

F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



# Beskæftigelsesplan 2022

December 2021

## Indhold

Indledning .....	3
1. Overordnet ramme for Beskæftigelsesplan 2022 .....	5
1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet .....	5
1.2. Dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus .....	5
1.3. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål .....	8
1.4. Beskæftigelsesplanens målhierarki .....	10
1.5. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet .....	10
1.6. Ministermål 2022 .....	12
2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2022 .....	15
2.1. Tværgående indsatsområder .....	15
2.2. Dagpengeområdet .....	18
2.3. Sygedagpengeområdet .....	20
2.4. Job på særlige vilkår .....	21
2.5. Integration af flygtninge .....	24
3. Styring og opfølgning .....	28
Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser .....	29

# Indledning

Formålet med Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsesplan 2022 er at lægge de overordnede rammer og opstille de overordnede målsætninger for kommunens beskæftigelsesindsats i 2022. Beskæftigelsesplanen gør dette ved at sikre og tydeliggøre sammenhængen dels mellem de centrale politiske målsætninger, planer og politikker internt på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet, dels i forhold til de politiske strategier, handleplaner mv., som kobler arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet med de øvrige fag- og politikområder i Frederiksberg Kommune.

Beskæftigelsesplan 2022 vil følge de samme grundlæggende politiske strategier, målsætninger mv. i 2022, som har været gennemgående i de senere års beskæftigelsesplaner.

Den overordnede ramme for Beskæftigelsesplan 2022 vil således fortsat være den politiske strategi om job i fokus og den overordnede politiske målsætning om at sikre arbejdsmarkedsdeltagelse for flest mulig Frederiksberg-borgere. Fastholdelse af den samme grundlæggende ramme for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg baserer sig på, at den har vist sin værdi både i gode og udfordrende tider på arbejdsmarkedet og i økonomien.

Indeholdt i denne ramme er et intensiveret fokus på borgerdialog, den imødekommende borgerbetjening og det professionelle samarbejde mellem sagsbehandler og borger i beskæftigelsesindsatsen. Med udgangspunkt i den enkelte borgers situation og den tydelige løbende forventningsafstemning i ledighedsforløbet udnyttes de maksimale rammer i lovgivningen til at hjælpe den ledige og sikre en god brugeroplevelse. Borgerens tilfredshed med samarbejdet og ikke mindst fokuseringen på borgerens egne ressourcer, forudsætninger og behov er afgørende for den bæredygtige etablering på eller tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Job i fokus-strategien er midlet til – eller svaret på – hvordan beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg skal tilrettelægges: Det bedste, Frederiksberg Kommune kan gøre er i samarbejde med de ledige borgere at tilrettelægge en virksomhedsrettet indsats, der tager udgangspunkt i virksomhedernes arbejdskraftbehov og bæredygtige vækstmuligheder, herunder i forbindelse med iværksætteri. Dette er til gavn for den enkelte ledige borger, der opnår tilknytning til et arbejdsfællesskab, for virksomhederne, der understøttes i deres vækst og udviklingsmuligheder, og for kommunens økonomiske og sociale bæredygtighed.

Mere generelt udpeger beskæftigelsesplanen endvidere en række prioriteringsområder for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg. Prioriteringsområderne er de områder, hvor

der skal en fokuseret indsats til for at fastholde eller forbedre de nuværende resultater, så målsætningerne kan indfris.

Endelig indeholder beskæftigelsesplanen en beskrivelse af, hvordan der vil blive fulgt op på planens målsætninger samt resultaterne og effekterne af beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsesplanen er på den baggrund bygget op med følgende afsnit:

1. Overordnet ramme for Beskæftigelsesplan 2022 - Afsnit 1 redegør for det strategiske og politiske afsæt for beskæftigelsesplanen for 2022. Der redegøres for den overordnede målsætning for beskæftigelsesindsatsen i 2022, og målsætningen operationaliseres i konkrete mål.
2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2022 – Afsnit 2 beskriver de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune for at fastholde eller forbedre målopfyldelsen i 2022. Som baggrund for, hvordan indsatsen skal prioriteres i 2022, indeholder afsnit 2 tillige en beskrivelse af resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i 2021 ud fra de opstillede konkrete mål.
3. Styring og opfølgning – Afsnit 3 beskriver, hvordan der administrativt og politisk vil blive fulgt op på beskæftigelsesplanens målsætning.

#### **Boks 1: Formelle krav til kommunernes beskæftigelsesplaner**

Det følger af lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., at kommunerne årligt skal udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Kommunalbestyrelsen skal vedtage planen senest den 31. december med udgangspunkt i de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der er udmeldt af beskæftigelsesministeren ("ministermålene", se afsnit 1.6.).

I grundlaget for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen skal indgå en resultatrevision, som viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret i det forudgående år.

Endelig skal der i beskæftigelsesplanen indgå en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med repatriering i beskæftigelsesindsatsen.

# 1. Overordnet ramme for Beskæftigelsesplan 2022

## 1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Den gennemgående politiske målsætning for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune er, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet.

### **Overordnet målsætning:**

**Flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet**

Dette giver værdi for borgerne i form af selvforsørgelse og inklusion, for virksomhederne i form af et arbejdsudbud, der understøtter vækst og udvikling, og for kommunen og samfundet i form af et effektivt lokalt og regionalt arbejdsmarked.

Beskæftigelsesplanens målsætning bidrager også til kommunens overordnede strategiplan, *Frederiksbergstrategien 2020*, som under temaet *Byen for alle* har et mål om at sikre livskvalitet i hverdagen:

*"Livskvalitet er også forbundet med at være i beskæftigelse. Derfor arbejder vi målrettet sammen med borgerne og med byens aktører om at få flest mulige i arbejde og om at støtte den enkelte, der måtte have behov for det, i at mestre eget liv. Indsatsen tilpasser vi behovet."*

Beskæftigelsesplanens målsætningen afspejler desuden Frederiksberg Kommunes bidrag til at opfylde FN's Verdensmål, som indgår i udviklingsdagsordenen for bæredygtig udvikling frem mod 2030. Beskæftigelsesplanens bidrag vedrører særligt Verdensmål 8 om "Anstændige jobs og økonomisk vækst", som har til formål at fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

Endvidere bidrager en effektiv beskæftigelsesindsats og et effektivt arbejdsmarked til at fremme om, at styrke de kommunale rammevilkår for erhvervslivet på Frederiksberg, herunder bedre erhvervsservice, nemmere adgang til kvalificeret arbejdskraft mv.

Desuden er der koblingen op til Frederiksbergstrategien 2020, hvor det indgår som en del af arbejdsprincipperne, at der skal skabes størst mulig effekt for borgere såvel som erhvervslivet, samt at disse skal indtænkes som en del af løsningerne.

## 1.2. Dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus

Den overordnede strategiske ramme og retning for tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg – og dermed for Beskæftigelsesplanen – er, at det bedste, Frederiksberg Kommune kan gøre for sine ledige medborgere, er at give en virksomhedsrettet

indsats, der tager udgangspunkt i virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder.

Denne strategiske retning kaldes *Job i fokus*, og den har vist sig særdeles effektiv til at udvikle og matche ledige og sygemeldte borgeres kompetencer med virksomhedernes behov. Dette er dels til gavn for den enkelte ledige borger, der opnår tilknytning til et arbejdsfællesskab, og dels for virksomhederne, der understøttes i deres vækst og udviklingsmuligheder.

Samtidig er det lykkedes Frederiksberg Kommune at nedbringe antallet af borgere på overførselsydelse, hvorved *Job i fokus* også har bidraget til at holde kommunens forsørgelsesudgifter nede og derigennem understøttet den økonomiske bæredygtighed på Frederiksberg. Som resultat er Frederiksberg Kommune blandt foregangskommunerne og ligger på en 3. plads i den nationale benchmark på arbejdsmarkedsområdet, se boks 2.

*Job i fokus* er derfor stadig bagtæppet for de mere konkrete, politiske målsætninger, der sættes for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune med denne plan, i de to målgruppeplaner på arbejdsmarkedsområdet og i forbindelse med aftalen om kommunens budget for 2021-2022.

Samtidig handler det om at tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov. Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job.

Med budgetaftalen for 2021-22 mellem Det Konservative Folkeparti, Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance lægger partierne vægt således på, *"at det er afgørende, at den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, har borgeren i centrum. Beskæftigelsesindsatsen skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov. Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job."*

I forlængelse heraf indeholder budgetaftalen forligspartiernes beslutning om midler til projektet "værdig borgerdialog", hvor forligspartierne ønsker "at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats i Frederiksberg Kommune" og i forlængelse heraf at "styrke den tydelige kommunikation til borgerne om formål, rettigheder og pligter i beskæftigelsesindsatsen, udpege områder, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kan udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god brugeroplevelse, samt styrke borgernes kapacitet til at tage aktivt del i valget af deres egen indsats."

#### **Boks 2: Frederiksbergs placering i Beskæftigelsesministeriets benchmarksystem**

Frederiksberg er placeret som nr. 3 ud af 98 kommuner, når Beskæftigelsesministeriet ranglister kommunerne efter resultaterne af beskæftigelsesindsatsen, efter der er taget højde for forskelle i rammevilkår kommunerne imellem.

Tredjepladsen svarer til, at Frederiksberg Kommune har 0,7 pct.-point færre borgere på offentligt forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår. Det svarer til 500 personer færre end forventet. Hvis Frederiksberg havde klaret sig "som forventet" ville det svare til, at kommunen skulle have brugt yderligere 36,4 mio. kr. på årligt på forsørgelsesydelse.

I opgørelsen af borgere på offentlige forsørgelse indgår dagpengeområdet, sygedagpengeområdet (herunder jobafklaringsforløb) og kontanthjælpsområdet (herunder ledighedsydelse og ressourceforløbsydelse). Frederiksberg Kommunes samlede tredjeplads dækker over forskellige placeringer i hver af de tre ydelsesgrupper. Benchmarkingtal for Frederiksberg oktober 2021 er:

- Alle ydelser: 3. plads
- Dagpengeområdet: 5. plads
- Sygedagpengeområdet: 8. plads
- Kontanthjælpsområdet: 16. plads

#### Hvad ligger bag Beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem?

Rammevilkår er forhold, som stiller kommunerne forskelligt i forhold til, hvilke resultater man kan forvente af den enkelte kommunes beskæftigelsesindsats. De vigtigste rammevilkår udgøres af borgernes uddannelsesniveau og sociale baggrund, samt hvordan det lokale jobmarked ser ud.

Ministeriets benchmarkingsystem benytter kommunernes rammevilkår til at beregne et forventet antal borgere på offentlige ydelser i den enkelte kommune. Dernæst sammenlignes dette antal med det faktiske antal borgere på ydelser. Kommunen med de bedste faktiske resultater i forhold til de forventede resultater rangeres som nr. 1, mens kommunen med de dårligste faktiske resultater i forhold til de forventede resultater rangeres som nr. 98.

Initiativerne og den politiske retning i forbindelse med budgetaftalen ligger i forlængelse af redegørelsen om kvaliteten af sagsbehandlingen på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område (MAG 9. marts, 2020 pkt. 97) og opfølgningen på redegørelsen (AUU 21. september 2020, pkt. 65), herunder Projektet "Borgerdialog i fokus", der har til formål at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats

### **1.3. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål**

Den dialogbaserede beskæftigelsesindsats på Frederiksberg skal bidrage til at indfri den overordnede målsætning om, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. For at kunne følge op på, om målsætningen indfris, og for at kunne bruge målsætningen aktivt i styringen af beskæftigelsesområdet, er målsætningen omsat i otte konkrete, målbare mål. Nogle af målene er tværgående, mens resten ser på specifikke ydelsesmålgrupper – se mål A-H nedenfor.

De konkrete mål peger på en række udvalgte, ønskede resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen, som er særligt egnede til at give et billede af, om målsætningen indfris. Det er dermed resultater, der er væsentlige at fastholde eller udvikle for at nå målsætningen. De otte konkrete benchmark-mål fastlægger, at Frederiksberg skal ligge under (bedre end) gennemsnittet af de øvrige "klyngekommuner" på resultaterne af beskæftigelsesindsatsen, se boks 3.

#### **Boks 3: Klyngekommunernes resultater som benchmark**

Der er tale om et dynamisk målesystem, hvor der benchmarkes med den "klynge" af kommuner, som har tilnærmelsesvis de samme rammevilkår som Frederiksberg.

Rammevilkårene indvirker forskelligt på forskellige grupper af forsørgelsesydelse. Derfor sammenlignes der med forskellige klynger af kommuner, alt efter hvilken af fem ydelsesgrupper, der er tale om. På fire af de fem ydelsesgrupper ligger Frederiksberg i klynge med kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have bedre resultater end den gennemsnitlige kommune. På sygedagpengeområdet ligger Frederiksberg Kommune fx i klynge med tre andre kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have de bedste resultater på landsplan på sygedagpengeområdet.

Ved at opstille de konkrete mål for Frederiksberg Kommune ud fra gennemsnittet af klyngen sikrer man på en gang realistiske og ambitiøse mål. Fx betyder målet om at ligge over gennemsnittet af klyngen på sygedagpengeområdet, at Frederiksberg skal opnå og fastholde en position blandt de 2-3 bedste kommuner i landet. Samtidig er anvendelse af benchmarkmål og ikke absolutte mål med til at korrigere for eventuelle konjunkturudsving i både negativ og positiv retning.

<sup>1</sup> Forvaltningen udregner klyngerne på baggrund af en omfattende analyse af kommunernes rammevilkår og ud fra den metode, som Beskæftigelsesministeriet anvendte indtil efteråret 2018. Se Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 3. juni 2019, pkt. 43.



### Tværgående mål:

- A. **Alle ydelser under ét:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper. Alle ydelser dækker over både midlertidige forsørgelsesydelse som a-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp og sygedagpenge samt mere varige forsørgelsesydelse som fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension.
- B. **Langtidsledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige i gruppen af bruttoledige, som er de stærkeste ledige, dvs. modtagere af a-dagpenge samt jobparate og åbenlyst uddannelsesparate modtagere af kontanthjælp mv.
- C. **Kontanthjælp mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er i kontanthjælpssystemet.

### Udvalgte målgrupper:

- D. **A-dagpenge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager a-dagpenge.
- E. **Sygedagpengeområdet:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.
- F. **Job på særlige vilkår - Fleksjobledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.
- G. **Job på særlige vilkår - Ressourceforløb mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.
- H. **Integration af flygtninge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (over) gennemsnittet af klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

De otte valgte benchmark-indikatorer er en videreførelse af målene i de sidste tre års beskæftigelsesplaner, hvilket skyldes, at disse målinger fortsat vurderes at være relevante. Samtidig muliggør en videreførelse af målene en konsistent opfølgning over tid.

Anvendelse af klynge-benchmarkmål sørger for automatisk at korrigere for konjunkturudsving, se boks 3. Dette gør samtidig denne type mål velegnet til at følge udviklingen i resultaterne af Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats.

Den aktuelle status for de otte benchmarkmål er indeholdt i afsnit 2.

## 1.4. Beskæftigelsesplanens målhierarki

Figur 1 opsummerer sammenhængen mellem Beskæftigelsesplanens målsætning (afsnit 1.1.), den overordnede strategiske ramme og retning (afsnit 1.2.) og de otte konkrete benchmarkmål (afsnit 1.3.)

Figur 1: Beskæftigelsesplanens målhierarki

Strategi	Job i fokus			
Målsætning	Flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet			
Konkrete mål	Mål A: Bedre end klyngen på tværs af ydelser	Mål B: Bedre end klyngen for langtidsledighed	Mål C: Bedre end klyngen for kontanthjælp mv.	Mål D: Bedre end klyngen for A-dagpenge
	Mål E: Bedre end klyngen på sygedagpengeområdet	Mål F: Bedre end klyngen for fleksjobledighed	Mål G: Bedre end klyngen for ressourceforløb mv.	Mål H: Bedre end klyngen ift. flygtninge-beskæftigelse

## 1.5. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Beskæftigelsesplanens målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet omsættes dels i Beskæftigelsesplanen for 2022 i en række konkrete mål med tilhørende prioriterede områder (se afsnit 2), dels i de to målgruppeplaner på beskæftigelsesområdet:

- Unge godt på vej – Plan for uddannelse og arbejde til unge på Frederiksberg 2022-2025
- Vækst og jobskabelse på Frederiksberg – Plan for den virksomhedsrettede indsats 2022-2025

### Unge godt på vej

I planen *Unge godt på vej* peges der på en række udviklingsspor på ungeområdet. Desuden beskrives den nuværende ungeindsats og en række konkrete initiativer, der skal sikre, at målene nås og potentialerne understøttes. Der følges én gang årligt op på ungeindsatsen og de igangsatte aktiviteter.

#### Mål i *Unge godt på vej*

Mål 1: Færrest mulige unge på offentlig forsørgelse

Mål 2: Flest mulige unge gennemfører en ungdomsuddannelse.

Mål 3: Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse.

Hovedparten af de unge på Frederiksberg klarer sig godt. De tager en uddannelse og finder siden en plads på arbejdsmarkedet. Men der er også en gruppe unge, som har det svært – af mange forskellige grunde – og som har brug for en ekstra indsats til at hjælpe

dem videre i uddannelse eller ind på arbejdsmarkedet. Disse unge er i særlig risiko for at ende på offentlig forsørgelse.

Den overordnede strategi i ungeindsatsen er *Job i fokus*. Det vil sige, at der så vidt muligt skal være tæt sammenkobling til de kompetencer og professioner, som arbejdsmarkedet efterspørger. Det sker dels gennem en virksomhedsrettet indsats, men også med et fokus på uddannelse og ambitionen om, at flest mulig unge skal gennemføre mindst én ungdomsuddannelse, da det at have en uddannelse i vid udstrækning er en forudsætning for at klare sig godt videre i livet og er et vigtigt skridt på vejen til varig beskæftigelse.

Ungeindsatsen på Frederiksberg er organiseret ud fra, hvad der bedst understøtter den unge i uddannelse eller beskæftigelse og foregår på tværs af fagudvalg og forvaltningsområder. Den væsentligste del af den uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats er samlet i Ungecentret, der arbejder ud fra en forebyggelses- og fastholdelsestilgang. Det skal forebygges, at den unge kommer på kontant- eller uddannelseshjælp, og de unge skal ligeledes fastholdes i gennemførelsen af deres ungdomsuddannelse. Den metodiske tilgang sikrer, at Ungecentret kan fokusere indsatserne og ressourcerne på de mest udsatte unge.

## **Vækst og jobskabelse**

Den overordnede målsætning for *Vækst og jobskabelse 2022-2025* er den samme som i de senere års planer: At skabe flere job for borgerne på Frederiksberg ved at understøtte virksomhedernes rammevilkår, arbejdskraftbehov og potentialer for økonomisk, social og bæredygtig vækst.

Det handler om at styrke og integrere de muligheder, der er i samspillet mellem beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen på den ene side og erhvervsindsatsen på den anden side. Til det formål er Frederiksberg Kommunes beskæftigelsespolitik og -indsats efterspørgselsdrevet.

### **Mål i Vækst og jobskabelse**

At skabe flere job for borgerne på Frederiksberg ved at understøtte virksomhedernes rammevilkår, arbejdskraftbehov og potentialer for økonomisk, social og bæredygtig vækst.

Det vil sige, at den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, tager udgangspunkt i viden om virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder, fordi borgerens hurtigste vej til et arbejde går derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft findes. Samtidig handler det om at tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov: Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job.

Vækst og jobskabelses-planen for 2022 fortsætter denne strategiske tilgang på beskæftigelsesområdet. Fokus er på de lokale og regionale virksomheder for at understøtte frederiksborgernes behov for at komme i job. Dermed fremmes også målsætningerne i Frederiksberg Kommunes kommende Erhvervsstrategi.

Social og bæredygtig vækst er blandt de områder, der er særligt fokus på, ligesom et stærkt arbejdsmarked er en vigtig del af grundlaget for den socialt bæredygtige by. Dermed er Vækst og jobskabelse 2022 ét af de greb, Frederiksberg Kommune tager i anvendelse i for at komme godt i mål med bæredygtige sociale og økonomiske aktiviteter i byen og kommunen.

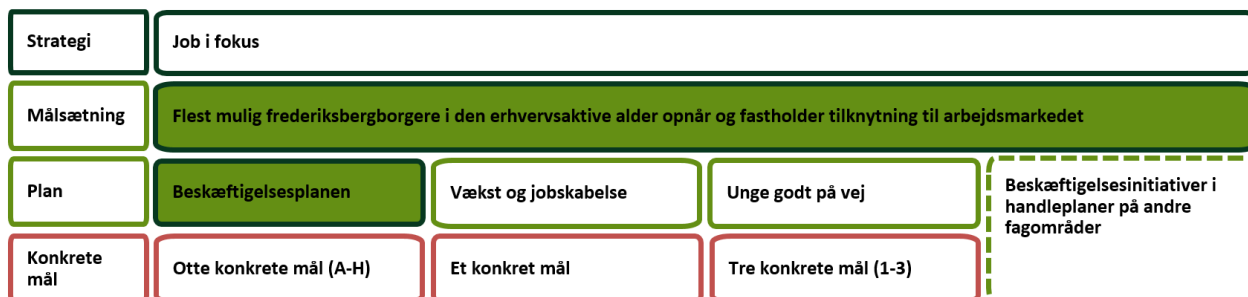
Platformen for *Vækst og jobskabelse* sker i tæt dialog med virksomhederne, uddannelsesinstitutionerne og andre aktører på området. Dialogen medvirker til at holde kommunens viden om virksomhedernes efterspørgsel skarp og bruges aktivt til at få borgerne hurtigst muligt i beskæftigelse.

## Opsamling

Figur 2 viser forholdet mellem de tre planinstrumenter på beskæftigelsesområdet, som alle har det samme strategiske udgangspunkt og overordnede målsætning. I figuren er beskæftigelsesplanen fremhævet, fordi den både er overordnet og sideordnet i forhold til de to andre planer. Den er overordnet i forhold til at opstille den samlende ramme og formulere den overordnede målsætning på tværs af planerne. Samtidig er dele af planen sideordnet de andre planer, fordi beskæftigelsesplanen også i sig selv er med til at udfylde disse rammer med prioriterede områder og initiativer.

Figuren illustrerer endvidere, at beskæftigelsesplanens målsætning også er retningsgivende for en række initiativer på beskæftigelsesområdet, som findes i de konkrete handleplaner på blandt andet handicap-, udsatte- og integrationsområdet.

**Figur 2: Planer på beskæftigelsesområdet**



## 1.6. Ministermål 2022

Hvert år udmelder beskæftigelsesministeren de beskæftigelsespolitiske mål for kommunerne; de såkaldte "ministermål". Ministermålene tegner den overordnede retning for ar-

bejdet med beskæftigelsesindsatsen på tværs af kommunerne. I 2022 har beskæftigelsesministeren fastsat samme mål som i 2021. Frederiksberg Kommunes målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet gennem en dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus genfinder man som et bærende element i de fem ministermål for 2022:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

*Ministermål 1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling*

Dette ministermål stemmer overens med den politiske retning for den lokale beskæftigelsesindsats, der er sat af kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune, senest med budgetaftalen for 2021-2022, jf. afsnit 1.2. Frederiksberg Kommunes tilgang på området er nærmere beskrevet i afsnit 2.4.

*Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres*

Dette ministermål skal blandt andet ses i lyset af de nationale politiske aftaler om opkvalificering til brancher og kompetencer med nuværende og forventede mangelsituationer, herunder indenfor bestemte erhvervsuddannelsesområder. Frederiksberg Kommunes tilgang på dette område er beskrevet i afsnit 2.2.

*Ministermål 3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende*

Dette ministermål stemmer overens med det konkrete mål om, at Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse en given måned tre år efter ankomståret. Uddybes i afsnit 2.5.

*Målsætning 4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse*

Dette ministermål stemmer overens med Frederiksberg Kommunes ambition om, at borgere med handicap skal deltage og fastholdes på arbejdsmarkedet, eventuelt i et fleksjob, og at der skal være fokus på de forskellige støtte- og kompensationsmuligheder i forhold til deltagelse på arbejdsmarkedet for borgere med handicap. Uddybes i afsnit 2.4.

*Ministermål 5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft*

Dette ministermål stemmer overens med de mål og indsatsområder, der fremgår af *Vækst og jobskabelse*.

Afsnit 2 beskriver prioriteringsområderne i 2022 og giver samtidig status for Frederiksberg Kommunes resultater i forhold til de otte konkrete mål opstillet i afsnit 1.3. Som følge af

overensstemmelsen mellem ministermålene og de konkrete mål kan næste afsnit også læses som en status på, hvordan Frederiksberg ligger i forhold til ministermål 3-5.

## 2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2022

Beskæftigelsesplanen beskriver de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune. De områder, der skal prioriteres i 2022, er de samme som i 2021, da der fortsat er behov for et længerevarende og kontinuerligt fokus på netop disse områder.

Sammenlignet med klyngekommunerne klarer Frederiksberg Kommune sig godt på beskæftigelsesområdet. Det er vigtigt at fastholde de gode resultater i de kommende år både af hensyn til de ledige og virksomhederne. På den baggrund prioriteres følgende indsatsområder i 2022:

- Tværgående indsatsområder
- A-dagpengeområdet
- Sygedagpengeområdet
- Job på særlige vilkår
- Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet

Udover de prioriterede indsatsområder i beskæftigelsesplanen er der også prioriterede fokusområder og indsatsområder i henholdsvis *Vækst og jobskabelse* og *Unge godt på vej*. Disse fokusområder behandles ikke yderligere i denne plan, men er vigtige for det samlede billede af prioriteringer i 2022 på beskæftigelsesområdet.

### 2.1. Tværgående indsatsområder

De tværgående indsatsområder udgør kernen i den indsats, en meget stor del af de ledige på Frederiksberg modtager, og er dermed også en væsentlig del af fundamentet for kommunens resultater.

De tværgående indsatsområder er samtidig kendetegnet ved at udspringe meget direkte af Job i fokus-tilgangen. Hvad enten der er tale om en borger i ressourceforløb, en nytilkommet flygtning eller en langtidsledig dagpengemodtager, er kernen i indsatsen, at der arbejdes aktivt med efterspørgselstænkningen. Det betyder, at der er fokus på vækstpotentialet i virksomhederne, da det har indvirkning på mulighederne for, at borgeren kommer tilbage i job og selvforsørgelse.

Disse indsatser er særligt vigtige i forhold til at holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed. Samtidig er der tale om indsatser, som også har en effekt for de svageste ledige inden for de enkelte målgrupper; en gruppe af ledige, der alt andet lige er risiko for på sigt vil øges i omfang, hvis ledigheden stiger markant som tilfældet har været under coronakrisen.

Fokus på virksomhedernes efterspørgsel betyder, at den vejledning og opkvalificering, de ledige tilbydes, er med fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Det betyder fx, at den uddannelse, som de ledige tilbydes, skal fremme de kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Kompetenceløftet er medvirkende til, at den enkelte får en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet.

Samtidig skal det være nemt for virksomhederne at henvende sig til kommunen og få hjælp til rekruttering af arbejdskraft. For at Frederiksberg Kommune kan understøtte flere og varige match mellem ledige og virksomheder, er der i alle afdelinger i Jobcentret udpeget rekrutteringsansvarlige, som har ansvaret for rekruttering af kvalificeret arbejdskraft i samarbejde med virksomhederne. De har dermed en nøglefunktion i kontakten til virksomhederne og en aktiv rolle i forbindelse med at opsøge ledige job, løntilskud og praktikpladser samt sikre det rigtige match mellem borger og virksomhed.

Der arbejdes desuden med at få virksomhederne til at brede blikket ud i stedet for at se snævert på, hvilken uddannelse en ny medarbejder bør have. På denne måde understøtter Jobcentret virksomhederne i en bredere søgning efter medarbejdere med relevante kompetencer. Den dygtigste kandidat kommer således ikke altid fra en specifik faggruppe eller uddannelse, men kan fx også være en person med en anden uddannelsesmæssig baggrund, som har været ledig i længere tid.

### **Konkrete mål og status<sup>2</sup>**

Følgende konkrete mål er valgt til at afspejle intentionen om at holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed:



#### **Mål A: Alle ydelser under ét**

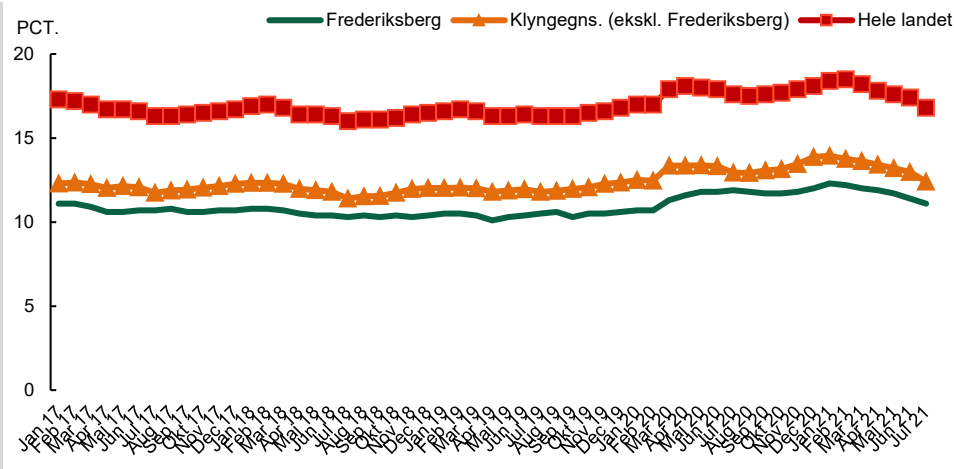
Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper.

#### **Status** (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 var 11,2 pct. af befolkningen 16-66 år på offentlig forsørgelse i Frederiksberg Kommune. Det er 1,3 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 5,7 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.

<sup>2</sup> Hvor ikke andet er nævnt, er status for mål A-H i afsnit 2.1.-2.5. opgjort efter samme metode og med samme kilder, som er anvendt i resultatrapporten på arbejdsmarkedsområdet (AUU 20. september 2021, pkt. 62).





Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner): Juli 2021: 7.884

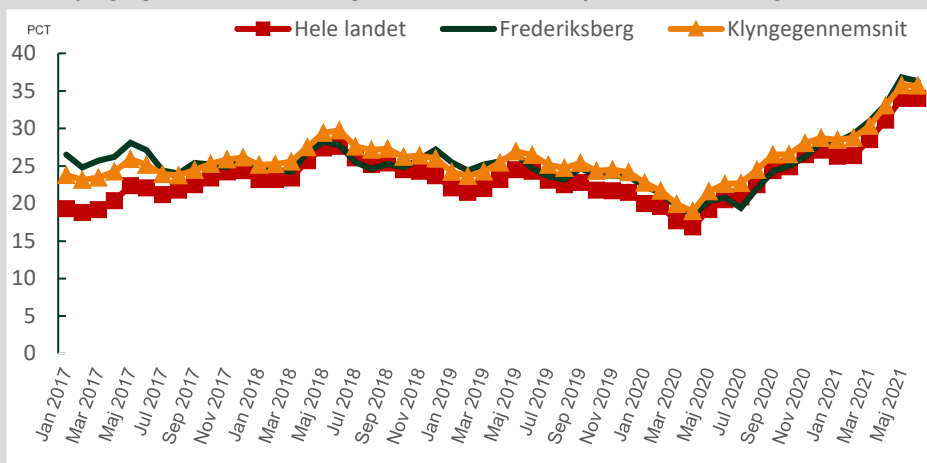


### Mål B: Langtidsledighed

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige i gruppen af bruttoledige, som er de stærkeste ledige, dvs. modtagere af a-dagpenge samt jobparate og åbenlyst uddannelsesparate modtagere af kontanthjælp mv.

#### Status (kilder og metode se fodnote 2)

I juni 2021 var 36,3 pct. af målgruppen i Frederiksberg Kommune langtidsledige. Det er 0,6 pct.-point over klyngegennemsnittet og 2,3 pct.-point højere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse juni 2021: 884 fuldtidspersoner fordelt på:

776 fuldtidspersoner på a-dagpenge

107 fuldtidspersoner på kontanthjælp mv.

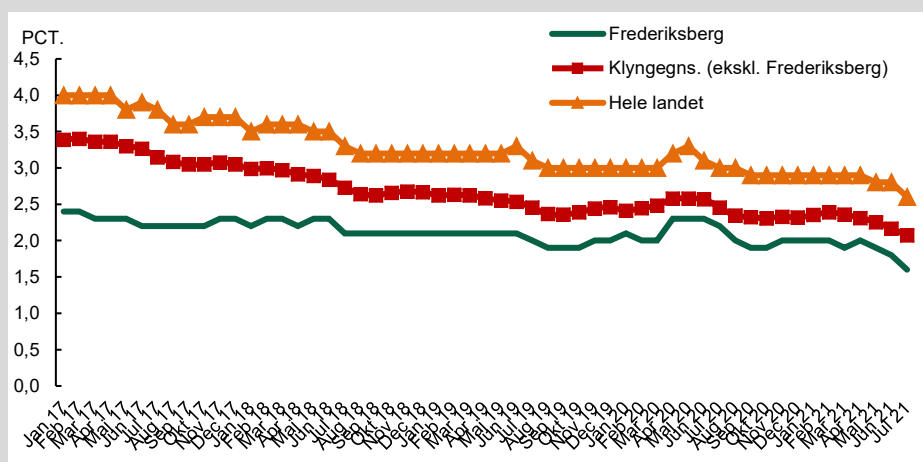


### Mål C: Kontanthjælp mv.

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er i kontanthjælpssystemet, dvs. som modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse.

#### Status (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 var 1,6 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune i kontanthjælpssystemet. Det er 0,5 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 1,0 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



En anden stor gruppe er de ufaglærte forsikrede ledige. Her er der behov for at fastholde målretningen af indsatsen med fokus på virksomhedernes efterspørgsel samt en kvalificeret brug af uddannelsesindsats for at sikre, at de ufaglærte ledige får en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

I den forbindelse stemmer ministermålet om opkvalificering af flere ledige, jf. afsnit 1.7., godt overens med Frederiksberg Kommunes generelle tilgang til uddannelsesløft og opkvalificering af ledige: Uddannelse og kurser for ledige skal bruges til at give et match mellem den ledige og en virksomhed med arbejdskraftbehov.

Endvidere arbejdes der i beskæftigelsesindsatsen målrettet med at udnytte kommunens muligheder for at styrke iværksætterkulturen og lysten til at starte virksomhed på Frederiksberg. Fokus er dels på at få flere ledige til at se mulighederne i at vælge iværksættervejen, dels på at understøtte iværksætter- og start-up-virksomheder til vækst, så flere ledige ansættes. Indsatserne for brug af iværksætteri i beskæftigelsesindsatsen er nærmere beskrevet i Frederiksberg Kommunes handleplan for Vækst- og Jobskabelse for 2022 – 2025.

Indsatserne for forsikrede ledige gælder generelt også for alle jobparate kontanthjælpsmodtagere.

### **Konkrete mål og status**

Følgende konkrete mål er valgt på a-dagpengeområdet:

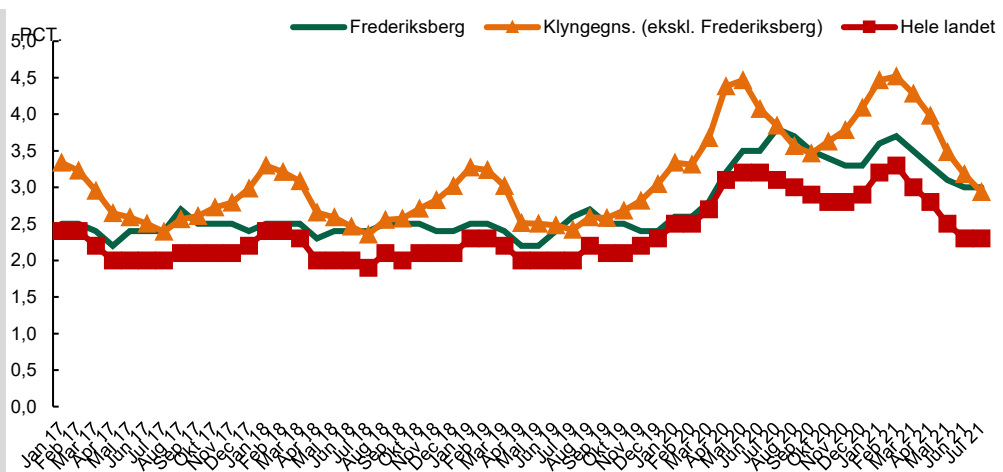


#### **Mål D: A-dagpenge**

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager a-dagpenge.

#### **Status** (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 udgjorde dagpengemodtagere 3,0 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune. Dette er 0,1 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 0,7 pct.-point højere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner):

Juli 2021: 2.113

Som det fremgår af status, ligger Frederiksberg 0,1 pct.-point højere end klyngegennemsnittet, og Frederiksberg Kommune er således tæt på at opfylde målsætningen om at ligge bedre end klyngegennemsnittet. Hertil kommer, at Frederiksberg ligger på en femteplads i forhold til dagpengeområdet blandt samtlige kommuner i Beskæftigelsesministeriets benchmark, jf. boks 2.

### 2.3 Sygedagpengeområdet

For at forebygge, at sygemelding fører til, at fodfæstet på arbejdsmarkedet mistes, er det vigtigt med en tidlig og effektiv indsats, som afstemmes efter den enkelte borgers situation. Frederiksberg Kommune har landets laveste andel af personer på sygedagpenge og en delt placering som den kommune med den tredje-laveste andel, hvis der ses på sygedagpenge og jobafklaringsforløb under ét. Dette er opnået gennem en målrettet investering, ikke mindst i forbindelse med fast track-ordningen på sygedagpengeområdet, som blev etableret som en midlertidig ordning første gang med budgettet for 2016. På baggrund af de stærke resultater besluttede partierne bag budgetaftalen for 2021-2022 at afsætte midler til at gøre ordningen permanent.

#### Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt på sygedagpengeområdet:



#### Mål E: Sygedagpengeområdet

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.

**Status** (kilder og metode se fodnote 2)



Analyserne har blandt andet inddraget erfaringer fra Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver.

På baggrund af Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets behandling af analyserne, har forvaltningen fortsatte arbejde med temaet fremadrettet fokus på at opnå både en bedre borgeroplevelse og styrkede effekter af beskæftigelsesindsatsen, herunder ved at prioritere udvikling af borgernes adgang til oplysninger i fagsystemet.

Et samlet koncept for kvalitativ og kvantitativ opfølgning på kvalitet i borgerdialogen vil blive udarbejdet i 2022 med henblik på at kunne indgå i forbindelse med fastlæggelse af konkrete mål i Beskæftigelsesplanen 2023.

I forhold til den mere proces- og sagsbehandlingsmæssige del understøtter de centrale nøgletal på området, at Frederiksberg Kommune med sin aktive, virksomhedsrettede indsats forankret i *Job i fokus* og høje retssikkerhed er effektiv og hurtig til at visitere borgere med andre problemer end ledighed til de ordninger, borgerne ifølge lovgivningen er i målgruppen for, og som mest effektivt bringer borgerne tættere på arbejdsmarkedet, eller giver dem den førtidspension, en del af borgerne har ret til.

Det centrale må dog ikke blive selve processerne, men det at skabe resultater i forhold til borgerens arbejdsmarkedstilknytning.

Borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet er i sig selv med til at forebygge, at borgerens situation forværres yderligere. For ledige med mere komplekse problemer sættes ind med en tværgående, helhedsorienteret indsats, som ofte vil have et længere sigte. Et eksempel på en blandt mange indsatser er den fremskudte sagsbehandling for hjemløse og udsatte over 30 år, som der blev afsat varige midler til i budgetaftalen for 2021-2022. Samtidig blev der med budgetaftalen varigt afsat 1,8 mio. kr. årligt til en række indsatser i forbindelse med unge menneskers uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er tale om både forebyggende og understøttende indsatser målrettet sårbare og udsatte menneskers overgang til og fastholdelse i uddannelse og på arbejdsmarkedet.

For den del af målgruppen, som er tættest på arbejdsmarkedet, arbejdes der særligt med forebyggende fokus. Det kan fx være personer med fysiske handicap, der med en målrettet indsats kan indtræde i ordinære job, fleksjob eller job med kompensation med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer.

### **Konkrete mål og status**

Gruppen af borgere, der kan have behov for en særlig indsats, spænder over mange målgrupper. Det formodes, at en stor del vil være i målgruppen for et fleksjob. Målsætningen er derfor dels at sikre, at fleksjobledigheden er så lav som muligt, dels at andelen af borgere i øvrige målgrupper for job på særlige vilkår (ressourceforløb mv.) ikke stiger sammenlignet med klyngen.

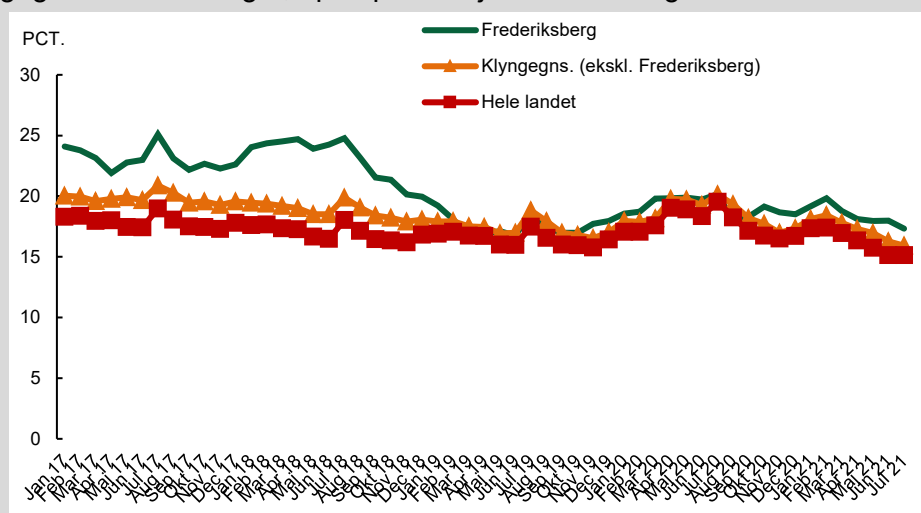


## Mål F: Fleksjobledighed

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.

### Status (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 lå fleksjobledigheden i Frederiksberg Kommune på 17,3 pct. Det er 1,4 pct.-point højere klyngegennemsnittet og 2,2 pct.-point højere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse juli 2021: 629 fuldtidspersoner fordelt på:

Fleksjob (i job): 520 fuldtidspersoner

Ledighedsydelse: 109 fuldtidspersoner

Målsætningen om at holde andelen af borgere i ressourceforløb mv. stabil skal blandt andet ses i lyset af, at Frederiksberg Kommune er effektiv til at bringe borgere i målgruppen for ressourceforløb tættere på arbejdsmarkedet eller tilkende den førtidspension, en del af borgerne har ret til. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at Frederiksberg Kommune generelt har lave andele af borgere på de ydelsestyper, som særligt udgør målgruppen for ressourceforløb, fx langvarige kontanthjælpsmodtagere.

Frederiksberg Kommune opfylder ikke målsætningen om at ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til fleksjobledigheden. Dette skal ses i lyset af de seneste års fokuserede indsats overfor fleksjobledigheden.

I forhold til de øvrige målgrupper for job på særlige vilkår er Frederiksberg meget tæt på at være på niveau med gennemsnittet for klyngen.

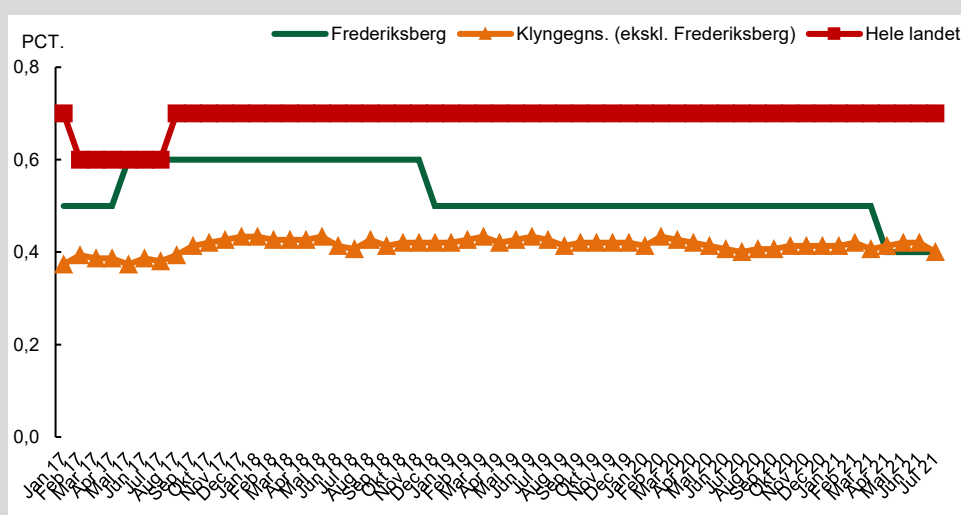


### Mål G: Ressourceforløb mv.

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.

#### Status (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 var 0,4 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune i målgruppen for job på særlige vilkår. Det er på niveau med klyngegennemsnittet og 0,3 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse juli 2021: 309 fuldtidspersoner fordelt på:

Ressourceforløb: 260 fuldtidspersoner

Revalidering: 31 fuldtidspersoner

Forrevalidering: 9 fuldtidspersoner

## 2.5 Integration af flygtninge

En vellykket integration af flygtninge og familiesammenførte går først og fremmest gennem arbejdsmarkedet. Det er derfor afgørende, at integrationsindsatsen sigter mod, at flygtninge og familiesammenførte, hurtigst muligt efter de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne forsørge sig selv. Alle nyankomne flygtninge over 18 år skal deltage i et integrationsprogram og en beskæftigelsesrettet indsats.

Der er igangsat en styrket indsats for selvforsørgelse for at få de modtagne flygtninge hurtigst muligt i beskæftigelse og understøtte målene i integrationspolitikken.

Målene i integrationspolitikken er, at en større andel af borgere med anden etnisk baggrund:

- Er aktive på arbejdsmarkedet



- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Socialt bæredygtig by – sammenhængende lokalområder

Siden medio 2016 har Frederiksberg arbejdet med branchepakkekonceptet som den primære beskæftigelsesrettede del af integrationsindsatsen. Flygtninge betragtes som jobparate, og der skal arbejdes intensivt med sprog og jobkompetencer, da det er væsentligt at få nedbragt tiden på offentlig forsørgelse.

Med den reducerede tilstrømning af flygtninge sammenholdt med den høje effekt i flygtningeindsatsen, er de tilbageværende ledige flygtninge mere ressourcekrævende. Derfor er der sat et forstærket beskæftigelsesmæssigt fokus på borgere med flygtningebaggrund, der grundet fysiske og/eller psykiske udfordringer er længere fra arbejdsmarkedet. Derudover er der fokus på at udvikle og implementere en målrettet jobindsats for særligt ledige kvinder med etnisk minoritetsbaggrund med fokus på at styrke deres personlige og faglige forudsætninger for at komme i job. Det er i den forbindelse Frederiksberg Kommunes ambition, at flere kvinder med etnisk minoritetsbaggrund skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Med tillægsaftale om budgettet for 2022 er aftalepartierne enige om at drøfte, hvordan en særlig velkomstpakke kan styrke integrationen af de nye borgere, når det står klart, hvordan Frederiksberg Kommune inddrages i opgaven med modtagelse af de flygtninge fra Afghanistan, der er kommet til Danmark som led i evakueringen af hjælpepersonale. I den forbindelse vil der blive søgt et samarbejde med eksempelvis Hærens Officerskole og Veteranhjemmet.

### Konkrete mål og status

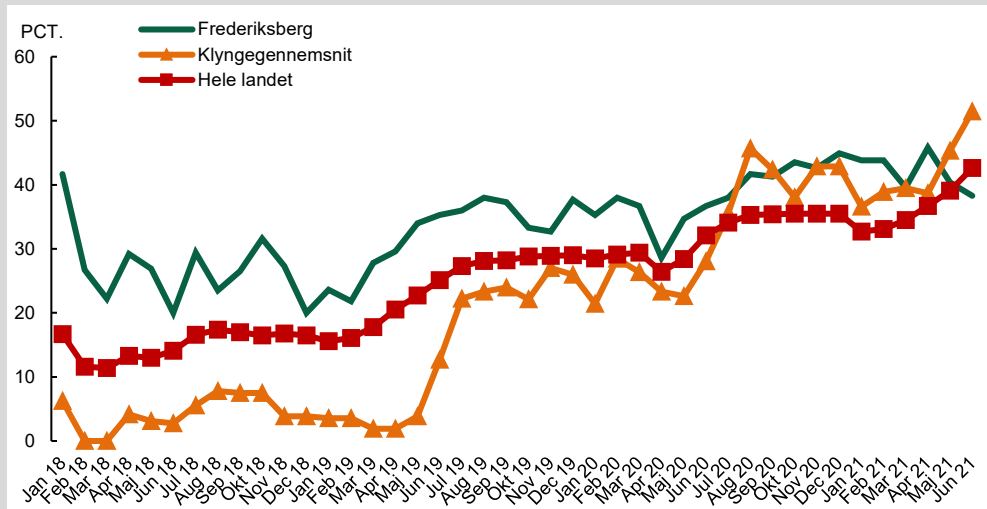
Følgende konkrete mål er valgt i forhold til flygtnings integration på arbejdsmarkedet:

#### Mål H: Integration af flygtninge

Frederiksberg skal ligge bedre end (over) gennemsnittet af klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juli måned tre år efter ankomståret.

**Status** (kilder og metode se fodnote 2)

I juli 2021 var 38,3 pct. af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som ankom i 2017, i beskæftigelse. Det er 13,2 pct.-point lavere end klynge gennemsnittet og 4,3 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse - 18-66 år i juli 2021:

Ankommet i alt: 47 personer

Heraf i beskæftigelse: 18 personer

Frederiksberg klarer sig generelt godt i forhold til at få flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i beskæftigelse, men har de seneste måneder ligget lidt lavere blandt sammenlignelige kommuner. Det bemærkes, at opgørelsen alene forholder sig til beskæftigelse og ikke uddannelse eller selvforsørgelse.

Det bemærkes endvidere, at Frederiksberg Kommune tidligere har ligget som den bedst præsterende i klyngen, da Frederiksberg Kommune allerede tidligt i ankomstforløbet fokuserer på beskæftigelse, mens de andre kommuner har et længere tilløb til dette, hvilket vil være synligt i et tre-årigt perspektiv.

#### **Boks 4: Vejledning om repatriering**

Ifølge lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen skal der i kommunernes beskæftigelsesplan indgå en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med repatriering i beskæftigelsesindsatsen.

Frederiksberg Kommune arbejde med repatriering består bl.a. i at informere alle relevante medarbejdere, ligesom der er udarbejdet diverse arbejdsgange og faktaark om, hvordan relevante borgere bedst bliver informeret og rådgivet om muligheden for repatriering. Der ligger desuden materiale på kommunens hjemmeside om repatriering, og relevante medarbejdere har deltaget i kursus om repatrieringsloven og den systematiske vejledningspligt.

#### **Systematisk vejledning**

Arbejdsmarkedsafdelingen har hidtil vejledt alle borgere omfattet af repatrieringsloven om muligheder for økonomisk støtte til repatriering i de løbende opfølgningssamtaler under borgerens kontaktførelse.

Fra 1. august 2021 er lovgivningen ændret, så det nu kun er personer, der har boet i Danmark i mindre end 5 år, der skal vejledes ved samtlige opfølgningssamtaler. Det vil i praksis sige personer, der er omfattet af integrationsloven. Øvrige borgere omfattet af repatrieringsloven skal fremadrettet vejledes ved dedikerede samtaler, som handler om repatriering.

#### **Dedikeret vejledning om repatriering**

Fra 1. august 2021 er der blevet indført en pligt til at kommunen afholder dedikerede vejledningssamtaler for personer, der har mulighed for at få repatrieringsstøtte og som har boet længere tid i Danmark. Målgruppen er personer, der har boet i Danmark i mere end 5 år, og som har modtaget kontanthjælpslignende ydelser i 18 ud af de seneste 36 måneder. Disse borgere skal vejledes ved en dedikeret samtale af 15-30 minutters varighed, hvert andet år.

Forvaltningen arbejder pt. med at finde ud af, om udsøgningen af disse borgere kan ske gennem en robot-udsøgning. Udsøgningen er aktuelt en manuel opgave.

Organisatorisk er det besluttet, at selve opgaven med dedikeret vejledning om repatriering skal ligge i Center for Integration, uanset hvilken afdeling i jobcentret, der i øvrigt har ansvaret for borgerens sag. Opgaven varetages af jobkonsulenter, der er vant til at arbejde med borgergruppen.

#### **Henvisning til Dansk Flygtningehjælp**

Hvis en borger efter vejledning eller af egen drift giver udtryk for et ønske om at vende tilbage til hjemlandet, henviser kommunen borgeren til Dansk Flygtningehjælp, som har ansvaret for den nærmere rådgivning om økonomi, forhold i hjemlandet mv. Dansk Flygtningehjælp tilbyder en personlig samtale med en rådgiver med henblik på at give borgeren det bedst mulige grundlag at træffe sin beslutning på.

Hvis borgeren fortsat er interesseret i repatriering, behandles sagen om økonomisk støtte af kommunens Ydelsescenter.

### 3. Styring og opfølgning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget vil to gange i løbet af 2022 – dels i en sag, der forelægges i 2. kvartal 2022, dels i tilknytning til Beskæftigelsesplanen for 2023 (som forelægges i 4. kvartal 2022) – få forelagt et overblik over effekterne på arbejdsmarkedsområdet, hvilket løbende giver grundlag for nye prioriteringer af indsatser og mål.

I forbindelse med status i 2. kvartal 2022 vil forvaltningen i videst muligt omfang inddrage de nationale benchmark-målinger, jf. boks 2, for derigennem at skabe en endnu enklere kobling mellem Frederiksberg-mål og de nationale målinger. Endvidere vil forvaltningen inddrage Frederiksberg Kommunes status på de nationale såkaldte fokusmål for rettighed og hyppighed i beskæftigelsesindsatsen, da disse fokusmål kan bruges som indikator for, om Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats har en passende intensitet i forhold til bringe de ledige tættere på de jobåbninger, der findes.

Overordnet tilrettelægges indsatserne for målgrupperne ud fra, hvad der giver de bedste resultater. Der er krav om, at medarbejdernes tilgang til borgeren er professionel, og at medarbejderne handler professionelt på borgerens problemstilling. Borgeren skal have tillid til, at den tilbudte indsats har til formål at få vedkommende hurtigst muligt i beskæftigelse.

*Beskæftigelsesplanen, Vækst og jobskabelse og Unge godt på vej* er strategiplaner, der udstikker retning for det samlede beskæftigelsesområde i Frederiksberg Kommune. Målene i planerne konkretiseres nærmere i Fokusaftalerne i Jobcenter Frederiksberg og ved hjælp af tankerne bag performance management. Disse aftaler skal de enkelte centre og medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen sigte efter, for at målene kan indfries.

Fokusaftalerne og performance management er indført som del af den resultatbaserede styring. Redskaberne fungerer som afsæt for en løbende drøftelse af, hvordan arbejdsmetoder og indsatser kan justeres, således at både borgere og virksomheder oplever, at de tilgange, som viser de bedste resultater, bliver anvendt. Dette giver bedre resultater for borgerne i form af selvforsørgelse samt uddannelse og dermed for kommunens økonomi.

Samtidig skal redskaberne være med til at sikre, at der er fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Denne styring understøtter en sammenhæng i indsatserne og i sidste ende opfyldelsen af de fælles mål. Styringen og den efterfølgende evaluering danner desuden baggrund for en løbende optimering af tilbudsviften i forhold til konkrete resultater og indhold.

## Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser

Udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på de enkelte ydelsestyper fra juli 2020 til juli 2021

	<b>2021 årsgennemsnit</b>	<b>Juli 2020</b>	<b>Juli 2021</b>	<b>Udvikling (Juli-20 – Juli-21)</b>	<b>Udvikling i pct. (Juli-20 – Juli-21)</b>
A-dagpenge	2.355	2.693	2.113	-580	-21,5%
Sygedagpenge	1.301	904	1.217	313	34,6%
Jobafklaringsforløb	139	232	106	-126	-54,3%
<b>Delsum</b>	<b>1.440</b>	<b>1.136</b>	<b>1.328</b>	<b>187</b>	<b>16,5%</b>
Ledighedsydelse	114	121	109	-12	-9,9%
Fleksjob	504	479	520	41	8,6%
<b>Delsum</b>	<b>618</b>	<b>600</b>	<b>629</b>	<b>29</b>	<b>4,8%</b>
Revalidering	34	38	31	-7	-18,4%
Forrevalidering	10	10	9	-1	-10%
Ressourceforløb	261	272	260	-12	-4,4%
<b>Delsum</b>	<b>305</b>	<b>320</b>	<b>300</b>	<b>-20</b>	<b>-6,3%</b>
Kontanthjælp	906	1.057	759	-298	-28,2%
Uddannelseshjælp	271	289	236	-53	-18,3%
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse	173	181	159	-22	-12,2
<b>Delsum</b>	<b>1.350</b>	<b>1.527</b>	<b>1.154</b>	<b>373</b>	<b>-24,4%</b>
Førtidspension	2.310	2.249	2.365	116	5,2%
<b>I alt</b>	<b>8.381</b>	<b>8.525</b>	<b>7.884</b>	<b>-634</b>	<b>-7,4%</b>

Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)