



Tilsynsrapport Elverhøj 2024-2026



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'.
Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i *januar 2026*.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

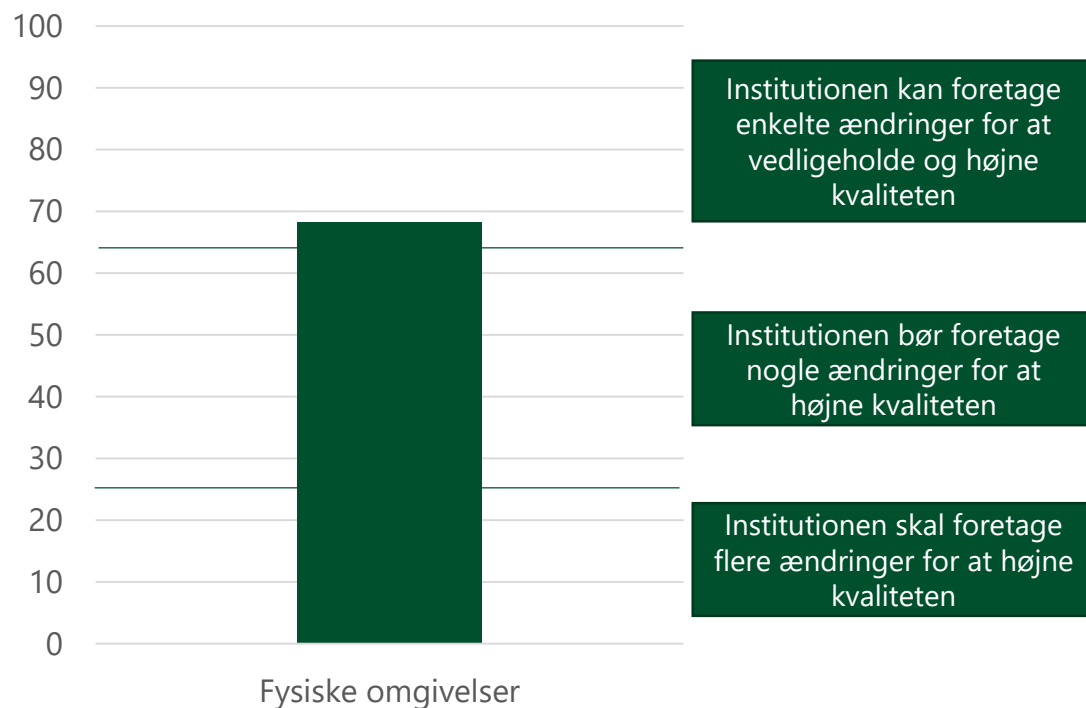
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



De fysiske rammer indendørs i Elverhøj fremstår generelt indbydende og velholdte både i vuggestuen og i børnehaven. På enkelte stuer er der i løbet af dagen fokus på klargøring af læringsmiljøer, hvilket med fordel kan udbredes til flere stuer. Der er gode muligheder for en hensigtsmæssig fordeling af børn og voksne, som med fordel kan anvendes mere aktivt i hverdagen. Der er en række afgrænsede og tematiserede legeområder, og legetøj samt materialer er delvist tilgængelige for børnene. I børnehaven er det tydeligt, at der er arbejdet bevidst med at skabe rum i rum og med tematisering af stuerne. Her ses mange tydelige og veldefinerede legeområder.

Der er tilstrækkeligt legetøj og materialer til rådighed for børnene, og et enkelt kreabord står fremme og tilgængeligt hele dagen uden oprydning. Børnehaven gør desuden god brug af gangarealerne, hvilket skaber mulighed for aktiviteter, der kan foregå uden at blive forstyrret af andre aktiviteter.

Udendørs er der ligeledes flere legeområder og gode muligheder for varierede legeformer med både lavt og højt aktivitetsniveau. Eksempelvis bliver der fast stillet staffelier og vandfarver frem, hvilket understøtter børnenes kreative udfoldelse.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten.*

Relationer

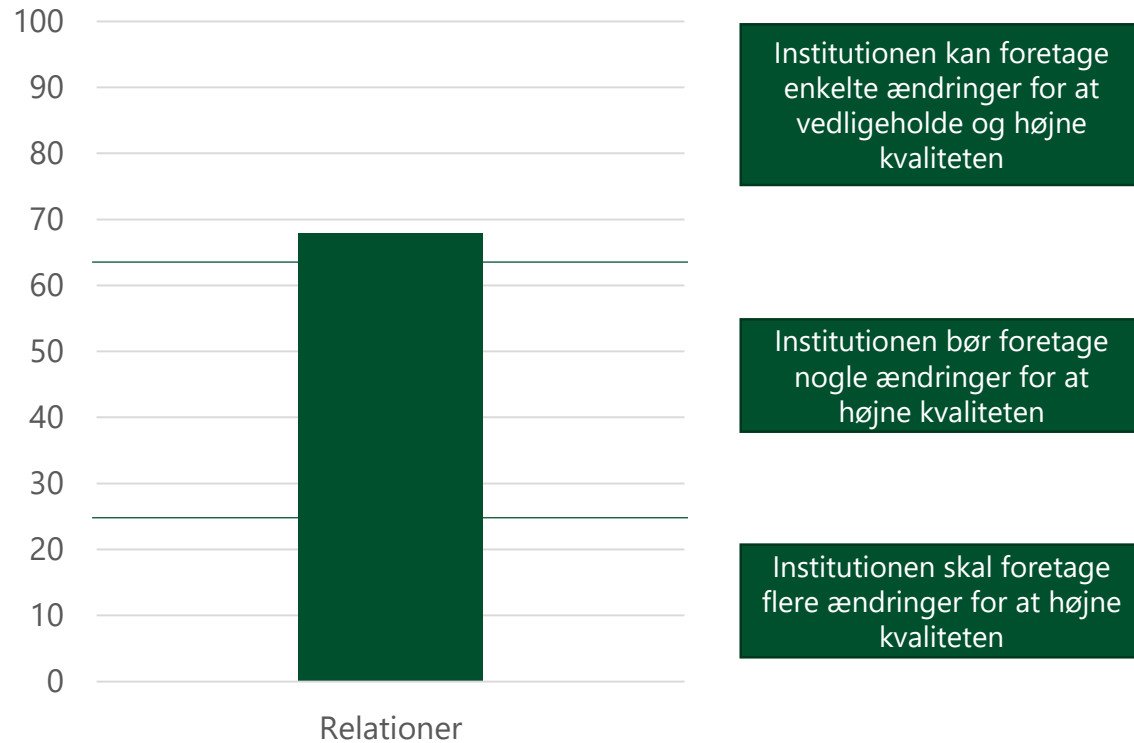
Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur





Relationer



Både i vuggestuen og børnehaven finder der en god overgang mellem hjem og institution sted. Personalet er lydhøre og imødekommende overfor børnene. Samværet er præget af interesse for børnene. Personalet er til rådighed med hjælp og støtte, når børn er ude af sig selv følelsesmæssigt. Personalet møder hvert enkelt barn som et individ og ikke bare som en del af en gruppe. Personalet er gode rollemodeller og taler venligt og i en god tone. I vuggestuen kan en opmærksomhed være på ventepositioner i rutinesituationer og vokseninitierede aktiviteter kan føre til regulering (eksempelvis ved måltider). I børnehaven er en opmærksomhed på anerkendelseskædens tre led, særlig på respons og en opmærksomhed på alle børn –også på legepladsen.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*



Leg og aktiviteter

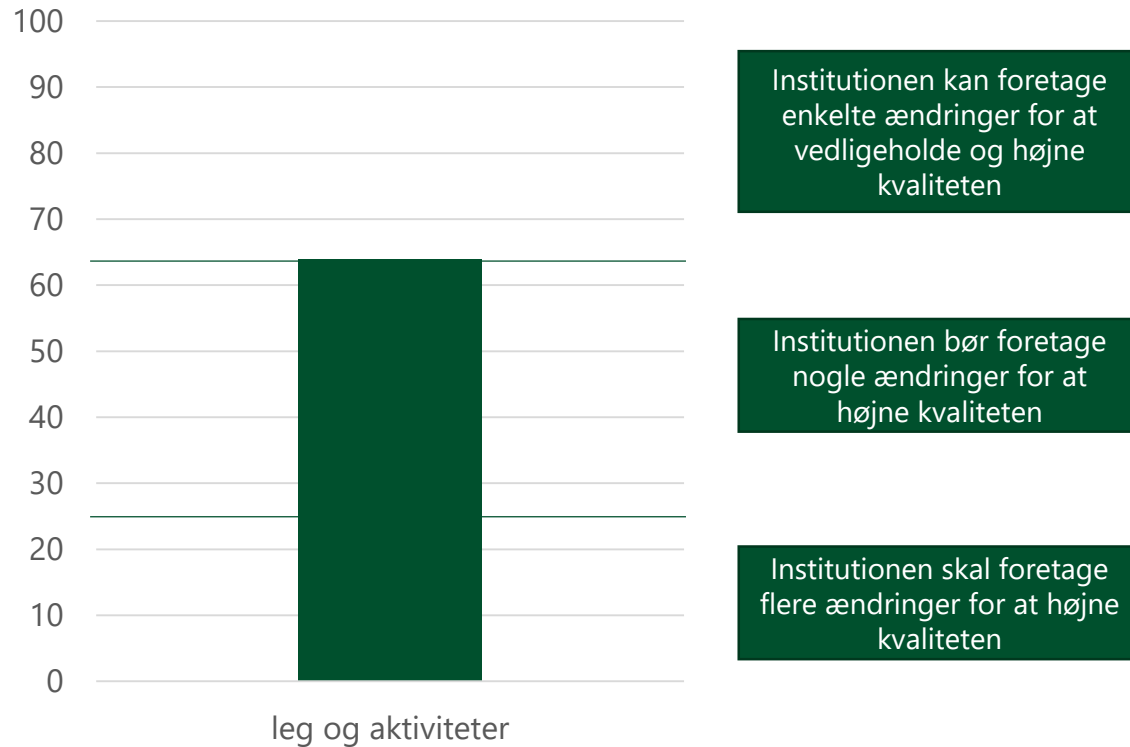
Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser





Leg og aktiviteter



I vuggestuen har børnene adgang til mange forskellige legeformer. Personalet tilbyder en bred vifte af aktiviteter, og børnene fremstår engagerede og oplever aktiviteterne som meningsfulde. Tempoet er tilpasset børnenes alder, og der er mulighed for følelsesmæssig støtte fra de voksne gennem hele dagen.

I børnehaven er de voksne tæt på børnenes leg og deltager aktivt ved at udvide legen og mediere mellem børnene. Dette ses i forskellige legeformer såsom konstruktionslege, regellege og kreative aktiviteter – dog i mindre grad rollelege. Der er generelt gode vilkår for børnenes egen leg, og der observeres mange gode, fordybende og længerevarende legeforløb i løbet af dagen.

I vuggestuen kan der med fordel være opmærksomhed på at understøtte alle børns adgang til legefællesskaber, særligt i forbindelse med overgange fra mindre til større børnefællesskaber. I børnehaven kan der være en fortsat opmærksomhed på at støtte og udfordre børnenes leg yderligere samt på mulighederne for at videreføre og beskytte legen gennem dagen. Her ligger også et potentiale i at understøtte alle børns adgang til legefællesskaber hele dagen.

Anbefaling: *Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

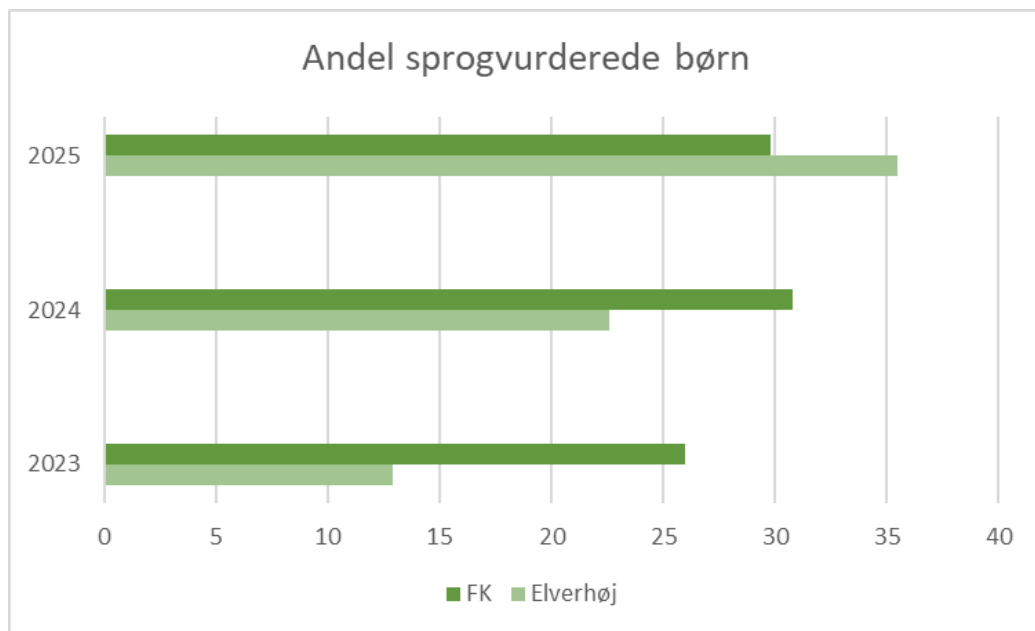
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

Vi har ikke tilgængelige data for institutionen

Anbefaling:

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

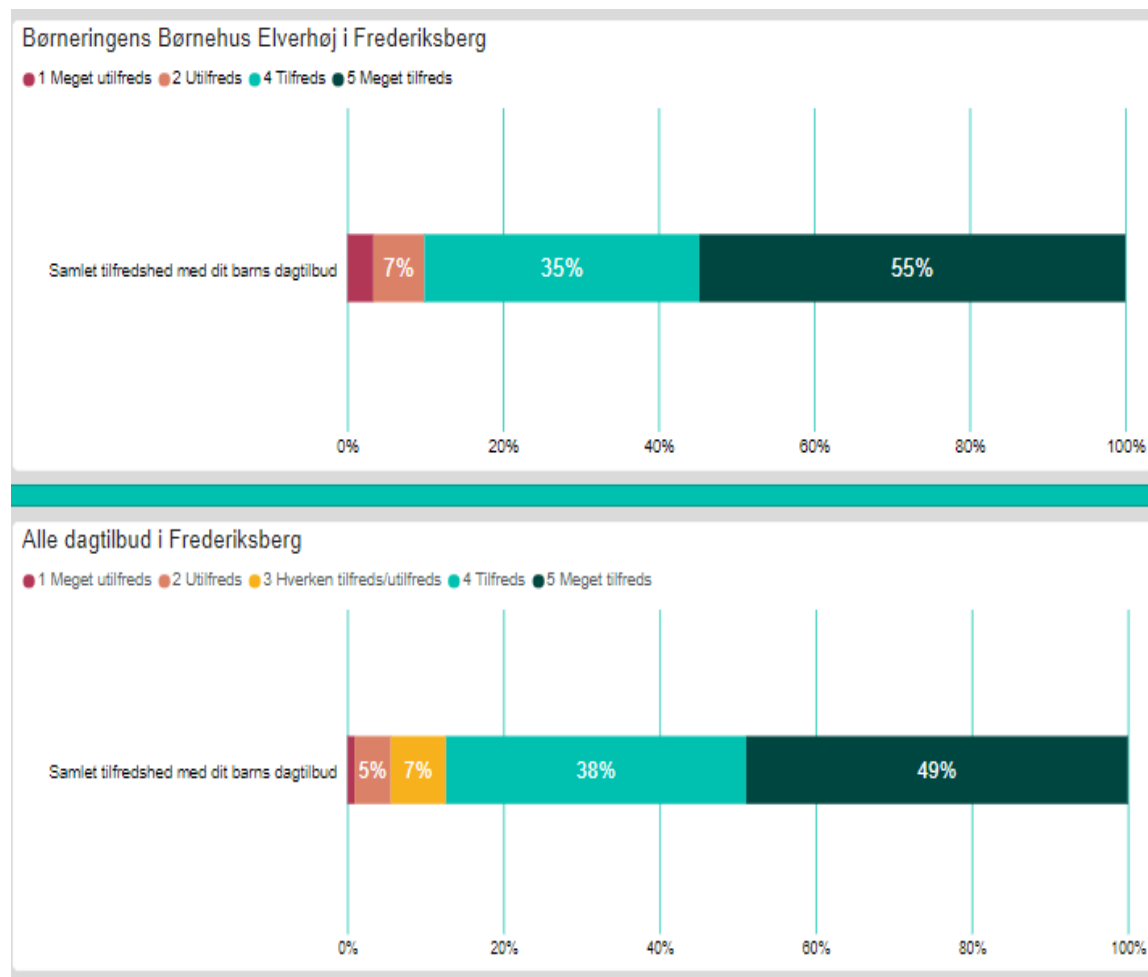
Dagtilbuddet er normeret til 31 børn i børnehaven. I 2025 sprogvurderede de 11 børn. I 2025 sprogvurderede dagtilbuddet således cirka 35% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed

bemærk data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Elverhøj overvejende tilfredse. Samlet set er 10% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,08, hvilket betyder, at forældrene i Elverhøj er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Udviklingsområder



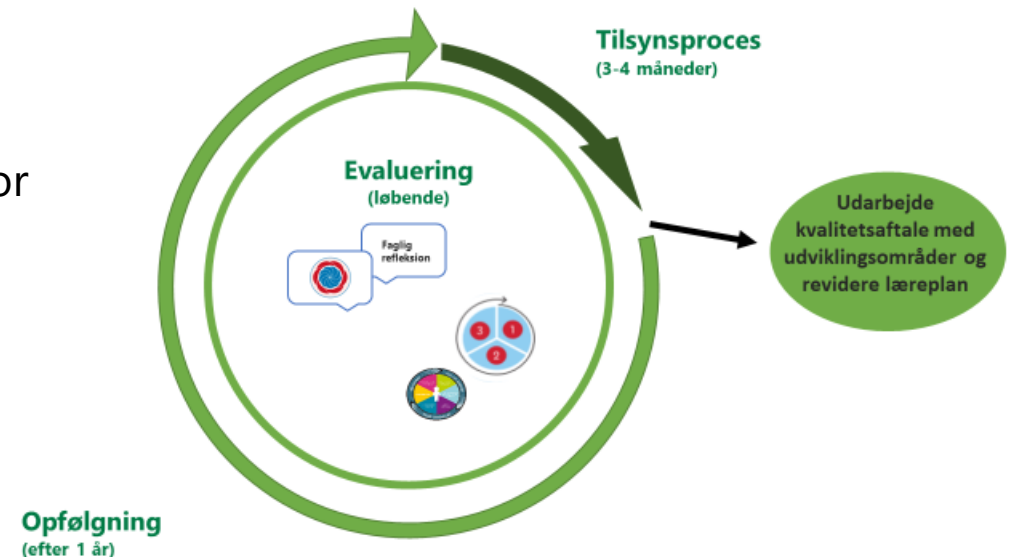
På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

Udviklingsområde 1: Arbejde videre med pædagogens støtte til børnenes indbyrdes relationer og venskaber med fokus på legepladsen som rum

Udviklingsområde 2: Arbejde med at øge deltagelsesmulighederne for børn der falder ud af børnefællesskaberne gennem fokus på de voksnes rolle i at etablere og vedligeholde meningsfulde lege og aktiviteter

Udviklingsområde 3: Arbejde med at sikre balance mellem vokseninitierede aktiviteter og leg (I VUG fokus på børnenes mulighed for indflydelse på, hvad de engagerer sig i. I BH fokus på skabe fordybelse for kommunikation og medbestemmelse)

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	Februar 2026	Februar 2026
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	Februar 2026	Februar 2026
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	Februar 2026	Februar 2026
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2026
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	Januar 2026