

Borgertilfredsheds-undersøgelse

2026

Frederiksberg Kommune



Indholdsfortegnelse

1.	Om undersøgelsen	3
2.	Sammenfatning og konklusioner	6
3.	Borgernes vurdering af den kommunale service.....	8
3.1	Temaoverblik	8
3.2	Trafikale forhold.....	10
3.3	Renhold og grønne områder	13
3.4	Kultur, idræt og fritid	14
3.5	Integrationsområdet	16
3.6	Ældreområdet	17
3.7	Sundhedsområdet.....	19
3.8	Dagtilbud for børn.....	21
3.9	Skolerne – Folkeskolen.....	23
3.10	Service på Rådhuset.....	24
3.11	Information fra Frederiksberg Kommune.....	25
3.12	Arbejdsmarkedsområdet.....	26
4.	Frederiksberg som by.....	27
5.	Baggrundsspørgsmål.....	29



I. Om undersøgelsen

Undersøgelsens formål

Frederiksberg Kommune ønsker med denne undersøgelse at afdække tilfredsheden med den kommunale service generelt og de specifikke forvaltningsområder blandt kommunens borgere.

Undersøgelsesmetode og teknik

Til undersøgelsen er valgt en kombineret internet- og telefonundersøgelse. Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen. Metoden sikrer en højere grad af repræsentativitet end en undersøgelse udelukkende baseret på internetinterview, da befolkningsgrupper, der vil være mindre tilbøjelige til at besvare på internettet, får mulighed for at deltage i undersøgelsen via telefoninterview.

Undersøgelsesmetoden er brugt, da spørgeskemaet består af lukkede skalaspørgsmål og spørgsmål med begrænsede hjælpesvar kategorier, og dermed er af en sådan karakter, at der ikke er væsentlig forskel i svarmønstret som følge af hvilken af metoderne, der er brugt.

En kombineret internet- og telefonundersøgelse er desuden valgt, fordi det giver mulighed for at gennemføre interview med et større antal respondenter inden for de givne økonomiske rammer, end en undersøgelse udelukkende baseret på telefoninterview.

Undersøgelsen er gennemført særskilt for Frederiksberg Kommune, så ingen uvedkommende spørgsmål har kunnet påvirke besvarelsen af Frederiksberg Kommunes spørgsmål.

Respondenterne har deltaget anonymt i undersøgelsen. Sikringen af anonymitet er vigtig for at skabe en høj grad af troværdighed i besvarelsene.

I kommenteringen kan der være +/- 1% til forskel i sammenlægningsresultater i forhold til tal, der står i parentes, hvilket skyldes afrundinger.

Gennemførelsen af undersøgelsen

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 15. februar til 16. marts 2026.

Målgruppen for undersøgelsen er efter aftale med Frederiksberg Kommune fastsat til personer i alderen 18+ år bosiddende i kommunen.

MEGAFON A/S har udtrukket en repræsentativ stikprøve af samtlige borgere i målgruppen ud fra en adresseliste over samtlige personer i totalpopulationen modtaget fra Frederiksberg Kommune.

Alle personer fra stikprøven med gyldig e-Boks, har ved undersøgelsens start modtaget en invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet.

MEGAFON A/S supportcenter har i løbet af undersøgelsesperioden haft åbent fra kl. 09.00 - 17.00 på hverdage.

Respondenterne i telefonundersøgelsen er kontaktet fra 23. februar til 2. marts i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30.

Var rette vedkommende ikke hjemme, blev der forsøgt lavet en aftale om, hvornår vi kunne ringe igen. Var der ingen hjemme overhovedet, blev samme telefonnummer forsøgt kontaktet op til 6 gange.

Respondenterne i internetundersøgelsen er kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 5. februar kl. 12.00 til 16. marts kl. 17.00. De udsendte e-mails er gengivet i afsnit 4.

For en undersøgelse af denne art er 1.000 interview et passende antal interview til at give



tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater.

Til telefonundersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 4.000 respondenter.

1.274 brugbare interview er gennemført. Af disse stammer 1.160 interview fra udsendte invitationer til e-post og e-mail, samt 114 fra telefoninterview.

Tabel A og B nedenfor viser gennemførelsesstatistikkerne for henholdsvis internet- og telefonundersøgelsen. En gennemførelsesprocent på 16% er tilfredsstillende for en telefonundersøgelse. En samlet gennemførelsesprocent på 32% er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

TABEL A. UNDERSØGELSENS GENNEMFØRELSESSTATISTIK // DIGITAL POST, EMAIL, OG TELEFON

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	
Gennemførte interview efter e-post og e-mail	1.160	29%
Frameldt pr e-mail	4	
Ikke fundne telefonnumre	1.954	
Fravalgte, udgået	1	
Fravalgte, andet	154	
Nettostikprøve	727	100%
Nægtede	214	29%
Ikke truffet	399	55%
Gennemførte telefoninterview	114	16%

MEGAFON A/S

TABEL B. UNDERSØGELSENS FORDELING PR. INDSAMLINGSMETODE

Absolutte antal og procent	N	%
Gennemført via e-post og e-mail	1.160	91%
Gennemført via telefon	114	9%
Gennemførte interview	1.274	100%

MEGAFON A/S

TABEL C. UNDERSØGELSENS SAMLEDE GENNEMFØRELSESSTATISTIK

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	100%
Ikke besvaret	2.726	68%
Gennemførte interview	1.274	32%

MEGAFON A/S

Reduktion af spørgerammen for 2026 sammenlignet med tidligere

Spørgerammen for undersøgelsen er blevet markant reduceret fra 2023 til 2026. Dette gør, at mens der i 2023 var flere spørgsmål inden for hvert temaområde, er der i 2026 flere områder, hvor der kun er stillet et enkelt spørgsmål. For disse områder, benyttes tilfredshedsscoren for det enkelte spørgsmål også som områdets samlede tilfredshedsscore.

Sammenligning med borgertilfredshedsundersøgelse fra 2023

Resultaterne for denne undersøgelse vil, i det omfang det er muligt, blive sammenlignet med resultaterne af borgerundersøgelsen fra 2023. For næsten alle spørgsmål i 2026-undersøgelsen gælder det, at de også indgik i 2023. For enkelte spørgsmål er der mindre variationer. Når disse ikke er for markante, er der foretaget sammenligninger mellem undersøgelseerne. Langt de fleste sammenligninger er dog baseret på identiske spørgsmål i 2023 og 2026-undersøgelsen.

Sammenligning med landsdækkende undersøgelse

Der er fra den 23. februar til 16. marts 2026, foretaget en repræsentativ befolkningsundersøgelse på landsplan for at perspektivere resultaterne af undersøgelsen foretaget i Frederiksberg Kommune. I den landsdækkende undersøgelse er antallet af



respondenter 1.047. Respondenter er i landsmålingen blev spurgt til alle de samme tilfredshedsspørgsmål. Det er derfor i år muligt at sammenligne Frederiksberg Kommune med landsmålingen for alle overordnede spørgsmål.

Der skal tages to forbehold i forhold til sammenligningen af resultater. For det første tager perspektivering ikke højde for, hvilke serviceydelser de respektive kommuner faktisk leverer, eller hvilken "objektiv" kvalitet disse har. For det andet er der ikke foretaget en analyse af resultaterne set i lyset af kommunernes skatteprocenter. MEGAFON vurderer dog, at en sammenligning af resultaterne for undersøgelsen blandt Frederiksbergs borgere og landsmålingen er metodisk fuldt forsvarlig, da undersøgelsen omhandler borgernes oplevede tilfredshed.

Fremstilling af resultater i denne rapport

Samtlige borgere har fået spørgsmål om deres tilfredshed med de forskellige serviceområder.

Derudover er der også blevet spurgt ind til brug af specifikke serviceområder. Derfor kan der i rapporten, når dette er relevant, skelnes mellem brugere og ikke-brugeres tilfredshed.

Forskellige borgeres holdning til et specifikt serviceområde indgår med lige stor vægt i undersøgelsen.

Det er gennemgående for rapporten, at der vil blive anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori. Hver svarkategori svarer til følgende scorer:

100 = Meget tilfreds

75 = Tilfreds

50 = Hverken tilfreds eller utilfreds

25 = Utilfreds

0 = Meget utilfreds

Er scoren højere end 50 er der dermed i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed og omvendt. Ved hvert temaområde vil der blive

udregnet en samlet tilfredshedsscore for hele området samt tilfredshedsscorer for hvert enkelt spørgsmål. Begge dele illustreres i figurer.

Der vil desuden blive kommenteret på sammenhængen mellem baggrundsoplysninger på borgerne og deres besvarelser. Der vil således blive kommenteret på signifikante forskelle mellem fx mænd og kvinder i forhold til tilfredshed. Der kommenteres på forskelle på et 95% signifikansniveau. Alle fald eller stigninger, der er omtalt i denne rapport, vil således som minimum være signifikante på et 95% signifikansniveau.

Følgende baggrundoplysninger vil på tværs af samtlige spørgsmål kommenteres, hvor der er signifikante og relevante forskelle: køn, alder, erhvervstilknytning, antal børn og voksne i husstanden og antal år bosiddende på Frederiksberg.



2. Sammenfatning og konklusioner

Generel tilfredshed med den kommunale service i Frederiksberg Kommune

Undersøgelsen viser, at Frederiksbergs borgere generelt er overvejende tilfredse med serviceydelserne i kommunen. På tværs af de 11 hovedområder ligger tilfredshedsscoren på mellem 52 og 77. Det betyder, at der for alle områder er flere positive end negative borgere. For de fleste spørgsmål befinder borgernes holdning sig et sted mellem 'Hverken tilfreds eller utilfreds' og 'Tilfreds'. Der er altså ingen områder som borgerne overordnet set er utilfredse med.

Samtidigt er der dog stor forskel på, i hvor høj grad borgerne er tilfredse med de enkelte områder. I 2026 ligger *Renhold og grønne områder* (77), *Service på rådhuset* (72) og *Kultur, idræt og fritid* (72) højest.

Omvendt scorer *Arbejdsmarkedsområdet* (52), *Ældre* (52) og *Integration* (55) lavest.

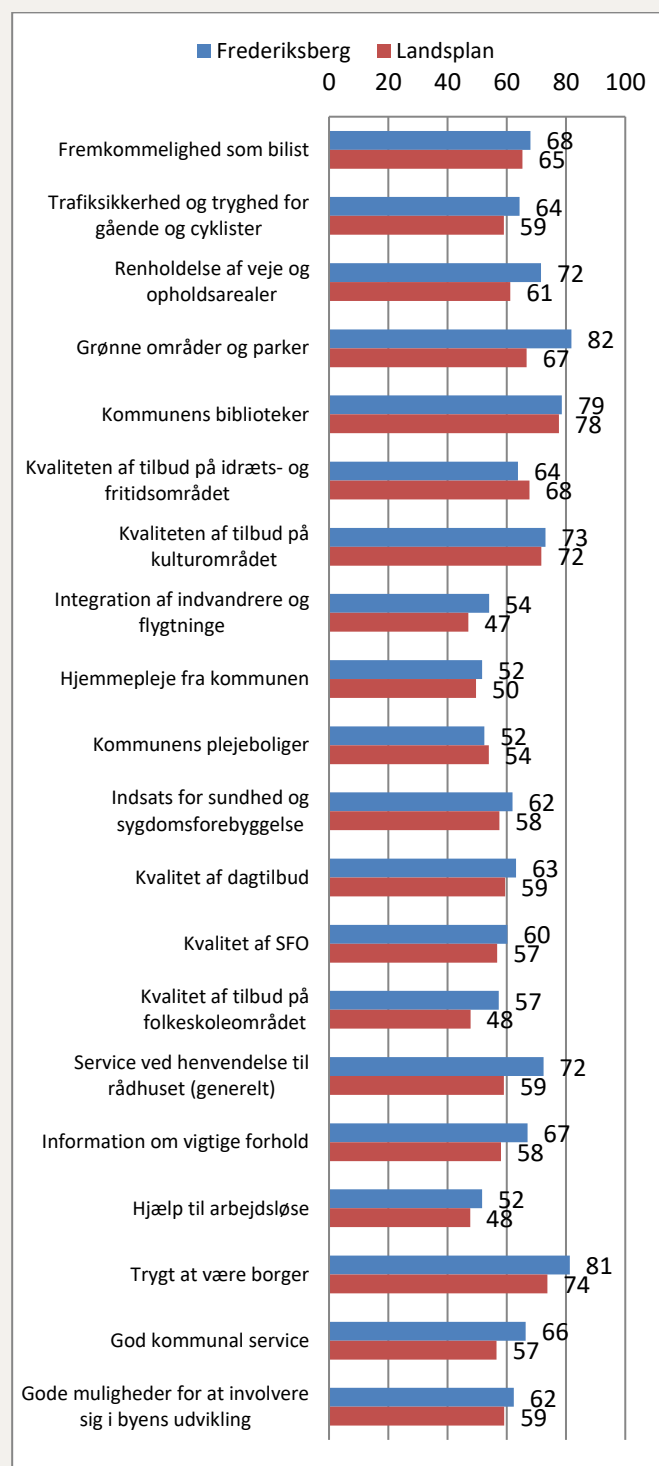
Stor tilfredshed med Frederiksberg som by

Der ses fortsat en stor tilfredshed med Frederiksberg som by. Der er i år spurgt ind til tre forskellige forhold på dette område. Her skiller oplevelsen af, at det er *Trygt at være borger* (81) sig ud med et markant højere resultat end *God kommunal service* (66) og *Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling* (62). På alle tre punkter er borgerne dog altovervejende tilfredse.

Frederiksberg Kommune generelt set over landsgennemsnittet

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne fra landsmålingen, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg, de fleste steder, højere end i landsmålingen. Dette er særligt udbredt inden for *Renhold og grønne områder*, *Service på Rådhuset*, *Information fra Frederiksberg Kommune* og *Frederiksberg som by*.

Kun på et enkelt parameter scorer Frederiksberg Kommune under landsgennemsnittet. Det drejer sig ligesom i 2023 om *Tilbud på idræts- og fritidsområdet*. For alle andre parametre ligger Frederiksberg Kommune som minimum på niveau med resten af landet og for mange af parametrene også markant over.





Udvikling siden undersøgelsen i 2023

Sammenlignet med 2023 ses der en række fremgange i dette års undersøgelse. Det generelle billede er, at tilfredsheden for hvert enkelt parameter enten er steget eller forblevet på samme niveau som tidligere. Samtidigt er der ingen parametre, hvor tilfredsheden er faldet sammenlignet med 2023. Dette vidner om en grundlæggende positiv udvikling i Frederiksberg Kommune.

De mest markante forbedringer ses i forhold på *Sundhedsområdet, Dagtilbud for Børn og Kultur, idræt- og fritidsområdet.*



3. Borgernes vurdering af den kommunale service

I dette afsnit gennemgås først de overordnede resultater for de hovedserviceområder, som alle borgere har skullet vurdere. Dernæst følger en mere detaljeret gennemgang af resultaterne for de enkelte serviceområder.

3.1 Temaoverblik

Dette afsnit giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af serviceområderne.

Inden for hvert serviceområde er der et forskelligt antal målepunkter (mellem 1 og 3 spørgsmål). Serviceområderne varierer dermed i detaljeringsgrad. Dette forbehold må holdes for øje ved sammenligning af tilfredsheden mellem serviceområderne. Det vurderes dog, at en sammenligning af tilfredshedsniveauer er metodisk forsvarlig.

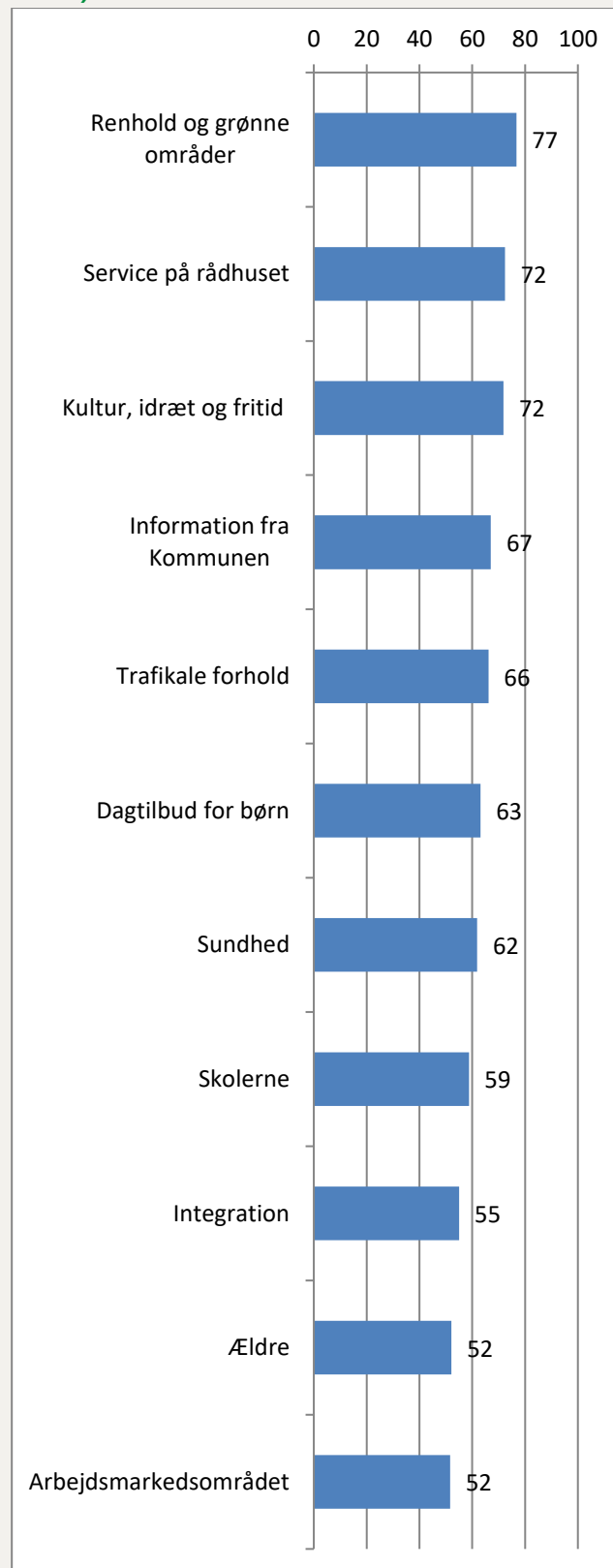
Af figuren i næste kolonne fremgår det, at tilfredsheden er størst i forhold *Renhold og grønne områder* (77). Herefter følger *Service på Rådhuset* (72) og *Kultur, idræt og fritid* (72).

Efter disse følger 5 serviceområder med tilfredshedsscores mellem 59 og 67. Det drejer sig om *Information fra kommunen* (67), *Trafikale forhold* (66), *Dagtilbud for børn* (63), *Sundhed* (62) og *Skolerne* (59).

Lavest ligger *Integration* (55), *Ældre* (52), og *Arbejdsmarkedsområdet* (52)

Selv de lavest scorende temaområder ligger dog over 50, hvilket betyder, at borgerne selv inden for disse områder i gennemsnit er mere tilfredse end utilfredse.

Tilfredshed på tværs af serviceområder (indeks 0-100)



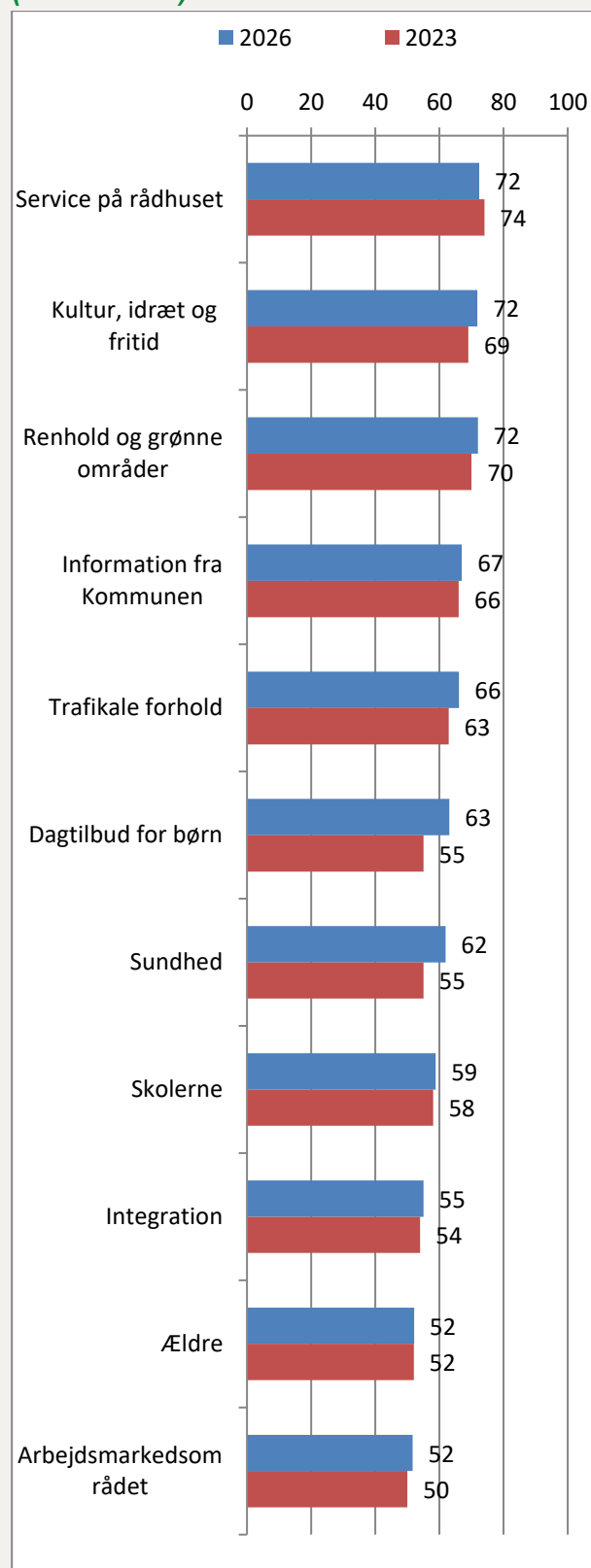


Det er muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelse med resultaterne fra den tilsvarende borgertilfredhedsmåling fra 2023. Tilfredshedsscorerne er her udregnet på baggrund af de spørgsmål, der går igen i begge undersøgelser. Dermed kan tilfredshedsscorerne for 2026 enkelte steder være forskellige fra den tidligere figur, da de er udregnet på baggrund af et mindre antal spørgsmål.

Sammenligner man resultatet med 2023, ses der i dette års undersøgelse en række stigninger. Således er tilfredsheden med *Kultur, idræt og fritid* steget (fra 69 i 2023 til 72 i 2026). Ligeledes er *Trafikale forhold* (fra 63 til 66), *Dagtilbud for børn* (fra 55 til 63) og *Sundhed* (fra 55 til 62) steget.

Mens der i perioden fra 2021 til 2023 sås en faldende tilfredshed, har Frederiksberg Kommune efterfølgende vendt denne udvikling, hvilket må anses som et særdeles positivt resultat. I perioden fra 2023 til 2026 har kommunen været i stand til at øge borgernes tilfredshed på en lang række områder.

Sammenligning af tilfredshed på tværs af serviceområder med 2023 undersøgelsen (indeks 0-100)

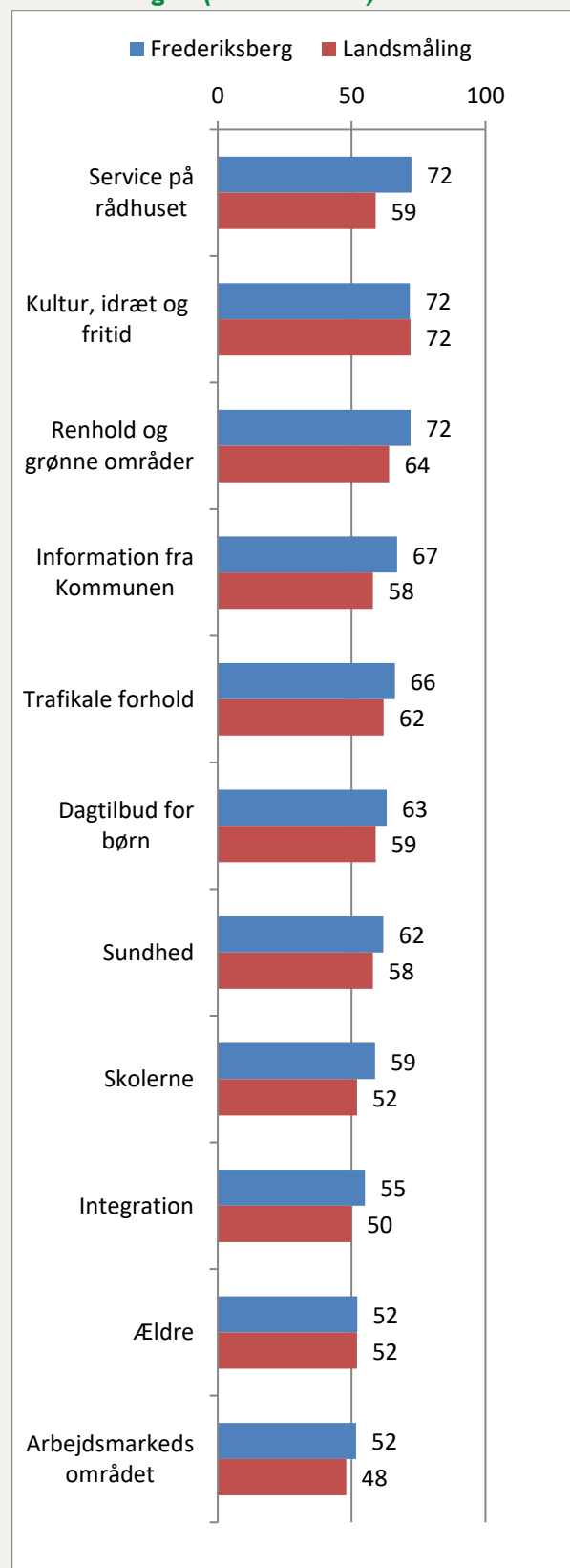




Sammenligner man tilfredsheden med serviceområderne på Frederiksberg med resultaterne fra landsmålingen ses det, at der for alle serviceområder opnås enten højere resultater end på landsplan eller som minimum resultater, der er på niveau med i landsmålingen.

Det område hvor Frederiksberg Kommune er mest markant over landmålingen er *Service på Rådhuset*, der ligger på 72 på Frederiksberg og 59 i landsmålingen. Herefter følger *Renhold og grønne områder* (72 på Frederiksberg vs. 64 på landsplan) og *Information fra kommunen*, hvor Frederiksberg opnår en score på 67, mens resultatet på landsplan er på 58.

Sammenligning af tilfredshed på tværs af serviceområder på Frederiksberg og i Landsmålingen (indeks 0-100)



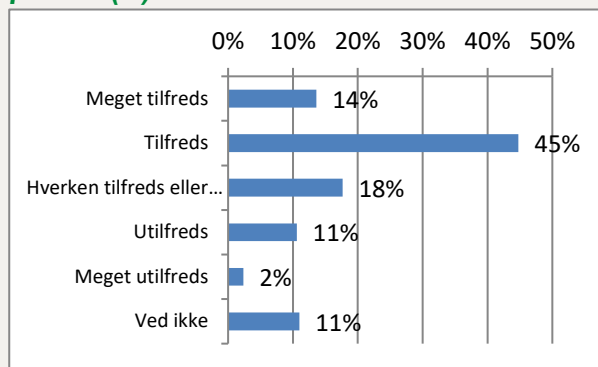


3.2 Trafikale forhold

Dette område er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 66.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Det fremgår heraf, at næsten 6 ud af 10 respondenter (58%) angiver, at de er tilfredse (45%) eller meget tilfredse (14%) med de *Trafikale forhold*. 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 13% angiver at være utilfredse (11%) eller meget utilfredse (2%). 11% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Trafikale forhold (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 2 forhold. Tilfredsheden er højest med for *Fremkommelighed som bilist* (68). *Trafiksikkerhed og tryghed for gående og cyklister* ligger lidt lavere (64).

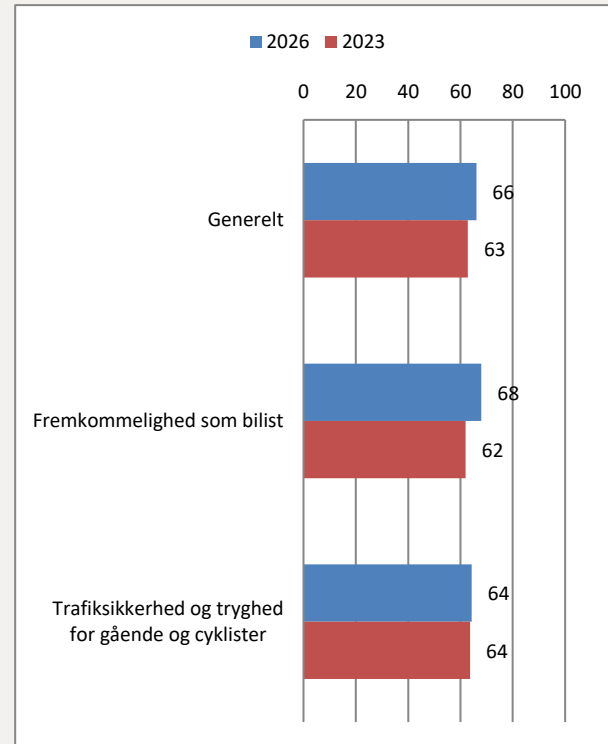
Sammenlignet med 2023 er der sket en lille stigning i den generelle tilfredshed med de trafikale forhold i denne undersøgelse (fra 63 til 66).

Dette skyldes særligt, at *Fremkommelighed som bilist* er steget fra 62 i 2023 til 68 i 2026.

I 2023 var *Trafiksikkerhed og tryghed for gående og cyklister* opdelt på to spørgsmål. For at kunne sammenligne 2023 med 2026, er der for 2023 taget udgangspunkt i gennemsnittet af

trafiksikkerhed og tryghed for cyklister (58) og fodgængere (70). Resultatet for 2026 (64) er her ikke forskelligt fra 2023 (64).

Tilfredshed på området Trafikale forhold (indeks 0-100)



Tilfredsheden med *Fremkommeligheden som bilist* er højest blandt de borgere, der har boet under 1 år på Frederiksberg og falder herefter i takt med, hvor lang tid borgeren har boet på Frederiksberg.

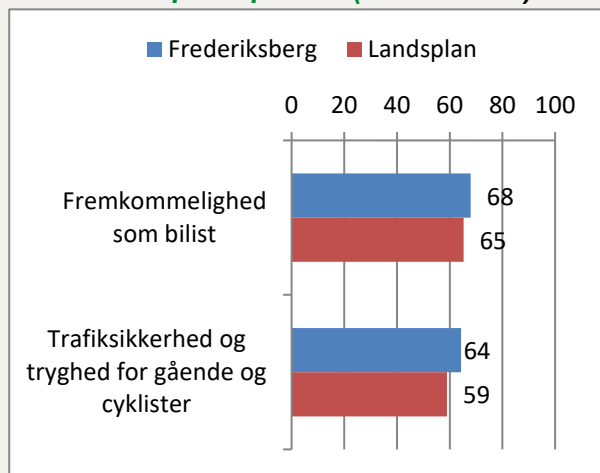
Hvad angår *Trafiksikkerhed og tryghed for gående og cyklister* er tilfredsheden højest blandt de 18-29-årige og falder herefter med alderen. I forlængelse af dette ses det også, at borgere, der har boet på Frederiksberg mindre end 1 år er mere tilfredse med *trafiksikkerhed og tryghed for gående og cyklister*, mens denne andel herefter falder desto længere tid borgeren har boet i kommunen.



Landsmåling

I landsmålingen er der spurgt ind til 2 af de forhold omkring trafikale forhold. For *Fremkommelighed som bilist* ligger Frederiksberg (68) over gennemsnittet for hele landet på 65. Det samme gør sig gældende ift. *Trafiksikkerhed og tryghed for gående og cyklister*, hvor Frederiksberg scorer 64, mens landsmålingen scorer 59.

Sammenligning med landsgennemsnit på området Trafikale forhold (indeks 0-100)

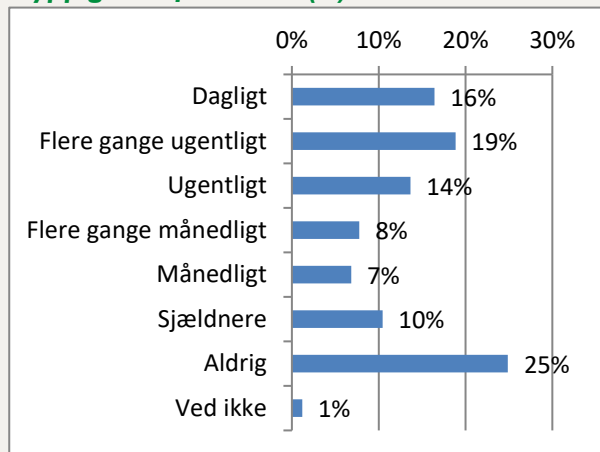


Trafikvaner

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt til, hvor ofte de kører i bil.

Det er 35% af de adspurgte, der kører i bil dagligt (16%) eller flere gange ugentligt (19%), mens 39% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 25% kører aldrig i bil.

Hyppighed af bilkørsel (%)



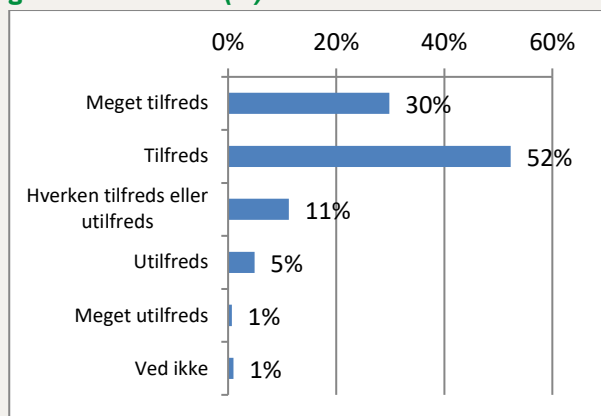


3.3 Renhold og grønne områder

Dette område er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 77.

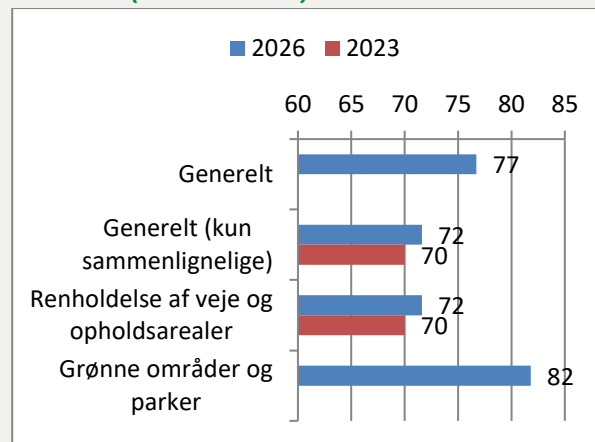
Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af de to spørgsmål viser, at mere end 4 ud af 5 (82%) borgere er tilfredse (52%) eller meget tilfredse (30%). 11% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% enten er utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 1% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Renhold og grønne områder (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscoren for tilfredsheden med *Renholdelse af veje og opholdsarealer*. Denne er i år på 72, hvilket akkurat ikke er nok til at tale om en signifikant fremgang sammenlignet med 2023, hvor resultatet var på 70.

Tilfredshed på området Renhold og grønne områder (indeks 0-100)

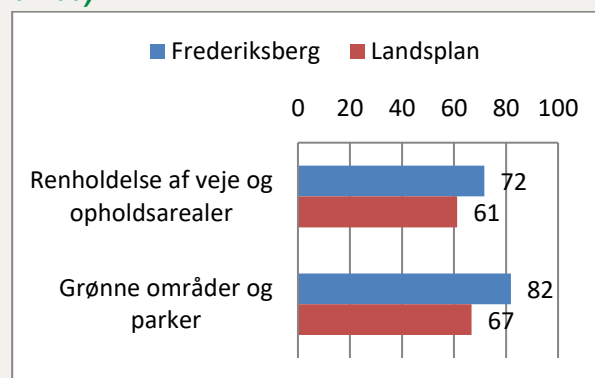


Der ses forskelle på tilfredsheden med forholdene alt efter respondentens alder. De yngste respondenter er mere tilfredse med *renholdelse af veje og opholdsarealer*, mens tilfredsheden falder med alderen og er lavest blandt de 70+-årige.

Landsmåling

Sammenlignes der med landsmålingen, ses der en markant højere tilfredshedsscore for *Renholdelse af veje og opholdsarealer* på Frederiksberg (72) sammenlignet med i landsmålingen (61). Det samme gør sig gældende hvad angår *Grønne områder og parker*, hvor Frederiksberg (82) ligger endnu mere markant over landsgennemsnittet (67).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Renhold og grønne områder (indeks 0-100)



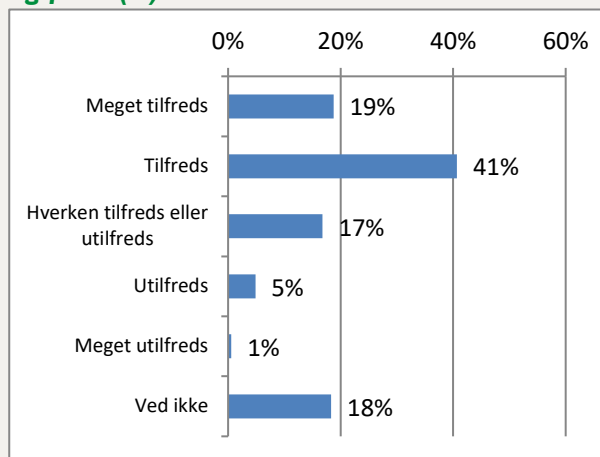


3.4 Kultur, idræt og fritid

Kultur, idræt og fritid i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 3 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 3 forhold er 72.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af de 3 forhold på området er vist herunder. Det ses at flertallet (59%) enten er tilfredse (41%) eller meget tilfredse (19%). 17% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 18% har svaret 'ved ikke'.

Tilfredshed på tværs af området Kultur, idræt og fritid (%)

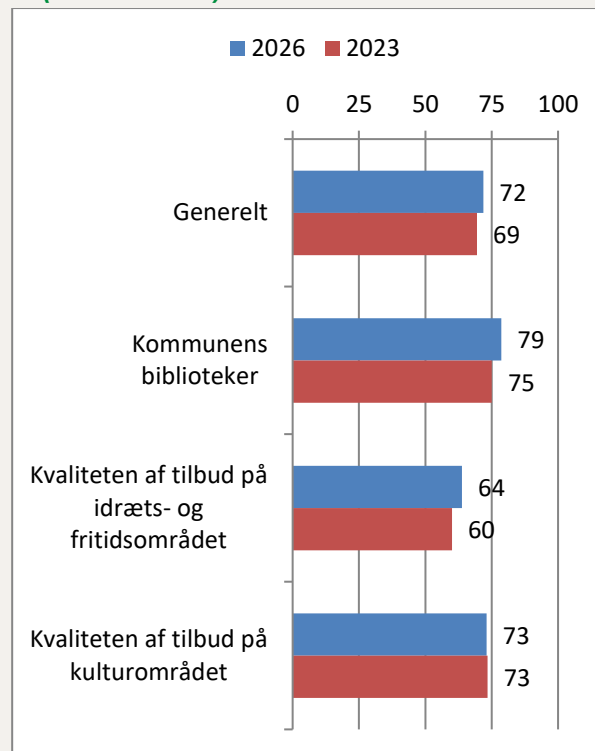


I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Kommunens biblioteker opnår den højeste tilfredshedsscore på 79. Herefter opnår *Kvaliteten af tilbud på kulturområdet* en score på 73, mens kvaliteten af tilbud på idræts- og fritidsområdet scorer 64.

Ser man på det generelle resultat i år (72), er der sket en stigning sammenlignet med 2023 (69).

Der ses stigninger for både *Kvaliteten af tilbud på idrætsområdet* (fra 60 i 2023 til 64 i 2026) og ligeledes inden for *Kommunens Biblioteker* (fra 75 i 2023 til 79 i 2026).

Tilfredshed på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



Kvinder er mere tilfredse end mænd hvad angår *Kvaliteten af tilbud på kulturområdet* og *Kommunens biblioteker*.

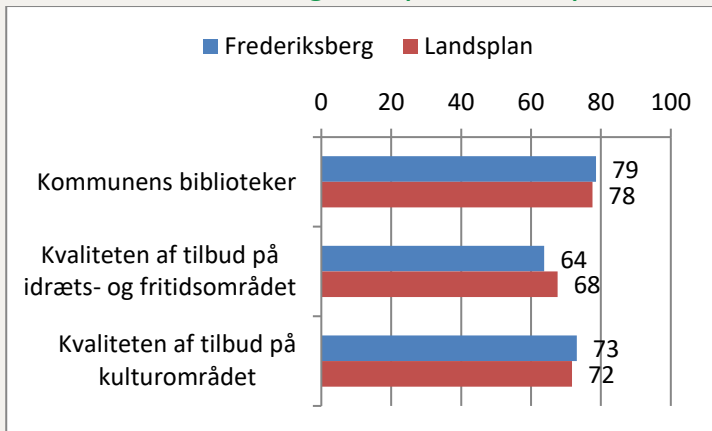
Der ses herudover en tendens til, at tilfredsheden med *Kvaliteten af tilbud på kulturområdet* stiger med alderen. Således er de 18-29-årige de mindst tilfredse, hvorefter tilfredsheden stiger med alderen og er højest blandt de 70+-årige. De 70+-årige skiller sig samtidigt ud som dem, der er mest tilfredse med *Kvaliteten af tilbud på idræts- og fritidsområdet*.

Landsmåling

Der er i landsmålingen blevet spurgt ind til de 3 samme forhold omhandlende kultur, idræt og fritid. Tilfredsheden med *Kvaliteten af tilbud på idræts- og fritidsområdet* er lavere på Frederiksberg (64) end i landsmålingen (68). For de andre forhold er der ikke nogen signifikante forskelle.



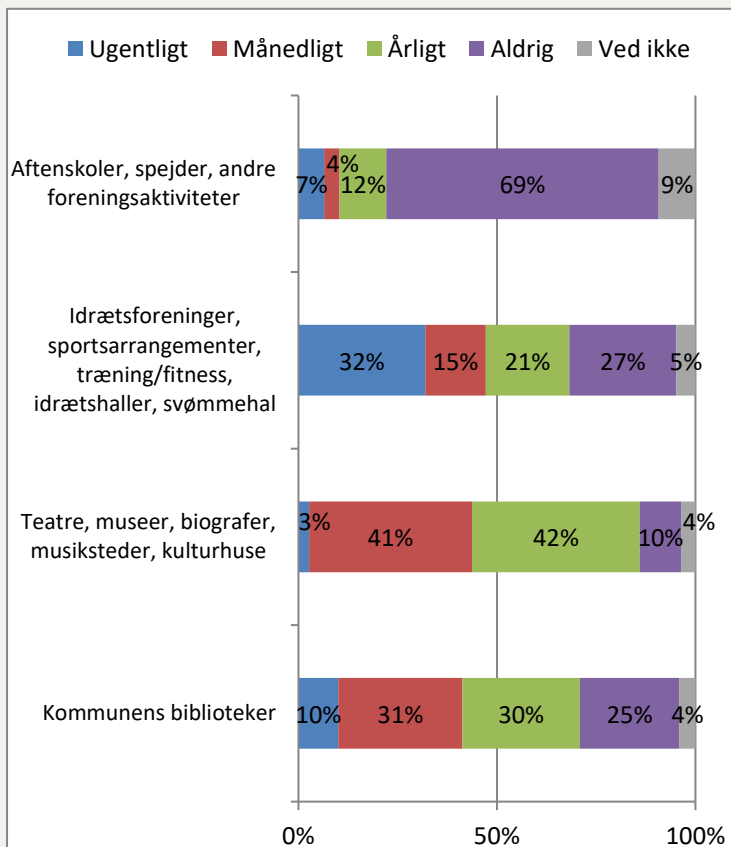
Sammenligning med landsgennemsnit på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Respondenterne er blevet spurgt ind til, hvorvidt de bruger en række forskellige tilbud på området og i så fald hvor ofte. Hele 74% angiver, at de bruger et eller flere af de listede tilbud på ugentlig eller månedlig basis. Flest svarer, at de benytter Idrætsforeninger, sportsarrangementer, træning/fitness og/eller svømmehaller som 47% benytter på mindst månedlig basis.

Brug af tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)



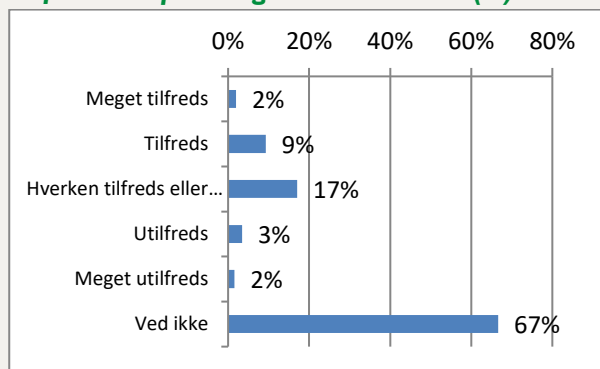


3.5 Integrationsområdet

På Integrationsområdet er tilfredsheden vurderet ud fra spørgsmålet *Integration af indvandrere og flygtninge*, som har en tilfredshedsscore på 55.

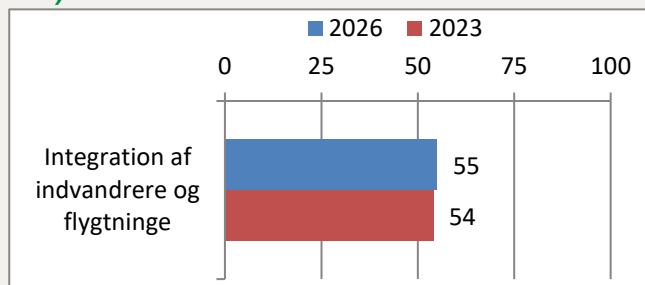
Den procentuelle tilfredshedsfordeling for dette spørgsmål ses nedenfor. 67% svarer "ved ikke", mens 11% angiver at være tilfredse (9%) eller meget tilfredse (2%). 17% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er utilfredse (3%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på Integrationsområdet (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscoren for *integration af indvandrere og flygtninge* (55). Dette resultat er på niveau med det sammenlignelige spørgsmål fra 2023-undersøgelsen (54).

Tilfredshed på Integrationsområdet (indeks 0-100)

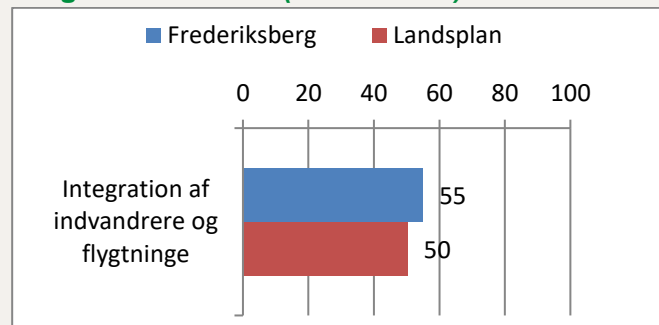


Borgere over 70 år skiller sig ud som den aldersgruppe, der er mest tilfredse med *Integration af indvandrere og flygtninge*.

Landsmåling

Tilfredsheden med *Integration af indvandrere og flygtninge* er højere på Frederiksberg (55) end på landsplan (50).

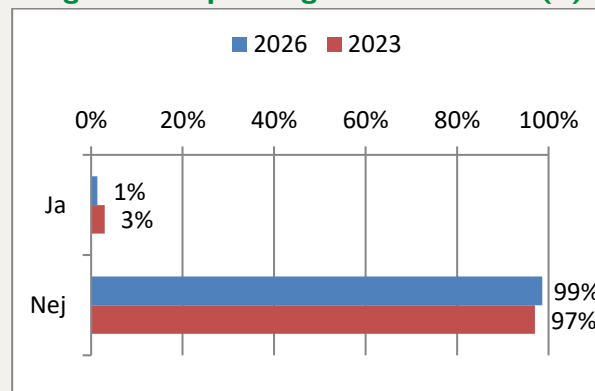
Sammenligning med landsgennemsnit på integrationsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Kun 1% af de adspurgte svarer, at de eller nogle af deres pårørende benytter sig af tilbud vedrørende integration eller modtagelse af flygtninge i kommunen. 99% gør ikke brug af kommunens tilbud på området.

Brug af tilbud på integrationsområdet (%)



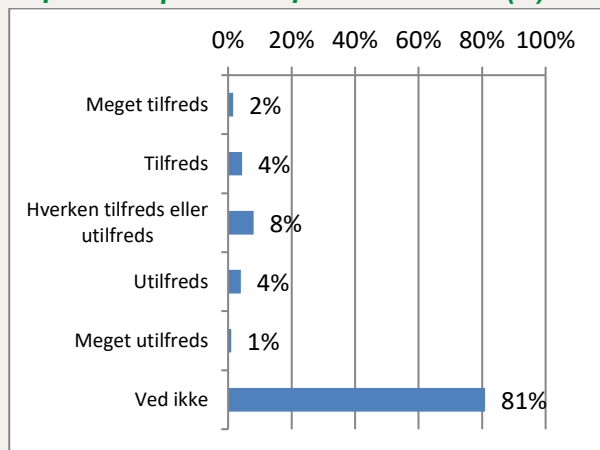


3.6 Ældreområdet

Ældreområdet er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 52.

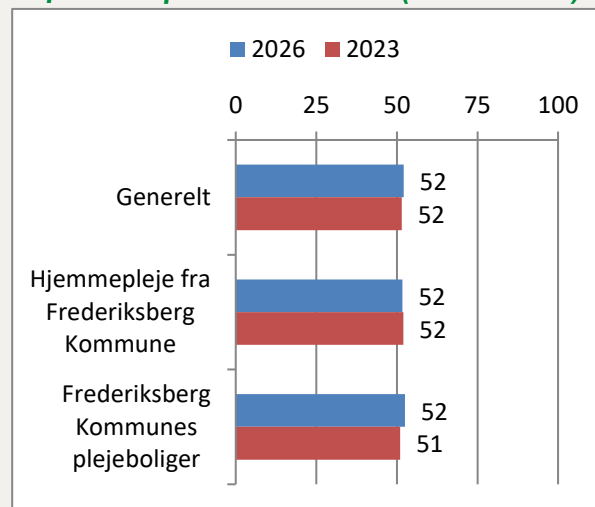
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (81%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 6% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (4%), mens 8% hverken er tilfredse eller utilfredse, mens 4% enten er utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af Ældreområdet (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for de 2 forhold inden for området. Både *Hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune* (52) og *Frederiksberg Kommunes plejeboliger* (52) opnår en tilfredsscore på 52. For begge spørgsmål er dette på niveau med resultatet fra 2023

Tilfredshed på Ældreområdet (indeks 0-100)



Tilfredsheden med *Hjemmepleje* ligger på omtrent samme niveau for aldersgrupperne 18-69 år og stiger herefter markant blandt de 70+-årige. Det viser, at tilfredsheden klart er højest i den typiske målgruppe for hjemmepleje. Denne tendens forstærkes af, at folkepensionister også skiller sig ud med markant højere tilfredshed. Ser man på plejeboligerne i Frederiksberg Kommune ses der ikke nogen klar tendens, her ligger tilfredsheden i de typiske målgrupper på omtrent samme niveau som i resten af befolkningen.

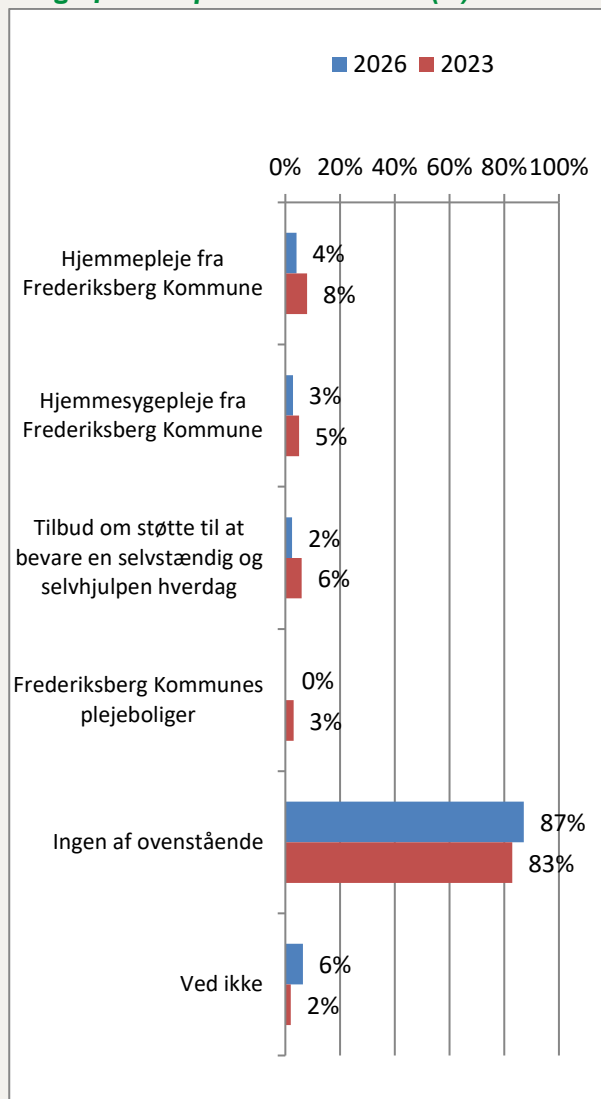
Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 7%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 87% angiver, at det ikke er tilfældet. Flest angiver *Hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune* (4%), mens andelen for de øvrige tilbud ligger på 0%-3%.



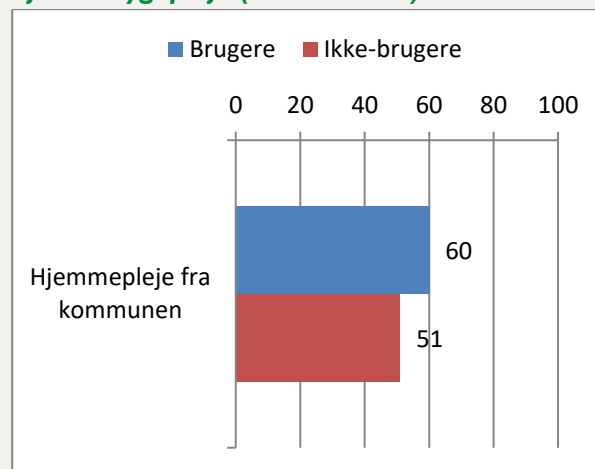
Brug af tilbud på Ældreområdet (%)



Brugertilfredshed

Samlet set angiver 5% af borgerne, at de er brugere af hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune og/eller hjemmesygepleje fra kommunen. Ser man på forskellen i forhold på brugere og ikke-brugeres tilfredshed ift. parametret *Hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune* ses det, at brugerne er signifikant mere tilfredse (60) sammenlignet med de borgere, der ikke er brugere (51) af tilbud inden for hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje.

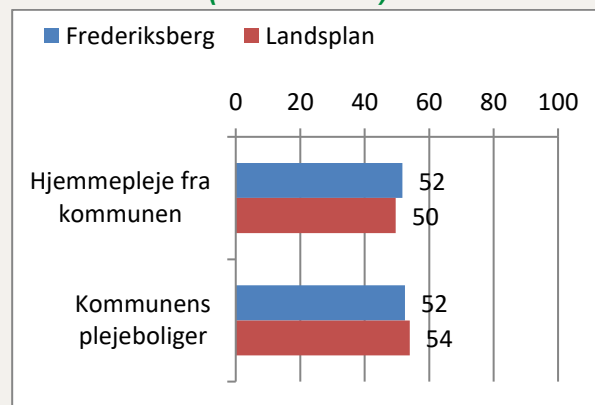
Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på området af hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje (indeks 0-100)



Landsmåling

Der er ikke nogen signifikant forskel på Frederiksberg og landsmålingen for de to parametre inden for Ældreområdet.

Sammenligning med landsgennemsnit på Ældreområdet (indeks 0-100)



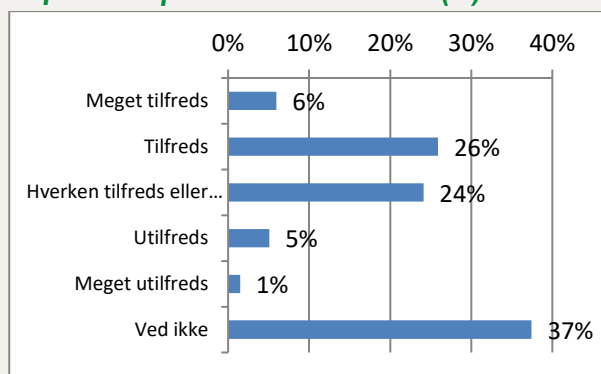


3.7 Sundhedsområdet

På Sundhedsområdet er tilfredsheden vurderet ud fra spørgsmålet *Indsats for sundhed og forebyggelse*, som viser en tilfredshedsscore på 62

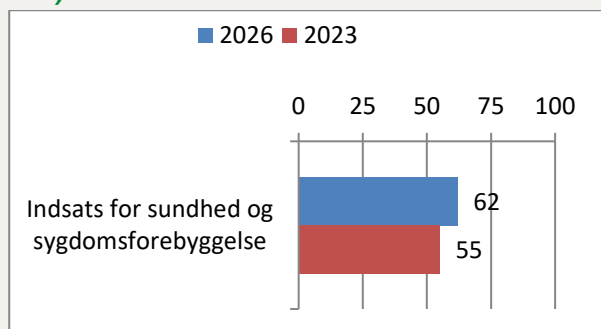
Den procentuelle svarfordeling for spørgsmålet ses nedenfor. Her ses det, at omtrent hver 3. (32%) er tilfredse (26%) eller meget tilfredse (6%). 24% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 7% er utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 37% svarer 'ved ikke'.

Tilfredshed på Sundhedsområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for *Indsats for sundhed og sygdomsforebyggelse*, der i 2026 ligger på 62. Dette er en stigning sammenlignet med 2023 (fra 55 til 62). Borgernes tilfredshed er altså stigende i forhold til sundhed og sygdomsforebyggelse i kommunen.

Tilfredshed på Sundhedsområdet (indeks 0-100)

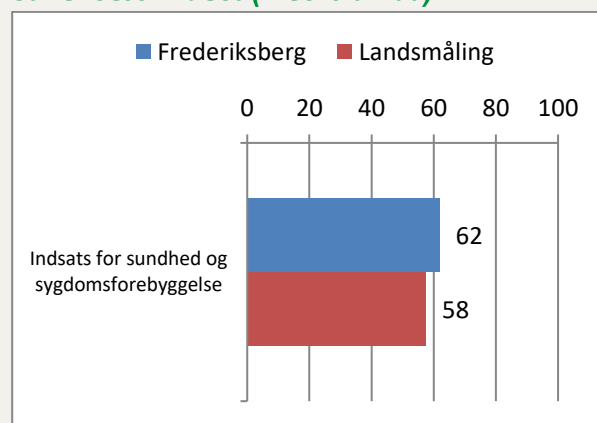


De 70+-årige er lidt mere tilfredse med *Indsats for sundhed og sygdomsforebyggelse* sammenlignet med de andre aldersgrupper.

Landsmåling

Sammenligner man tilfredsheden ift. *Indsatsen for sundhed og sygdomsforebyggelse* er tilfredsheden højere blandt borgere på Frederiksberg (62) sammenlignet med lands-målingen (58).

Sammenligning med landsgennemsnit på Sundhedsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

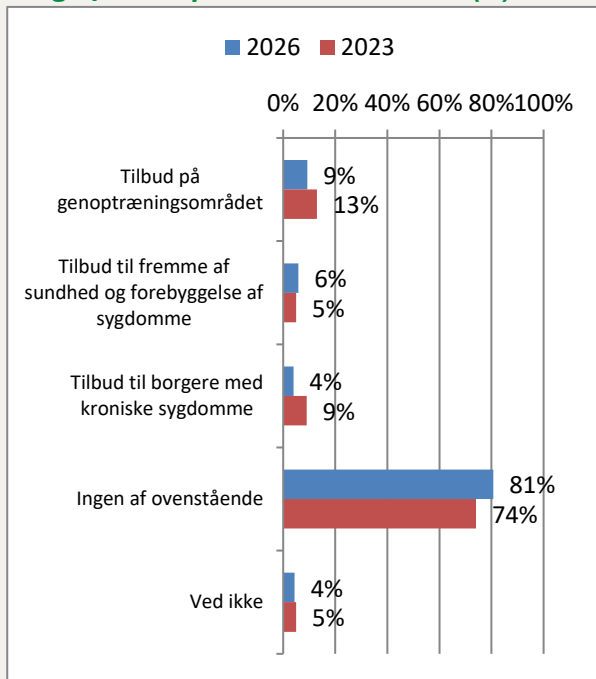
Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens sundhedstilbud.

Som det fremgår af figuren på næste side angiver 4 ud af 5 (81%) at hverken de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud.

9% angiver, at de bruger *Tilbud på genoptræningsområdet*, mens 6% svarer *Tilbud til fremme af sundhed og forebyggelse af sygdomme* og 4% angiver *Tilbud til borgere med kroniske sygdomme*.



Brug af tilbud på Sundhedsområdet (%)



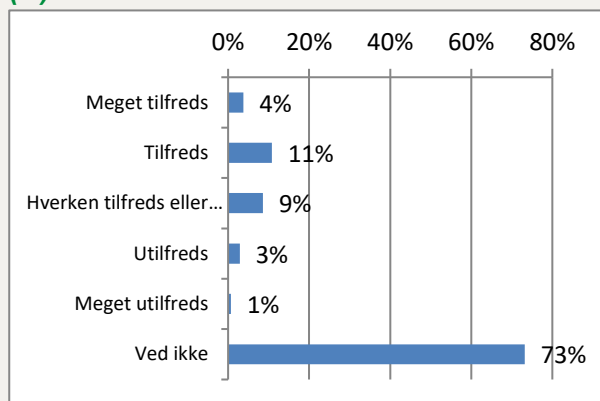


3.8 Dagtilbud for børn

På området *Dagtilbud for børn* tager tilfredsheden udgangspunkt i spørgsmålet om *Kvalitet af dagtilbud*, der har en tilfredshedsscore på 63.

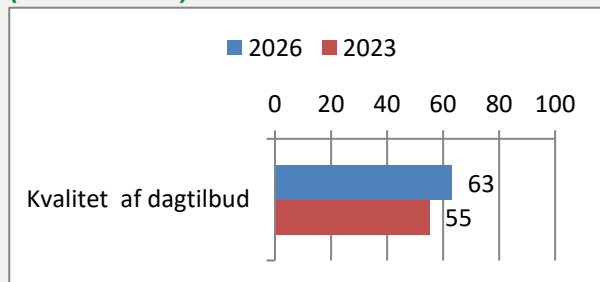
Nedenfor ses tilfredsheds-fordelingen for spørgsmålet. Næsten 3 ud af 4 (73%) svarer 'ved ikke'. Dette kan skyldes, at mange respondenter ikke er brugere af dagtilbud for børn. 15% svarer, at de er tilfredse (11%) eller meget tilfredse (4%), mens 9% hverken er tilfredse eller utilfredse. 4% er utilfredse (3%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på området *Dagtilbud for børn* (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for *Kvalitet af dagtilbud for børn* i kommunen der i 2026 ligger på 63. Tilfredsheden er steget sammenlignet med 2023 (fra 55 i 2023 til 63 i 2026).

Tilfredshed på området *Dagtilbud for børn* (indeks 0-100)



Særligt de 30-39-årige skiller sig ud med en markant højere tilfredshed end de andre aldersgrupper hvad angår *Kvalitet af dagtilbud*. Dette er positivt, da denne gruppe også typisk udgør en stor del af målgruppen ift. at have børn i dagtilbud i kommunen.

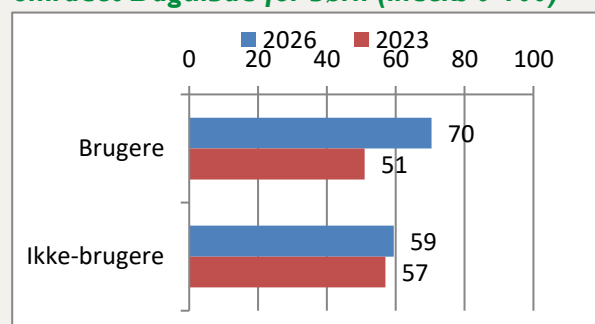
Dette understreges også af, at borgere med hjemmeboende børn generelt udtrykker en højere tilfredshed end borgere uden hjemmeboende børn.

Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10% ja, mens 90% svarede nej.

Ser man på tallene fra 2023-undersøgelsen ses det, at brugerne var mærkbart mindre tilfredse med *Kvalitet af dagtilbud* i kommunen, sammenlignet med ikke-brugerne. I dette års undersøgelse er mønsteret det omvendte. Således er brugere markant mere tilfredse (70) end ikke-brugere (59).

Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på området *Dagtilbud for børn* (indeks 0-100)

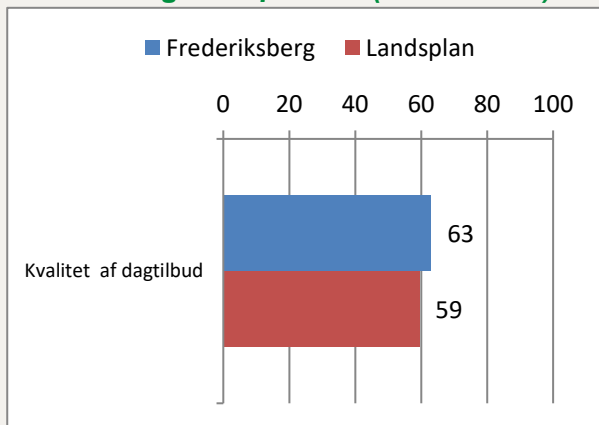




Landsmåling

Borgere på Frederiksberg (63) angiver større tilfredshed med *Kvalitet af dagtilbud for børn* sammenlignet med landsmålingen (59).

Sammenligning med landsgennemsnit på området *Dagtilbud for børn (indeks 0-100)*



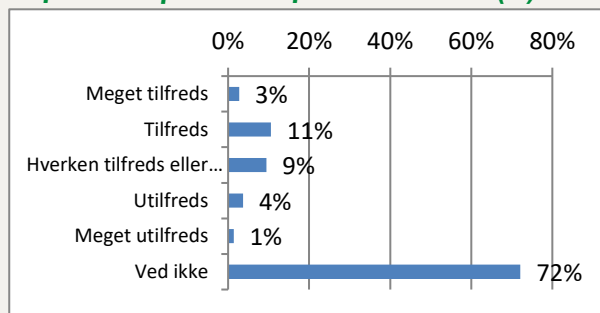


3.9 Skolerne – Folkeskolen

På *Skoleområdet* er der i undersøgelsen spurgt ind til 2 forhold. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore for disse 2 forhold er på 59.

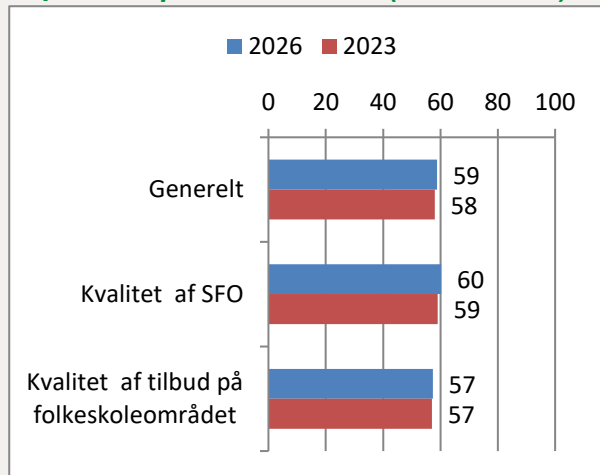
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (72%) svarer ”ved ikke” til spørgsmålene. 13% er tilfredse (11%) eller meget tilfredse (3%), 9% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af Skoleområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for de 2 forhold inden for området. Tilfredsheden med *Kvalitet af SFO* (60) er en smule højere end *Kvalitet af tilbud på folkeskoleområdet* (57). Sammenlignet med 2023 er der ikke sket nogen markante udviklinger i resultaterne på *Skoleområdet*.

Tilfredshed på Skoleområdet (indeks 0-100)



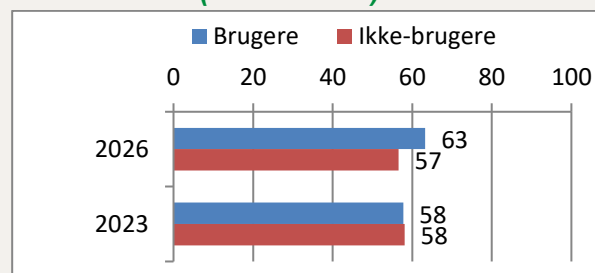
Tilfredsheden er for begge parametre højere blandt borgere, der har børn i husstanden end blandt borgere, der ikke har dette.

Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der går i en kommunal folkeskole og/eller SFO i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10% ja, mens 90% svarede nej.

Mens der i 2023 ikke var en klar forskel mellem brugere og ikke-brugere, ses det i år, at brugerne er markant mere tilfredse med folkeskoleområdet (63) sammenlignet med ikke-brugerne (57).

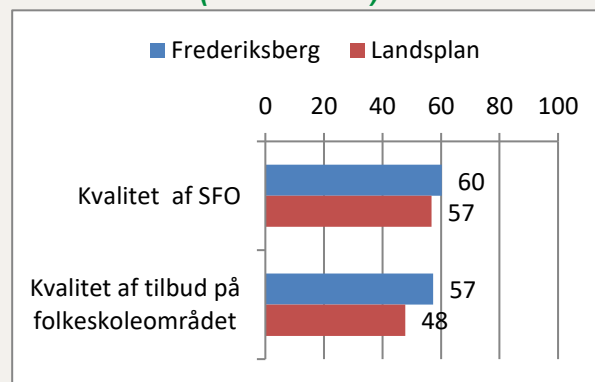
Sammenligning brugere vs. Ikke-brugere på Skoleområdet (indeks 0-100)



Landsmåling

Borgere på Frederiksberg (57) er mere tilfredse med *Kvalitet af tilbud på folkeskoleområdet* sammenlignet med landsmålingen (48). For forholdet angående *Kvalitet af SFO og klubber* er der lige nøjagtigt ingen signifikant forskel.

Sammenligning med landsgennemsnit på Skoleområdet (indeks 0-100)

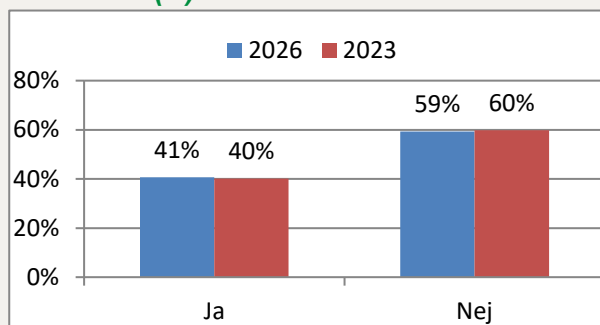




3.10 Service på Rådhuset

I undersøgelsen af området *Service på Rådhuset* er respondenterne indledningsvist blevet spurgt til, hvorvidt de har været i kontakt med Borgerservice inden for de seneste 6 måneder. Til dette svarer 41% ja, mens 59% svarer nej. Dette er på niveau med fordelingen i 2023.

Kontakt med Borgerservice inden for seneste 6 måneder (%)

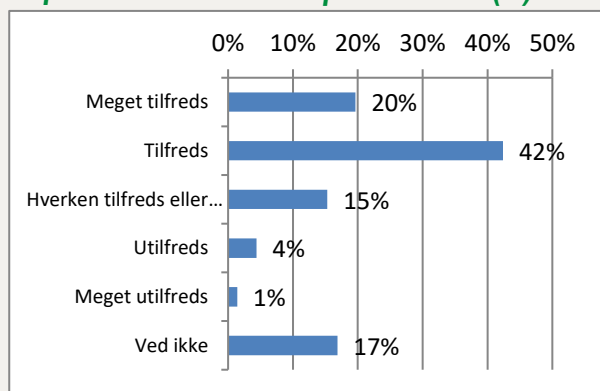


Brugertilfredshed

Tilfredsheden med *Service på Rådhuset* tager udgangspunkt i spørgsmålet *Service ved henvendelse på Rådhuset*. Her opnås en tilfredshedsscore på 72.

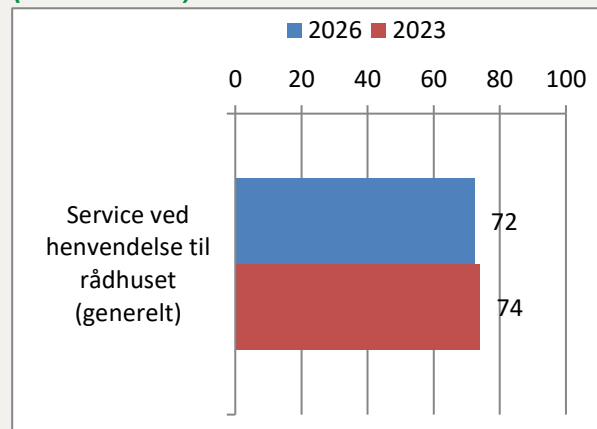
Ser man på den procentuelle svarfordeling, er næsten 2 ud af 3 (62%) borgere der er tilfredse (42%) eller meget tilfredse (20%). 15% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 17% svarer "ved ikke".

Tilfredshed med Service på Rådhuset (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for *Service ved henvendelse på rådhuset*. I år er resultatet på 72, hvilket ikke er signifikant forskelligt fra resultatet i 2023 (74).

Tilfredshed på området Service på Rådhuset (indeks 0-100)

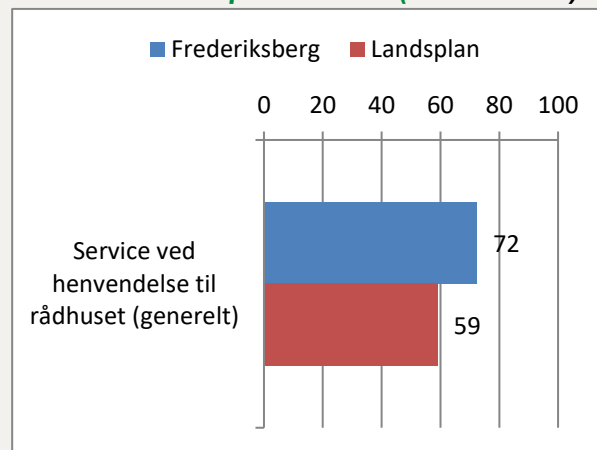


Ser man på demografiske forskelle er der ikke noget klart mønster for dette område. Dog ses det, at 30-39-årige er markant mere tilfredse med *Service ved henvendelse til rådhuset* end de resterende aldersgrupper.

Landsmåling

Borgerne på Frederiksberg er markant mere tilfredse med *Service ved henvendelse til Rådhuset* (72) sammenlignet med landsgennemsnittet (59).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Service på Rådhuset (indeks 0-100)



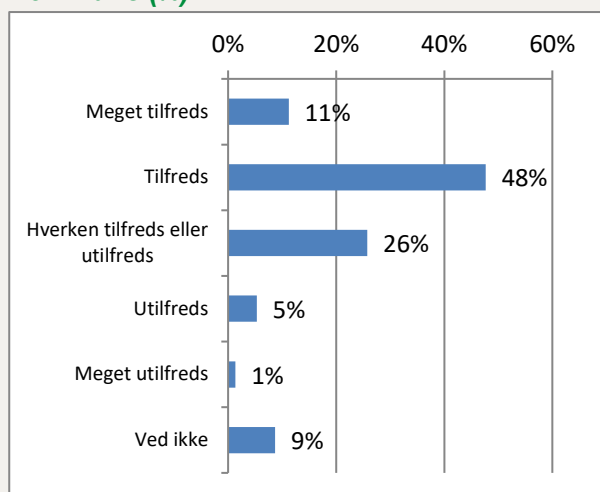


3.11 Information fra Frederiksberg Kommune

På *Informationsområdet* er der tilfredsheden baseret på spørgsmålet *Information om vigtige forhold*. For dette parameter opnås en tilfredshedsscore på 67.

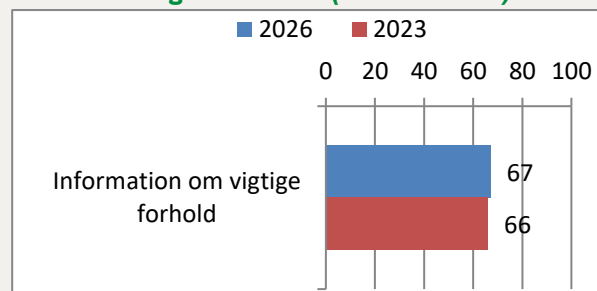
Nedenfor ses svarfordelingen for spørgsmålet. 59% er tilfredse (48%) eller meget tilfredse (11%), 26% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 7% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 9% svarer "ved ikke".

Tilfredshed med Information fra Frederiksberg Kommune (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for *Information om vigtige forhold*. Denne er i år på 67, hvilket er på niveau med resultatet fra 2023 (66).

Tilfredshed på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



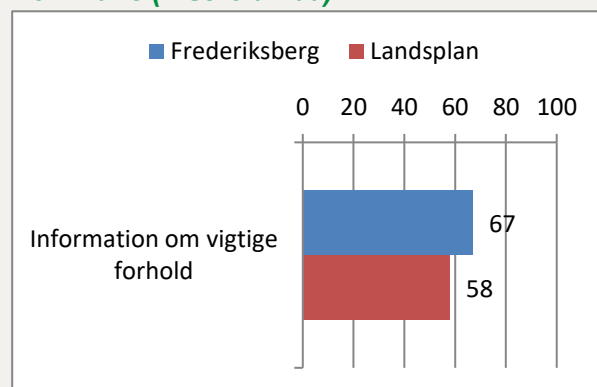
Borgere, der har boet i kommunen i mere end 10 år, er mindre tilfredse med *Information om vigtige forhold*. Der ses dog ikke nogen klar tendens, da borgere, der har boet 6-10 år i kommunen, omvendt er mere tilfredse.

Kigger man på erhvervsaktivitet ses det derudover, at tilfredsheden er lavere blandt borgere uden beskæftigelse.

Landsmåling

Tilfredsheden med kommunens *Information om vigtige forhold* er højere på Frederiksberg (67) sammenlignet med landsgennemsnittet (58).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



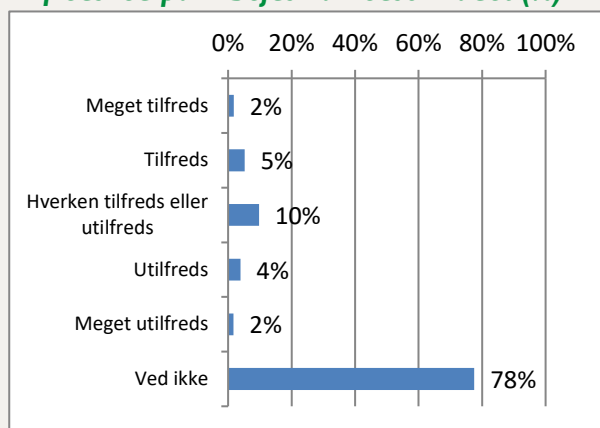


3.12 Arbejdsmarkeds-området

På Arbejdsmarkedsområdet tager tilfredsheden udgangspunkt i spørgsmålet *Hjælp til arbejdsløse*, der opnår en tilfredshedsscore på 52.

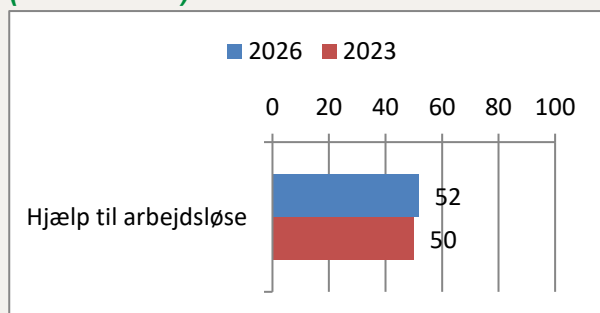
Ser man på den procentvise svarfordeling, svarer 78% 'ved ikke', hvilket kan skyldes, at de ikke er i berøring med hjælpen til arbejdsløse. 7% svarer, at de er tilfredse (5%) eller meget tilfredse (2%). 10% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på Arbejdsmarkedsområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for *Hjælp til arbejdsløse*, der i år er på 52. Dette er på niveau med resultatet fra 2023 (50).

Tilfredshed på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



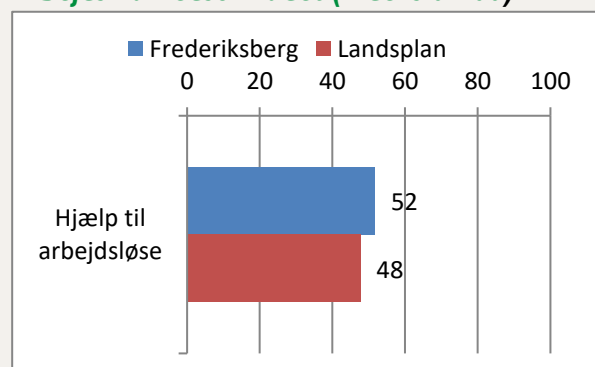
Tilfredsheden er lavere blandt de 60-69-årige. Samtidigt er tilfredsheden også lavere blandt

førtids- eller invalidepensionister, samt borgere der har boet mere end 10 år i kommunen.

Landsmåling

Sammenlignes Frederiksberg med landsmålingen ift. *Hjælp til arbejdsløse* ligger Frederiksberg (52) på niveau med landsgennemsnittet (48).

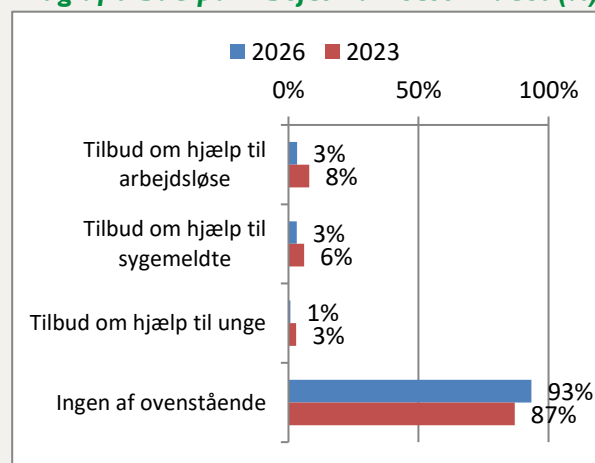
Sammenligning med landsgennemsnit på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de har brugt et eller flere af kommunens tilbud på arbejdsmarkedsområdet. Hertil svarer 7%, at de har brugt et eller flere af de listede tilbud, mens 93% ikke har brugt dem. Flest har brugt Tilbud om hjælp til arbejdsløse (3%) og/eller hjælp til sygemeldte (3%), mens kun 1% har brugt tilbud om hjælp til unge.

Brug af tilbud på Arbejdsmarkedsområdet (%)



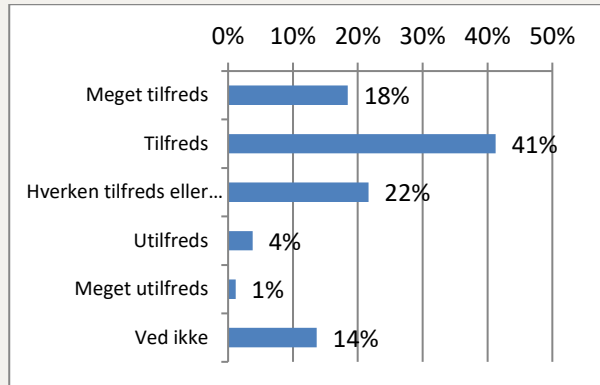


4. Frederiksberg som by

Der er i undersøgelsen opstillet 3 udsagn, angående borgernes opfattelse af Frederiksberg som by. Borgerne er blevet bedt om at svare på, hvor enige/uenige de er i udsagnene. På baggrund af dette er der udregnet en samlet score for hvert udsagn. Disse er udregnet på samme måde som i de tidligere afsnit og kan opfattes som parallelle til tilfredshedsscoren, selvom svarskalaen er en anden. Samlet set på tværs af 3 udsagn scores der et resultat på 70.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 udsagn. 60% er enige (41%) eller meget enige (18%) i udsagnene, 22% er hverken enige eller uenige, mens 5% er enten uenige (4%) eller meget uenige (1%). 14% svarer "ved ikke".

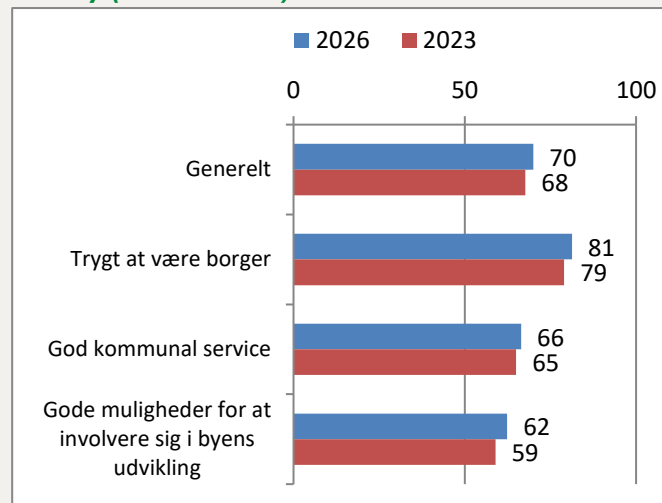
Svarfordeling på tværs af området Frederiksberg som by (%)



Der ses temmelig store udsving på tværs af de 3 udsagn. Således er enigheden størst i forhold til, at det er *Trygt at være borger* (score 89), mens enigheden i *God kommunal Service* (66) og *Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling* (62) ligger et stykke lavere.

Sammenlignet med 2023 er der sket en stigning i enigheden i, at det er *Trygt at være borger* (fra 79 i 2023 til 81 i 2026) og i oplevelsen af, at der er *Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling* (fra 59 til 62).

Enighed i udsagn på området Frederiksberg som by (indeks 0-100)



Mænd synes i højere grad end kvinder, at det er *Trygt at være borger i kommunen*. Ligeledes er enigheden i dette højest blandt de yngre borgere, mens den falder og er lavest blandt de 60-69-årige og 70+-årige. I forlængelse af dette ses det, at borgere der har boet mere end 10 år på Frederiksberg er mindre trygge end de resterende. Overordnet set er trygheden dog for alle grupper på et højt niveau.

Flere mænd end kvinder er enige i, at der er *God kommunal service*. Flere af de 18-39-årige er også enige i dette, mens færre af de 50-69-årige har denne opfattelse.

I forhold til *Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling*, er den eneste demografiske forskel, at flere borgere over 70 år er enige i dette.

Landsmåling

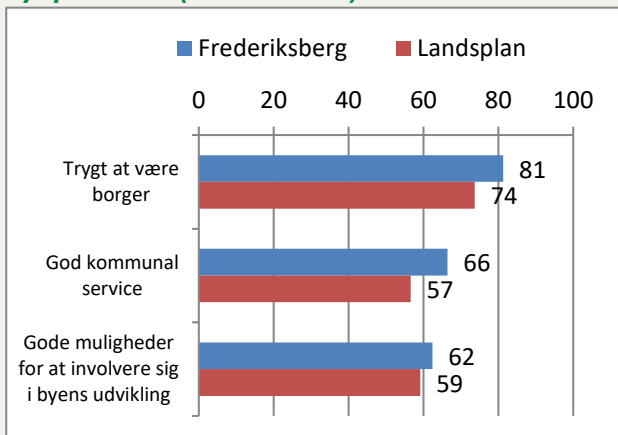
Når det kommer til tilfredsheden med at være borger i kommunen ligger Frederiksberg på alle 3 parametre over landsgennemsnittet.

I vurderingen af, at det er *Trygt at være borger* ligger Frederiksberg på 81, mens landsmålingen



ligger på 74. For *God kommunal service* ligger Frederiksberg på 66, mens landsmålingen ligger på 57. Angående *Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling* er forskellen på Frederiksberg (62) og landsmålingen (59) lidt mindre markant, dog ligger resultatet for Frederiksberg også her signifikant højere end landsgennemsnittet.

Sammenligning med landsgennemsnit for byoplevelsen (indeks 0-100)





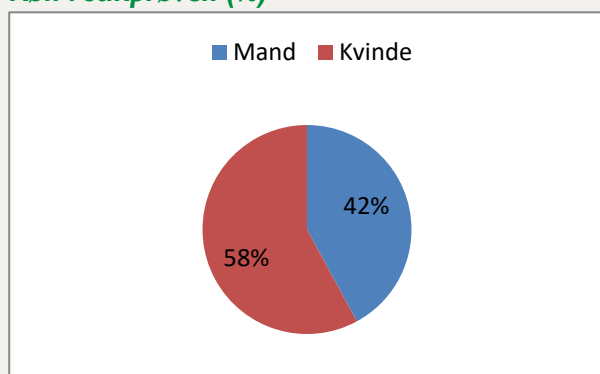
5. Baggrundsspørgsmål

I dette afsnit dokumenteres sammensætningen af den stikprøve af borgere, som undersøgelsen er baseret på. Dette gøres ud fra en række baggrundsvariable; køn, alder, husstandsindkomst, erhvervsaktivitet, børn i husstanden og tid bosiddende i Frederiksberg Kommune. Ved baggrundsvariablene køn og alder sammenholdes tallene med tal fra Danmarks Statistik (www.statistikbanken.dk) om borgerne på Frederiksberg med henblik på at vurdere, hvor repræsentativ stikprøven er.

Køn

Ser man på stikprøvens kønssammensætning er der en lille overvægt af kvinder i forhold til mænd. Andelen af kvinder i stikprøven er nemlig 58%, mens andelen af mænd er 42%. Dette svarer nogenlunde til kønssammensætningen i befolkningen i Frederiksberg Kommune over 18 år, hvor der er 53,5% kvinder og 46,5% mænd. Dermed kan undersøgelsens stikprøve siges at være repræsentativ på dette parameter.

Køn i stikprøven (%)

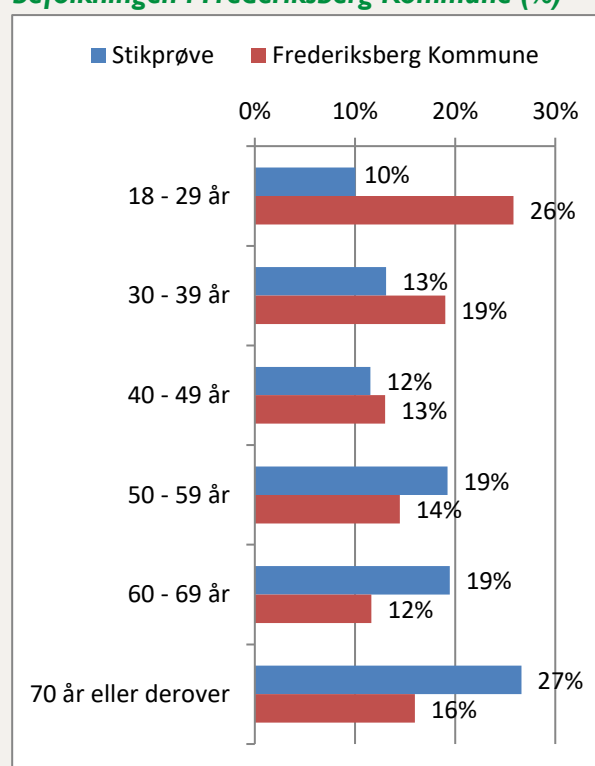


Alder

Ser man på stikprøvens sammensætning i forhold til alder fordeler respondenterne sig som vist i figuren i næste kolonne. Den største gruppe er gruppen 70 år eller derover (27%), mens der er færrest i grupperne 18-29-årige (10%) og 30-39-årige (13%). Der ses generelt en under-

repræsentation af unge, mens de ældre er overrepræsenteret sammenlignet med alderssammensætningen i hele befolkningen over 18 år i Frederiksberg Kommune. Det er dog MEGAFONs vurdering, at den samlede alderssammensætning i stikprøven ikke giver anledning til at betvivle undersøgelsens validitet. Alderssammensætningen i nærværende undersøgelse afspejler overordnet set tidligere borgerundersøgelser i kommunen.

Aldersfordeling i stikprøve sammenlignet med befolkningen i Frederiksberg Kommune (%)

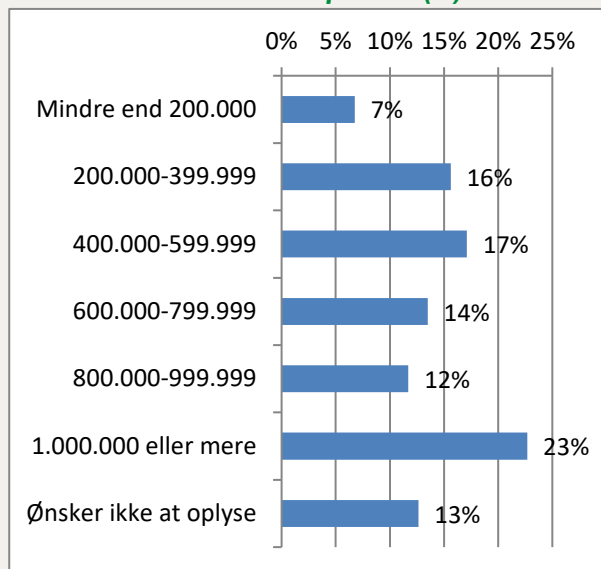


Husstandsindkomst

Hvis man fordeler respondenterne efter husstandsindkomst, ser det ud som vist i figuren herunder. De største grupper er respondenter med husstandsindkomster på 1.000.000 eller mere (23%), på 400.000-599.999 (17%) og de med en husstandsindkomst på 200.000-399.999 kr. (16%). I de øvrige indkomstgrupper er der mellem 7% og 14%. 13% ønsker ikke at oplyse deres indkomst i husstanden.



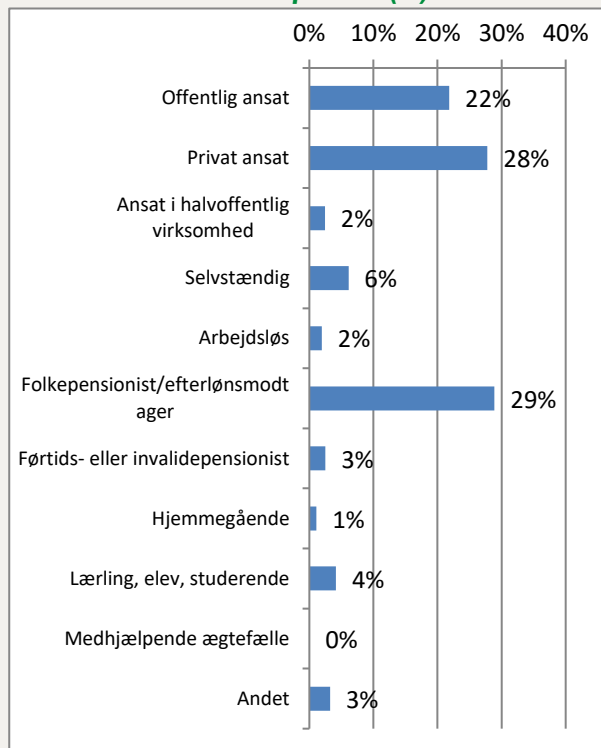
Husstandsindkomst i stikprøven (%)



Erhvervsaktivitet

Ser man på respondenternes erhvervsaktivitet, ser fordelingen ud som vist i figuren herunder. De største grupper er folkepensionister og efterlønsmodtagere (29%), privat ansatte (28%) og offentligt ansatte (22%). I de øvrige grupper er der 6% eller derunder.

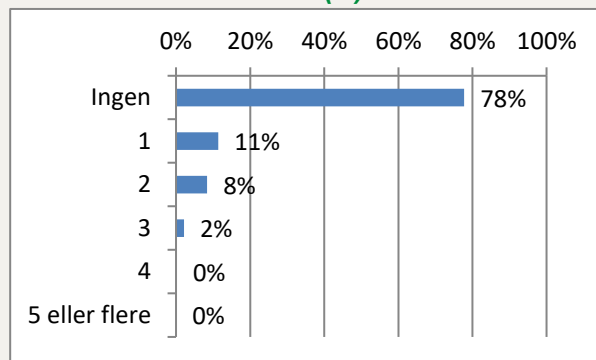
Erhvervsaktivitet i stikprøven (%)



Børn i husstanden

Når det gælder antallet af børn og unge under 18 år i husstanden har langt de fleste respondenter (78%) angivet, at antallet er nul. 11% har 1 barn i husstanden, mens 8% har 2. 3% har mere end 2 børn i husstanden.

Antal børn i husstanden (%)



Tid bosiddende på Frederiksberg

Ser man på, hvor længe de adspurgte har boet på Frederiksberg ser fordelingen ud som vist herunder. Størstedelen (67%) har boet på Frederiksberg i mere end 10 år, 11% har boet der i 6-10 år, mens 10% har boet der i 1-3 år. 7% har boet der i 4-5 år, mens 5% har boet der mindre end 1 år.

Antal år bosiddende på Frederiksberg (%)

