



**Tilsynsrapport  
Fryden  
2022 - 2024**



# Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



# Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

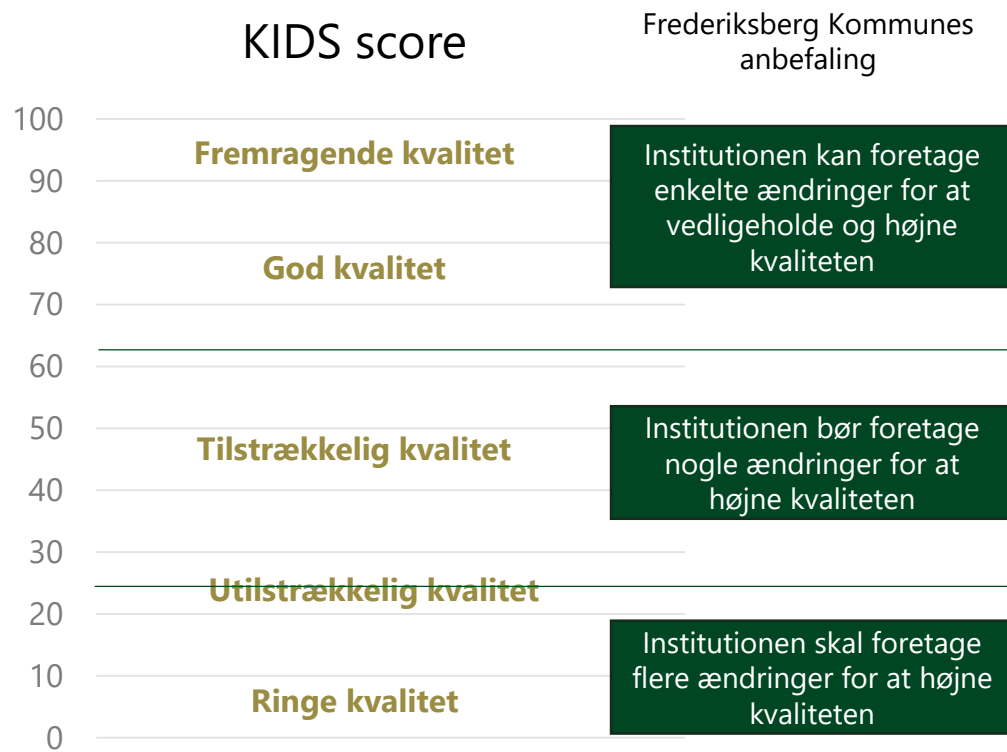
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvaliteten, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

**På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Fryden*. Tilsynet blev foretaget i *oktober 2022 – marts 2023*.**

# KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorere, der svarer til hvilke vurderinger.

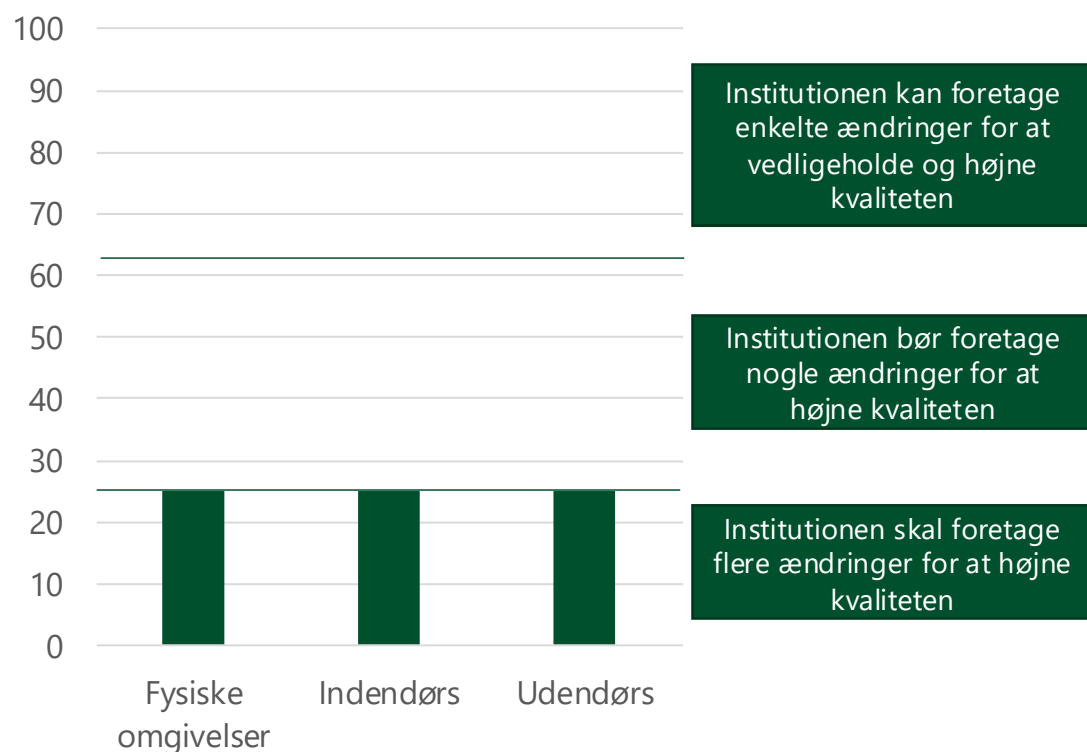
# Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



# Fysiske omgivelser



*Institutionen er enkelte steder i gang med at indrette tydelige fysiske læringsmiljøer for børnene, hvor de kan fordele sig og danne rum i rummet for samvær og aktiviteter. Børnene har adgang til fysisk udfoldelse og finmotoriske aktiviteter. Børnehaven synes mere slidt end vuggestuen, som har flere rum som voksne og børn kan fordele sig i. Legetøjet er fordelt i store kurve og halvdelen af stederne er det i børnehøjde, så børnene selv kan komme til det. Legepladsen er fælles for vuggestue og børnehavebørn, men de benytter den sjældent samtidigt. De udendørs fysiske læringsmiljøer giver god mulighed for at børnene kan udfolde sig fysisk, men begrænset muligheder for stillesiddende og fordybende lege og aktiviteter.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at sikre sig at rummet er indbydende og klædt på til leg fra morgenstunden med materialer og legetøj, så børnene nemt kan komme i gang med en leg. Endvidere er det anbefalet at personalet skaber bedre betingelser for børnenes muligheder for stille og fordybende leg både indendørs og udendørs. Yderligere at de optimerer adgangen til materialer og gennemgår legetøjet, så det er intakt og i børnehøjde.*



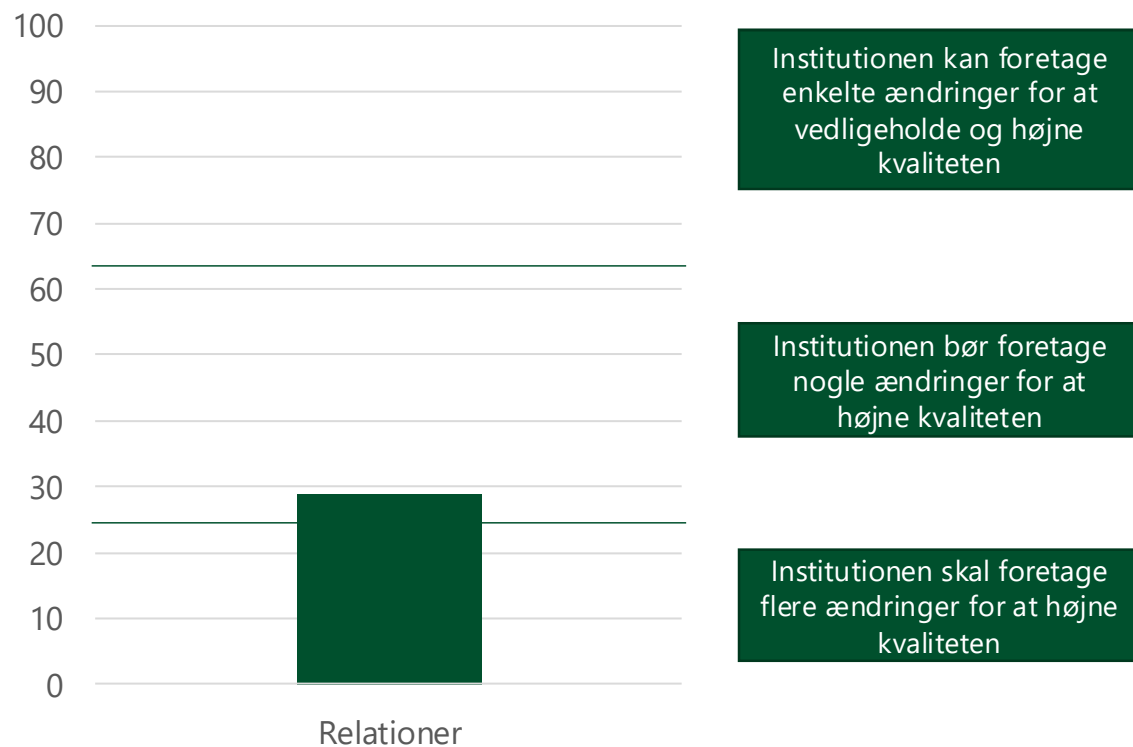
# Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



# Relationer



*Personalet i institutionen ser børnene og har kendskab til det enkelte barn og deres familie og der er flere eksempler på at personalet følger børnenes spor ved at følge op på, hvad børnene er optaget af og holder sig tæt på børnene som iagttagende/hjælpende eller deltagende i den børneinitierede leg. Der er eksempler på at enkelte børn ikke ved, hvad de skal tage sig til både indendørs og udendørs. Personalet tager indimellem kortvarig kontakt til dem, dog uden at undersøge nærmere, hvad de kan gøre for at hjælpe dem ind i en aktivitet. Der er eksempler på at personalet har fokus på udvikling af børnenes sprog ved flere turtagninger, men ligeledes eksempler på, at der bliver stillet abstrakte spørgsmål til hele børnegruppen.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten

*På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at personalet taler mere med børnene om deres oplevelser og følger børnenes spor. Endvidere at personalet har fokus på alle børns deltagelse i leg og aktiviteter og støtter børn til at indgå i børnefællesskabet.*





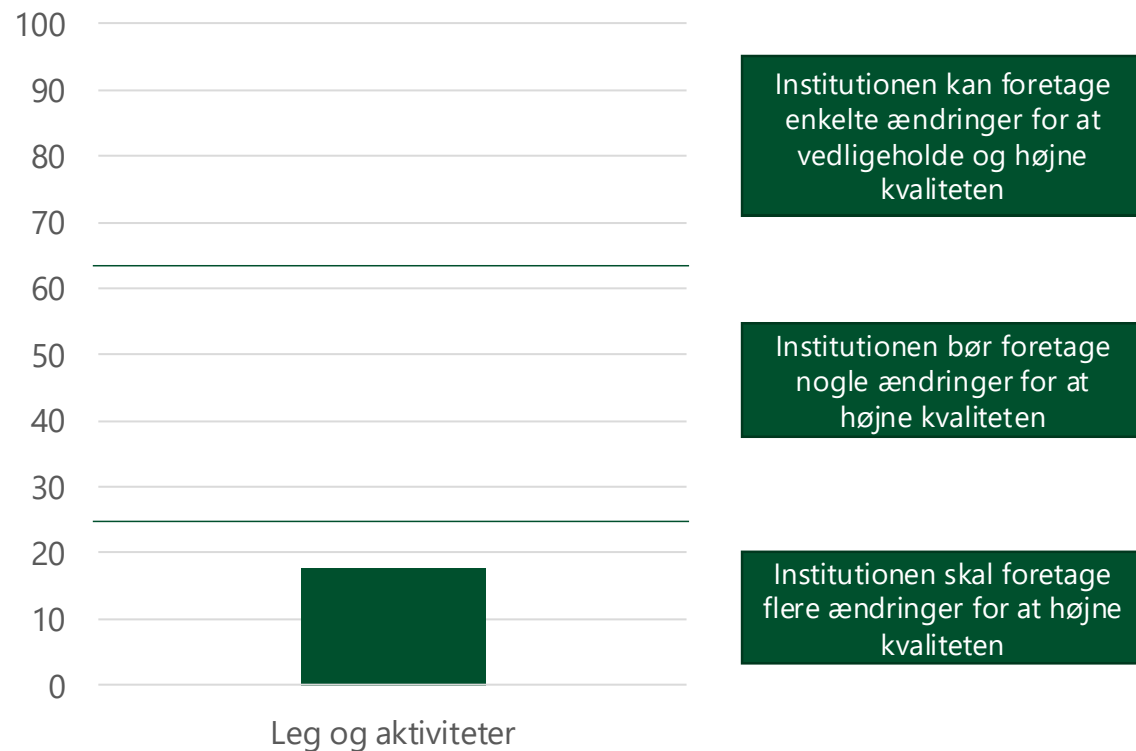
# Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



# Leg og aktiviteter



Der er eksempler på vokseninitieret aktiviteter med ringe grad af børnedeltagelse. Der er muligheder for børnenes egen leg, men mindre mulighed for fælleslege, hvor de voksne deltager og har øje for alle børns deltagelse. Det er ikke muligt at lade legetøjet ligge til senere, der bliver ryddet en del op. Børnehavebørnene har ikke mulighed for at vælge, om de vil være inde eller ude, de er ude på legepladsen det meste af dagen. Der er begrænset vokseninitieret leg og aktiviteter, så børnenes mulighed for at vælge, hvad de vil deltage i er begrænset. I vuggestuen ses flere eksempler på voksen deltagelse i leg og samlinger for hele børnegruppen.

**Anbefaling:** Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

På baggrund af observationerne er institutionen blevet anbefalet at kigge på deres organisering, rutiner og fordeling af personale også på dage med et stort fravær. De anbefales at de oftere følger børnenes spor og inddrager børnene i, hvilke aktiviteter de ønsker at lave, så det fremmer deres medbestemmelse. Yderligere anbefales det, at personalet understøtter legen, tænker i fælleslege og fremmer børnefællesskabet.

## Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

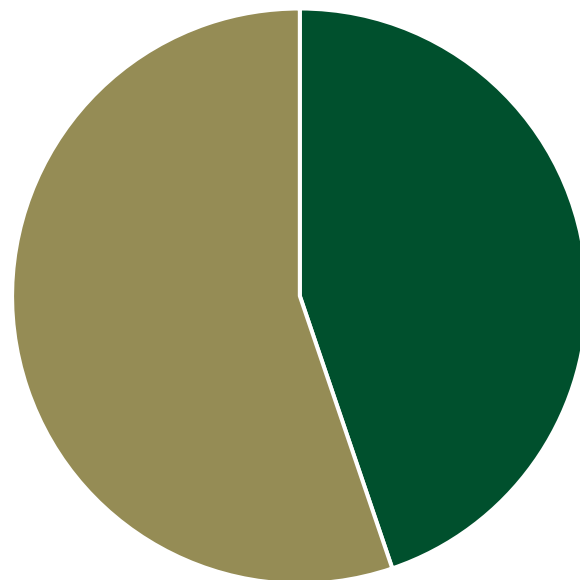
- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





# Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Andelen af personalet som er pædagoger



■ Pædagogandel ■ Andet personale

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

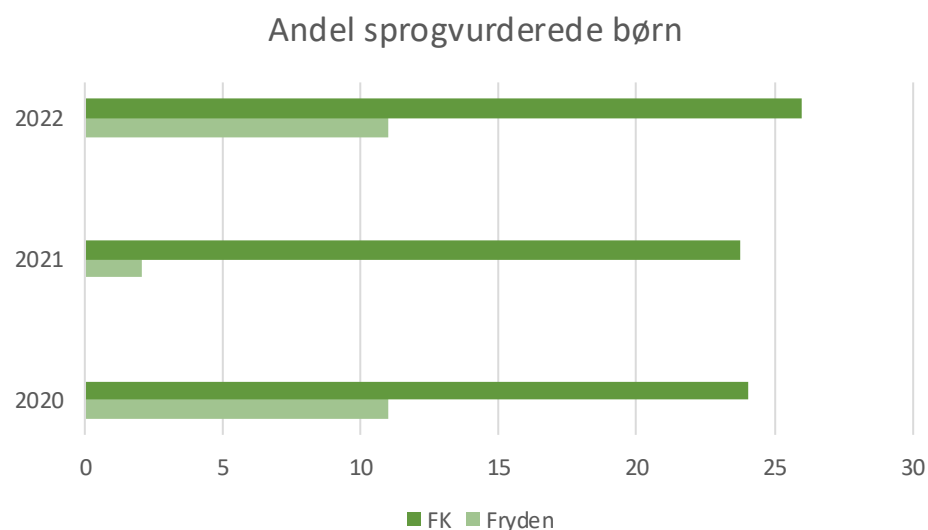
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023\* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

*I Fryden er der en andel på 45% af personalet som er pædagoger.*

**Anbefaling:** Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

\*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

# Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Frydens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

*Dagtilbuddet er normeret til 44 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 5 børn. I 2022 sprogvurderede Fryden således cirka 11% af deres børnehavebørn.*

**Anbefaling:** *Dagtilbuddet skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



# Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

*Samlet set er forældrene i Fryden overvejende tilfredse. Samlet set er 8% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,1 hvilket betyder, at forældrene i Fryden er lidt mindre tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.*

**Anbefaling:** Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

# Udviklingsområder

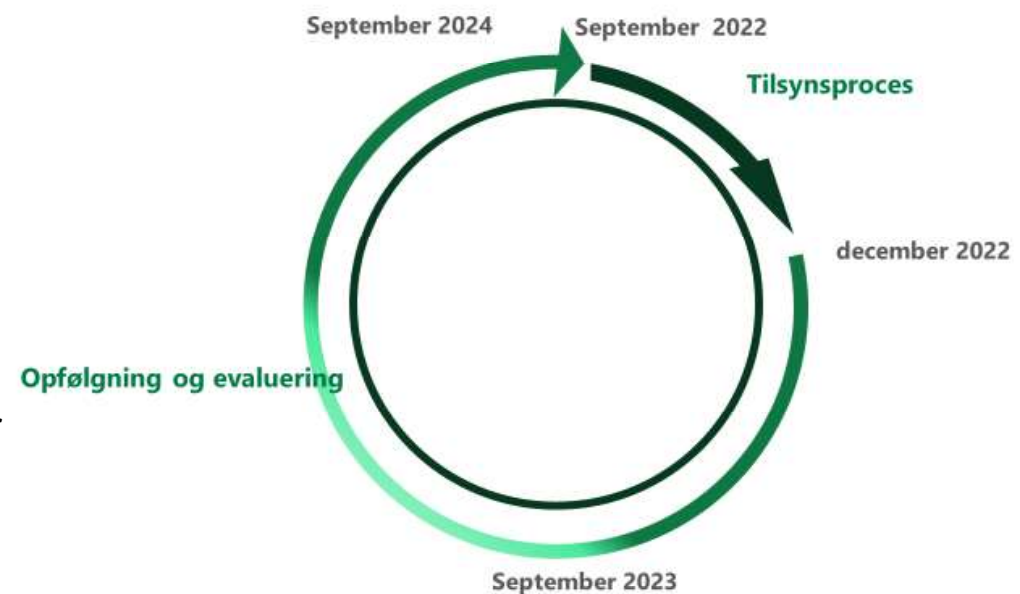
På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

**Udviklingsområde 1:** *Arbejd med at følge børnenes spor med særligt fokus på rutinesituationerne*

**Udviklingsområde 2:** *Kig på jeres organisering og fleksibilitet specielt en dag hvor så mange personaler er syge*

**Udviklingsområde 3:** *Gennemgå jeres fysiske rum, rum i rummet og tydelige legezoner, hvordan kan de optimeres*

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.



# Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag		Januar 2024
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag		Januar 2024
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag		Januar 2024
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		Januar 2024
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		December 2022
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Januar 2024