



Notat

Dato: 23-05-2023

Sagsnr: 27.00.00-P16-2-23

Børne- og Ungestaben

Bilag 2 - Oversigt over sagsbehandlingsfrister til hjemmesiden

Dette dokument informerer om sagsbehandlingsfrister for børne- og ungeområdet, Frederiksberg Kommune. Det vil sige frister for, hvor lang sagsbehandlingstid, man som borger i de fleste sager skal forvente, inden der skal være truffet en afgørelse om hjælp efter den sociale lovgivning på børneområdet. Det kan f.eks. være, når der søges om tabt arbejdsfortjeneste, enkeltydelser og lignende.

Fristerne er fastsat i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, så de svarer til den tid, der generelt går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende type sag. Fristerne er sammen med fristen for hjemviste ankesager godkendt af børneudvalget.

Generelle frister

Det er som udgangspunkt Familieafdelingen, Frederiksberg Kommune, der har ansvaret for, at sagen er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes en afgørelse.

Tidsfristerne er generelle. Det betyder, at der kan være situationer, hvor den angivne frist ikke kan overholdes. Årsagen kan være, at der f.eks. skal indhentes lægestatusattester eller andre nødvendige oplysninger fra borger eller tredjepart med efterfølgende behov for partshøring. I nogle tilfælde kan der være behov for at indhente supplerende oplysninger, hvis de indhentede udtalelser ikke vurderes at være tilstrækkelige.

Vi bestræber os altid på at sikre at vi behandler ansøgninger om støtte så hurtigt som muligt samtidig med at vi sikrer, at vi har oplyst sagerne tilstrækkeligt. Det kan i nogle sager betyde, at sagsbehandlingstiden bliver længere end de fastsatte generelle frister.

Skriftlig besked

Fristerne angiver, hvornår afgørelsen skal være truffet – og ikke hvornår hjælpen sættes i gang, medmindre dette er anført særskilt. Hvis fristen ikke kan overholdes, gives der skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

Type af sag	Sagsbehandlingstid
Forebyggende indsatser Lov om social service § 11	8 uger
VISO udredning Lov om social service § 13	8 uger
Særligt dagtilbud Gælder skolebørn i SFO/fritidshjem alder Lov om social service § 32	10 uger
Hjemmetræning Lov om social service § 32 a	8 mdr.
Særligt klubtilbud Gælder skolebørn i klubtilbuds alder Lov om social service § 36	10 uger
Merudgifter til børn Før en afgørelse træffes, indhentes bl.a. læge- lige oplysninger samt andre oplysninger. Lov om social service, § 41	8 uger, hvis der foreligger statusudtalelser fra læge og skole/institution 12 uger for nye ansøgninger/hvor der skal indhentes udtalelse fra læge og skole/institu- tion
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med børn med handicap	8 uger, hvis der foreligger statusudtalelser fra læge og skole/institution

<p>Før en afgørelse træffes, indhentes bl.a. lægelige oplysninger samt andre oplysninger fra f.eks. arbejdsgiver.</p> <p>Lov om social service, § 42 og 43</p>	<p>12 uger for nye ansøgninger/hvor der skal indhentes udtalelse fra læge og skole/institution</p>
<p>Ledsageordning for 12-18-årige</p> <p>Lov om social service § 45</p>	<p>8 uger</p>
<p>Foranstaltninger</p> <p>Lov om social service § 52</p>	<p>5 måneder</p>
<p>Økonomisk støtte</p> <p>Lov om social service § 52 a</p>	<p>8 uger, hvis der ikke skal indhentes oplysninger om forældrenes økonomiske forhold</p> <p>12 uger, hvis der skal foretages transgvurdering/indhentes økonomiske oplysninger</p>
<p>Støtte til forældre til et anbragt barn</p> <p>Lov om social service § 54, stk. 2</p>	<p>3 uger</p>
<p>Efterværn og opretholdt anbringelse</p> <p>Lov om social service § 76 og § 76 a</p>	<p>8 uger</p>
<p>Hjemmehjælp</p> <p>Lov om social service § 83, jf. § 44</p>	<p>8 uger, hvis der foreligger statusudtalelser fra læge og skole/institution</p> <p>12 uger for nye ansøgninger/hvor der skal indhentes udtalelse fra læge og skole/institution</p>
<p>Afløsning/aflastning</p> <p>Lov om social service § 84, stk. 1, jf. § 44</p>	<p>8 uger, hvis der foreligger statusudtalelser fra læge og skole/institution</p> <p>12 uger for nye ansøgninger/hvor der skal indhentes udtalelse fra læge og skole/institution</p>
<p>Vedligeholdelsestræning</p> <p>Lov om social service § 86, stk. 2, jf. § 44</p>	<p>8 uger, hvis der foreligger statusudtalelser fra læge og skole/institution</p>

	12 uger for nye ansøgninger/hvor der skal indhentes udtalelse fra læge og skole/institution
Hjemviste klagesager fra Ankestyrelsen	Jf. retssikkerhedsloven § 3 a henvises til de frister, der er fastsat for de enkelte lovområder ovenfor.