



Notat

Dato: juni 2021
Børne- og ungeområdet

Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Ungeområdet

Hvornår får jeg svar?

Dette dokument informerer om sagsbehandlingsfrister for Børne- og Ungeområdet, Frederiksberg Kommune. Det vil sige frister for, hvor lang tid der normalt må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Det kan f.eks. være, når der søges om tabt arbejdsfortjeneste, enkeltydelser, økonomisk fripladstilskud og lignende.

Fristerne er fastsat i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, så de svarer til den tid, der generelt går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende type sag. Fristerne er sammen med fristen for hjemviste ankesager godkendt af Børneudvalget.

Generelle frister

Det er som udgangspunkt Frederiksberg Kommune, der har ansvaret for, at sagen er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes en afgørelse.

Tidsfristerne er generelle. Det betyder, at der kan være særlige situationer, hvor den angivne frist ikke kan overholdes. Årsagen kan være, at der f.eks. skal indhentes lægestatusattester eller andre nødvendige oplysninger fra borger eller tredjepart med deraf følgende behov for partshøring.

Skriftlig besked

Fristerne angiver, hvornår afgørelsen skal være truffet – og ikke hvornår hjælpen sættes i gang, medmindre dette er anført særskilt. Hvis fristen ikke kan overholdes, gives der skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

Sagsbehandlingsfrister i Familieafdelingen

Merudgifter til børn

Behandlingsfrist.....8 uger

Før en afgørelse træffes, indhentes bl.a. lægelige oplysninger samt andre oplysninger.

Lov om social service, § 41

Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med børn med handicap

Behandlingsfrist.....8 uger

Før en afgørelse træffes, indhentes bl.a. lægelige oplysninger samt andre oplysninger fra f.eks. arbejdsgiver.

Lov om social service, § 42

Personlig hjælp og pleje, aflastning samt vedligeholdelsestræning m.v.

Behandlingsfrist.....8 uger

Lov om social service, § 44, jf. §§ 83, 84, stk. 1 og 86, stk. 2.

Hjemmetræning

Behandlingsfrist.....6 mdr.

Lov om social service, §32a

Ledsageordning for 12-18-årige

Behandlingsfrist.....8 uger

Behovet vurderes blandt andet på baggrund af hjemmebesøg.

Lov om social service, § 45

Hjemviste sager

Jf. retssikkerhedslovens §3a henvises til de frister, der er fastsat for de enkelte lovområder ovenfor.

Sagsbehandlingsfrister på dagtilbudsområdet

Økonomisk fripladstilskud

- Ansøgning om økonomisk fripladstilskud – 4 ugers behandlingsfrist fra ansøgning modtages fra borger
- Månedlig genberegning af økonomisk fripladstilskud – borgeren har 8 dages indsigelsesfrist efter modtaget besked om genberegning
- Årsregulering af økonomisk fripladstilskud – borgeren har 14 dages indsigelsesfrist efter modtaget besked om årsregulering.

Hvis borgeren ønsker at klage over afgørelsen, skal klagen sendes med sikker post til pladsanvisningen (<https://www.frederiksberg.dk/pladsanvisningen-kontakt>), der så vurderer sagen på ny. Hvis afgørelsen fastholdes, sender pladsanvisningen sagen videre til Ankestyrelsen.

Du kan læse mere om økonomisk fripladstilskud her: <https://www.frederiksberg.dk/borger/dagtilbud-og-skole/takster-og-tilskud/okonomisk-fripladstilskud>

Deltidsplads i forbindelse med barsel

Behandlingsfrist.....4 uger fra ansøgning modtages fra borger.

Tilskud til pasning af eget barn

Behandlingsfrist.....op til 3 uger

Tilskud til privat børnepasning

Behandlingsfrist.....op til 3 uger