

F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



# Beskæftigelsesplan 2021

December 2020

## Indhold

Indledning .....	3
1. Job i fokus gennem god borgerdialog – Det strategiske afsæt og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen .....	5
1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet .....	5
1.2. Vejen mod målet: En dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus .....	6
1.3. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål .....	8
1.4. Opfølgning på genopretningen ovenpå coronakrisen .....	10
1.5. Beskæftigelsesplanens målhierarki .....	12
1.6. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet .....	12
1.7. Ministermål 2021 .....	15
2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2021 .....	17
2.1. Tværgående indsatsområder .....	18
2.2. Dagpengeområdet .....	21
2.3. Sygedagpengeområdet .....	23
2.4. Job på særlige vilkår .....	24
2.5. Integration af flygtninge .....	28
3. Styring og opfølgning .....	30
Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser .....	31

# Indledning

Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsesplan 2021 lægger de overordnede rammer og opstiller de overordnede målsætninger for kommunens beskæftigelsesindsats i 2021. Beskæftigelsesplanen skal sikre og tydeliggøre sammenhængen dels mellem de centrale politiske målsætninger, planer og politikker internt på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet, dels i forhold til de politiske strategier, handleplaner mv., som forbinder arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet med de øvrige fag- og politikområder i Frederiksberg Kommune.

Beskæftigelsesindsatsen i 2021 vil være præget af den svære og nye situation, som arbejdsmarkedet og samfundsøkonomien står i, efter corona-pandemien ramte hele verden i begyndelsen af 2020. Ikke desto mindre følger Beskæftigelsesplan 2021 de samme grundlæggende politiske strategier, målsætninger mv., som har været gennemgående i de senere års beskæftigelsesplaner.

Den overordnede ramme for Beskæftigelsesplan 2021 er således den politiske strategi om *job i fokus* og den overordnede politisk målsætning om *at sikre arbejdsmarkedsdeltagelse for flest mulig frederiksbergborgere*. Ved at fastholde denne grundlæggende ramme for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg bygges der videre på de stærke resultater, der de senere år er skabt både i gode og svære tider.

Hvis målet er *job til borgerne på Frederiksberg*, så er *job i fokus* midlet til – eller svaret på – hvordan beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg skal tilrettelægges: Den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, tager udgangspunkt i viden om virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder, fordi borgerens hurtigste vej til et arbejde går derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft findes. Dette er til gavn for den enkelte ledige borger, der opnår tilknytning til et arbejdsfællesskab, for virksomhederne, der understøttes i deres vækst og udviklingsmuligheder, og for kommunens økonomiske og sociale bæredygtighed.

Samtidig handler det om at udnytte og styrke borgerens eget grundlag for at bruge Jobcenterets hjælp som et springbræt ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet. Derfor vil borgerdialogen med særligt fokus på de svagere målgrupper være et centralt og tværgående udviklingsområde i 2021.

Mere generelt udpeger beskæftigelsesplanen endvidere en række prioriteringsområder for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg. Prioriteringsområderne er de områder, hvor der skal en fokuseret indsats til for at fastholde eller forbedre de nuværende resultater, så målsætningerne kan indfris.

Endelig indeholder beskæftigelsesplanen en beskrivelse af, hvordan der vil blive fulgt op på planens målsætninger samt resultaterne og effekterne af beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsesplanen er på den baggrund bygget op med følgende afsnit:

1. *Job i fokus gennem god borgerdialog* – Det strategiske afsæt og målsætningen for beskæftigelsesindsatsen – Afsnit 1 redegør for det strategiske og politiske afsæt for beskæftigelsesplanen for 2021. Der redegøres for den overordnede målsætning for beskæftigelsesindsatsen i 2021, og målsætningen operationaliseres i konkrete mål.
2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2020 – Afsnit 2 indleder med at beskrive resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i 2019 ud fra de opstillede konkrete mål. Derefter beskrives de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune i 2020 for at fastholde eller forbedre målopfyldelsen i 2020.
3. Styring og opfølgning – Afsnit 3 beskriver, hvordan der administrativt og politisk vil blive fulgt op på beskæftigelsesplanens målsætning.

#### **Boks 1: Formelle krav til kommunernes beskæftigelsesplaner**

Det følger af lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., at kommunerne årligt skal udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Kommunalbestyrelsen skal vedtage planen senest den 31. december med udgangspunkt i de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der er udmeldt af beskæftigelsesministeren ("ministermålene", se afsnit 1.7.).

I grundlaget for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen skal indgå en resultatrevision, som viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret i det forudgående år.

# 1. Job i fokus gennem god borgerdialog – Det strategiske afsæt og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen

## 1.1. Politiske målsætninger på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Den gennemgående politiske målsætning for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune er, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet.

### **Overordnet målsætning:**

**Flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet**

Dette giver værdi for borgerne i form af selvforsørgelse og inklusion, for virksomhederne i form af et arbejdsudbud, der understøtter vækst og udvikling, og for kommunen og samfundet i form af et effektivt lokalt og regionalt arbejdsmarked.

Beskæftigelsesplanens målsætning bidrager også til kommunens overordnede strategiplan, *Frederiksbergstrategien 2020*, som under temaet *Byen for alle* har et mål om at sikre livskvalitet i hverdagen:

*”Livskvalitet er også forbundet med at være i beskæftigelse. Derfor arbejder vi målrettet sammen med borgerne og med byens aktører om at få flest mulige i arbejde og om at støtte den enkelte, der måtte have behov for det, i at mestre eget liv. Indsatsen tilpasser vi behovet.”*

Beskæftigelsesplanens målsætningen afspejler desuden Frederiksberg Kommunes bidrag til at opfylde FN's Verdensmål, som indgår i udviklingsdagsordenen for bæredygtig udvikling frem mod 2030. Beskæftigelsesplanens bidrag vedrører særligt Verdensmål 8 om ”Anstændige jobs og økonomisk vækst”, som har til formål at fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

Endvidere bidrager en effektiv beskæftigelsesindsats og et effektivt arbejdsmarked til at fremme målsætningerne i Frederiksberg Kommunes Erhvervsstrategi 2018-2021, hvor et af pejlemærkerne er at styrke de kommunale rammevilkår for erhvervslivet på Frederiksberg, herunder bedre erhvervsservice, nemmere adgang til kvalificeret arbejdskraft mv.

Desuden er der koblingen op til Frederiksbergstrategien 2020, hvor det indgår som en del af arbejdsprincipperne, at der skal skabes størst mulig effekt for borgere såvel som erhvervslivet, samt at disse skal indtænkes som en del af løsningerne.

Corona-situationen medfører nogle ekstraordinære udfordringer og rammer for beskæftigelsesindsatsen i 2021, og giver derfor også nogle særlige betingelser for at opnå målsætningen om job til flest mulig borgere på Frederiksberg.

Opfølgningen på, om Beskæftigelsesplanens overordnede målsætning opfyldes, og hvordan resultaterne skal vurderes i lyset af coronasituationen, vil ske gennem de konkrete mål beskrevet i afsnit 1.3. og de specifikke coronarelaterede indikatorer beskrevet i afsnit 1.4.

## **1.2. Vejen mod målet: En dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus**

Den overordnede strategiske ramme og retning for tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg – og dermed for Beskæftigelsesplanen – er, at det bedste, Frederiksberg Kommune kan gøre for sine ledige medborgere, er at give en virksomhedsrettet indsats, der tager udgangspunkt i virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder.

Denne strategiske retning kaldes *Job i fokus*, og den har vist sig særdeles effektiv til at udvikle og matche ledige og sygemeldte borgeres kompetencer med virksomhedernes behov. Dette er dels til gavn for den enkelte ledige borger, der opnår tilknytning til et arbejdsfællesskab, og dels for virksomhederne, der understøttes i deres vækst og udviklingsmuligheder.

Samtidig er det lykket Frederiksberg Kommune at nedbringe antallet af borgere på overførselsydelse, særligt antallet af borgere på sygedagpenge, hvorved *Job i fokus* også har bidraget til at holde kommunens forsørgelsesudgifter nede og derigennem understøttet den økonomiske bæredygtighed på Frederiksberg. Som resultat er Frederiksberg Kommune blandt foregangskommunerne og ligger på en 4. plads i den nationale benchmark på arbejdsmarkedsområdet, se boks 2.

*Job i fokus* er derfor også bagtæppet for de mere konkrete, politiske målsætninger, der sættes for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune med denne plan, i de to målgruppeplaner på arbejdsmarkedsområdet og i forbindelse med aftalen om kommunens budget for 2021.

Samtidig handler det om at tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov. Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job.

Med budgetaftalen for 2021-22 mellem Det Konservative Folkeparti, Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance lægger partierne vægt således på, *"at det er afgørende, at den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, har borgeren i centrum. Beskæftigelsesindsatsen skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov. Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job."*

I forlængelse heraf indeholder budgetaftalen forligspartiernes beslutning om midler til projektet "værdig borgerdialog", hvor forligspartierne ønsker "at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats i Frederiksberg Kommune" og i forlængelse heraf at "styrke den tydelige kommunikation til borgerne om formål, rettigheder og pligter i beskæftigelsesindsatsen, udpege områder, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kan udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god brugeroplevelse, samt styrke borgernes kapacitet til at tage aktivt del i valget af deres egen indsats."

### **Boks 2: Frederiksbergs placering i Beskæftigelsesministeriets benchmarksystem**

Frederiksberg er placeret som nr. 4 ud af 98 kommuner, når Beskæftigelsesministeriet ranglister kommunerne efter resultaterne af beskæftigelsesindsatsen, efter der er taget højde for forskelle i rammevilkår kommunerne imellem.

Fjerdepladsen svarer til, at Frederiksberg Kommune har 0,8 pct.-point færre borgere på offentligt forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår. Det svarer til 570 personer færre end forventet. Hvis Frederiksberg havde klaret sig "som forventet" ville det svare til, at kommunen skulle have brugt yderligere 40,3 mio. kr. på årligt på forsørgelsesydelse.

I opgørelsen af borgere på offentlige forsørgelse indgår dagpengeområdet, sygedagpengeområdet (herunder jobafklaringsforløb) og kontanthjælpsområdet (herunder ledighedsydelse og ressourceforløbsydelse). Frederiksberg Kommunes samlede fjerdeplads dækker over forskellige placeringer i hver af de tre ydelsesgrupper. Benchmarkingtal for Frederiksberg november 2020 er:

- Alle ydelser: 4. plads
- Dagpengeområdet: 2. plads
- Sygedagpengeområdet: 17. plads
- Kontanthjælpsområdet: 14. plads

#### Hvad ligger bag Beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem?

Rammevilkår er forhold, som stiller kommunerne forskelligt i forhold til, hvilke resultater man kan forvente af den enkelte kommunes beskæftigelsesindsats. De vigtigste rammevilkår udgøres af borgernes uddannelsesniveau og sociale baggrund, samt hvordan det lokale jobmarked ser ud.

Ministeriets benchmarkingsystem benytter kommunernes rammevilkår til at beregne et forventet antal borgere på offentlige ydelser i den enkelte kommune. Dernæst sammenlignes dette antal med det faktiske antal borgere på ydelser. Kommunen med de bedste faktiske resultater i forhold til de forventede resultater rangeres som nr. 1, mens kommunen med de dårligste faktiske resultater i forhold til de forventede resultater rangeres som nr. 98.

Initiativerne og den politiske retning i forbindelse med budgetaftalen ligger i forlængelse af redegørelsen om kvaliteten af sagsbehandlingen på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets området (MAG 9. marts, pkt. 97) og opfølgningen på redegørelsen (AUU 21. september 2020, pkt. 65).

### **1.3. Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål**

Den dialogbaserede beskæftigelsesindsats på Frederiksberg skal bidrage til at indfri den overordnede målsætning om, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. For at kunne følge op på, om målsætningen indfris, og for at kunne bruge målsætningen aktivt i styringen af beskæftigelsesområdet, er målsætningen omsat i otte konkrete, målbare mål. Nogle af målene er tværgående, mens resten ser på specifikke ydelsesmålgrupper – se mål A-H nedenfor.

De konkrete mål peger på en række udvalgte, ønskede resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen, som er særligt egnede til at give et billede af, om målsætningen indfris. Det er dermed resultater, der er væsentlige at fastholde eller udvikle for at nå målsætningen. De otte konkrete benchmark-mål fastlægger, at Frederiksberg skal ligge under (bedre end) gennemsnittet af de øvrige "klyngekommuner" på resultaterne af beskæftigelsesindsatsen, se boks 3.

#### **Boks 3: Klyngekommunernes resultater som benchmark**

Der er tale om et dynamisk målesystem, hvor der benchmarkes med den "klynge" af kommuner, som har tilnærmelsesvis de samme rammevilkår som Frederiksberg.<sup>1</sup>

Rammevilkårene indvirker forskelligt på forskellige grupper af forsørgelsesydelse. Derfor sammenlignes der med forskellige klynger af kommuner, alt efter hvilken af fem ydelsesgrupper, der er tale om. På fire af de fem ydelsesgrupper ligger Frederiksberg i klynge med kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have bedre resultater end den gennemsnitlige kommune. På sygedagpengeområdet ligger Frederiksberg Kommune fx i klynge med tre andre kommuner, som ud fra deres rammevilkår kan forventes at have de bedste resultater på landsplan på sygedagpengeområdet.

Ved at opstille de konkrete mål for Frederiksberg Kommune ud fra gennemsnittet af klyngen sikrer man på en gang realistiske og ambitiøse mål. Fx betyder målet om at ligge over gennemsnittet af klyngen på sygedagpengeområdet, at Frederiksberg skal opnå og fastholde en position blandt de 2-3 bedste kommuner i landet. Samtidig er anvendelse af benchmarkmål og ikke absolutte mål med til korrigere for eventuelle konjunkturudsving i både negativ og positiv retning.

<sup>1</sup> Forvaltningen udregner klyngerne på baggrund af en omfattende analyse af kommunernes rammevilkår og ud fra den metode, som Beskæftigelsesministeriet anvendte indtil efteråret 2018. Se Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 3. juni 2019, pkt. 43.



### Tværgående mål:

- A. **Alle ydelser under ét:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper. Alle ydelser dækker over både midlertidige forsørgelsesydelse som a-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp og sygedagpenge samt mere varige forsørgelsesydelse som fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension.
- B. **Langtidsledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige i gruppen af bruttoledige, som er de stærkeste ledige, dvs. modtagere af a-dagpenge samt jobparate og åbenlyst uddannelsesparate modtagere af kontanthjælp mv.<sup>2</sup>
- C. **Kontanthjælp mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er i kontanthjælpssystemet.

### Udvalgte målgrupper:

- D. **A-dagpenge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager a-dagpenge.
- E. **Sygedagpengeområdet:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.
- F. **Job på særlige vilkår - Fleksjobledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.
- G. **Job på særlige vilkår - Ressourceforløb mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.
- H. **Integration af flygtninge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (over) gennemsnittet af klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

De otte valgte benchmark-indikatorer er – med nogle tekniske justeringer<sup>3</sup> – en videreførelse af målene i de sidste to års beskæftigelsesplaner, hvilket skyldes, at disse målinger fortsat vurderes at være relevante. Samtidig muliggør en videreførelse af målene en konsistent opfølgning over tid. Endvidere er ambitionsniveauet i forbindelse med mål H (integration af flygtninge) blevet justeret, så det afspejler det forhold, at mange af landets øvrige

---

<sup>2</sup> Langtidsledighed i gruppen af bruttoledige er defineret som, at en person har været ledig/aktiveret i minimum 80 pct. af tiden inden for de seneste 52 uger.

<sup>3</sup> Mål A er justeret, så efterlønsmodtagere ikke længere indgår i målingen. Mål B er justeret, så der tages udgangspunkt i de nationale definitioner af langtidsledighed, jf. note 1.

kommuner er kommet op på samme høje niveau som Frederiksberg har været på i flere år.

Anvendelse af klynge-benchmarkmål sørger for automatisk at korrigere for konjunkturudsving, se boks 3. Dette gør samtidig denne type mål velegnet til at følge udviklingen i resultaterne af Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats i forbindelse med genopretningen ovenpå coronakrisen.

Den aktuelle status for de otte benchmarkmål er indeholdt i afsnit 2.

#### **1.4. Opfølgning på genopretningen ovenpå coronakrisen**

Med budgetaftalen for 2021-2022 er aftalepartierne enige om, at vækst og beskæftigelse er grundlaget for en bæredygtig genopretning. Konkret er partierne enige om, *”at der skal være ekstra fokus på ledige borgere, som er tættest på arbejdsmarkedet, fordi det er dem, der i første omgang bliver hårdest ramt af coronakrisen. Men dette må ikke gå ud over de svageste borgere i beskæftigelsesindsatsen.”*

Et afgørende redskab i den forbindelse er planen for den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats *Vækst og jobskabelse 2021*, som skal medvirke til at målrette og prioritere indsatserne, så Frederiksberg Kommune hurtigst muligt er tilbage på det baseline-niveau, som de lokale arbejdsmarkedsnøgletal var på før den store nedlukning af samfundet i foråret 2020.

For at konkretisere denne målsætning vil der i 2021 – i tillæg til de otte benchmarkmål beskrevet i afsnit 1.3. – blive fulgt særskilt op på en række yderligere benchmarkmål og -indikatorer, som kan give et mere nuanceret billede af, hvordan Frederiksberg Kommune klarer sig gennem genopretningen, herunder sammenlignet med relevante andre kommuner.

De første tre coronarelaterede mål/indikatorer stiller skarpt på særlige udfordringer for bestemte målgrupper i forbindelse med genopretningen i Frederiksberg Kommune og på det regionale arbejdsmarked.

##### **Genopretningsindikator 1: Tilbage til præ-corona-niveau på tværs af ydelser (udvikling i samlet bestand af ydelsesmodtagere)**

Den første indikator knytter sig tæt til mål A ovenfor, dvs. udviklingen i den samlede bestand af ydelsesmodtagere. Indikatoren skal give et billede af, hvor hurtigt Frederiksberg bevæger sig tilbage til det grundniveau for ydelsesmodtagere, der var før corona-pandemien ramte.

Grundniveauet, før corona-pandemien ramte, opgøres som årsgennemsnittet for 2019 for henholdsvis fuldtidspersoner og fuldtidspersoner som andel af befolkningen 16-66 år. Som tidshorisont for genopretning af niveau for ledighed før corona-krisen, der anvendes sene-

ste prognose for Det Økonomiske Råds seneste prognose for genopretning af den strukturelle ledighed. Af seneste opgørelse (Dansk Økonomi, efter 2020), forventes dette at være ca. 2024/2025.

Da alle skøn over varigheden af genopretningsfasen på samfundsplan er behæftet med stor usikkerhed, er der ikke tale om et specifikt mål om, at et bestemt niveau skal være nået inden for en bestemt tidshorisont. Der er alene tale om en indikator, der vil blive fulgt tæt.

(Status for genopretningsindikator 1 vises sammen med status for mål A i afsnit 2.1.)

### **Genopretningsindikator 2: Udvikling i bruttoledigheden – de stærke ledige**

Indikator 2 indeholder *for det første* et klyngebenchmark-mål for den såkaldte bruttoledighed, som vedrører gruppen af arbejdsløse tættest på arbejdsmarkedet, dvs. de forsikrede ledige og de jobparate og åbenlyst uddannelsesparate personer i kontanthjælpssystemet. Målet er, at Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der er bruttoledige.

Dette mål er relevant, fordi stigende arbejdsløshed erfaringsmæssigt – hvilket også er skete som følge af coronasituationen – i første omgang rammer de personer, som mister deres arbejde; dvs. en gruppe af borgere som er meget tæt på arbejdsmarkedet. Indikatoren giver dermed dels et billede af, hvordan situationen udvikler sig på kort sigt. Samtidig giver den en tidlig indikation af, om og hvor store grupper af ledige, der kan risikere længe-revarende ledighedsforløb med deraf følgende risiko for tiltagende marginalisering fra arbejdsmarkedet.

*For det andet* vil benchmarket blive brugt til at vise, hvor hurtigt Frederiksberg bevæger sig tilbage til det bruttoledighedsniveau, der var før corona-pandemien ramte. Grundniveauet før corona-pandemien ramte opgøres som årgennemsnittet for 2019 for henholdsvis fuldtidspersoner og fuldtidspersoner som andel af befolkningen 16-66 år. Som tidshorisont for genopretning af niveau for ledighed før coronakrisen anvendes Det Økonomiske Råds seneste prognose for genopretning af den strukturelle ledighed, som på nuværende tidspunkt forventes at være ca. 2024/2025. Ligesom med udviklingen i den samlede ydelsesbestand vil der her være tale om en indikator, ikke et specifikt mål, jf. ovenfor.

(Status for genopretningsindikator 2 vises i tilknytning til mål B, som vedrører langtidsledighed, i afsnit 2.1.)

### **Genopretningsindikator 3: Udvikling i dimittendledigheden**

Den tredje er en benchmark-indikator for dimittend-ledigheden, hvor der ses på udviklingen i unge ledige i de akademiske A-kasser. Dimittendledigheden er relevant at følge tæt i en universitetsby som Frederiksberg, fordi stigende arbejdsløshed erfaringsmæssigt ram-

mer nyuddannede som gruppe særligt hårdt, hvilket endvidere medføre risiko for langtidsledighed samt forældelse af opnået uddannelsesniveau.

(Status for genopretningsindikator 3 vises i tilknytning til mål D, A-dagpengeledighed, i afsnit 2.2.)

### 1.5. Beskæftigelsesplanens målhierarki

Figur 1 opsummerer sammenhængen mellem Beskæftigelsesplanens målsætning (afsnit 1.1.), den overordnede strategiske ramme og retning (afsnit 1.2.), de otte konkrete benchmarkmål (afsnit 1.3.) og de tre specifikke coronarelaterede indikatorer (afsnit 1.4.)

**Figur 1: Beskæftigelsesplanens målhierarki**

Strategi	Job i fokus			
Målsætning	Flest mulig frederiksborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet			
Konkrete mål	Mål A: Bedre end klyngen på tværs af ydelser	Mål B: Bedre end klyngen for langtidsledighed	Mål C: Bedre end klyngen for kontanthjælp mv.	Mål D: Bedre end klyngen for A-dagpenge
	Mål E: Bedre end klyngen på sygedagpengeområdet	Mål F: Bedre end klyngen for fleksjobledighed	Mål G: Bedre end klyngen for ressourceforløb mv.	Mål H: Bedre end klyngen ift. flygtninge-beskæftigelse
Genopretningsindikatorer	Indikator 1: Tilbage til præ-corona-niveau på tværs af ydelser		Indikator 2: Bedre end klyngen + tilbage til præ-corona-niveau ift. bruttoledighed	Indikator 3: Udvikling i dimittendledighed

### 1.6. Sammenhæng til øvrige planer på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet

Beskæftigelsesplanens målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet omsættes dels i Beskæftigelsesplanen for 2021 i en række konkrete mål med tilhørende prioriterede områder (se afsnit 2), dels i de to målgruppeplaner på beskæftigelsesområdet:

- Unge godt på vej – Plan for uddannelse og arbejde til unge på Frederiksberg 2021-2024
- Vækst og jobskabelse på Frederiksberg – Plan for den virksomhedsrettede indsats 2021-2024

## Unge godt på vej

I planen *Unge godt på vej* peges der på en række udviklingsspor på ungeområdet. Desuden beskrives den nuværende ungeindsats og en række konkrete initiativer, der skal sikre, at målene nås og potentialerne understøttes. Der følges én gang årligt op på ungeindsatsen og de igangsatte aktiviteter.

### Mål i *Unge godt på vej*

Mål 1: Færrest mulige unge på offentlig forsørgelse

Mål 2: Flest mulige unge gennemfører en ungdomsuddannelse.

Mål 3: Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse.

Hovedparten af de unge på Frederiksberg klarer sig godt. De tager en uddannelse og finder siden en plads på arbejdsmarkedet. Men der er også en gruppe unge, som har det svært – af mange forskellige grunde – og som har brug for en ekstra indsats til at hjælpe dem videre i uddannelse eller ind på arbejdsmarkedet. Disse unge er i særlig risiko for at ende på offentlig forsørgelse.

Den overordnede strategi i ungeindsatsen er *Job i fokus*. Det vil sige, at der så vidt muligt skal være tæt sammenkobling til de kompetencer og professioner, som arbejdsmarkedet efterspørger. Det sker dels gennem en virksomhedsrettet indsats, men også med et fokus på uddannelse og ambitionen om, at flest mulig unge skal gennemføre mindst én ungdomsuddannelse, da det at have en uddannelse i vid udstrækning er en forudsætning for at klare sig godt videre i livet og er et vigtigt skridt på vejen til varig beskæftigelse.

Ungeindsatsen på Frederiksberg er organiseret ud fra, hvad der bedst understøtter den unge i uddannelse eller beskæftigelse og foregår på tværs af fagudvalg og forvaltningsområder. Den væsentligste del af den uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats er samlet i Ungecentret, der arbejder ud fra en forebyggelses- og fastholdelsestilgang. Det skal forebygges, at den unge kommer på kontant- eller uddannelseshjælp, og de unge skal ligeledes fastholdes i gennemførelsen af deres ungdomsuddannelse. Den metodiske tilgang sikrer, at Ungecentret kan fokusere indsatserne og ressourcerne på de mest udsatte unge.

## Vækst og jobskabelse

Den overordnede målsætning for *Vækst og jobskabelse 2021-2024* er den samme som i de senere års planer: At skabe flere job for borgerne på Frederiksberg ved at understøtte virksomhedernes rammevilkår, arbejdskraftbehov og potentialer for økonomisk, social og bæredygtig vækst.

Det handler om at styrke og integrere de muligheder, der er i samspillet mellem beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen på den ene side og erhvervsindsatsen på den anden side. Til det formål er Frederiksberg Kommunes beskæftigelsespolitik og -indsats efterspørgselsdrevet.

### **Mål i Vækst og jobskabelse**

At skabe flere job for borgerne på Frederiksberg ved at understøtte virksomhedernes rammevilkår, arbejdskraftbehov og potentialer for økonomisk, social og bæredygtig vækst.

Det vil sige, at den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, tager udgangspunkt i viden om virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder, fordi borgerens hurtigste vej til et arbejde går derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft findes. Samtidig handler det om at tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov: Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job.

Vækst og jobskabelses-planen for 2021 fortsætter denne strategiske tilgang på beskæftigelsesområdet. I direkte forlængelse heraf vil 2021-planen være omdrejningspunktet for, hvordan den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats skal bidrage til at understøtte virksomhedernes rammevilkår og vækstpotentialer ovenpå corona-krisen og dermed genopretningen af det lokale arbejdsmarked. Fokus er på de lokale og regionale virksomheder for at understøtte frederiksbergborgernes behov for at komme i job. Dermed fremmes også målsætningerne i Frederiksberg Kommunes Erhvervsstrategi 2018-2021.

Social og bæredygtig vækst er blandt de områder, der er særligt fokus på, ligesom et stærkt arbejdsmarked er en vigtig del af grundlaget for den socialt bæredygtige by. Dermed er Vækst og jobskabelse 2021 ét af de greb, Frederiksberg Kommune tager i anvendelse for at komme godt igennem genopretning af bæredygtige sociale og økonomiske aktiviteter i byen og kommunen.

Platformen for *Vækst og jobskabelse* sker i tæt dialog med virksomhederne, uddannelsesinstitutionerne og andre aktører på området. Dialogen medvirker til at holde kommunens viden om virksomhedernes efterspørgsel skarp og bruges aktivt til at få borgerne hurtigst muligt i beskæftigelse.

En særlig målsætning for beskæftigelsesindsatsen i 2021 er – gennem målrettede og prioriterede indsatser – hurtigst muligt at bringe Frederiksberg Kommune tilbage på det baseline-niveau, som de lokale arbejdsmarkedsnøgletal var på før den store nedlukning i foråret 2020. Beskæftigelsesplanen for 2021 konkretiserer denne målsætning, se afsnit 1.4.

## Opsamling

Figur 2 viser forholdet mellem de tre planinstrumenter på beskæftigelsesområdet, som alle har det samme strategiske udgangspunkt og overordnede målsætning. I figuren er beskæftigelsesplanen fremhævet, fordi den både er overordnet og sideordnet i forhold til de to andre planer. Den er overordnet i forhold til at opstille den samlende ramme og formulere den overordnede målsætning på tværs af planerne. Samtidig er dele af planen sideordnet de andre planer, fordi beskæftigelsesplanen også i sig selv er med til at udfylde disse rammer med prioriterede områder og initiativer.

Figuren illustrerer endvidere, at beskæftigelsesplanens målsætning også er retningsgivende for en række initiativer på beskæftigelsesområdet, som findes i de konkrete handleplaner på blandt andet handicap-, udsatte- og integrationsområdet.

**Figur 2: Planer på beskæftigelsesområdet**



### 1.7. Ministermål 2021

Hvert år udmelder beskæftigelsesministeren de beskæftigelsespolitiske mål for kommunerne; de såkaldte "ministermål". Ministermålene tegner den overordnede retning for arbejdet med beskæftigelsesindsatsen på tværs af kommunerne. Frederiksberg Kommunes målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet gennem en dialogbaseret beskæftigelsesindsats med job i fokus genfinder man som et bærende element i de fem ministermål for 2021:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

#### *Ministermål 1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling*

Dette ministermål stemmer overens med den politiske retning for den lokale beskæftigelsesindsats, der er sat af kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune, senest med

budgetaftalen for 2021-2022, jf. afsnit 1.2. Frederiksberg Kommunes tilgang på området er nærmere beskrevet i afsnit 2.4.

*Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres*

Dette ministermål skal blandt andet ses i lyset af coronakrisen og de nationale politiske aftaler om opkvalificering til brancher og kompetencer med nuværende og forventede mangelsituationer, herunder indenfor bestemte erhvervsuddannelsesområder. Frederiksberg Kommunes tilgang på dette område er beskrevet i afsnit 2.2.

*Ministermål 3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende*

Dette ministermål stemmer overens med det konkrete mål om, at Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret. Uddybes i afsnit 2.5.

*Målsætning 4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse*

Dette ministermål stemmer overens med Frederiksberg Kommunes ambition om, at borgere med handicap skal deltage og fastholdes på arbejdsmarkedet, eventuelt i et fleksjob, og at der skal være fokus på de forskellige støtte- og kompensationsmuligheder i forhold til deltagelse på arbejdsmarkedet for borgere med handicap. Uddybes i afsnit 2.4.

*Ministermål 5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft*

Dette ministermål stemmer overens med de mål og indsatsområder, der fremgår af *Vækst og jobskabelse*.

Afsnit 2 indleder med at give status for Frederiksberg Kommunes resultater i forhold til de otte konkrete mål opstillet i afsnit 1.3. og de coronarelaterede mål og indikatorer opstillet i afsnit 1.4.

Denne status bruges som afsæt til at fastlægge prioriteringsområderne i 2021. Som følge af overensstemmelsen mellem ministermålene og de konkrete mål kan næste afsnit også læses som en status på, hvordan Frederiksberg ligger i forhold til ministermål 3-5.



## 2. Prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen i 2021

Beskæftigelsesplanen beskriver de områder, der er behov for at prioritere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune. De områder, der skal prioriteres i 2021, er de samme som i 2020, da der fortsat er behov for et længerevarende og kontinuerligt fokus på netop disse områder. Samtidig er der tale om prioriteringer, som erfaringsmæssigt egner sig godt til at bidrage til at bringe det lokale og regionale arbejdsmarked tilbage til niveauet før corona-pandemien ramte i foråret 2020.

Sammenlignet med klyngekommunerne klarer Frederiksberg Kommune sig godt på beskæftigelsesområdet. Det er vigtigt at fastholde de gode resultater i de kommende år både af hensyn til de ledige og virksomhederne og for at bringe omfanget af offentligt forsørgede tilbage mod niveauet før coronakrisen. På den baggrund prioriteres følgende indsatsområder i 2021:

- Tværgående indsatsområder
- A-dagpengeområdet
- Sygedagpengeområdet
- Job på særlige vilkår
- Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet

Udover de prioriterede indsatsområder i beskæftigelsesplanen er der også prioriterede fokusområder og indsatsområder i henholdsvis *Vækst og jobskabelse* og *Unge godt på vej*. Disse fokusområder behandles ikke yderligere i denne plan, men er vigtige for det samlede billede af prioriteringer i 2020 på beskæftigelsesområdet. Figur 3 giver et overblik over prioriterede områder i de tre planer.

**Figur 3: Prioriterede indsatsområder på tværs af planerne på beskæftigelsesområdet**

Plan	Beskæftigelsesplanen	Vækst og jobskabelse	Unge godt på vej
Prioriterede områder	Tværgående indsatsområder	Virksomheds- og rekrutteringsservice	Indsatser for unge i udkolingen og 15-17 årige
	A-dagpengeområdet	Internationalisering	Unge ledige med en erhvervskompetencegivende uddannelse (18-29 år)
	Sygedagpengeområdet	Iværksætterier og digitalisering	Unge uden uddannelse og job (18-29 år)
	Job på særlige vilkår	Social og bæredygtig vækst	Understøttende og tværgående indsatser
	Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet		

## 2.1. Tværgående indsatsområder

De tværgående indsatsområder udgør kernen i den indsats, en meget stor del af de ledige på Frederiksberg modtager, og er dermed også en væsentlig del af fundamentet for kommunens resultater.

De tværgående indsatsområder er samtidig kendetegnet ved at udspringe meget direkte af Job i fokus-tilgangen. Hvad enten der er tale om en borger i ressourceforløb, en nytillkommet flygtning eller en langtidsledig dagpengemodtager, er kernen i indsatsen, at der arbejdes aktivt med efterspørgselstækningen. Det betyder, at der er fokus på vækstpotentialet i virksomhederne, da det har indvirkning på mulighederne for, at borgeren kommer tilbage i job og selvforsørgelse.

Disse indsatser er særligt vigtige i forhold til at holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed. Samtidig er der tale om indsatser, som også har en effekt for de svageste ledige inden for de enkelte målgrupper; en gruppe af ledige, der alt andet lige er risiko for på sigt vil øges i omfang, hvis ledigheden stiger markant som tilfældet har været under coronakrisen.

Fokus på virksomhedernes efterspørgsel betyder, at den vejledning og opkvalificering, de ledige tilbydes, er med fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Det betyder fx, at den uddannelse, som de ledige tilbydes, skal fremme de kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Kompetenceløftet er medvirkende til, at den enkelte får en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet.

Samtidig skal det være nemt for virksomhederne at henvende sig til kommunen og få hjælp til rekruttering af arbejdskraft. For at Frederiksberg Kommune kan understøtte flere og varige match mellem ledige og virksomheder, er der i alle afdelinger i Jobcentret udpeget rekrutteringsansvarlige, som har ansvaret for rekruttering af kvalificeret arbejdskraft i samarbejde med virksomhederne. De har dermed en nøglefunktion i kontakten til virksomhederne og en aktiv rolle i forbindelse med at opsøge ledige job, løntilskud og praktikpladser samt sikre det rigtige match mellem borger og virksomhed.

Der arbejdes desuden med at få virksomhederne til at brede blikket ud i stedet for at se snævert på, hvilken uddannelse en ny medarbejder bør have. På denne måde understøtter Jobcentret virksomhederne i en bredere søgning efter medarbejdere med relevante kompetencer. Den dygtigste kandidat kommer således ikke altid fra en specifik faggruppe eller uddannelse, men kan fx også være en person med en anden uddannelsesmæssig baggrund, som har været ledig i længere tid.

## Konkrete mål og status<sup>4</sup>

Følgende konkrete mål er valgt til at afspejle intentionen om at holde ledigheden lav på tværs af målgrupper og forebygge langtidsledighed:

### Mål A: Alle ydelser under ét



Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper.

#### Status mål A (kilder og metode se fodnote 4)

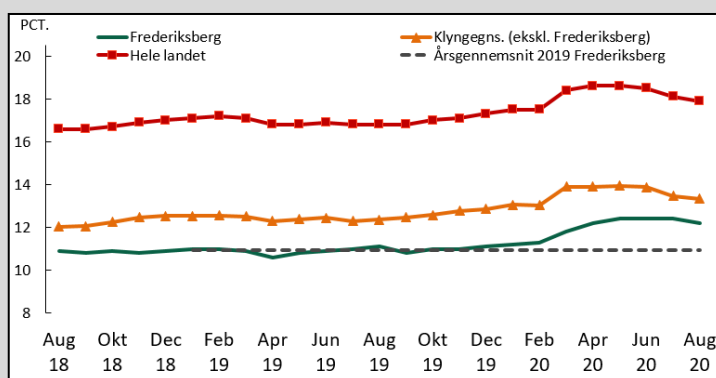
I august 2020 var 11,7 pct. af befolkningen 16-66 år på offentlig forsørgelse i Frederiksberg Kommune. Det er 1,1 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 5,7 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.

### Genopretningsindikator 1: Tilbage til præ-corona-niveau på tværs af ydelser

Indikatoren skal give et billede af, hvor hurtigt Frederiksberg bevæger sig tilbage til det niveau for ydelsesmodtagere, der var før corona-pandemien ramte.

#### Status genopretningsindikator 1 (kilde: samme som mål A)

I 2019 var 10,4 pct. af befolkningen 16-66 år på offentlig forsørgelse i Frederiksberg Kommune. Denne andel er foreløbigt kulmineret på 13,5 pct. i maj 2020. I august 2020 var andelen faldet til 11,7 pct.



Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner):

- 2019: 7.419
- August 2020: 8.383

<sup>4</sup> Hvor ikke andet er nævnt, er status for mål A-H i afsnit 2.1.-2.5. opgjort efter samme metode og med samme kilder, som er anvendt i seneste kvartalslige resultatrapport på arbejdsmarkedsområdet (AUU 23. november, pkt. 80), jf. dog note 3.

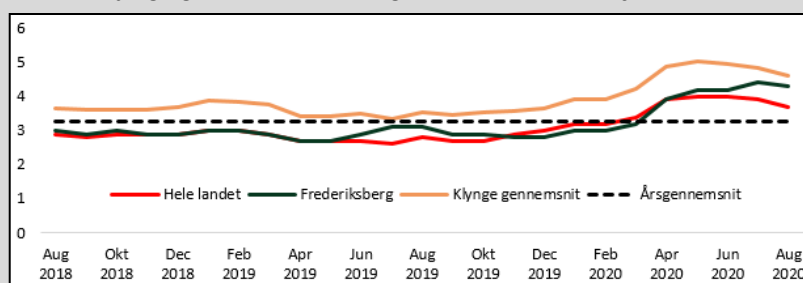


## Genopretningsindikator 2: Udvikling i bruttoledigheden – de stærke ledige

1. Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der er bruttoledige.
2. Indikatoren skal give et billede af, hvor hurtigt Frederiksberg bevæger sig tilbage til det bruttoledighedsniveau, der var før corona-pandemien ramte.

### Status genopretningsindikator 2 (kilde: jobindsats.dk og egne beregninger)

I august 2020 var 4,3 pct. af befolkningen 16-66 år bruttoledige i Frederiksberg Kommune. Det er 0,3 pct.-point under klyngegennemsnittet og 0,6 pct.-point højere end landsgn.snittet.



Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner):

- 2019: 2.100
- August 2020: 2.975

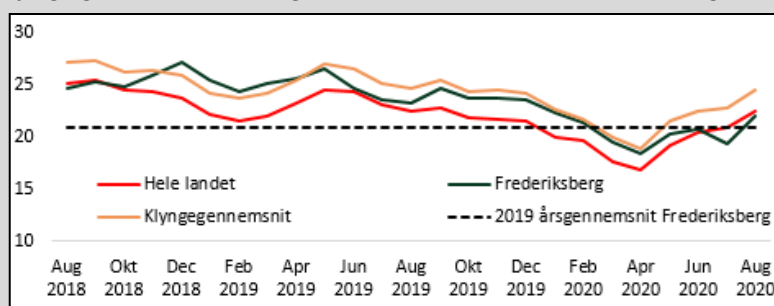


## Mål B: Langtidsledighed

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige i gruppen af bruttoledige, som er de stærkeste ledige, dvs. modtagere af a-dagpenge samt jobparate og åbenlyst uddannelsesparate modtagere af kontanthjælp mv.

### Status mål B (kilde: jobindsats.dk og egne beregninger)

I august 2020 var 21,8 pct. af målgruppen i Frederiksberg Kommune langtidsledige. Det er 2,5 pct.-point under klyngegennemsnittet og 0,5 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse august 2020: 650 fuldtidspersoner fordelt på:

- 523 fuldtidspersoner på a-dagpenge
- 127 fuldtidspersoner på kontanthjælp mv.

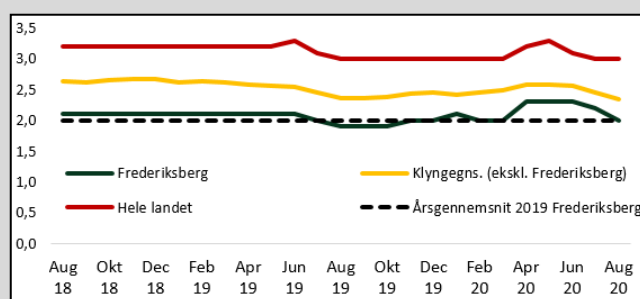


### Mål C: Kontanthjælp mv.

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år som er i kontanthjælpssystemet, dvs. som modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse.

**Status** (kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 var 2,0 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune i kontanthjælpssystemet. Det er 0,3 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 1,0 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner):

- 2019: 1.442
- August 2020: 1.461

Frederiksberg Kommune opfylder to ud af tre delmål på de tværgående indsatsområder. Endvidere har Frederiksberg Kommune en udfordring med hensyn til bruttoledigheden. I 2020 vil der være fokus på, at resultaterne fastholdes og styrkes.

## 2.2 Dagpengeområdet

De forsikrede ledige udgør den største målgruppe i Jobcentret. Da Frederiksberg er en stor uddannelsesby, udgør akademikere en stor andel af de forsikrede ledige. Knap halvdelen af de forsikrede ledige på Frederiksberg er akademikere.

Det er især dimittender, som er ramt af ledighed umiddelbart efter endt uddannelse. Coronasituationen gør, at der er særligt opmærksomhed på denne udvikling, se status for genopretningsindikator 3 nedenfor.

Udviklingen i ledighed for forskellige grupper af unge følges desuden i forbindelse med effektivitetsrapporterne for Beskæftigelsesplanen, hvor de unge udgør en del af den samlede målgruppe, og i forbindelse med ungeopfølgningen (senest forelagt maj 2020, AUU 8. maj 2020, pkt. 45).

### **Genopretningsindikator 3: Udvikling i dimittendledigheden**

Indikatoren ser på udviklingen af unge ledige i de akademiske A-kasser, herunder sammenlignet med de øvrige større universitetsbyer.

#### **Status genopretningsindikator 3** (kilde: jobindsats.dk)

I Frederiksberg Kommune er det traditionelt især dimittender og nyuddannede fra de højere læreanstalter, som er ramt af ledighed. På landsplan udgør de unge under 30 år ca. 4 ud af 10 af de ledige i de akademiske a-kasser.<sup>5</sup> Frederiksberg Kommune ligger lidt under landsgennemsnittet og Københavns Kommune ligger lidt over gennemsnittet. Til sammenligning udgør unge under 30 år omtrent 2 ud af 10 af de ledige i de øvrige a-kasser på landsplan. Igen med en andel for Frederiksberg lidt lavere og for København lidt højere end landsgennemsnittet.

Disse andele har ligget nogenlunde stabilt de seneste år. Ved de kommende effektrapporter vil der være opmærksomhed på, om coronasituationen medfører en stigning i ledigheden blandt unge forsikrede ledige, herunder især unge akademikere.

En anden stor gruppe er de ufaglærte forsikrede ledige. Her er der behov for at fastholde målretningen af indsatsen med fokus på virksomhedernes efterspørgsel samt en kvalificeret brug af uddannelsesindsats for at sikre, at de ufaglærte ledige får en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

I den forbindelse stemmer ministermålet om opkvalificering af flere ledige, jf. afsnit 1.7., godt overens med Frederiksberg Kommunes generelle tilgang til uddannelsesløft og opkvalificering af ledige: Uddannelse og kurser for ledige skal bruges til at give et match mellem den ledige og en virksomhed med arbejdskraftbehov. Et markant fokus i 2021 bliver opkvalificering af ledige til brancher med behov og herunder udbrede kendskabet til og anvendelsen af de styrkede initiativer til opkvalificering, som indgår i de nationale politiske aftaler. Fokusområdet er uddybende beskrevet i *Vækst og jobskabelse 2021*.

Indsatserne for forsikrede ledige gælder generelt også for alle jobparate kontanthjælpsmodtagere.

### **Konkrete mål og status**

Følgende konkrete mål er valgt på a-dagpengeområdet:

---

<sup>5</sup> Akademikernes A-kasse, Magistrenes A-kasse, CA og Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation og Sprog.

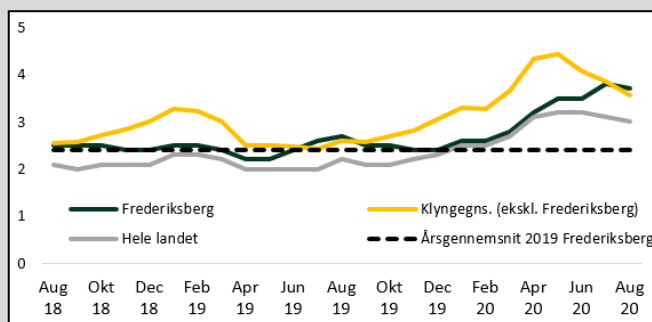
## Mål D: A-dagpenge



Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager a-dagpenge.

**Status** (kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 udgjorde dagpengemodtagere 3,7 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune. Dette er 0,1 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 0,7 pct.-point højere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse (fuldtidspersoner):

- 2019: 1.746
- August 2020: 2.638

Som det fremgår af status, ligger Frederiksberg 0,1 pct.-point højere end klyngegennemsnittet, og Frederiksberg Kommune er således tæt på at opfylde målsætningen om at ligge bedre end klyngegennemsnittet. Hertil kommer, at Frederiksberg ligger på en andenplads i forhold til dagpengeområdet blandt samtlige kommuner i Beskæftigelsesministeriets benchmark, jf. boks 2.

## 2.3 Sygedagpengeområdet

For at forebygge, at sygemelding fører til, at fodfæstet på arbejdsmarkedet mistes, er det vigtigt med en tidlig og effektiv indsats, som afstemmes efter den enkelte borgers situation. Frederiksberg Kommune har landets laveste andel af personer på sygedagpenge og en delt placering som den kommune med den tredje-laveste andel, hvis der ses på sygedagpenge og jobafklaringsforløb under ét. Dette er opnået gennem en målrettet investering, ikke mindst i forbindelse med fast track-ordningen på sygedagpengeområdet, som blev etableret som en midlertidig ordning første gang med budgettet for 2016. På baggrund af de stærke resultater besluttede partierne bag budgetaftalen for 2021-2022 at afsætte midler til at gøre ordningen permanent.

### Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt på sygedagpengeområdet:

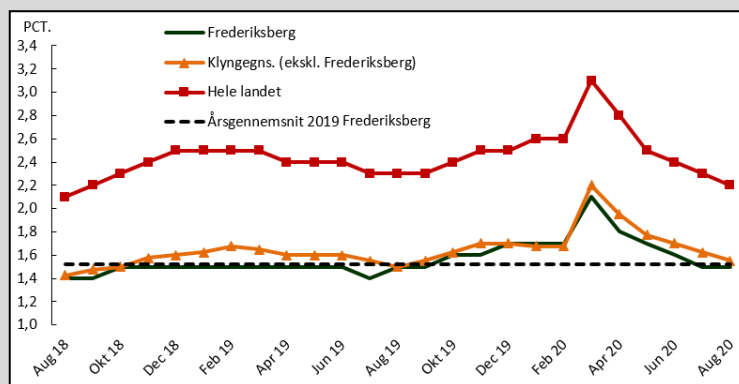


## Mål E: Sygedagpengeområdet

Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.

**Status mål E** (kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 modtog 1,5 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune sygedagpenge eller var i jobafklaringsforløb. Det er 0,1 pct.-point lavere end klyngegennemsnittet og 0,7 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse 2019: 1.100 fuldtidspersoner fordelt på:

- Sygedagpenge: 806 fuldtidspersoner
- Jobafklaringsforløb: 294 fuldtidspersoner

Målgruppens størrelse august 2020: 1.097 fuldtidspersoner fordelt på:

- Sygedagpenge: 873 fuldtidspersoner
- Jobafklaringsforløb: 224 fuldtidspersoner

Frederiksberg opfylder målet og skal bibeholde den gode position på sygedagpengeområdet.

## 2.4 Job på særlige vilkår

Fra centralt politisk hold er der særlig opmærksomhed på, at kommunerne undgår, at voksne på kanten af arbejdsmarkedet går uden hjælp og indsats, samt at kommunerne har en rettidig og korrekt sagsbehandling i forhold til udsatte arbejdsløse borgere. Det drejer sig særligt om, at borgere på kanten af arbejdsmarkedet bliver afklaret og modtager den ydelse og indsats, som de er i målgruppen for.

Det handler i den forbindelse i høj grad om at møde borgerne med en værdig dialog og en tro på, at borgernes egne kompetencer og vilje er den stærkeste drivkraft på vejen ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet. Dette gælder ikke mindst de mere udsatte borgere, som kan være sårbare.



Der er i den forbindelse iværksat og truffet politisk beslutning om en række fremadrettede initiativer gennemført med ekstern bistand. Initiativerne, som især er besluttet i forbindelse med redegørelsen for kvaliteten af sagsbehandlingen på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område, opfølgningen på redegørelsen samt budgetaftalen for 2021-2022 (se afsnit 1.2) skal indledningsvis belyse og analysere brugertilfredsheden samt borgerdialogen i det personlige, telefoniske, skriftlige og digitale møde med borgeren. Analyserne skal have en åben tilgang i forhold til at identificere forbedringsmuligheder i de praktiske, kommunikative og kulturelle rammer for dialogen med borgeren. Analyserne vil inddrage erfaringer fra andre kommuner samt Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver.

Analyserne skal munde ud i anbefalinger, der kan styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats forstået som:

- Styrkelse af den tydelige kommunikation til borgerne om formål, rettigheder og pligter i beskæftigelsesindsatsen.
- Udpegning af områder, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kan udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god brugeroplevelse.
- Styrkelse af borgernes kapacitet til at tage aktivt del i valget af deres egen indsats.

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget vil modtage en status på arbejdet med ovenstående initiativer i foråret 2021.

I forhold til den mere kvantitative del understøtter de centrale nøgletal på området, at Frederiksberg Kommune med sin aktive, virksomhedsrettede indsats forankret i *Job i fokus* og høje retssikkerhed er effektiv og hurtig til at visitere borgere med andre problemer end ledighed til de ordninger, borgerne ifølge lovgivningen er i målgruppen for, og som mest effektivt bringer borgerne tættere på arbejdsmarkedet, eller giver dem den førtidspension, en del af borgerne har ret til.

Det centrale må dog ikke blive selve processerne, men det at skabe resultater i forhold til borgerens arbejdsmarkedstilknytning.

Borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet er i sig selv med til at forebygge, at borgerens situation forværres yderligere. For ledige med mere komplekse problemer sættes ind med en tværgående, helhedsorienteret indsats, som ofte vil have et længere sigte. Et eksempel på en blandt mange indsatser er den fremskudte sagsbehandling for hjemløse og udsatte over 30 år, som der blev afsat varige midler til i budgetaftalen for 2021-2022. Samtidig blev der med budgetaftalen varigt afsat 1,8 mio. kr. årligt til en række indsatser i forbindelse med unge menneskers uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er tale om både forebyggende og understøttende indsatser målrettet sårbare og udsatte menneskers overgang til og fastholdelse i uddannelse og på arbejdsmarkedet.

For den del af målgruppen, som er tættest på arbejdsmarkedet, arbejdes der særligt med forebyggende fokus. Det kan fx være personer med fysiske handicap, der med en målrettet indsats kan indtræde i ordinære job, fleksjob eller job med kompensation med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer.

### Konkrete mål og status

Gruppen af borgere, der kan have behov for en særlig indsats, spænder over mange målgrupper. Det formodes, at en stor del vil være i målgruppen for et fleksjob. Målsætningen er derfor dels at sikre, at fleksjobledigheden er så lav som muligt, dels at andelen af borgere i øvrige målgrupper for job på særlige vilkår (ressourceforløb mv.) ikke stiger sammenlignet med klyngen.

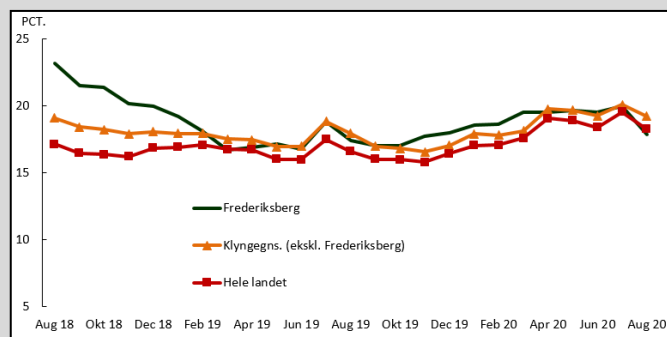
### Mål F: Fleksjobledighed



Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige.

**Status mål F** (kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 lå fleksjobledigheden i Frederiksberg Kommune på 17,8 pct. Det er 1,4 pct.-point under klyngegennemsnittet og 0,4 pct.-point under landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse 2019: 603 fuldtidspersoner fordelt på:

- Fleksjob (i job): 497 fuldtidspersoner
- Ledighedsydelse: 106 fuldtidspersoner

Målgruppens størrelse august 2020: 594 fuldtidspersoner fordelt på:

- Fleksjob (i job): 488 fuldtidspersoner
- Ledighedsydelse: 106 fuldtidspersoner

Målsætningen om at holde andelen af borgere i ressourceforløb mv. stabil skal blandt andet ses i lyset af, at Frederiksberg Kommune er effektiv til at bringe borgere i målgruppen for ressourceforløb tættere på arbejdsmarkedet eller tilkende den førtidspension, en del af borgerne har ret til. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at Frederiksberg Kommune generelt har lave andele af borgere på de ydelsestyper, som særligt udgør målgruppen for ressourceforløb, fx langvarige kontanthjælpsmodtagere.

Frederiksberg Kommune opfylder målsætningen om at ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til fleksjobledigheden. Dette skal ses i lyset af de seneste års fokuserede indsats overfor fleksjobledigheden.

I forhold til de øvrige målgrupper for job på særlige vilkår er Frederiksberg ligeledes meget tæt på at opfylde målsætningen om at ligge bedre end (under) gennemsnittet for klyngen.

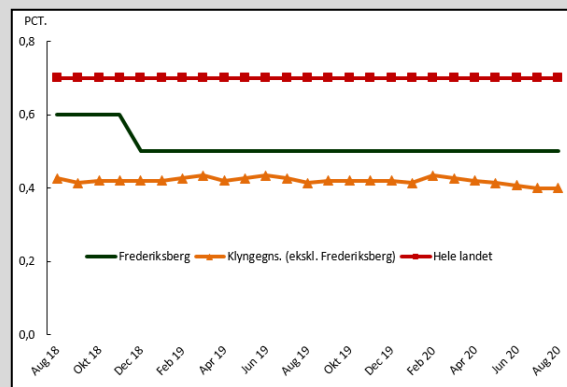
### Mål G: Ressourceforløb mv.



Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.

**Status** (for kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 var 0,5 pct. af befolkningen 16-66 år i Frederiksberg Kommune i målgruppen for job på særlige vilkår. Det er 0,1 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 0,2 pct.-point lavere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse 2019: 360 fuldtidspersoner fordelt på:

- Ressourceforløb: 302 fuldtidspersoner
- Revalidering: 49 fuldtidspersoner
- Forrevalidering: 10 fuldtidspersoner (pga. afrunding stemmer summen ikke)

Målgruppens størrelse august 2020: 316 fuldtidspersoner fordelt på:

- Ressourceforløb: 270 fuldtidspersoner
- Revalidering: 37 fuldtidspersoner
- Forrevalidering: 9 fuldtidspersoner

## 2.5 Integration af flygtninge

En vellykket integration af flygtninge og familiesammenførte går først og fremmest gennem arbejdsmarkedet. Det er derfor afgørende, at integrationsindsatsen sigter mod, at flygtninge og familiesammenførte, hurtigst muligt efter de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne forsørge sig selv. Alle nyankomne flygtninge over 18 år skal deltage i et integrationsprogram og en beskæftigelsesrettet indsats.

Der er igangsat en styrket indsats for selvforsørgelse for at få de modtagne flygtninge hurtigst muligt i beskæftigelse og understøtte målene i integrationspolitikken.

Målene i integrationspolitikken er, at en større andel af borgere med anden etnisk baggrund:

- Er aktive på arbejdsmarkedet
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Socialt bæredygtig by – sammenhængende lokalområder

Siden medio 2016 har Frederiksberg arbejdet med branchepakkekonceptet som den primære beskæftigelsesrettede del af integrationsindsatsen. Flygtninge betragtes som jobparate, og der skal arbejdes intensivt med sprog og jobkompetencer, da det er væsentligt at få nedbragt tiden på offentlig forsørgelse.

Med den reducerede tilstrømning af flygtninge sammenholdt med den høje effekt i flygtningeindsatsen, er de tilbageværende ledige flygtninge mere ressourcekrævende. Derfor er der sat et forstærket beskæftigelsesmæssigt fokus på borgere med flygtningebaggrund, der grundet fysiske og/eller psykiske udfordringer er længere fra arbejdsmarkedet. Derudover er der fokus på at udvikle og implementere en målrettet jobindsats for særligt ledige kvinder med etnisk minoritetsbaggrund med fokus på at styrke deres personlige og faglige forudsætninger for at komme i job.

### Konkrete mål og status

Følgende konkrete mål er valgt i forhold til flygtnings integration på arbejdsmarkedet:

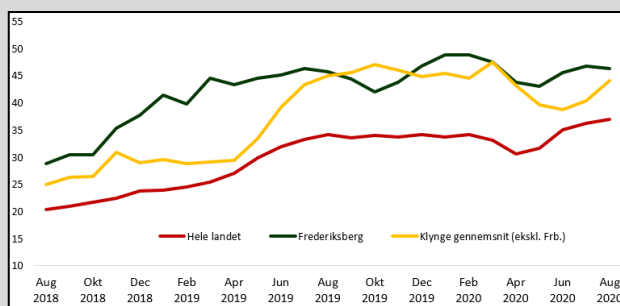


## Mål H: Integration af flygtninge

Frederiksberg skal ligge bedre end (over) gennemsnittet af klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

**Status** (kilder og metode se fodnote 4)

I august 2020 var 43,6 pct. af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som ankom i 2017, i beskæftigelse. Det er 2,2 pct.-point højere end klyngegennemsnittet og 9,9 pct.-point højere end landsgennemsnittet.



Målgruppens størrelse - 18-66 år i august 2020:

- Ankommet i alt: 80 personer
- Heraf i beskæftigelse: 37 personer

Frederiksberg klarer sig fortsat godt blandt sammenlignelige kommuner i forhold til at få flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i beskæftigelse. Det bemærkes, at opgørelsen alene forholder sig til beskæftigelse og ikke uddannelse eller selvforsørgelse. Opgørelsen kan dermed med fordel suppleres med opgørelsen over andelen af selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte, som hvert kvartal indgår i effektrapporten til Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (senest 30. november 2020, pkt. 88).

Det bemærkes endvidere, at Frederiksberg Kommune tidligere har ligget som den bedst præsterende i klyngen, da Frederiksberg Kommune allerede tidligt i ankomstforløbet fokuserer på beskæftigelse, mens de andre kommuner har et længere tilløb til dette, hvilket vil være synligt i et tre-årigt perspektiv.

### 3. Styring og opfølgning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget får hvert kvartal fremlagt en resultatrapport, der følger bredt op på målene på beskæftigelsesområdet, herunder vækst og jobskabelse samt integration. Der følges særskilt op på ungeindsatsen i den årlige opfølgning, som sætter fokus på mål, resultater og effekter af de indsatser, der er på ungeområdet. Den overordnede styring af beskæftigelsesområdet kommer til udtryk i resultatopfølgningerne.

Den seneste henholdsvis resultatrapport og opfølgning på ungeområdet findes her:

- Kvartalsvis resultatrapport på arbejdsmarkedsområdet: Effektrapport – 3. kvartal 2020 – Effektopfølgning på Arbejdsmarkedsområdet – Behandlet af Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 30. november 2020, pkt. 88.

Link: <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-arbejdsmarkeds-og-uddannelsesudvalget2018-21-den-30-november-2020-kl-1915-i>

- Opfølgning på ungeindsatsen: Resultatrapport maj 2020 – Er bilag 1 i sagen "Unge godt på vej" behandlet af Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 8. juni 2020, pkt. 45.

Link: <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-arbejdsmarkeds-og-uddannelsesudvalget2018-21-den-8-juni-2020-kl-1915-i>

Overordnet set tilrettelægges indsatserne for målgrupperne ud fra, hvad der giver de bedste resultater. Der er krav om, at medarbejdernes tilgang til borgeren er professionel, og at medarbejderne handler professionelt på borgerens problemstilling. Borgeren skal have tillid til, at den tilbudte indsats har til formål at få vedkommende hurtigst muligt i beskæftigelse.

*Beskæftigelsesplanen, Vækst og jobskabelse og Unge godt på vej* er strategiplaner, der udstikker retning for det samlede beskæftigelsesområde i Frederiksberg Kommune. Målene i planerne konkretiseres nærmere i Fokusaftalerne i Jobcenter Frederiksberg og ved hjælp af tankerne bag performance management. Disse aftaler skal de enkelte centre og medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen sigte efter, for at målene kan indfries.

Fokusaftalerne og performance management er indført som del af den resultatbaserede styring. Redskaberne fungerer som afsæt for en løbende drøftelse af, hvordan arbejdsmetoder og indsatser kan justeres, således at både borgere og virksomheder oplever, at de tilgange, som viser de bedste resultater, bliver anvendt. Dette giver bedre resultater for borgerne i form af selvforsørgelse samt uddannelse og dermed for kommunens økonomi.

Samtidig skal redskaberne være med til at sikre, at der er fokus på virksomhedernes efterspørgsel. Denne styring understøtter en sammenhæng i indsatserne og i sidste ende opfyldelsen af de fælles mål. Styringen og den efterfølgende evaluering danner desuden baggrund for en løbende optimering af tilbudsviften i forhold til konkrete resultater og indhold.

## Bilag 1: Fuldtidspersoner på ydelser

Udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på de enkelte ydelsestyper fra august 2019 til august 2020

	<b>2019 årsgennemsnit</b>	<b>August 2019</b>	<b>August 2020</b>	<b>Udvikling (aug-19 – aug-20)</b>	<b>Udvikling i pct. (aug-19 – aug-20)</b>
A-dagpenge	1.746	1.910	2.638	728	38,1%
Sygedagpenge	806	761	873	112	14,7%
Jobafklaringsforløb	294	290	224	-66	-22,8%
<b>Delsum</b>	<b>1.100</b>	<b>1.051</b>	<b>1.097</b>	<b>46</b>	<b>4,4%</b>
Ledighedsydelse	106	107	106	-1	-0,9%
Fleksjob	497	507	488	-19	-3,7%
<b>Delsum</b>	<b>603</b>	<b>614</b>	<b>594</b>	<b>-20</b>	<b>-3,3%</b>
Revalidering	49	47	37	-10	-21,3%
Forrevalidering	10	8	9	1	12,5%
Ressourceforløb	302	296	270	-26	-8,8%
<b>Delsum</b>	<b>360</b>	<b>351</b>	<b>316</b>	<b>-35</b>	<b>-10,0%</b>
Kontanthjælp	991	968	1.030	62	6,4%
Uddannelseshjælp	273	247	255	8	3,2%
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse	178	165	176	11	6,7%
<b>Delsum</b>	<b>1.442</b>	<b>1.380</b>	<b>1.461</b>	<b>81</b>	<b>5,9%</b>
Førtidspension	2.168	2.195	2.277	82	3,7%
<b>I alt</b>	<b>7.419</b>	<b>7.501</b>	<b>8.383</b>	<b>882</b>	<b>11,8%</b>

Pga. afrunding stemmer delsum ikke for revalidering, forrevalidering og ressourceforløb

Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)