

FREDERIKSBERG  
KOMMUNE



# Beskæftigelsesplan 2019

December 2018

# Indhold

---

<b>Indledning</b>	<b>3</b>
<b>1. Job i fokus – Det strategiske afsæt og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen</b>	<b>4</b>
1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet	4
1.2. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål	6
1.3. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet	7
1.4. Ministermål 2019	9
<b>2. Endnu flere skal med – Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2019</b>	<b>11</b>
2.1. Tværgående indsatsområder	12
2.2. Dagpengeområdet	14
2.3. Sygedagpengeområdet	15
2.4. Job på særlige vilkår	16
2.5. Integration af flygtninge	19
2.6. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger	20
<b>3. Styring og opfølgning</b>	<b>22</b>
<b>Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser</b>	<b>23</b>

# Indledning

---

Formålet med Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsesplan 2019 er at lægge de overordnede rammer og opstille de overordnede målsætninger for kommunens beskæftigelsesindsats i 2019. Beskæftigelsesplanen gør dette ved at sikre og tydeliggøre sammenhængen dels mellem de centrale politiske målsætninger, planer og politikker internt på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet, dels i forhold til de politiske strategier, handleplaner mv., som forbinder arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet med de øvrige fag- og politikområder i Frederiksberg Kommune.

Samtidig udpeger beskæftigelsesplanen en række prioriteringsområder for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg. Prioriteringsområderne er udvalgt ved at holde de politiske målsætninger op imod de konkrete resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen. Prioriteringsområderne er med andre ord de områder, hvor der skal en fokuseret indsats til for at fastholde eller forbedre de nuværende resultater, så målsætningerne kan indfris.

Det sidste hovedelement i planen er en beskrivelse af, hvordan der vil blive fulgt op på planens målsætninger og resultaterne og effekterne af beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsesplanen er på den baggrund bygget op med følgende afsnit:

1. *Job i fokus – Det strategiske afsæt og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen* – Afsnit 1 redegør for det strategiske og politiske afsæt for beskæftigelsesplanen for 2019. Der redegøres for den overordnede målsætning for beskæftigelsesindsatsen i 2019, og målsætningen operationaliseres i konkrete mål.
2. *Endnu flere skal med – Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2019* – Afsnit 2 indleder med at beskrive resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i 2018 ud fra de opstillede konkrete mål. Derefter beskrives de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune i 2019 for at fastholde eller forbedre målopfølgelsen i 2019.
3. *Styring og opfølgning* – Afsnit 3 beskriver, hvordan der administrativt og politisk vil blive fulgt op på beskæftigelsesplanens målsætning.

## **Boks 1: Formelle krav til kommunernes beskæftigelsesplaner**

Det følger af lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., at kommunerne årligt skal udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Kommunalbestyrelsen skal vedtage planen senest den 31. december med udgangspunkt i de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der er udmeldt af beskæftigelsesministeren ("ministermålene", se afsnit 1.4.).

I grundlaget for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen skal indgå en resultatrevision, som viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret i det forudgående år.

# 1. Job i fokus – Det strategiske afsæt og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen

---

Den overordnede strategiske ramme og retning for tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg – og dermed for Beskæftigelsesplanen – er, at det bedste, Frederiksberg Kommune kan gøre for sine ledige medborgere, er at give en virksomhedsrettet indsats, der tager udgangspunkt i virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder.

Denne strategiske retning kaldes "Job i fokus". Og resultaterne viser, at den har sin berettigelse:

- På fire år er antallet af frederiksbergborgere på kommunale forsørgelsesydelse reduceret med ca. 500 fuldtidspersoner. Det er et fald på 8 pct. Til sammenligning er antallet på landsplan kun faldet med ca. 4. pct.
- Frederiksberg Kommune er i front med beskæftigelsen hos nytilkomne flygtninge: På Frederiksberg er 6 ud af 10 flygtninge, som ankom i 2015, i dag i beskæftigelse. Dette placerer Frederiksberg som nr. 1 i klyngen og i top 5 i landet. Landsgennemsnittet er på 32,8 pct.
- Frederiksberg har landets laveste andel af personer på sygedagpenge og landets næstlaveste andel, når man ser sygedagpenge og jobafklaringsforløb under et.
- Resultaterne går igen, når man ser på nogle af de svageste mennesker i beskæftigessystemet. Her har Frederiksberg forholdsmæssigt halvt så mange mennesker, der har været på kontanthjælp i mindst fem år, både i forhold til landsgennemsnittet og de såkaldte klyngekommuner. Dette sker vel at mærke, uden at Frederiksberg førtidspensionerer flere, dvs. ved at fastholde mennesker på arbejdsmarkedet.

"Job i fokus"-tilgangen er med andre ord med til at holde kommunens forsørgelsesudgifter nede – samtidig med at kommunen hjælper de ledige, der mangler arbejde, og virksomhederne, der mangler arbejdskraft.

"Job i fokus" er derfor også bagtæppet for de mere konkrete, politiske målsætninger, der sættes for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune med denne plan, i de to målgruppeplaner på arbejdsmarkedsområdet og i forbindelse med forliget om kommunens budget for 2019.

Bag "Job i fokus"-tilgangen ligger en fortsat udvikling:

- Fra borger til virksomhed
- Fra udsatte borgere til jobparate ledige
- Fra processer til effekter og bundlinje

Dermed ligger "Job i fokus" også i tråd med de landspolitiske tendenser og målsætninger på beskæftigelsesområdet, som går i retning af et endnu skarpere erhvervsfokus, en styrket indsats for udsatte borgere samt fokus på resultater.

Endelig er "Job i fokus" med sit virksomhedsperspektiv med til at fremme målsætningerne i Frederiksberg Kommunes *Erhvervsstrategi 2018-2021*, hvor et af pejlemærkerne er at styrke de kommunale rammevilkår for erhvervslivet på Frederiksberg, herunder bedre erhvervsservice, nemmere adgang til kvalificeret arbejdskraft mv. Endelig er der koblingen op til *Frederiksbergstrategien 2016*, der ligeledes har en overordnet målsætning om understøtte vækst for erhvervslivet.

## 1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Den gennemgående politiske målsætning for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune er, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. Dette giver værdi for borgerne selv i form af selvforsørgelse og inklusion, for virksomhederne i form af et arbejdsudbud, der understøtter vækst og udvikling, og for kommunen og samfundet i form af et effektivt lokalt og regionalt arbejdsmarked.

Denne målsætning er senest blevet bekræftet i budgetforliget for 2019. Desuden ligger målsætningen i direkte forlængelse af kommunens overordnede strategiplan – *Frederiksbergstrategien 2016*. Af strategien fremgår det, at ”*Beskæftigelse er fundamental for mange menneskers livskvalitet. Derfor arbejder vi målrettet sammen med borgerne og alle byens andre aktører om at få flest mulige i arbejde*”.

**Overordnet målsætning:**

**Flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet**

Opfølgningen på, om målsætningen opfyldes, vil ske gennem de konkrete mål beskrevet i afsnit 1.2.

**Budgetforlig 2019**

Budgetforliget for 2019 på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område bekræfter behovet for en beskæftigelsesindsats, der proaktivt matcher de ledige, der mangler arbejde, og virksomhederne, der mangler arbejdskraft. Budgetforliget indeholder en række elementer, der vil være med til at sætte rammen for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune i 2019:

*For det første* vil midlerne til beskæftigelsesindsatsen fra 2019 være reduceret i forbindelse med ændringen i den statslige medfinansiering af beskæftigelsesindsatsen. Samlet set bliver der tale om at reducere kommunens udgifter med ca. 16 mio. kr. årligt fuldt indfaset. I budgetforliget lægges vægt på, at dette skal gennemføres, uden at kommunens forsørgelsesbyrde forøges, og at udviklingen i effekt og selvforsørgelse skal følges tæt.

Særligt i 2019 – men i et vist omfang også i de efterfølgende år – skal budgetforligets fokus på ikke at øge forsørgelsesbyrden nås i en periode, hvor en stor del af ressourcerne på arbejdsmarkedsområdet vil gå til selve omstillingen af indsatsen for at opnå den forudsatte udgiftsreduktion.

Selve opfølgningen på, om det lykkes ikke at øge forsørgelsesbyrden, vil ske gennem de konkrete mål beskrevet i afsnit 1.2. Det bemærkes, at de konkrete mål er benchmark-mål, hvor resultaterne på Frederiksberg sammenlignes med bestemte andre kommuner (klyngekommuner). Det følger heraf, at den konkrete målopfyldelse i 2019 kan komme under pres på grund af de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen, hvis klyngekommunerne ikke effektiviserer i samme omfang som Frederiksberg eller måske har investeret yderligere i beskæftigelsesindsatsen. På den baggrund vil udviklingen i Frederiksberg Kommunes målopfyldelse i 2019 blive fulgt særlig tæt, ligesom der vil være særligt fokus på, om reduktionen i udgifterne til beskæftigelsesindsatsen medfører, at flere borgere i den erhvervsaktive alder får brug for offentlig forsørgelse.

*For det andet* lægges der i budgetforliget op til, at den kommende udmøntning af forenklingen af beskæftigelsesindsatsen skal følges tæt med fokus på hvilke udfordringer og muligheder, dette vil give for indsatsen på Frederiksberg, især i forhold til øget råderum og fleksibilitet i indsatserne i forhold til borgerne. Det vil blandt andet blive fulgt tæt, hvilke implicite krav om yderligere indsats, der kan komme til ligge i den nye monitoreringsmodel.

*For det tredje* er der med budgetforliget afsat midler, således at der i 2019 og 2020 kan blive udviklet nye beskæftigelsesindsatser og initiativer med fokus på at skabe et bedre match mellem borger og virksomhed.

Midlerne er afsat i lyset af, at omstillingen i forbindelse med udgiftsreduktion vil lægge beslag på en stor del af forvaltningens ressourcer, hvilket samtidig vil betyde, at effekten af de nye initiativer eventuelt først vil kunne måles på længere sigt. Udviklingsinitiativerne vil blive udviklet i tråd med Beskæftigelsesplanens strategiske formål. En plan for de konkrete udviklingsinitiativer og konkrete mål for de enkelte initiativer vil forelægges primo 2019.

Derudover indeholder budgetforliget på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område en række yderligere konkrete initiativer, som i relevant omfang er omtalt under de respektive prioriteringsområder i afsnit 2.

## 1.2. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål

Beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg skal bidrage til at indfri den overordnede målsætning om, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. For at kunne følge op på, om målsætningen indfris, og for at kunne bruge målsætningen aktivt i styringen af beskæftigelsesområdet, er målsætningen omsat i en række konkrete, målbare mål.

De konkrete mål peger på en række udvalgte, ønskede resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen, som er særligt egnede til at give et billede af, om målsætningen indfris. Det er dermed resultater, det er væsentligt at fastholde eller udvikle for at nå målsætningen.

Målene er formuleret så enkelt som muligt, så det er nemt at forstå og følge op på. Der er tale om et dynamisk målesystem, hvor der benchmarkes med den "klynge" af kommuner, som har tilnærmelsesvis de samme rammevilkår som Frederiksberg. Rammevilkårene indvirker forskelligt på forskellige grupper af forøgelsesydelse. Derfor sammenlignes der med forskellige klynger af kommuner, alt efter hvilken af fem ydelsesgrupper, der er tale om. På fire af de fem ydelsesgrupper ligger Frederiksberg i klynge med kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have bedre resultater end den gennemsnitlige kommune. På sygedagpengeområdet ligger Frederiksberg Kommune fx i klynge med tre andre kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have de bedste resultater på landsplan på sygedagpengeområdet.

De konkrete benchmark-mål fastlægger, hvor Frederiksberg skal ligge i forhold til gennemsnittet af de øvrige klyngekommuner. De konkrete mål i beskæftigelsesplanen for 2019 er:

### Tværgående mål

- A. Alle ydelser under ét:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper.
- B. Langtidsledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige, hvor langtidsledige måles som modtagere af kontanthjælp, a-dagpenge og integrationsydelse, der er på det sidste refusionstrin.
- C. Kontanthjælp mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, som er i kontanthjælpssystemet.

### Udvalgte målgrupper

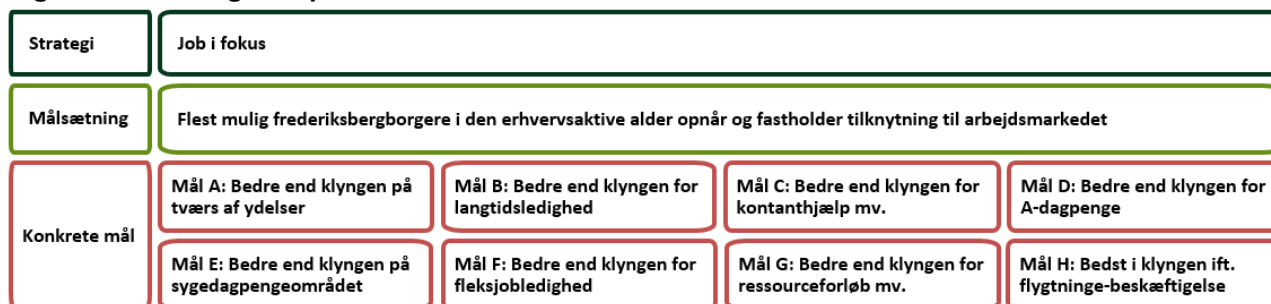
- D. A-dagpenge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager a-dagpenge.
- E. Sygedagpengeområdet:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.
- F. Job på særlige vilkår - Fleksjobledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.
- G. Job på særlige vilkår - Ressourceforløb mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.
- H. Integration af flygtninge:** Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

Ved at opstille de konkrete mål for Frederiksberg Kommune ud fra gennemsnittet af klyngen, sikrer man på en gang realistiske og ambitiøse mål. Fx betyder målet om at ligge over gennemsnittet af klyngen på sygedagpengeområdet, at Frederiksberg skal opnå og fastholde en position blandt de 2-3 bedste kommuner i landet. Samtidig er anvendelse af benchmarkmål og ikke absolutte mål med til korrigere for eventuelle konjunkturudsving i både negativ og positiv retning.

Særligt i forhold til målene for beskæftigelsesindsatsen i 2019 må man være forberedt på, at målopfyldelsen kan komme under pres. Det skyldes, at de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune, jf. afsnittet om budgetforlig 2019 ovenfor, kan gøre, at resultaterne målt op imod udviklingen i de øvrige klyngekommuner vil blive påvirket. Frederiksberg Kommunes placering i forhold til de øvrige kommuner kan således blive forringet ud fra den præmis, at andre kommuner ikke nødvendigvis har effektiviseret i samme omfang som Frederiksberg eller måske har investeret yderligere i beskæftigelsesindsatsen og dermed har haft mulighed for at præstere bedre, end de ellers ville. På den baggrund vil udviklingen i Frederiksberg Kommunes målopfyldelse i 2019 blive fulgt særlig tæt, ligesom der vil være særligt fokus på, om reduktionen i udgifterne til beskæftigelsesindsatsen medfører, at flere borgere i den erhvervsaktive alder får brug for offentlig forsørgelse.

Det bemærkes, at der med aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats fra august 2018 er besluttet et nyt centralt monitoreringssystem i forhold til resultaterne af kommunernes beskæftigelsesindsats. Beskæftigelsesministeriet offentliggjorde i begyndelsen af november 2018 en række af de centrale målinger i det nye monitoreringssystem. Frederiksberg Kommune forventer, at det nye monitoreringssystem vil indgå i fastlæggelsen af de konkrete mål i beskæftigelsesplanen for 2020.

**Figur 1: Beskæftigelsesplanens målhierarki**



### 1.3. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Beskæftigelsesplanens målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet omsættes dels i *Beskæftigelsesplanen for 2019* i en række konkrete mål med tilhørende prioriterede områder (se afsnit 2), dels i de to målgruppeplaner på beskæftigelsesområdet:

- *Unge godt på vej – Plan for uddannelse og arbejde til unge på Frederiksberg 2019-2021*
- *Vækst og jobskabelse på Frederiksberg – Plan for den virksomhedsrettede indsats 2019-2022.*

#### Unge godt på vej

I planen *Unge godt på vej* peges der på en række udviklingsspor på ungeområdet. Desuden beskrives den nuværende ungeindsats og en række konkrete initiativer, der skal sikre, at målene nås og potentialerne understøttes. Hvert halve år bliver der fulgt op på ungeindsatsen og de igangsatte aktiviteter.

##### Mål i *Unge godt på vej*:

Mål 1: Færrest mulig unge skal modtage offentlig forsørgelse.

Mål 2: Antallet af unge med mere end seks måneder på offentlig forsørgelse skal reduceres.

Mål 3: Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse (ny national målsætning fra 2019).

Mål 4: Antallet af fokus-/ ikke uddannelsesparate elever, som modtager en offentlig forsørgelsesydelse efter de er fyldt 18 år, skal reduceres.

Hovedparten af de unge på Frederiksberg klarer sig godt. De tager en uddannelse og finder siden en plads på arbejdsmarkedet. Men der er også en gruppe unge, som har det svært – af mange forskellige grunde – og som har brug for en ekstra indsats til at hjælpe dem videre i uddannelse eller ind på arbejdsmarkedet. Disse unge er i særlig risiko for at blive afhængige af offentlig forsørgelse.

Den overordnede strategi i ungeindsatsen er Job i fokus. Det vil sige, at der så vidt muligt skal være tæt sammenkobling til de kompetencer og professioner, som arbejdsmarkedet efterspørger. Der er med strategien lagt større fokus på de potentialer, der er på arbejdsmarkedet og efterspørgslen fra virksomhederne. Det sker dels gennem en virksomhedsrettet indsats, men også med et fokus på uddannelse og ambitionen om, at flest mulig unge skal gennemføre mindst én ungdomsuddannelse, da det at have en uddannelse i vid udstrækning er en forudsætning for at klare sig godt videre i livet og er et vigtigt skridt på vejen til varig beskæftigelse.

Ungeindsatsen på Frederiksberg er organiseret ud fra, hvad der bedst understøtter den unge i uddannelse eller beskæftigelse. For langt størstedelen af de unge varetages indsatsen i Ungecentret, der arbejder ud fra en forebyggelses- og fastholdelsestilgang. Det skal forebygges, at den unge kommer på kontant- eller uddannelseshjælp, og de unge skal ligeledes fastholdes i gennemførelsen af deres ungdomsuddannelse. Den metodiske tilgang skal sikre, at Ungecentret kan fokusere indsatserne og ressourcerne på de mest udsatte unge.

### **Vækst og jobskabelse**

*Vækst og Jobskabelse* er sammen med Frederiksberg Kommunes *Erhvervsstrategi 2018-2021* med til at understøtte vækstdagsordenen med en række indsatser, der hænger tæt sammen med at forbedre de rammevilkår, som kommunen stiller til rådighed for virksomhederne om bedre erhvervsservice, nemmere adgang til kvalificeret arbejdskraft mv.

Behovet for fokus på virksomhedernes efterspørgsel forstærkes i disse år. Virksomheder i hovedstadsområdet oplever vanskeligheder med at rekruttere arbejdskraft samtidig med, at der er ledige borgere, der er i stand til at varetage et job. På den baggrund er der igangsat et stærkere samarbejde med virksomhederne, der samtidig sikrer mere viden om virksomhedernes efterspørgsel. Der endvidere sket en stigning i anvendelsen af de virksomhedsrettede tilbud i indsatsen.

#### **Mål i Vækst og jobskabelse:**

Mål 1: Der skabes vækst for virksomhederne i hovedstadsområdet, herunder Frederiksberg.

Mål 2: Der skal skabes flere job for frederiksbergborgere på Frederiksberg og i hovedstadsområdet.

Plattformen for *Vækst og jobskabelse* sker i tæt dialog med virksomhederne, uddannelsesinstitutionerne og andre aktører på området. Dialogen medvirker til at holde kommunens viden om virksomhedernes efterspørgsel skarp og bruges aktivt til at få borgerne hurtigst muligt i beskæftigelse.

Realiseringen af planen *Vækst og jobskabelse* er derfor central for beskæftigelsesindsatsen i 2019, og for at kunne leve op til målsætningen i Beskæftigelsesplanen.

Der er iværksat en række initiativer, der understøtter virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft inden for fokusområderne socialøkonomi, digitalisering, iværksætteri samt rekruttering og fastholdelse. *Vækst og jobskabelse* revideres hvert år. Opfølgning på planen sker i de kvartalslige resultatrapporter på arbejdsmarkedsområdet. Fra og med planen for 2019-2022 sker der endvidere opfølgning på en række indikatorer, som afrapporteres i den årlige plan for *Vækst og jobskabelse*.

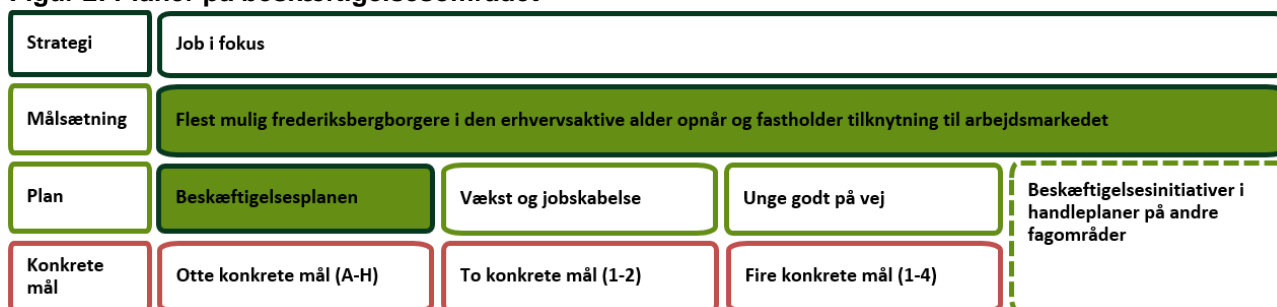


## Opsamling

Figur 2 viser forholdet mellem de tre planinstrumenter på beskæftigelsesområdet, som alle har det samme strategiske udgangspunkt og overordnede målsætning. I figuren er beskæftigelsesplanen fremhævet, fordi den både er overordnet og sideordnet i forhold til de to andre planer. Den er overordnet i forhold til at opstille den samlede ramme og formulere den overordnede målsætning på tværs af planerne. Samtidig er dele af planen sideordnet de andre planer, fordi beskæftigelsesplanen også i sig selv er med til at udfylde disse rammer med prioriterede områder og initiativer.

Figuren illustrerer endvidere, at beskæftigelsesplanens målsætning også er retningsgivende for en række initiativer på beskæftigelsesområdet, som findes i de konkrete handleplaner på blandt andet handicap-, udsatte- og integrationsområdet.

**Figur 2: Planer på beskæftigelsesområdet**



## 1.4. Ministermål 2019

Hvert år udmelder beskæftigelsesministeren de beskæftigelsespolitiske mål for kommunerne, de såkaldte "ministermål". Ministermålene tegner den overordnede retning for arbejdet med beskæftigelsesindsatsen på tværs af kommunerne. I de syv ministermål for 2019 genfinder man målsætningen om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet. Denne målsætning er således det bærende element i seks af de syv ministermål for 2019:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse.
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.
6. Udsatte ledige skal have en indsats.
7. Antallet af personer med et større handicap på arbejdsmarkedet skal øges med 13.000 personer frem til 2025.<sup>1</sup>

Ministermålene genfindes ikke alene på det overordnede målsætningsniveau, men også i forhold til de konkrete mål i Frederiksberg Kommunes tre planer på beskæftigelsesområdet.

<sup>1</sup> Frem til 2025 skal ca. 15 procent af personerne med et større selvoplevet handicap, og som er på midlertidig ydelse, ind på arbejdsmarkedet. Det kan enten være i ordinær beskæftigelse eller i et fleksjob. Det svarer til, at cirka 13.000 personer kommer i beskæftigelse. (Regeringsudspil: *Flere mennesker med handicap i job*, september 2018)

*Ministermål 1: Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse*

Dette ministermål stemmer overens med den overordnede målsætning i beskæftigelsesplanen og bliver dermed også fulgt op i forbindelse de otte konkrete mål i beskæftigelsesplanen samt i flere af de konkrete mål i "Unge godt på vej". Uddybes i afsnit 2.1.-2.5.

*Ministermål 2: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft*

Dette ministermål stemmer overens med de mål og indsatsområder, der fremgår af *Vækst og Jobskabelse*.

*Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende*

Dette ministermål stemmer overens med det konkrete mål om, at Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret. Uddybes i afsnit 2.5.

*Ministermål 4: Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund*

Frederiksberg Kommune er blandt de 15 kommuner i landet med den højeste andel af jobparate kontanthjælpsmodtagere. Det skyldes et stærkt fokus på at rykke aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til jobparate kontanthjælpsmodtagere. Særligt i forhold til kvinder med indvandrerbaggrund deltager Frederiksberg Kommune i satspuljeprojektet om "Integrations- og beskæftigelsesambassadør", som har særlig fokus på at få ikke-vestlige kvinder i målrettede og kontinuerlige virksomhedsforløb med henblik på ansættelse i ordinær beskæftigelse. I projektet er der fastsat specifikke, målbare mål for at bringe denne gruppe af kvinder tættere på arbejdsmarkedet. Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget vil modtage en midtvejsopfølgning for projektet i første halvår 2020.

*Ministermål 5: Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes*

Frederiksberg Kommune har fokus på en stærk kontrolindsats centreret omkring Kontrolenheden, som har et tæt samarbejde med eksterne og interne samarbejdspartnere, herunder især Jobcenteret og Ydelsescenteret. Tiltag og sigtelinjer på området uddybes i afsnit 2.6.

*Ministermål 6: Udsatte ledige skal have en indsats*

Beskæftigelsesplanen og de to målgruppeplaner på beskæftigelsesområdet er først og fremmest fokuseret på resultater frem for fx output- eller procesmål. Ikke desto mindre viser en række nøgletal, at Frederiksberg Kommune er effektiv og hurtig til at visitere borgerne til de ordninger, borgerne ifølge lovgivningen er i målgruppen for, og som mest effektivt bringer borgerne tættere på arbejdsmarkedet eller giver dem den førtidspension, en del af borgerne har ret til. Uddybes i afsnit 2.4.

*Ministermål 7: Antallet af personer med et større handicap på arbejdsmarkedet skal øges med 13.000 personer frem til 2025*

Dette ministermål stemmer overens med Frederiksberg Kommunes ambition om, at borgere med handicap skal deltage og fastholdes på arbejdsmarkedet, eventuelt i et fleksjob, og at der skal være fokus på de forskellige støtte- og kompensationsmuligheder i forhold til deltagelse på arbejdsmarkedet for borgere med handicap. Uddybes i afsnit 2.4.

Afsnit 2 indleder med at give status for Frederiksberg Kommunes resultater i forhold til de otte konkrete mål opstillet i afsnit 1.2. Denne status bruges som afsæt til at fastlægge prioriteringsområderne i 2019. Som følge af overensstemmelsen mellem ministermålene og de konkrete mål kan næste afsnit også læses som en status på, hvordan Frederiksberg ligger i forhold til ministermålene.

## 2. Endnu flere skal med – Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2019

Beskæftigelsesplanen beskriver de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune. De områder, der skal prioriteres i 2019, er overordnet de samme som i 2018, da der fortsat er behov for et længerevarende og kontinuerligt fokus på netop disse områder. De målgrupper, der ikke prioriteres i planen, får en beskæftigelsesfremmende indsats som foreskrevet af lovgivningen.

Overordnet set klarer Frederiksberg sig godt på beskæftigelsesområdet. I forhold til beskæftigelsesplanens konkrete mål, jf. afsnit 1.2, er status følgende medio 2018:<sup>2</sup>

A. Alle ydelser under ét	Antallet af ydelsesmodtagere under ét er faldet på et års sigt, og andelen af ydelsesmodtagere i forhold til befolkningen er lavere end gennemsnittet for klyngen og landsgennemsnittet.
B. Langtidsledighed	Der er blevet færre langtidsledige, og andelen af ydelsesmodtagere, som er langtidsledige, er lavere på Frederiksberg end gennemsnittet for klyngen og landsgennemsnittet. Men andelen af ydelsesmodtagere, som er langtidsledige, er steget på et års sigt.
C. Kontanthjælp mv. <sup>3</sup>	Andelen af arbejdsstyrken, som modtager kontanthjælp mv., er faldet på et års sigt, og Frederiksberg ligger væsentligt lavere end gennemsnittet for klyngen.
D. A-dagpenge	Antallet af dagpengemodtagere er uændret på et års sigt. Dog er andelen af dagpengemodtagere i forhold til arbejdsstyrken højere på Frederiksberg end gennemsnittet for klyngen og landsgennemsnittet, hvorfor området er et opmærksomhedspunkt.
E. Sygedagpengeområdet	Der er på et års sigt sket et fald i det samlede antal sygedagpengemodtagere og personer i jobafklaringsforløb. Frederiksberg Kommune har nu landets laveste andel personer på sygedagpenge og landets næstlaveste andel, når man ser sygedagpenge og jobafklaringsforløb under ét. Faldet dækker over et betydeligt fald i antallet af sygedagpengemodtagere og en stigning i antal personer i jobafklaringsforløb.
F. Job på særlige vilkår - Fleksjobledighed	Frederiksberg har fortsat en væsentligt højere fleksjobledighed end gennemsnittet for klyngen, hvorfor området er et opmærksomhedspunkt.
G. Job på særlige vilkår - Ressourceforløb mv.	Andelen af personer ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering i forhold til arbejdsstyrken er lavere på Frederiksberg end gennemsnittet for klyngen og landsgennemsnittet.
H. Integration af flygtninge	Andelen af selvforsørgede stiger i takt med, hvor længe de har været omfattet af integrationsprogrammet. Disse andele har siden sidste år været stigende.

Det er vigtigt at fastholde de gode resultater i de kommende år af hensyn til de ledige og virksomhederne og for at holde antallet af offentligt forsørgede på det nuværende niveau. Dette vil kræve en fokuseret indsats

<sup>2</sup> De konkrete mål og dermed også status på disse følger klynge-benchmark-modellen, hvor der grundlæggende sammenlignes med resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i kommuner, som har tilnærmelsesvis de samme rammevilkår som Frederiksberg. Beskæftigelsesministeriet offentliggjorde i begyndelsen af november 2018 en række af de centrale målinger i det nye monitoreringssystem. I dette system sammenlignes den enkelte kommunes resultater i stedet med de resultater, der kan forventes i kommunen selv. På grund af disse forskelle, giver de to metoder forskellige billeder af, hvordan den enkelte kommune klarer sig.

<sup>3</sup> De kvartalslige resultatrapporter har hidtil rapporteret på andelen af arbejdsstyrken, som modtager kontant- eller uddannelseshjælp. Med mål C medtages målet nu også i selve beskæftigelsesplanen, idet der samtidig sker en mindre udvidelse af målingen, så den inkluderer integrationsydelsesmodtagere udenfor integrationsprogrammet.

som følge af de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune, jf. budgetforlig 2019.

På den baggrund prioriteres følgende indsatsområder i 2019:

- Tværgående indsatsområder
- A-dagpengeområdet
- Sygedagpengeområdet
- Job på særlige vilkår
- Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet

Udover de prioriterede indsatsområder i beskæftigelsesplanen er der også prioriterede fokusområder og indsatsområder i henholdsvis *Vækst og jobskabelse* og *Unge godt på vej*. Disse fokusområder behandles ikke yderligere i denne plan, men er vigtige for at se det samlede billede af prioriteringer i 2019 på beskæftigelsesområdet. Figur 3 giver et overblik over prioriterede områder i de tre planer.

**Figur 3: Prioriterede indsatsområder på tværs af planerne på beskæftigelsesområdet**

Plan	Beskæftigelsesplanen	Vækst og jobskabelse	Unge godt på vej
Prioriterede områder	Tværgående indsatsområder	Socialøkonomi	Understøttende og tværgående indsatser
	A-dagpengeområdet	Digitalisering	Indsatser for unge i udkolingen og 15-17 årige
	Sygedagpengeområdet	Iværksætteri	Unge ledige med en erhvervskompetencegivende uddannelse (18-29 år)
	Job på særlige vilkår	Rekruttering og fastholdelse	Unge uden uddannelse og job (18-29 år)
	Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet		

## 2.1. Tværgående indsatsområder

De tværgående indsatsområder dækker over indsatser, der berører flere af målgrupperne i Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats. De tværgående indsatsområder udgør kernen i den indsats, en meget stor del af de ledige på Frederiksberg modtager, og er dermed også en væsentlig del af fundamentet for kommunens resultater.

De tværgående indsatsområder er samtidig kendetegnet ved at udspringe meget direkte af "Job i fokus"-tilgangen. Hvad enten der er tale om en borger i ressourceforløb, en nytilkommet flygtning eller en langtidsledig dagpengemodtager er kernen i indsatsen, at der arbejdes aktivt med efterspørgselstænkningen, hvilket betyder, at der er fokus på vækstpotentialet i virksomheder, da det har indvirkning på mulighederne i beskæftigelsesindsatsen.

Disse indsatser er særligt vigtige i forhold til at holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed. Samtidig er der tale om indsatser, som også har en effekt for de svageste ledige inden for de enkelte målgrupper; en gruppe af ledige, der alt andet lige vil fylde forholdsmeæssigt mere, jo flere af de stærkere ledige, det lykkes at finde et arbejde.

Fokus på virksomhedernes efterspørgsel betyder, at den vejledning og opkvalificering, de ledige tilbydes, er med fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Det betyder fx, at den uddannelse, som de ledige tilbydes, er

for at fremme de kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Kompetenceløftet er medvirkende til, at den enkelte får en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet.

Samtidig skal det være nemt for virksomhederne at henvende sig til kommunen og få hjælp til rekruttering af arbejdskraft. For at Frederiksberg Kommune kan understøtte flere og varige match mellem ledige og virksomheder, er der i alle afdelinger i Jobcentret udpeget rekrutteringsansvarlige, som har ansvaret for rekruttering af kvalificeret arbejdskraft i samarbejde med virksomhederne. De har dermed en nøglefunktion i kontakten til virksomhederne og en aktiv og offensiv rolle i forbindelse med at opsøge ledige job, løntilskud og praktikpladser samt sikre det rigtige match mellem borger og virksomhed.

I arbejdet med virksomhederne arbejdes der også med, at få virksomhederne til at brede blikket lidt ud i stedet for at søge efter den samme profil. Virksomheder kan have tendens til at se snævert på, hvilken uddannelse en ny medarbejder bør have. På denne måde understøtter Jobcentret virksomhederne i at søge bredere for at få medarbejdere med relevante kompetencer, da den dygtigste kandidat langt fra altid kommer fra en specifik faggruppe eller uddannelse, men fx også kan være en person med en anden uddannelsesmæssig baggrund, som har været ledig i længere tid.

### Initiativer i 2019

For at fastholde fokus på en efterspørgselsdrevet beskæftigelsesindsats er nedenstående et eksempel på, hvilke initiativer der bliver igangsat.

- **Bedre match mellem borger og virksomheder i beskæftigelsesindsatsen generelt**

Frederiksberg Kommune har på beskæftigelsesområdet i længere tid været en foregangs kommune i arbejdet med at fremme beskæftigelsen via samarbejdet med virksomhedernes vækstdagsorden og sociale investeringer og en målrettet beskæftigelsesindsats centreret omkring branchepakkeforløb. For at fastholde og styrke denne position er der i budgetforliget for 2019 afsat midler til omstillingen og udviklingen af nye beskæftigelsesindsatser med fokus på bedre match mellem borger og virksomheder, således at alle får en del af de forbedrede konjunkturer. En plan for de konkrete udviklingsinitiativer og konkrete mål for de enkelte initiativer vil forelægges primo 2019.

### Konkrete mål og status<sup>4</sup>

Følgende konkrete mål er valgt til at afspejle intentionen om holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed:

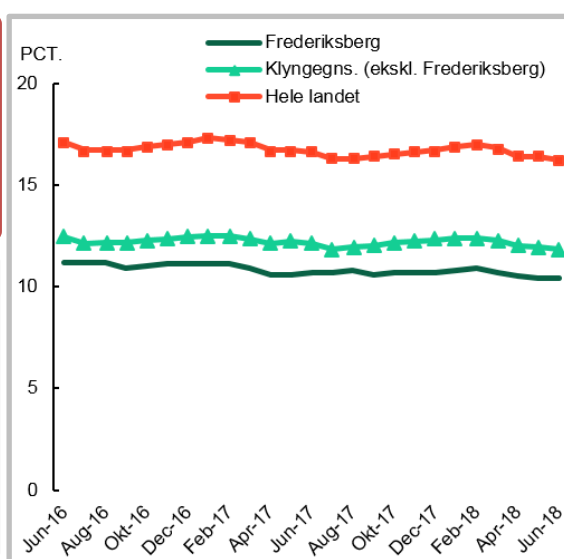
#### Mål A: Alle ydelser under ét:

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 var 10,4 pct. af befolkningen 16-66 år på offentlig forsørgelse i Frederiksberg Kommune. Det er 1,4 pct.-point lavere end klyngen og 5,8 pct.-point lavere end gennemsnittet for hele landet.

Målgruppens størrelse: 7.423 fuldtidspersoner



<sup>4</sup> Status for målene i afsnit 2.1.-2.5. er opgjort efter den metode, som er anvendt i seneste kvartalslige resultatrapport på arbejdsmarkedetsområdet, se afsnit 3.

### Mål B: Langtidsledighed:

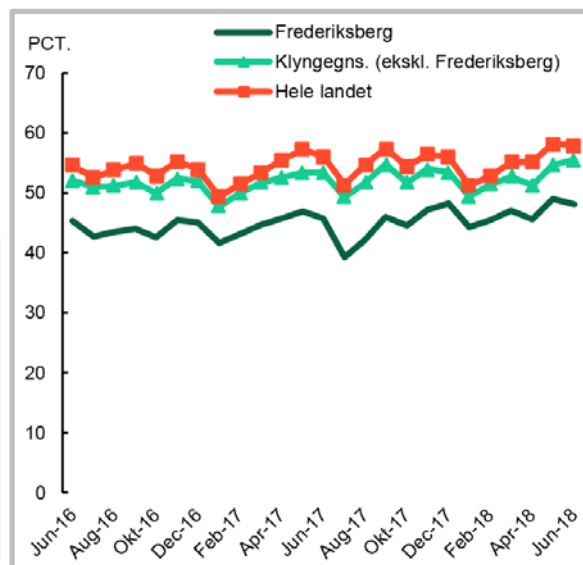
Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af modtagere af kontanthjælp, a-dagpenge og integrationsydelse, der er på det sidste refusionstrin.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 var der i Frederiksberg Kommune 48,2 pct. af målgruppen på det sidste refusionstrin, mens gennemsnittet for klyngen var 55,5 pct.

Målgruppens størrelse: 1.783 berørte personer fordelt på:

- 947 berørte personer på kontanthjælp
- 674 berørte personer på a-dagpenge
- 162 berørte personer på integrationsydelse



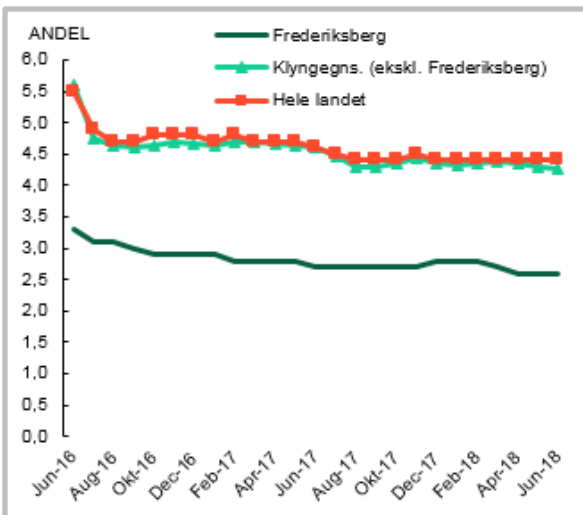
### Mål C: Kontanthjælp mv.:

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, som er i kontanthjælpssystemet, dvs. som modtager kontant- eller uddannelseshjælp eller integrationsydelse, og som er udenfor integrationsprogrammet.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 var andelen af kontanthjælpsmodtagere m.fl. i forhold til arbejdsstyrken 2,6 pct., hvilket var markant under klyngegennemsnittet på 4,3 pct.

Målgruppens størrelse: 1.444 fuldtidspersoner



Frederiksberg Kommune opfylder alle tre delmål på de tværgående indsatsområder. I 2019 vil der være fokus på, at resultaterne fastholdes samtidig med den nødvendige omstilling i forbindelse med de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen.

## 2.2 Dagpengeområdet

De forsikrede ledige udgør den største målgruppe i jobcentret. Da Frederiksberg er en stor uddannelsesby, udgør akademikere en stor andel af de forsikrede ledige. Knap halvdelen af de forsikrede ledige på Frederiksberg er akademikere. Det er især dimittender, som er ramt af ledighed umiddelbart efter endt uddannelse. Normalt udgør de unge under 30 år omkring 40 pct. af de ledige i de akademiske a-kasser.<sup>5</sup> For denne målgruppe er der især fokus på at nedbringe varigheden på offentlig forsørgelse. For de øvrige a-kasser under ét udgør de unge under 30 år ca. 22 pct. Der er behov for at prioritere indsatsen, da der er risiko for, at dimittenderne ikke kommer i beskæftigelse og i stedet ender som langtidsledige.

<sup>5</sup> Akademikernes A-kasse, Magistrenes A-kasse, CA og Arbejdsløsheds-kassen for Journalistik, Kommunikation og Sprog.

En anden stor gruppe er de ufaglærte forsikrede ledige. Der er derfor behov for at målrette indsatsen og have fokus på virksomhedernes efterspørgsel og en kvalificeret brug af uddannelse for at sikre, at de ufaglærte ledige får en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

De igangsatte initiativer i 2019 gælder også for alle jobparate kontanthjælpsmodtagere.

### Initiativer i 2019

Generelt vil der i 2019 være fokus på tilpasning af tilbud, hvilket vil betyde færre og kortere tilbud, men til gæld med endnu større fokus på virksomhedspraktik og løntilskud indenfor brancher med stor efterspørgsel. Desuden er følgende et eksempel på et initiativ, der bliver igangsat i 2019 for at løse ovennævnte udfordringer.

- **Målrettede initiativer til jobparate målgrupper**

For at fastholde muligheden for at udvikle og styrke indsatsen for de jobparate målgrupper i lyset af de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen, jf. budgetforlig 2019, er der i budgetforliget afsat midler til indsatser og nye initiativer særligt i forhold til jobparate kontanthjælpsmodtagere med lang ydelsehistorik samt dimittendernes overgang til det første job. En plan for de konkrete udviklingsinitiativer og konkrete mål for de enkelte initiativer vil forelægges primo 2019.

### Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt på a-dagpengeområdet:

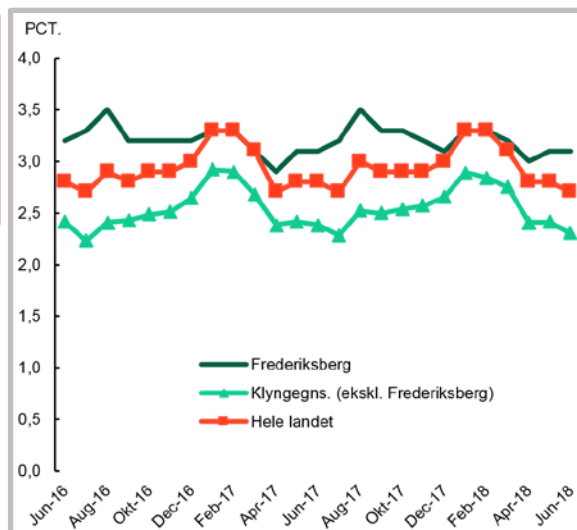
#### Mål D: A-dagpenge:

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager a-dagpenge.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 udgjorde dagpengemodtagere 3,1 pct. i Frederiksberg Kommune, hvilket er 0,8 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 0,4 pct.-point højere end landsgennemsnittet.

Målgruppens størrelse: 1.706 fuldtidspersoner



På nuværende tidspunkt opfylder Frederiksberg ikke målsætningen om at ligge på gennemsnittet af klyngen. Som det fremgår af status, ligger Frederiksberg 0,7 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 0,4 pct.-point højere end landsgennemsnittet.

Hvis der sammenlignes med de andre store uddannelsesbyer København, Aarhus, Aalborg og Odense, klarer Frederiksberg sig bedre. København klarer sig dårligst med en dagpengeledighed på 3,9 pct., mens Frederiksberg klarer sig bedst med en dagpengeledighed på 3,1 pct. Gennemsnittet for de fire kommuner er på 3,6 pct.

## 2.3 Sygedagpengeområdet

Frederiksberg Kommune har landets laveste andel personer på sygedagpenge og landets næstlaveste andel, når man ser sygedagpenge og jobafklaringsforløb under ét. Dette er opnået gennem en målrettet investering særligt i forhold til fast track-ordningen i forbindelse med sygedagpenge, som nu også er ved at slå

fuldt igennem i forhold til jobafklaringsforløb. Med budgettet for 2019 er det besluttet at fastholde denne investering, så hurtig tilbagevenden til jobbet kan fastholdes til gavn for både borger, virksomheder og kommunens økonomi.

### Initiativer i 2019

For at fastholde effekten i forhold til hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet er nedenstående eksempel på, hvilke initiativer der videreføres. Der vil fortsat være fokus på en tidlig opfølgning og mere brug af delvise raskmeldinger.

- **Fast track-ordning til virksomheder på sygedagpengeområdet**

Fast track-ordningen består i at give en hurtig og fremskudt indsats målrettet virksomheder, før der bliver tale om en hel eller delvis sygemelding. Det drejer sig fx om at sætte fokus på stress, som er en væsentlig sygdomsårsag for frederiksbergborgere. For den enkelte sygemeldte borger er en hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen en af de vigtigste veje til at forebygge, at en sygemelding kan ende med udstødning fra arbejdsmarkedet. For at fastholde effekten er der i budgetforlaget for 2019 afsat midler til at videreføre fast track-ordningen for virksomheder i 2019-2021.

### Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt på sygedagpengeområdet:

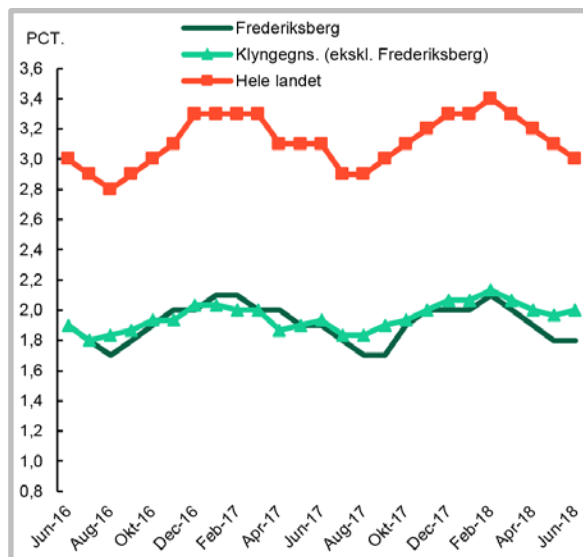
#### Mål E: Sygedagpengeområdet:

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 udgjorde sygedagpengemodtagere og personer i jobafklaringsforløb 1,8 pct. af arbejdsstyrken i Frederiksberg Kommune, hvilket er 0,2 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 1,2 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.

Målgruppens størrelse: 1.009 fuldtidspersoner



Frederiksberg opfylder målet og skal bibeholde en styrkeposition på sygedagpengeområdet.

## 2.4 Job på særlige vilkår

Fra centralt politisk hold er der særlig opmærksomhed på, at kommunerne undgår, at voksne på kanten af arbejdsmarkedet går uden hjælp og indsats, jf. også minister mål nr. 5 (se afsnit 1.4.), samt at kommunerne har en rettidig og korrekt sagsbehandling i forhold til udsatte arbejdsløse borgere. Det drejer sig særligt om, at borgere på kanten af arbejdsmarkedet bliver afklaret og modtager den ydelse og indsats, som de er i målgruppen for.

De centrale nøgletal på området understøtter, at Frederiksberg Kommune med sin aktive, virksomhedsrettede indsats forankret i "Job i fokus" og høje retssikkerhed er effektiv og hurtig til at visitere borgere med andre problemer end ledighed til de ordninger, borgerne ifølge lovgivningen er i målgruppen for, og som mest



effektivt bringer borgerne tættere på arbejdsmarkedet eller giver dem den førtidspension, en del af borgerne har ret til.<sup>6</sup>

Det centrale må dog ikke blive selve processerne, men det at skabe resultater i forhold til borgerens arbejdsmarkedstilknytning. For at fastholde de nuværende resultater er der behov for at prioritere indsatsen for borgere med andre problemer end ledighed.

Borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet er i sig selv med til at forebygge, at borgerens situation forværres yderligere. Derfor skal der være et særligt forebyggende fokus på den del af målgruppen, som er tættest på arbejdsmarkedet. Det kan fx være personer med fysiske handicap, der med en målrettet indsats kan indtræde i ordinære job, fleksjob eller job med compensation. For ledige med mere komplekse problemer sættes ind med en tværgående, helhedsorienteret indsats, som ofte vil have et længere sigte.

Fleksjob er et indsatsområde med behov for særligt fokus på, da der er behov for, at flere kommer i fleksjob. Desuden er der behov for at fastholde resultaterne for den gruppe af ledige, hvor et arbejde har længere udsigter.

### **Initiativer i 2019**

For at understøtte potentialerne er der i nedenstående eksempler på, hvilke initiativer der bliver igangsat.

- **Fjern barriererne for handicappede i job**  
Hovedfokus i beskæftigelsesindsatsen er at få borgere inkluderet på det ordinære arbejdsmarked med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer. Det gælder såvel borgere med handicap som borgere uden handicap. Fokus i beskæftigelsesindsatsen er på det, den enkelte kan, fremfor det man ikke kan. Med Handicappolitikens handleplan for 2019 (og i forlængelse af budgetforliget for 2019) skærpes indsatsen for at overkomme de barrierer, der kan være for at borgere med handicap deltager på arbejdsmarkedet. Centralt i dette står styrkelse af vejledningen og informationen til borgere med handicap, virksomheder og uddannelsesinstitutioner om den brede vifte af tilbud om rådgivning, støtte og kompenserende ordninger i forbindelse med handicappede borgeres deltagelse på arbejdsmarkedet. Konkret vil Frederiksberg Kommune tage aktivt del i kampagnen "Viljen til job" og hente inspiration fra rapporten "Fjern barriererne" fra Dansk Handicap Forbund. Det drejer sig også om at konsolidere den faglige viden, roller og funktioner på handicapområdet hos jobkonsulenter og handicapkonsulenten
- **Kandidatbank for ledige fleksjobvisiterede**  
I forlængelse af budgetforliget for 2019 etableres en kandidatbank, som er en database over kandidater til et fleksjob. Ideen er, at Frederiksberg Kommune indgår aftale med private leverandører, hvis opgave det er at finde og etablere fleksjob til de pågældende kandidater, hvor aflønningen sker gennem en "no cure no pay" model. Dette er med til at skærpe fokus på at få flere personer fra ledighedsydelse til fleksjob.
- **Målrettede initiativer til voksne på kanten af arbejdsmarkedet**  
For at fastholde muligheden for at udvikle indsatsen for voksne på kanten af arbejdsmarkedet i lyset af de reducerede udgifter til beskæftigelsesindsatsen, jf. budgetforlig 2019, er der i budgetforliget afsat midler til indsatser og nye initiativer særligt i forhold til borgere med andre problemer end ledighed. Der vil fx blive arbejdet på, at ressourceforløbene i endnu højere grad målrettes den enkelte borgers meningsfulde progression under hensyn til de borgere, der har krav på en førtidspension. Der vil også være fokus på at udvikle nye løsninger, som eksempelvis arbejdet med virksomhedernes sociale bundlinje og samarbejdet med Den Sociale Kapitalfond for derved at styrke

---

<sup>6</sup> Status på området for førtidspension, fleksjob og ressourceforløb mv. er beskrevet i [sag til Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, 29. oktober 2018, pkt. 71](#).

virksomhedernes efterspørgsel efter borgere med job på særlige vilkår. En plan for de konkrete udviklingsinitiativer og konkrete mål for de enkelte initiativer vil forelægge primo 2019.

### Konkrete mål og status

Gruppen af borgere, der kan have behov for en særlig indsats, spænder over mange målgrupper. Det formodes, at en stor del vil være i målgruppen for et fleksjob. Målsætningen er derfor dels at sikre, at fleksjobledigheden er så lav som muligt, dels at andelen af borgere i øvrige målgrupper for job på særlige vilkår (ressourceforløb mv.) ikke stiger sammenlignet med klyngen.

Målsætningen om at holde andelen af borgere i ressourceforløb mv. stabilt skal blandt andet ses i lyset af, at Frederiksberg Kommune er effektiv til at bringe borgere i målgruppen for ressourceforløb tættere på arbejdsmarkedet eller tilkende den førtidspension, en del af borgerne har ret til. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at Frederiksberg kun i begrænset omfang bruger gentagne ressourceforløb, ligesom Frederiksberg Kommune generelt har lave andele af borgere på de ydelsestyper, som særligt udgør målgruppen for ressourceforløb, fx langvarige kontanthjælpsmodtagere.

#### Mål F: Fleksjobledighed:

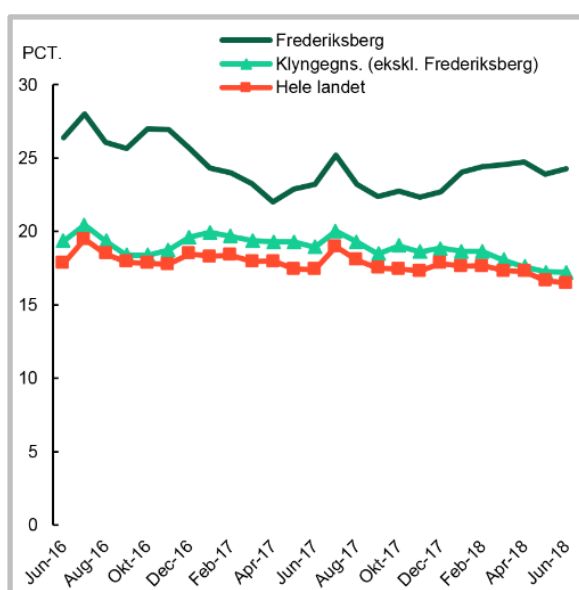
Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 lå fleksjobledigheden i Frederiksberg Kommune på 24,3 pct. Gennemsnittet for kommunerne i klyngen lå på 17,2 pct.

Målgruppens størrelse: 577 fuldtidspersoner fordelt på:

- Fleksjob (i job): 437 fuldtidspersoner
- Ledighedsydelse: 140 fuldtidspersoner



#### Mål G: Ressourceforløb mv.:

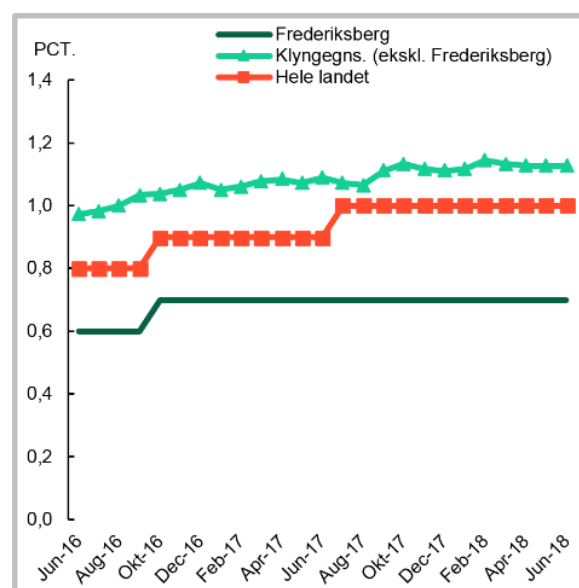
Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.

#### Status (se fodnote 4):

I juni 2018 var der 0,7 procent af arbejdsstyrken i målgruppen for job på særlige vilkår på Frederiksberg, mens gennemsnittet for klyngen var 1,1 procent.

Målgruppens størrelse: 408 fuldtidspersoner fordelt på:

- Ressourceforløb: 340 fuldtidspersoner
- Revalidering: 55 fuldtidspersoner
- Forrevalidering: 13 fuldtidspersoner



På nuværende tidspunkt opfylder Frederiksberg ikke målsætningen om at ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til fleksjobledigheden. I forhold til de øvrige målgrupper for job på særlige vilkår ligger Frederiksberg bedre end gennemsnittet for klyngen.

Indsatsen for at få flere i fleksjob vil blive styrket yderligere, hvilket fremgår i beskrivelsen af de initiativer, der igangsættes i 2019, jf. ovenstående.

## 2.5 Integration af flygtninge

En vellykket integration af flygtninge og familiesammenførte går først og fremmest gennem arbejdsmarkedet. Det er derfor afgørende, at integrationsindsatsen sigter mod, at flygtninge og familiesammenførte, hurtigst muligt efter de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne forsørge sig selv.

Alle modtagne flygtninge over 18 år skal have et integrationsprogram og en beskæftigelsesrettet indsats.

Der er igangsat en styrket indsats for selvforsørgelse for at få de modtagne flygtninge hurtigst muligt i beskæftigelse og understøtte målene i integrationspolitikken.

Målene i integrationspolitikken er, at en større andel af borgere med anden etnisk baggrund:

- Er aktive på arbejdsmarkedet
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Udnytter deres evner og mestrer eget liv på egne betingelser
- Lever i trygge og tilgængelige bolig- og nærmiljøer

Siden medio 2016 har Frederiksberg arbejdet med branchepakkekonceptet som den primære beskæftigelsesrettede del af integrationsindsatsen. Flygtninge betragtes som jobparate, og der skal arbejdes intensivt med sprog og jobkompetencer, da det er væsentligt at få nedbragt tiden på offentlig forsørgelse.

Med den svindende tilstrømning af flygtninge sammenholdt med den høje effekt i flygtningeindsatsen, er de tilbageværende ledige flygtninge mere ressourcekrævende. Det betyder ikke, at fokus på arbejdsmarkedet mindskes, blot at målgruppens sammensætning over tid ændres.

### Initiativer i 2019

Også i forhold til integration af flygtninge på arbejdsmarkedet vil der fokus på en tilpasning af tilbuddene, idet budgettet reduceres proportionelt med antallet af flygtninge. Og med en bevægelse i retning af en mere ressourcekrævende tilbageværende målgruppe vil der være fokus på, at effekten bevares.

Følgende er et eksempel på et initiativ, der bliver udviklet i 2019 for at fastholde fokus på området:

- **Integrations- og beskæftigelsesambassadør**  
Frederiksberg Kommune deltager i projektet om integrations- og beskæftigelsesambassadører, som har til formål at styrke den beskæftigelsesrettede integrationsindsats i de kommuner, som i de seneste år har modtaget mange flygtninge og familiesammenførte til flygtninge. Det drejer sig fx om at sikre gode match mellem flygtning og virksomhed og imødekomme virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft. For Frederiksberg Kommunes vedkommende vil projektet således ligge i direkte forlængelse af strategien om "Job i fokus". Den primære målgruppe er ledige flygtninge og familiesammenførte. Desuden vil der være særligt fokus på at få ikke-vestlige kvinder i målrettede og kontinuerlige virksomhedsforløb med henblik på ansættelse i ordinær beskæftigelse.

## Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt i forhold til flygtninges integration på arbejdsmarkedet:

### Mål H: Integration af flygtninge:

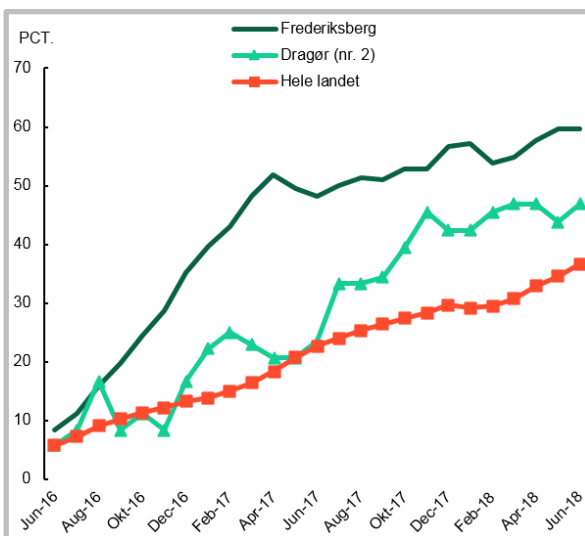
Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

### Status (se fodnote 4):

Andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge som ankom i 2015 og som er i beskæftigelse i april 2018 er på 59,6 procent. Det betyder at Frederiksberg Kommune er bedst i klyngen.

Målgruppens størrelse - 18-66 år i juni 2018:

- Ankommet i alt: 104 personer
- Heraf i beskæftigelse: 62 personer



Frederiksberg opfylder målet og skal bibeholde en styrkeposition på området.

## 2.6. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger

Igennem en årrække har der været et stigende fokus på at minimere fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser i Frederiksberg Kommune. Med ministermålet for 2018 om styrket indsats på dette område, som er videreført i 2019, er der sat ekstra fokus på bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger.

Kommunens Kontrolenhed er en nøgleaktør i bekæmpelsen af socialt bedrageri, og Magistraten modtager årligt en status for Kontrolenhedens indsatser, resultater og fremadrettede indsatsspor. Det fremgår af statussagen for 2017 (forelagt Magistraten den 9. april 2018, pkt. 121), at indsatsen i høj grad er båret af et vel-fungerende samarbejde internt i kommunen.

Kontrolenheden har blandt andet haft fokus på relationerne til de relevante faggrupper i Jobcenteret og Ydelsescenteret. Samarbejdet på tværs har betydet, at Kontrolenheden har oplevet en stigning i antallet af interne henvendelser. Ligeledes har det vist sig, at der har været en væsentlig højere effekt i sager modtaget internt i forvaltningen.

Et eksempel, hvor samarbejdet er afgørende, er situationer, hvor kontanthjælpsmodtagere viser sig at have opholdt sig i udlandet i længere perioder uden at melde udrejse til CPR eller overholde deres oplysningspligt efter den sociale lovgivning. Her kan borgerens manglende reaktion på indkaldelser mv. fra Jobcenteret give anledning til en undring, hvorefter Kontrolenheden går ind i sagen og kan træffe afgørelse om tilbagebetaling af uberettiget modtagne ydelser.

Et andet eksempel er samarbejdet mellem Team Sygedagpenge (både opfølgningen og ydelse) og Kontrolenheden, som blandt andet har sygemeldte selvstændige som målgruppe for samarbejdet. Samarbejdet vedrører både den forebyggende og den mere aktive kontrolindsats i form af fx udlevering af et fælles udarbejdet faktaark om reglerne for sygemeldte selvstændige og fælles kontrolbesøg, hvor sygedagpengesagsbehandlerens mere indgående kendskab til reglerne kan nyttiggøres umiddelbart under et kontrolbesøg.

Indsatsen i 2017 har været medvirkende til øget fokus på korrekt udbetaling af ydelser, på korrekte registreringer i Det Centrale Personregister (CPR), samt på retssikkerheden for borgerne. I 2017 blev der stoppet og/eller krævet tilbagebetalt ydelser for i alt 9,5 mio. kr. samt opnået en besparelse på de perifere ydelser på 1,3 mio. kr. De perifere ydelser er fx udgifter til daginstitution og sundhedsydelser, hvor der er en indirekte

eller direkte besparelse i sager, hvor Kontrolenhedens indsats medfører, at en borger registreres som udrejst af landet.

I 2018 har der været lagt følgende indsatsspor for kontrolindsatsen:

- Fortsat styrket kontrol på CPR området
- En særskilt oplysningskampagne om C/O-registrering
- Fokus på syge selvstændige
- Fokus på fejludbetalinger
- Øget internt samarbejde
- Fokus på ydelsesmodtagere i udlandet

Indsatssporene for 2019 vil fremgå af næste status for kontrolindsatsen og vil, som det har været tilfældet i 2018, blandt andet afspejle fælles kontroltemaer på tværs af Kontrolenheden og arbejdsmarkedsområdet.

### 3. Styring og opfølgning

---

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget får hvert kvartal fremlagt en resultatrapport, der følger bredt op på målene på beskæftigelsesområdet, herunder vækst og jobskabelse samt integration. Der følges særskilt op på ungeindsatsen i to halvårige opfølgninger, som sætter fokus på mål, resultater og effekter af de indsatser, der er på ungeområdet. Den overordnede styring af beskæftigelsesområdet kommer til udtryk i resultatopfølgningerne.

Den seneste henholdsvis resultatrapport og opfølgning på ungeområdet findes her:

- **Kvartalsvis resultatrapport på arbejdsmarkedsområdet:**  
Effektrapport – 2. kvartal 2018 – Effektopfølgning på Arbejdsmarkedsområdet  
[https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/meetings-appendices/1131/Punkt\\_65\\_Bilag\\_1\\_Bilag\\_Effektrapport\\_2\\_kvartal\\_2018.pdf](https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/meetings-appendices/1131/Punkt_65_Bilag_1_Bilag_Effektrapport_2_kvartal_2018.pdf)
- **Halvårlig opfølgning på ungeindsatsen:**  
Resultatrapport 1/2018 - Halvårlig opfølgning på ungeindsatsen  
[https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/meetings-appendices/1127/Punkt\\_40\\_Bilag\\_1\\_Bilag\\_1\\_Resultatrapport\\_Ungeopfoelgning\\_maj\\_2018.pdf](https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/meetings-appendices/1127/Punkt_40_Bilag_1_Bilag_1_Resultatrapport_Ungeopfoelgning_maj_2018.pdf)

Overordnet set tilrettelægges indsatserne for målgrupperne ud fra, hvad der giver de bedste resultater. Der er krav om, at medarbejdernes tilgang til borgeren er professionel, og at medarbejderne handler professionelt på borgerens problemstilling. Borgeren skal have tillid til, at den tilbudte indsats har til formål at få vedkommende hurtigst muligt i beskæftigelse.

Planerne *Beskæftigelsesplanen*, *Vækst og Jobskabelse* og *Unge godt på vej* er strategiplaner, der udstikker retning for det samlede beskæftigelsesområde i Frederiksberg Kommune. Målene i planerne konkretiseres nærmere i Fokusaftalerne i Jobcenter Frederiksberg og ved hjælp af tankerne bag performance management. Disse aftaler skal de enkelte centre og medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen sigte efter, for at målene kan indfries.

Fokusaftalerne og performance management er indført som del af den resultatbaserede styring. Redskaberne fungerer som afsæt for en løbende drøftelse af, hvordan arbejdsmetoder og indsatser kan justeres, således at både borgere og virksomheder oplever, at de tilgange, som viser de bedste resultater, bliver anvendt. Dette giver bedre resultater for borgerne i form af selvforsørgelse samt uddannelse og dermed for kommunens økonomi.

Samtidig skal redskaberne være med til at sikre, at der er fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Denne styring understøtter en sammenhæng i indsatserne og i sidste ende opfyldelsen af de fælles mål. Styringen og den efterfølgende evaluering danner desuden baggrund for en løbende optimering af tilbudsviften i forhold til konkrete resultater og indhold.

## Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser

---

**Tabel 1: Udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på de enkelte ydelsestyper fra juni 2017 til juni 2018**

	Juni 2017	Juni 2018	Udvikling	Udvikling i pct.
A-dagpenge	1.724	1.706	-18	-1,0%
Sygedagpenge	829	726	-103	-12,4%
Jobafklaringsforløb	236	283	47	19,9%
<b>Delsum</b>	<b>1.065</b>	<b>1.009</b>	<b>-56</b>	<b>-5,3%</b>
Ledighedsydelse	127	140	13	10,2%
Fleksjob	421	437	16	3,8%
<b>Delsum</b>	<b>548</b>	<b>577</b>	<b>29</b>	<b>5,3%</b>
Revalidering	61	55	-6	-9,8%
Forrevalidering	14	13	-1	-7,1%
Ressourceforløb	332	340	8	2,4%
<b>Delsum</b>	<b>407</b>	<b>408</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>
Kontanthjælp	1.115	1.045	-70	-6,3%
Uddannelseshjælp	322	327	5	1,6%
Integrationsydelse (udenfor integrationsprogram)	77	72	-5	-6,5%
<b>Delsum</b>	<b>1.514</b>	<b>1.444</b>	<b>-70</b>	<b>-4,6%</b>
Integrationsydelse (i integrationsprogram)	171	137	-34	-19,9%
Førtidspension	2.233	2.142	-91	-4,1%
<b>I alt</b>	<b>7.662</b>	<b>7.423</b>	<b>-239</b>	<b>-3,1%</b>

Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)