



**Dato:** 08-02-2021

**Sagsnr:** 00.00.00-P35-1-18

## Referat fra Udsatterådets 1. møde i 2021

Torsdag den 12. januar 2021 kl. 14.00 - 16.00

Mødested: Virtuelt/Teams Microsoft

2000 Frederiksberg

---

Deltagere:

Socialudvalget: Næstformand, Socialudvalgsformand Flemming Brank, Mette Bang Larsen

Organisationer, brugergrupper og enkeltpersoner: Formand Michael Brautsch, Kim Allan Jensen, Ebbe Lorenzen, Jessy Mikkelsen, Christian Hvidt

Tilforordnede: Flemming Nielsen, Søren Romar, Irene Harboe Brandt, Niels Henrik Jensen, Mie Andresen, Jørgen Brorsen.

Afbud: Steen Gormsen, Marina Willems, Willy Hundborg

Gæst: Borgerrådgiver Maja Ekberg-Hansen

Sekretær: Maria-Pia de Palo

### 1. Velkomst v. formandskab

Formanden bød velkommen til mødet, som afholdtes virtuelt pga. coronarestriktionerne.

Rådet bød særligt velkommen til Mie Andresen, fungerende Familiechef, som indtræder i stedet for Helle Stiesen og til gæst borgerrådgiver Maja Ekberg-Hansen, som deltog under dagsordenspunkt 1- 4.

Formanden orienterede om at stedfortræder, Willy Hundborg bliver ordinært medlem jf. vedtægterne § 3 stk. 4, idet tidligere brugerrepræsentant, Anne-Marie Macdonald, er fraflyttet kommunen. Formanden opfordrede rådets medlemmer til at holde øje med mulige kandidater til nye stedfortrædere.

Formanden orienterede endvidere om, at han på formødet med brugerrepræsentanterne har etableret en "rådgivningsgruppe" af brugerrepræsentanter til bl.a. håndtering af hørings svar, som ofte har kort tidsfrist.

Flemming Brank, socialudvalgsformand, og Flemming Nielsen, socialchef, gav en orientering om coronasituationen på udsatteområdet. Det fremgik at der er gjort en stor indsats for undgå smittespredning blandt de socialt udsatte på Frederiksberg, og at det er lykkedes at holde covid-19 tilfælde for døren med meget få tilfælde. Flemming Brank understregede, at situationen følges tæt - og at der er særlig opmærksomhed på, at borgerne i målgruppen har forskellige udfordringer, som kræver forskellige løsninger med hensyn til pladser til isolationsophold, test mm.

I den efterfølgende drøftelse udtrykte flere af rådets medlemmer stor bekymring for coronasituationens konsekvenser for socialt udsatte. Krisen har ført til at forholdene for de i forvejen sårbare borgere er forværret på flere områder. Det handler om problemstillinger som ensomhed, misbrug, psykiske lidelser mm.

Niels Henrik Jensen, forstander/Teamchef i Socialafdelingen, oplyste at kommunen lægger sig i selen for at holde så mange tilbud som muligt åbnet, på en forsvarlig måde. Det gælder bl.a. værestedet Flinten og Støtte- og kontaktpersonordningen. Det opsøgende arbejde på gaden opretholdes også på fuld styrke.

Kim Allan Jensen, SAND, informerede om at Foreningen Husforbi har indgået en betalingsaftale med Danhostel, sådan at hjemløse kan overnatte gratis. Det har ført til, at der er akutelt ses relativ få gadesovere på gaden. Han understregede derudover behovet for at meget sårbare borgere og hjemløse kommer frem i køen i forhold til at modtage covid-19 vaccinen pga. dårligt heldbred og deres livssituation generelt.

Søren Romar, forstander, orienterede om at situationen på Herberget Lærkehøj og Lindevangen er presset. Navnlig de ekstra coronarestriktioner med afstandskrav på 2 meter, brug af værnemidler mm. har sat sit spor på aktiviteterne. Det har bl.a. ført til at kontakten til brugerne i hverdagen er mere begrænset, og at det derfor er svært at opretholde samme form for omsorg som før. Han pegede også på, at coronakrisen har forstærket de udsattes udfordringer med mere isolation og ensomhed. Natherberget er fortsat åbnet og er tilpasset til coronarestriktionerne med særlige beboelsesvogne mm.

## **1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

## **2. Orientering om Redegørelse om kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område**

Flemming Nielsen, socialchef, orienterede om redegørelse om kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område, som blev igangsat i af socialudvalget i november 2019. Den helt overordnede konklusion i redegørelsen var, at sagsbehandlingen overholder de lovgivningsmæssige krav og rammer - og at sagsbehandlingen på langt de fleste områder er mere grundig, end der direkte foreskrives i lovgivningen.

Flemming Nielsen orienterede om at Redegørelsen, på politisk opfordring, har ført til at forvaltningen har sat ekstra fokus på borgertilfredshed og dialogen med borgere. Der blev derfor igangsat en kvalitativ interviewundersøgelse med 21 tilfældigt udvalgte borgere fra målgrupperne i Servicelovens §10 (Råd og vejledning), §85 (Støtte- og Kontaktpersonsordningen), §100 (Merudgifter), §107 (Midlertidigt botilbud) og §108 (Længelevarende botilbud). Undersøgelsen pegede på konkrete områder, hvor der er plads til forbedringer. Det gælder bl.a. tilstrækkelig information undervejs i sagsbehandlingsforløbet, opfølgning og imødekommenhed i kontakten samt kommunikationen om sagsbehandlerskift. Flemming Nielsen oplyste at Redegørelsen således har været en vigtig læring, som forvaltningen vil følge op på bl.a. gennem kompetenceudvikling af medarbejdere.

Rådet kvitterede for orienteringen og understregede, at det er vigtigt hele tiden at se på hvad der kan gøres bedre for at sikre den menneskelige dimension i sagsbehandlingen.

### **3. Introduktion til Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver**

Borgerrådgiver, Maja Ekberg-Hansen, orienterede om sin funktion som borgerrådgiver i Frederiksberg Kommune, herunder om arbejdet med at styrke dialogen mellem borger og kommune samt sikring af borgerens retssikkerhed.

Rådet drøftede efterfølgende bl.a. udfordringen om at udsatte borgere ofte ikke gør brug af klagesystem eller borgerrådgiver. Det blev i den forbindelse besluttet at Udsatterådet vil tage initiativ til et temamøde med borgerrådgiveren med henblik på at fremme udsattes udnyttelse af klagemuligheder mm. Udsatterådet vil få tilsendt borgerrådgiverens årlige afrapportering til kommunalbestyrelsen når den offentliggøres.

### **4. Rundt om bordet – dialog og videndeling**

Rådet udvekslede information og drøftede bl.a. konsekvenserne af coronasituationen for de socialt udsatte. Erfaringerne blandt rådets medlemmer pegede på, at der er sket en øget belastning af de udsattes situation på flere områder. En væsentlig problemstilling er konsekvensen af at banker har lukket de fleste af deres filialer for at undgå smittespredning. Det giver problemer for udsatte borgere, som ikke har mulighed for at betale med kort eller hæve kontanter i automater.

Flemming Nielsen, socialchef, orienterede om at forvaltningen både arbejder på at finde en foreløbig løsning og en langsigtet løsning.

Flemming Nielsen orienterede endvidere om det sociale frikort, hvor den store udfordring er at finde job til de borgere, som har fået bevilliget socialt frikort. Han informerede om, at forvaltningen derfor har igangsat et pilotprojekt, finansieret gennem §18 puljen med Kirkens Korshærs sociale vaskeri. De skal med deres erfaring med socialøkonomisk virksomhed og arbejdet med socialt udsatte hjælpe med at være brobygger mellem borger og virksomheder.

Flemming Nielsen orienterede også om ny lov per 1. juni 2020 om tandpleje, som giver særligt socialt udsatte gratis tandpleje til akut, smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje.

Kim Allan Jensen, Sand, gav udtryk for, at han ikke oplevede lovgivningen er god nok i forhold til at sikre varige løsninger. Han orienterede i den forbindelse om projekt "Tandfeen" under Husforbi, som yder støtte til socialt udsatte og tandbehandling.

Flemming Brank, Socialudvalgsformand, orienterede om at Frederiksberg Kommune har udvidet botilbudspadser med 2 nye pladser på Herberget Lindevangen.

Jørgen Brorsen, Centerleder Center for Jobindsats, orienterede om at der er oprettet Selvbook på jobcenter, så borgerne selv får indflydelse på dato og tid til samtaler.

### **5. Udsatterådets fokusområder for 2021**

Punktet blev udsat efter drøftelse til rådets næste møde.

## **6. Udsattepolitikens kommende handleplan 2021 - 2022**

Maria-Pia de Palo, chefkonsulent, orienterede om proces for udsattepolitikens nye handleplan. Handleplanen knytter sig til udsattepolitikken og beskriver de konkrete indsatser, som igangsættes for at opfylde udsattepolitikens målsætninger. Hun informerede endvidere om at processen med ny handleplan pga. coronasituationen vil være anderledes end tidligere, idet flere af indsatserne i den nuværende handleplan 2019 - 2020 har måtte tilsidesættes pga. nye og andre prioriteringer relateret til håndteringen af covid-19 situationen. Derfor er den gældende handleplan blevet forlænget til foråret 2021.

Det fremgik også at forvaltningen på baggrund af dialog med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder Udsatterådet, vil udarbejde et udkast til ny handleplan 2021- 2022, som forelægges socialudvalget og som efterfølgende sendes til høring i Udsatterådet.

Udsatterådet drøftede herefter hvilke temaer og udfordringer, som er vigtige at have med i den nye handleplan. Ebbe Lorenzen, Livsværk, fremlagde i den forbindelse en række konkrete forslag fra arbejdsgruppen "Udsatte unge og hjemløshed", som især omhandlede covid-19 og afledte konsekvenser for socialt udsatte borgere, herunder ensomhed og isolation. Andre temaer, der kom i spil var forslag om flere ambulante og opsøgende indsatser for at nå ud til de mest sårbare borgere bedst muligt, herunder flere støtte- og kontaktpersoner med henblik på at fasholde borgere i eget hjem. Også temaet om lighed i sundhed blev fremhævet som helt centralt, herunder tiltag, som skal sikre at udsatte borgere kommer til lægebehandlinger, tandlægebesøg mm.

Punktet måtte afsluttes pga. tidspres. Arbejdsgrupperne opfordredes til at sende yderligere indspil til handleplanen til rådets sekretær.

## **7. Udsatterådets kalender 2021**

Rådet gennemgik årshjul og aktivitetskalender. Mødedatoer for 2021 er: onsdag den 10. marts kl.10.00 - 12.00, onsdag den 9. juni kl.10.00 - 13.00 inkl. sommerfrokost, tirsdag den 21. september kl. 14.00 - 16.00 og onsdag den 15. december kl.10.00 - 13.00 inkl. julefrokost. Formødet for brugerrepræsentanterne afholdes en time før.

Flemming Brank, Socialudvalgsformand, foreslog at der afholdes fællesmøde med Socialudvalget i forkant til rådets ordinære møde den 9. juni, dvs. kl. 9.00 - 10.00. Rådet bifaldt forslaget.

Yderligere blev et forslag om at arrangere et valgmøde med politikkerne på Frederiksberg i forbindelse med kommunalvalget i efteråret drøftet.

## **8. Udsatterådets høringssvar siden sidste møde**

Maria-Pia de Palo, sekretær, orienterede om at der har været 4 høringssvar siden sidste møde i Udsatterådet. De kan tilgås på Udsatterådets hjemmeside: [Udsatterådet \(frederiksberg.dk\)](https://www.fredderiksberg.dk/udsatteradet)

### **9. Evaluering af mødet**

Det blev tilkendegivet, at rådet var glad for at afholde mødet virtuelt – trods de udfordringer det giver. Der blev også orienteret om, at der er indkøbt tablets til de brugerrepræsentanter, som ikke har adgang til pc'er og webcamera.

### **10. Eventuelt**

Rådet havde intet at bemærke.