer i pasningstilbuddet' opnår 55. Se figuren nedenfor.



'Åbningstider' og 'hvor meget barnet lærer om at forstå om sig selv og sine relationer til andre børn' opnår henholdsvis 73 og 72.

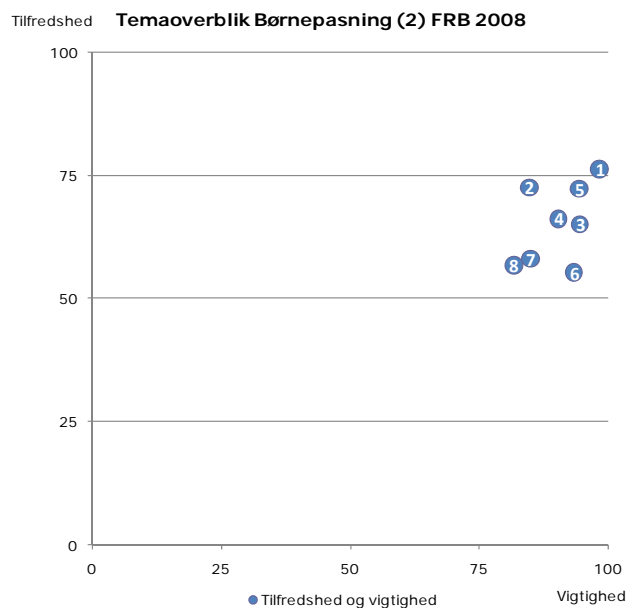
På målepunkterne vedrørende 'pladsanvisningen' (58) og 'mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsordninger' er tilfredsheden 58 og 57.

## Brugervurderinger: Tilfredshed og vigtighed

'Trivslen i pasningstilbuddet' opnår højeste tilfredshedsvurdering og anses samtidig som det klart vigtigste målepunkt for brugerne. Scoren for vigtighed ligger på 98.

Næst vigtigste forhold er 'kvaliteten af de aktiviteter, dit barn deltager i' (spørgsmål 3), 'hvor meget dit barn lærer om at forstå sig selv og sine relationer til andre børn' (spørgsmål 5), 'Hvor meget dit barn lærer af konkrete færdigheder' (spørgsmål 4) samt 'De fysiske rammer i pasningstilbuddet' (spørgsmål 6).

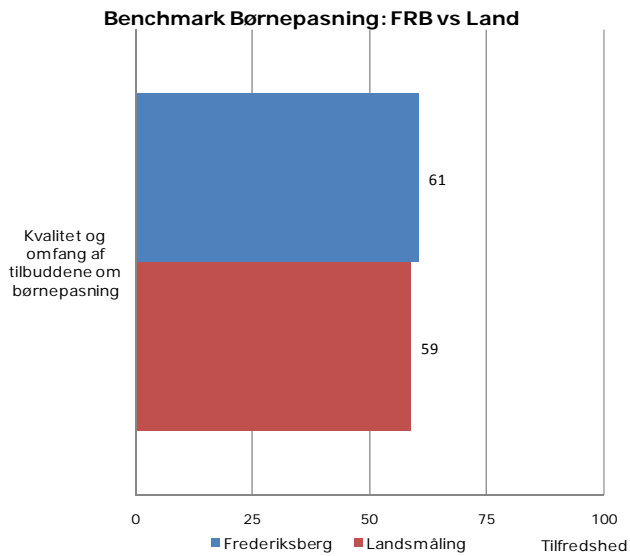
Sidstnævnte forhold opnår laveste tilfredshedsvurdering blandt alle temaets målepunkter. Se figuren nedenfor.



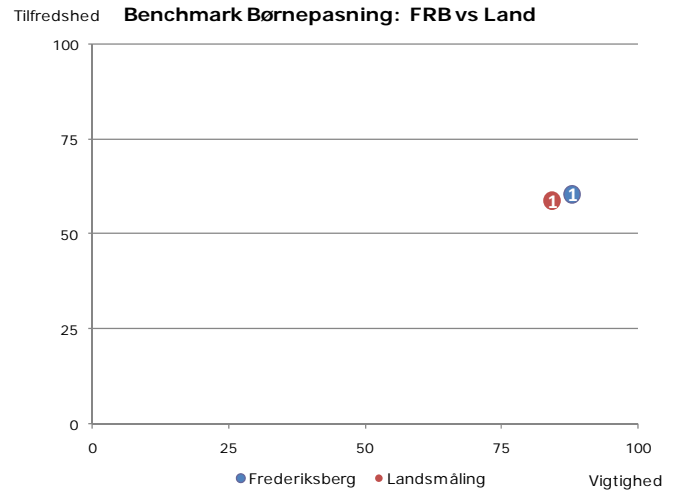
Numrene i figuren ovenfor henviser til numrene på målepunkterne, der er angivet på side 33.

## Landsmåling

På det overordnede målepunkt, 'kvalitet og omfang af tilbuddene om børnepasning' ligger vurderingen blandt frederiksbergerne og på landsplan tæt: 61 på Frederiksberg, og på landsplan tæt: 61 på Frederiksberg, 59 på landsplan. Se nedenstående figur.



Frederiksbergborgernes vurdering af vigtighed af 'kvalitet og omfang af tilbuddene om børnepasning' giver en score på 88. Det er lidt højere end på landsplan, hvor scoren er 84. Se figuren nedenfor.



## 2.10 Skolerne – folkeskolen (herunder SFO og klubber)

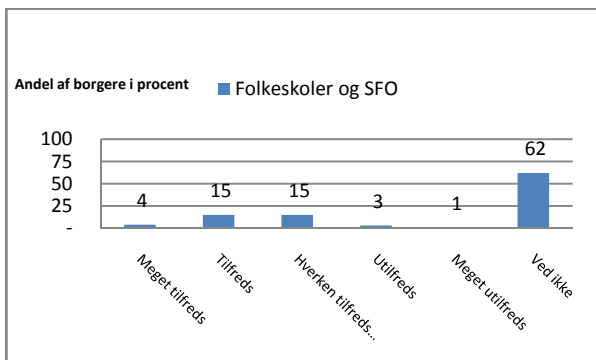
Borgerne har vurderet deres tilfredshed med og vurdering af vigtighed af 'kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet, herunder SFO og klubber. Alle borgere er blevet bedt om at vurdere deres generelle tilfredshed med og vigtighed af følgende to overordnede forhold:

- 1) Kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet
- 2) Kvalitet og omfang af SFO (skolefritidsordning) og klubber

Det er desuden undersøgt, hvordan niveauet af tilfredshed og vigtighed vurderes af henholdsvis brugere og ikke-brugere af tilbuddene på skoleområdet.

Derudover har brugerne af tilbud vedrørende skolerne skullet vurdere deres tilfredshed med og vigtigheden af 10 specifikke forhold på området.

Svarene for temaet fordeler sig således:



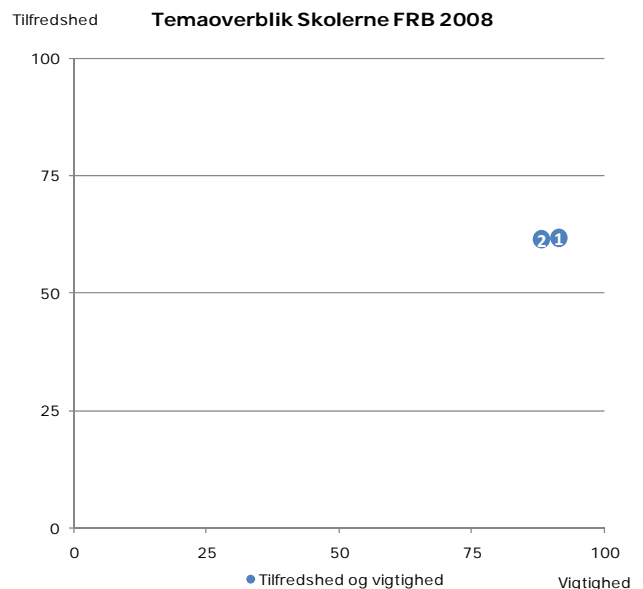
### ALLE BORGERE:

Vurderingen af de to overordnede målepunkter ligger, opgjort på tilfredshed, i samme niveau med scorer på henholdsvis 61 og 62. Se figuren øverst næste spalte.



Henholdsvis 61 og 64 procent af borgerne svarere 'ved ikke' på tilfredshedsdelen af de to spørgsmål. Det skyldes formentlig, at mange af de deltagende borgere ikke har nogen eller kun perifer berøring med folkeskoleområdet, herunder SFO og klubber. De vil derfor naturligt nok have vanskeligt ved at afgive en vurdering heraf. 142 borgere har barn i folkeskolen og er dermed i denne undersøgelses kontekst "brugere". Brugernes vurdering gennemgås efter sammenligning med landsmålingen.

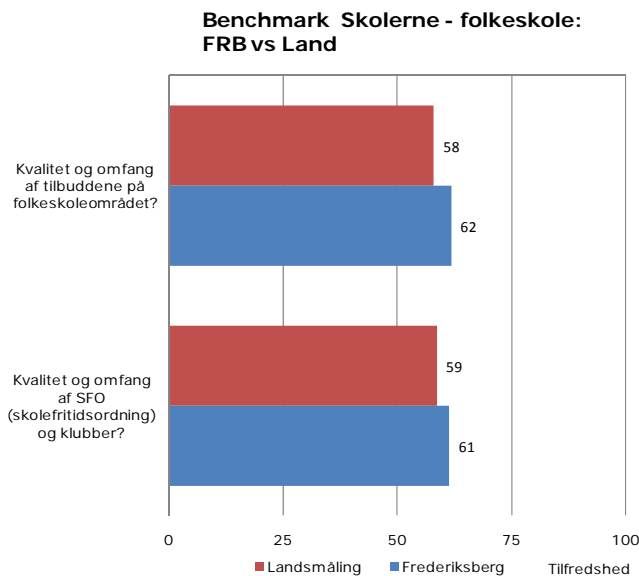
Vigtigheden af 'folkeskoleområdet' lander i en score på 91, mens 'SFO og klubber' lander i 88. Se figuren nedenfor.



I **2003** blev der under temaet 'skolerne' stillet to lignende spørgsmål til alle borgere; ét for folkeskoleområdet og ét for SFO. Tilfredshedsscoren var samlet set 61. Resultat kan fungere som pejlemærke for udviklingen siden dengang.

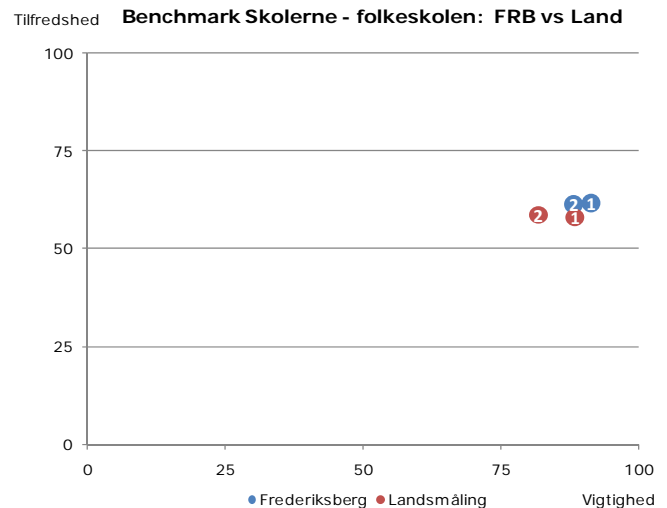
**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder og mænd er lige tilfredse med folkeskolen og SFO herunder klubber. Kvinder synes til gengæld i højere grad end mænd, at det er vigtigt med det 'faglige udbytte af undervisningen' og 'kvalitet og omfang af SFO'. De 35-54-årige er mest tilfredse med såvel 'folkeskole' som 'SFO og klubber'. Borgere på 74 år og derover anser området for mindre vigtigt end øvrige aldersgrupper.

I **landsmålingen** er der stillet de samme to spørgsmål til skoleområdet. Resultaterne ligger i omtrent samme niveau med scorer på henholdsvis 58 og 59. Se figuren nedenfor.



Når det gælder vigtighed af 'folkeskoleområdet' (spørgsmål 1) ligger vurderingen på landsplan med en score på 88 ligeledes tæt på resultatet for Frederiksbergborgere (91).

Ses der derimod på 'kvalitet og omfang af SFO og klubber' (spørgsmål 2) vurderes vigtigheden tydeligt højere blandt Frederiksbergborgere (88) end borgerne på landsplan (82). Se figuren nedenfor.



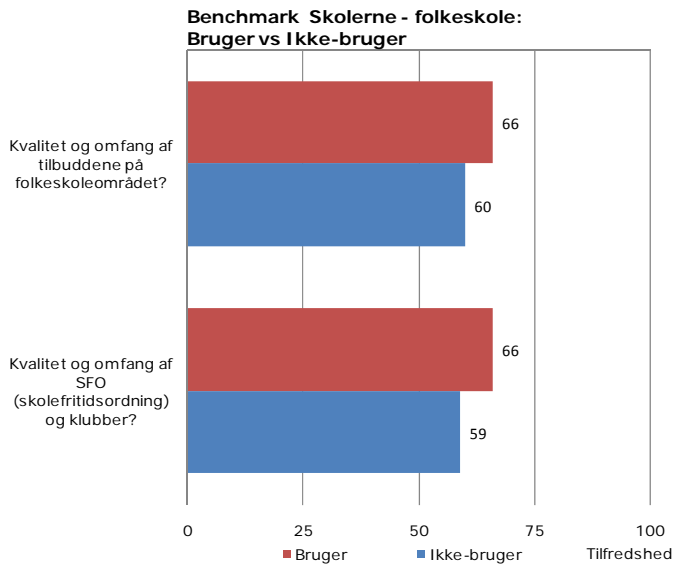
## BRUGERE:

Blandt de borgere, der har besvaret spørgeskemaet, tilkendegiver 11 procent, svarende til 142 borgere, at have ét eller flere hjemmeboende børn, der går i folkeskolen (herunder SFO og klubber) i Frederiksberg Kommune. Disse 11 procent udgør brugerne i egenskab af repræsentanter for de direkte brugere.

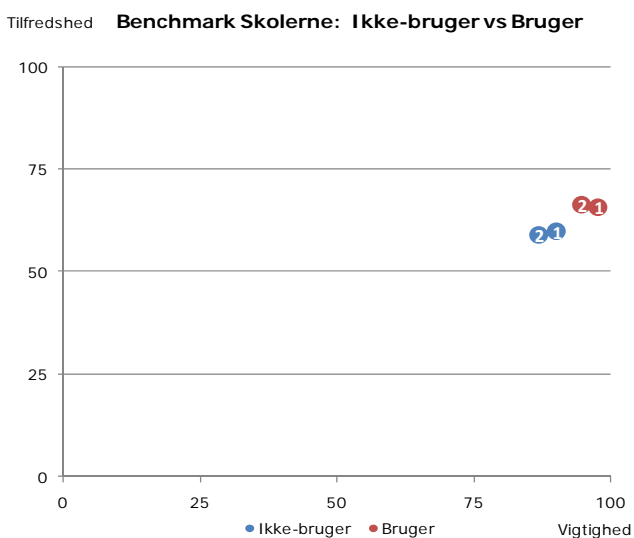
Har de enkelte brugere flere skolesøgende børn i folkeskolen (herunder SFO og klubber), har vurderingen skullet foretages ud fra det yngste barn, der på undersøgelsestidspunktet stadig var i skoletilbuddet.

Undersøgelsen viser, at brugernes tilfredshed med såvel 'kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet' (spørgsmål 1) og 'kvalitet og omfang af SFO (skolefritidsordning) og klubber' (spørgsmål 2) ligger klart højere end ikke-brugernes; nemlig med henholdsvis 66 mod 60 i brugernes favør på 'skoleområdet' og

med 66 mod 59 i brugernes favør i forhold til 'SFO og klubber'. Se figuren nedenfor.



Brugerne anser begge målepunkter for mere vigtige end ikke-brugerne: Hos brugerne opnår 'folkeskoleområdet' en vigtighedsscore på 98, mens den hos ikke-brugerne ligger på 90. 'SFO- og klubområdet' opnår en vigtighedsscore hos brugerne på 95 mod 87 hos ikke-brugerne. Se figuren nedenfor.



## Brugervurderinger – specifikke forhold

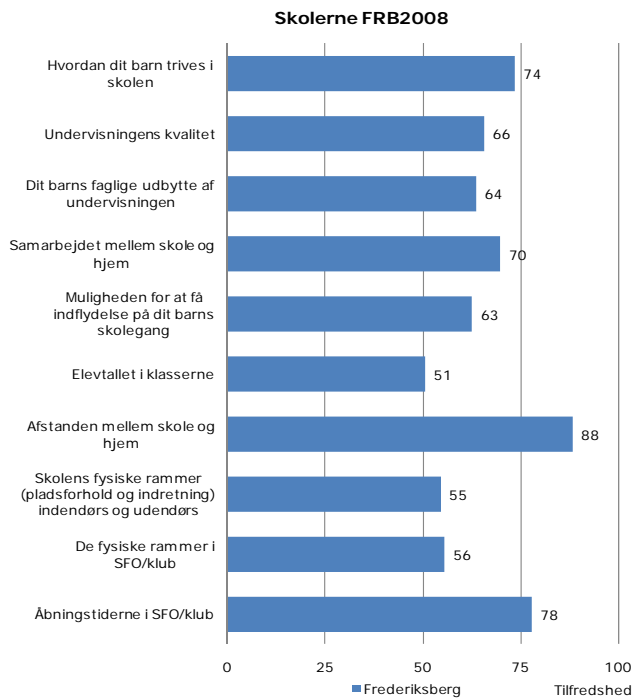
Det er endvidere undersøgt, hvordan brugerne oplever tilfredshed med og vigtighed af specifikke forhold med hensyn til det folkeskoletilbud - herunder SFO og klubber - der benyttes. Har borgeren flere hjemmeboende, skolesøgende børn i et folkeskoletilbud i kommunen, har vurderingen skullet foretages ud fra det yngste barn, der stadig var skolesøgende på undersøgelsestidspunktet.

Der er undersøgt i alt 10 forhold med fokus på trivsel, fagligt udbytte og samarbejde mellem skole og hjem:

- 1) Hvordan dit barn trives i skolen
- 2) Undervisningens kvalitet
- 3) Dit barns faglige udbytte af undervisningen
- 4) Samarbejdet mellem skole og hjem
- 5) Muligheden for at få indflydelse på dit barns skolegang
- 6) Elevtallet i klasserne
- 7) Afstanden mellem skole og hjem
- 8) Skolens fysiske rammer (pladsforhold og indretning) indendørs og udendørs
- 9) De fysiske rammer i SFO/klub
- 10) Åbningstiderne i SFO/klub

Højeste tilfredshed er der med 'afstanden mellem skole og hjem' (spørgsmål 7), der opnår en score på 88. Dernæst følger 'åbningstider i SFO/klub' (spørgsmål 10) med 78.. Tredje højeste score, 74, opnås på vurderingen af barnets trivsel i skolen (spørgsmål 1).

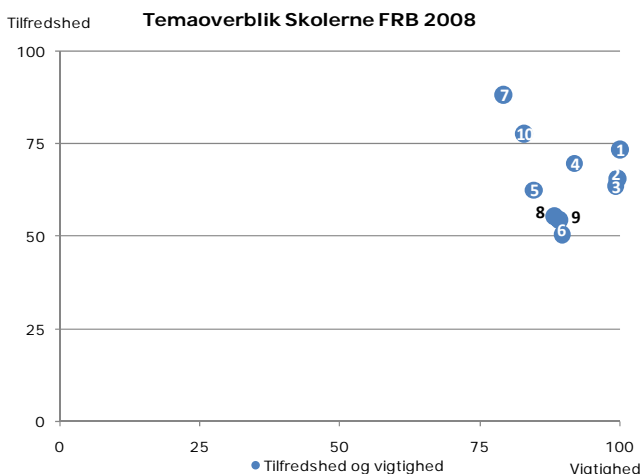
Laveste tilfredshed tilkender brugerne med 'elevtallet i klasserne', der får en score på 51. 'Skolens fysiske rammer' (spørgsmål 8) får 55 og "de fysiske rammer i SFO/klub" (spørgsmål 9) 56. Se figuren øverst på næste side.



Målepunkterne om trivsel, undervisningskvalitet og fagligt udbytte rangeres som de klart vigtigste af brugerne.

'Hvordan dit barn trives i skolen' opnår en vigtighedsscore på 100 og scorer samtidig tredje højest på tilfredshed (74).

'Undervisningens kvalitet' opnår en vigtighedsscore på 99 og ligger i midterfeltet opgjort på tilfredshed med en score på 65. Samme høje vigtighed (99) ser brugerne i målepunktet 'dit barns faglige udbytte af undervisningen', der opnår en tilfredshedsscore på 63. Se næste figur. Numrene i figuren henviser til numrene på målepunkterne, der ses på side 37.



Med laveste vigtighed (79) rangerer brugerne 'afstanden mellem skole og hjem', der er det målepunkt, der opnår højeste tilfredshedsscore (88). Ligeledes med *relativt* lave vigtighedsscorer ligger 'åbningstider i SFO/klub' (83) og 'muligheden for indflydelse på dit barns skolegang' (85).

### Årsager til overflytning af barn fra folkeskolen til privat-, fri- eller lilleskole.

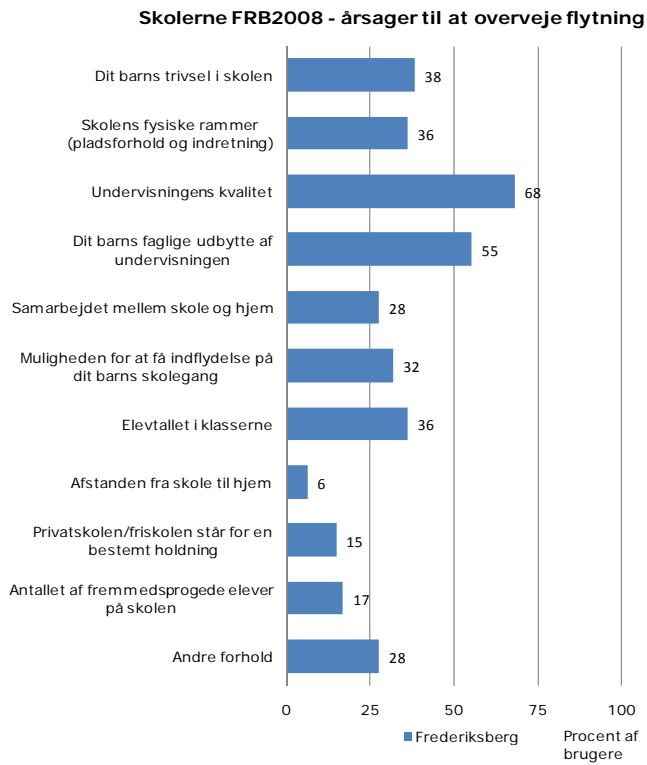
34 procent af brugerne (svarende til 47 borgere)<sup>4</sup> af folkeskoletilbud i Frederiksberg Kommune tilkendegiver for nyligt at have overvejet at flytte det yngste barn, der på undersøgelsestidspunktet stadig var i et kommunalt skoletilbud, til en privat-, fri- eller lilleskole.

Disse brugere har derefter skullet angive, hvilket eller hvilke af 10 foruddefinerede forhold, der har været årsag til deres overvejelse om at skifte skoletilbud. Det har endvidere været muligt at angive, at 'andre forhold' har været årsag. Se figuren på næste side.

Flest brugere (68 procent, svarende til 32 brugere) tilkendegiver, at 'undervisningens kvalitet' har været årsag til at overveje flytning af barnet. 26 brugere, svarende til 55 procent, nævner 'barnets faglige udbytte af undervisningen' som årsag. 'Barnets trivsel' i skolen nævnes som tredjehyppigste årsag. Således tilkendegiver 17 brugere (38 procent), at 'barnets trivsel' har været årsag til at skoletilbuddet har været taget op til overvejelse.

<sup>4</sup> 142 borgere har svaret 'ja' til at have ét eller flere børn i folkeskolen (herunder SFO og klubber) i Frederiksberg Kommune. Af disse har 137 svaret på screeningsspørgsmål vedrørende overvejelser om at flytte barn til et andet skoletilbud

Færrest brugere nævner 'afstanden mellem skole og hjem' og det, at 'privat-/friskolen står for en bestemt holdning' samt 'antallet af fremmedsprogede elever på skolen' som årsag.



## 2.11 Service på rådhusets kontorer (herunder Borgerservicecentret)

I undersøgelsen fokuseres på borgernes tilfredshed med den service, de får, når de er i kontakt med Borgerservicecentret eller et andet kontor på rådhuset. Kun de borgere, der har tilkendegivet, at de inden for de seneste seks måneder har været i kontakt med Borgerservicecentret eller et andet kontor på rådhuset, er blevet bedt om at vurdere forhold med hensyn til servicen. Nedenstående resultater afspejler derfor udelukkende brugervurderinger.

Undersøgelsen afdækker dels, hvad brugernes seneste kontakt drejede sig om, dels hvordan kontakten foregik. Der er spurgt om vurderingen af 'servicen generelt' og om 'medarbejdernes imødekommenhed'.

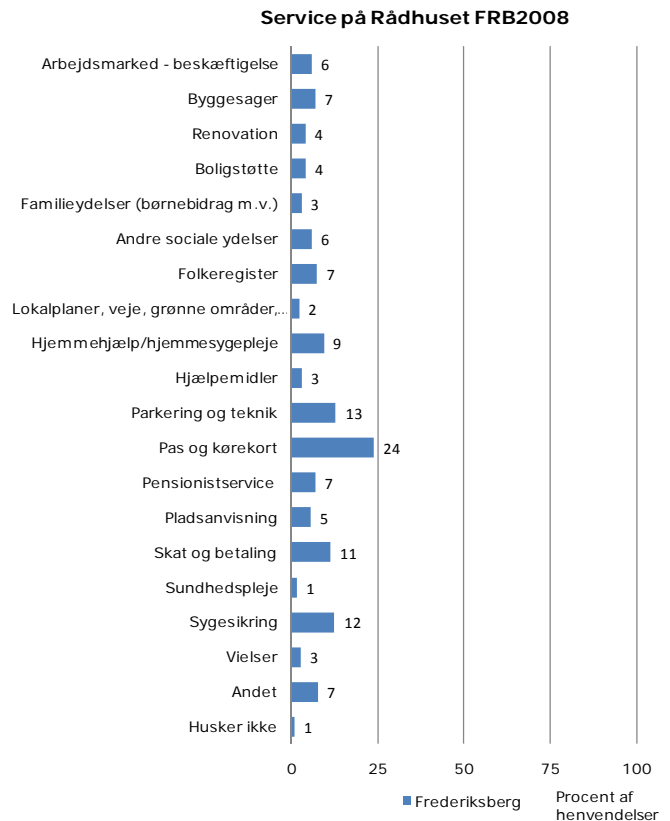
### Årsager til henvendelse

868 borgere, svarende til 66 procent, af de 1.312 borgere, der har besvaret spørgsmålene under dette tema, svarer, at de har været i kontakt med Borgerservicecentret eller et andet kontor på rådhuset inden for de seneste seks måneder.

Disse borgere har skullet angive, hvilket af 17 foruddefinerede forhold deres seneste kontakt drejede sig om. Det har endvidere været muligt at svare 'andet' samt 'husker ikke'. Flere borgere har imod instruktionen angivet flere forhold, så de afgivne besvarelser summerer ikke til 100, men til 134 procent.

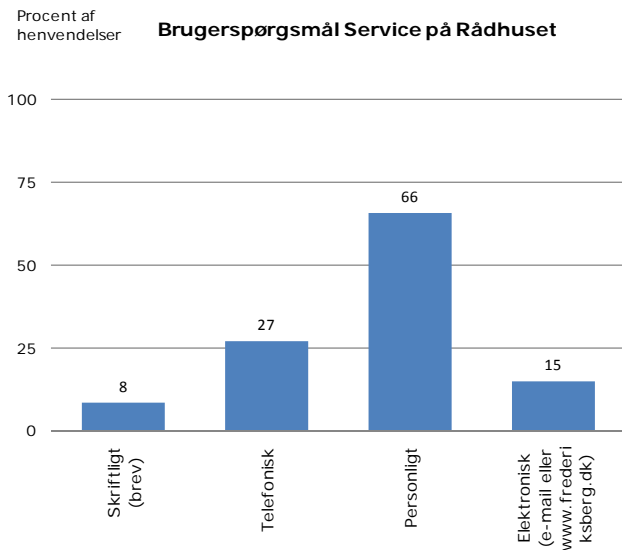
Det hyppigste forhold, som borgernes henvendelser drejede sig om, er 'pas og kørekort'. 149 borgere, svarende til 24 procent, har henvendt sig om dette. Næst hyppigst er 'parkering og teknik', som 80

borgere, svarende til 13 procent, har henvendt sig om. Se figuren nedenfor.



### Kontaktform ved henvendelse

469 borgere, svarende til 66 procent af de 827 borgere, der har besvaret spørgsmålet, har henvendt sig personligt. 193 borgere har henvendt sig telefonisk, 15 procent elektronisk (via e-mail eller Frederiksberg Kommunes hjemmeside, [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)) og otte procent skriftligt per brev. Se figuren øverst på næste side.



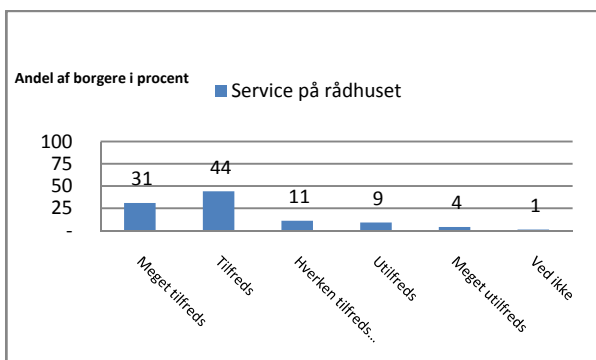
Da flere borgere – modsat instruktionen i spørgeskemaet - har angivet flere forhold, summerer procentangivelsen til 116.

### Tilfredshed med service

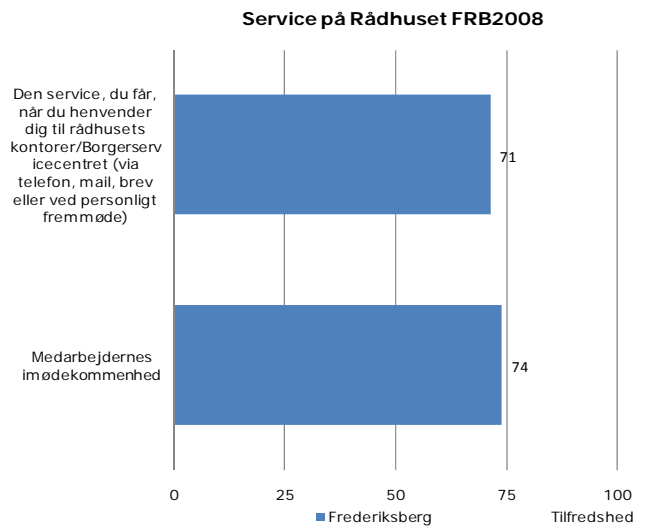
Tilfredsheden med kontakten til Borgerservicecentret eller et andet kontor på rådhuset er undersøgt på to centrale målepunkter:

- 1) Den service, du får, når du henvender dig på rådhusets kontorer/Borgerservicecentret (via telefon, mail, brev eller ved personligt fremmøde)
- 2) Medarbejdernes imødekommenhed

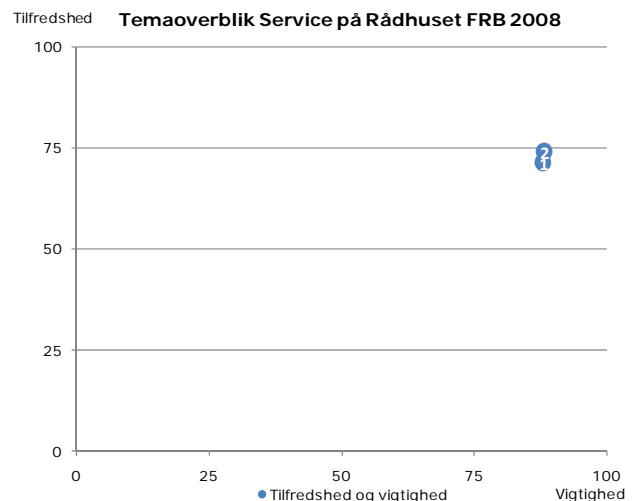
Svarene for temaet fordeles sig således:



'Medarbejdernes imødekommenhed' opnår højeste score med 74, mens vurderingen af 'servicen generelt' ligger på 71. Se figuren nedenfor.



På begge målepunkter vurderer borgerne vigtigheden til at være 88. Se nedenstående figur.



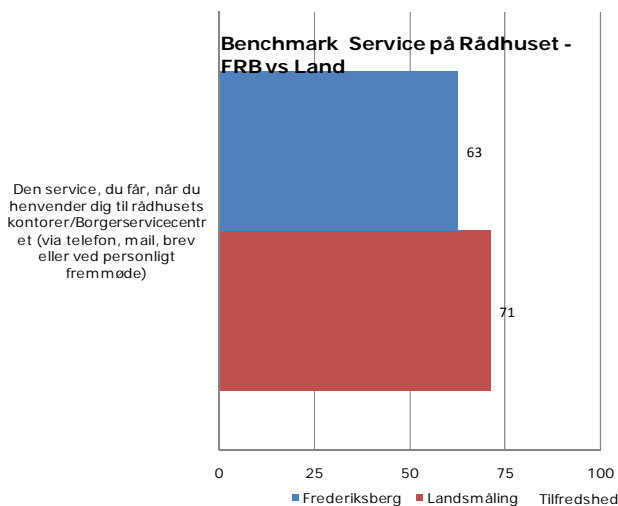
I direkte sammenligning af brugernes vurdering på målepunktet 'tilfredshed med personalets imødekommenhed' ses i 2008 en tilfredshedsscore på 74, mens der i **2003** blev opnået en score på 76. Der er med andre ord ingen egentlig forskel.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder og mænd er lige tilfredse med 'service' og 'imødekommenhed', når de henvender sig i Borgerservicecentret eller et andet af rådhusets kontorer. Begge køn synes også, dette er lige vigtigt. Tilfredsheden med såvel 'service' som 'imødekommenhed' er generelt højere hos borgere på 65 år og derover end hos borgere under 55 år. Borgere på 55 år og derover synes generelt, at 'service' og 'imødekommenhed' er vigtigere end borgere, der er yngre, gør.

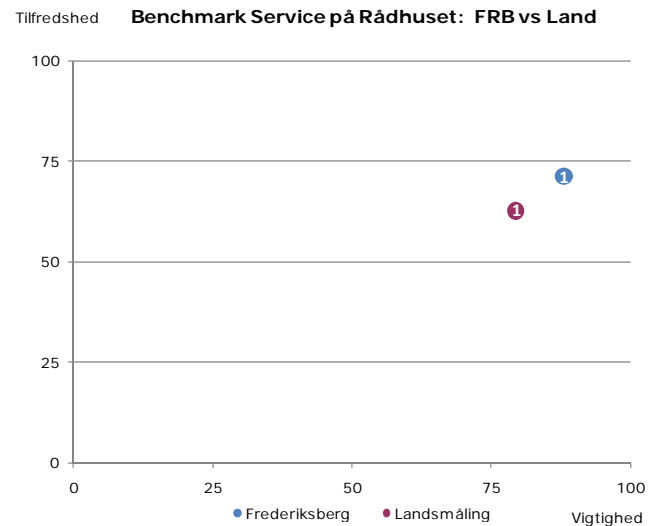
I **landsmålingen** er det undersøgt, hvor tilfredse borgerne er på det overordnede målepunkt, 'Den service, du får, når du henvender dig til rådhusets kontorer/Borgerservicecentret (via telefon, mail, brev eller ved personligt fremmøde)'.

I landsmålingen har alle deltagere svaret på dette spørgsmål. Der kan således *ikke* foretages direkte sammenligning med Frederiksbergborgernes svar.

*Borgerne på landsplan scorer 63, mens brugerne på Frederiksberg når 71*) Se figuren nedenfor.



Vurderingen af vigtighed er 79 blandt borgerne på landsplan, mens den blandt brugerne i Frederiksberg Kommune er 88. Se figuren nedenfor.



## 2.12 Information fra Frederiksberg Kommune

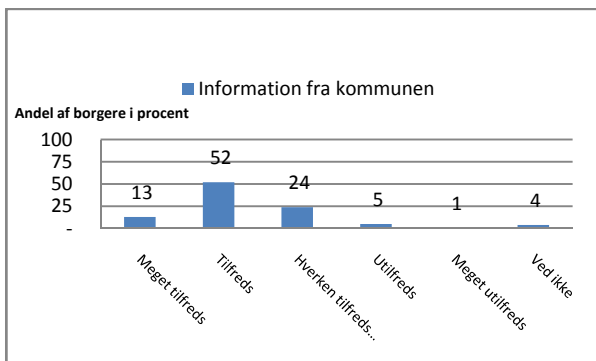
Under dette punkt undersøges tilfredsheden med, hvordan helt overordnet og via en række udvalgte kommunikationskanaler.

Den helt overordnede tilfredshed undersøges via spørgsmål 1, mens detaljerne undersøges i målepunkterne 2 til 6.

Alle borgere har skullet vurdere tilfredshed og vigtighed på nedenstående målepunkter:

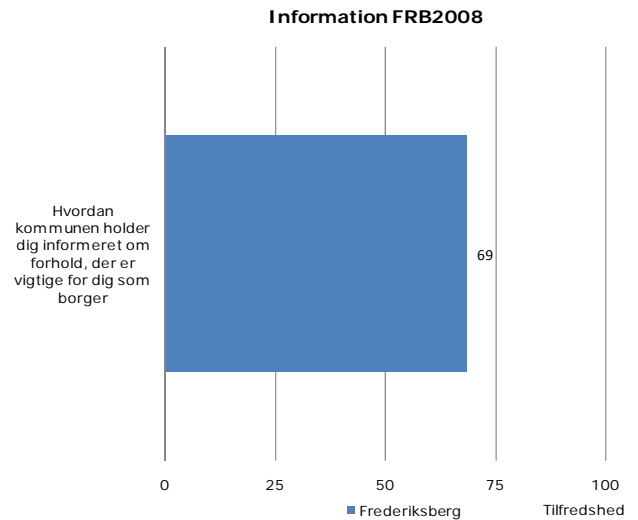
- 1) Hvordan kommunen holder dig informeret om forhold, der er vigtige for dig som borger
- 2) Hvor let det er at forstå de breve og dokumenter, du modtager fra kommunen på din privatadresse
- 3) Informationsannoncen i Frederiksberg Bladet
- 4) Andre annoncer i Frederiksberg Bladet f.eks. om budget, kulturtilbud eller job i Frederiksberg Kommune
- 5) Infoplakaterne på standerne i kommunen
- 6) Skriftlig information fra kommunale institutioner (skoler, biblioteker, plejehjem m.v.), som du, dine børn eller andre pårørende er i kontakt med

Svarene for temaet fordeler sig således:

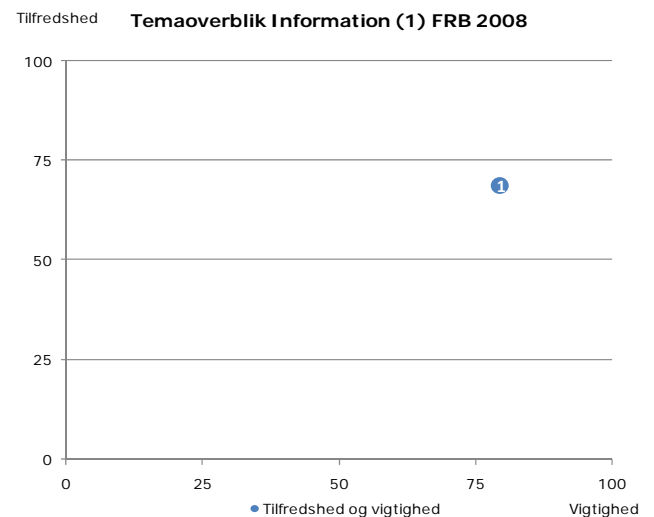


På spørgsmål 1 - "hvordan kommunen samlet set holder borgerne informeret om

forhold, de betragter som vigtige' opnås en score på 69. Se figuren nedenfor.



Vigtigheden af at blive holdt informeret om forhold, borgerne oplever som vigtige, opnår en score på 79. Se figuren nedenfor.

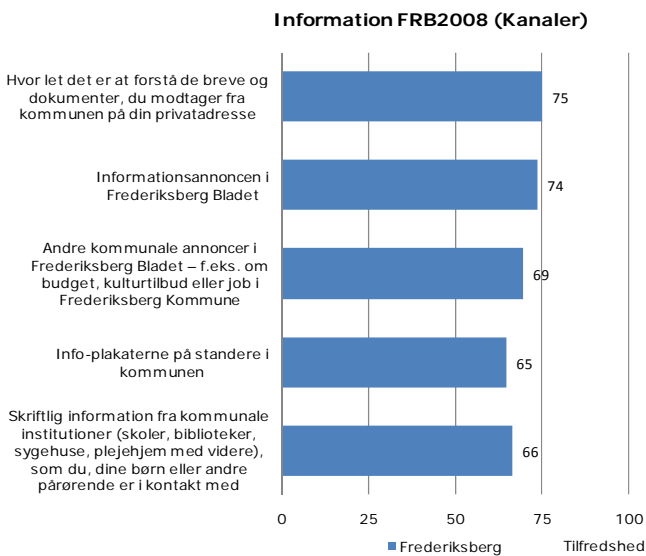


**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder er mere tilfredse end mænd med, hvordan kommunen holder borgerne informeret om forhold, der er vigtige for dem som borgere. Kvinder synes samtidig

også i højere grad end mænd, at der er tale om et vigtigt område. Generelt er de 65-74-årige mest tilfredse. Tilfredsheden er generelt stigende med alderen. Borgere på 45 år og derover synes, at dette er et vigtigere område end borgere, der er yngre end 45 år.

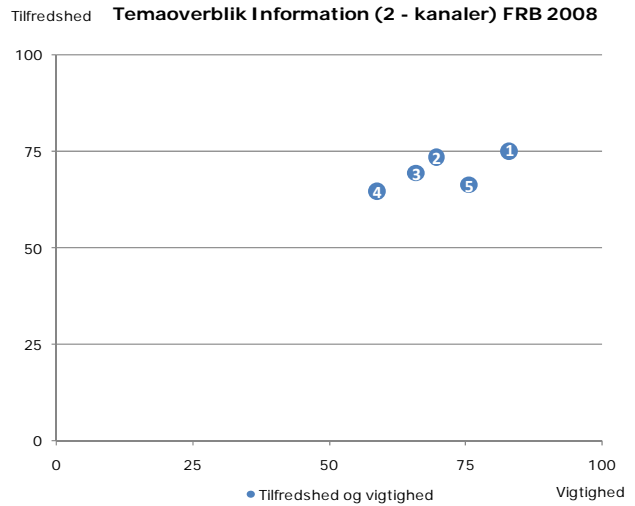
Tilfredshedsvurderingen af de **specifikke kommunikationskanaler**, som kommunen anvender i den borgervendte kommunikation (målepunkterne 2 til 6), ligger fra 65 til 75.

Størst tilfredshed er der med 'forståeligheden af breve og dokumenter fra kommunen' (75) og 'informationsannoncen i Frederiksberg Bladet' (74). Se figuren nedenfor.



Borgerne anser 'forståeligheden af breve og dokumenter fra kommunen' (målepunkt 1) for det klart vigtigste forhold (83). Det er samtidig det forhold, borgerne er mest tilfredse med. Næst vigtigste målepunkt er 'skriftlig information fra kommunale institutioner' (76). Som mindst vigtige forhold lander 'info-plakaterne på standere i kommunen' (59). Her opnås samtidig laveste tilfredshedsscore på 65.

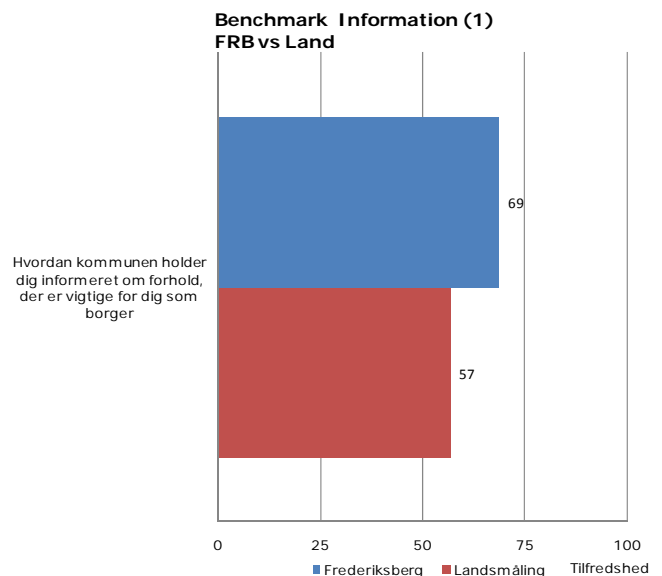
Se figuren nedenfor, numrene i figuren henviser til spørgsmålene ovenfor på side 43.



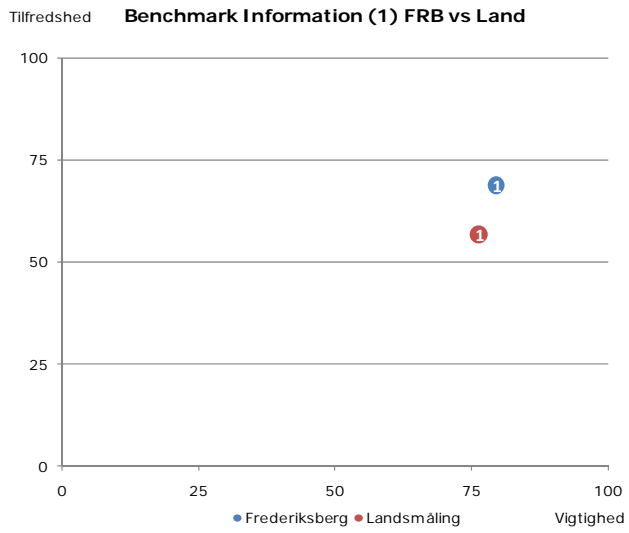
I 2003 opnåede 'informationsannoncen i Frederiksberg Bladet' en tilfredshedsscore på 75. Den er 74 i 2008.

I **landsmålingen** er det undersøgt, hvor tilfredse borgerne er på det overordnede målepunkt, 'hvordan kommunen holder dig informeret om forhold, der er vigtige for dig som borger'.

Frederiksbergborgere giver en markant højere tilfredshedsscore (69), end tilfældet er, når der spørges på landsplan (57).



På landsplan vurderes vigtigheden til 76, mens den blandt Frederiksbergborgere vurderes til 79. Se figuren nedenfor.



## 2.13 Frederiksberg Kommunes hjemmeside, [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk).

Her undersøges tilfredsheden med en række forhold med hensyn til kommunens hjemmeside -, hvordan borgerne samlet set vurderer [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk), og hvordan de vurderer forståelighed og aktualitet af informationer samt de muligheder, der er for selvbetjening på hjemmesiden.

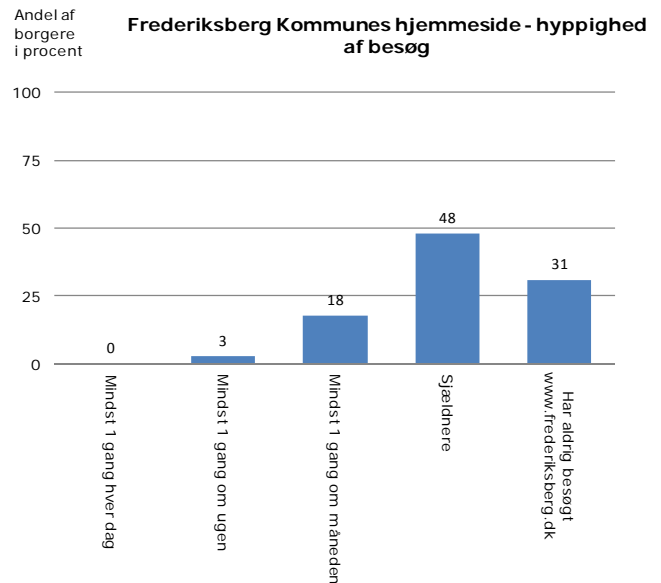
Det er alene borgere, der har tilkendegivet, at de faktisk har besøgt hjemmesiden - altså brugere - som har skullet afgive vurdering af disse forhold.

Brugerne – uanset hvor ofte de måtte have besøgt hjemmesiden – har skullet afgive vurdering af tilfredshed med og vigtighed af følgende:

- 1) [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)
- 2) Hvor let det er at forstå de informationer, der er på [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)
- 3) Hvor aktuelle informationerne er på [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)
- 4) Mulighederne for selvbetjening (ansøgninger, beregninger og betaling) på [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)

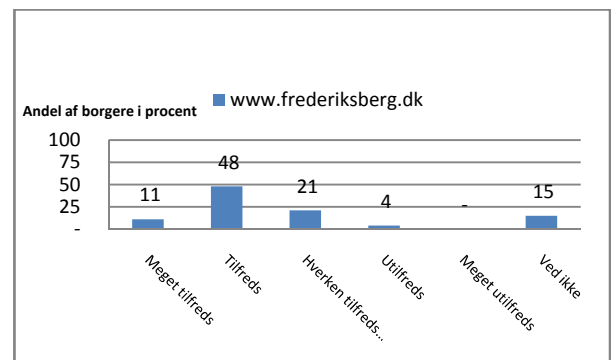
### Brugere

903 borgere, svarende til 69 procent af de 1.309 borgere, der har besvaret spørgsmålene under dette tema, svarer, at de har besøgt [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk). Knap en tredjedel af borgerne tilkendegiver altså, at de aldrig har besøgt hjemmesiden. Se figuren nedenfor. 275 brugere, svarende til 21 procent af brugerne besøger hjemmesiden mindst én gang om måneden. Af dem besøger 38 borgere, svarende til tre procent af brugerne, [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk) mindst én gang om ugen.



### Tilfredshed med hjemmesiden

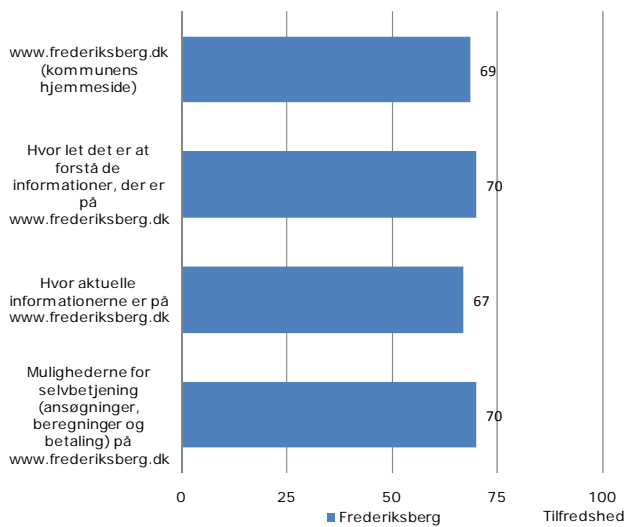
Svarene for temaet, total set, fordeler sig således:



På vurderingen af '[www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)' (spørgsmål 1) samlet set opnås der er en tilfredshedsscore på 69.

'Forståelighed af informationer' og 'mulighederne for selvbetjening' opnår begge en score på 70, mens tilfredsheden med 'hvor aktuelle informationer på siden er' når 67.

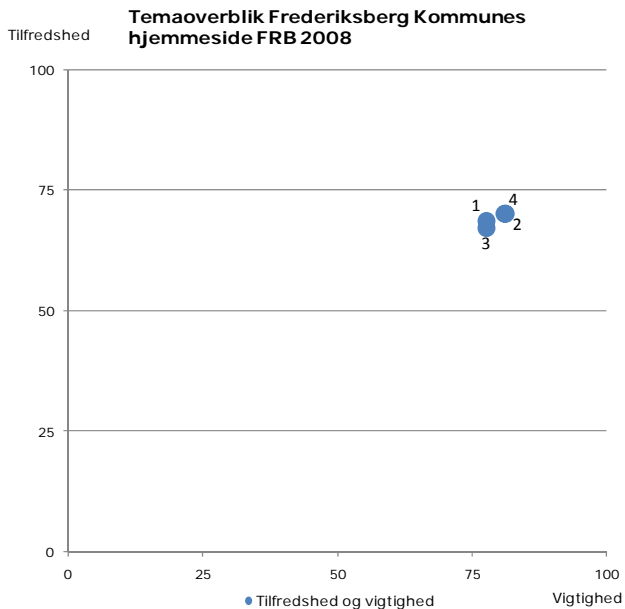
Frederiksberg Kommunes hjemmeside FRB2008



Brugerne tilfredshed med 'hvor aktuelle informationerne er på www.frederiksberg.dk' lå i **2003** i 69. Den er nu 67. Tilfredshedsscoren på 'mulighederne for selvbetjening' lå i 2003 i 67, mens den i 2008 er 70. Der er med andre ord ingen egentlige forskelle.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er signifikante forskelle på tilfredsheds- og vigtighedsvurderinger af de forskellige målepunkter hverken mellem de forskellige aldersgrupper eller mellem de to køn

Brugerne angiver vigtigheden af 'forståelighed af informationer' og 'muligheden for selvbetjening' til **81**, mens vigtighedsscorerne for 'www.frederiksberg.dk' samlet set og 'aktualiteten af informationer på siden' angives til **78**. Se figuren nedenfor.

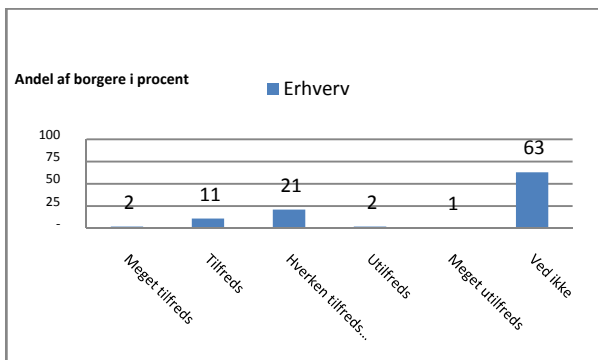


## 2.14 Forhold for erhvervslivet<sup>5</sup>

Alle borgere er blevet bedt om at vurdere deres generelle tilfredshed med og vigtighed af følgende to forhold:

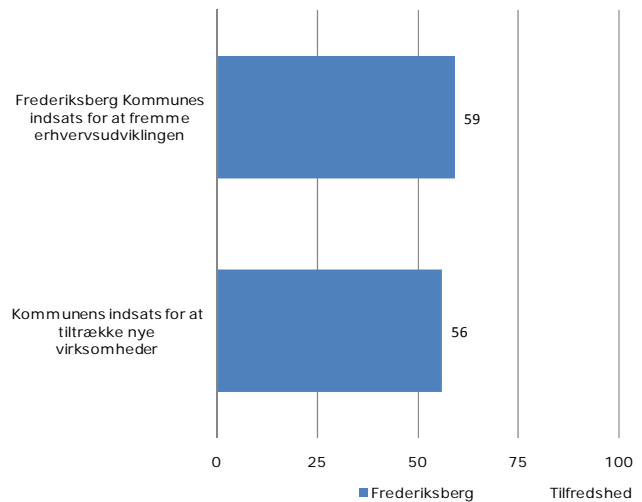
- 1) Frederiksberg Kommunes indsats for at fremme erhvervsudviklingen
- 2) Kommunens indsats for at tiltrække nye virksomheder

Svarene for temaet fordeler sig således:



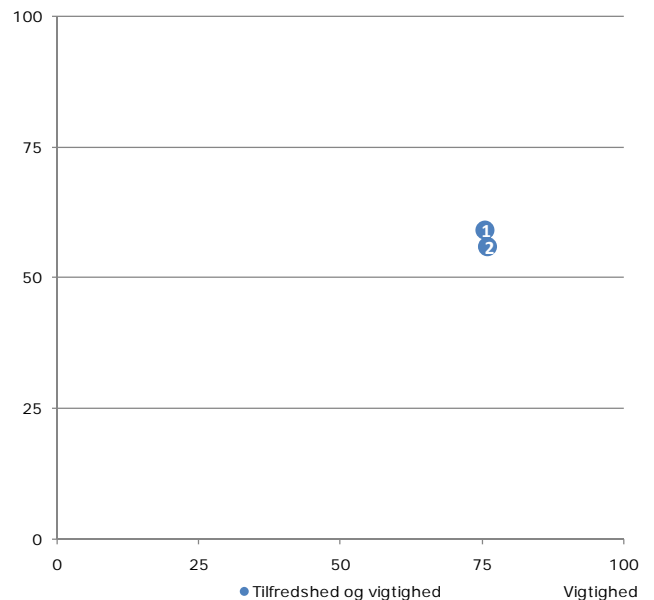
På det første målepunkt ligger tilfredshedsscoren på 59, på det andet på 56. Se figuren øverst næste spalte. Henholdsvis 61 og 65 procent af borgerne har svaret 'ved ikke' på de to tilfredhedsspørgsmål. Det indikerer, at mange af de deltagende borgere ikke har nogen eller kun perifer berøring med området, og at de derfor også har vanskeligt ved at afgive en vurdering heraf.

Forhold for Erhvervslivet FRB2008



Borgernes svar viser, at de to målepunkter betragtes som lige vigtige. Scoren er på begge forhold 79. Se figuren nedenfor.

Tilfredshed Temaoverblik Forhold for Erhvervslivet FRB 2008



<sup>5</sup> Temaet er nyt i forhold til 2003

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd generelt er mere tilfredse med 'kommunens indsats for at fremme erhvervsudviklingen', end kvinder er. Samtidig synes de også, at 'fremme af erhvervsudvikling' og 'tiltrækning af nye virksomheder' til kommunen er vigtigere, end kvinder gør.

De 55-64-årige er mest tilfredse med 'Frederiksberg Kommunes indsats for at fremme erhvervsudviklingen' og 'for at tiltrække nye virksomheder'. Borgere på 65 år og opefter synes generelt, at det er mindre vigtigt med 'erhvervsudvikling' og 'tiltrækning af nye virksomheder', end de øvrige aldersgrupper gør.

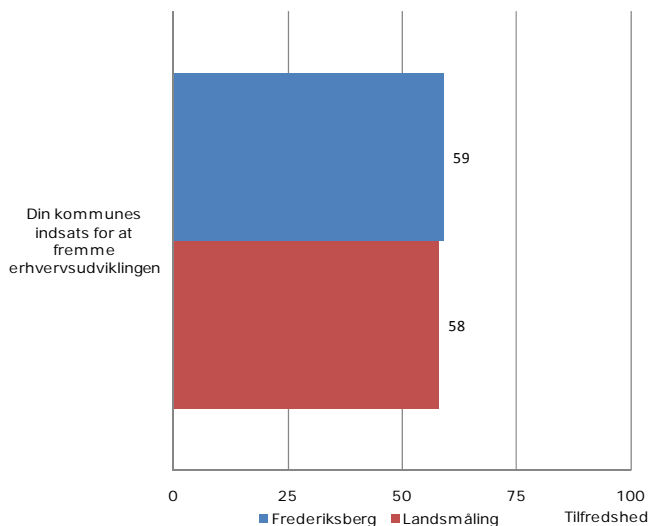
I **landsmålingen** er der målt på spørgsmålet om 'kommunens indsats for at fremme erhvervsudviklingen'. Her opnås en tilfredshedsscore på 58, samme niveau som blandt Frederiksbergborgere.

På samme måde vurderes vigtigheden i samme niveau i de to målinger 76 på Frederiksberg, 78 på landsplan.

Tilfredshed **Benchmark Forhold for Erhvervslivet: FRB vs Land**



**Benchmark Forhold for Erhvervslivet: FRB vs Land**

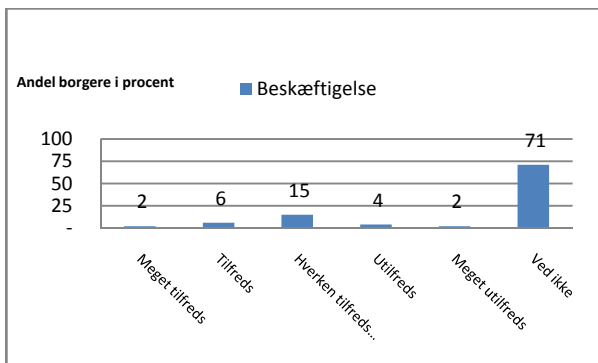


## 2.15 Arbejdsmarked: Job og tilbud til ledige<sup>6</sup>

Alle borgere er blevet bedt om at vurdere deres generelle tilfredshed med og vigtighed af følgende tre forhold:

- 1) Frederiksberg Kommunes indsats for borgere, der står uden job
- 2) Opkvalificering af ledige borgere
- 3) Beskæftigelsestilbuddene til ledige borgere

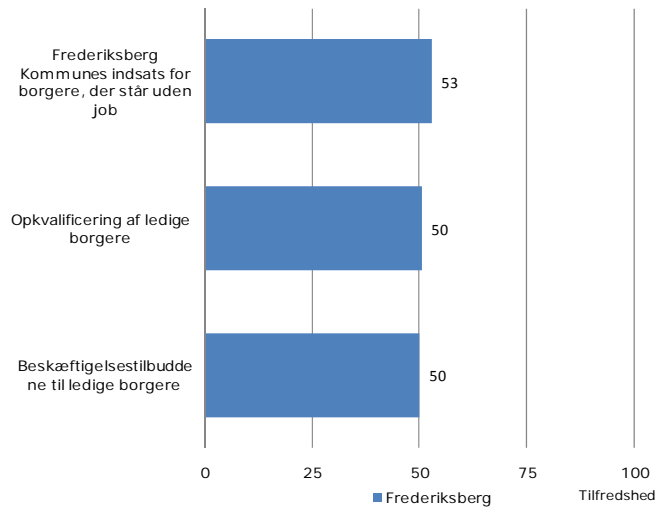
Svarene for temaet fordeler sig således:



Samlet opnår temaet en tilfredshedsscore på 51. På målepunktet 'indsatsen for borgere, der står uden job', opnås en tilfredsscore på 53. På de to øvrige målepunkter ligger scoren på 50. Se figuren øverst på næste side.

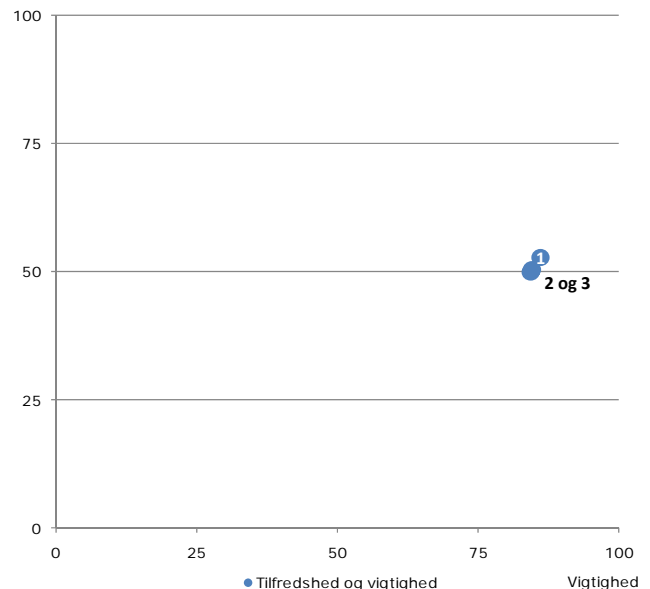
Henholdsvis 68, 72 og 73 procent af borgerne har svaret 'ved ikke' på de tre tilfredshedsspørgsmål. Det indikerer, at mange af de deltagende borgere ikke har nogen eller kun perifer berøring med området, og at de derfor også har vanskeligt ved at afgive en vurdering heraf.

Arbejdsmarked FRB2008



Frederiksbergborgere anser de tre målepunkter for omtrent lige vigtige: 'indsatsen for borgerne uden job' vurderes til en vigtighed på 86, mens de to øvrige forhold begge opnår en vigtighedsscore på 85. Se figuren nedenfor.

Tilfredshed Temaoverblik Arbejdsmarked FRB 2008



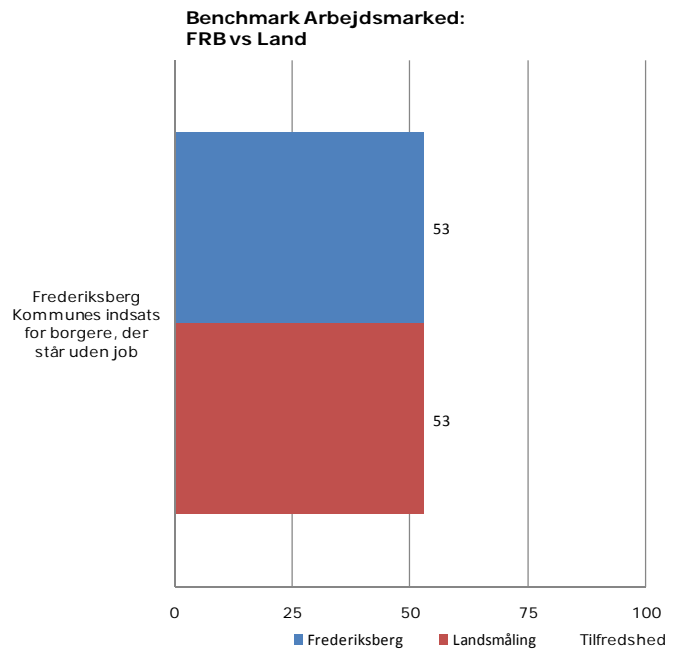
<sup>6</sup> Temaet er nyt i forhold til 2003

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd er generelt mere tilfredse end kvinder med 'Frederiksberg Kommunes indsats for borgere, der står uden job' og med 'beskæftigelsestilbuddene til ledige borgere'.

De 35-54-årige og særligt de 45-54-årige er generelt mere tilfredse end de øvrige grupper med de tre målepunkter vedrørende job og tilbud til ledige. Borgere på 65 år og opefter synes generelt, at målepunkterne er mindre vigtige, end de øvrige aldersgrupper gør.

Af sammenligningen med **landsmålingen** af 'kommunens indsats for borgere, der står uden for job', fremgår det, at Frederiksbergborgernes tilfredshed med en score på 53 ligger i samme niveau som på landsplan.

Sammenligningen viser samtidig, at Frederiksbergborgere anser 'kommunens indsats for borgere, der står uden for job' for klart vigtigere, end borgerne gør på landsplan – 86 mod 80Se figuren nedenfor.



### 3. Frederiksberg Kommunes profil<sup>7</sup>

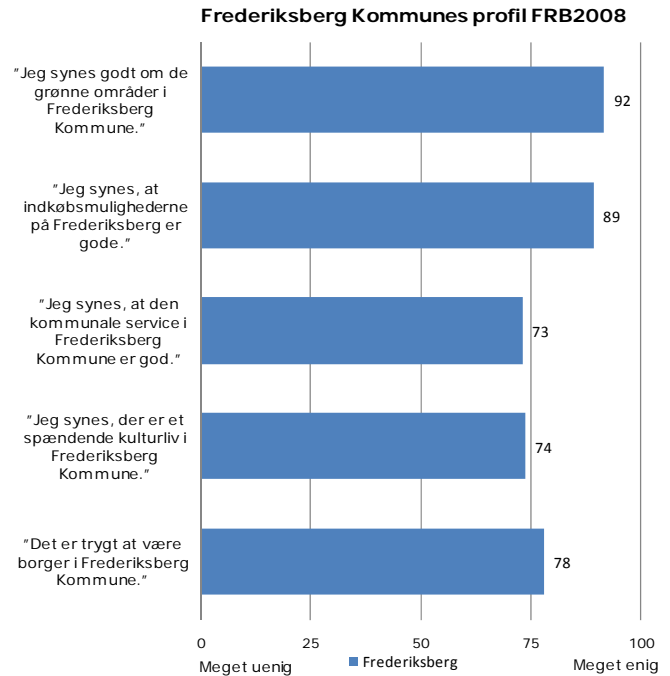
Borgerne er endvidere blevet spurgt, i hvilken grad de er enige eller uenige i fem udsagn, der rækker ud over de serviceområder, som er undersøgt i de foregående afsnit. Disse udsagn udgør hver især centrale forhold i den profil, Frederiksberg Kommune ønsker at have blandt borgerne.

Borgerne er blevet bedt om at forholde sig til følgende fem positive udsagn på en 5-punktsskala, der går fra 5 'meget enig' til 1 'meget uenig'. Borgerne har *ikke* skullet angive, hvor vigtige de anser den "service", der spørges til i fem udsagn, for at være:

- 1) Jeg synes godt om de grønne områder i Frederiksberg Kommune
- 2) Jeg synes, at indkøbsmulighederne på Frederiksberg er gode
- 3) Jeg synes, at den kommunale service i Frederiksberg Kommune er god
- 4) Jeg synes, der er et spændende kulturliv i Frederiksberg Kommune
- 5) Det er trygt at være borger i Frederiksberg Kommune

Størst tilslutning er der til udsagn 1 om 'de grønne områder' med en score på 92. Vurderingen af 'indkøbsmulighederne på Frederiksberg' opnår 89.

Borgernes grad af tilslutning til udsagnene vedrørende den 'kommunale service', 'kulturlivet' og 'trygheden for borgerne' ligger alle lavere, men stadig højt med scorer mellem 73 og 78. Se figuren øverst i næste spalte.



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder i højere grad end mænd synes om 'de grønne områder', at 'indkøbsmulighederne' er gode, og at der er et 'spændende kulturliv i Frederiksberg Kommune'.

De 45-54-årige synes i højere grad end de 55-64-årige om 'de grønne områder' i Frederiksberg Kommune. De 25-34-årige er generelt mindre tilfredse med 'den kommunale service' end de øvrige aldersgrupper. De 45-64-årige er mere tilfredse med 'kulturlivet' end de 18-34-årige.

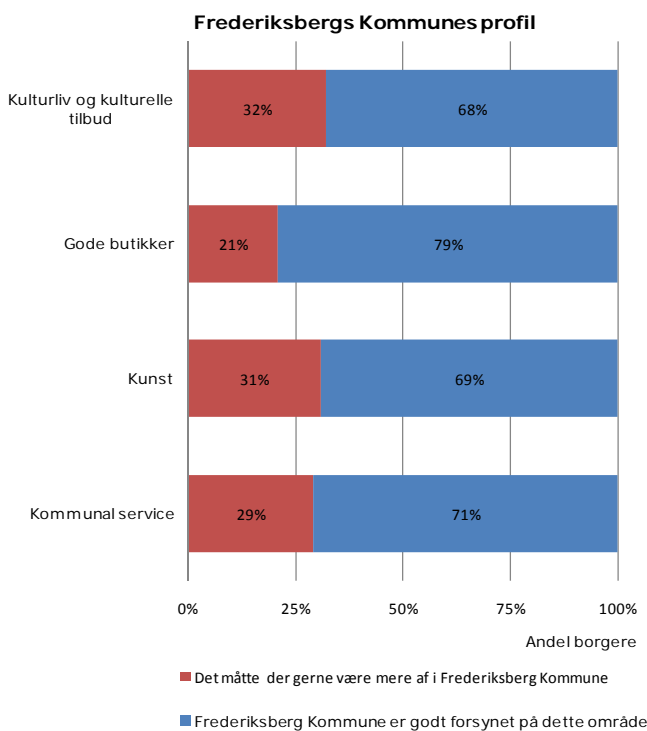
Der er ingen signifikante forskelle hverken i forhold til køn eller alder, når det gælder oplevelsen af 'trygheden som borger' i kommunen.

<sup>7</sup> Temaet er nyt i forhold til 2003

I forlængelse af vurderingen af disse fem "profiludsagn" har borgerne skullet svare på, om de vurderer, at Frederiksberg Kommune på en række forhold "er godt forsynet", eller om "der gerne måtte være mere". Borgerne er blevet spurgt om deres vurdering af følgende fire forhold:

- 1) Kulturliv og kulturelle tilbud
- 2) Gode butikker
- 3) Kunst
- 4) Kommunal service

Borgerne tilkendegiver langt overvejende, at deres kommune er velforsynet på de fire områder. Når det gælder 'gode butikker' tilslutter den største andel sig, at kommunen er velforsynet. Det kan ikke afvises, at der blandt de borgere, der har svaret, at der 'gerne måtte være mere' på de enkelte områder, er borgere, der samtidig mener, at Frederiksberg 'er velforsynet på området'.

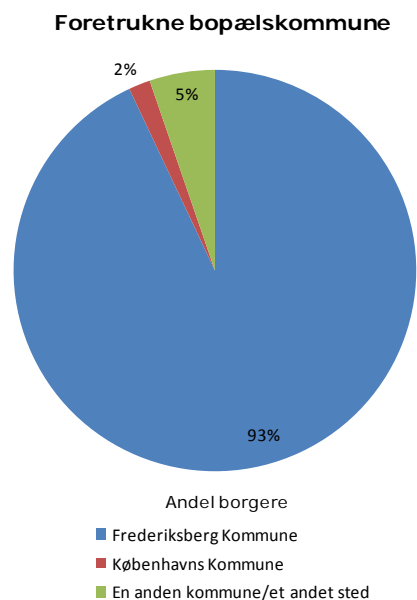


For at få yderligere indsigt i, hvad borgerne grundlæggende synes om, at bo i Frederiksberg Kommune, er der spurgt til borgernes **foretrukne bopælskommune**.

Borgerne har skullet vælge én af følgende tre svarmuligheder:

- 1) Frederiksberg Kommune
- 2) Københavns Kommune
- 3) En anden kommune/et andet sted

Undersøgelsen viser helt klart, at Frederiksbergborgere foretrækker at bo i Frederiksberg Kommune. Hele 93 procent foretrækker Frederiksberg Kommune, to procent foretrækker Københavns Kommune. Se figuren nedenfor.



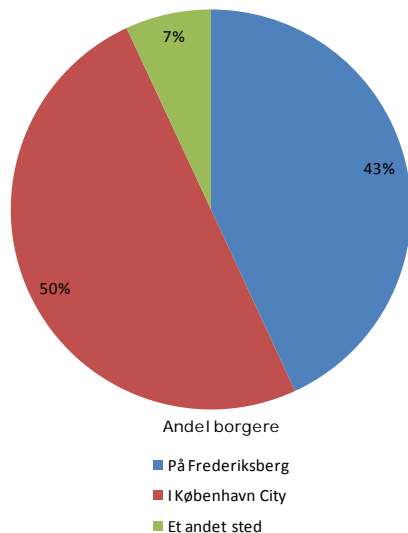
**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er forskel på, hvilken kommune/sted kvinder og mænd foretrækker som bopæl. Borgere på 65 år eller derover vil i højere grad end de 25-34-årige foretrække at bosætte sig i Frederiksberg Kommune.

Endelig er borgerne under dette tema blevet spurgt om, hvor de **foretrækker at slentre, shoppe og opleve byliv**. Igen har borgerne skullet vælge én af følgende tre muligheder:

- 1) På Frederiksberg
- 2) København City
- 3) Et andet sted

Af undersøgelsen fremgår det, at 50 procent af de borgere, der har deltaget, foretrækker, at det sker i København City, mens 43 procent foretrækker, at det sker på Frederiksberg. Se figuren nedenfor.

**Foretrukne lokalitet for shopping og kulturoplevelser**



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er forskel på, hvor kvinder og mænd foretrækker at slentre, shoppe og opleve byliv. De 35-44-årige og borgere på 74-år og derover foretrækker dog i højere grad end de 18-24-årige, at det sker på Frederiksberg.

## 4. Borgernes vurdering af service i forhold til skat - ønsker til service og finansiering

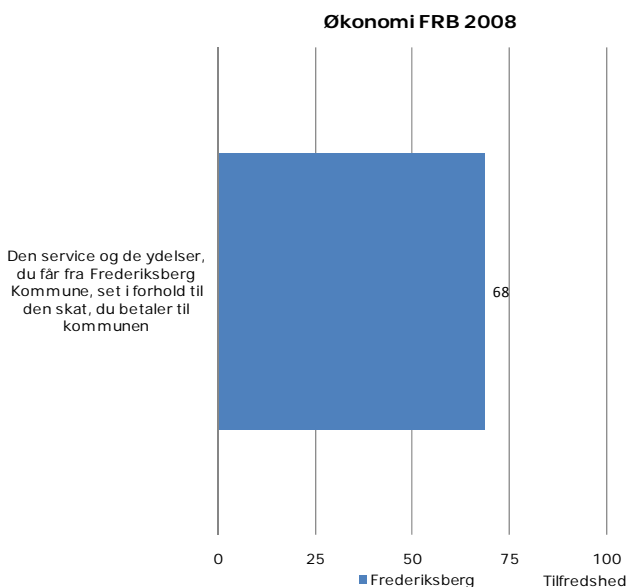
Under dette tema er det undersøgt, hvilken grad af tilfredshed borgerne har med den kommunale service set i forhold til den kommuneskat, de betaler. Der er *ikke* spurgt til graden af vigtighed, og det er ikke undersøgt, hvordan holdningerne til dette er på landsplan.

Samtidig dokumenteres borgernes holdninger til, hvad kommunen skal bruge flere eller færre ressourcer til, og til, hvordan finansieringen af dette bør ske.

Alle borgere er blevet spurgt om graden af tilfredshed med:

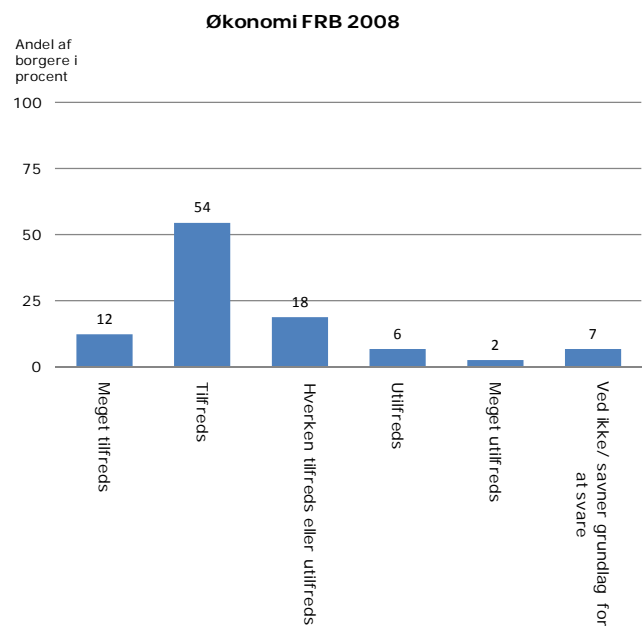
- 1) Den service og de ydelser, du får fra Frederiksberg Kommune, set i forhold til den skat, du betaler til kommunen.

Tilfredshedsscoren er 68.



Bag denne score ligger følgende svarfordeling:

Af de 1.321 borgere, der har svaret på spørgsmålet, har 66 procent svaret, at de er enten meget tilfredse eller tilfredse, mens otte procent tilkendegiver, at de er enten meget utilfredse eller utilfredse. Se figuren nedenfor.



Ved seneste borgermåling, i **2003**, var tilfredshedsscoren på et lignende spørgsmål 71. ('Hvor tilfreds er du alt i alt med service i forhold til kommuneskat'.) Forskellen ligger under den 5-pointsgrænse, der er kriteriet for, at der kan siges at være tale om en egentlig forskel.

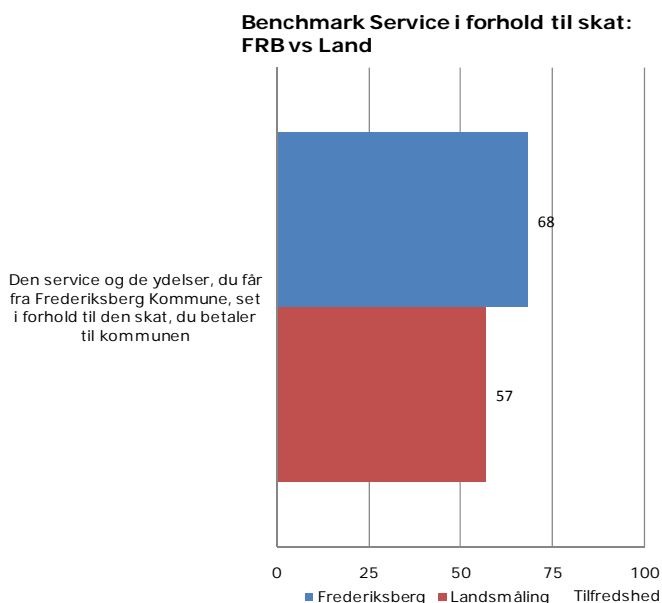
I 2003-undersøgelsen tilkendegav 68 procent, at de var enten meget tilfredse eller tilfredse, og otte procent, at de var enten meget utilfredse eller utilfredse.

Fordelingen af tilfredse og utilfredse borgere er således omtrent ens. Til forskel fra 2003 er der i årets undersøgelse færre borgere, der angiver at være meget tilfredse. I 2003 var andelen 25 procent, i 2008 er andelen 12 procent.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at der ikke er signifikante forskelle mellem hverken køn eller aldersgrupper, når det gælder vurderingen service og ydelser fra Frederiksberg Kommune set i forhold til den kommuneskat, der betales.

Der er dog forskelle blandt borgerne, når der ses på deres tilfredshed og på, hvilket parti eller hvilken liste de ville stemme på, "hvis der var valg til kommunalbestyrelsesvalg i dag": Borgere, der ville stemme på Konservative og Det Radikale Venstre, er mere tilfredse end borgere, der ville stemme på Venstre.

Frederiksborgere er i 2008 markant mere tilfredse med kommunale ydelser og service end borgerne på **landsplan**<sup>8</sup>. Borgerne i Frederiksberg Kommune scorer 68, landsgennemsnittet på 57: På landsplan er borgerne altså ikke særligt tilfredse. Se figuren nedenfor.



<sup>8</sup> I landsmålingen har borgerne skullet angive deres tilfredshed med følgende udsagn: 'Den service og de ydelser, du får fra din kommune set i forhold til den skat, du betaler til kommunen.'

## Hvor skal ressourcerne bruges?

Borgerne er på en række kommunale serviceområder og enkelt-ydelser blevet spurgt, om Frederiksberg Kommune skal bruge 'flere penge', 'lige så mange penge som nu' eller 'færre penge'

Flest borgere, nemlig 53 procent, angiver, at der bør bruges flere penge på 'trafiksikkerhed'. Dernæst følger 'sundhed' og 'forbedring af miljøet', som 48 procent af borgerne synes, der skal bruges flere penge på. Se figuren på side 58.

18 procent af borgerne tilslutter sig det synspunkt, at der skal bruges færre penge på 'tilskud til kulturområdet'. 14 procent af borgerne angiver, at der skal bruges færre midler på 'byfornyelse og byudvikling', mens 12 procent har denne holdning, når det gælder 'elektronisk selvbetjening'.

Størst andel af borgere, der svarer 'ved ikke', ses på temaet 'plejeboliger' (27 procent) samt 'børnepasning og skoler' og 'hjemmeplejen' – begge med 23 procent.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd i højere grad end kvinder mener, at der bør bruges flere penge på 'byfornyelse' og 'byudvikling', 'borgerservice' og 'elektronisk selvbetjening'. 25-44-årige mener i højere grad end borgere på 74 år og derover, at der skal bruges flere penge på 'børnepasning og skoler'. Borgere på 45 år og derover mener i højere grad end borgere under 45 år, at der skal bruges flere penge på 'hjemmepleje'. Samme forskel ses, når det gælder 'plejeboliger'; her mener de 55-64-årige i særlig høj grad, at der skal bruges flere midler.

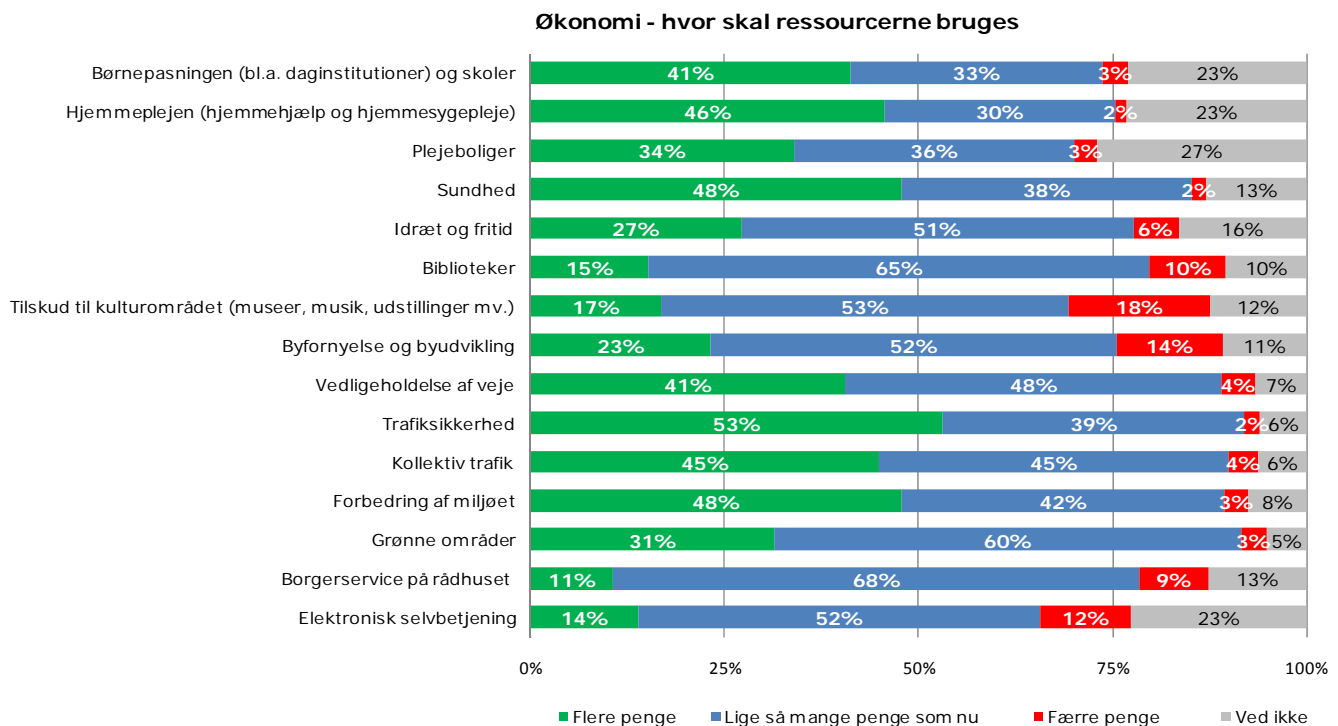
Når det gælder 'idræt og fritid' mener borgere under 65 år i højere grad end dem, der er ældre, at der skal bruges flere penge. Borgere mellem 55-64-år synes i højere grad end de 25-44-årige, at der skal bruges flere penge på 'bibliotekerne'.

De 24-34-årige synes i mindre omfang end de øvrige aldersgrupper, at der skal bruges flere midler på 'vedligeholdelse af veje'. De 18-34-årige synes i mindre grad end de 55-64-årige, at der skal bruges flere penge på 'trafiksikkerhed'. Når det gælder 'den kollektive trafik', mener de 55-74-årige i højere grad end de 35-44-årige, at der skal bruges flere penge.

De 45-54-årige mener i højere grad end de 65-74-årige, at der skal bruges flere penge på 'miljøet'. De 35-44-årige mener i højere grad end borgere på 65 år og derover, at der skal bruges flere penge på 'grønne områder'.

De 25-34-årige mener i mindre grad end de øvrige, at der skal bruges flere penge på 'borgerservice på rådhuset'. Jo ældre borgerne er, desto lavere tilslutning er der til, at der skal bruges flere penge på 'elektronisk selvbetjening'.

Diagrammet nedenfor viser den samlede svarfordeling på spørgsmålet om ressourceforbrug. I appendiks a) sidst i rapporten ses svarfordelingen opgjort på vælgeradfærd.



## Holdninger til skattens størrelse

Under dette tema er det undersøgt, hvilken holdning borgerne har til skatteprocentens størrelse set i forhold til det kommunale serviceniveau:

Alle borgere er blevet bedt at angive, hvilket af følgende tre synspunkter, de er mest enige i:

- 1) Kommuneskatteprocenten må gerne stige, hvis det medfører øget service
- 2) Kommuneskatteprocenten skal fastholdes på det niveau, den har i dag
- 3) Kommuneskatteprocenten skal sættes ned, også selv om det medfører ringere service

Flest – 804 - tilslutter sig synspunktet om, at kommuneskatteprocenten skal fastholdes. Det er 62 procent af de 1.305 borgere, der har besvaret dette spørgsmål. 29 procent af borgerne erklærer sig enige i synspunktet om, at kommuneskatteprocenten gerne må stige, hvis det medfører øget service. Ni procent mener, at skatteprocenten skal sættes ned. Se figuren nedenfor.

Økonomi - holdninger til skattens størrelse



Andelen af borgere, der ønsker uændret kommuneskatteniveau, er den samme som i borgermålingen i **2003**. Også dengang angav 62 procent, at de var enige i dette synspunkt.

**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at kvinder i højere grad end mænd mener, at kommuneskatteprocenten gerne må stige, såfremt det medfører øget service. Der er ingen signifikant forskel mellem aldersgrupper.

Borgere, der angiver at ville stemme på Socialdemokraterne, Det Radikale Venstre, SF eller Enhedslisten mener i højere end de øvrige partiers vælgere, at kommuneskatteprocenten må stige, hvis det medfører øget service. Borgere, der ville sætte deres kryds ved Konservative, Dansk Folkeparti eller Venstre, mener i højere grad end de øvrige partiers vælgere, at kommuneskatteprocenten skal sættes ned, også selv om det medfører ringere service.

## Holdninger til udlicitering

Under dette tema er det undersøgt, hvordan borgerne forholder sig til udlicitering af kommunale opgaver. De er blevet bedt om at angive, i hvilken grad de kan erklære sig enige eller uenige i følgende udsagn om en række specifikke kommunale opgaveområder:

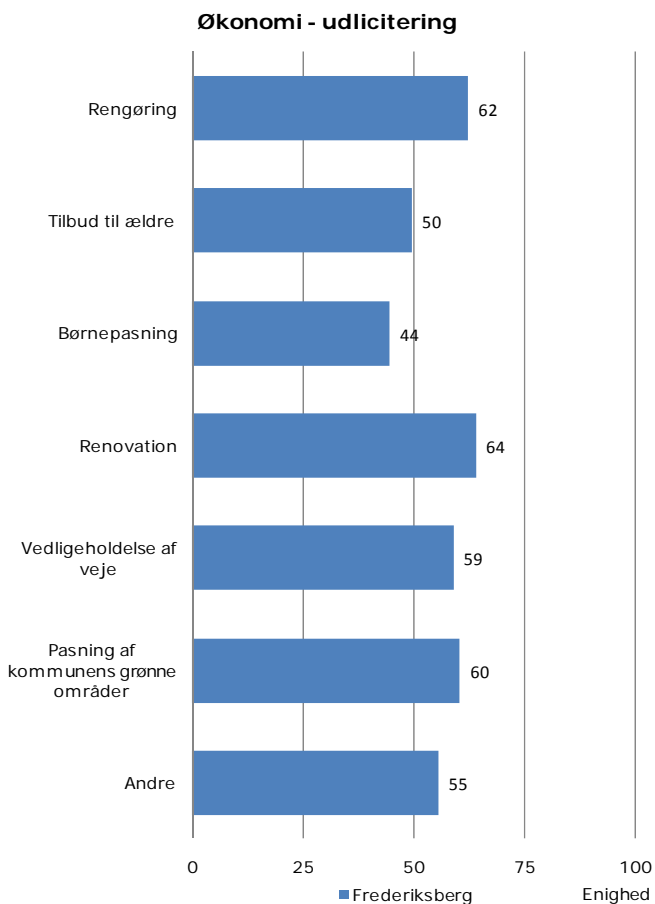
"Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder"

- 1) Rengøring
- 2) Tilbud til ældre
- 3) Børnepasning
- 4) Renovation
- 5) Vedligeholdelse af veje
- 6) Pasning af kommunens grønne områder
- 7) Andre

Størst grad af tilslutning til udlicitering ses på 'renovation' og 'rengøring'. Her opnås enighedsscorer på henholdsvis 64 og 62. Se figuren nedenfor.

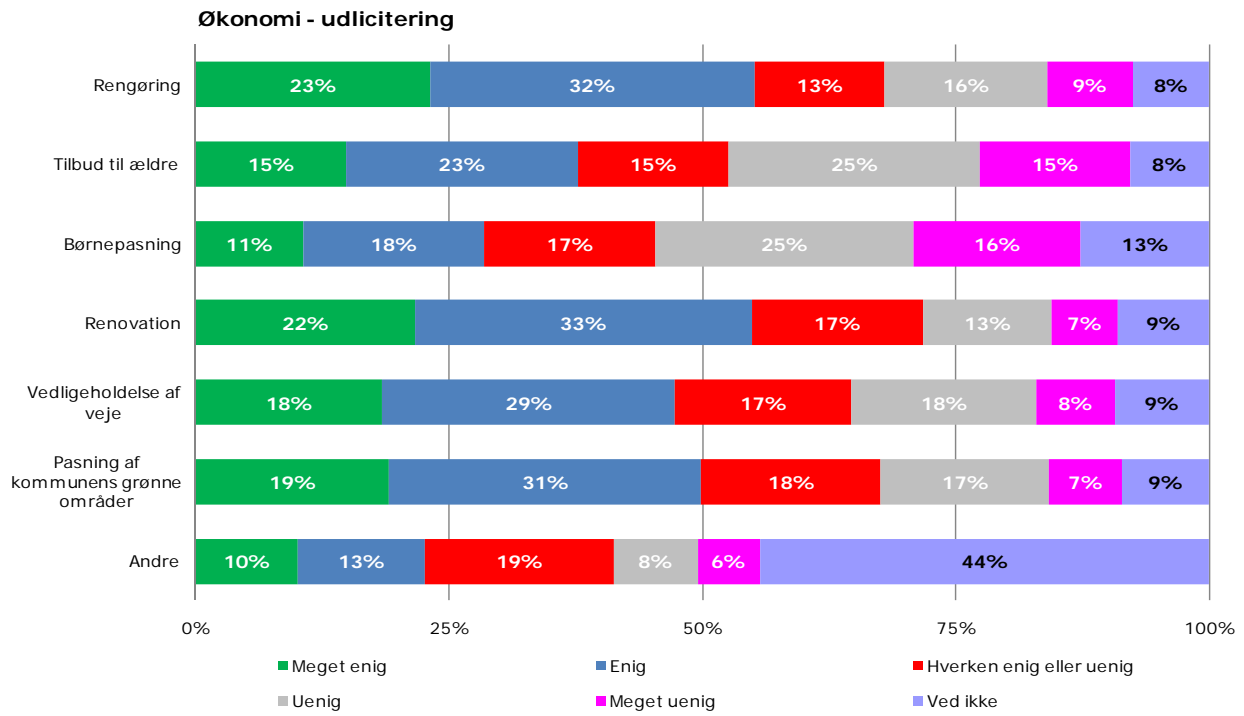
Laveste tilslutning ses, når det gælder 'børnepasning'. Med en enighedsscore på 44 er graden af tilslutning lavere end graden af afvisning.

Diagrammet nedenfor viser graden af enighed blandt borgerne på spørgsmålet om 'udlicitering'. Diagrammet på næste side viser svarfordelingen på de enkelte spørgsmål.



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd på alle forhold – med undtagelse af 'ældreområdet' – i højere grad end kvinder mener, at det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver. Yngre borgere er generelt mere positivt indstillede over for udlicitering end ældre. Borgere under 45 år er mere positive over for udlicitering af rengøring. De 25-34-årige er mere positivt indstillet end borgere på 65 år og opefter, når det gælder udlicitering af 'børnepasning'. Generelt er borgere i aldersgruppen 35-44 år mere positivt indstillet end borgere på 55 år eller derover, når det gælder 'renovation', 'vedligeholdelse af veje' og 'pasning af kommunens grønne områder'.

Diagrammet på næste side viser den samlede svarfordeling på spørgsmålet om udlicitering. I appendiks b) sidst i rapporten ses svarfordelingen opgjort på vælgeradfærd.



## 5. Borgerne og kommunalpolitikken

I dette afsnit gennemgås først borgernes vurdering af kommunalpolitikken og dernæst borgernes egen interesse for og viden om kommunalpolitik.

### 5.1 Borgernes vurdering af kommunalpolitik

Borgerne er blevet spurgt om deres grad af enighed eller uenighed i udsagn, der tilsammen giver indblik i deres syn på kommunalpolitikkerne i Frederiksberg Kommune, på hvilke muligheder borgerne ser for kommunalpolitik i det hele taget, og på i hvilken grad borgerne føler sig i stand til at forstå, hvad kommunalpolitik drejer sig om.

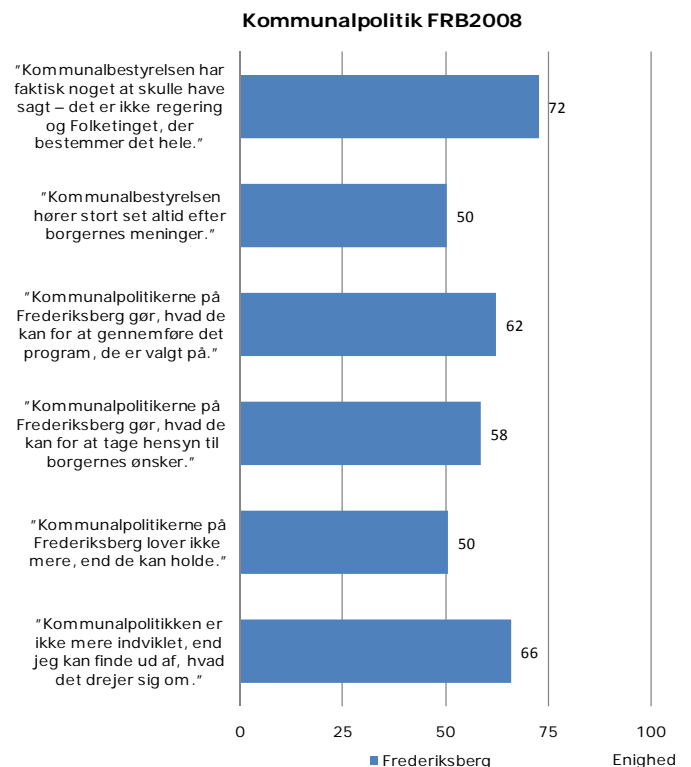
Borgerne har angivet deres grad af enighed eller uenighed i følgende udsagn:

- 1) "Kommunalbestyrelsen har faktisk noget at skulle have sagt – det er ikke regering og Folketinget, der bestemmer det hele"
- 2) "Kommunalbestyrelsen hører stort set altid efter borgernes meninger"
- 3) "Kommunalpolitikkerne på Frederiksberg gør, hvad de kan for at gennemføre det program, de er valgt på"
- 4) "Kommunalpolitikkerne på Frederiksberg gør, hvad de kan for at tage hensyn til borgernes ønsker"
- 5) "Kommunalpolitikkerne på Frederiksberg lover ikke mere, end de kan holde"
- 6) "Kommunalpolitikken er ikke mere indviklet, end jeg kan finde ud af, hvad det drejer sig om"

Størst enighed tilkendegiver borgerne, når det gælder udsagnet om, at 'kommunalbestyrelsen faktisk har noget at skulle have sagt' (72). To tredjedele af borgerne er meget enige eller enige i dette synspunkt.

Laveste grad af enighed tilkendegiver borgerne, når det gælder udsagnet 'kommunalbestyrelsen hører stort set altid efter borgernes meninger' (50). Her er 18 procent meget enige eller enige.

Ligeledes med en enighedsscore på 50 ligger udsagnet 'kommunalpolitikkerne på Frederiksberg holder ikke mere, end de kan holde'. Her er 16 procent meget enige eller enige. Se figuren nedenfor.



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd i højere grad end kvinder vurderer, at 'kommunalpolitik ikke er mere indviklet, end at de kan finde ud af det'. Generelt er der med stigende alder øget tilslutning til udsagnene om kommunalbestyrelsens muligheder og adfærd. Samme billede tegner sig, når det gælder borgernes egen vurdering af deres 'evne til at forstå, hvad kommunalpolitik drejer sig om'. Især de 18-34-årige har på alle målepunkter lavere tilslutning til udsagnene end de øvrige aldersgrupper.

## 5.2 Din interesse for kommunalpolitik

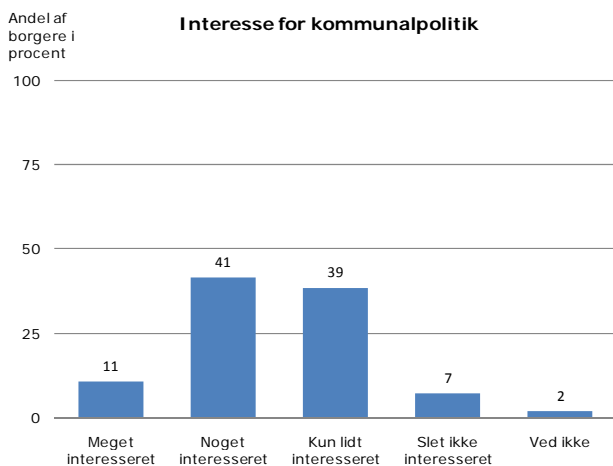
Under dette tema undersøges borgernes generelle interesse for og viden om kommunalpolitik. Det er desuden undersøgt, hvilke kilder borgerne får deres viden om kommunalpolitik fra, samt hvilke forhold der var afgørende for, hvilket parti borgerne stemte på ved kommunalvalget i 2005.

### Interesse for kommunalpolitik

Lidt flere end halvdelen (52 procent) tilkendegiver, at de er meget eller noget interesseret i kommunalpolitik.

Det er samme andel som i **2003**. Her var ni procent meget interesseret, mens 43 dengang var noget interesseret.

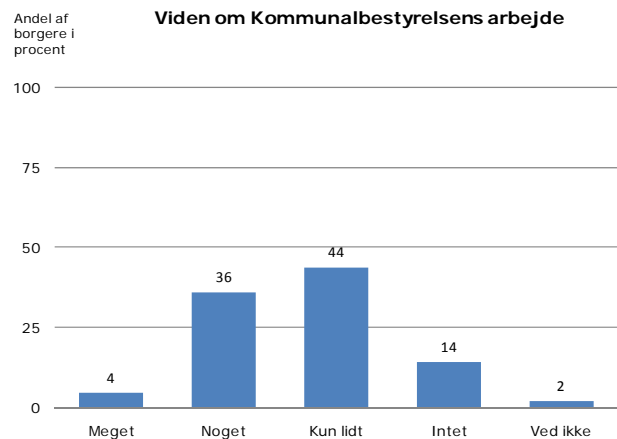
I 2008 er 45 procent af borgerne er kun lidt eller slet ikke interesseret. I 2003 udgjorde denne andel 48 procent.



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd er mere interesseret i kommunalpolitiske spørgsmål end kvinder er. Borgere på 45 år og opefter er mere interesseret i kommunalpolitiske spørgsmål, end borgere under 45 år er.

### Viden om kommunalpolitik

40 procent af borgerne i denne undersøgelse angiver, at de ved meget eller noget om kommunalbestyrelsens arbejde. 58 procent ved kun lidt eller intet. Se figuren nedenfor.



**Analysen af 2008-resultaterne** viser, at mænd i højere grad end kvinder mener, at de har viden om kommunalbestyrelsens arbejde. Borgere under 45 år mener i lavere grad end de øvrige aldersgrupper, at de har viden om kommunalbestyrelsens arbejde.

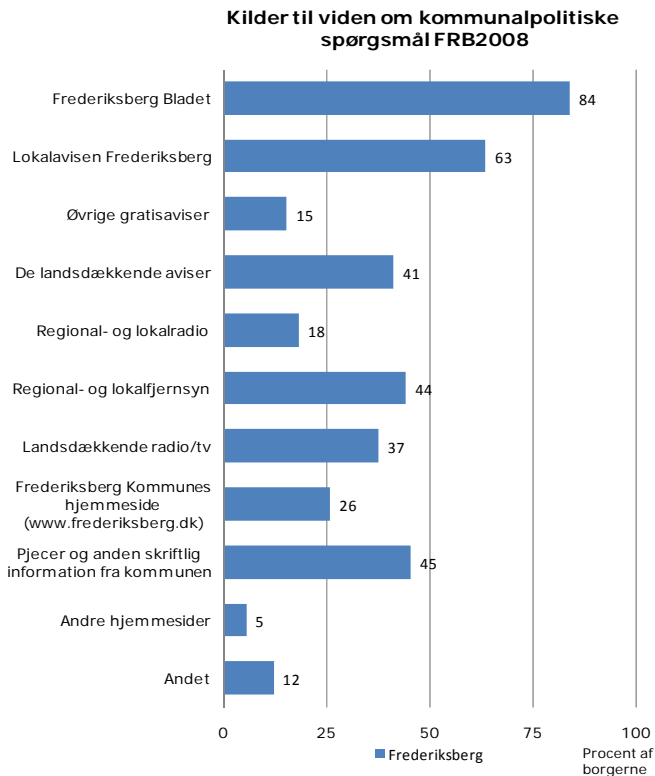
### Kilder til viden om kommunalpolitik

Det er undersøgt, hvilken eller hvilke af en række trykte, æterbårne og elektroniske kilder, der er kilder til borgernes viden om kommunalpolitik. Borgerne har kunnet angive flere kilder, hvis det var relevant for dem.

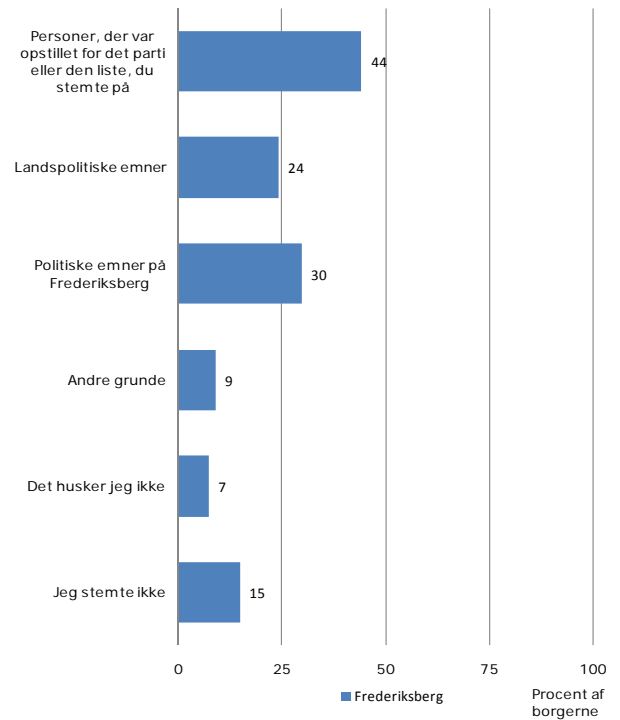
Flest borgere, nemlig 84 procent, angiver, at 'Frederiksberg Bladet' er kilde. Næsthyppest nævnte kilde er 'Lokalavisen Frederiksberg'. Den angiver 63 procent som kilde til viden om kommunalpolitik. Tredje hyppigste kilde er 'Frederiksberg

Kommunes pjecer og anden skriftlig kommunikation derfra' (45 procent).

Disse kilder nævnes således langt hyppigere end 'www.frederiksberg.dk' (26 procent), eller 'andre hjemmesider' (tre procent). Se figuren nedenfor.



**Hvorfor stemte du, som du gjorde ved kommunalbestyrelsesvalget i 2005 FRB2008?**



### Begrundelser for vælgeradfærd

Endelig er borgerne blevet spurgt om, hvilke forhold, de mener, påvirkede deres valg af parti eller liste ved seneste kommunalbestyrelsesvalg i 2005.

Klart hyppigste begrundelse for borgernes valg af parti er 'personer, der var opstillet'. 583 borgere, svarende til 44 procent af dem, der har besvaret spørgsmålet, har angivet dette som begrundelse. Næst hyppigst angives 'politiske emner på Frederiksberg'. Det gør 391 borgere, svarende til 30 procent. Mindst hyppigt forekommer 'landspolitiske emner' som begrundelse. Se figuren i næste spalte.

## 6. Baggrundsspørgsmål – profil af borgerne i undersøgelsen

I dette afsnit dokumenteres profilen af de deltagende borgere på en række baggrundsvariable.

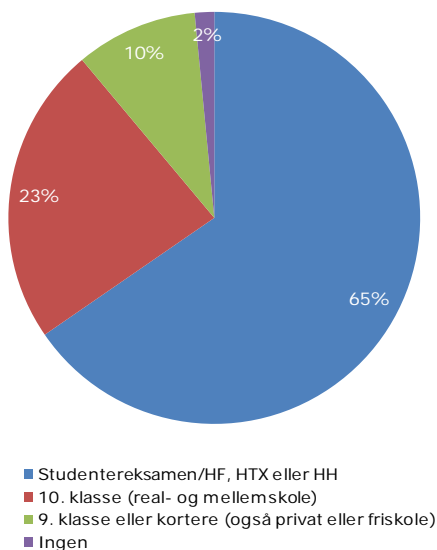
Borgerne er i spørgeskemaet blevet bedt om at rapportere deres egen "profil" ved at indplacere sig på en række prædefinerede variable.

Disse er forhold vedrørende uddannelse, erhvervsaktivitet, husstandens sammensætning, boligens art og placering, varighed af bopæl i Frederiksberg Kommune, husstandsindkomst, vælgeradfærd ved kommunalbestyrelses- og folketingsvalg samt holdning til borgerundersøgelser.

### Skoleuddannelse

65 procent af de borgere, der har deltaget i undersøgelsen, har studentereksamen eller lignende, mens 23 procent har 10. Klasse eller tilsvarende. De øvrige har kortere skoleuddannelse. Se figuren nedenfor.

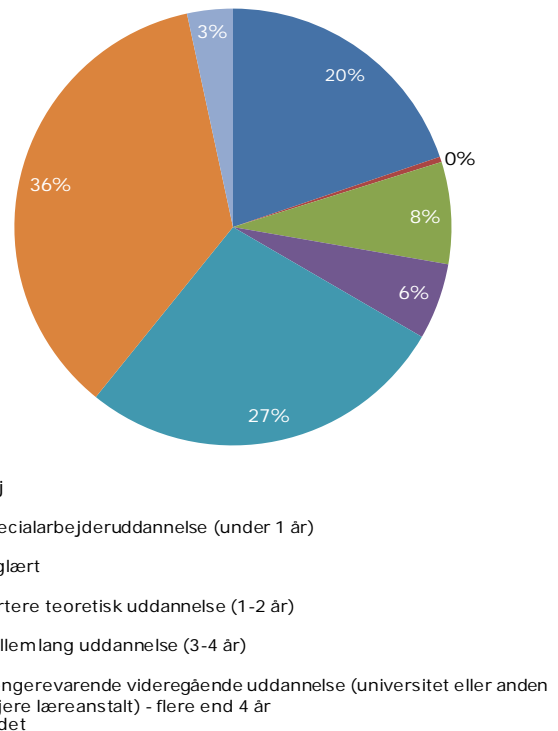
Uddannelsesmæssig baggrund:  
Skoleuddannelse



### Videre uddannelse end skoleuddannelse

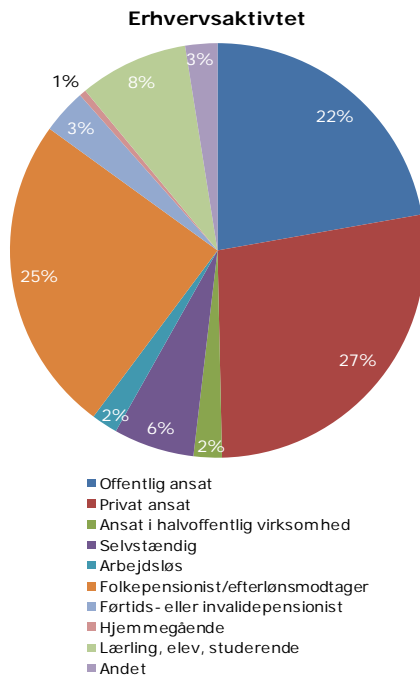
36 procent af borgerne har en længerevarende videregående uddannelse, mens 27 procent har en mellemlang videregående uddannelse. 20 procent har ikke en videre uddannelse end deres skoleuddannelse.

Uddannelsesmæssig baggrund:  
Videre uddannelse end skoleuddannelse



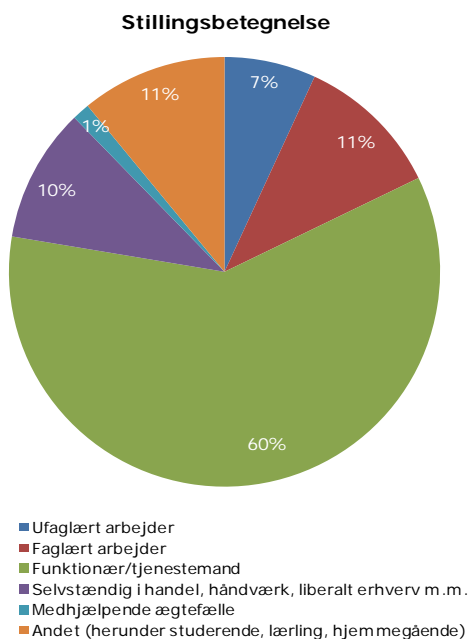
### Erhvervsaktivitet

22 procent af borgerne er offentligt ansatte, 27 procent i det private erhvervsliv. To procent er arbejdsløse og 25 procent er folkepensionister eller efterlønsmodtagere. Se figuren næste side.



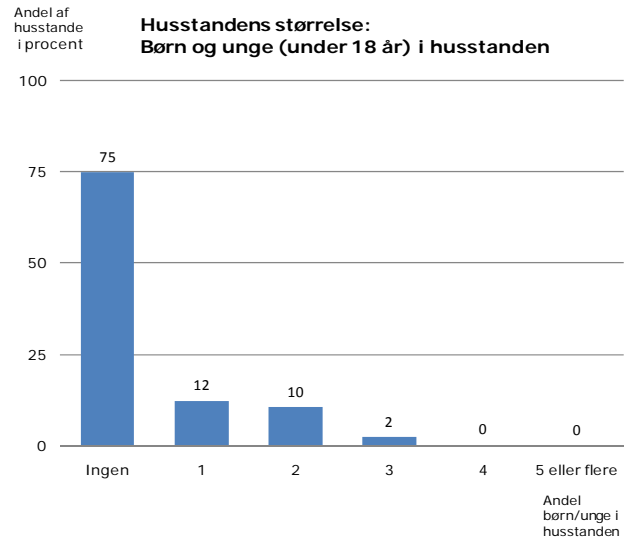
## Stillingsbetegnelse

60 procent er funktionærer eller tjenestemænd. 11 procent er faglærte arbejdere. Samme andel af borgerne udgør studerende, lærlinge hjemmegående borgere. 10 procent er selvstændigt erhvervsdrivende. Se figuren nedenfor.

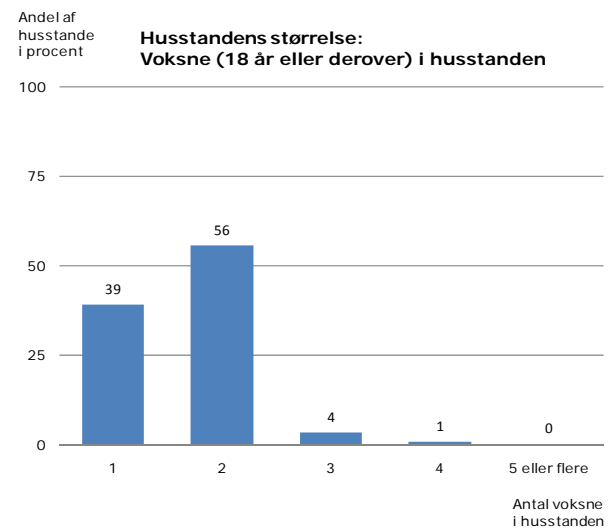


## Husstandens størrelse

I 56 procent af husstandene er der to personer på 18 år og opefter. I 39 procent af husstandene er der én person på 18 og opefter.

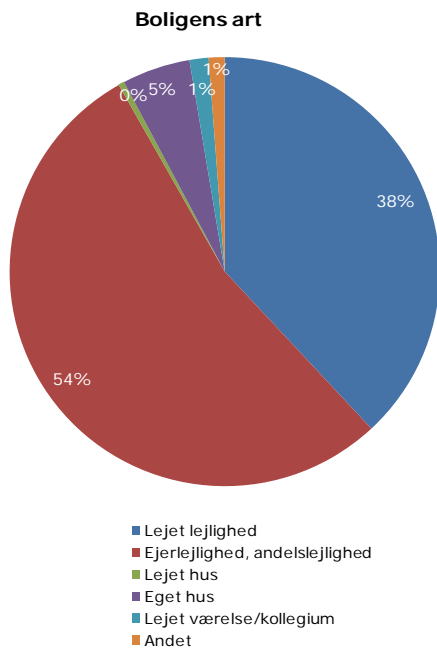


I 75 procent af husstandene er der ingen børn eller unge under 18 år. Husstande med ét barn eller ung under 18 år udgør 12 procent, mens husstande med to under 18 år udgør 10 procent.



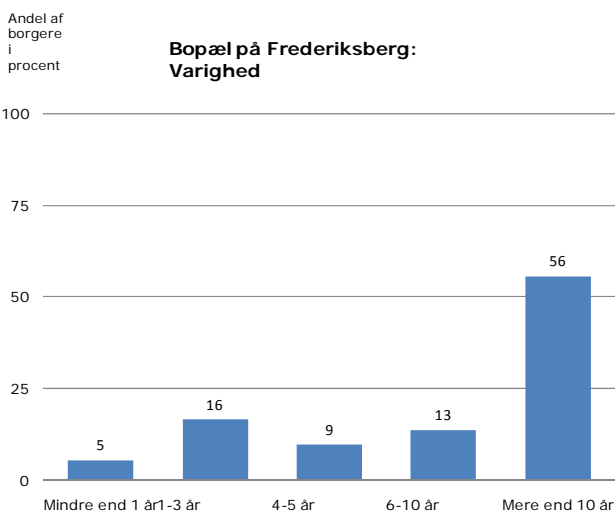
## Boligens art

54 procent af Frederiksbergborgere bor i ejerlejlighed eller andelslejlighed, mens 38 bor i lejet lejlighed. Fem procent bor i eget hus. Se figuren nedenfor.



## Bopæl i Frederiksberg Kommune

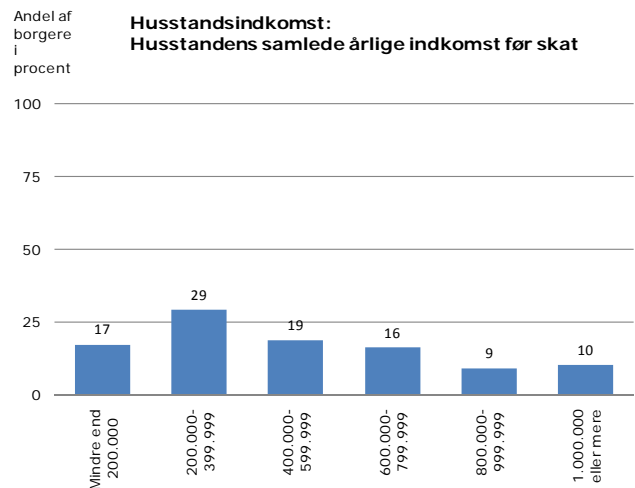
56 procent af borgerne har boet i Frederiksberg Kommune i flere end 10 år. 22 procent har boet i Frederiksberg Kommune i mellem fire og 10 år, mens 21 procent har boet på Frederiksberg i tre år eller færre.



## Husstandens indkomst

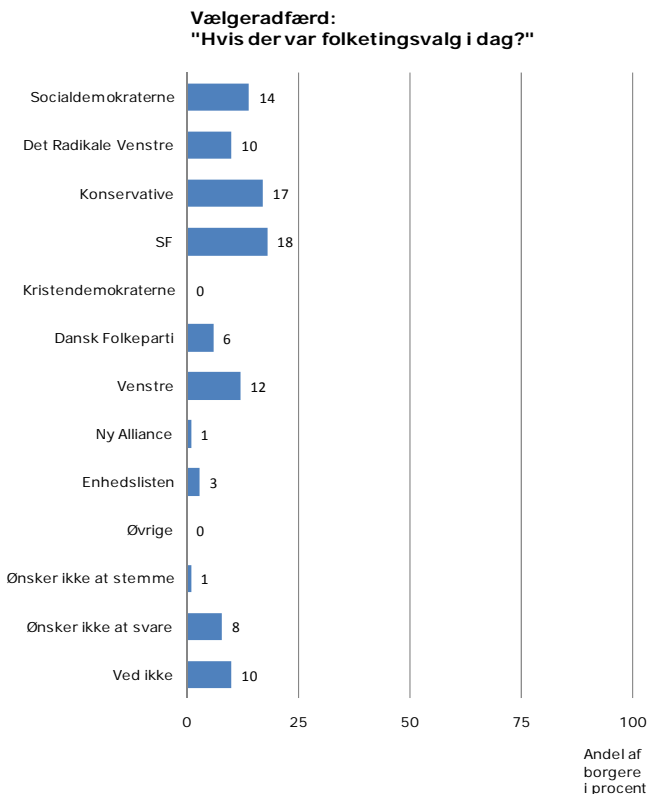
Flest af de Frederiksbergborgere, der har deltaget i undersøgelsen, er del af en husstand, hvor den samlede årlige indkomst før skat er 300.000 til 399.000 DKK. I den gruppe er 29 procent af borgerne.

Næststørste gruppe udgør borgere, der bor i husstande med en samlet husstandsindkomst på 400.000 til 599.999 DKK. 35 procent bor i en husstand med en indkomst på 600.000 DKK eller mere før skat.

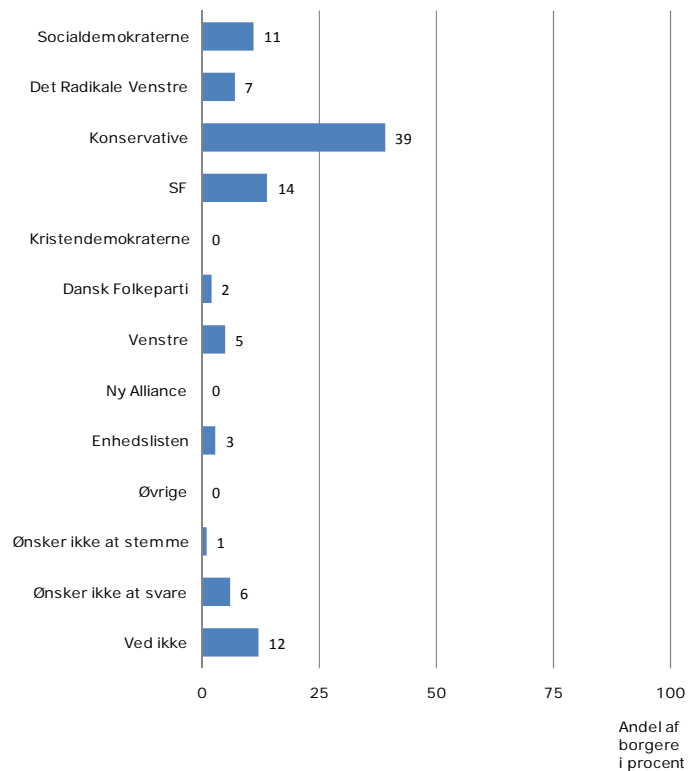


## Vælgeradfærd: Folketingsvalg

Flest borgere, nemlig 18 procent, ville stemme på SF, "hvis der var folketingsvalg i dag". 17 procent ville stemme på Konservative. Herefter følger tilslutningen til Socialdemokraterne (14), Venstre (12) og Det Radikale Venstre (10). Se figuren nedenfor.



## Vælgeradfærd: "Hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag?"

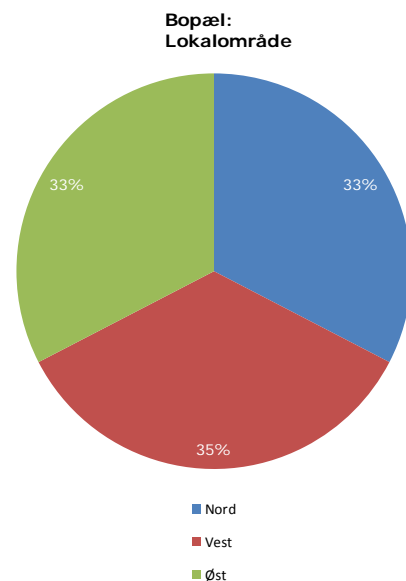


## Bopæl: Lokalområde

Borgerne, der har deltaget i denne undersøgelse, fordeler sig omtrent ligeligt mellem de tre lokalområder, Nord (33), Vest (35) og Øst (33). Se figuren nedenfor – samt kort på næste side.

## Vælgeradfærd: Kommunalbestyrelsesvalg

Flest borgere, nemlig 39 procent af de 1.313 borgere, der har besvaret spørgsmålet, ville stemme på Konservative, "hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag". 14 procent ville stemme på SF, 11 procent på Socialdemokraterne, syv procent på Det Radikale Venstre og fem procent på Venstre. Se figuren nedenfor.



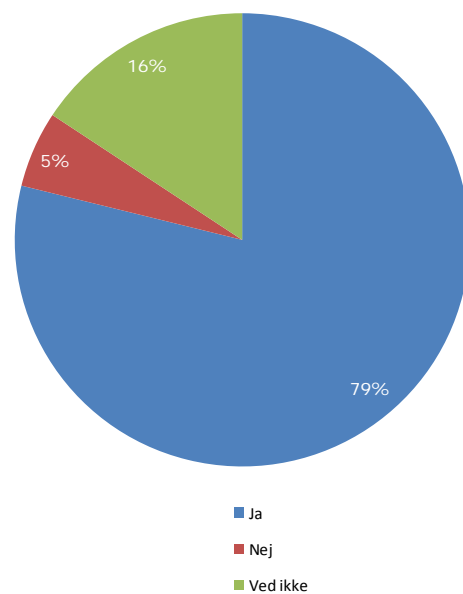
## Kort over Frederiksberg Kommunes lokalområder:



### Borgermåling: Holdning til fremtidige borgermålinger

Et markant flertal, nemlig 79 procent af de borgere, der har deltaget i undersøgelsen, siger 'ja' til, at "Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at lave borgerundersøgelser". Fem procent siger 'nej'. Se figuren til højre.

### Borgermåling: Holdning til fremtidige borgermålinger





## 7. Appendiks a – Økonomi: Hvor skal ressourcerne bruges?

Diagrammerne i dette appendiks viser fordelingen af svar på spørgsmålene om ressourceforbrug opdelt på hvilke partier/lister borgerne tilkendegiver at ville stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg. Der er et diagram for hvert af de områder, der spørges til.

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Børnepasningen (bl.a. daginstitutioner) og skoler |     |                            |     |             |    |          |     | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|-----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |     | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 50%  | 70  | 30%                        | 42  | 4%          | 6  | 16%      | 22  | 100%    | 140   |
| Det Radikale Venstre  | 61%  | 55  | 19%                        | 17  | 0%          | 0  | 20%      | 18  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 30%  | 146 | 42%                        | 203 | 4%          | 18 | 24%      | 114 | 100%    | 481   |
| SF  | 52%  | 93  | 25%                        | 45  | 2%          | 4  | 21%      | 37  | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 24%  | 6   | 28%                        | 7   | 16%         | 4  | 32%      | 8   | 100%    | 25    |
| Venstre   | 33%  | 21  | 35%                        | 22  | 5%          | 3  | 27%      | 17  | 100%    | 63    |
| Ny Alliance   | 60%  | 3   | 20%                        | 1   | 0%          | 0  | 20%      | 1   | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 76%  | 25  | 15%                        | 5   | 3%          | 1  | 6%       | 2   | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 50%  | 4   | 13%                        | 1   | 13%         | 1  | 25%      | 2   | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 39%  | 30  | 32%                        | 24  | 4%          | 3  | 25%      | 19  | 100%    | 76    |
| Ved ikke  | 43%  | 62  | 26%                        | 38  | 1%          | 1  | 30%      | 44  | 100%    | 145   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Hjemmeplejen (hjemmehjælp og hjemmesygepleje) |     |                            |     |             |   |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|---|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |   | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 56%  | 80  | 26%                        | 37  | 1%          | 1 | 17%      | 25 | 100%    | 143   |
| Det Radikale Venstre  | 39%  | 35  | 27%                        | 24  | 3%          | 3 | 31%      | 28 | 100%    | 90    |
| Konservative  | 47%  | 233 | 33%                        | 161 | 1%          | 5 | 19%      | 95 | 100%    | 494   |
| SF  | 46%  | 83  | 33%                        | 60  | 2%          | 3 | 19%      | 35 | 100%    | 181   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0 | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 64%  | 16  | 16%                        | 4   | 0%          | 0 | 20%      | 5  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 29%  | 18  | 37%                        | 23  | 2%          | 1 | 33%      | 21 | 100%    | 63    |
| Ny Alliance   | 60%  | 3   | 0%                         | 0   | 20%         | 1 | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 55%  | 18  | 21%                        | 7   | 0%          | 0 | 24%      | 8  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0 | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 38%  | 3   | 13%                        | 1   | 13%         | 1 | 38%      | 3  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 47%  | 38  | 28%                        | 23  | 4%          | 3 | 21%      | 17 | 100%    | 81    |
| Ved ikke  | 36%  | 53  | 24%                        | 35  | 1%          | 2 | 38%      | 56 | 100%    | 146   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Plejeboliger |     |                            |     |             |    |          |     | Total   |       |
|---|---|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|-----|---------|-------|
|   | Flere penge   |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |     | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 32%   | 44  | 44%                        | 61  | 2%          | 3  | 22%      | 31  | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 27%   | 23  | 30%                        | 26  | 3%          | 3  | 40%      | 34  | 100%    | 86    |
| Konservative  | 36%   | 178 | 40%                        | 195 | 2%          | 12 | 21%      | 103 | 100%    | 488   |
| SF  | 37%   | 68  | 35%                        | 64  | 3%          | 5  | 25%      | 45  | 100%    | 182   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 48%   | 12  | 36%                        | 9   | 0%          | 0  | 16%      | 4   | 100%    | 25    |
| Venstre   | 18%   | 11  | 47%                        | 29  | 2%          | 1  | 34%      | 21  | 100%    | 62    |
| Ny Alliance   | 20%   | 1   | 40%                        | 2   | 0%          | 0  | 40%      | 2   | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 36%   | 12  | 30%                        | 10  | 6%          | 2  | 27%      | 9   | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 50%   | 4   | 0%                         | 0   | 13%         | 1  | 38%      | 3   | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 44%   | 35  | 23%                        | 18  | 5%          | 4  | 29%      | 23  | 100%    | 80    |
| Ved ikke  | 24%   | 35  | 29%                        | 41  | 3%          | 4  | 44%      | 63  | 100%    | 143   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge? Sundhed |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 57%  | 79  | 35%                        | 48  | 1%          | 2  | 7%       | 10 | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 42%  | 38  | 38%                        | 35  | 3%          | 3  | 16%      | 15 | 100%    | 91    |
| Konservative  | 42%  | 203 | 44%                        | 212 | 2%          | 10 | 13%      | 61 | 100%    | 486   |
| SF  | 57%  | 102 | 28%                        | 51  | 0%          | 0  | 15%      | 26 | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 52%  | 13  | 36%                        | 9   | 0%          | 0  | 12%      | 3  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 44%  | 28  | 39%                        | 25  | 5%          | 3  | 13%      | 8  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 40%  | 2   | 60%                        | 3   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 61%  | 20  | 27%                        | 9   | 0%          | 0  | 12%      | 4  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 63%  | 5   | 25%                        | 2   | 0%          | 0  | 13%      | 1  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 54%  | 45  | 32%                        | 27  | 4%          | 3  | 11%      | 9  | 100%    | 84    |
| Ved ikke  | 45%  | 65  | 36%                        | 51  | 1%          | 2  | 17%      | 25 | 100%    | 143   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Idræt og fritid |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge   |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 33%   | 46  | 51%                        | 71  | 5%          | 7  | 11%      | 15 | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 24%   | 21  | 58%                        | 52  | 7%          | 6  | 11%      | 10 | 100%    | 89    |
| Konservative  | 21%   | 101 | 54%                        | 259 | 7%          | 32 | 18%      | 87 | 100%    | 479   |
| SF  | 29%   | 52  | 50%                        | 90  | 5%          | 9  | 16%      | 28 | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 100%     | 1  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 8%  | 2   | 48%                        | 12  | 20%         | 5  | 24%      | 6  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 38%   | 24  | 34%                        | 22  | 8%          | 5  | 20%      | 13 | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 40%   | 2   | 60%                        | 3   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 31%   | 10  | 53%                        | 17  | 3%          | 1  | 13%      | 4  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 38%   | 3   | 38%                        | 3   | 13%         | 1  | 13%      | 1  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 29%   | 22  | 51%                        | 39  | 5%          | 4  | 16%      | 12 | 100%    | 77    |
| Ved ikke  | 35%   | 50  | 45%                        | 63  | 2%          | 3  | 18%      | 25 | 100%    | 141   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Biblioteker |    |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge   |    | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 17%   | 24 | 67%                        | 93  | 6%          | 8  | 10%      | 14 | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 19%   | 17 | 69%                        | 61  | 5%          | 4  | 7%       | 6  | 100%    | 88    |
| Konservative  | 12%   | 57 | 66%                        | 314 | 13%         | 63 | 9%       | 42 | 100%    | 476   |
| SF  | 21%   | 38 | 61%                        | 109 | 7%          | 13 | 10%      | 18 | 100%    | 178   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0  | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 13%   | 3  | 61%                        | 14  | 9%          | 2  | 17%      | 4  | 100%    | 23    |
| Venstre   | 2%  | 1  | 64%                        | 39  | 21%         | 13 | 13%      | 8  | 100%    | 61    |
| Ny Alliance   | 0%  | 0  | 60%                        | 3   | 20%         | 1  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 33%   | 11 | 55%                        | 18  | 9%          | 3  | 3%       | 1  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0  | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 13%   | 1  | 63%                        | 5   | 25%         | 2  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 19%   | 15 | 62%                        | 48  | 6%          | 5  | 12%      | 9  | 100%    | 77    |
| Ved ikke  | 16%   | 23 | 62%                        | 88  | 5%          | 7  | 17%      | 24 | 100%    | 142   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Tilskud til kulturområdet (museer, musik, udstillinger mv.) |    |                            |     |             |     |          |    | Total   |       |
|---|---|----|----------------------------|-----|-------------|-----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge   |    | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |     | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 18%   | 25 | 55%                        | 76  | 16%         | 22  | 12%      | 16 | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 29%   | 26 | 50%                        | 45  | 12%         | 11  | 9%       | 8  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 12%   | 55 | 55%                        | 263 | 22%         | 107 | 11%      | 53 | 100%    | 478   |
| SF  | 31%   | 56 | 46%                        | 83  | 13%         | 23  | 9%       | 17 | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0  | 100%                       | 1   | 0%          | 0   | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 0%  | 0  | 56%                        | 14  | 24%         | 6   | 20%      | 5  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 11%   | 7  | 39%                        | 24  | 33%         | 20  | 16%      | 10 | 100%    | 61    |
| Ny Alliance   | 0%  | 0  | 80%                        | 4   | 0%          | 0   | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 24%   | 8  | 64%                        | 21  | 6%          | 2   | 6%       | 2  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0  | 0%                         | 0   | 0%          | 0   | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 0%  | 0  | 63%                        | 5   | 38%         | 3   | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 17%   | 13 | 45%                        | 34  | 16%         | 12  | 21%      | 16 | 100%    | 75    |
| Ved ikke  | 13%   | 19 | 56%                        | 79  | 14%         | 20  | 17%      | 24 | 100%    | 142   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Byfornyelse og byudvikling |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge   |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 20%   | 28  | 53%                        | 75  | 13%         | 19 | 13%      | 19 | 100%    | 141   |
| Det Radikale Venstre  | 29%   | 26  | 42%                        | 37  | 17%         | 15 | 12%      | 11 | 100%    | 89    |
| Konservative  | 24%   | 114 | 57%                        | 273 | 12%         | 56 | 8%       | 36 | 100%    | 479   |
| SF  | 21%   | 37  | 52%                        | 92  | 18%         | 31 | 9%       | 16 | 100%    | 176   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 4%  | 1   | 52%                        | 13  | 32%         | 8  | 12%      | 3  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 31%   | 19  | 49%                        | 30  | 11%         | 7  | 8%       | 5  | 100%    | 61    |
| Ny Alliance   | 0%  | 0   | 100%                       | 5   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 18%   | 6   | 55%                        | 18  | 21%         | 7  | 6%       | 2  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 38%   | 3   | 63%                        | 5   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 32%   | 24  | 32%                        | 24  | 16%         | 12 | 19%      | 14 | 100%    | 74    |
| Ved ikke  | 20%   | 29  | 51%                        | 72  | 10%         | 14 | 19%      | 27 | 100%    | 142   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Vedligeholdelse af veje |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 45%  | 63  | 48%                        | 67  | 4%          | 6  | 4%       | 5  | 100%    | 141   |
| Det Radikale Venstre  | 26%  | 23  | 60%                        | 53  | 7%          | 6  | 8%       | 7  | 100%    | 89    |
| Konservative  | 47%  | 229 | 48%                        | 235 | 2%          | 10 | 4%       | 18 | 100%    | 492   |
| SF  | 35%  | 62  | 50%                        | 90  | 9%          | 17 | 6%       | 10 | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 42%  | 11  | 38%                        | 10  | 8%          | 2  | 12%      | 3  | 100%    | 26    |
| Venstre   | 44%  | 28  | 46%                        | 29  | 0%          | 0  | 10%      | 6  | 100%    | 63    |
| Ny Alliance   | 20%  | 1   | 60%                        | 3   | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 13%  | 4   | 56%                        | 18  | 22%         | 7  | 9%       | 3  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 50%  | 4   | 50%                        | 4   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 48%  | 38  | 40%                        | 32  | 3%          | 2  | 10%      | 8  | 100%    | 80    |
| Ved ikke  | 35%  | 52  | 46%                        | 68  | 3%          | 5  | 15%      | 22 | 100%    | 147   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Trafiksikkerhed |     |                            |     |             |   |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|---|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |   | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 65%  | 93  | 33%                        | 47  | 1%          | 1 | 2%       | 3  | 100%    | 144   |
| Det Radikale Venstre  | 49%  | 44  | 41%                        | 37  | 1%          | 1 | 9%       | 8  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 48%  | 238 | 47%                        | 230 | 1%          | 6 | 4%       | 19 | 100%    | 493   |
| SF  | 57%  | 103 | 33%                        | 60  | 4%          | 7 | 6%       | 10 | 100%    | 180   |
| Kristendemokraterne   | 100%   | 1   | 0%                         | 0   | 0%          | 0 | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 36%  | 9   | 44%                        | 11  | 12%         | 3 | 8%       | 2  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 42%  | 27  | 47%                        | 30  | 3%          | 2 | 8%       | 5  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 20%  | 1   | 60%                        | 3   | 0%          | 0 | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 67%  | 22  | 27%                        | 9   | 0%          | 0 | 6%       | 2  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0 | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 57%  | 4   | 43%                        | 3   | 0%          | 0 | 0%       | 0  | 100%    | 7     |
| Ønsker ikke at svare  | 61%  | 49  | 26%                        | 21  | 3%          | 2 | 10%      | 8  | 100%    | 80    |
| Ved ikke  | 56%  | 83  | 30%                        | 44  | 2%          | 3 | 12%      | 18 | 100%    | 148   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Kollektiv trafik |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 57%  | 80  | 38%                        | 53  | 1%          | 1  | 4%       | 6  | 100%    | 140   |
| Det Radikale Venstre  | 51%  | 46  | 39%                        | 35  | 4%          | 4  | 6%       | 5  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 38%  | 183 | 53%                        | 260 | 5%          | 24 | 4%       | 19 | 100%    | 486   |
| SF  | 59%  | 107 | 34%                        | 61  | 1%          | 2  | 6%       | 10 | 100%    | 180   |
| Kristendemokraterne   | 100%   | 1   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 32%  | 8   | 52%                        | 13  | 8%          | 2  | 8%       | 2  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 13%  | 8   | 69%                        | 43  | 6%          | 4  | 11%      | 7  | 100%    | 62    |
| Ny Alliance   | 20%  | 1   | 40%                        | 2   | 20%         | 1  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 78%  | 25  | 19%                        | 6   | 3%          | 1  | 0%       | 0  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 50%  | 4   | 38%                        | 3   | 0%          | 0  | 13%      | 1  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 47%  | 39  | 39%                        | 32  | 6%          | 5  | 8%       | 7  | 100%    | 83    |
| Ved ikke  | 41%  | 60  | 41%                        | 60  | 4%          | 6  | 13%      | 19 | 100%    | 145   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Forbedring af miljøet |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge   |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 59%   | 84  | 35%                        | 50  | 3%          | 4  | 3%       | 5  | 100%    | 143   |
| Det Radikale Venstre  | 53%   | 48  | 34%                        | 31  | 2%          | 2  | 10%      | 9  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 37%   | 177 | 54%                        | 261 | 2%          | 12 | 7%       | 34 | 100%    | 484   |
| SF  | 66%   | 118 | 29%                        | 52  | 1%          | 2  | 4%       | 7  | 100%    | 179   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 21%   | 5   | 46%                        | 11  | 17%         | 4  | 17%      | 4  | 100%    | 24    |
| Venstre   | 45%   | 28  | 39%                        | 24  | 10%         | 6  | 6%       | 4  | 100%    | 62    |
| Ny Alliance   | 20%   | 1   | 80%                        | 4   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 72%   | 23  | 25%                        | 8   | 0%          | 0  | 3%       | 1  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 63%   | 5   | 38%                        | 3   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 41%   | 32  | 39%                        | 31  | 4%          | 3  | 16%      | 13 | 100%    | 79    |
| Ved ikke  | 50%   | 72  | 35%                        | 50  | 3%          | 5  | 11%      | 16 | 100%    | 143   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?: Grønne områder |     |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |     | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 38%  | 53  | 56%                        | 78  | 4%          | 5  | 3%       | 4  | 100%    | 140   |
| Det Radikale Venstre  | 27%  | 24  | 64%                        | 58  | 2%          | 2  | 7%       | 6  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 29%  | 137 | 65%                        | 310 | 3%          | 14 | 3%       | 16 | 100%    | 477   |
| SF  | 41%  | 73  | 53%                        | 95  | 2%          | 4  | 4%       | 8  | 100%    | 180   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 15%  | 4   | 62%                        | 16  | 12%         | 3  | 12%      | 3  | 100%    | 26    |
| Venstre   | 29%  | 18  | 60%                        | 38  | 5%          | 3  | 6%       | 4  | 100%    | 63    |
| Ny Alliance   | 40%  | 2   | 60%                        | 3   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 38%  | 12  | 63%                        | 20  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 25%  | 2   | 63%                        | 5   | 0%          | 0  | 13%      | 1  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 26%  | 20  | 60%                        | 47  | 6%          | 5  | 8%       | 6  | 100%    | 78    |
| Ved ikke  | 32%  | 47  | 54%                        | 79  | 3%          | 5  | 10%      | 15 | 100%    | 146   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Borgerservice på rådhuset |    |                            |     |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Flere penge  |    | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 17%  | 24 | 70%                        | 98  | 6%          | 9  | 7%       | 10 | 100%    | 141   |
| Det Radikale Venstre  | 7%   | 6  | 59%                        | 53  | 13%         | 12 | 21%      | 19 | 100%    | 90    |
| Konservative  | 10%  | 47 | 74%                        | 353 | 8%          | 37 | 9%       | 43 | 100%    | 480   |
| SF  | 13%  | 24 | 67%                        | 122 | 10%         | 18 | 9%       | 17 | 100%    | 181   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0  | 100%                       | 1   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 8%   | 2  | 72%                        | 18  | 4%          | 1  | 16%      | 4  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 5%   | 3  | 63%                        | 39  | 15%         | 9  | 18%      | 11 | 100%    | 62    |
| Ny Alliance   | 0%   | 0  | 40%                        | 2   | 20%         | 1  | 40%      | 2  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 6%   | 2  | 84%                        | 27  | 3%          | 1  | 6%       | 2  | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%   | 0  | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 0%   | 0  | 50%                        | 4   | 13%         | 1  | 38%      | 3  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 14%  | 11 | 58%                        | 45  | 8%          | 6  | 19%      | 15 | 100%    | 77    |
| Ved ikke  | 10%  | 14 | 58%                        | 83  | 11%         | 16 | 20%      | 29 | 100%    | 142   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | Hvor synes du, at Frederiksberg Kommune i de kommende år skal bruge flere eller færre penge?:<br>Elektronisk selvbetjening |    |                            |     |             |    |          |     | Total   |       |
|---|--|----|----------------------------|-----|-------------|----|----------|-----|---------|-------|
|   | Flere penge  |    | Lige så mange penge som nu |     | Færre penge |    | Ved ikke |     | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 12%  | 16 | 61%                        | 85  | 12%         | 16 | 16%      | 22  | 100%    | 139   |
| Det Radikale Venstre  | 17%  | 15 | 51%                        | 46  | 8%          | 7  | 24%      | 22  | 100%    | 90    |
| Konservative  | 14%  | 66 | 52%                        | 246 | 9%          | 45 | 25%      | 117 | 100%    | 474   |
| SF  | 12%  | 21 | 55%                        | 97  | 18%         | 32 | 15%      | 27  | 100%    | 177   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0  | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 100%     | 1   | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 17%  | 4  | 46%                        | 11  | 13%         | 3  | 25%      | 6   | 100%    | 24    |
| Venstre   | 21%  | 13 | 55%                        | 34  | 5%          | 3  | 19%      | 12  | 100%    | 62    |
| Ny Alliance   | 20%  | 1  | 60%                        | 3   | 20%         | 1  | 0%       | 0   | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 16%  | 5  | 56%                        | 18  | 13%         | 4  | 16%      | 5   | 100%    | 32    |
| Øvrige  | 0%   | 0  | 0%                         | 0   | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 13%  | 1  | 38%                        | 3   | 25%         | 2  | 25%      | 2   | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 11%  | 8  | 46%                        | 35  | 14%         | 11 | 29%      | 22  | 100%    | 76    |
| Ved ikke  | 16%  | 23 | 43%                        | 62  | 11%         | 16 | 29%      | 42  | 100%    | 143   |

## Appendiks b – Økonomi: Holdninger til udlicitering?

Diagrammerne i dette appendiks viser fordelingen af svar på spørgsmålene om udlicitering opdelt på hvilke partier/lister borgerne tilkendegiver at ville stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg. Der er et diagram for hvert af de områder, der spørges til.

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Rengøring |     |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig   |     | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 17%  | 24  | 28%  | 41  | 19%                      | 27 | 22%   | 32 | 9%          | 13 | 5%       | 7  | 100%    | 144   |
| Det Radikale Venstre  | 14%  | 13  | 40%  | 36  | 9%                       | 8  | 15%   | 14 | 14%         | 13 | 8%       | 7  | 100%    | 91    |
| Konservative  | 31%  | 153 | 33%  | 163 | 12%                      | 62 | 12%   | 62 | 5%          | 25 | 7%       | 36 | 100%    | 501   |
| SF  | 14%  | 25  | 26%  | 48  | 16%                      | 30 | 26%   | 47 | 13%         | 24 | 4%       | 8  | 100%    | 182   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100% | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 27%  | 7   | 42%  | 11  | 4%                       | 1  | 0%    | 0  | 12%         | 3  | 15%      | 4  | 100%    | 26    |
| Venstre   | 50%  | 32  | 36%  | 23  | 2%                       | 1  | 3%    | 2  | 2%          | 1  | 8%       | 5  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 80%  | 4   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 0%   | 0   | 12%  | 4   | 12%                      | 4  | 33%   | 11 | 42%         | 14 | 0%       | 0  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 38%  | 3   | 50%  | 4   | 13%                      | 1  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 21%  | 18  | 27%  | 23  | 13%                      | 11 | 21%   | 18 | 8%          | 7  | 8%       | 7  | 100%    | 84    |
| Ved ikke  | 14%  | 21  | 38%  | 57  | 15%                      | 23 | 13%   | 19 | 7%          | 11 | 13%      | 20 | 100%    | 151   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Tilbud til ældre |     |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|-----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig  |     | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 10%   | 14  | 13%  | 18  | 16%                      | 23 | 40%   | 57 | 15%         | 22 | 7%       | 10 | 100%    | 144   |
| Det Radikale Venstre  | 4%  | 4   | 20%  | 18  | 14%                      | 13 | 29%   | 26 | 23%         | 21 | 10%      | 9  | 100%    | 91    |
| Konservative  | 21%   | 105 | 29%  | 146 | 18%                      | 89 | 17%   | 85 | 9%          | 43 | 6%       | 31 | 100%    | 499   |
| SF  | 9%  | 17  | 14%  | 26  | 11%                      | 20 | 34%   | 61 | 27%         | 48 | 5%       | 9  | 100%    | 181   |
| Kristendemokraterne   | 100%  | 1   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 27%   | 7   | 38%  | 10  | 8%                       | 2  | 0%    | 0  | 15%         | 4  | 12%      | 3  | 100%    | 26    |
| Venstre   | 30%   | 19  | 27%  | 17  | 14%                      | 9  | 14%   | 9  | 5%          | 3  | 11%      | 7  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 60%   | 3   | 20%  | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 3%  | 1   | 6%   | 2   | 6%                       | 2  | 30%   | 10 | 55%         | 18 | 0%       | 0  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 38%   | 3   | 13%  | 1   | 0%                       | 0  | 50%   | 4  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 10%   | 8   | 20%  | 17  | 19%                      | 16 | 26%   | 22 | 19%         | 16 | 6%       | 5  | 100%    | 84    |
| Ved ikke  | 6%  | 9   | 23%  | 35  | 13%                      | 19 | 30%   | 44 | 12%         | 18 | 16%      | 24 | 100%    | 149   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Børnepasning |    |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig  |    | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 6%  | 9  | 14%  | 20  | 17%                      | 25 | 36%   | 52 | 17%         | 25 | 8%       | 12 | 100%    | 143   |
| Det Radikale Venstre  | 3%  | 3  | 16%  | 15  | 8%                       | 7  | 27%   | 25 | 33%         | 30 | 12%      | 11 | 100%    | 91    |
| Konservative  | 15%   | 75 | 21%  | 100 | 20%                      | 96 | 19%   | 92 | 10%         | 47 | 15%      | 74 | 100%    | 484   |
| SF  | 4%  | 8  | 10%  | 18  | 15%                      | 27 | 35%   | 63 | 29%         | 52 | 7%       | 12 | 100%    | 180   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0  | 100% | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 16%   | 4  | 28%  | 7   | 8%                       | 2  | 8%    | 2  | 8%          | 2  | 32%      | 8  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 31%   | 20 | 31%  | 20  | 11%                      | 7  | 14%   | 9  | 2%          | 1  | 11%      | 7  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 40%   | 2  | 20%  | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 20%         | 1  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 0%  | 0  | 3%   | 1   | 6%                       | 2  | 30%   | 10 | 61%         | 20 | 0%       | 0  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0  | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 25%   | 2  | 25%  | 2   | 25%                      | 2  | 25%   | 2  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 8%  | 6  | 14%  | 11  | 21%                      | 17 | 31%   | 25 | 18%         | 14 | 9%       | 7  | 100%    | 80    |
| Ved ikke  | 5%  | 7  | 19%  | 28  | 19%                      | 28 | 27%   | 40 | 14%         | 20 | 17%      | 25 | 100%    | 148   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Renovation |     |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|---|-----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig  |     | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 17%   | 24  | 30%  | 43  | 22%                      | 32 | 19%   | 27 | 6%          | 9  | 6%       | 9  | 100%    | 144   |
| Det Radikale Venstre  | 14%   | 13  | 46%  | 42  | 11%                      | 10 | 5%    | 5  | 10%         | 9  | 13%      | 12 | 100%    | 91    |
| Konservative  | 28%   | 140 | 32%  | 157 | 16%                      | 79 | 11%   | 53 | 5%          | 26 | 8%       | 37 | 100%    | 492   |
| SF  | 13%   | 24  | 34%  | 61  | 18%                      | 32 | 22%   | 40 | 8%          | 15 | 5%       | 10 | 100%    | 182   |
| Kristendemokraterne   | 0%  | 0   | 100% | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 16%   | 4   | 36%  | 9   | 20%                      | 5  | 8%    | 2  | 4%          | 1  | 16%      | 4  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 40%   | 25  | 40%  | 25  | 10%                      | 6  | 3%    | 2  | 2%          | 1  | 6%       | 4  | 100%    | 63    |
| Ny Alliance   | 80%   | 4   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 0%  | 0   | 36%  | 12  | 6%                       | 2  | 24%   | 8  | 30%         | 10 | 3%       | 1  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%  | 0   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 25%   | 2   | 25%  | 2   | 38%                      | 3  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 13%      | 1  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 24%   | 19  | 21%  | 17  | 20%                      | 16 | 14%   | 11 | 8%          | 6  | 14%      | 11 | 100%    | 80    |
| Ved ikke  | 14%   | 21  | 36%  | 54  | 22%                      | 33 | 8%    | 12 | 5%          | 7  | 15%      | 22 | 100%    | 149   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Vedligeholdelse af veje |     |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig   |     | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 16%  | 23  | 25%  | 36  | 20%                      | 29 | 24%   | 35 | 8%          | 11 | 7%       | 10 | 100%    | 144   |
| Det Radikale Venstre  | 10%  | 9   | 42%  | 38  | 12%                      | 11 | 12%   | 11 | 11%         | 10 | 13%      | 12 | 100%    | 91    |
| Konservative  | 25%  | 124 | 28%  | 139 | 16%                      | 77 | 17%   | 82 | 6%          | 30 | 8%       | 40 | 100%    | 492   |
| SF  | 8%   | 15  | 31%  | 55  | 19%                      | 35 | 26%   | 47 | 10%         | 18 | 6%       | 10 | 100%    | 180   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100% | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 20%  | 5   | 36%  | 9   | 12%                      | 3  | 8%    | 2  | 8%          | 2  | 16%      | 4  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 36%  | 23  | 28%  | 18  | 13%                      | 8  | 13%   | 8  | 3%          | 2  | 8%       | 5  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 60%  | 3   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 20%   | 1  | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 0%   | 0   | 18%  | 6   | 24%                      | 8  | 24%   | 8  | 30%         | 10 | 3%       | 1  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 25%  | 2   | 38%  | 3   | 25%                      | 2  | 13%   | 1  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 19%  | 16  | 26%  | 22  | 17%                      | 14 | 19%   | 16 | 10%         | 8  | 10%      | 8  | 100%    | 84    |
| Ved ikke  | 10%  | 15  | 28%  | 42  | 24%                      | 36 | 15%   | 23 | 5%          | 8  | 17%      | 26 | 100%    | 150   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Pasning af kommunens grønne områder |     |      |     |                          |    |       |    |             |    |          |    | Total   |       |
|---|--|-----|------|-----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|----|---------|-------|
|   | Meget enig   |     | Enig |     | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |    | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 14%  | 20  | 27%  | 38  | 20%                      | 29 | 23%   | 33 | 9%          | 13 | 7%       | 10 | 100%    | 143   |
| Det Radikale Venstre  | 12%  | 11  | 44%  | 40  | 10%                      | 9  | 13%   | 12 | 9%          | 8  | 12%      | 11 | 100%    | 91    |
| Konservative  | 26%  | 126 | 31%  | 151 | 17%                      | 82 | 14%   | 70 | 5%          | 25 | 8%       | 39 | 100%    | 493   |
| SF  | 9%   | 17  | 31%  | 57  | 20%                      | 37 | 25%   | 45 | 9%          | 16 | 5%       | 9  | 100%    | 181   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0   | 100% | 1   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 1     |
| Dansk Folkeparti  | 20%  | 5   | 32%  | 8   | 12%                      | 3  | 16%   | 4  | 4%          | 1  | 16%      | 4  | 100%    | 25    |
| Venstre   | 33%  | 21  | 39%  | 25  | 8%                       | 5  | 9%    | 6  | 2%          | 1  | 9%       | 6  | 100%    | 64    |
| Ny Alliance   | 60%  | 3   | 0%   | 0   | 20%                      | 1  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 20%      | 1  | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 6%   | 2   | 15%  | 5   | 9%                       | 3  | 30%   | 10 | 39%         | 13 | 0%       | 0  | 100%    | 33    |
| Øvrige  | 0%   | 0   | 0%   | 0   | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 25%  | 2   | 50%  | 4   | 25%                      | 2  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0  | 100%    | 8     |
| Ønsker ikke at svare  | 23%  | 19  | 19%  | 16  | 24%                      | 20 | 18%   | 15 | 10%         | 8  | 7%       | 6  | 100%    | 84    |
| Ved ikke  | 12%  | 18  | 33%  | 50  | 26%                      | 39 | 11%   | 16 | 5%          | 7  | 14%      | 21 | 100%    | 151   |

| Hvilket parti ville du stemme på, hvis der var kommunalbestyrelsesvalg i dag? | "Det er god idé at lade private løse nogle af de kommunale opgaver på følgende områder": Andre |    |      |    |                          |    |       |    |             |    |          |     | Total   |       |
|---|--|----|------|----|--------------------------|----|-------|----|-------------|----|----------|-----|---------|-------|
|   | Meget enig   |    | Enig |    | Hverken enig eller uenig |    | Uenig |    | Meget uenig |    | Ved ikke |     | Procent | Antal |
| Socialdemokraterne  | 6%   | 7  | 8%   | 9  | 24%                      | 28 | 17%   | 20 | 9%          | 10 | 36%      | 42  | 100%    | 116   |
| Det Radikale Venstre  | 3%   | 2  | 14%  | 10 | 10%                      | 7  | 7%    | 5  | 8%          | 6  | 59%      | 43  | 100%    | 73    |
| Konservative  | 15%  | 58 | 15%  | 58 | 21%                      | 79 | 5%    | 21 | 3%          | 13 | 40%      | 155 | 100%    | 384   |
| SF  | 5%   | 7  | 8%   | 13 | 21%                      | 32 | 15%   | 24 | 8%          | 12 | 43%      | 67  | 100%    | 155   |
| Kristendemokraterne   | 0%   | 0  | 0%   | 0  | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 0%      | 0     |
| Dansk Folkeparti  | 9%   | 2  | 13%  | 3  | 13%                      | 3  | 4%    | 1  | 9%          | 2  | 52%      | 12  | 100%    | 23    |
| Venstre   | 25%  | 14 | 18%  | 10 | 16%                      | 9  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 40%      | 22  | 100%    | 55    |
| Ny Alliance   | 60%  | 3  | 0%   | 0  | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 40%      | 2   | 100%    | 5     |
| Enhedslisten  | 0%   | 0  | 4%   | 1  | 8%                       | 2  | 19%   | 5  | 38%         | 10 | 31%      | 8   | 100%    | 26    |
| Øvrige  | 0%   | 0  | 0%   | 0  | 0%                       | 0  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 0%       | 0   | 0%      | 0     |
| Ønsker ikke at stemme   | 29%  | 2  | 0%   | 0  | 14%                      | 1  | 0%    | 0  | 0%          | 0  | 57%      | 4   | 100%    | 7     |
| Ønsker ikke at svare  | 5%   | 3  | 13%  | 8  | 19%                      | 12 | 5%    | 3  | 9%          | 6  | 50%      | 32  | 100%    | 64    |
| Ved ikke  | 5%   | 7  | 13%  | 17 | 18%                      | 24 | 5%    | 6  | 5%          | 6  | 54%      | 70  | 100%    | 130   |

\*\*\*