

# Borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommune

## Borgerundersøgelse 2021





## Indholdsfortegnelse

1. Om undersøgelsen.....	3
2. Sammenfatning og konklusioner.....	5
3. Borgernes vurdering af den kommunale service .....	7
<b>3.1 Temaoverblik .....</b>	<b>7</b>
3.2 Trafikale forhold .....	9
3.3 Miljø og renholdelse.....	12
3.4 Grønne områder .....	14
3.5 Kultur, idræt og fritid.....	15
3.6 Socialområdet.....	18
3.7 Integrationsområdet .....	20
3.8 Ældreområdet.....	21
3.9 Sundhedsområdet .....	23
3.10 Dagtilbud for børn .....	25
3.11 Skolerne – Folkeskolen .....	27
3.12 Service på rådhuset .....	30
3.13 Information fra Frederiksberg Kommune .....	32
3.14 Frederiksberg Kommunes hjemmeside.....	34
3.15 Arbejdsmarkedsområdet.....	36
4. Frederiksberg som by .....	38
5. Kommunalpolitik .....	39
6. Økonomi .....	41
7. Fortsatte borgerundersøgelser.....	46
8. Baggrundsspørgsmål .....	46



## 1. Om undersøgelsen

### *Undersøgelsens formål*

Frederiksberg Kommune ønsker med denne undersøgelse at afdække tilfredsheden med den kommunale service generelt og de specifikke forvaltningsområder blandt kommunens borgere.

### *Undersøgelsesmetode og teknik*

Til undersøgelsen er valgt en kombineret postal-internet- og telefonundersøgelse. Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen. Metoden sikrer en højere grad af repræsentativitet end en undersøgelse udelukkende baseret på postal- eller internetinterview, da befolkningsgrupper, der vil være mindre tilbøjelige til at besvare postalt eller på internettet, får mulighed for at deltage i undersøgelsen via telefoninterview.

Undersøgelsesmetoden er brugt, da spørgeskemaet består af lukkede skalaspørgsmål og spørgsmål med begrænsede hjælpne svarkategorier, og dermed er af en sådan karakter, at der ikke er væsentlig forskel i svarmønstret som følge af hvilken af metoderne, der er brugt.

En kombineret brev- internet- og telefonundersøgelse er desuden valgt, fordi det giver mulighed for at gennemføre interview med et større antal respondenter inden for de givne økonomiske rammer, end en undersøgelse udelukkende baseret på brev eller telefoninterview.

Undersøgelsen er gennemført særskilt for Frederiksberg Kommune, så ingen uvedkommende spørgsmål har kunnet påvirke besvarelsen af Frederiksberg Kommunes spørgsmål.

Respondenterne har deltaget anonymt i undersøgelsen. Sikringen af anonymitet er vigtig for at skabe en høj grad af troværdighed i besvarelsene.

I kommenteringen kan der være +/- 1% til forskel i sammenlægnings af resultater i forhold til tal, der står i parentes, hvilket skyldes afrundinger.

### *Gennemførelsen af undersøgelsen*

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 9. juni til 8. juli 2021.

Målgruppen for undersøgelsen er efter aftale med Frederiksberg Kommune fastsat til personer i alderen 18+ år bosiddende i kommunen.

MEGAFON har udtrukket en repræsentativ stikprøve af samtlige borgere i målgruppen ud fra en adresseliste over samtlige personer i totalpopulationen modtaget fra Frederiksberg Kommune. Til undersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 4.000 respondenter.

Alle personer fra stikprøven med gyldig e-boks, har ved undersøgelsens start modtaget en invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 9. juni til 8. juli. De borgere der ikke besvarede denne invitation modtog et personligt brev fra borgmesteren.

MEGAFON A/Ss supportcenter har i løbet af undersøgelsesperioden haft åbent fra kl. 09.00 - 17.00 på hverdage.

Respondenterne i telefonundersøgelsen er kontaktet fra 21. juni til 6. juli i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30. Var rette vedkommende ikke hjemme, blev der forsøgt lavet en aftale om, hvornår vi kunne ringe igen. Var der ingen hjemme overhovedet, blev samme telefonnummer forsøgt kontaktet op til 6 gange.

Respondenterne i internetundersøgelsen er kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 9. juni kl. 14.30 til 8. juli kl. 13.00.

For en undersøgelse af denne art er 1252 interview et passende antal interview til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater.



1.252 brugbare interview er gennemført. Af disse stammer 775 interview via de udsendte breve til e-boks, 293 fra de udsendte fysiske breve og 184 fra telefoninterview.

Tabel A og B nedenfor viser gennemførelsesstatistikkerne for henholdsvis internet- og telefonundersøgelsen. En gennemførelsesprocent på 15% er tilfredsstillende for en telefonundersøgelse. En samlet gennemførelsesprocent på 31% er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

TABEL A. UNDERSØGELSENS GENNEMFØRELSESSTATISTIK // EBOKS, BREV OG TELEFON

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	
<b>Gennemførte interview efter eboks</b>	<b>775</b>	<b>19%</b>
<b>Gennemførte interview efter brev</b>	<b>293</b>	<b>7%</b>
Frameldt pr email	7	
Ikke fundne telefonnumre	2551	
Fravalgte, udgået	7	
Fravalgte, andet	346	
Nettostikprøve	1225	100%
Nægttere	649	53%
Ikke truffet	392	32%
<b>Gennemførte telefoninterview</b>	<b>184</b>	<b>15%</b>
Heraf rekrutteret til internet	144	

MEGAFON A/S

TABEL B. UNDERSØGELSENS FORDELING PR: INDSAMLINGSMETODE

Absolutte antal og procent	N	%
Gennemført via eboks	775	62%
Gennemført via brev	293	23%
Gennemført via telefon	184	15%
<b>Gennemførte interview</b>	<b>1.252</b>	<b>100%</b>

MEGAFON A/S

TABEL C. UNDERSØGELSENS SAMLEDE GENNEMFØRELSESSTATISTIK

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	100%
Ikke besvaret	2.748	69%
<b>Gennemførte interview</b>	<b>1.252</b>	<b>31%</b>

MEGAFON A/S

### Sammenligning med borgertilfredshedsundersøgelse fra 2019

Resultaterne for denne undersøgelse vil, i det omfang det er muligt, blive sammenlignet med resultaterne af borgerundersøgelsen fra 2019, da dette muliggør en undersøgelse af udviklingen i borgernes tilfredshed med de forskellige forvaltningsområder. Dog er denne undersøgelses spørgeskema af hensyn til aktualitet og metodiske forbedringer på enkelte områder forskellig fra borgerundersøgelsen fra 2019. Der vil således kun blive sammenlignet med 2019, når spørgsmålene er helt eller næsten identiske de to undersøgelser imellem.

### Sammenligning med landsdækkende undersøgelse

Der er indenfor samme periode, 2.-5. juli 2021, foretaget en repræsentativ befolkningsundersøgelse på landsplan for at perspektivere resultaterne af undersøgelsen foretaget i Frederiksberg Kommune. I den landsdækkende undersøgelse er antallet af respondenter 1.052. Landsmålingen gør brug af en reduceret spørgeramme med 17 spørgsmål fordelt på de specifikke forvaltningsområder. Dermed er det muligt at perspektivere resultaterne for Frederiksberg Kommune med resultaterne på landsplan.

Der skal tages to forbehold i forhold til sammenligningen af resultater. For det første tager perspektiveringen ikke højde for hvilke serviceydelser de respektive kommuner faktisk leverer, eller hvilken "objektiv" kvalitet disse har.



For det andet er der ikke foretaget en analyse af resultaterne set i lyset af kommunernes skatteprocenter. MEGAFON vurderer dog, at en sammenligning af resultaterne for undersøgelsen blandt Frederiksbergs borgere og landsmålingen er metodisk fuldt forsvarlig, da undersøgelsen omhandler borgernes oplevede tilfredshed.

### **Fremstilling af resultater i denne rapport**

Samtlige borgere har fået spørgsmål om deres tilfredshed med de forskellige serviceområder. Herudover er brugere af specifikke serviceområder blevet bedt om at svare på mere detaljerede spørgsmål om disse. Denne rapport vil således være en dokumentation for både borger- og brugerholdninger. Forskellige borgeres holdning til et specifikt serviceområde indgår med lige stor vægt i undersøgelsen.

Det er gennemgående for rapporten, at der vil blive anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori. Hver svarkategori svarer til følgende scorer:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

Er scoren højere end 50 er der dermed i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed og omvendt. Ved hvert temaområde vil der blive udregnet en samlet tilfredshedsscore for hele området samt tilfredshedsscorer for hvert enkelt spørgsmål. Begge dele illustreres i figurer.

Der vil desuden blive kommenteret på sammenhængen mellem baggrundsoplysninger på borgerne, og deres besvarelser. Der vil således blive kommenteret på signifikante forskelle mellem fx mænd og kvinder i forhold til tilfredshed. Der kommenteres på forskelle på et 95% signifikansniveau.

Følgende baggrundoplysninger vil på tværs af samtlige spørgsmål kommenteres, hvor der er signifikante og relevante forskelle: køn, alder, uddannelse, husstandsindkomst, erhvervstilknytning, antal børn og voksne i husstanden og antal år bosiddende på Frederiksberg.

Ved sammenligningen med 2019 resultaterne, vil der blive udregnet en generel score for hvert område, hvor kun de sammenlignelige spørgsmål er medtaget. Derfor er der enkelte områder to generelle scorer for 2021 – *Generelt* og *Generelt (kun sammenlignelige medtaget)*.

## **2. Sammenfatning og konklusioner**

### **Generel tilfredshed med den kommunale service i Frederiksberg Kommune**

Undersøgelsen tegner generelt et billede af et Frederiksberg med borgere, der er relativt tilfredse med kommunens serviceydelser. På tværs af de 14 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ses det, at tilfredshedsscoren ligger mellem 53 og 79. Det betyder, at den gennemsnitlige tilfredshed på alle områder er overvejende positiv og befinder sig et sted mellem svarkategorierne "Hverken tilfreds eller utilfreds" og "Tilfreds". Der er altså ingen områder, hvor borgerne i gennemsnit er utilfredse, hvilket er et positivt resultat for Frederiksberg kommune. Der er dog stor forskel på borgernes tilfredshed områderne imellem, hvilket viser, at der på visse punkter er plads til forbedring. De områder, hvor borgerne er mest tilfredse, i dette års undersøgelse er Service på rådhuset og Grønne områder, der begge har en tilfredshedsscore på over 70. Også Kommunens hjemmeside og Kultur, idræt og fritid scorer resultater på næsten 70.



Ligesom i 2019 var Arbejdsmarkedsområdet, Integrationsområdet og Socialområdet de områder med lavest tilfredshed. Inden for hvert enkelt område er der desuden variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges ind til.

### ***Stor tilfredshed med Frederiksberg som by og den kommunale økonomi, samt høj interesse for kommunalpolitikken***

I lighed med tidligere undersøgelser, viser dette års undersøgelse, at der er god tilfredshed med Frederiksberg som by. Det gælder særligt indkøbsmulighederne og trygheden som borger, der begge scorer meget højt.

Hvad angår den kommunale politik, er resultatet i dette års undersøgelse ret tilfredsstillende. Selvom der er sket et lille fald i interessen med kommunalpolitik, er det stadig langt størstedelen der interesserer sig for det.

Hvad angår kommunens beskatning og økonomi, er resultaterne flotte. Borgernes tilfredshed er høj, hvad angår deres oplevelse af den service, de får til gengæld for den betalte skat, og flertallet ønsker at beholde det nuværende skattniveau. Der er dog samtidigt mange borgere, der angiver, at kommunalskatte-procenten gerne må stige, hvis det medfører øget service. Borgerne ønsker generelt, at der skal bruges flere penge på en række kommunale områder. Her er der særligt tale om miljø og renholdelse, hvor 47% af respondenterne ønsker der skal bruges flere ressourcer. Hvad angår udlicitering, er der ikke noget samlet billede her, da holdningen varierer meget alt efter hvilke opgaver, det drejer sig om. Det kan dog siges, at det område hvor borgerne er mest åbne overfor udlicitering til det private, er inden for rengøring og vinduespolering.

### ***Frederiksberg Kommune scorer overordnet set over landsgennemsnittet***

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg de fleste steder højere end i landsmålingen. Dette må siges at være et tilfredsstillende resultat. Inden for områderne omhandlende kommunal service er det særligt Trafikale forhold, Miljø og renholdelse, Integrationsområdet, Skoleområdet, Service på rådhuset, Information fra Frederiksberg Kommune, Arbejdsmarkedsområdet og Ældreområdet som skiller sig positivt ud. Der er kun et enkelt område, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, det drejer sig om Kultur, idræt og fritid. Her scorer Frederiksberg lavere, når det kommer til tilbud på idræts- og fritidsområdet. Dog ligger Frederiksberg højere end landsgennemsnittet, når det kommer til kulturelle tilbud.

Samtidigt er resultaterne for tilfredsheden med forholdet mellem service og skattetryk også rigtigt flotte for Frederiksberg Kommune sammenlignet med resten af landet.

### ***Udvikling siden undersøgelsen i 2019***

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2019, er der sket nogle få udviklinger. Her er der både tale om fald og stigninger i kvalitetstallene. Overordnet set er dette års resultater dog i overvejende grad på niveau med 2019-undersøgelsen.



### 3. Borgernes vurdering af den kommunale service

I dette afsnit gennemgås først de overordnede resultater for de hovedserviceområder, som alle borgere har skullet vurdere. Dernæst følger en mere detaljeret gennemgang af resultaterne for de enkelte serviceområder.

#### 3.1 Temaoverblik

Dette afsnit giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af de serviceområder, som alle borgere er blevet spurgt ind til. Spørgsmål rettet specifikt mod brugere af de forskellige serviceområder er dermed ikke medtaget her.

Inden for hvert serviceområde er der et forskelligt antal målepunkter. Serviceområderne varierer dermed i antal spørgsmål og detaljeringsgrad. Dette forbehold må holdes for øje ved sammenligning af tilfredsheden mellem serviceområderne. Det vurderes dog, at en sammenligning af tilfredshedsniveauer er metodisk forsvarlig.

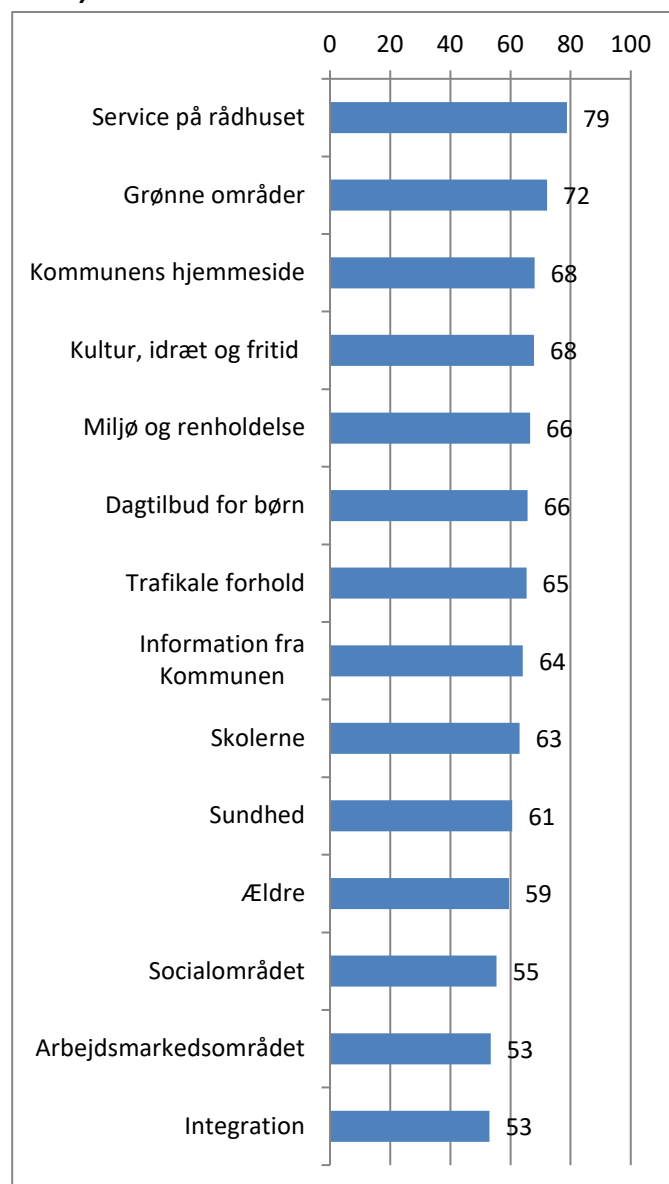
Af nedenstående figur fremgår det, at tilfredsheden blandt borgerne i Frederiksberg Kommune er størst i forhold til Service på rådhuset, hvor tilfredshedsscoren er på 79. Herefter følger Grønne områder med en tilfredshedsscore på 72.

Efter disse følger syv serviceområder med tilfredshedsscorer mellem 59 og 68. Det drejer sig om Kommunens hjemmeside, Kultur, idræt og fritid med en score på 68, Miljø og renholdelse (66), Dagtilbud til børn (66), Trafikale forhold (65), Information fra kommunen (64), Skolerne (63), Sundhedsområdet (61) og Ældre (59).

Lavest ligger Socialområdet (55). Arbejdsmarkedsområdet (53) og Integrationsområdet (53)

Det er dog stadig værd at notere, at selv de laveste serviceområder scorer over 50, hvilket betyder, at borgerne selv inden for disse områder i gennemsnit er mere tilfredse end utilfredse.

#### Tilfredshed på tværs af serviceområder (indeks 0-100)



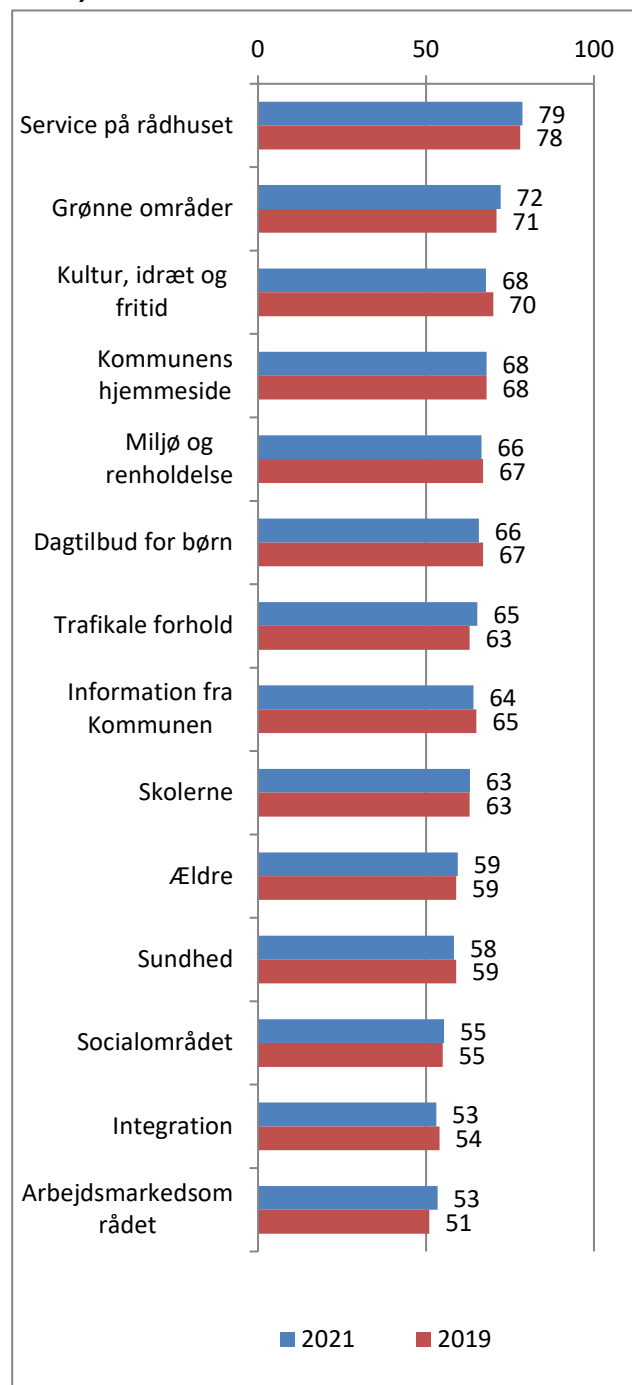
Det er muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelse med resultaterne fra den tilsvarende borgertilfredhedsmåling fra 2019.



Tilfredshedsscorerne er her udregnet på baggrund af de spørgsmål, der går igen i begge undersøgelser. Dermed kan tilfredshedsscorerne for 2021 nogle steder være forskellige fra ovenstående figur, da de er udregnet på baggrund af et mindre antal spørgsmål.

Sammenligner man resultatet med 2019, er der sket nogle få signifikante udviklinger i de generelle resultater. Der er sket en stigning i den generelle tilfredshed med Trafikale forhold (fra 63 i 2019 og til 65 i dette års undersøgelse). Omvendt er der sket et fald i det generelle resultat for Kultur, idræt og fritid (fra 70 i 2019 og til 68 i 2021). Overordnet set er resultaterne dog på niveau med 2019-undersøgelsen.

**Sammenligning af tilfredshed på tværs af serviceområder med 2019 undersøgelsen (indeks 0-100)**





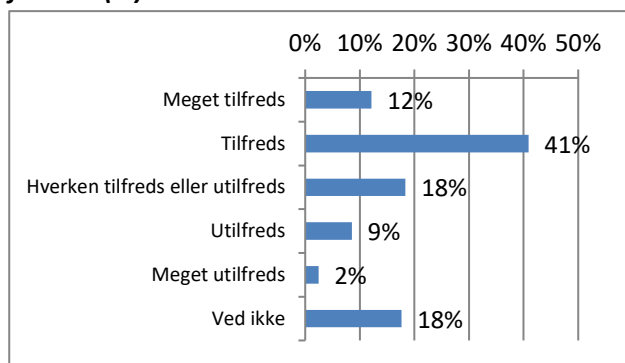


### 3.2 Trafikale forhold

Dette område er undersøgt ved at spørge ind til 14 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 14 forhold er 65.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 14 spørgsmål. Det fremgår heraf, at størstedelen af respondenterne (53%) angiver, at de er tilfredse (41%) eller meget tilfredse (12%) med de trafikale forhold. 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 11% angiver at være utilfredse (9%) eller meget utilfredse (2%). 18% svarer "ved ikke".

#### Tilfredshed på tværs af området Trafikale forhold (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorene for hvert af de 14 forhold. Tilfredsheden er størst med hensyn til, hvor let det er at komme frem med kollektiv trafik, hvor tilfredshedsscoren er 74. Dette er nogenlunde på niveau med oplevelsen af, at det er let at komme frem med som cyklist (73) og betydeligt højere end tilfredsheden med, hvor let det er at komme frem som bilist (60).

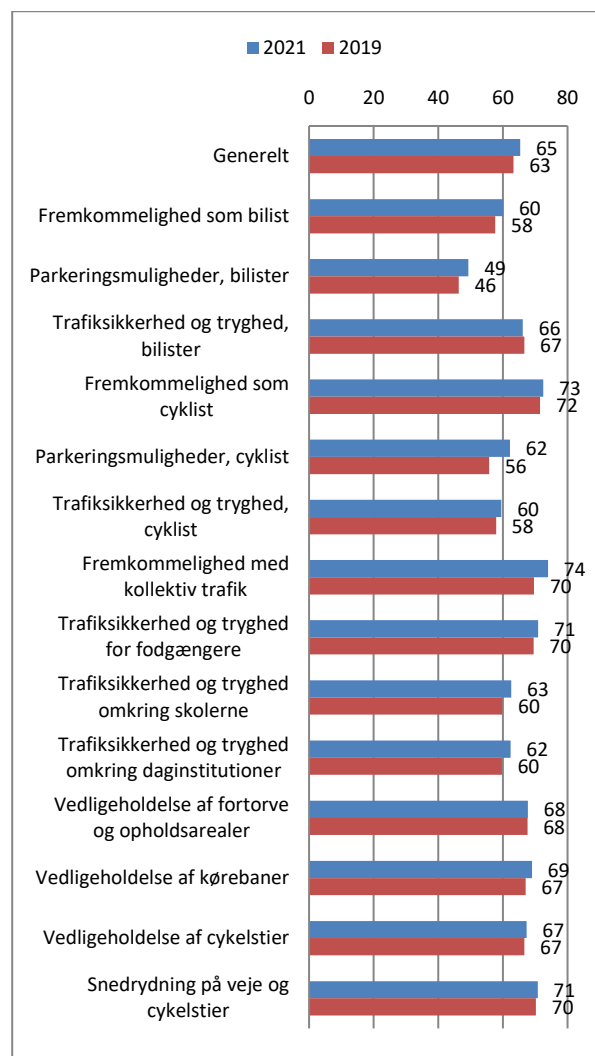
Ser man på vedligeholdelsen af både cykelstier (67), kørebaner (69) og fortove og opholdsarealer (68) samt snerydning på veje og cykelstier (71) er tilfredsheden også relativt høj.

Der er store forskelle på, hvor tilfredse borgerne er med trafikikkerheden for fodgængere, bilister, cyklister og omkring skoler og daginstitutioner. Tilfredshedsscoren for

trafikikkerhed og tryghed for bilister er 66 og 71 for fodgængere, mens den er 60 for cyklister. Trafikkerhed og tryghed omkring skolerne er på 63, og scoren er 62, når det kommer til trafikikkerhed og tryghed omkring daginstitutioner.

Parkeringsforholdene scorer den laveste tilfredshed, når det gælder bilister (49). Cyklisterne har derimod en relativt høj tilfredshed med parkeringsmulighederne (62).

#### Tilfredshed på området Trafikale forhold (indeks 0-100)



Sammenlignet med 2019, er der sket en stigning i generelle tilfredshed med de trafikale forhold i denne undersøgelse (fra 63 til 65).



Kigges der nærmere på de enkelte trafikale forhold inden for området ses det dog, at der er sket flere stigninger sammenlignet med 2019, når det kommer til lethed ved at komme frem med bil og kollektiv trafik, parkeringsmuligheder for både bilister og cyklister, trafiksikkerhed for omkring skoler og daginstitutioner. Derudover er tilfredsheden med vedligeholdelsen af kørebaner også steget.

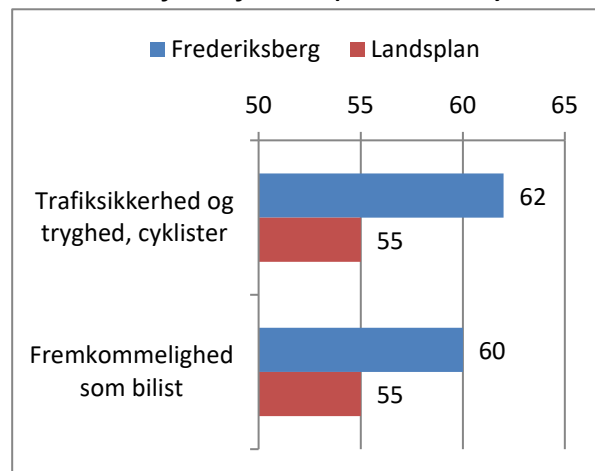
I lighed med sidste undersøgelse ses det, at de 18-29-årige generelt er mere tilfredse end de resterende aldersgrupper, mens de ældste aldersgrupper generelt er mere utilfredse med de trafikale forhold på Frederiksberg. I denne forbindelse, ses der også en meget klar tendens til, at borgere, der har boet på Frederiksberg i over 10 år, er mindre tilfredse med de trafikale forhold, end borgere, der har boet på Frederiksberg i kortere tid.

Mænd er mere tilfredse end kvinder med trafiksikkerheden for cyklister, omkring skoler og daginstitutioner.

### Landsmåling

I landsmålingen er der spurgt ind til 2 af forholdene omkring trafikale forhold. For begge forhold scorer Frederiksberg signifikant højere end landsmålingen. Således er trafiksikkerhed og tryghed for cyklister højere på Frederiksberg (62) end på landsplan (55). Det samme ses på fremkommeligheden for bilister, hvor Frederiksberg scorer 60, mens scoren på landsplan er 55.

### Sammenligning med landsgennemsnit på området Trafikale forhold (indeks 0-100)

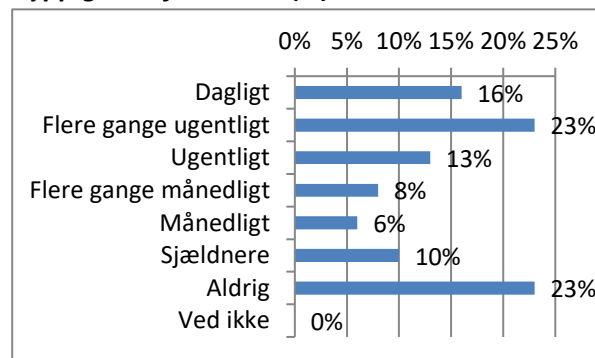


### Trafikvaner

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt til, hvor ofte de kører i bil, på cykel og med kollektiv trafik.

Når det gælder bilkørsel er det 39% af de adspurgte, der kører i bil dagligt (16%) eller flere gange ugentligt (23%), mens 47% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 23% kører aldrig i bil.

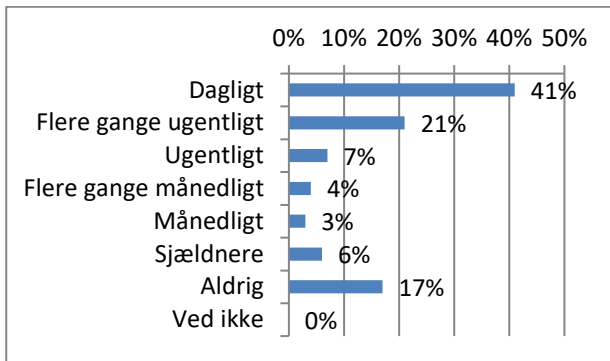
### Hypighed af bilkørsel (%)



De adspurgte kører i gennemsnit oftere på cykel, end de kører i bil. Når det gælder cykelkørsel er det hele 62% af de adspurgte, der kører på cykel dagligt (41%) eller flere gange ugentligt (21%), mens 20% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 17% kører aldrig på cykel.

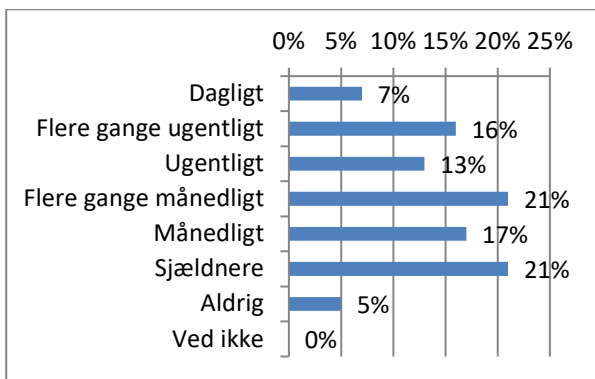


### **Hypighed af cykelkørsel (%)**



24% af de adspurgte kører med kollektiv trafik enten dagligt (7%) eller flere gange ugentligt (16%), mens 71% kører med kollektiv trafik ugentligt eller sjældnere. Kun 5% kører aldrig med kollektiv trafik.

### **Hypighed af brug af kollektiv trafik**



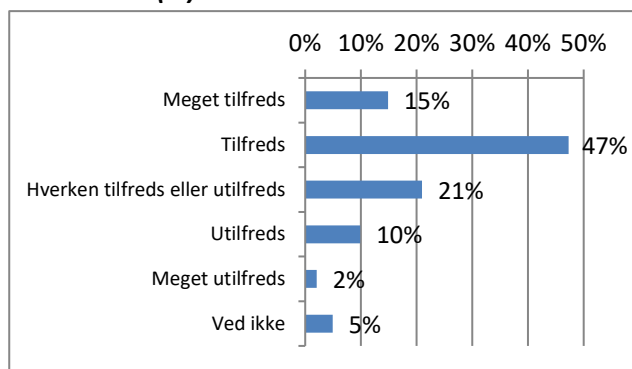


### 3.3 Miljø og renholdelse

Miljø og renholdelse i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 9 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 9 forhold er 66.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. 62% er tilfredse (47%) eller meget tilfredse (15%). 21% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 12% angiver, at de er utilfredse (10%) eller meget utilfredse (2%). 5% svarer "ved ikke".

#### Tilfredshed på tværs af området Miljø og renholdelse (%)

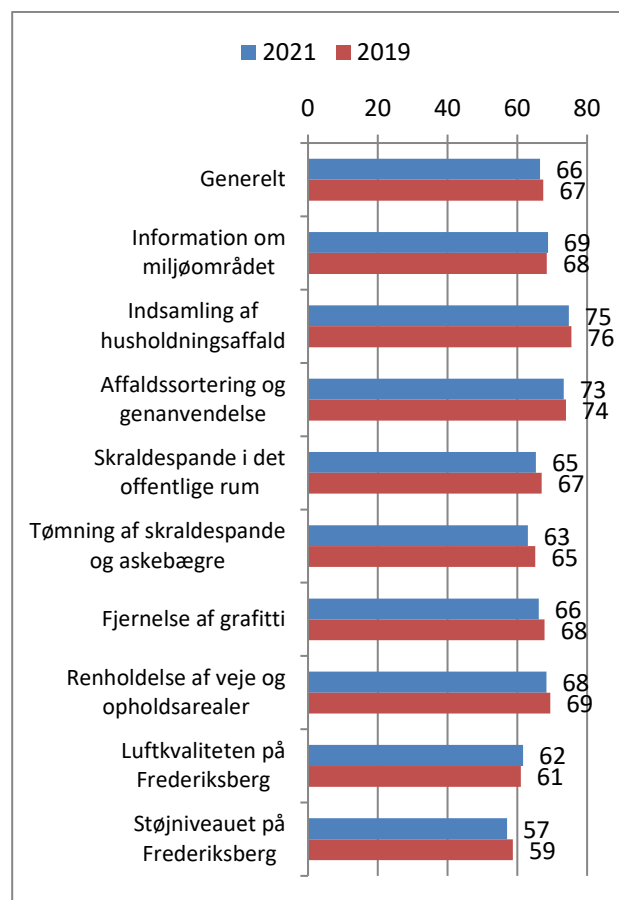


I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorene for hvert af de 9 forhold inden for området. Borgerne på Frederiksberg er mest tilfredse med *indsamling af husholdningsaffald* (75). Herefter følger *affaldssortering og genanvendelse* (73) og *Information om miljøområdet* (69).

Det er forholdene *luftkvaliteten på Frederiksberg* (62) og *støjniveauet på Frederiksberg* (57) som scorer lavest. De resterende forhold scorer mellem 63 og 68.

Sammenlignet med 2019 er der et fald i dette års undersøgelse. Der er sket et signifikant fald i tilfredsheden med *tømning af skraldespande og askebægre* (fra 65 til 63). Dette resulterer også i et lille signifikant fald i den generelle tilfredshed (fra 67 i 2019 og til 66 i 2021).

#### Tilfredshed på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)



Mænd er mere tilfredse med renholdelse af veje og opholdsarealer end kvinder.

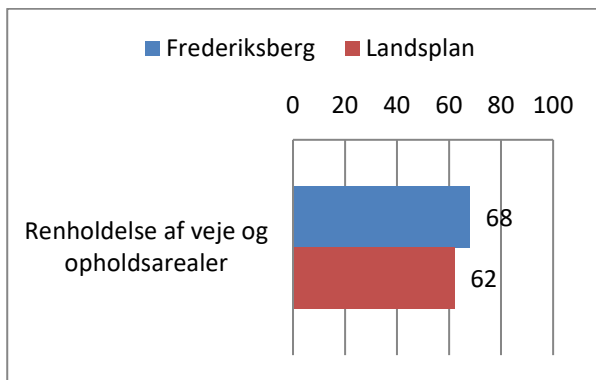
Der er signifikante forskelle på tilfredsheden med forholdene alt efter respondentens alder. De yngste respondenter er i lighed med sidste undersøgelse mere tilfredse med luftkvaliteten, fjernelse af graffiti, tømning af skraldespande og askebægre, renholdelse af veje og opholdsarealer, samt skraldespande i det offentlige rum. Omvendt er de yngre mindre tilfredse end de ældre hvad angår information og rådgivning inden for miljøområdet.



### *Landsmåling*

I landsmålingen blev der spurgt ind til et af de 9 forhold. Sammenligningen viser, at tilfredsheden med, hvor rene byens veje og opholdsarealer er, er signifikant højere blandt borgere på Frederiksberg (68) end blandt borgerne, der deltog i landsmålingen (62).

### **Sammenligning med landsgennemsnit på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)**



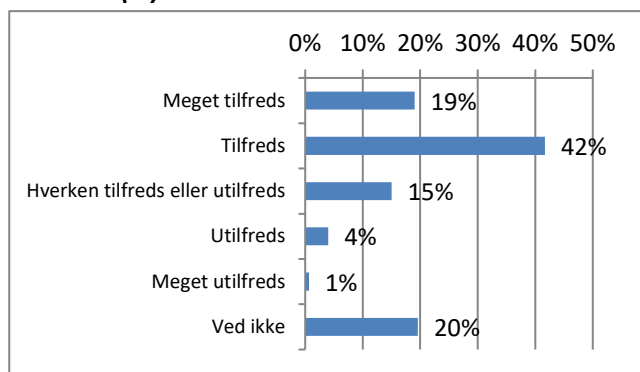


### 3.4 Grønne områder

Dette område er undersøgt gennem 6 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 6 forhold er 72.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 6 spørgsmål. 61% af de adspurgte er enten meget tilfredse (19%) eller tilfredse (42%). 15% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). Dette vidner om, at der overordnet er stor tilfredshed med de grønne områder generelt.

#### Tilfredshed på tværs af området Grønne områder (%)



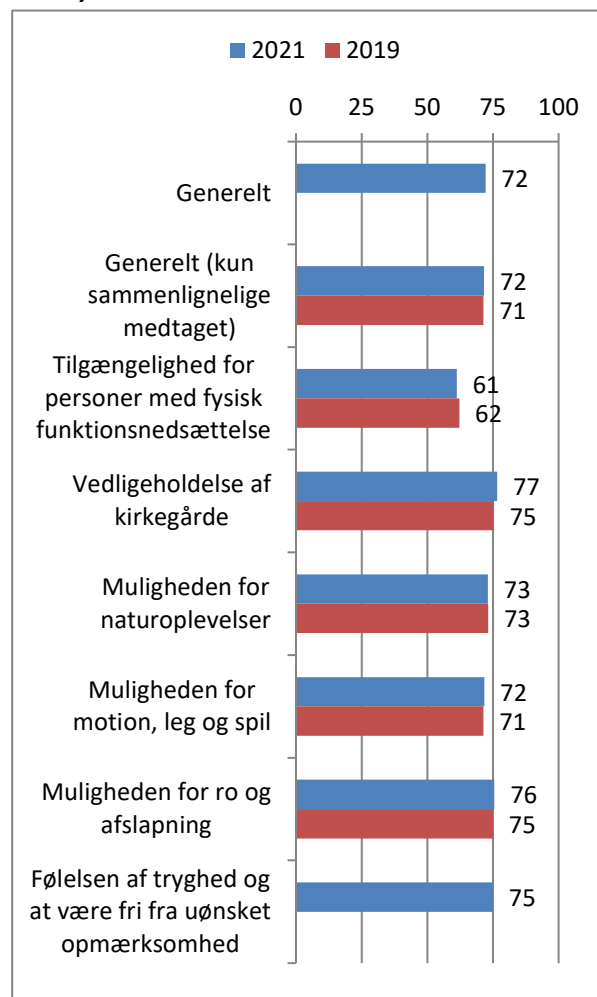
I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 6 forhold inden for området. Der er størst tilfredshed med muligheden for ro og afslapning, samt vedligeholdelsen af byens kirkegårde, som opnår en score på henholdsvis 76 og 77. Samtidig er der høj tilfredshed med følelsen af tryghed (75).

Herefter er tilfredshedsscoren 73 for muligheden for naturoplevelser og 72 for muligheden for motion, leg og spil.

Den laveste tilfredshedsscore (61) findes ved tilgængeligheden for personer med fysisk funktionsnedsættelse. Denne tilfredshedsscore er markant under de øvrige.

Der er ingen signifikante forskelle på den generelle tilfredshed med grønne områder i denne undersøgelse og undersøgelsen fra 2019.

#### Tilfredshed på området Grønne områder (indeks 0-100)



De 70+-årige er mere tilfredse med muligheden for ro og afslapning, sammenlignet med de yngre borgere. De er dog samtidigt mindst tilfredse med følelsen af tryghed og at være fri fra uønsket opmærksomhed. Ligeledes ses det, at dem der har været bosiddende mere end 10 år på Frederiksberg, er mindre tilfredse med dette forhold, end de resterende grupper.

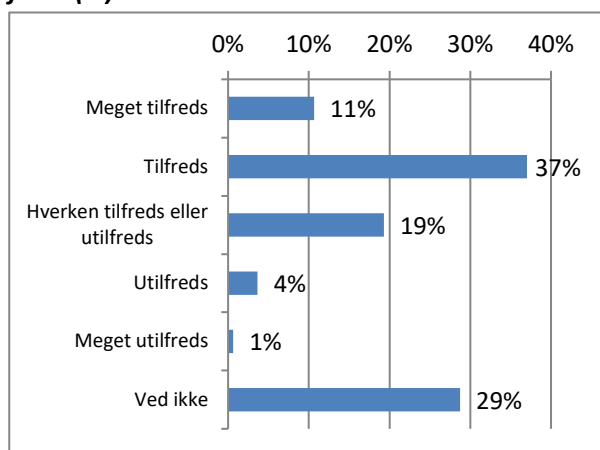


### 3.5 Kultur, idræt og fritid

Kultur, idræt og fritid i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 7 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 7 forhold er 68.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold er vist herunder. Det viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. Langt størstedelen (48%) er enten tilfredse (37%) eller meget tilfredse (11%) med de 7 forhold. 19% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens kun 4% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 29% har svaret "ved ikke".

#### Tilfredshed på tværs af området Kultur, idræt og fritid (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 7 forhold inden for området. Kommunens biblioteker opnår den højeste tilfredshedsscore på 77. Herefter opnår kvaliteten af tilbud på kulturområdet en score på 72, mens mangfoldigheden af tilbud på kulturområdet samt muligheden for at involvere sig aktivt i kultur, fritids og idrætstilbud begge opnår en score på 68.

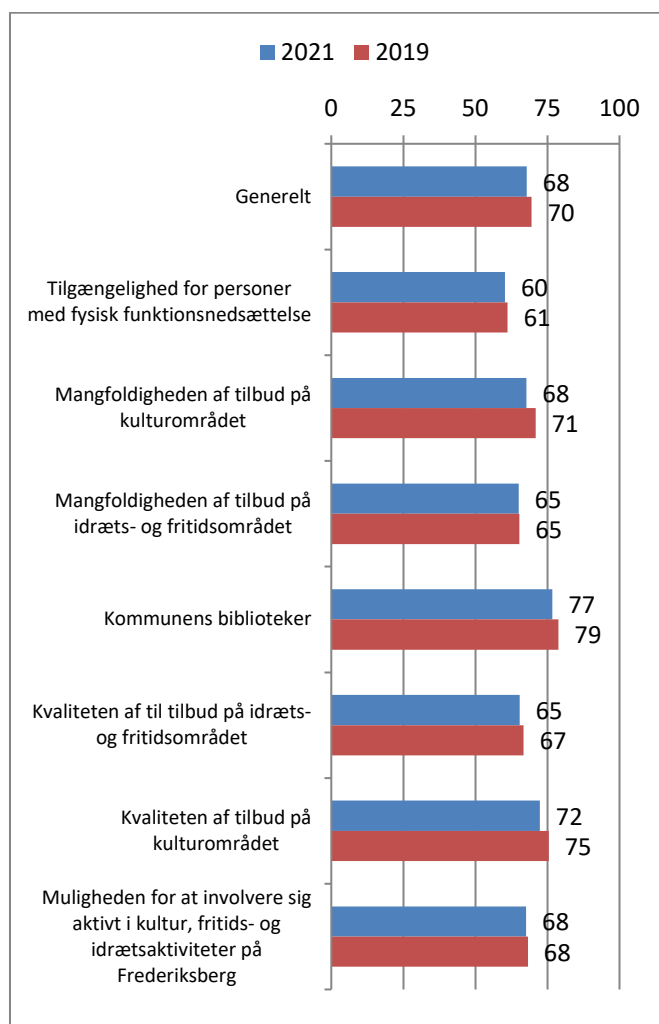
Tilfredsheden med kvaliteten såvel som mangfoldigheden af tilbud på idræts- og fritidsområdet scorer 65. Tilgængelighed for personer med fysisk funktionsnedsættelse (60)

ligger markant lavere. Den lave tilfredshed med tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelse, går således igen her, ligesom i området "Grønne områder".

Ser man på det generelle resultat i år (68), er der sket et signifikant fald sammenlignet med 2019 (70).

Derudover er der sket et fald inden for kvaliteten af tilbud på kulturområdet (fra 75 i 2019 og til 72 i 2021) og ligeledes inden for mangfoldigheden af kulturtilbuddene (Fra 71 i 2019 til 68 i 2021). Angående forholdet til Kommunens biblioteker ses også et signifikant fald (fra 79 i 2019 og til 77 i 2021).

#### Tilfredshed på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)





Kvinder er generelt mere tilfredse end mænd, når det kommer til kvaliteten af kulturområdet. Derudover er kvinder også mere tilfredse med Kommunens biblioteker.

Der ses også en tendens til at borgerens alder spiller ind. Således er de ældste grupper mere tilfredse end de resterende med mangfoldigheden af tilbud på kulturområdet.

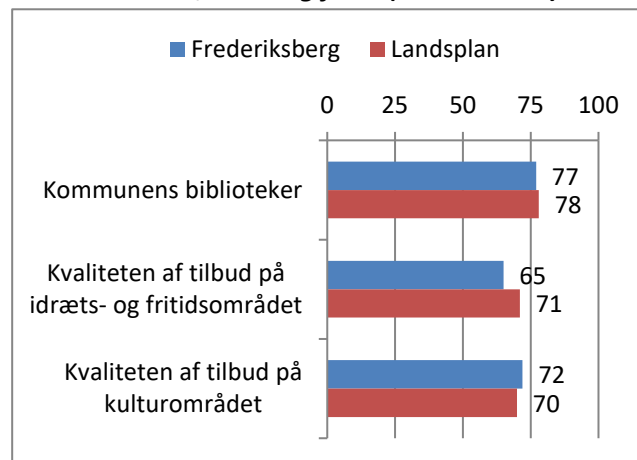
Derudover ses det, at borgere, der har boet mere end 10 år på Frederiksberg, i højere grad svarer, at de er tilfredse med mangfoldigheden af kulturtilbud på Frederiksberg. Samtidigt er denne gruppe mindst tilfreds med tilgængeligheden for personer med fysisk funktionsnedsættelse.

### Landsmåling

Der er i landsmålingen blevet spurgt ind til 3 forhold omhandlende kultur, idræt og fritid. Ved forholdet omkring kvalitet af tilbud på kulturområdet, er tilfredsheden signifikant større blandt borgerne på Frederiksberg end blandt borgerne i landsmålingen. Tilfredshedsscoren er 72 blandt borgere på Frederiksberg og 70 blandt borgere i resten af landet. Omvendt er tilfredsheden med kvaliteten af idræts- og fritidstilbud større i landsmålingen (71) end i Frederiksberg Kommune (65).

Hvad angår tilfredsheden med kommunens biblioteker er der heller ikke i år signifikante forskelle.

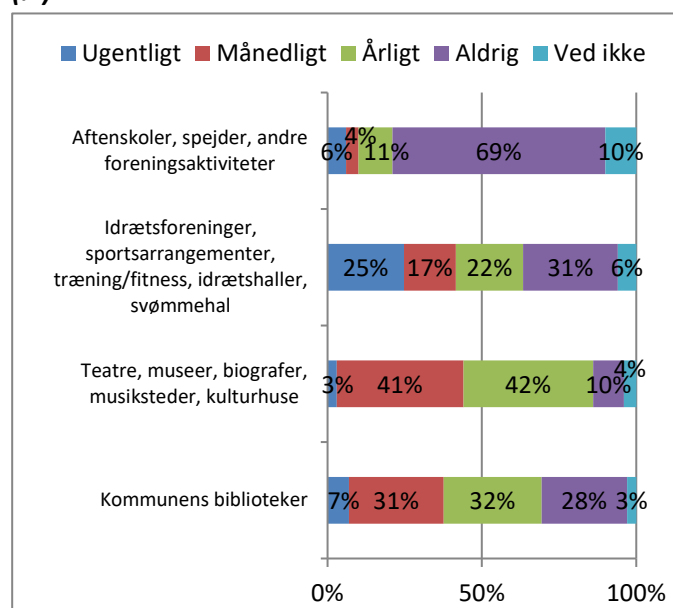
### Sammenligning med landsgennemsnit på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



### Brug af tilbud på området

Respondenterne er blevet spurgt til hvorvidt de bruger en række forskellige tilbud på området, og i så fald hvor ofte. Hele 73% angiver, at de bruger et eller flere af de listede tilbud på ugentlig eller månedlig basis. Flest svarer, at de benytter teatre, museer, biografer og musiksteder på månedlig basis eller oftere (44%) og herefter følger idrætsforeninger, sportsarrangementer, træning/fitness og/eller svømmehaller som 42% benytter på mindst månedlig basis.

### Brug af tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)



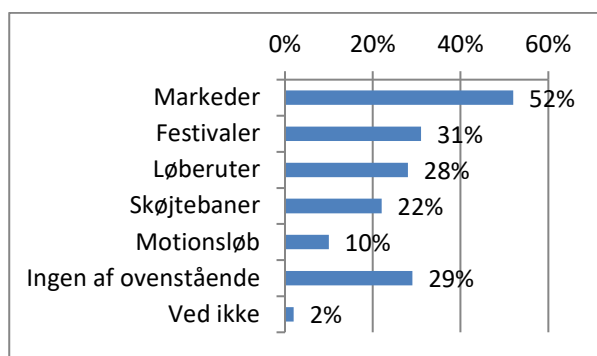




## Brug af andre tilbud på området

Adspurgte om de benytter sig af en række andre tilbud inden for området kultur- idræt og fritid på Frederiksberg Kommune, svarer 69% at de gør dette. Flest svarer at de benytter sig af markeder (52%).

### **Brug af andre tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)**



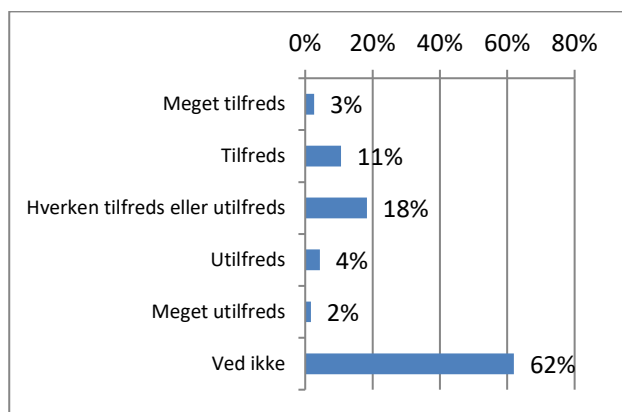


### 3.6 Socialområdet

Socialområdet er undersøgt ved at spørge ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 3 forhold er 55.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 spørgsmål. Størstedelen af borgerne (62%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 14% er meget tilfredse (3%) eller tilfredse (11%), 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%).

#### Tilfredshed på tværs af Socialområdet (%)

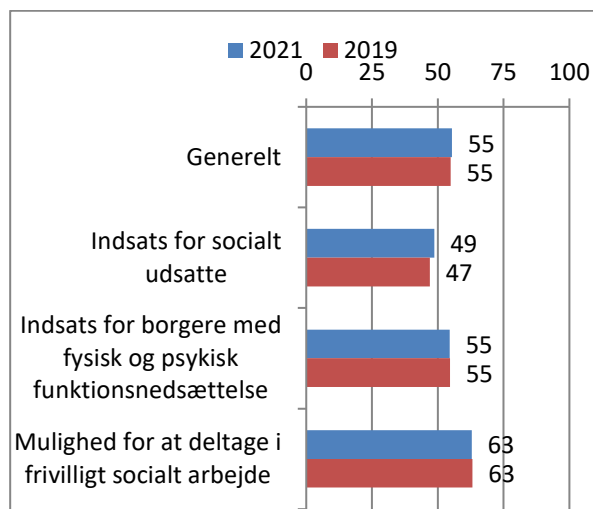


I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest med muligheden for at involvere sig i frivilligt socialt arbejde med en tilfredshedsscore på 63.

Herefter følger indsatsen for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse med en tilfredshedsscore på 55. Det sidste forhold, angående indsatsen for socialt udsatte (49), har en væsentligt lavere tilfredshedsscore.

Sammenlignet med 2019 er der ingen signifikante udviklinger.

#### Tilfredshed på Socialområdet (indeks 0-100)



Mænd er mere tilfredse end kvinder, når det kommer til indsatsen for socialt udsatte.

De 50-59-årige er mindre tilfredse med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, mens de 70+-årige er mere tilfredse med muligheden for at involvere sig frivilligt.

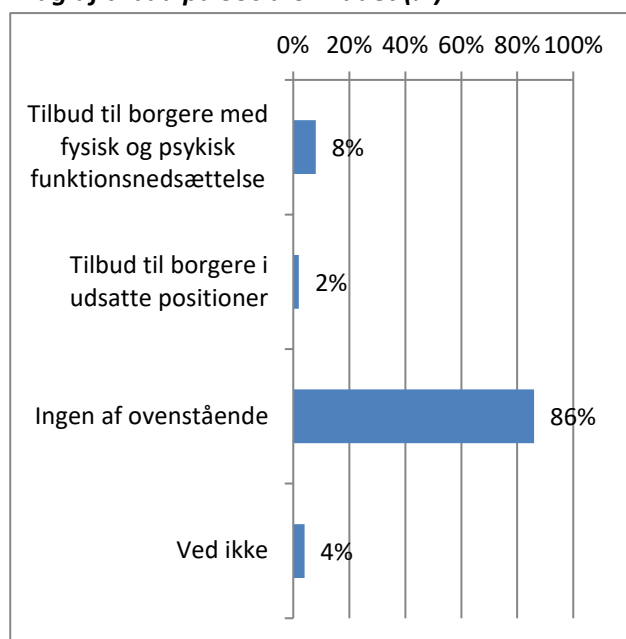
#### Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 10%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 86% angiver, at de ikke er. Klart flest angiver tilbud til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse (8%), mens andelen der svarer, at de eller pårørende benytter tilbud til borgere i udsatte positioner er 2%.



### Brug af tilbud på Socialområdet (%)

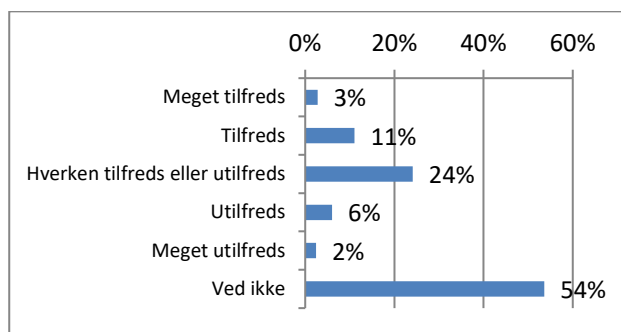




### 3.7 Integrationsområdet

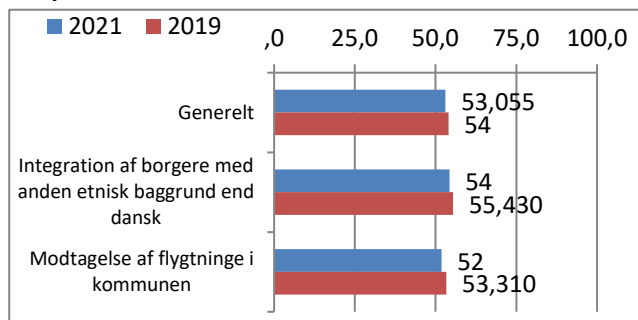
Integrationsområdet er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 53.

Nedenfor ses den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af de to spørgsmål. 54% svarer "ved ikke", mens 14% angiver at være meget tilfredse (3%) eller tilfredse (11%). 24% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 8% er utilfredse (6%) eller meget utilfredse (2%).



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for hvert af de 2 forhold på integrationsområdet. Integration af borgere med anden etnisk baggrund end dansk scorer 54 i kvalitetstal, mens modtagelse af flygtninge i kommunen kun scorer 52. Begge disse kvalitetstal er relativt lave, og som nævnt i forrige undersøgelse, er integrationsområdet et sted, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kunne overveje at gøre en ekstra indsats for at forbedre tilfredsheden. Der er ingen signifikante udviklinger fra 2019 til 2021.

#### Tilfredshed på Integrationsområdet (indeks 0-100)

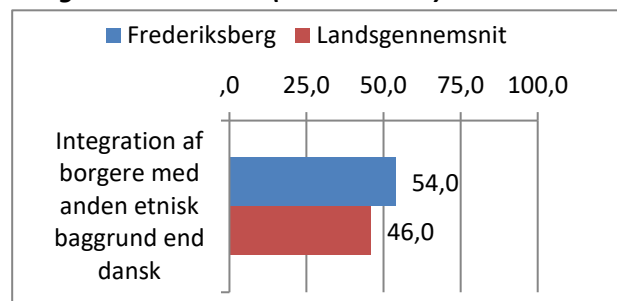


18-29 årige er mindre tilfredse end gennemsnittet, når det gælder integrationen af borgere med anden etnisk baggrund.

#### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring integrationsområdet; indsatsen vedrørende integration af borgere med anden etnisk baggrund. Her er borgere på Frederiksberg (54) signifikant højere sammenlignet med landsgennemsnittet (46).

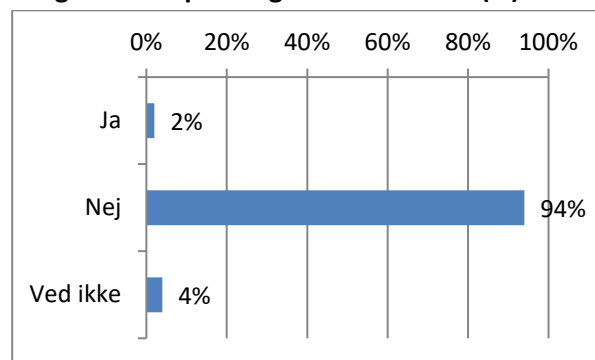
#### Sammenligning med landsgennemsnit på integrationsområdet (indeks 0-100)



#### Brug af tilbud på området

Kun 2% af de adspurgte svarer, at de eller nogle af deres pårørende benytter sig af tilbud vedrørende integration eller modtagelse af flygtninge i Frederiksberg Kommune. 94% angiver, at de ikke gør brug af nogle af kommunens tilbud på området.

#### Brug af tilbud på integrationsområdet (%)



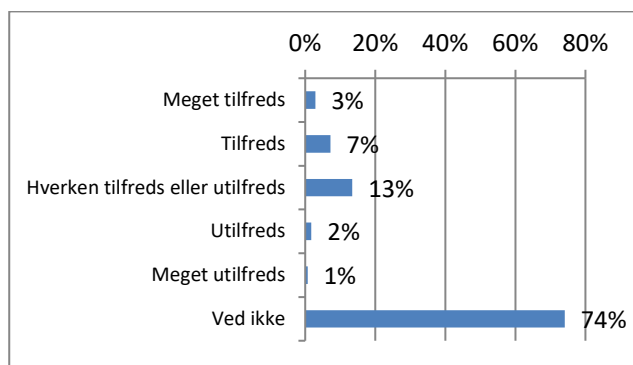


### 3.8 Ældreområdet

Ældreområdet er undersøgt ved at spørge ind til 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 59.

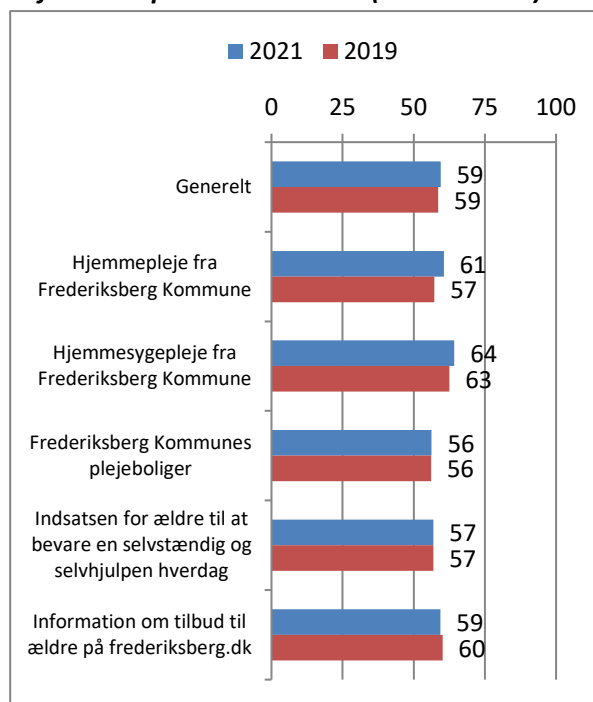
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (74%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 10% er meget tilfredse (3%) eller tilfredse (7%), 13% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 2% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (1%).

#### Tilfredshed på tværs af Ældreområdet (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest, når det gælder hjemmesygepleje fra kommunen, hvor scoren er 64, og 61 inden for forholdet hjemmepleje fra kommunen. De resterende 3 forhold har scorer på 56 til 59. Sammenlignet med 2019 er der ingen signifikante udviklinger.

#### Tilfredshed på Ældreområdet (indeks 0-100)



I lighed med i sidste undersøgelse ses det, at tilfredsheden er højest blandt de grupper af borgere, som typisk er i målgruppen for service på ældreområdet.

Således er borgere over 70 år mere tilfredse med hjemmepleje og hjemmesygepleje fra Frederiksberg Kommune.

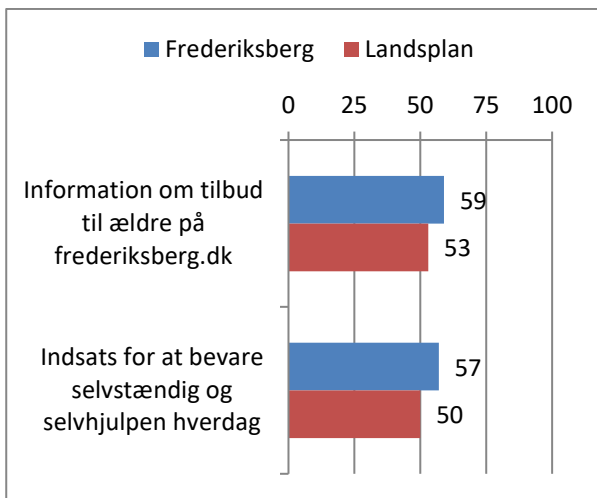
Det samme gør sig gældende for efterlønsmodtagere og folkepensionister, der også er mere tilfredse med disse to forhold og plejeboliger i Kommunen, sammenholdt med de resterende grupper.

#### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold omkring ældreområdet; indsatsen for at bevare en selvhjulpent hverdag og information om tilbud på kommunens hjemmeside. For begge forhold gælder det, at tilfredsheden er signifikant højere i Frederiksberg Kommune. Dette er illustreret i figuren øverst på næste side.



### Sammenligning med landsgennemsnit på Ældreområdet (indeks 0-100)

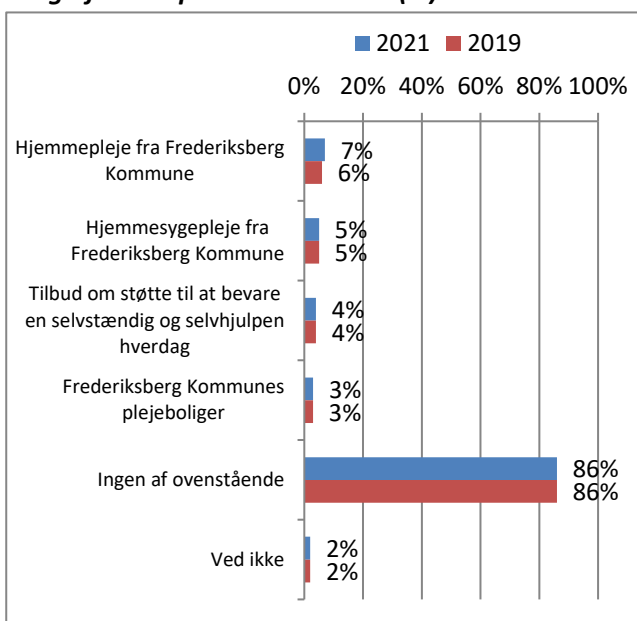


### Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 12%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 86% angiver, at det ikke er tilfældet. Flest angiver hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune (7%), mens andelen for de øvrige tilbud på 3%-5%.

### Brug af tilbud på Ældreområdet (%)



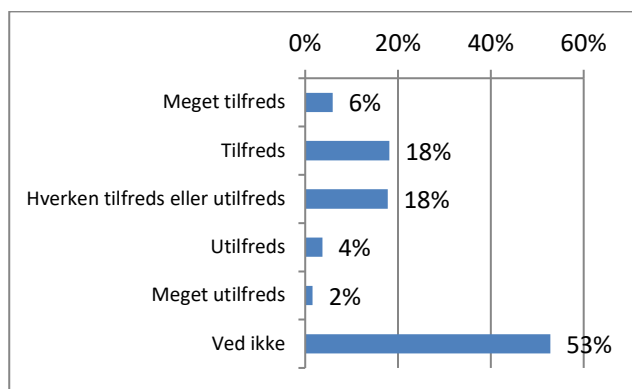


### 3.9 Sundhedsområdet

På sundhedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 6 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 6 forhold er 61.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 6 spørgsmål. Størstedelen af de adspurgte (53%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 24% er meget tilfredse (6%) eller tilfredse (18%), 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%).

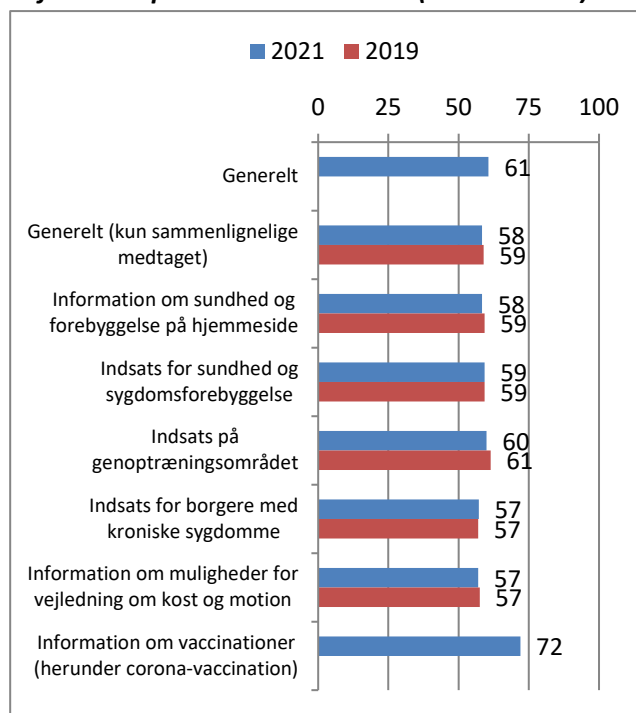
#### Tilfredshed på tværs af Sundhedsområdet (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 6 forhold inden for området. Tilfredshedsscorerne ligger relativt tæt på hinanden. Dog adskiller indsatsen sig på området for information om vaccinationer markant positivt med en score på 72. De resterende scorer ligger mellem 57 og 60.

Sammenlignes der med der med resultaterne fra 2019, er der ikke sket nogen signifikante ændringer.

#### Tilfredshed på Sundhedsområdet (indeks 0-100)



På tværs af de 6 forhold ses en klar tendens til, at de ældre er markant mere tilfredse med sundhedsområdet, sammenlignet med de andre aldersgrupper.

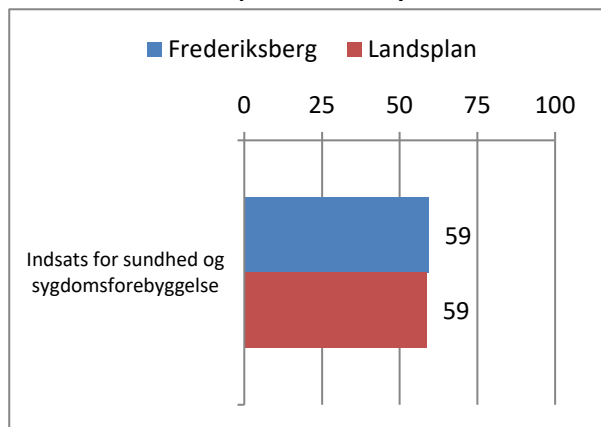
I forlængelse af den ældste aldersgruppes høje tilfredshed, ses det også, at det særligt er folkepensionister og efterlønsmodtagere, der i høj grad er tilfredse med de 6 forhold. Omvendt er førtids- eller invalidepensionister ofte mindre tilfredse med sundhedsområdet. Det handler om indsatsen for borgere med kroniske sygdomme, på genoptræningsområdet, forebyggelsen af sygdomme og information om sidstnævnte på Kommunens hjemmeside.

#### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring sundhed; indsatsen for at fremme sundhed og forebygge sygdomme. På dette område er der ingen signifikant forskel. Både Frederiksberg Kommune og landsmålingen scorer 59.



### Sammenligning med landsgennemsnit på Sundhedsområdet (indeks 0-100)

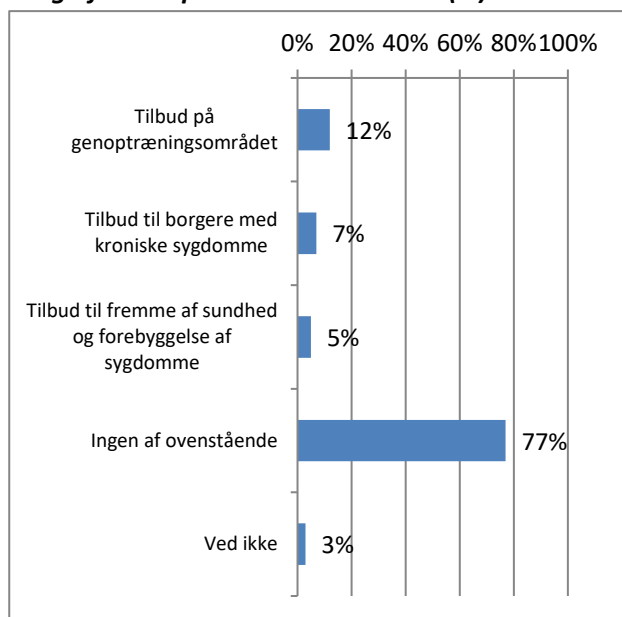


### Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens sundhedstilbud.

Hertil svarer 20%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 77% angiver, at de ikke er det. 12% angiver tilbud på genoptræningsområdet, mens 7% angiver tilbud til borgere med kroniske sygdomme, og 5% angiver tilbud til fremme af sundhed og forebyggelse af sygdomme.

### Brug af tilbud på Sundhedsområdet (%)





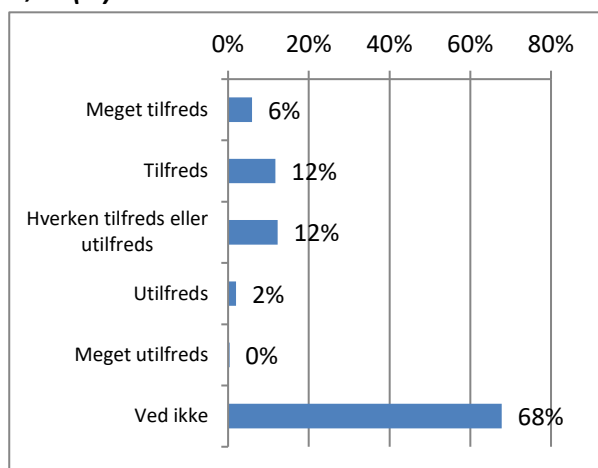


### 3.10 Dagtilbud for børn

På dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 66.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. En stor del af de adspurgte (68%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene, hvilket nok skyldes, at en stor del af respondenterne ikke er brugere på området. 18% er meget tilfredse (6%) eller tilfredse (12%), 12% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 2% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (0%).

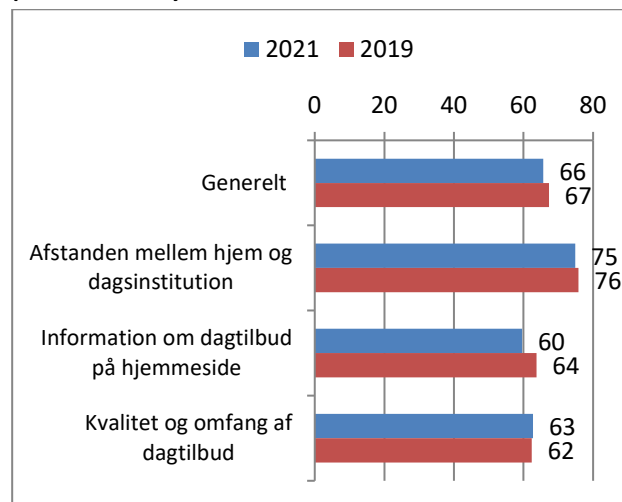
#### Tilfredshed på tværs af området Dagtilbud for børn (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorene for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden med forholdet omkring afstanden mellem hjem og daginstitution skiller sig markant positivt ud med en score på 75. De to andre forhold scorer markant lavere (henholdsvis 60 og 63).

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen i 2019 er der ikke sket nogen signifikant udvikling i den generelle score. Der er dog sket et markant fald i tilfredsheden med information om dagstilbuddene fra 64 i 2019 til 60 i dette års undersøgelse.

#### Tilfredshed på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



På dagtilbudsområdet er der ingen klare tendenser og forskelle mellem forskellige grupper af respondenter. I lighed med sidste år, ses det dog, at de 40-49-årige skiller sig lidt ud. Således er denne gruppe mere tilfredse med afstanden mellem hjem og daginstitution. Dette giver mening, set i forhold til, at denne gruppe også udgør en væsentlig del af målgruppen for brugere af dagtilbud.

Dette ses også afspejlet i, at tilfredsheden generelt er højere blandt borgere med hjemmeboende børn, end blandt borgere uden hjemmeboende børn, for alle forholdene.

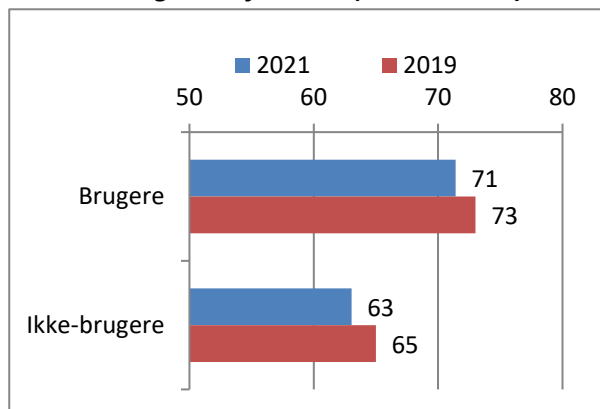
#### Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 11% "ja", mens 89% svarede "nej".

Sammenligner man brugeres tilfredshed med ikke-brugeres tilfredshed, når det gælder kvalitet og omfang af dagtilbud i kommunen, er der signifikant forskel. Tilfredshedsscoren for brugere er 71, mens den er 63 for ikke-brugere. Samme billede tegnede sig i undersøgelsen fra 2019.



### Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)

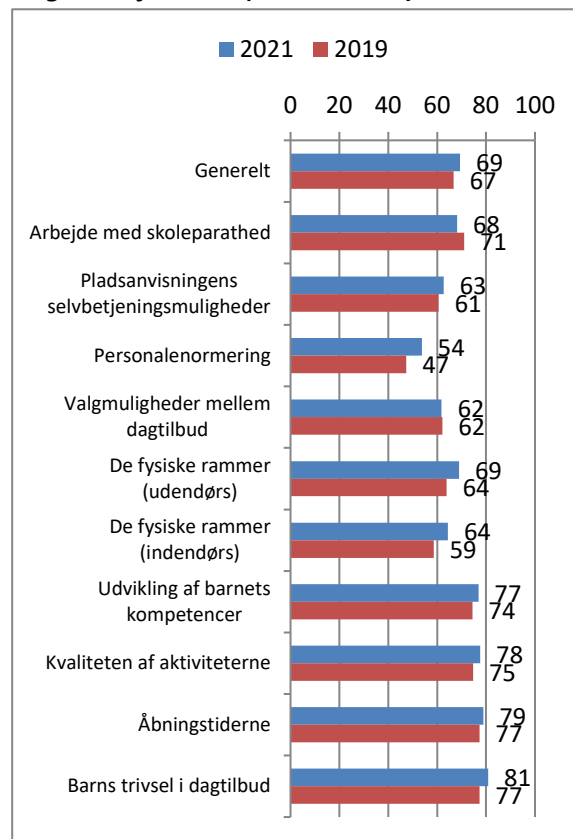


De respondenter, som har hjemmeboende børn, der benytter pasningstilbud i Frederiksberg Kommune, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 10 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 10 områder er målt til en score på 69.

Tilfredsheden varierer kraftigt på tværs af forholdene. Størst er tilfredsheden med barnets trivsel i dagtilbud (81). Ligeledes højt scorer udvikling af barnets kompetence, kvaliteten af aktiviteterne og åbningstiderne (77-79).

Omvendt scorer personalenormeringen (54) markant lavere end de øvrige. De resterende forhold scorer mellem 62 og 69. Sammenlignet med sidste år er ingen signifikante udviklinger.

### Tilfredshed blandt brugere på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)

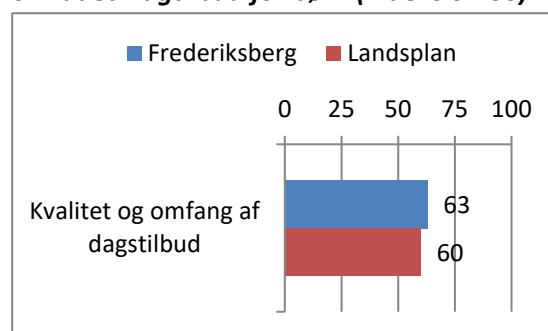


Der ses ikke nogen forskelle for baggrundsspørgsmålene, blandt borgere med børn i dagtilbud.

### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold på dette område; kvalitet og omfang af dagtilbud for børn. På dette område er der ingen signifikant forskel mellem Frederiksberg Kommune (63) og resultatet på landsplan (60).

### Sammenligning med landsgennemsnit på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



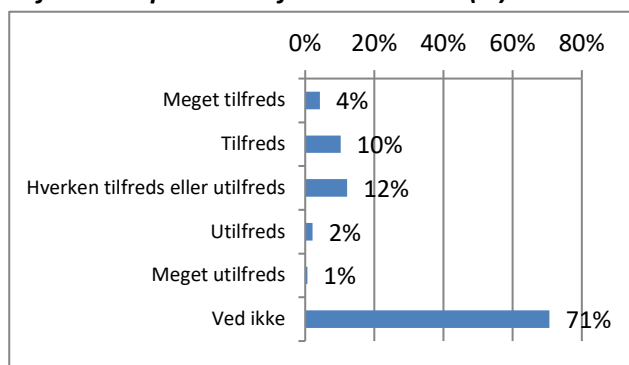


### 3.11 Skolerne – Folkeskolen

På skoleområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 2 forhold. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore på de 2 forhold er 63.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (71%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 14% er meget tilfredse (4%) eller tilfredse (10%), 12% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 3% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (1%).

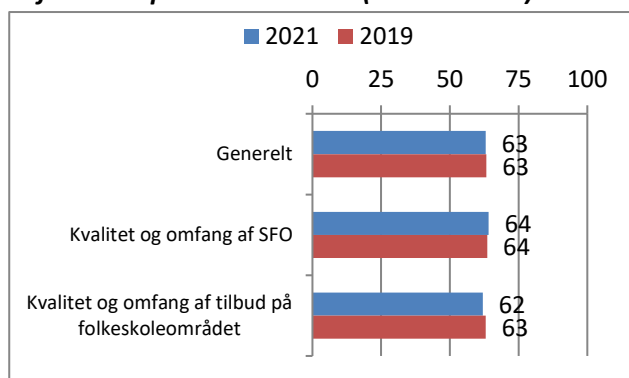
#### Tilfredshed på tværs af skoleområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for de 2 forhold inden for området. Tilfredsheden med de 2 forhold er meget lig hinanden, idet de opnår en tilfredshedsscore på 64 og 62.

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen i 2019 er der ingen signifikante forskelle – hverken for de enkelte spørgsmål eller for den generelle tilfredshedsscore.

#### Tilfredshed på skoleområdet (indeks 0-100)

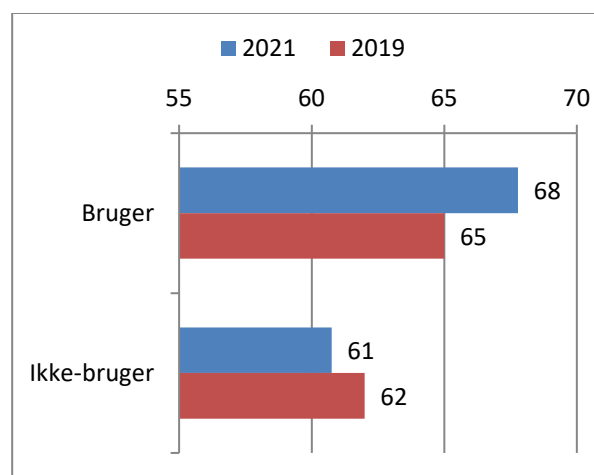


Der ses ingen forskelle på baggrundsspørgsmålene på dette område.

#### Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der går i en kommunal folkeskole i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10% ja, mens 90% svarede nej. Der er en tendens til, at brugerne er mere tilfredse (score: 68) end ikke-brugere (score: 61), når det gælder kvalitet og omfang af tilbud på skoleområdet.

#### Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på skoleområdet (indeks 0-100)



De respondenter, som har hjemmeboende børn, som går i en kommunal folkeskole, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 9 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 9 forhold er målt til en score på 70.

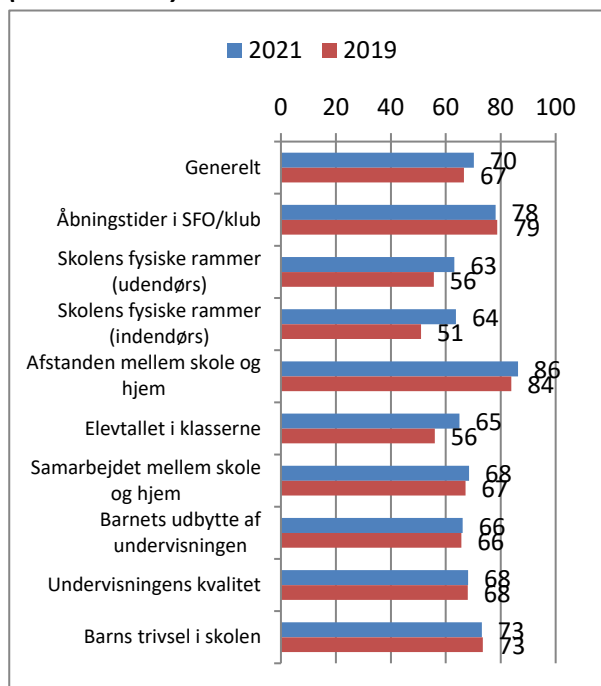
Tilfredsheden varierer meget mellem de forskellige forhold. Størst er tilfredsheden med afstanden mellem skole og hjem (86), åbningstider i SFO/klub (78) og barnets trivsel i skolen (73). Omvendt er tilfredsheden lavest når det gælder skolens fysiske rammer indendørs (64), de udendørs fysiske rammer (63) og elevtallet i klasserne (65). Tilfredshedsscoren for de øvrige områder placerer sig imellem 66 og 68.

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2019 er der sket flere signifikante udviklinger. Der er sket



en positiv udvikling i tilfredsheden med elevtallet (fra 56 i 2019 og til 65 i 2021). Samtidig er tilfredsheden med skolens indendørs rammer betydeligt forbedret (Fra 51 i 2019 til 64 i 2021). Ligeledes gælder det for rammerne udendørs (fra 56 i 2019 til 63 i 2021). Dette giver en signifikant stigning i den generelle tilfredshed (fra 67 i 2019 og til 70 i 2021)

### Tilfredshed blandt brugere på skoleområdet (indeks 0-100)

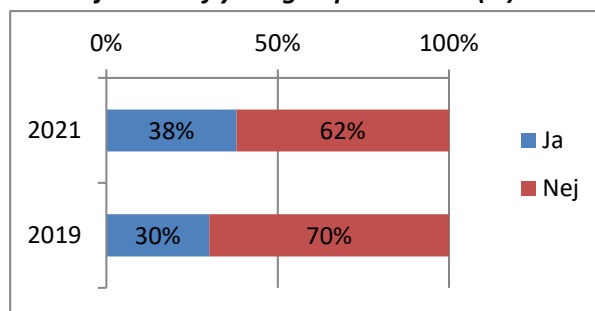


Der er forskelle på baggrundsspørgsmål blandt brugere på skoleområdet.

### Overvejelser om privatskole

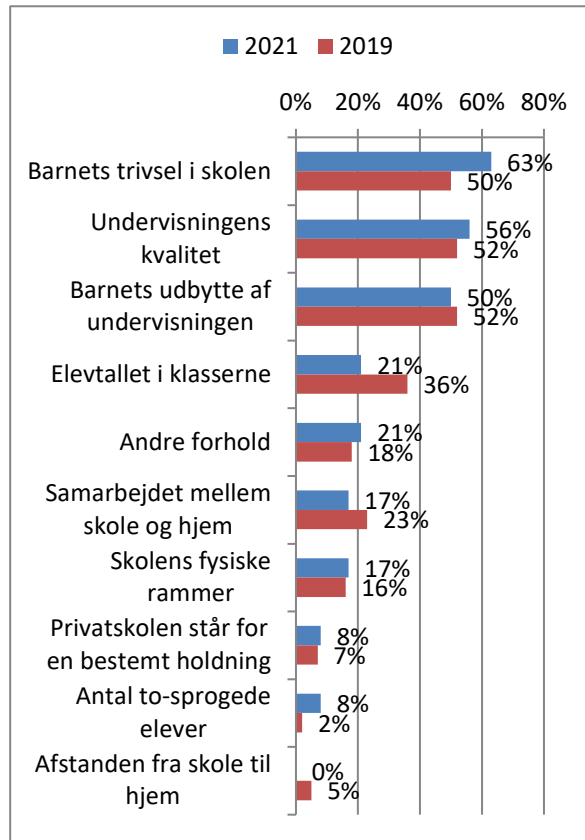
Brugerne er også blevet spurgt, om de for nyligt har overvejet at flytte deres barn fra et kommunalt skoletilbud til en privatskole (fri grundskole). Til dette har 38% svaret ja, mens 62% har svaret nej. Denne andel er ikke forskellig fra undersøgelsen i 2019.

### Overvejelse om flytning til privatskole (%)



Blandt de forældre, som havde overvejet at flytte deres barn fra folkeskole til privatskole, er den vigtigste årsag barnets trivsel i skolen (63%). Dertil er undervisningens kvalitet (56%) og barnets udbytte af undervisningen (50%). Herefter følger Elevtallet i klasserne (21%), samarbejdet mellem skole og hjem og skolens fysiske rammer, der begge er på 17%, som lader til at være vigtige årsager. Desuden angiver 21%, at det er andre forhold, der er årsagen.

### Årsager til overvejelse om flytning til privatskole (%)

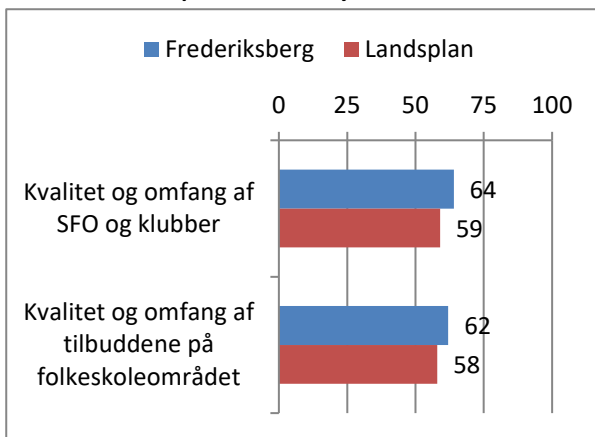




### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold på skoleområdet; kvalitet og omfang af SFO og klubber samt kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet. For begge disse forhold klarer Frederiksberg sig signifikant bedre end landsmålingen. Således har Frederiksberg Kommune en tilfredshedsscore på 64 på forholdet om kvalitet og omfang af SFO og klubber mod 59 i landsmålingen. Frederiksberg Kommunes tilfredshedsscore er ligeledes 62 for forholdet kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet, mod 58 i landsmålingen.

### Sammenligning med landsgennemsnit på skoleområdet (indeks 0-100)

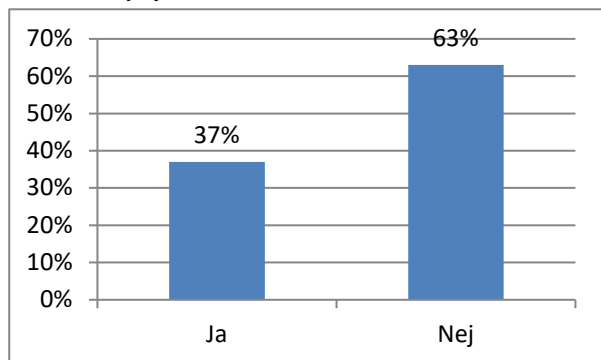




### 3.12 Service på rådhuset

I undersøgelsen af området Service på rådhuset er respondenterne indledningsvist blevet spurgt til, hvorvidt de har været i kontakt med Borgerservice inden for de seneste 6 måneder. Til dette svarer 37% ja, mens 63% svarer nej.

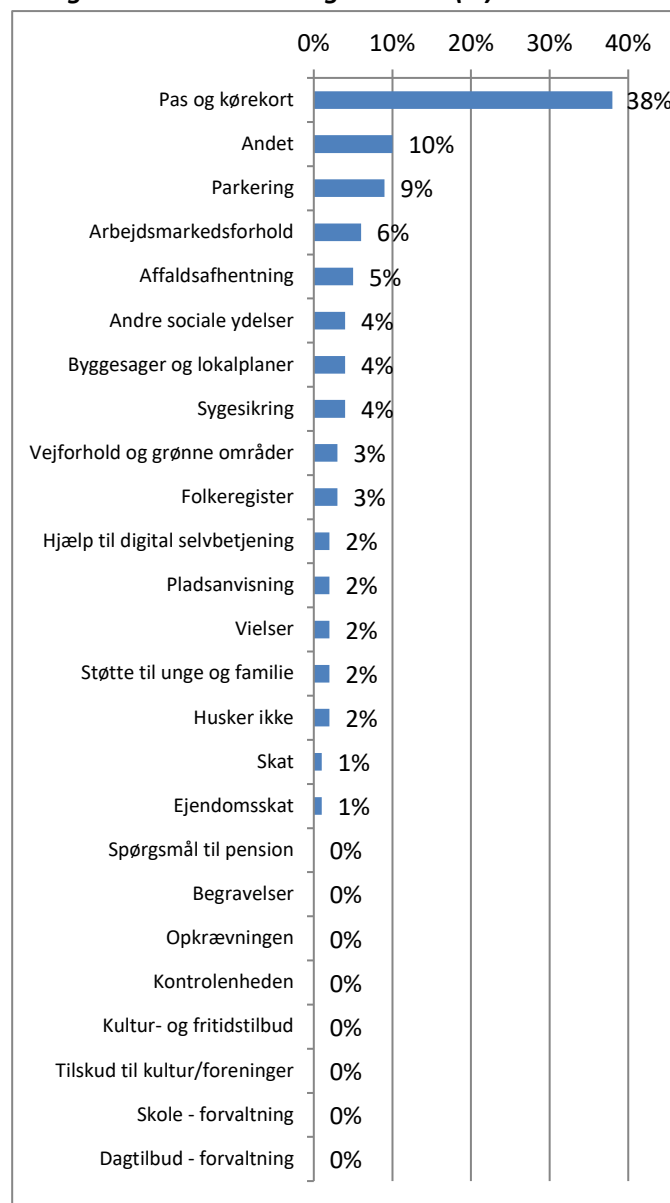
#### Kontakt med Borgerservice inden for seneste 6 måneder (%)



Den klart mest hyppige årsag til kontakt med Borgerservice er pas og kørekort, som hele 38% af de respondenter, der havde været i kontakt med Borgerservice angiver, var grunden til deres kontakt. En anden hyppig årsag til kontakt er parkering, som 9% angiver, mens 6% angiver arbejdsmarkedsforhold som årsag. 10% af respondenterne har svaret "andet".

Sammenlignet med undersøgelsen i 2019 er der færre der kontakter kommunen i forbindelse med sygesikring.

#### Årsag til kontakt med Borgerservice (%)

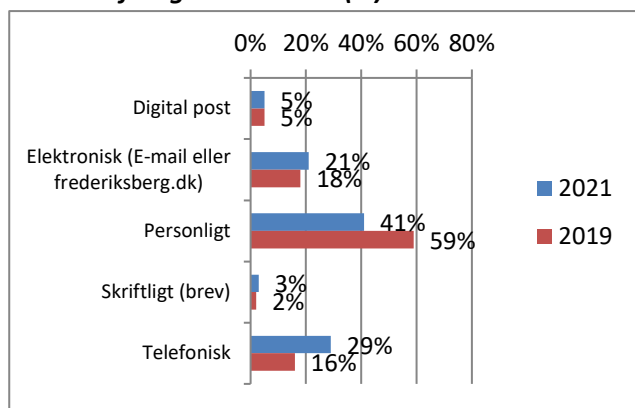


41% af respondenterne angiver, at deres kontakt foregik personligt. For 21% foregik det elektronisk og for 29% foregik det via telefonen. Kun 8% havde kontakt via digital post (5%) og brev (3%).

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2019 er der sket to signifikante ændringer i hvordan borgerne kontakter kommunen. Det er en væsentlig stigning i den telefoniske kontakt, mens den personlige kontakt er faldet. Det må antages, at coronakrisen kan have haft indvirkning på dette års resultater.



### Hvordan foregik kontakten (%)

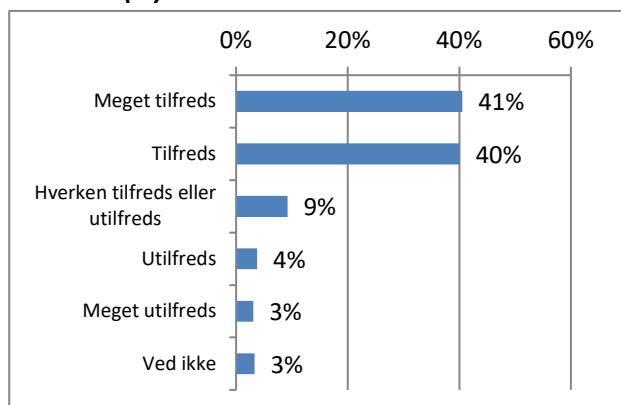


### Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden blandt brugerne på dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til 4 forhold. Den samlede tilfredhedsscore på tværs af de 4 forhold er 79.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 4 spørgsmål. 81% er meget tilfredse (40%) eller tilfredse (41%), 9% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens blot 7% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (3%). 3% svarer "ved ikke".

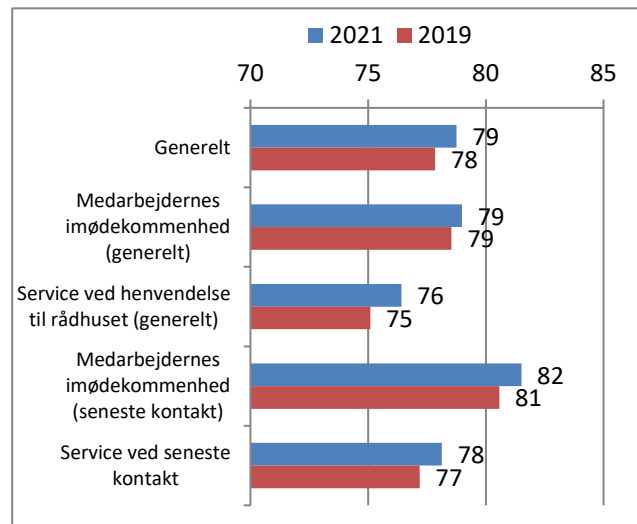
### Tilfredshed på tværs af området Service på rådhuset (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredhedsscorerne for hvert af de 4 forhold inden for området. For alle 4 forhold gælder det, at tilfredsheden er meget høj. Højest er tilfredsheden med medarbejdernes imødekommenhed ved seneste kontakt (82) og lavest er tilfredhedsscoren for servicen ved

henvendelse til rådhuset generelt (76), hvilket stadig er en høj grad af tilfredshed.

### Tilfredshed på området Service på rådhuset (indeks 0-100)



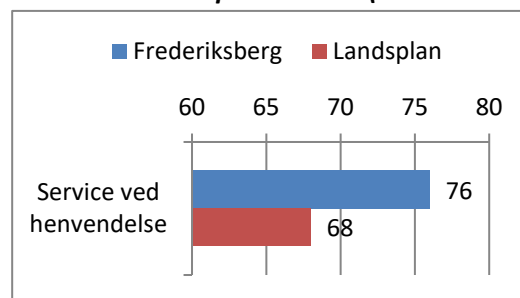
Der er ikke sket nogen udvikling i den generelle tilfredshed.

Derudover ses en tendens til at den ældste gruppe af borgere er mere tilfredse end de øvrige på dette område.

### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med den generelle service ved henvendelse til rådhuset. Her ligger tilfredsheden signifikant højere for Frederiksberg Kommune (76) sammenlignet med landsgennemsnittet (68).

### Sammenligning med landsgennemsnit på området Service på rådhuset (indeks 0-100)



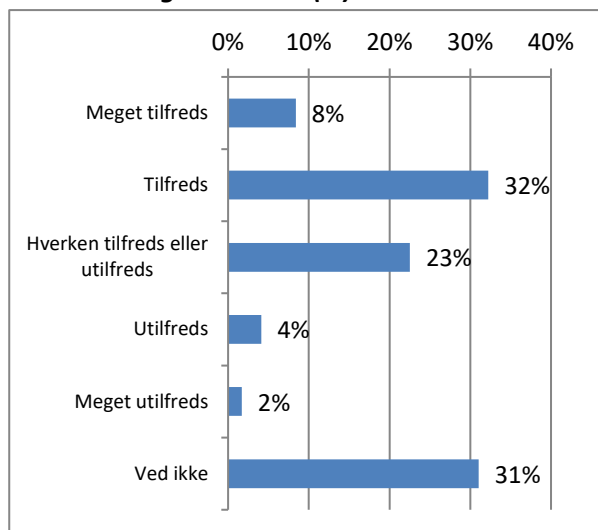


### 3.13 Information fra Frederiksberg Kommune

På informationsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 8 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 8 forhold er 64.

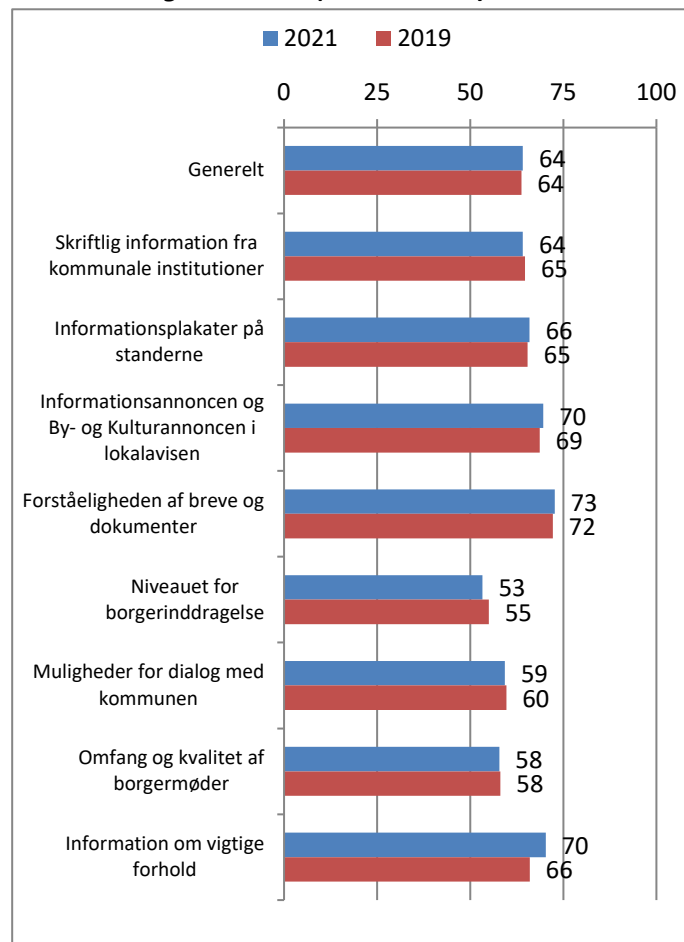
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 8 spørgsmål. 41% er meget tilfredse (8%) eller tilfredse (32%), 23% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%). 31% svarer "ved ikke".

#### Tilfredshed på tværs af området Information fra Frederiksberg Kommune (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 8 forhold inden for området. Tilfredsheden varierer betydeligt på tværs af disse. Tilfredsheden er højest, når det gælder forståeligheden af breve og dokumenter (tilfredshedsscore 73) og information om vigtige forhold (70). Tilfredsheden er lavest, når det gælder niveauet for borgerinddragelse i kommunale planer, hvor tilfredshedsscoren er 53.

#### Tilfredshed på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



Sammenlignet med sidste undersøgelse er der ingen forskelle i den generelle tilfredshed. Der er dog sket en signifikant stigning i tilfredsheden med Information om vigtige forhold (fra 66 til 70).

Der ses en generel tendens for kvinder på dette område. De er i højere grad tilfredse end mænd med information om vigtige forhold, Informationsannoncen og By- og Kulturannoncen i lokalavisen.

Borgere, der har boet i kommunen i mere end 10 år, er mindre tilfredse med information om vigtige forhold samt mulighederne for at indgå i dialog med Kommunen.

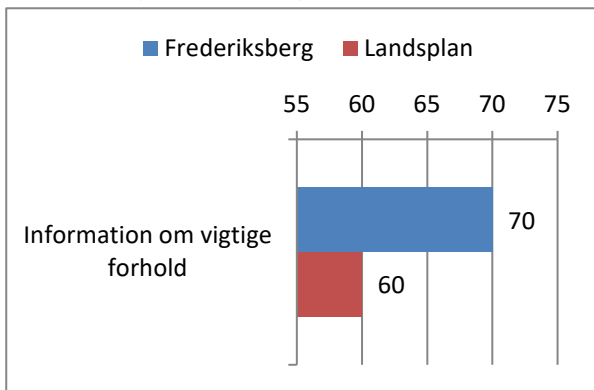




### *Landsmåling*

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med, hvordan kommunen holder borgerne informeret om forhold, der er vigtige for dem. På dette område ligger tilfredsheden på Frederiksberg (70) signifikant højere end landsgennemsnittet (60).

### **Sammenligning med landsgennemsnit på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)**



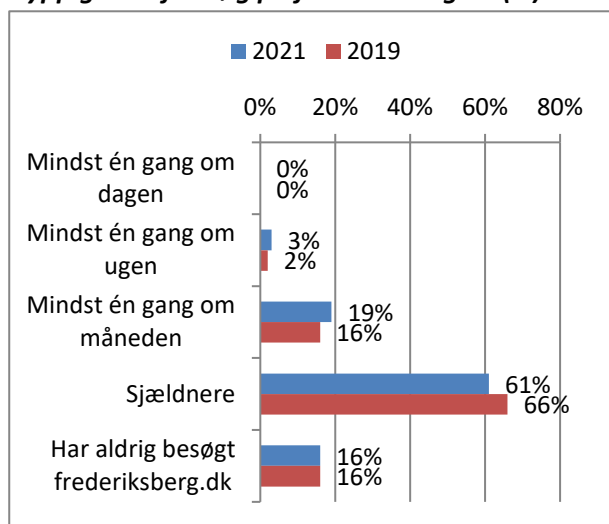


### 3.14 Frederiksberg Kommunes hjemmeside

På området om kommunens hjemmeside er der i undersøgelsen indledningsvist blevet spurgt til, hvor ofte respondenterne besøger frederiksberg.dk. Til dette svarer 22%, at det sker enten mindst gang om dagen (0%), mindst en gang om ugen (3%) eller mindst en gang om måneden (19%). Langt størstedelen svarer, at det sker sjældnere end en gang om måneden (61%), mens 16% aldrig har besøgt frederiksberg.dk.

Sammenlignet med 2019 besøger borgere oftere hjemmesiden.

#### Hypighed af besøg på frederiksberg.dk (%)

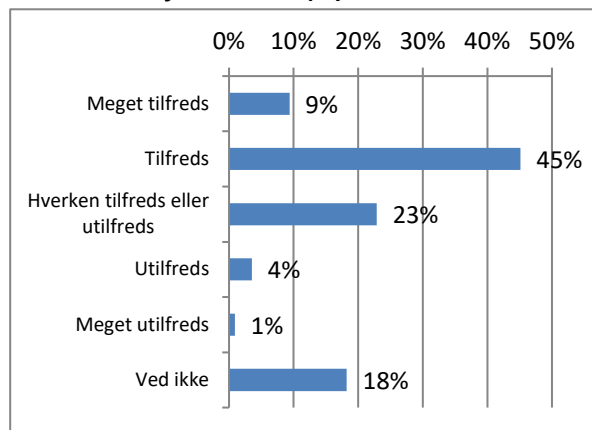


#### Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden med hjemmesiden er de borgere der har besøgt hjemmesiden blevet spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 68.

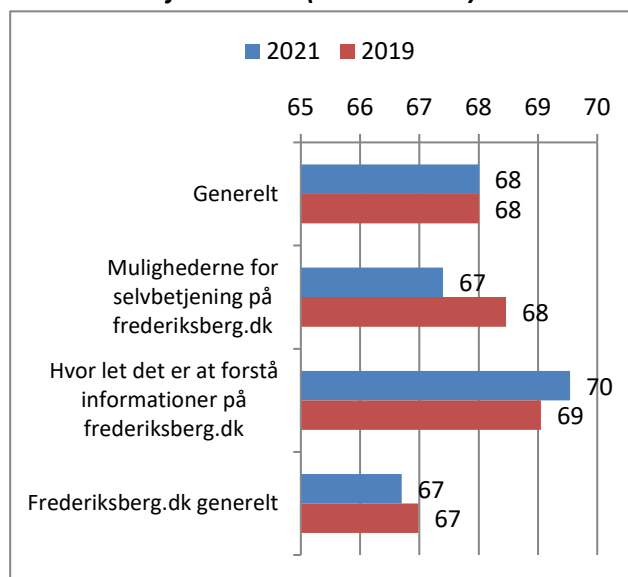
Øverst i næste kolonne ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. 54% er meget tilfredse (9%) eller tilfredse (45%), 23% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 4% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 18% svarer "ved ikke".

#### Tilfredshed på tværs af området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden er med tilfredshedsscorer på 67-70 meget ens for de forskellige forhold.

#### Tilfredshed på området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (indeks 0-100)



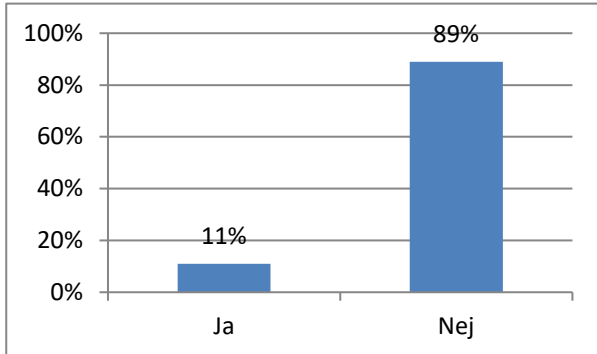
Der er ikke nogle signifikante forskelle sammenlignet med undersøgelsen fra 2019. Der ses dog en tendens til, at borgerne på 60-69 år er mindre tilfredse end gennemsnittet mulighederne for selvbetjening og lethed ved at forstå informationerne på hjemmesiden. Det samme gælder for folkepensionister og



efterlønsmodtagere, der mindre tilfredse end andre grupper med de to forhold.

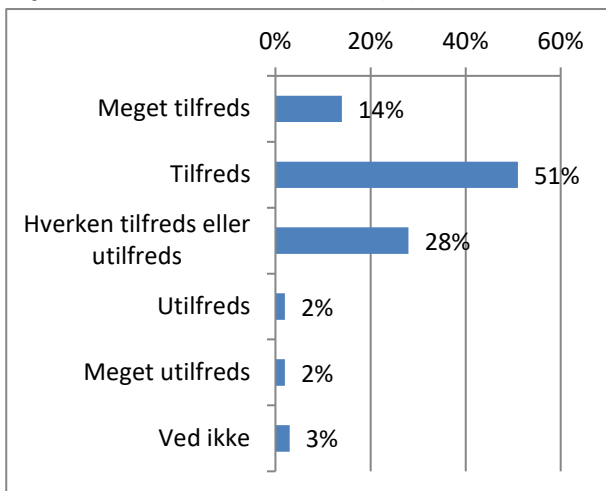
Respondenterne er også blevet spurgt, hvorvidt, de har besøgt Frederiksberg Kommune på Facebook. Hertil svarer 11% ja, mens 89% svarer nej.

**Besøgt Frederiksberg Kommune på Facebook (%)**



De respondenter som har besøgt kommunens Facebookside er meget tilfredse med den. Hele 65% er meget tilfredse (14%) eller tilfredse (51%), 28% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 4% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (2%). 3% svarer "ved ikke". Dette giver en samlet tilfredshedsscore på 69.

**Tilfredshed med Facebookside (%)**



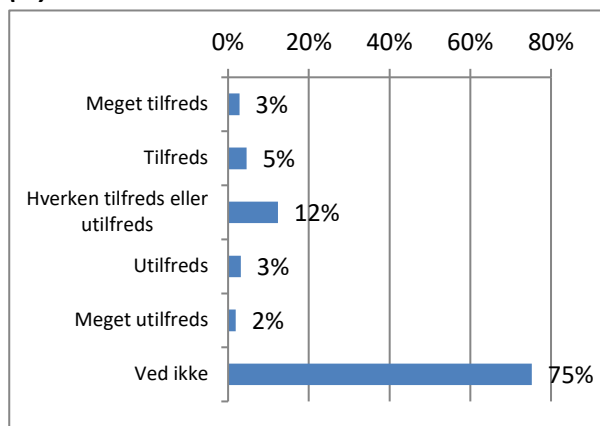


### 3.15 Arbejdsmarkeds- området

På arbejdsmarkedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af disse forhold er 53.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 spørgsmål. En meget stor del af de adspurgte (75%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 7% er meget tilfredse (3%) eller tilfredse (5%), 12% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (2%).

#### Tilfredshed på tværs af Arbejdsmarkedsområdet (%)

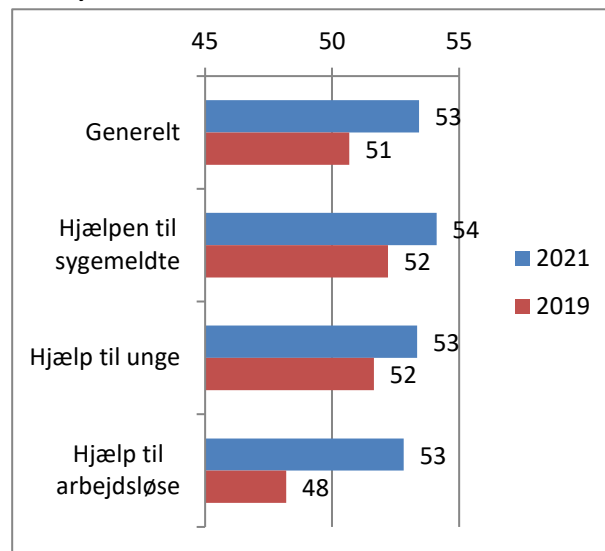


I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden varierer forholdsvis lidt mellem disse forhold. Således scorer hjælp til sygemeldte 54, mens både hjælp til unge og hjælp til arbejdsløse scorer 53.

Sammenlignet med 2019 har der været en flot stigning i synet på hjælpen til arbejdsløse (Fra 48 til 53).

For førtids- eller invalidepensionister er tilfredsheden for hjælpen til arbejdsløse og unge lavere end for de resterende grupper.

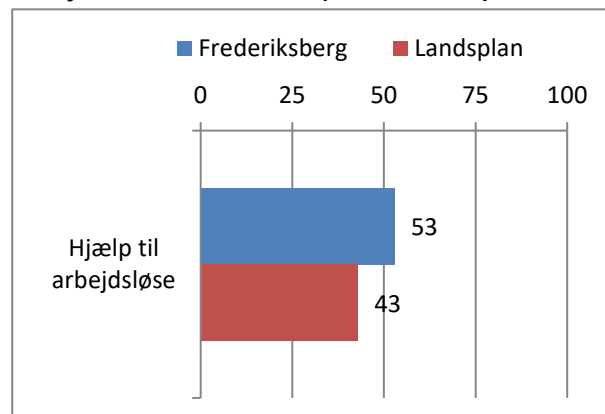
#### Tilfredshed på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



#### Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt til forholdet "hjælp til arbejdsløse". Her ligger Frederiksberg over landsgennemsnittet på 43 med en tilfredshedsscore på 53.

#### Sammenligning med landsgennemsnit på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



#### Brug af tilbud på området

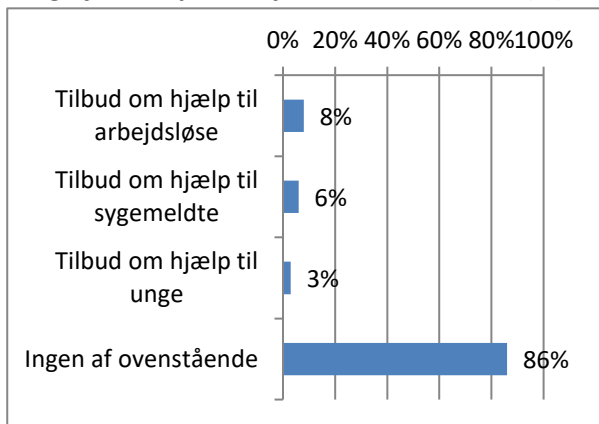
Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de har brugt et eller flere af kommunens tilbud på arbejdsmarkedsområdet.

Hertil svarer 14%, at de har brugt et eller flere af de listede tilbud, mens 86% ikke har brugt dem. Flest har brugt tilbud til sygemeldte med at



fastfolde arbejde eller komme i job igen (8%), mens mellem 6% og 3% har brugt de øvrige tilbud.

**Brug af tilbud på Arbejdsmarkedsområdet (%)**



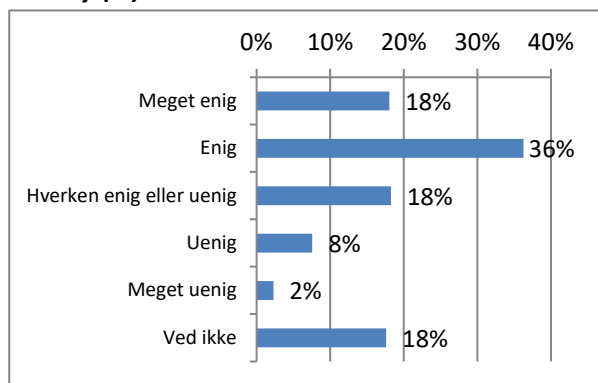


#### 4. Frederiksberg som by

Der er i undersøgelsen en række spørgsmål, som skal afdække borgernes opfattelse af Frederiksberg som by. Der er på dette område opstillet 8 udsagn, som respondenterne skulle forholde sig til og svare på, hvor enige de var i udsagnene. Den samlede score på tværs af disse 8 udsagn er 67. Disse scorer er udregnet på samme måde som før og kan opfattes som parallelle til tilfredshedsscoren, selvom svarskalaen er en anden.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 8 spørgsmål. 54% er meget enige (18%) eller enige (36%) i udsagnene, 18% er hverken enige eller uenige, mens 10% er enten uenige (8%) eller meget uenige (2%). 18% svarer "ved ikke".

##### Svarfordeling på tværs af området Frederiksberg som by (%)

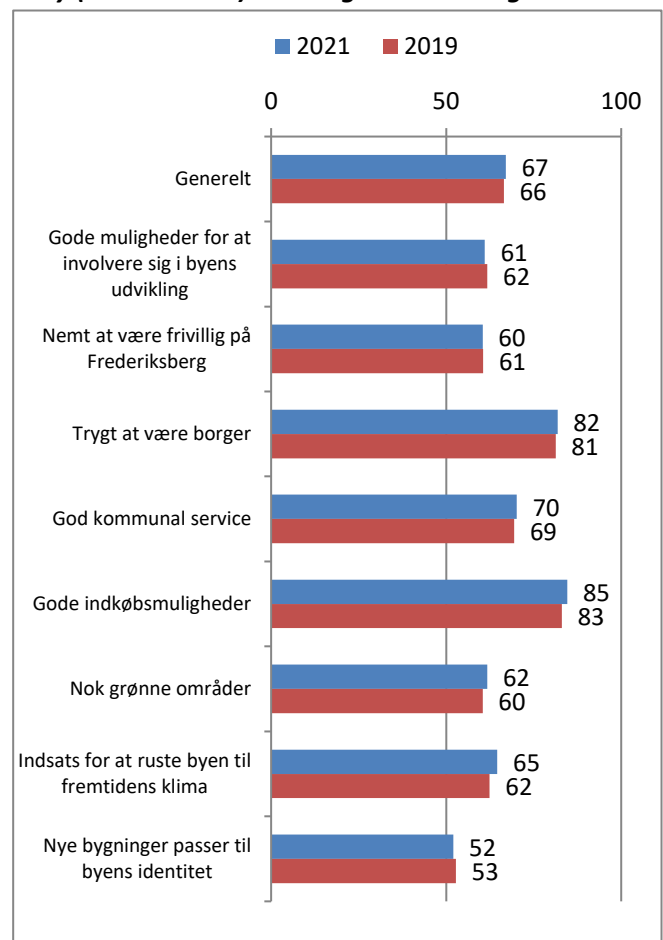


Det varierer betydeligt, hvor enige respondenterne er i de 8 udsagn. Mest enige er respondenterne i, at der er gode indkøbsmuligheder (score 85) og det er trygt at være borger (score 82), mens de er mindst enige i udsagnet om, nye bygninger passer til byens identitet (52).

Sammenlignes de resultater der går igen med undersøgelsen fra 2019, er der sket en lille stigning i gennemsnittet på tværs af spørgsmålene fra en score på 66 i 2019 til 67 i

2021. Generelt er der højere grad af enighed i udsagnene, sammenlignet med 2019, især på udsagnet "Jeg synes der er gode indkøbsmuligheder", der er gået fra 83 til 85. Det gælder også for kommunens indsats for at ruste til fremtidens klimaforandringer, der er gået fra 62 til 65. Overordnet set er kvinder i højere grad enige på tværs af udsagnene, end mænd.

##### Enighed i udsagn på området Frederiksberg som by (indeks 0-100) ændringer i svarkategorier





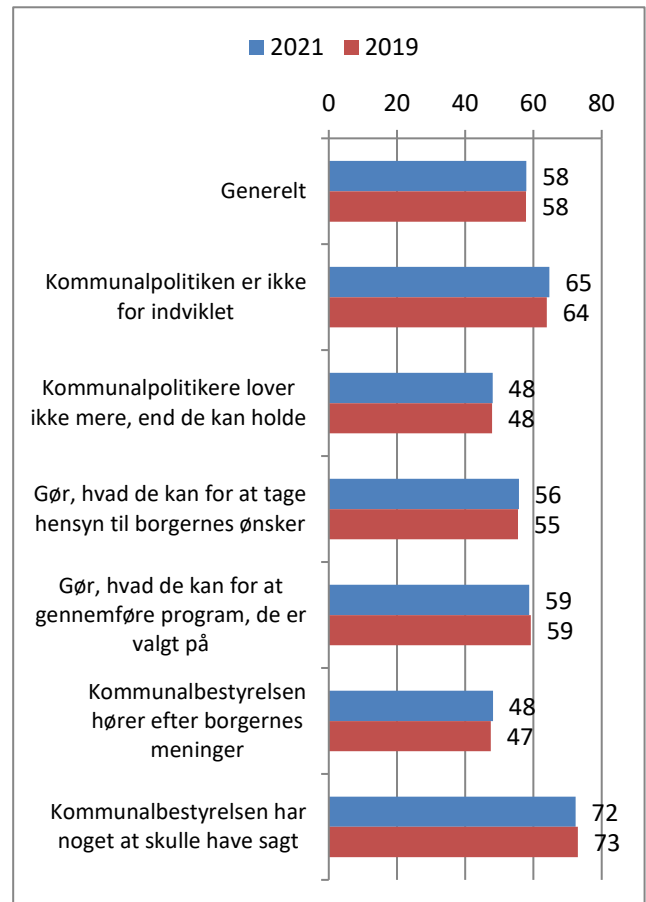
## 5. Kommunalpolitik

I undersøgelsen indgår også en række spørgsmål omhandlende borgernes holdning til kommunal politik. Ligesom på området "Frederiksberg som by" er respondenterne blevet bedt om at forholde sig til en række udsagn og svare på, hvor enige eller uenige de er i disse. Der er spurgt ind til 6 forhold og den samlede score på tværs af disse er 58.

De adspurgte respondenter mener især, at kommunalbestyrelsen har noget at skulle have sagt (score 72) samt, at kommunalpolitik ikke er for udviklet (score 65). Omvendt er respondenterne mindre enige i, at kommunalbestyrelsen hører efter borgernes meninger (score 48) samt, at kommunalpolitikere ikke lover mere, end de kan holde (score 48).

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2019 er der ingen signifikant ændring i 2021.

### Enighed i udsagn på området Kommunalpolitik (indeks 0-100)



### Interesse og viden

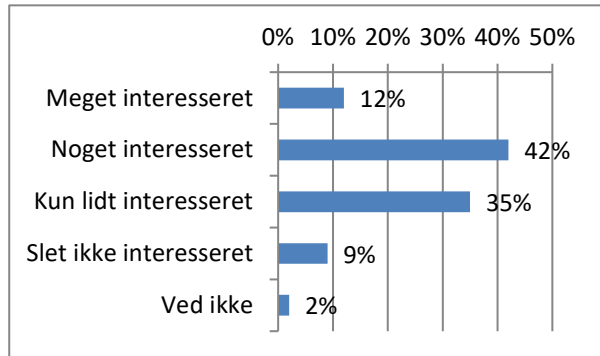
Respondenterne er også blevet spurgt, hvor interesserede de er i kommunalpolitiske spørgsmål. Der tegner sig overordnet et billede af en forholdsvis stærk interesse blandt borgerne på Frederiksberg. 12% angiver, at de er meget interesserede, 42% at de er noget interesserede, mens 35% kun er lidt interesserede. 9% er slet ikke interesserede, mens 2% svarer "ved ikke".

Der er en tendens til, at interessen for kommunalpolitik stiger med alderen. Således er 34% af de 18-29-årige meget/noget interesserede, mens andelen stiger i takt med alderen til 65% for borgere på 70 år og derover. Det stemmer overens med, at dem der har boet mere end 10 år på Frederiksberg også er væsentligt mere interesserede i kommunalpolitik.



Sammenlignet med 2019 er andelen, der slet ikke interesserer sig for kommunalpolitiske spørgsmål steget (fra 6% i 2019 og til 9% i 2021).

### Interesse for kommunalpolitiske spørgsmål (%)

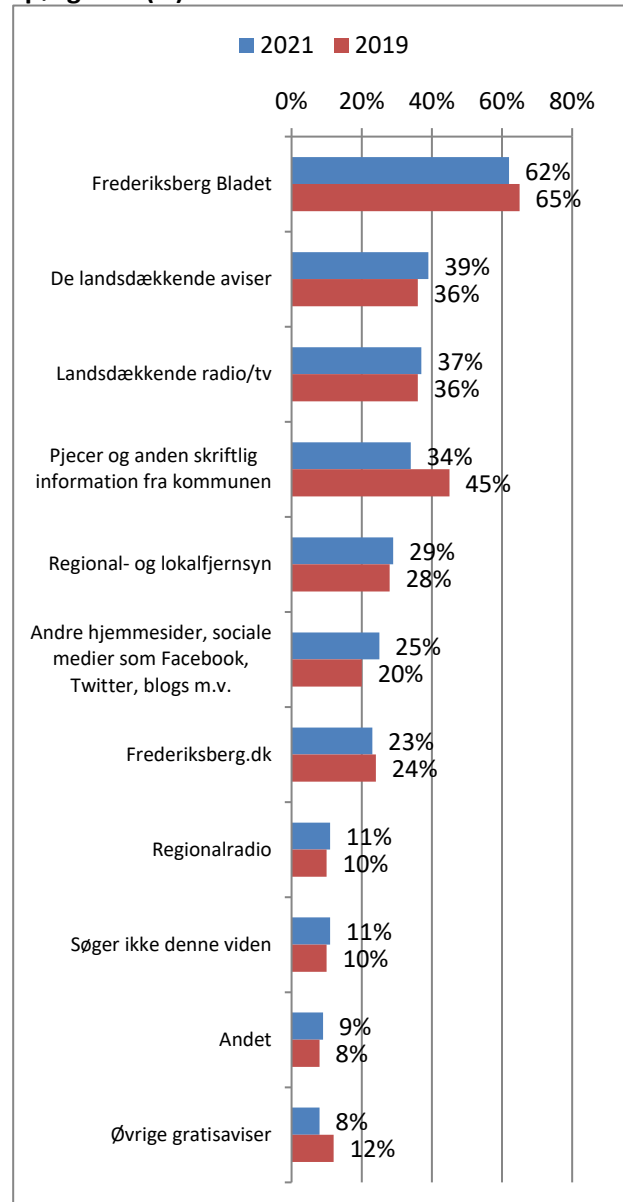


Som det ses i den næste figur, er den vigtigste kilde til viden om kommunalpolitiske spørgsmål lokalavisen Frederiksberg Bladet (62%). Andre vigtige kilder til viden er landsdækkende aviser (39%), landsdækkende radio/tv (37%), pjecer og anden skriftlig information fra kommunen (34%) og regional- og lokal fjernsyn (29%).

Generelt er der en tendens til at yngre borgere i højere grad ikke opsøger information om kommunalpolitiske spørgsmål. Andelen af respondenter der svarer dette falder med alderen og går fra 28% blandt de 18-29 årige blot til 2% blandt de 70 årige. De unge ligger også under gennemsnittet i alle kategorier udover sociale medier, mens borgere over 70 år ligger over eller omkring gennemsnittet i alle kategorier undtagen sociale medier.

Sammenligner man resultaterne med undersøgelsen fra 2019 er der både fremgang og tilbagegang. Sociale medier er blevet en væsentligt større kilde til viden (fra 20% til 25%). Samtidigt er andelen der får viden fra pjecer og anden skriftlig information faldet betydeligt (fra 45% til 34%). Denne udvikling kan muligvis være relateret til coronakrisen og følgende færre fysiske fremmøder.

### Kilder til viden om kommunalpolitiske spørgsmål (%)





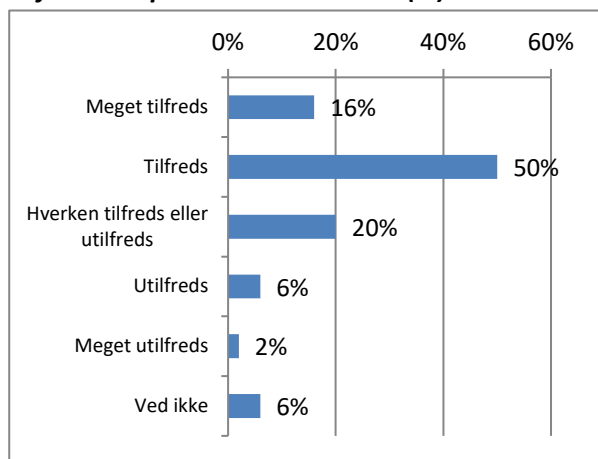


## 6. Økonomi

Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til kommunaløkonomiske spørgsmål. Herunder er borgerne blevet spurgt til deres holdning til skat, prioriteringen af ressourcer samt udlicitering til det private.

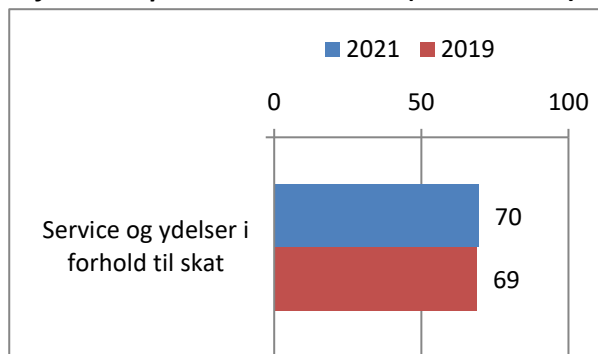
Først og fremmest er de blevet spurgt til deres tilfredshed med den service og de ydelser, de får fra Frederiksberg Kommune set i forhold til den skat, de betaler til kommunen. Hertil er der overordnet stor tilfredshed. 66% angiver, at de er meget tilfredse (16%) eller tilfredse (50%) med dette, 20% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 8% er enten utilfredse (6%) eller meget utilfredse (2%). 6% har svaret "ved ikke".

### Tilfredshed på økonomiområdet (%)



Denne svarfordeling giver en samlet tilfredshedsscore på 70, hvilket er stort set identisk med scoren fra i 2019.

### Tilfredshed på økonomiområdet (indeks 0-100)

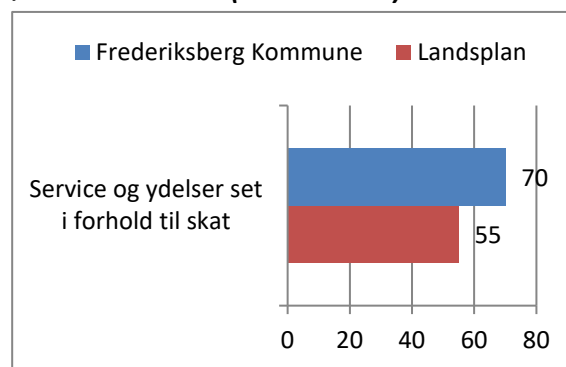


Det er desuden værd at notere, at de yngre respondenter på 30-39 år er mere tilfredse end gennemsnittet.

### Landsmåling

Sammenligner man resultatet for Frederiksberg med landsmålingen, er der klart større tilfredshed på Frederiksberg (score 70) sammenlignet med landsgennemsnittet (score 55).

### Sammenligning med landsgennemsnit på økonomiområdet (indeks 0-100)



### Hvor skal ressourcerne bruges?

Respondenterne er desuden blevet spurgt om deres holdning til, på hvilke områder, de mener kommunen bør bruge flere, færre eller lige så mange penge på som nu. På næste side ses den samlede fordeling på svarkategorierne på tværs af de 12 forhold, der er blevet spurgt til.

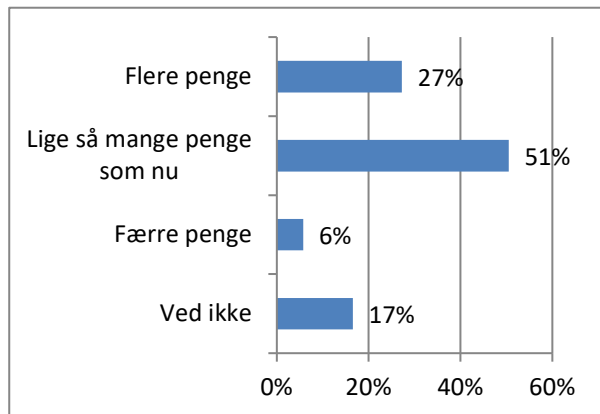
I gennemsnit over alle områderne mener 27%, at der skal bruges flere penge på et givent område, 51% mener, at der skal bruges lige så mange penge som nu, mens 6% i gennemsnit mener, man skal bruge færre penge. Gennemsnitligt falder 17% af svarene i kategorien "ved ikke".

Dette tegner et generelt billede af, at borgerne i Frederiksberg Kommune er overvejende tilfredse med, hvordan ressourcerne bliver brugt. Dog er der betydeligt flere, der vil tilføre flere penge til et område end de, der vil have færre penge brugt på et givent område. At der er en større andel, der vil tildele flere frem for færre penge kan enten forstås sådan, at de listede områder i



gennemsnit er områder, som borgerne gerne ser opprioriteret inden for det eksisterende kommunale budget – eller også kan det forstås sådan, at borgerne i gennemsnit vil have et større kommunalt budget.

**Brug af ressourcer på tværs af alle områder (%)**



Der er spurgt ind til holdningen på de 12 hovedområder samt digitale selvbetjeningsløsninger, og svarene fordeler sig forskelligt alt efter, hvilket af de 12 områder, der spørges ind til.

Når det gælder sundhedsområdet, ældreområdet, socialområdet, skoler samt miljø og renholdelse, er der en meget klar overvægt af respondenterne, der vil bruge flere penge frem for færre penge.

På arbejdsmarkedsområdet, dagtilbud for børn, bybilledet, kultur- og fritidsområdet og trafikale forhold er der også en klar overvægt af respondenter, der vil give flere frem for færre penge, men det er dog ikke ligeså markant som de førnævnte.

Ser man på digitale selvbetjeningsløsninger er det kun en lille overvægt af respondenter, der vil bruge flere frem for færre penge. Når det gælder borgerservice på rådhuset er der en overvægt af respondenter, der svarer færre frem for flere penge.

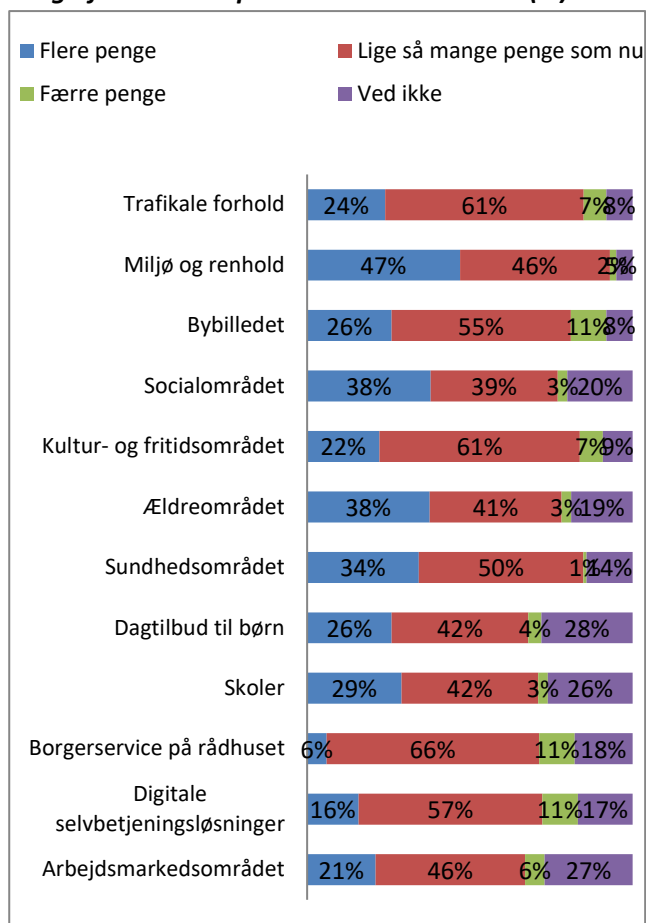
Svarfordelingerne ved de forskellige kategorier minder om andelen i 2019. Andelen der vil have flere penge til bybilledet, er dog steget fra 18% i 2019 til 26% i 2021. Det samme gælder kultur- og fritidsområdet, der er steget fra 19% i 2019 til 22% i 2021, mens det digitale selvbetalingsløsninger også er steget (fra 13% til 16%). Derudover har der været flere fald i andelen der mener, der bør bruges flere penge på trafikale forhold, sundhedsområdet, dagtilbud for børn og skoler.

Det er især de unge i aldersgrupperne 18-29 år, der ønsker at der bruges flere penge på miljø og renhold. Omvendt mener de ældre i højere grad, at der skal bruges ressourcer på ældrepleje.

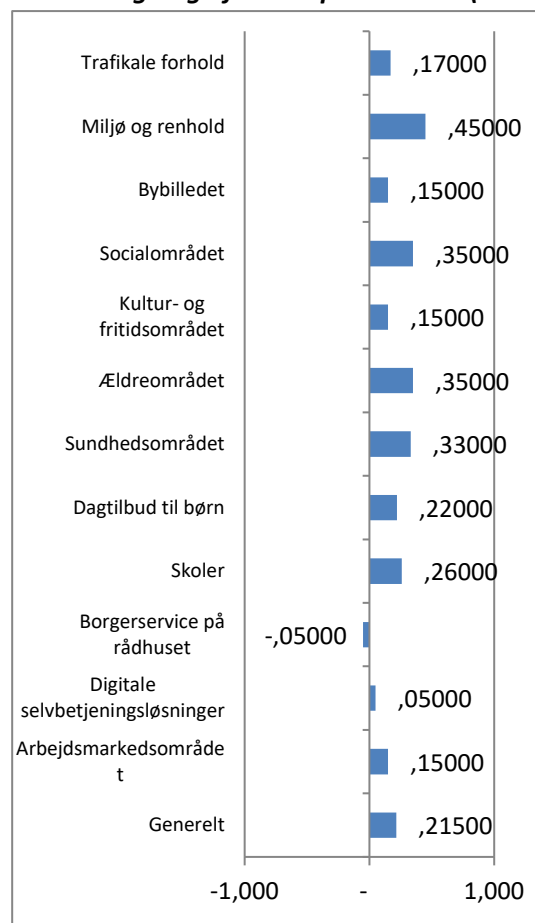
På tværs af køn er det primært mænd, der mener, at kommunens skal bruge flere penge på digitale selvbetjeningsløsninger og bybilledet. Omvendt mener en større andel af kvinder, at der skal bruges flere penge på skoler, dagtilbud, miljøområdet, socialområdet, ældreområdet og sundhedsområdet.



### Brug af ressourcer på hvert enkelt område (%)



### Sammenligning af scorer på områder (-1 til 1)



For bedre at kunne sammenligne den relative vægt mellem "flere penge" og "færre penge" på tværs af de 12 områder kan der udregnes en score mellem -1 og 1, der angiver, hvordan svarene placerer sig i gennemsnit. Således svarer en score på -1 til, at alle har svaret "færre penge" og 1 til at alle har svaret "flere penge". Disse scorer er vist i figuren herunder. Den gennemsnitlige score på 0,22 viser også, at respondenter generelt hellere vil bruge flere end færre penge, og det ses også, at alle scorer er positive med undtagelse af "Borgerservice på rådhuset", hvor andelen der ønsker at bruge færre penge er større end andelen, der ønsker at bruge flere.

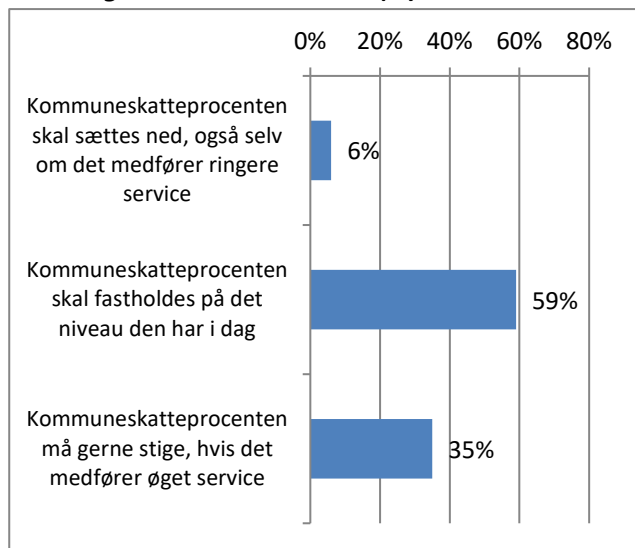
### Holdning til skattens størrelse

Når respondenterne bliver bedt om at tage stilling til tre udsagn vedrørende kommuneskatteprocenten, tegner det et klart billede af, at størstedelen (59%) af borgerne vil fastholde skatten på det niveau, den har i dag. Dog viser resultaterne også klart, at andelen, der mener, at kommuneskatten skal sættes op, hvis det medfører øget service (35%), er langt større end andelen, der mener den skal sættes ned, selvom det medfører ringere service (6%).

Dette hænger også godt sammen med den generelle overvægt af respondenter, der ville bruge flere penge på en række områder frem for færre penge. Der er ingen signifikante ændringer siden 2019.



### Holdning til skattens størrelse (%)

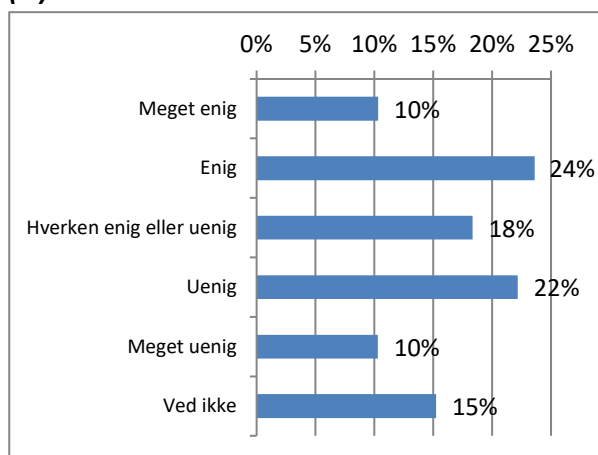


### Holdning til udlicitering

Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til udlicitering af kommunale opgaver. Der er spurgt ind til 9 forhold, og den generelle score er 50.

Samlet set fordeler svarene sig som vist herunder. 34% er i gennemsnit meget enige (10%) eller enige (24%) i, at det er en god idé at lade private løse kommunale opgaver, 18% er hverken enige eller uenige, mens 32% er uenige (22%) eller meget uenige (10%). 15% svarer "ved ikke".

### Holdning til udlicitering på tværs af alle områder (%)



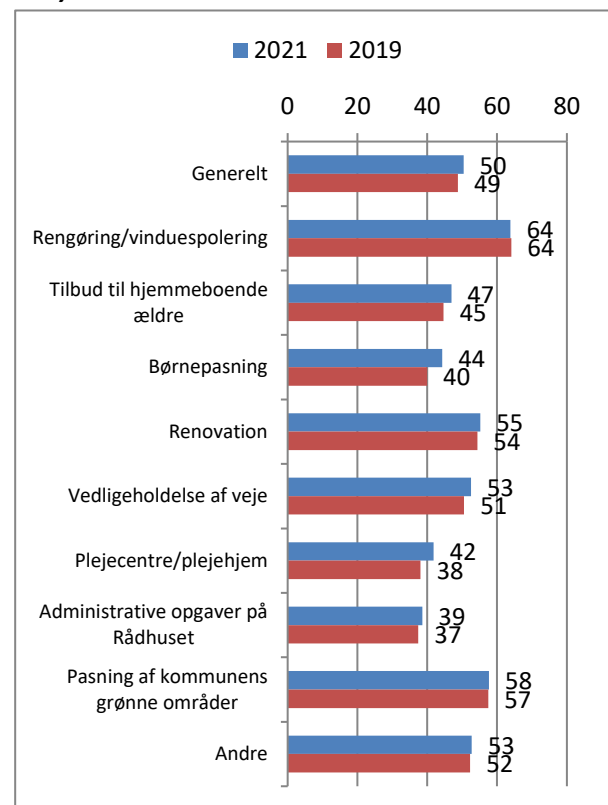
Ser man nærmere på, hvilke kommunale områder, borgerne mener, det er en god idé at lade private løse, er der store forskelle.

Det område, som respondenterne er mest tilbøjelige til at ville udlicitere, er rengøring/vinduespolering, som har en score på 64.

Omvendt er det kommunale opgaver som administrative opgaver på rådhuset (score: 39), plejehjem (score: 42) og børnepasning (score: 44), som respondenterne er mindst tilbøjelige til at ville udlicitere.

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen fra 2019, ses der en signifikant udvikling for holdningen til børnepasning, hvor flere er enige i, at det kan udliciteres (Fra 38 i 2019 til 44 i 2021). Det samme gælder for plejecentre, der gik fra en score på 38 til 42 i 2021.

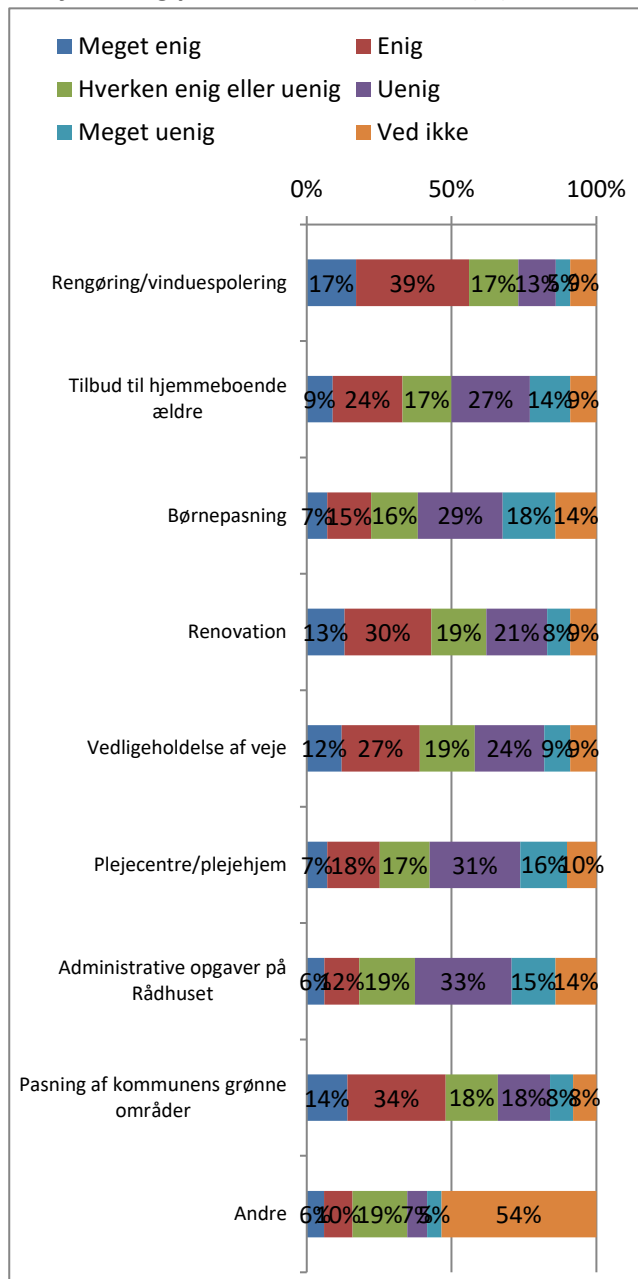
### Svarfordeling på hvert enkelt område (indeks 0-100)





Nedenfor ses den specifikke svarfordeling for holdningen til udlicitering for hvert enkelt område i undersøgelsen.

**Svarfordeling på hvert enkelt område (%)**



aldersgrupper generelt er mere positive over for udlicitering, mens de ældre generelt er mere negative. Dog skiller de ældre sig ud ved at være mere positive ift. udlicitering af tilbud til hjemmeboende ældre og plejecentre/plejehjem.

Ser man på hvor længe respondenterne har boet på Frederiksberg, ses der en tendens til, at de borgere der har boet over 10 år på Frederiksberg generelt er mere kritiske over for udlicitering.

Der ses en meget klar tendens, når det gælder tilknytning til arbejdsmarkedet. Offentlige ansatte udviser i højere grad end gennemsnittet modvilje mod udlicitering på tværs af områderne, mens privatansatte er mere tilbøjelige til at ville udlicitere.

Der er en række tendenser og forskelle mellem forskellige respondentgrupper ved holdningen til udlicitering.

Generelt er mænd klart mere positive ift. udlicitering end kvinder, Derudover ses der igen i år ses der en tendens til, at de yngre

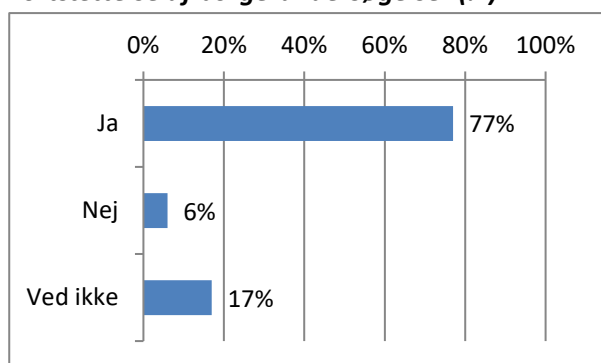


## 7. Fortsatte borgerundersøgelser

Borgerne i undersøgelsen er til sidst blevet spurgt, hvorvidt de er enige i, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at foretage borgerundersøgelser.

Et meget stort flertal på 77% er enige i, at det er en god idé at fortsætte med at lave borgerundersøgelser. Kun 6% mener ikke, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at lave borgerundersøgelser. 17% har svaret "Ved ikke".

### Fortsættelse af borgerundersøgelser (%)



## 8. Baggrundsspørgsmål

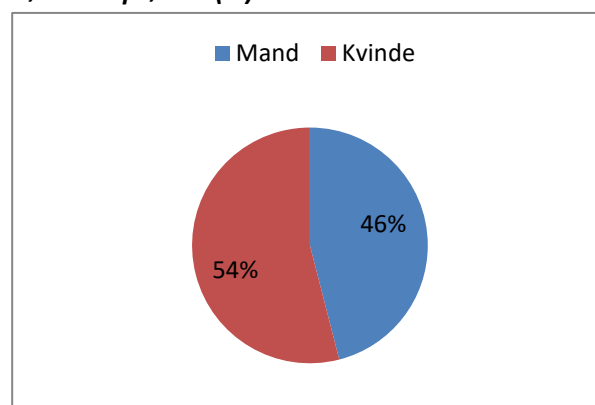
I dette afsnit dokumenteres sammensætningen af den stikprøve af borgere, som undersøgelsen er baseret på. Dette gøres ud fra en række baggrundsvARIABLE; køn, alder, husstandsindkomst, uddannelse, erhvervsaktivitet, boligtype, personer i husstanden og tid bosiddende i Frederiksberg Kommune. Ved baggrundsvARIABLENE køn og alder sammenholdes tallene med tal fra Danmarks Statistik ([www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk)) om borgerne på Frederiksberg med henblik på at vurdere, hvor repræsentativ stikprøven er.

### Køn

Ser man på stikprøvens kønssammensætning er der en lille overvægt af kvinder i forhold til mænd. Andelen af kvinder i stikprøven er nemlig

54%, mens andelen af mænd er 46%. Dette svarer nogenlunde til kønssammensætningen i befolkningen i Frederiksberg Kommune over 18 år, hvor der er 52,6% kvinder og 47,5% mænd. Dermed kan undersøgelsens stikprøve siges at være repræsentativ på dette parameter.

### Køn i stikprøven (%)

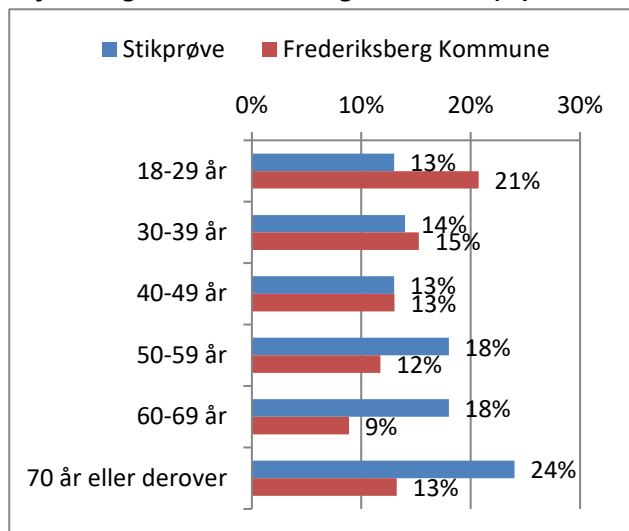


### Alder

Ser man på stikprøvens sammensætning i forhold til alder fordeler respondenterne sig som vist i figuren herunder. Den største gruppe er gruppen 70 år eller derover (24%), mens der er færrest i grupperne 18-29 årige (13%) og 40-49 årige (13%). Der ses generelt en underrepræsentation af unge, mens de ældre er overrepræsenteret sammenlignet med alderssammensætningen i hele befolkningen over 18 år i Frederiksberg Kommune. Det er dog MEGAFONs vurdering, at den samlede alderssammensætning i stikprøven ikke giver anledning til at betvivle undersøgelsens validitet. Alderssammensætningen i nærværende undersøgelse afspejler overordnet set tidligere borgerundersøgelser i Frederiksberg Kommune.



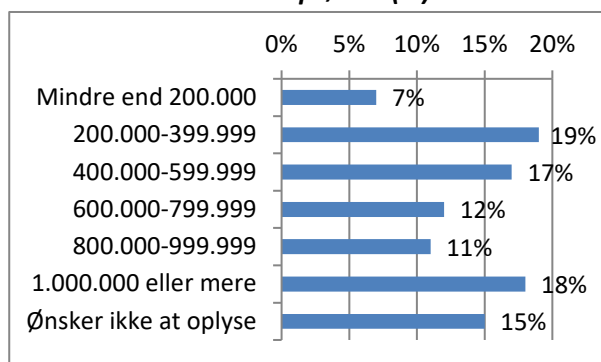
### Aldersfordeling i stikprøve sammenlignet med befolkningen i Frederiksberg Kommune (%)



### Husstandsindkomst

Hvis man fordeler respondenterne efter husstandsindkomst, ser det ud som vist i figuren herunder. De største grupper er respondenter med husstandsindkomster på 200.000-399.999 kr. (19%), på 1.000.000 eller mere (18%) og de med en husstandsindkomst på 400.000-599.999 (17%). I de øvrige indkomstgrupper er der mellem 7% og 12%. 15% af respondenterne ønskede ikke at svare.

### Hustandsindkomst i stikprøven (%)

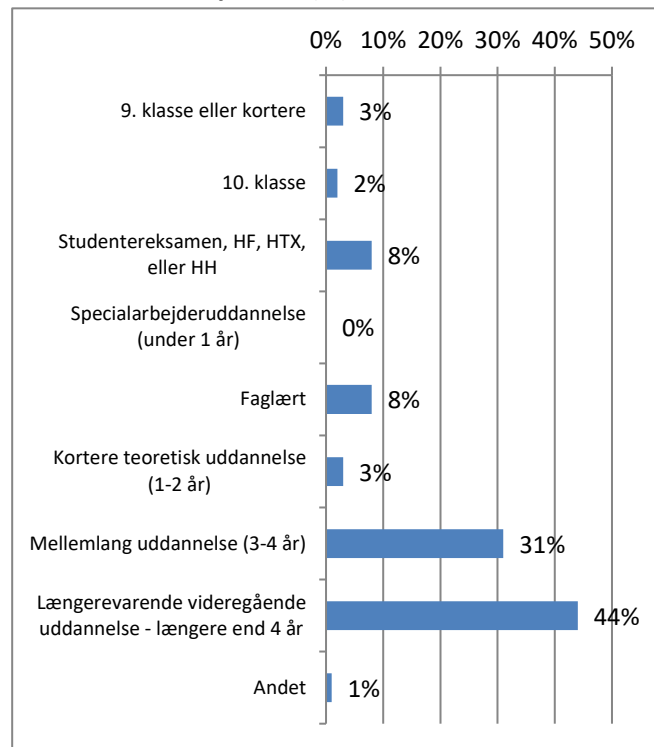


### Uddannelse

I forhold til uddannelse ser fordelingen ud som vist herunder. Der er klart flest med længerevarende videregående uddannelser (44%) samt mellemlange videregående uddannelser (31%). Samtidig er der 8% faglærte

og 8% som har en gymnasial uddannelse som højest fuldførte uddannelse. I de øvrige uddannelsesgrupper er der 3% eller færre.

### Uddannelse i stikprøven (%)

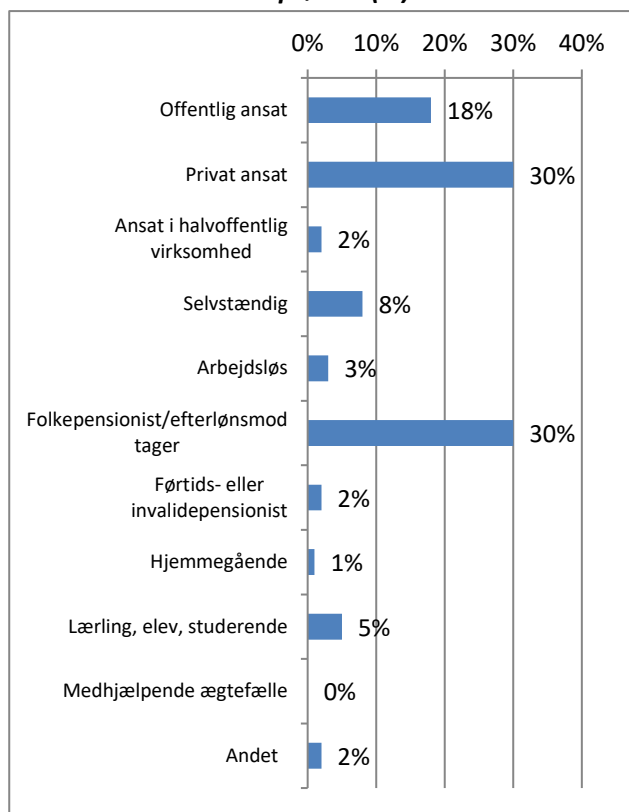


### Erhvervsaktivitet

Ser man på respondenternes erhvervsaktivitet, ser fordelingen ud som vist i figuren herunder. De største grupper er privat ansatte (30%), folkepensionister og efterlønsmodtagere (30%) og offentligt ansatte (18%). I de øvrige grupper er der 8% eller derunder.



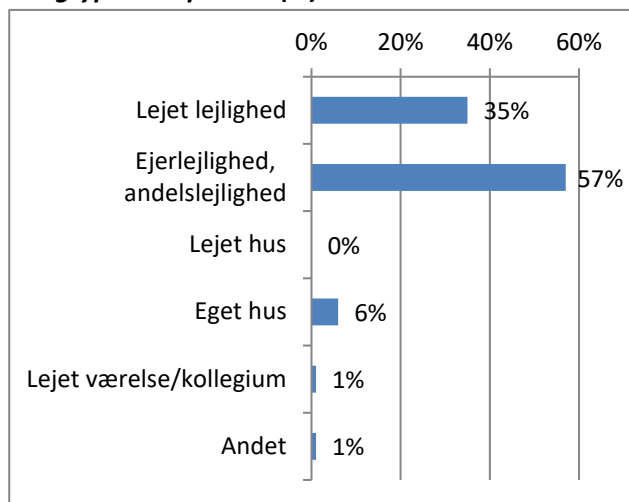
### Erhvervsaktivitet i stikprøven (%)



### Boligtype

Når det gælder boligtype ser fordelingen ud som vist herunder. 57% af respondenterne i undersøgelsen bor i ejerlejlighed eller andelslejlighed, mens 35% bor i lejelejlighed. 6% bor i eget hus, mens de øvrige grupper kun er 1% eller mindre.

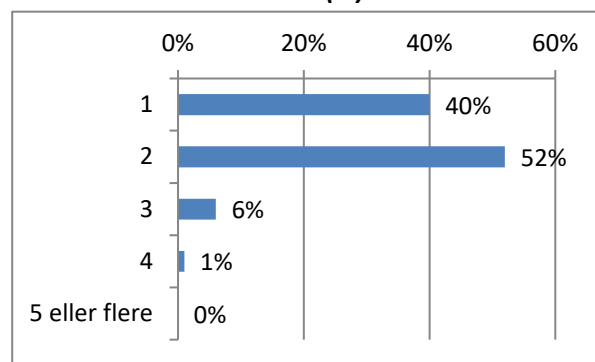
### Boligtype i stikprøven (%)



### Personer i husstanden

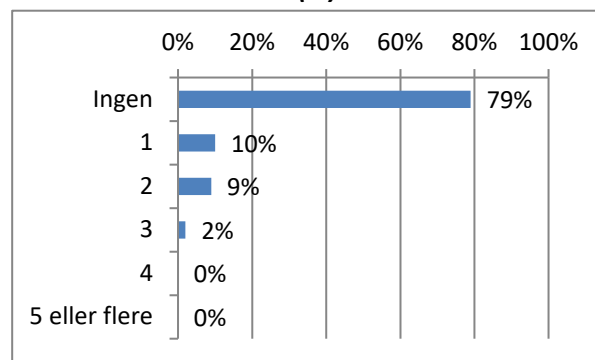
Respondenterne er også blevet spurgt til hvor mange børn og voksne, der er i husstanden. Her har 40% 1 voksen i husstanden, mens lidt over halvdelen (52%) har 2 voksne i husstanden. 7% har 3 voksne eller flere i husstanden.

### Antal voksne i husstanden (%)



Når det gælder antallet af børn og unge under 18 år i husstanden har langt de fleste respondenter (79%) angivet, at antallet er nul. 10% har 1 barn i husstanden, mens 9% har 2. 2% har flere end 2 børn i husstanden.

### Antal børn i husstanden (%)



### Tid bosiddende på Frederiksberg

Ser man på, hvor længe de adspurgte har boet på Frederiksberg ser fordelingen ud som vist herunder. Størstedelen (63%) har boet på Frederiksberg i mere end 10 år, 11% har boet der 1-3 år, mens 13% har boet der 6-10 år. 8% har kun boet der i 4-5 år, mens 5% har boet der mindre end 1 år.





**Antal år bosiddende på Frederiksberg (%)**

