



Spørgsmål og svar til sms-service

Hvorfor får jeg en sms fra kommunen?

Frederiksberg Kommune udsender sms'er til kendte mobilnumre, tilknyttet en adresse på Frederiksberg, som en ekstra service i forbindelse med større vejarbejder, arrangementer med mere, som påvirker trafikken på din vej eller i dit lokalområde. Servicen er et supplement til den øvrige information, der sendes ud ved større ændringer i byens liv og drift, i form af for eksempel breve, opslag i opgange, skilte, annoncer og facebookopslag.

Hvor har kommunen mit telefonnummer fra?

Frederiksberg Kommune sender automatisk til kendte mobilnumre tilknyttet en adresse i det berørte område, med mindre du har afmeldt dig sms-servicen. Hvis du har hemmeligt nummer, taletidskort eller lignende, modtager du sms'en, fordi du aktivt har tilmeldt dig denne service tidligere. Du kan altid til- og afmelde dig sms-servicen på kommunens hjemmeside.

Børn under 18 år modtager også sms'en, hvis en person over 18 år – for eksempel en forælder – står som ejer af mobilnummeret.

Hvor kan jeg afmelde/tilmelde mig?

Du kan du kan afmelde eller tilmelde én eller flere adresser på hjemmesiden www.frederiksberg.dk/vejarbejde.

Jeg arbejder på Frederiksberg. Hvordan modtager jeg sms'er?

Du kan tilmelde dig sms-servicen på hjemmesiden www.frederiksberg.dk/vejarbejde. Du tilmelder dig en specifik adresse. Du kan tilmelde flere adresser, hvis du ønsker besked for flere områder.

Er det lovligt, at Frederiksberg Kommune udsender sms'er?

Det er fuldt lovligt, at Frederiksberg Kommune udsender serviceinformation via sms. Dette er blandt andet afklaret hos Forbrugerombudsmanden.

Det er markedsføringslovens bestemmelser, der er gældende. Jævnfør bestemmelserne må virksomheder og kommuner udsende servicebeskeder til borgere uden forudgående accept, så længe der ikke er tale om reklame og markedsføring. Alle skal i denne forbindelse stilles lige, hvorfor alle skal kunne tilmelde og afmelde sig sms-service, hvilket kan ske via hjemmesiden www.frederiksberg.dk/vejarbejde.