



J.nr.: 00.00.00-P35-1-18

30. september 2019

Plan og Projektstab

Sagsbeh.:MDP

Referat af Frederiksberg Udsatterådsmøde

Onsdag den 4. september 2019 kl. 09.00 - 11.00, Frederiksberg Sundhedscenter, Stockfeltvej 4, 2000 Frederiksberg

Deltagere:

Socialudvalget: Næstformand, Socialudvalgsformand Pernille Høxbro, Organisationer, brugergrupper og enkeltpersoner: Formand Michael Brautsch (Sognepræst Frederiksberg), Christian Hvidt (Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter), Anne-Marie Macdonald, Ebbe Lorenzen (Landsforeningen Livsværk) og Kim Allan Jensen (Sand Hovedstaden)
Tilforordnede: Flemming Nielsen (Socialchef), Niels Henrik Jensen (Forstander Opgangsfællesskabet Finsenshave), Irene Harboe Brandt (Teamleder, Frederiksberg Sundhedscenter) og Søren Romar (Forstander, Herbergerne Lærkehøj og Lindevang, KFUK's Sociale arbejde), Jørgen Brorson (Centerleder, Center for Jobindsats), Helle Østergaard Stisen (Familiechef) og Maria-Pia de Palo (Sekretær)
Gæst: Jann Sjursen, Rådet for Socialt Udsatte.

Forfald: Jessy Regitze Mikkelsen (Startlinjen), Claus Thestrup, Steen Gormsen, Mette Bang Larsen (Socialudvalget), Søren Romar (Forstander, Herberget Lærkehøj og Lindevang, KFUK's Sociale arbejde).

1. Velkomst ved formandskabet

Formand Michael Brautsch bød velkommen og gennemgik dagsorden. Han afsluttede sin velkomst med at orienterede om at Socialudvalgsformand Pernille Høxbro fraflytter Frederiksberg Kommune den 1. oktober 2019, og udtræder af Frederiksberg Kommunalbestyrelse pr. denne dato og dermed også af Udsatterådet. Udsatterådet takkede Pernille Høxbro for det gode samarbejde og hendes store engagement på udsatteområdet. Pernille Høxbro kvitterede for formandens ord. Ny formand for Socialudvalget, og dermed næstformand i Udsatterådet, bliver udpeget den 7. oktober 2019 på Socialudvalgets møde.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

3. Introduktion til Frederiksberg Sundhedscenter

Teamleder i Frederiksberg Sundhedscenter, Irene Harboe Brandt gav en orientering om Sundhedscentret med fokus på ulighed i sundhed og udsattes adgang til sundhedstilbud, herunder socialsygeplejerskens funktion og særlige tilbud til udsatte.

4. Erfaringsopsamling på Udsatterådet

Formand Michael Brautsch introducerede punktet og opfordrede rådet til komme med synspunkter og ideer til hvordan Udsatterådets møder og arbejde kan styrkes - med udgangspunkt i de erfaringer som er gjort indtil nu.

Indledningsvist udtrykte formanden glæde over at Udsatterådet, som har eksisteret i mindre end 16 måneder, er kommet godt fra start. Væsentligste punkter, i den forbindelse, er at Udsatterådet har foretaget en prioritering og udvalgt tre temaområder: Unge hjemløse, Lighed i sundhed og Integreret psykiatrisk indsats, som der rettes særlig opmærksomhed mod. Der er etableret to velfungerende arbejdsgrupper, som spiller aktivt ind i rådets arbejde og Udsatterådet er lykkedes med at sætte sit aftryk på formuleringen af ny Udsattepolitik 2019-2022 og Handleplan 2019-2020.

Formanden bød efter introduktionen velkommen til Jann Sjursen, Formand for Rådet for Socialt Udsatte, som var inviteret til at fortælle om generelle udfordringer og gode erfaringer fra andre udsatteråd i landet.

Jann Sjursen orienterede om mangfoldigheden i de lokale udsatteråd og rådernes generelle udfordringer. Han pointerede bl.a. at medlemmerne af de lokale udsatteråd kommer med forskellige forudsætninger afhængig af om man er bruger, politiker eller fra forvaltningen. Derfor er det særligt vigtigt at have fokus på at skabe et møderum, så dem det handler om også oplever at komme til orde. Det drejer sig om at sikre ligestilling, respekt og anerkendelse af hinanden. Det kan bl.a. ske ved at være opmærksom på at tale et sprog, som alle forstår eller at tage en dialog i mindre grupper, så alle kommer med. Han fremhævede også fremmøde som en generel udfordring for mange brugerrepræsentanter, hvorfor det kan være en fordel at møderne ikke afholdes for tidligt på dagen. Netværk med andre lokale råd kan være en god inspiration til rådets videre arbejde. Udsatteråd med lang erfaring er Vejle og Odense.

Jann Sjursen orienterede om at Rådet for Socialt Udsatte vil invitere alle landets brugerrepræsentanterne til en workshop i nær fremtid med det formål at klæde dem godt på til rådsarbejdet i de lokale udsatteråd.

Udsatterådet gik herefter i grupper og kom med indspil til hvordan rådets møder og arbejde kan optimeres. De væsentligste erfaringspunkter er opsummeret nedenfor:

- Indledningsvist blev det konstateret, at da Udsatterådet er nyetableret og medlemmerne er nye i rådsarbejdet, har der været brug for at rådet har skullet finde sit fodfæste og lære hinanden at kende.
- Sekretærbistand for rådet er en forudsætning for at rådet kan fungere. Der blev udtrykt stor tilfredshed med betjeningen af Udsatterådet.
- De to arbejdsgrupper fungerer godt, de er vigtige for rådets fagpolitiske arbejde og giver rum til at lære hinanden bedre at kende.
- Det er en fordel at møderne holdes udenfor rådhuset. Det giver rådet mulighed for at få en dybere indsigt i tilbuddene på udsatteområdet og være i dialog med udsatte borgere.

Særlige opmærksomhedspunkter er:

- **Organisering af møderne:** Alle rådets medlemmer, uanset baggrund og forudsætninger, skal opleve at komme til orde og blive hørt. En bordrunde kan eksempelvis give alle mulighed for at komme til orde.
- **Indspil til dagsorden:** Udsatterådet inviteres til at komme med temaer til dagsorden som fast punkt på mødet. Der udarbejdes et årshjul for udsatterådets møder, hvor temaerne indgår.

- **Forklarende dagsorden:** Dagsorden uddybes således, at det bliver tydeligt for alle rådets medlemmer, hvad der skal foregå under de enkelte dagsordenspunkter.
- **Præsentationer og oplæg på møderne:** oplæg skal have en skarp vinkel på udsatteområdet, herunder de tilsigtede og utilsigtede virkninger for borgerne - og brugerrepræsentanternes synspunkter skal aktivt inddrages i forhold til om tiltagene reelt hjælper de udsatte borgere.
- **Sprog:** Tilgangen er, at der skal tales et sprog som alle forstår. Det vil sige en opmærksomhed på at der ikke tales "forvaltningssprog" med mere.
- **Målgruppe afklaring:** Der er behov for tydelighed i forhold til hvem der defineres som udsatte borgere, og på hvordan man omtaler de udsatte.
- **Årsrapport:** Der kan være en fordel at Udsatterådet leverer en status/årsrapport, som tegner et billede af udsatteområdet og giver en status på rådets arbejde.
- **Profilering af Udsatterådet:** Udsatterådet vil have fokus på tiltag til at profilere rådet, herunder:
 - Være tilstede hvor udsatte borgere opholder sig f.eks. på herberger, væresteder mm. Eksempelvis kan der holdes "åbent dialog" med kaffe og snak.
 - Postkort med information om Udsatterådet til uddeling.
 - Fokus på at koble udsatterådet til eksisterende arrangementer i kommunen med henblik på at profilere Udsatterådet. Eksempelvis frivillighedsuge, hjemløsedagen etc..

Udsatterådet tog beslutning om at formanden, i forkant til rådets møder, afholder formøde med brugerrepræsentanterne af en times varighed med henblik på sikre, at alle oplever at komme til orde og at alles viden bringes i spil.

Jan Sjursen takkede af og pointerede, at de lokale udsatteråds kerneopgave er at bidrage til politikudviklingen på udsatteområdet og gøre en reel forskel for udsatte grupper.

Formanden takkede herefter rådets medlemmer for de mange indspil under punktet.

5. Budget 2020

Formanden indledte punktet med at takke arbejdsgrupperne for indspil til brev til Borgmesteren om brugerrepræsentanternes ønsker til budget 2020. Udkast til brev er sendt ud med dagsorden.

Flemming Nielsen, socialchef orienterede kort om ny budgetproces, herunder at budget 2020 processen er anderledes, end den plejer at være. Baggrunden er, at økonomiforhandlingerne mellem KL og regeringen i år er blevet forsinket på grund af Folketingsvalget.

Det administrative oplæg til budgetforhandlingerne bliver offentliggjort den 24. september 2019 på kommunens hjemmeside. Udsatterådet er inviteret til budgetorienteringsmøde den 1. oktober og til møde med Borgmesteren og direktionen den 4. oktober (er efterfølgende flyttet til den 10. oktober).

6. Gensidig orientering

Formanden orienterede om, at Udsatterådet stiller op med en bod til Damarksmesterskab i gadefodbold den 20. og 21. september på Frederiksberg Runddel. Pernille Høxbro vil sammen med Kulturminister Joy Mogensen åbne stævnet fredag den 20.09 kl. 11:00 – 11:15 og Borgmesteren Simon Aggesen og Socialminister Astrid Krag overrækker præmier lørdag den 21.9 kl.14.30 – 15.00, hvor det afsluttes.

7. Eventuelt

Dato for Udsatterådets næste møde som var planlagt den 4. december bliver flyttet til anden dato. Udsatterådet vil høre nærmere når dato er fastlagt.