



**Foreløbig tilsynsrapport
Sneglehuset
2024 - 2026**



Indledning



På de næste sider kan du læse om denne institution. I dette afsnit gives en introduktion til vigtige ord og begreber som optræder i rapporten.

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling.

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og dagtilbudschef aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og dagtilbudschef tre udviklingsområder for deres kvalitetsudvikling, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i denne institution. Tilsynet blev foretaget i april 2026.



Kids



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige vurderinger af behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen *kan* foretage *enkelte* ændringer for at *vedligeholde* og højne kvaliteten, institutionen *bør* foretage *nogle* ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen *skal* foretage *flere* ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.



Fysiske omgivelser

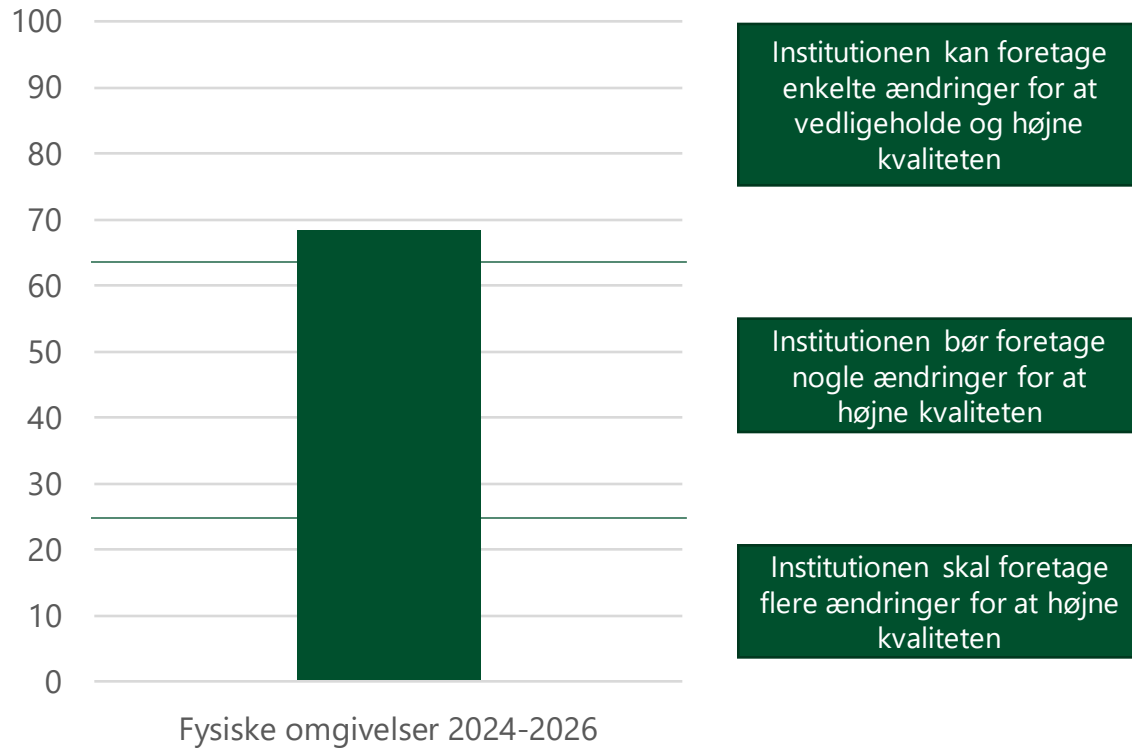
Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område





Fysiske omgivelser



I både vuggestue og børnehave er der tydelige, tematiserede legeområder, som fremstår indbydende og velholdte. Legetøjet er let tilgængeligt for børnene i lave reoler og kurve, og der er gode muligheder for at fordele sig i rummene, herunder til leg i mindre grupper og rolige aktiviteter. I børnehaven er aktiviteter ofte klargjort ved bordene, hvilket understøtter børnenes selvstændige leg. Der er arbejdet bevidst med rum i rummet.

I vuggestuen kan lege med højt aktivitetsniveau kræve voksen deltagelse, og enkelte legezoner kan være placeret tæt på hinanden i forhold til forstyrrelser. I børnehaven ses variation i klargøring og forberedelse af aktiviteter, mens bevægelseslege generelt igangsættes af en voksen.

Legepladserne tilbyder mange legesteder i forhold til børneantal, med både bevægelseslege og stillesiddende aktiviteter. Legehusene er tematiserede, og der findes områder, hvor børnene kan trække sig tilbage og finde ro.

Anbefaling: Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.

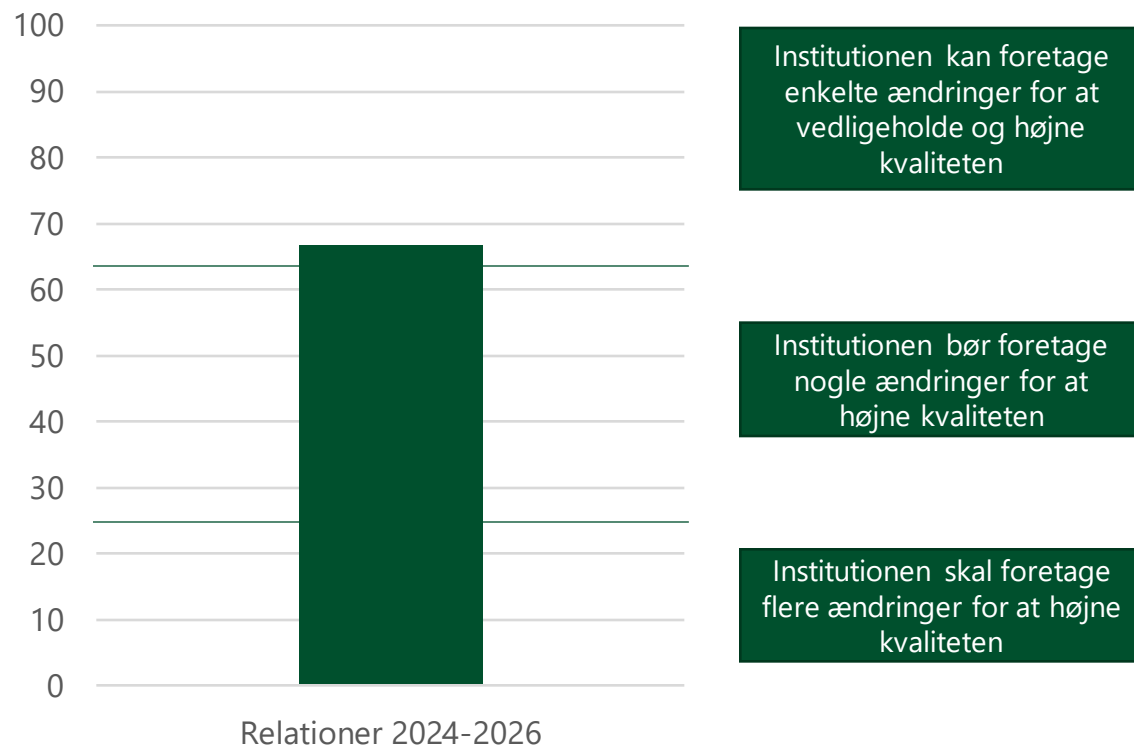
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

Overgangen mellem hjem og vuggestue/børnehave opleves som tryk og velfungerende. De voksne fremstår imødekomende, omsorgsfulde og nærværende og er tilgængelige for børnene i hverdagen. De tilbyder støtte og hjælp, når et barn er ked af det eller har brug for støtte til at finde ro. I samspillet med det enkelte barn er de voksne opmærksomme på både kropslige og sproglige udtryk for behov, oplevelser, intentioner og følelser.

De voksne kommunikerer i en venlig og respektfuld tone og fungerer som tydelige rollemodeller. Relationerne mellem børn og personale er præget af interesse og engagement, og det er klart, at de voksne kender hvert barn som individ og møder det med udgangspunkt i barnets alder og udvikling. Der ses stort set ingen anvendelse af skældud, tvang eller uhensigtsmæssig regulering.

Der kan med fordel fortsat være opmærksomhed på anerkendelseskæden, herunder bekræftelse og respons, samt på at udvide og forstørre dialogen og kommunikationen mellem barn og voksen.

Anbefaling: Institutionen kan foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

Institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten

I vuggestuen er der gode muligheder for alsidig leg, herunder også mulighed for længerevarende og fordybende lege. De voksne giver plads til børnenes initiativer og understøtter lege og aktiviteter på en måde, der bidrager til at inddrage alle børn. I flere situationer er de voksne tilgængelige for at støtte børnenes leg, og der ses en god fordeling af børnene i lege og aktiviteter, særligt i formiddagstimerne.

I børnehaven tilbydes en bred vifte af aktiviteter, dog med begrænsede muligheder for fysisk aktivitet indendørs og for rolige aktiviteter udendørs. De planlagte aktiviteter er aldersrelevante og ofte tilpasset gruppens størrelse. Børnene inddrages i nogle sammenhænge, eksempelvis ved rutineaktiviteter, mens dette sker i mindre grad i andre situationer. Der observeres enkelte voksne, som aktivt understøtter, udfordrer, deltager i og faciliterer legen sammen med børnene.

Der er generelt gode muligheder for længerevarende lege, og børnene tilbydes forskelligartede aktiviteter i løbet af hele dagen, såsom konstruktionsleg, perleplader, diskofest, kreative aktiviteter og højtlesning. Der kan med fordel fortsat være fokus på variation i at udvide og udvikle legen samt på at understøtte børnenes inddragelse i leg og styrke kommunikationen mellem barn og voksen.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.



Øvrige data

I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?

Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

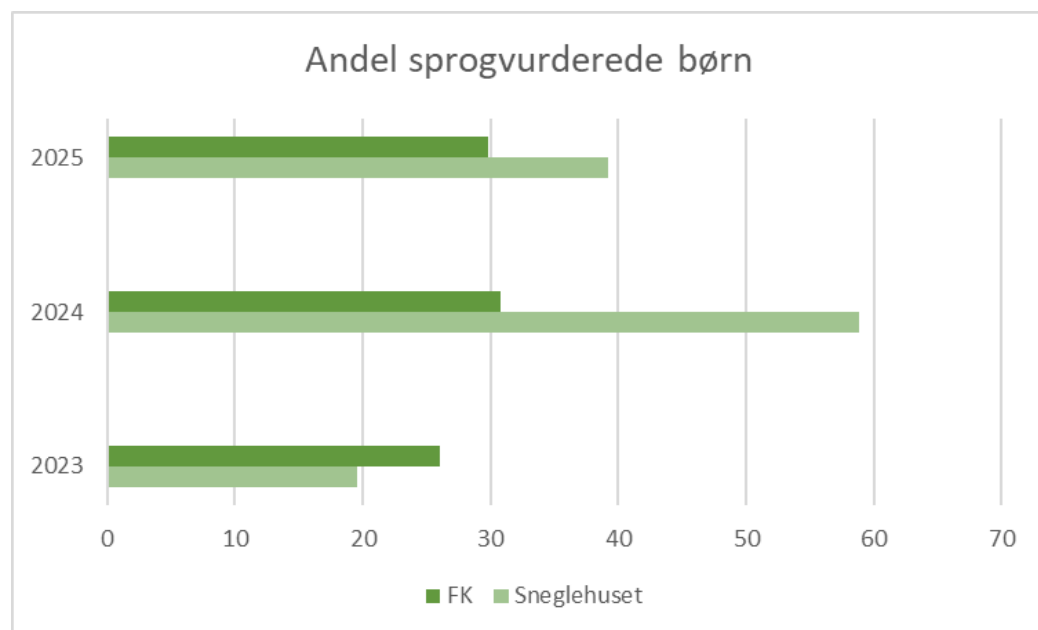
Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

Vi har ikke data for dette på nuværende tidspunkt

Anbefaling:

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023

Sprog vurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på institutionens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 51 børn i børnehaven. I 2025 sprogvurderede de 20 børn. I 2025 sprogvurderede Sneglehuset således cirka 39 % af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*

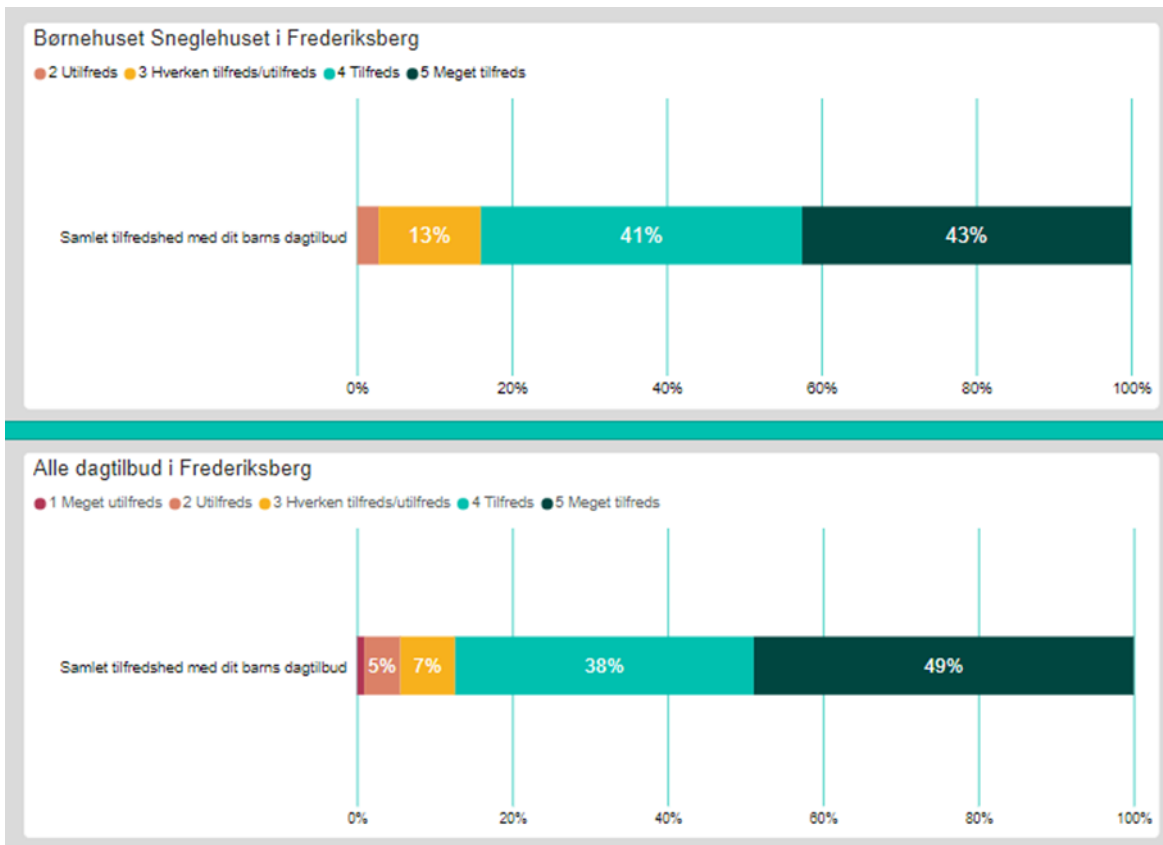


Forældretilfredshed

Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Forældretilfredshed

Bemærk at data er fra 2022 – vi afventer ny undersøgelse



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene Sneglehuset overvejende tilfredse. Samlet set er 3% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på -0,03, hvilket betyder, at forældrene i Sneglehuset er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten

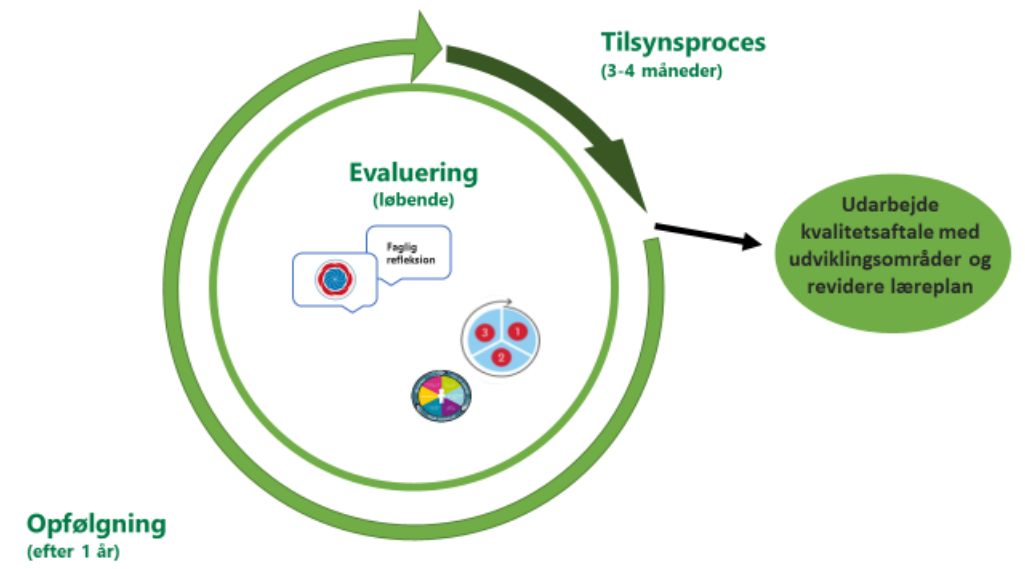


Udviklingsområder

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

- Udviklingsområde 1:**
- Udviklingsområde 2:**
- Udviklingsområde 3:**

Det 2 årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.



Datakilder

Hvilke data	Hvor er data trukket	Hvornår er data genereret	Hvornår er data trukket
KIDS - Fysiske rammer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2026	April 2026
KIDS – Relationer	Dansk Psykologisk Forlag	April 2026	April 2026
KIDS - Leg og aktiviteter	Dansk Psykologisk Forlag	April 2026	April 2026
Pædagogandel	Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem		
Andel sprogvurderede børn	Hjernen og hjertet, Rambøll		April 2026
Forældretilfredshed	Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet	Oktober 2021-februar 2022	April 2026