



F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



**Information til borgere og pårørende
om rapportering af utilsigtede hændelser**

Hjælp os med at lære, hvis noget er gået galt

Hver eneste dag er mange mennesker i kontakt med det danske sundhedsvæsen. For langt de fleste går det godt, men nogle gange sker der hændelser eller fejl, hvor en borger bliver skadet eller udsat for en risiko for skade.

De hændelser vil vi gerne høre om og lære af, så vi undgår, at det sker igen.

Det er derfor af stor betydning, at du rapporterer utilsigtede hændelser, som du har oplevet, da du er med i hele forløbet og kan se, hvor usikkerheder opstår.

Hvad er en utilsigtet hændelse?

En utilsigtet hændelse kan forekomme i forbindelse med levering af sundhedsfaglige ydelser. Der er fx tale om utilsigtede hændelser, når en borger får forkert medicin udleveret eller når en borger falder på en trappe på et plejehjem på grund af uhensigtsmæssigt gelænder. Utilsigtede hændelser omfatter hændelser og fejl, som ikke skyldes borgerens sygdom, og som enten skader eller kunne have skadet borgeren.

Hvem skal rapportere?

Sundhedspersonalet har ifølge Sundhedsloven *pligt* til at rapportere utilsigtede hændelser, de selv er involveret i eller opdager hos andre.

Du har som borger eller pårørende *mulighed* for at rapportere.

Hvad kan rapporteres?

Som borger eller pårørende kan du rapportere utilsigtede hændelser, uanset om det er sket på hospital, plejehjem, i hjemmeplejen, hos den praktiserende læge eller alle andre steder i sundhedsvæsenet.

Det kan fx være en forsinket behandling, fordi henvisningen fra den praktiserende læge ikke er nået frem til den rette modtager eller et besøg af hjemmeplejen, der udebliver, fordi der er sket misforståelser mellem hospital og hjemmepleje.

Hvor kan man rapportere?

Du kan rapportere hændelsen på <http://www.dpsd.dk/Rapportering.aspx>

DPSD er en forkortelse for **Dansk Patientsikkerhedsdatabase**, som drives af Styrelsen for Patientsikkerhed / Læringsenheden

Her ligger der særlige skabeloner for henholdsvis patienter (borgere) og pårørende. I skemaet er der en vejledning til hvordan man skal udfylde skemaet.

Du kan rapportere anonymt, men det er en fordel at skrive navn og e-mail, eller telefonnummer på rapporten. Så er det muligt at kontakte dig, hvis der er behov for at få flere oplysninger til at øge patientsikkerheden.

Hvad sker der med rapporten

Rapporten havner automatisk hos dem, der skal lære af den. Det kan være Sundheds- og omsorgsrådet i Frederiksberg Kommune. Her vil hændelsen blive gennemgået med henblik på at finde ud af, hvad der er sket, hvordan det kunne ske, og hvordan en lignende hændelse kan forebygges.

Derefter bliver rapporten anonymiseret og sendt til Patientombuddet, som indsamler og formidler viden på baggrund af hændelser fra hele landet.

Du får ikke svar tilbage på, hvad der er sket af ændringer ud fra netop din rapport, men vi er altid klar til at indgå i en dialog, hvis du har behov for dette.

På www.dpsd.dk kan du finde mere generel information om rapporteringssystemet og de nationale tiltag, der iværksættes på baggrund af de rapporterede hændelser.

Links

Styrelsen for Patientsikkerhed administrerer både systemet for rapportering af utilsigtede hændelser og patientklagesystemet.

Hvis du rapporterer en utilsigtet hændelse, er det ikke det samme som at indgive en klage over den behandling, du har modtaget i sundhedsvæsenet.

Du kan læse mere om de forskellige muligheder på <https://stps.dk/>

På www.patientforsikringen.dk kan du læse om, hvordan du kan søge erstatning for en skade.

Kontakt

Hvis du er i tvivl eller vil vide mere, er du velkommen til at skrive eller ringe til **Risikomanager Merete Larsen**

E-mail: mela03@frederiksberg.dk

Telefon 2898 5204

Frederiksberg Kommune, juni 2016