

Borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommune

Borgerundersøgelse 2019





Indholdsfortegnelse

1. Om undersøgelsen.....	3
2. Sammenfatning og konklusioner.....	5
3. Borgernes vurdering af den kommunale service.....	8
3.1 Temaoverblik.....	8
3.2 Trafikale forhold.....	10
3.3 Miljø og renholdelse.....	13
3.4 Grønne områder.....	15
3.5 Kultur, idræt og fritid.....	16
3.6 Socialområdet.....	18
3.7 Integrationsområdet.....	19
3.8 Ældreområdet.....	20
3.9 Sundhedsområdet.....	21
3.10 Dagtilbud for børn.....	23
3.11 Skolerne – Folkeskolen.....	25
3.12 Service på rådhuset.....	28
3.13 Information fra Frederiksberg Kommune.....	30
3.14 Frederiksberg Kommunes hjemmeside.....	31
3.15 Arbejdsmarkeds-området.....	32
4. Frederiksberg som by.....	34
5. Kommunalpolitik.....	35
6. Økonomi.....	37
7. Fortsatte borgerundersøgelser.....	41
8. Baggrundsspørgsmål.....	41



1. Om undersøgelsen

Undersøgelsens formål

Frederiksberg Kommune ønsker med denne undersøgelse at afdække tilfredsheden med den kommunale service generelt og de specifikke forvaltningsområder specifikt, blandt kommunens borgere.

Undersøgelsesmetode og teknik

Til undersøgelsen er valgt en kombineret postal-internet- og telefonundersøgelse. Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen. Metoden sikrer en højere grad af repræsentativitet end en undersøgelse udelukkende baseret på postal- eller internetinterview, da befolkningsgrupper, der vil være mindre tilbøjelige til at besvare postalt eller på internettet, får mulighed for at deltage i undersøgelsen via telefoninterview.

Undersøgelsesmetoden er brugt, da spørgeskemaet består af lukkede skalaspørgsmål og spørgsmål med begrænsede hjælpne svarkategorier, og dermed er af en sådan karakter, at der ikke er væsentlig forskel i svarmønstret som følge af hvilken af metoderne, der er brugt.

En kombineret brev- internet- og telefonundersøgelse er desuden valgt, fordi det giver mulighed for at gennemføre interview med et større antal respondenter inden for de givne økonomiske rammer, end en undersøgelse udelukkende baseret på brev eller telefoninterview.

Undersøgelsen er gennemført særskilt for Frederiksberg Kommune, så ingen uvedkommende spørgsmål har kunnet påvirke besvarelsen af Frederiksberg Kommunes spørgsmål.

Respondenterne har deltaget anonymt i undersøgelsen. Sikringen af anonymitet er vigtig for at skabe en høj grad af troværdighed i besvarelsene

Gennemførelsen af undersøgelsen

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 15. april til 30. juni 2019.

Målgruppen for undersøgelsen er efter aftale med Frederiksberg Kommune fastsat til personer i alderen 18+ år bosiddende i kommunen.

MEGAFON har udtrukket en repræsentativ stikprøve af samtlige borgere i målgruppen ud fra en adresseliste over samtlige personer i totalpopulationen modtaget fra Frederiksberg Kommune.

Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et personligt brev fra borgmesteren ved undersøgelsens start med invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 15. april til 1. juli.

MEGAFONs supportcenter har i løbet af undersøgelsesperioden haft åbent fra kl. 09.00 - 17.00 på hverdage.

Alle respondenter, der ikke på egen hånd har besvaret undersøgelsen, er søgt kontaktet telefonisk i perioden 20. april til 29. juni i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30. Der blev ikke gennemført telefoninterview fra folketingsvalgets udskrivelse 7. maj til folketingsvalgets afholdelse 5. maj.

Var rette vedkommende ikke hjemme, blev der forsøgt lavet en aftale om, hvornår vi kunne ringe igen. Var der ingen hjemme overhovedet, blev samme telefonnummer forsøgt kontaktet op til 6 gange.

Disse respondenter kunne vælge imellem at besvare undersøgelsen i telefonen eller at modtage et direkte link pr. mail og svare på undersøgelsen over internettet.

De respondenter, der ikke havde besvaret via nogen af ovenstående muligheder, modtog d. 26.



juni en meddelelse i deres e-boks med et direkte link til undersøgelsen.

For en undersøgelse af denne art er 1265 interview et passende antal interview til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater.

Stikprøven

Til den indledende internetundersøgelse blev anvendt en bruttostikprøve på 4000 adresser.

Til telefonundersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 1944 telefonnumre, hvor de 1199 respondenter, som allerede havde besvaret var udtrukket af den oprindelige bruttostikprøve.

1351 brugbare interview er gennemført. Af disse stammer 1199 interview fra de udsendte breve, 37 fra telefoninterview og de resterende 29 fra internetinterview efter telefonrekruttering.

Tabel A og B nedenfor viser gennemførelsesstatistikkerne for de forskellige indsamlinger i alt. En gennemførelsesprocent på 30% er tilfredsstillende for en postalundersøgelse af denne slags. En gennemførelsesprocent på 28% er ligeledes tilfredsstillende for en telefonundersøgelse.

En samlet gennemførelsesprocent på 32% er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

Tabel A. Undersøgelsens gennemførelsesstatistik brev og telefon.

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	
Gennemførte interview efter brev	1199	30%
Frameldt pr brev	6	
Ikke fundne telefonnumre	2056	
Fravalgte, udgået	245	
Fravalgte, andet	259	
Nettostikprøve	235	100%
Nægttere	59	25%
Ikke truffet	110	47%

Absolutte antal og procent	n	%
Gennemførte telefoninterview	669	28%
Heraf rekrutteret til internet	100	

Tabel B. Undersøgelsens gennemførelsesstatistik Rekrutteret til internet

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	100	
Ikke brugbare e-mailadresser	6	
Nettostikprøve	94	100%
Nægttere	0	0%
Ikke besvaret	65	69%
Gennemførte interview	29	31%

Tabel C. Undersøgelsens samlede gennemførelsesstatistik

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4000	100%
Ikke besvaret	2735	68%
Gennemførte interview	1265	32%

MEGAFON

Sammenligning med

borgertilfredshedsundersøgelse fra 2017

Resultaterne for denne undersøgelse vil, i det omfang det er muligt, blive sammenlignet med resultaterne af borgerundersøgelsen fra 2017, da dette muliggør en undersøgelse af udviklingen i borgernes tilfredshed med de forskellige forvaltningsområder. Dog er denne undersøgelses spørgeskema af hensyn til aktualitet og metodiske forbedringer på enkelte områder forskelligt fra borgerundersøgelsen fra 2017. Der vil således kun blive sammenlignet med 2017 når spørgsmålene er helt eller næsten identiske de to undersøgelser imellem.

Sammenligning med landsdækkende undersøgelse

Der er indenfor samme periode, 13.-24. juni 2019, foretaget en repræsentativ befolkningsundersøgelse på landsplan for at



perspektivere resultaterne af undersøgelsen foretaget i Frederiksberg Kommune. I den landsdækkende undersøgelse er antallet af respondenter 1.207. Landsmålingen gør brug af en reduceret spørgeramme med 17 spørgsmål fordelt på de specifikke forvaltningsområder. Dermed er det muligt at perspektivere resultaterne for Frederiksberg Kommune med resultaterne på landsplan.

Der skal tages to forbehold i forhold til sammenligningen af resultater. For det første tager perspektivering ikke højde for hvilke serviceydelser de respektive kommuner faktisk leverer, eller hvilken "objektiv" kvalitet disse har. For det andet er der ikke foretaget en analyse af resultaterne set i lyset af kommunernes skatteprocenter. MEGAFON vurderer dog, at en sammenligning af resultaterne for undersøgelsen blandt Frederiksbergs borgere og landsmålingen er metodisk fuldt forsvarlig, da undersøgelsen omhandler borgernes oplevede tilfredshed.

Fremstilling af resultater i denne rapport

Samtlige borgere har fået spørgsmål om deres tilfredshed med de forskellige serviceområder. Herudover er brugere af specifikke serviceområder blevet bedt om at svare på mere detaljerede spørgsmål om disse. Denne rapport vil således være en dokumentation for både borger- og brugerholdninger. Forskellige borgeres holdning til et specifikt serviceområde indgår med lige stor vægt i undersøgelsen.

Det er gennemgående for rapporten, at der vil blive anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori. Hver svarkategori svarer til følgende scorer:

100 = Meget tilfreds

75 = Tilfreds

50 = Hverken tilfreds eller utilfreds

25 = Utilfreds

0 = Meget utilfreds

Er scoren højere end 50 er der dermed i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed og omvendt. Ved hvert temaområde vil der blive udregnet en samlet tilfredshedsscore for hele området samt tilfredshedsscorer for hvert enkelt spørgsmål. Begge dele vil blive illustreret i figurer.

Der vil desuden blive kommenteret på sammenhængen mellem baggrundsplysninger på borgerne, og deres besvarelser. Der vil således blive kommenteret på signifikante forskelle mellem fx mænd og kvinder i forhold til tilfredshed. Der kommenteres på forskelle på et 95% signifikansniveau.

Følgende baggrundoplysninger vil på tværs af samtlige spørgsmål kommenteres, hvor der er signifikante og relevante forskelle: køn, alder, uddannelse, husstandsindkomst, erhvervstilknytning, antal børn og voksne i husstanden og antal år bosiddende på Frederiksberg.

Ved sammenligningen med 2017 resultaterne, vil der blive udregnet en generel score for hvert område, hvor kun de sammenlignelige spørgsmål er medtaget. Derfor er der for flere områder to generelle scorer for 2019 – *Generelt* og *Generelt (kun sammenlignelige medtaget)*.

2. Sammenfatning og konklusioner

Generel tilfredshed med den kommunale service i Frederiksberg Kommune

Undersøgelsen tegner generelt et billede, af et Frederiksberg med borgere der er relativt tilfredse med kommunens serviceydelser. På tværs af de 14 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ses det,



at tilfredshedsscoren ligger mellem 51 og 78. Det betyder altså, at den gennemsnitlige tilfredshed på alle områder er overvejende positiv og befinder sig et sted mellem svarkategorierne "Hverken tilfreds eller utilfreds" og "Tilfreds". Der er altså ingen områder, hvor borgerne i gennemsnit er utilfredse hvilket er et positivt resultat for Frederiksberg kommune. Der er dog stor forskel på borgernes tilfredshed områderne imellem, hvilket viser, at der på visse punkter er plads til forbedring. De områder hvor borgerne er mest tilfredse, er ligesom i undersøgelsen fra 2017 *Service på rådhuset, Grønne områder og kultur, fritid og idræt*, der alle har en tilfredshedsscore på 70 eller over. Det er ligeledes *Arbejdsmarkedsområdet, Integrationsområdet og Socialområdet* der er de områder med lavest tilfredshed, hvilket også var tilfældet i 2017. Inden for hvert enkelt område er der desuden variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt der spørges til.

Stor tilfredshed med Frederiksberg som by og den kommunale økonomi, samt øget interesse for kommunalpolitikken

I lighed med tidligere undersøgelser, viser dette års undersøgelse, at der er god tilfredshed med Frederiksberg som by. Det gælder særligt indkøbsmulighederne og trygheden som borger, der begge scorer meget højt.

Hvad angår den kommunale politik, er resultatet i dette års undersøgelse ret tilfredsstillende. Flere borgere angiver, at de er interesserede i kommunal politik sammenlignet med undersøgelsen fra 2017 og andelen der siger, at de ikke opsøger viden om kommunalpolitiske spørgsmål er faldet. Flere borgere er altså interesserede i kommunal politik og opsøger viden om det i højere grad end i 2017.

Hvad angår kommunens beskatning og økonomi, er resultaterne ligeledes flotte. Borgernes tilfredshed er høj, hvad angår deres oplevelse af den service, de får til gengæld for den betalte skat og flertallet ønsker at beholde det nuværende skatteniveau. Der er dog samtidigt mange borgere, der angiver at, kommunalskatteprocenten gerne må stige, hvis det medfører øget service. Borgere ønsker generelt, at der skal bruges flere penge på en række kommunale områder. Her er der særligt tale om miljø og renholdelse som 50% af respondenterne ønsker, der skal bruges flere ressourcer på. Hvad angår udlicitering er der ikke noget samlet billede her, da holdningen varierer meget, alt efter hvilke opgaver det drejer sig om. Det kan dog siges, at det område hvor borgerne er mest åbne over for udlicitering til det private, er inden for rengøring og vinduespolering.

Frederiksberg Kommune klarer sig generelt bedre end landsgennemsnittet

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg de fleste steder højere end i landsmålingen. Dette må siges at være et tilfredsstillende resultat. Inden for områderne omhandlende kommunal service er det særligt *Miljø og renholdelse, Service på rådhuset, Folkeskolerne, Information fra Frederiksberg Kommune og Ældreområdet* som skiller sig positiv ud. Der er dog også enkelte områder hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, herunder *Trafikale forhold og Kultur, idræt og fritid*, i sidstnævnte står Frederiksberg dog godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet når det kommer til tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Samtidigt er resultaterne for tilfredsheden med forholdet mellem service og skattetryk også



rigtigt flotte for Frederiksberg Kommune sammenlignet med resten af landet

Udvikling siden undersøgelsen i 2017

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen, der blev gennemført i 2017, er der overordnet set ikke sket nogen markante ændringer. På generelt plan er der ingen større signifikante forskelle eller tendenser, men indenfor specifikke områder er der både positive og negative udviklinger. Dog er ingen af disse særligt udtalte.



3. Borgernes vurdering af den kommunale service

I dette afsnit gennemgås først de overordnede resultater for de hovedserviceområder, som alle borgere har skullet vurdere. Dernæst følger en mere detaljeret gennemgang af resultaterne for de enkelte serviceområder.

3.1 Temaoverblik

Dette afsnit giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af de serviceområder, som alle borgere er blevet spurgt ind til. Spørgsmål rettet specifikt mod brugere af de forskellige serviceområder er dermed ikke medtaget her.

Inden for hvert serviceområde er der et forskelligt antal målepunkter. Serviceområderne varierer dermed i antal spørgsmål og detaljeringsgrad. Dette forbehold må holdes for øje ved sammenligning af tilfredsheden mellem serviceområderne. Det vurderes dog, at en sammenligning af tilfredshedsniveauer er metodisk forsvarlig.

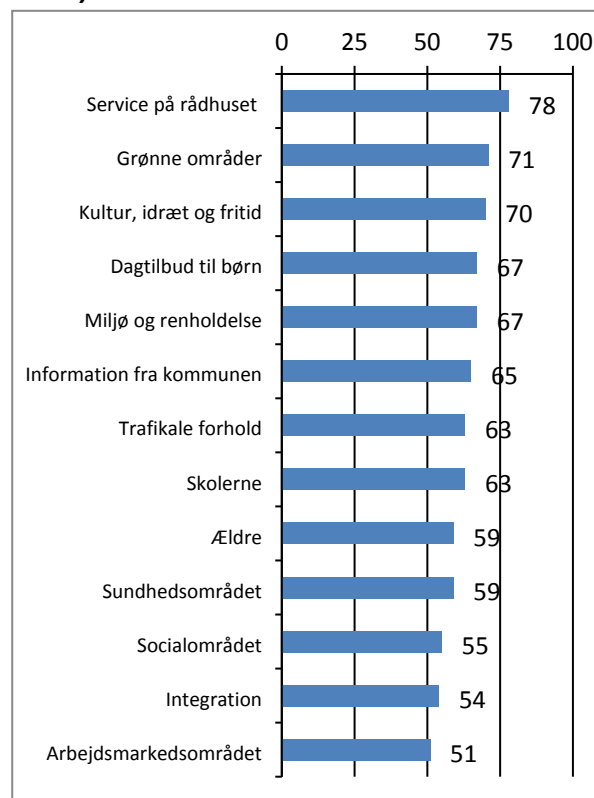
Af nedenstående figur fremgår det, at tilfredsheden blandt borgerne i Frederiksberg Kommune er størst i forhold til *Service på rådhuset*, hvor tilfredshedsscoren er på 78. Herefter følger *Grønne områder* med en tilfredshedsscore på 71 og *Kultur, idræt og fritid* med en score på 70.

Efter disse følger syv serviceområder med tilfredshedsscorer mellem 59 og 67. Det drejer sig om *Dagtilbud til børn* (67), *Miljø og renholdelse* (67), *Information fra kommunen* (65), *Trafikale forhold* (63), *Skolerne* (63), *Ældre* (59) og *Sundhedsområdet* (59).

Lavest ligger *Arbejdsmarkedsområdet* (51), *Integrationsområdet* (54) og *Socialområdet* (55).

Det er dog stadig værd at notere, at selv de laveste serviceområder scorer over 50, hvilket betyder, at borgerne selv inden for disse områder i gennemsnit er mere tilfredse end utilfredse.

Tilfredshed på tværs af serviceområder (indeks 0-100)

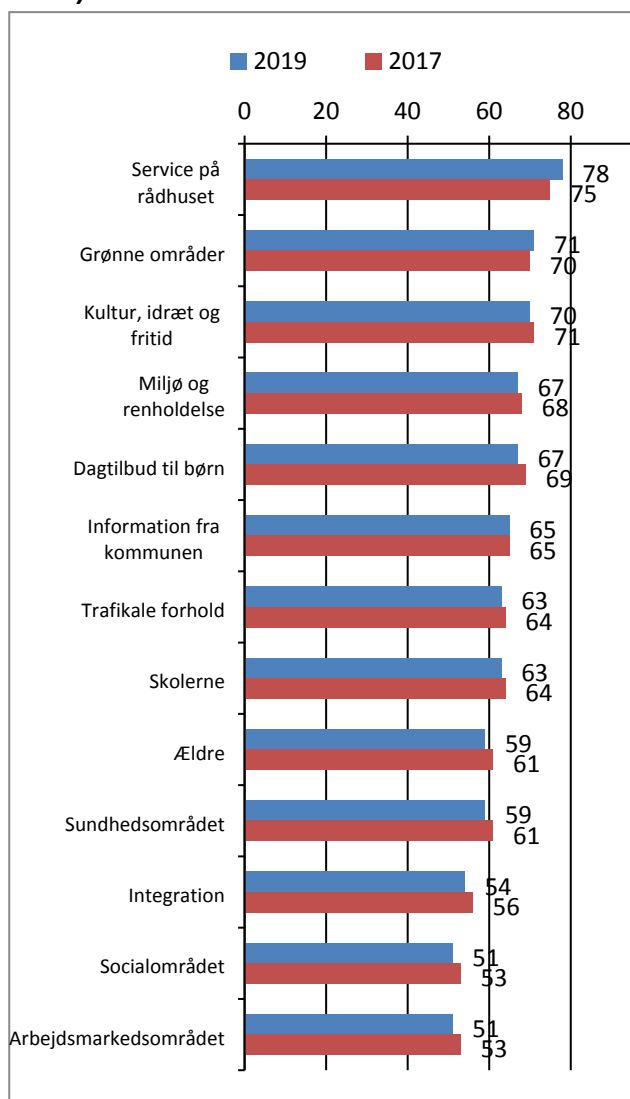


Det er muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelse med resultaterne fra den tilsvarende borgertilfredhedsmåling fra 2017. Tilfredshedsscorerne er her udregnet på baggrund af de spørgsmål, der går igen i begge undersøgelser. Dermed er tilfredshedsscorerne for 2019 nogle steder forskellige fra ovenstående figur, da de er udregnet på baggrund af et mindre antal spørgsmål.



Overordnet set er der ingen signifikante forskelle mellem resultaterne for serviceområderne i 2017 og i 2019. Flere steder ses der øjensynligt et lille fald i tilfredshedsscoren. Men disse ligger dog inden for den statistiske usikkerhed og kan derfor ikke ses som et reelt fald. For områderne *Service på rådhuset* og *Grønne områder* ses en tilsyneladende stigning. Men i begge tilfælde ligger denne dog også inden for den statistiske usikkerhed.

Sammenligning af tilfredshed på tværs af serviceområder med 2017 undersøgelse (indeks 0-100)



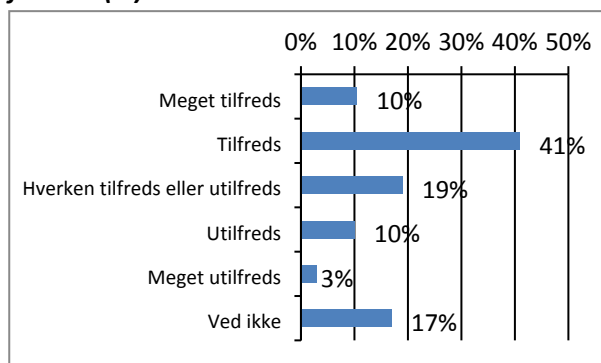


3.2 Trafikale forhold

Dette område er undersøgt ved at spørge ind til 14 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 14 forhold er 63.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 14 spørgsmål. Det fremgår heraf, at størstedelen af respondenterne (51%) angiver, at de er tilfredse (41%) eller meget tilfredse (10%) med de trafikale forhold. 19% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 13% angiver at være utilfredse (10%) eller meget utilfredse (3%). 17% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Trafikale forhold (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 14 forhold. Tilfredsheden er størst med hensyn til, hvor let det er at komme frem som cyklist, hvor tilfredshedsscoren er 72. Dette er nogenlunde på niveau med oplevelsen af, at det er let at komme frem med kollektiv trafik (70) og betydeligt højere end tilfredsheden med, hvor let det er at komme frem som bilist (58).

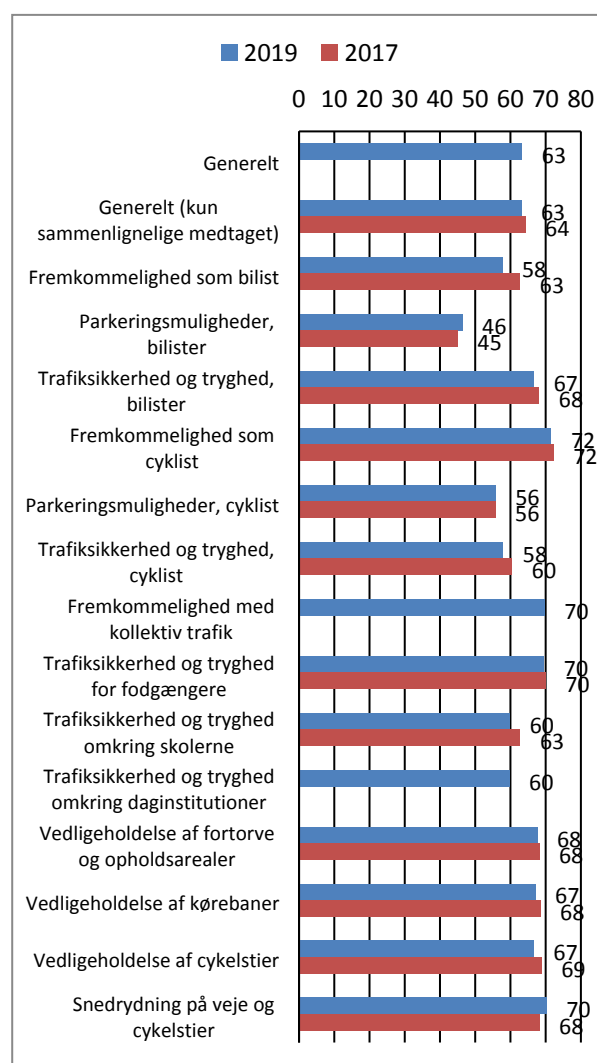
Ser man på vedligeholdelsen af både cykelstier (67), kørebaner (67) og fortove og opholdsarealer (68) samt snerydning på veje og cykelstier (70) er tilfredsheden også relativt høj.

Der er store forskelle på, hvor tilfredse borgerne er med trafikikkerheden for fodgængere, bilister, cyklister og omkring skoler og daginstitutioner. Tilfredshedsscoren for trafikikkerhed og tryghed for bilister er 67 og 70

for fodgængere, mens den er 58 for cyklister. Trafikkerhed og tryghed omkring skolerne er på 60, og scoren er ligeledes er 60 når det kommer til trafikikkerhed og tryghed omkring daginstitutioner.

Parkeringsforholdene er de forhold, der scorer den laveste tilfredshed, både for cyklister (56) og bilister (46).

Tilfredshed på området Trafikale forhold (indeks 0-100)



Der er ingen signifikant forskel på den generelle tilfredshed med de trafikale forhold i denne undersøgelse og undersøgelsen fra 2017.



Kigges der nærmere på de enkelte trafikale forhold inden for området ses det dog, at der er sket et par fald sammenlignet med 2017, når det kommer til fremkommeligheden for bilister, trafiksikkerhed for cyklister, samt trafiksikkerhed omkring skoler.

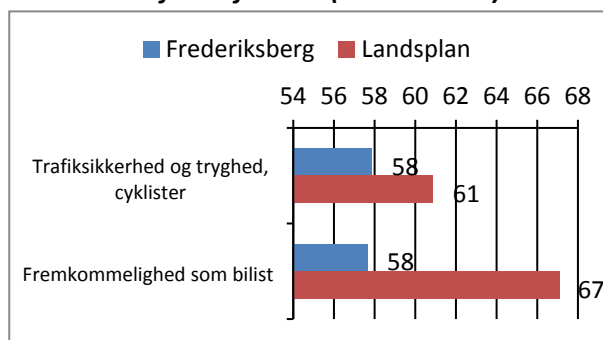
I lighed med sidste undersøgelse ses det, at de 18-29-årige generelt er mere tilfredse end de resterende aldersgrupper, mens de ældste aldersgrupper generelt er mere utilfredse med de trafikale forhold på Frederiksberg. I denne forbindelse, ses der også en meget klar tendens til, at borgere, der har boet på Frederiksberg i over 10 år, er mindre tilfredse med de trafikale forhold, end borgere, der har boet på Frederiksberg i kortere tid.

Mænd er mere tilfredse end kvinder med trafiksikkerheden i forhold til skole, daginstitutioner såvel som for fodgængere.

Landsmåling

I landsmålingen er der spurgt ind til 2 af forholdene omkring trafikale forhold. For begge forhold scorer Frederiksberg signifikant lavere end landsmålingen. Således er trafiksikkerhed og tryghed for cyklister lavere på Frederiksberg (58) end på landsplan (61). Det samme ses på fremkommeligheden for bilister, hvor Frederiksberg scorer 58, mens scoren på landsplan er 67.

Sammenligning med landsgennemsnit på området Trafikale forhold (indeks 0-100)

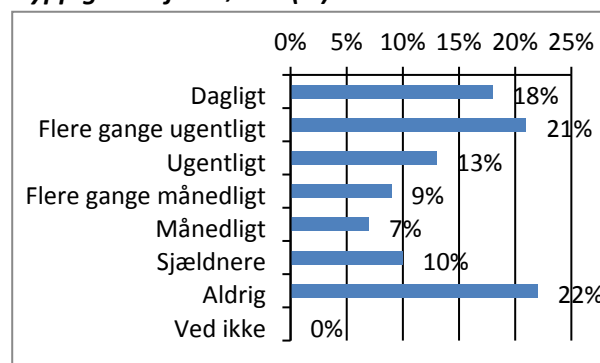


Trafikvaner

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt til, hvor ofte de kører i bil, på cykel og med kollektiv trafik.

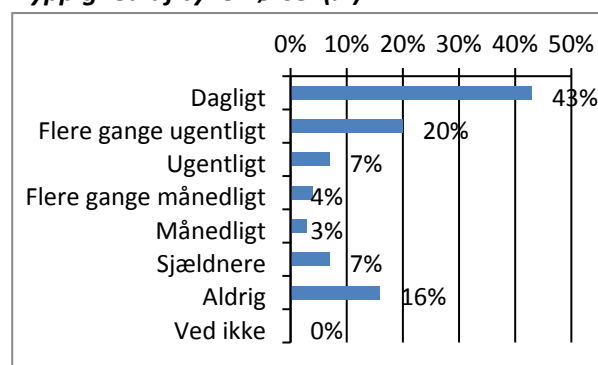
Når det gælder bilkørsel er det 39% af de adspurgte, der kører i bil dagligt (18%) eller flere gange ugentligt (21%), mens 39% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 22% kører aldrig i bil.

Hyppeghed af bilkørsel (%)



De adspurgte kører i gennemsnit oftere på cykel, end de kører i bil. Når det gælder cykelkørsel er det hele 63% af de adspurgte, der kører på cykel dagligt (43%) eller flere gange ugentligt (20%), mens 21% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 16% kører aldrig på cykel.

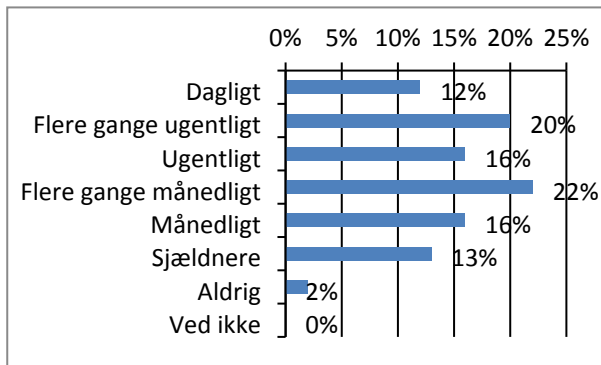
Hyppeghed af cykelkørsel (%)





32% af de adspurgte kører med kollektiv trafik enten dagligt (12%) eller flere gange ugentligt (20%), mens 67% kører med kollektiv trafik ugentligt eller sjældnere. Kun 2% kører aldrig med kollektiv trafik.

Hypighed af brug af kollektiv trafik



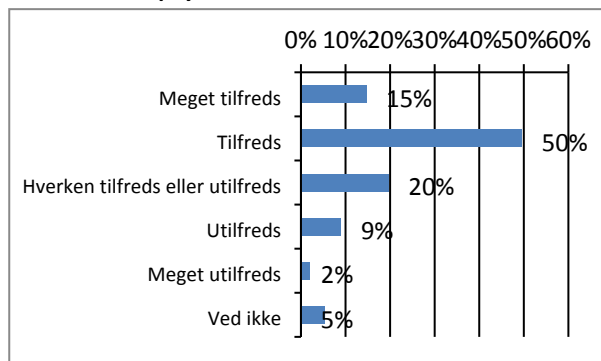


3.3 Miljø og renholdelse

Miljø og renholdelse i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 9 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 9 forhold er 67.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. 65% er tilfredse (50%) eller meget tilfredse (15%). 20% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 11% angiver, at de er utilfredse (9%) eller meget utilfredse (2%). 5% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Miljø og renholdelse (%)



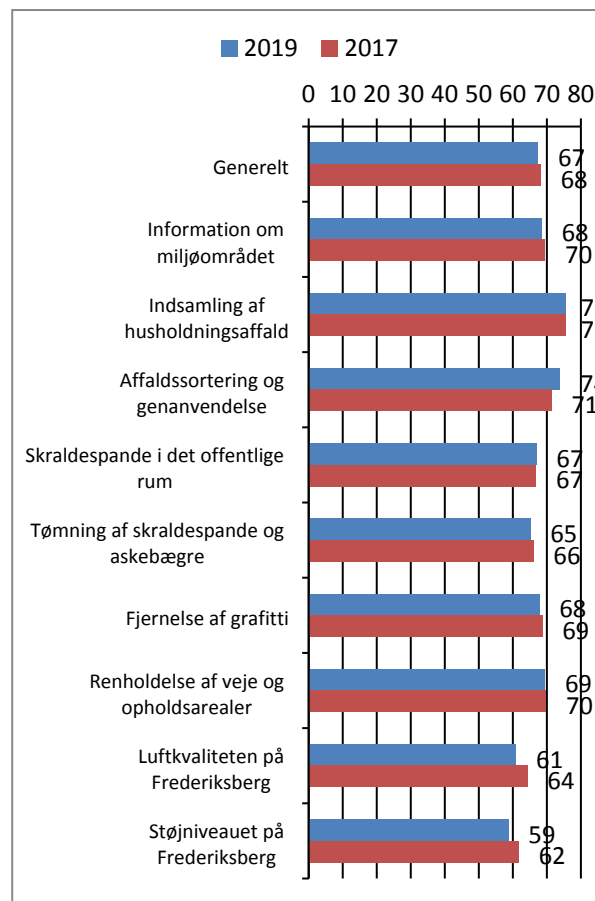
I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 9 forhold inden for området. Borgerne på Frederiksberg er mest tilfredse med *indsamling af husholdningsaffald* (76). Herefter følger *affaldssortering og genanvendelse* (74) og *renholdelse af veje og opholdsarealer* (69).

Det er forholdene *luftkvaliteten på Frederiksberg* (61) og *støjniveauet på Frederiksberg* (59) som scorer lavest. De resterende forhold scorer mellem 65 og 68.

Sammenlignet med 2017 er der både sket stigninger og fald i dette års undersøgelse. Der er sket en signifikant stigning i tilfredsheden med *affaldssortering og genanvendelse* (fra 71 til 74), mens der omvendt er sket fald i tilfredsheden med *luftkvaliteten på Frederiksberg* fra 64 i 2017

til 61 i 2019 og ligeledes *støjniveauet på Frederiksberg* (fra 62 til 59).

Tilfredshed på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)



Mænd er mere tilfredse med renholdelse af veje og opholdsarealer end kvinder. Ligeledes oplever mænd i højere grad, at der er skraldespande nok i det offentlige rum, sammenlignet med kvinder.

Der er signifikante forskelle på tilfredsheden med forholdene alt efter respondentens alder. De yngste respondenter er i lighed med sidste undersøgelse mere tilfredse med luftkvaliteten, fjernelse af graffiti, tømning af skraldespande og askebægre, renholdelse af veje og opholdsarealer, samt skraldespande i det offentlige rum. Omvendt er de yngre mindre tilfredse end de ældre hvad angår muligheden for affaldssortering og genanvendelse, information

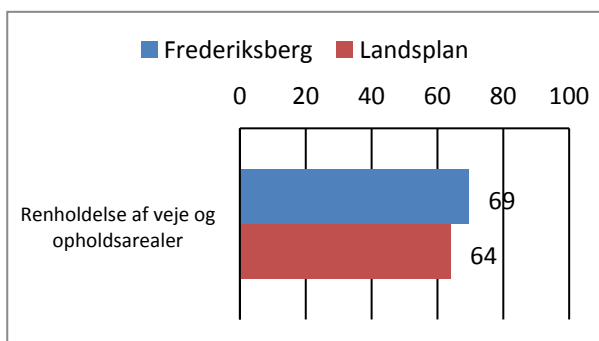


og rådgivning inden for miljøområdet, samt indsamling af husholdningsaffald.

Landsmåling

I landsmålingen blev der spurgt ind til et af de 9 forhold. Sammenligningen viser, at tilfredsheden med, hvor rene byens veje og opholdsarealer er, er signifikant højere blandt borgere på Frederiksberg (69) end blandt borgerne, der deltog i landsmålingen (64).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)



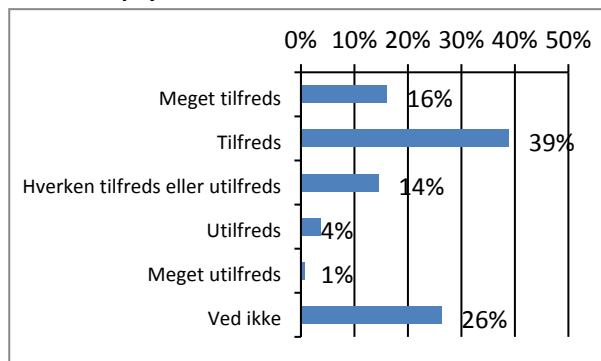


3.4 Grønne områder

Dette område er undersøgt gennem 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 71.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5 spørgsmål. 55% af de adspurgte er enten meget tilfredse (16%) eller tilfredse (39%). 14% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). Dette vidner om, at der overordnet er stor tilfredshed med de grønne områder generelt.

Tilfredshed på tværs af området Grønne områder (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Der er størst tilfredshed med muligheden for ro og afslapning, samt vedligeholdelsen af byens kirkegårde, som begge opnår en score på 75.

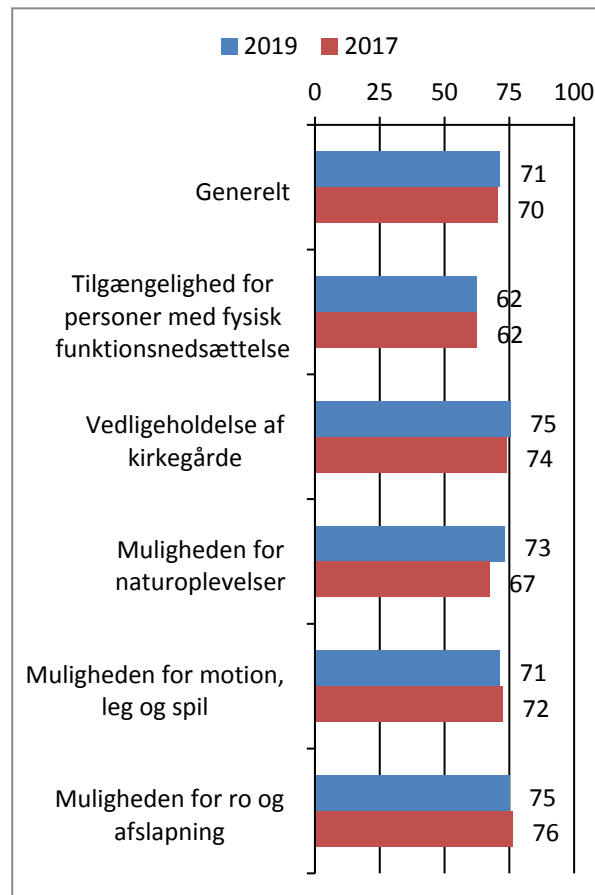
Herefter er tilfredshedsscoren 73 for muligheden for naturoplevelser og 71 for muligheden for motion, leg og spil.

Den laveste tilfredshedsscore (62) findes ved tilgængeligheden for personer med fysisk funktionsnedsættelse. Denne tilfredshedsscore er markant under de øvrige.

Der er ingen signifikante forskelle på den generelle tilfredshed med grønne områder i denne undersøgelse og undersøgelsen fra 2017. Der er dog sket en stigning i tilfredsheden med

muligheden for naturoplevelser fra 2017 (67) til 2019 (73).

Tilfredshed på området Grønne områder (indeks 0-100)



De 70+-årige er mere tilfredse med muligheden for naturoplevelser, sammenlignet med de yngre. Ligeledes ses det, at dem der har været bosiddende mere end 10 år på Frederiksberg, ligeledes er mere tilfredse med dette forhold, end de resterende grupper.

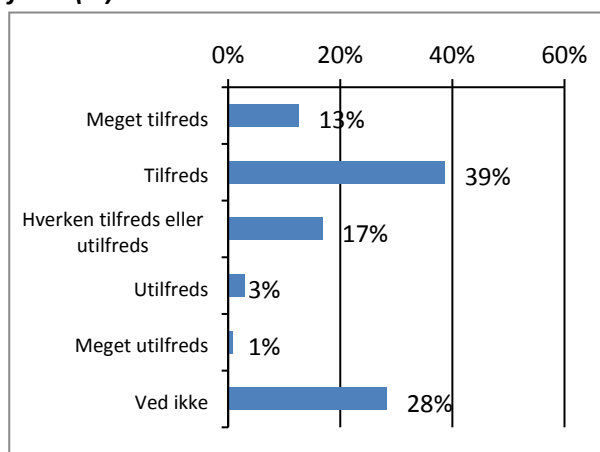


3.5 Kultur, idræt og fritid

Kultur, idræt og fritid i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 7 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 7 forhold er 70.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold er vist herunder. Det viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. Langt størstedelen (52%) er enten tilfredse (39%) eller meget tilfredse (13%) med de 7 forhold. 17% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens kun 4% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (1%). 28% har svaret "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Kultur, idræt og fritid (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 7 forhold inden for området. Kommunens biblioteker opnår den højeste tilfredshedsscore på 79. Herefter opnår kvaliteten af tilbud på kulturområdet en score på 75 og mangfoldigheden af tilbud på kulturområdet opnår en score på 71.

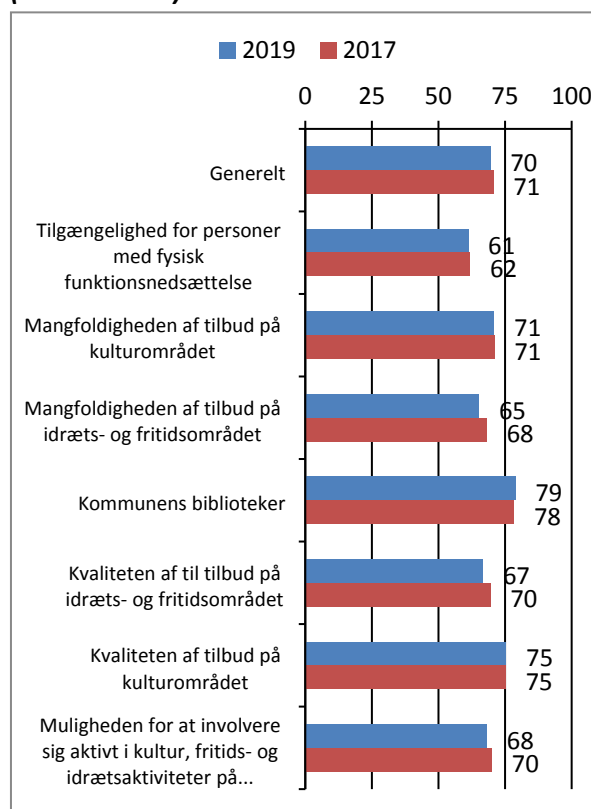
Muligheden for at involvere sig aktivt i kultur, fritids og idrætstilbud (68) og tilfredsheden med kvaliteten af tilbud på idræts- og fritidsområdet (67) er også relativt høje.

Mangfoldigheden af tilbud på idræts- og fritidsområdet (65) ligger et stykke lavere end de

resterende, mens tilgængelighed for personer med fysisk funktionsnedsættelse (61) ligger markant lavere. Den lave tilfredshed med tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelse, går således igen her, ligesom i området "Grønne områder".

Ser man på det generelle resultat i år (70), er der ikke nogen signifikant forskel sammenlignet med 2017 (71). Der er dog sket et fald inden for forholdet kvaliteten af tilbud på idræts- og fritidsområdet (fra 70 i 2017 og til 67 i 2019) og ligeledes inden for forholdet angående mangfoldigheden i tilbud på idræts- og fritidsområdet (fra 68 i 2017 og til 65 i 2019).

Tilfredshed på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



Kvinderne er generelt mere tilfredse end mændene, når det kommer til kulturområdet, dette gælder både kvaliteten og mangfoldigheden af kulturtilbuddene. Derudover er kvinder også mere tilfredse med biblioteker og



muligheden for at involvere sig aktivt, sammenlignet med mændene.

Der ses også en tendens til at borgerens alder spiller ind. Således er de ældste grupper mere tilfredse end de resterende med kvaliteten på idræts- og fritidsområdet, mangfoldigheden af tilbud på kulturområdet, samt muligheden for at involvere sig aktivt i kultur, idræts- og fritidsaktiviteter på Frederiksberg.

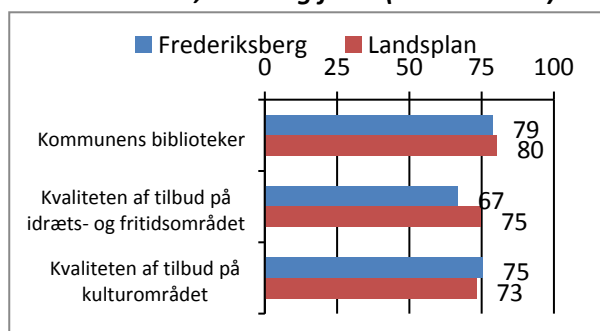
Derudover ses det, at borgere, der har boet mere end 10 år på Frederiksberg, i højere grad svarer, at de er tilfredse med kvaliteten af kulturtilbud på Frederiksberg, samt muligheden for at involvere sig aktivt i kultur, idræts- og fritidsaktiviteter på Frederiksberg.

Landsmåling

Der er i landsmålingen blevet spurgt ind til 3 forhold omhandlende kultur, idræt og fritid. Ved forholdet omkring kvalitet af tilbud på kulturområdet, er tilfredsheden signifikant større blandt borgerne på Frederiksberg end blandt borgerne i landsmålingen. Tilfredshedsscoren er 75 blandt borgere på Frederiksberg og 73 blandt borgere i resten af landet. Omvendt er tilfredsheden med kvaliteten af idræts- og fritidstilbud større i landsmålingen (75) end i Frederiksberg Kommune (67).

Hvad angår tilfredsheden med kommunens biblioteker er der heller ikke i år ingen signifikante forskelle.

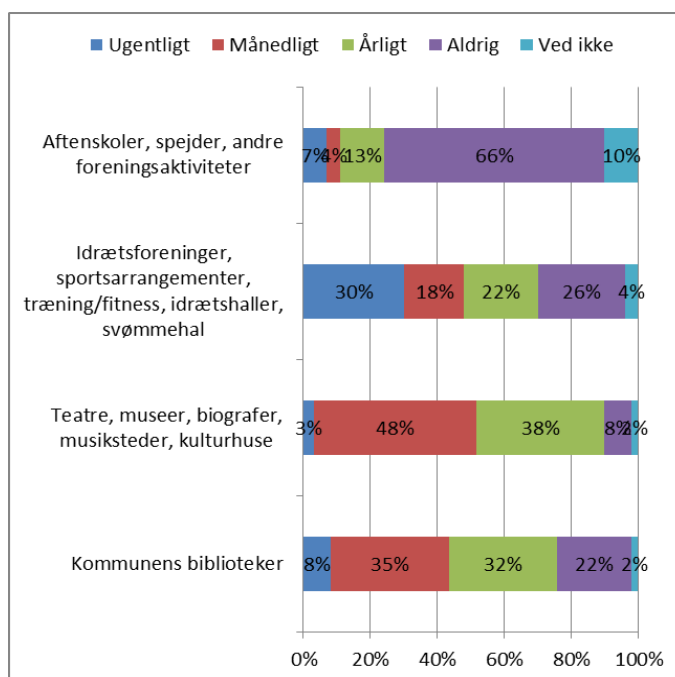
Sammenligning med landsgennemsnit på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Respondenterne er blevet spurgt til hvorvidt de bruger en række forskellige tilbud på området, og i så fald hvor ofte. Hele 78% angiver, at de bruger et eller flere af de listede tilbud på ugentlig eller månedlig basis. Flest svarer, at de benytter teatre, museer, biografteater og musiksteder på månedlig basis eller oftere (51%) og herefter følger idrætsforeninger, sportsarrangementer, træning/fitness og/eller svømmehaller som 48% benytter på mindst månedlig basis.

Brug af tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)



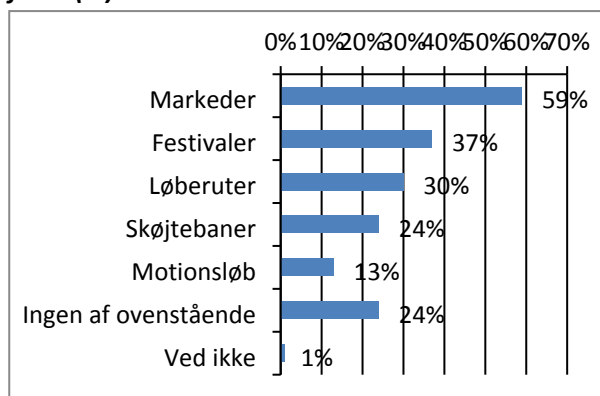
Brug af andre tilbud på området

Adspurgt om de benytter sig af en række andre tilbud inden for området kultur- idræt og fritid på Frederiksberg Kommune, svarer 75% at de gør dette. Flest svarer at de benytter sig af markeder (59%).

Brug af andre tilbud på området Kultur, idræt og



fritid (%)

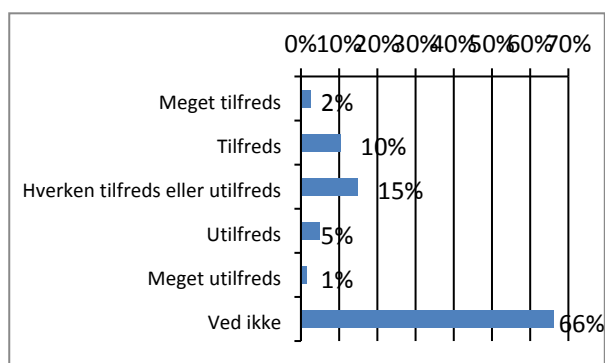


3.6 Socialområdet

Socialområdet er undersøgt ved at spørge ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 3 forhold er 55.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 spørgsmål. Størstedelen af borgerne (66%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 12% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (10%), 15% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af Socialområdet (%)

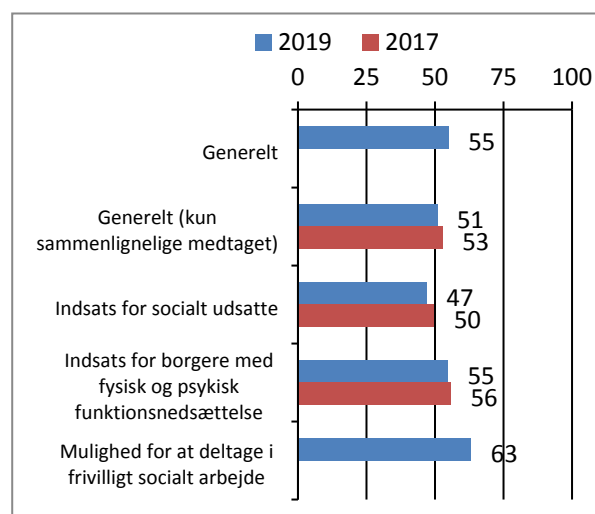


I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest med muligheden for at involvere sig i frivilligt socialt arbejde med en tilfredshedsscore på 63.

Herefter følger indsatsen for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse med en tilfredshedsscore på 55. Det sidste forhold, angående indsatsen for socialt udsatte (47), har en væsentligt lavere tilfredshedsscore.

Sammenlignet med 2017 er der ingen signifikante udviklinger.

Tilfredshed på Socialområdet (indeks 0-100)



Mænd er mere tilfredse end kvinder, når det kommer til indsatsen for både socialt udsatte og borgere med funktionsnedsættelser. Omvendt er kvinder mere tilfredse med muligheden for at involvere sig i frivilligt socialt arbejde end mænd.

De 18-29-årige er mere tilfredse med indsatsen for socialt udsatte, mens de 70+-årige omvendt er mere tilfredse med indsatsen for borgere med funktionsnedsættelse. Derudover er den ældste aldersgruppe også mere tilfredse med muligheden for at involvere sig frivilligt.

Brug af tilbud på området

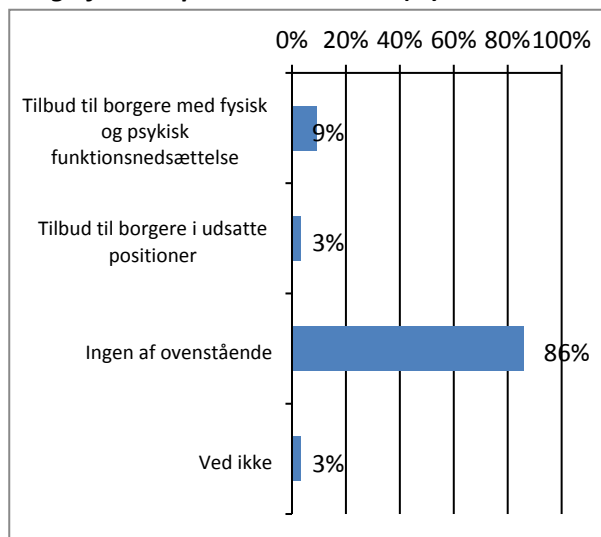
Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 12%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens



86% angiver, at de ikke er. Klart flest angiver tilbud til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse (9%), mens andelen der svarer, at de eller pårørende benytter tilbud til borgere i udsatte positioner er 3%.

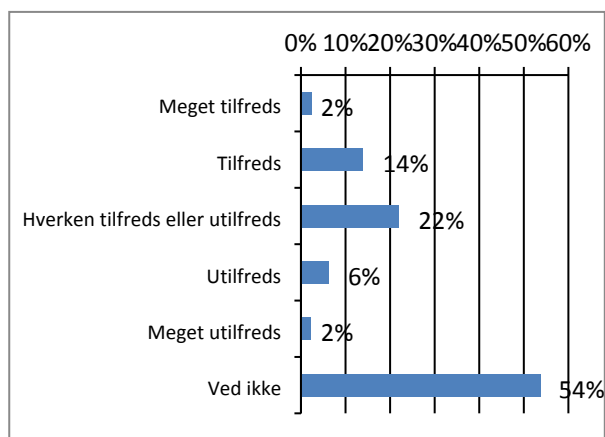
Brug af tilbud på Socialområdet (%)



3.7 Integrationsområdet

Integrationsområdet er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 54.

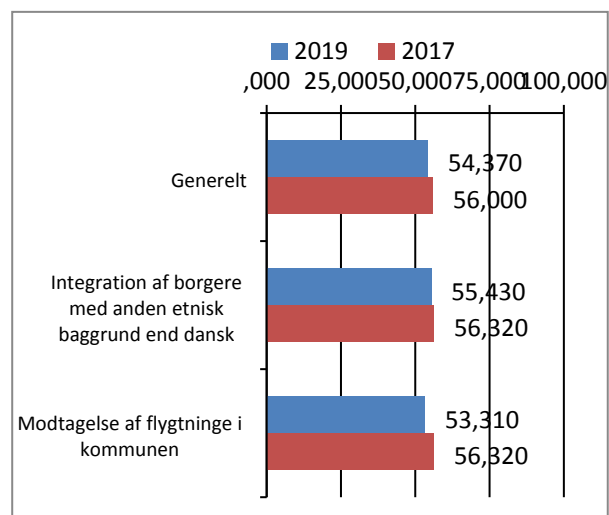
Nedenfor ses den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af de to spørgsmål. 54% svarer "ved ikke", mens 16% angiver at være meget tilfredse (2%) eller tilfredse (14%). 22% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 8% er utilfredse (6%) eller meget utilfredse (2%).



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for hvert af de 2 forhold på integrationsområdet.

Integration af borgere med anden etnisk baggrund end dansk scorer 55 i kvalitetstal, mens modtagelse af flygtninge i kommunen kun scorer 53. Begge disse kvalitetstal er relativt lave, og som nævnt i forrige undersøgelse, er integrationsområdet et sted, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kunne overveje at gøre en ekstra indsats for at forbedre tilfredsheden. Særligt med henblik på at der faktisk er sket et fald i tilfredsheden med modtagelse af flygtninge (fra 56 i 2017 og til 53 i 2019).

Tilfredshed på Integrationsområdet (indeks 0-100)



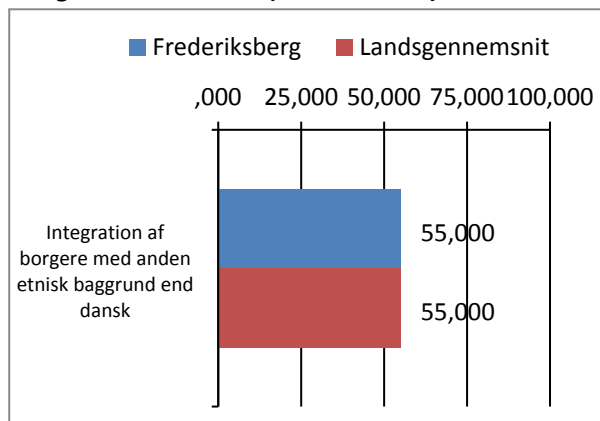
Der er ikke nogen generelle tendenser eller forskelle på tværs af de forskellige baggrundsspørgsmål.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring integrationsområdet; indsatsen vedrørende integration af borgere med anden etnisk baggrund. Her er borgere på Frederiksberg (55) på niveau med resultatet fra landsgennemsnittet (55).



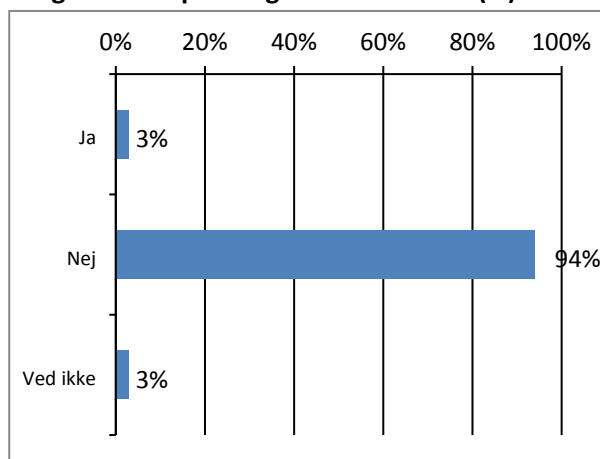
Sammenligning med landsgennemsnit på integrationsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Kun 3% af de adspurgte svarer, at de eller nogle af deres pårørende benytter sig af tilbud vedrørende integration eller modtagelse af flygtninge i Frederiksberg Kommune. 94% angiver, at de ikke gør brug af nogle af kommunens tilbud på området.

Brug af tilbud på integrationsområdet (%)



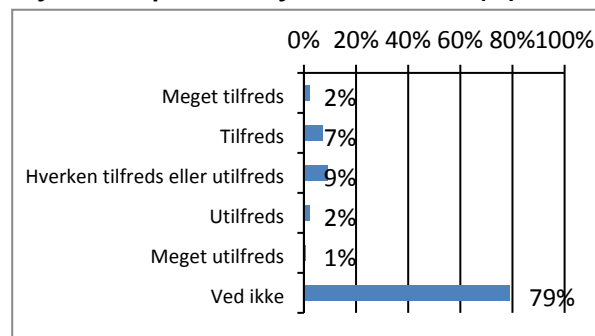
3.8 Ældreområdet

Ældreområdet er undersøgt ved at spørge ind til 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 59.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5

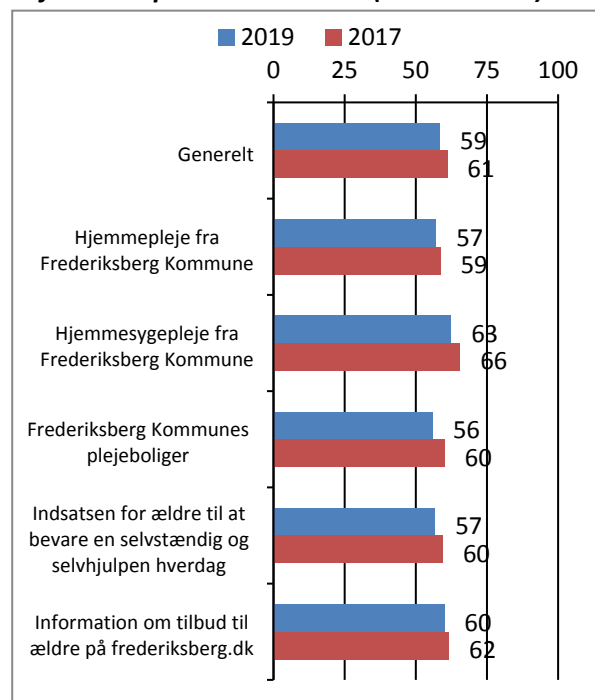
spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (79%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 9% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (7%), 9% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 3% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af Ældreområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest, når det gælder hjemmesygepleje fra kommunen, hvor scoren er 63, og inden for forholdet information om tilbud til ældre på frederiksberg.dk (60). De resterende 3 forhold har scores på enten 56 eller 57. Sammenlignet med 2017 er der ingen signifikante udviklinger.

Tilfredshed på Ældreområdet (indeks 0-100)





I lighed med i sidste undersøgelse ses det, at tilfredsheden er højest blandt de grupper af borgere, som typisk er i målgruppen for service på ældreområdet.

Således er borgere over 70 år mere tilfredse med hjemmepleje og hjemmesygepleje fra Frederiksberg Kommune.

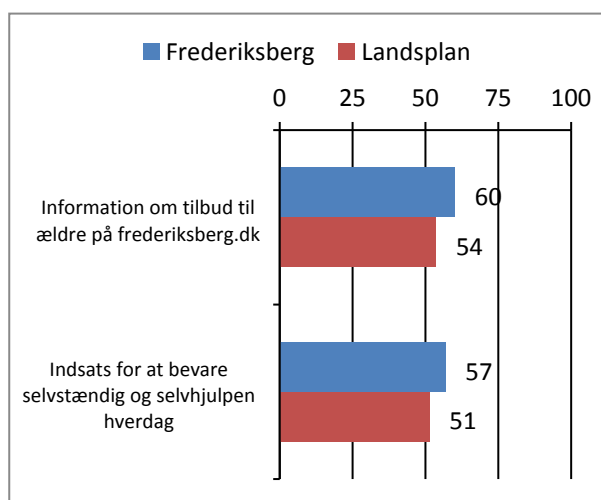
Det samme gør sig gældende for efterlønsmodtagere og folkepensionister, der også er mere tilfredse med disse to forhold, sammenholdt de resterende grupper.

En overordnet tendens er, at borgere med de laveste husstandsindkomster for alle forhold inden for ældreområdet scorer signifikant højere tilfredshedstal end de resterende grupper.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold omkring ældreområdet; indsatsen for at bevare en selvhjulpen hverdag og information om tilbud på kommunens hjemmeside. For begge forhold gælder det, at tilfredsheden er signifikant højere i Frederiksberg Kommune. Dette er illustreret i figuren nedenfor.

Sammenligning med landsgennemsnit på Ældreområdet (indeks 0-100)

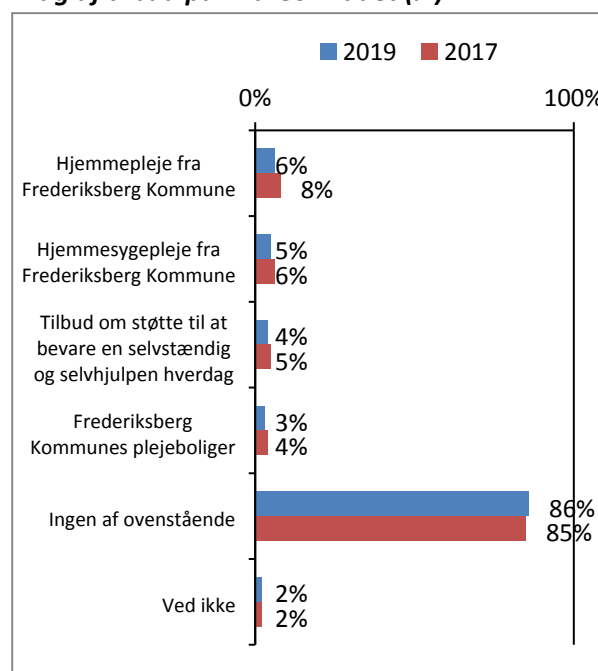


Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 12%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 86% angiver, at det ikke er tilfældet. Flest angiver hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune (6%), mens andelen for de øvrige tilbud på 3%-5%.

Brug af tilbud på Ældreområdet (%)



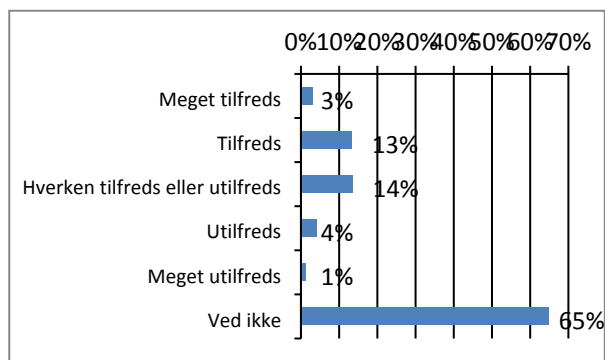
3.9 Sundhedsområdet

På sundhedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 59.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5 spørgsmål. Størstedelen af de adspurgte (65%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 16% er meget tilfredse (3%) eller tilfredse (13%), 14% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%).



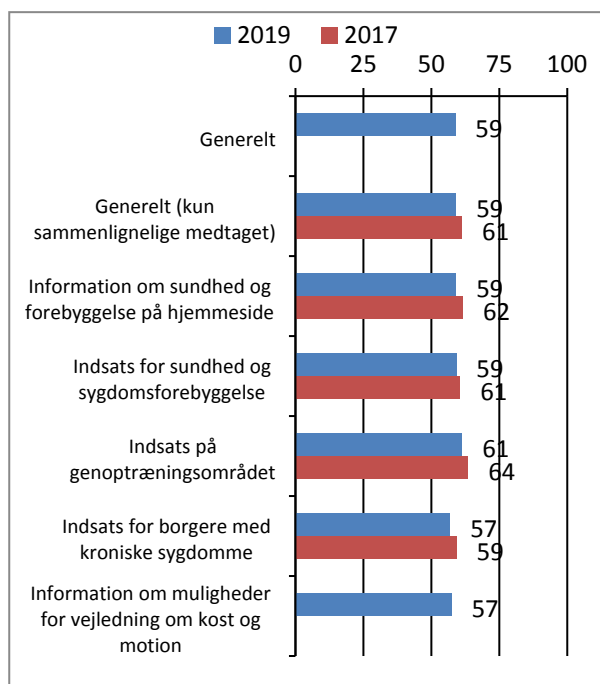
Tilfredshed på tværs af Sundhedsområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Tilfredshedsscorerne ligger relativt tæt på hinanden. Dog adskiller indsatsen sig på genoptræningsområdet en smule positivt med en score på 61. De resterende scores ligger mellem 57 og 59.

Sammenlignes der med der med resultaterne fra 2017, er der ikke sket nogen signifikante ændringer.

Tilfredshed på Sundhedsområdet (indeks 0-100)



På tværs af de 5 forhold ses, der en klar tendens til, at de ældre er markant mere tilfredse med

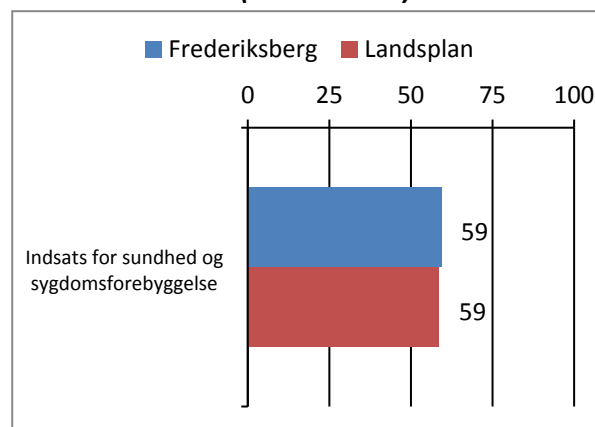
sundhedsområdet, sammenlignet med de andre aldersgrupper. For forholdet omkring sundhed og sygdomsforebyggelse er det dog både den ældste og yngste alderskategori, der er mere tilfredse end de resterende.

I forlængelse af den ældste aldersgruppes høje tilfredshed, ses det også, at det særligt er folkepensionister og efterlønsmodtagere, der i høj grad er tilfredse med de 5 forhold.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring sundhed; indsatsen for at fremme sundhed og forebygge sygdomme. På dette område er der ingen signifikant forskel. Både Frederiksberg Kommune og landsmålingen scorer 59.

Sammenligning med landsgennemsnit på Sundhedsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

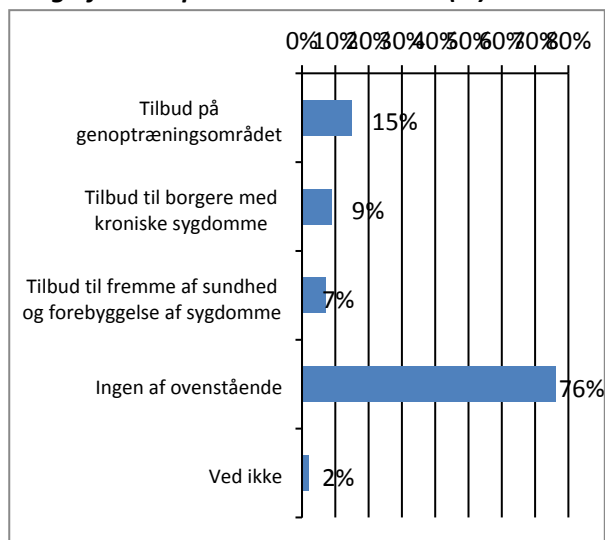
Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens sundhedstilbud.

Hertil svarer 22%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 76% angiver, at de ikke er det. 15% angiver tilbud på genoptræningsområdet, mens 9% angiver tilbud til borgere med kroniske sygdomme, og 7%



angiver tilbud til fremme af sundhed og forebyggelse af sygdomme.

Brug af tilbud på Sundhedsområdet (%)

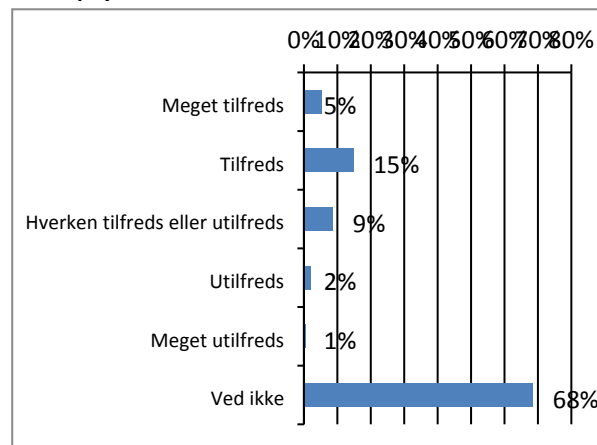


3.10 Dagtilbud for børn

På dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 67.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. En stor del af de adspurgte (68%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene, hvilket nok skyldes, at en stor del af respondenterne ikke er brugere på området. 20% er meget tilfredse (5%) eller tilfredse (15%), 9% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 3% er enten utilfredse (2%) eller meget utilfredse (1%).

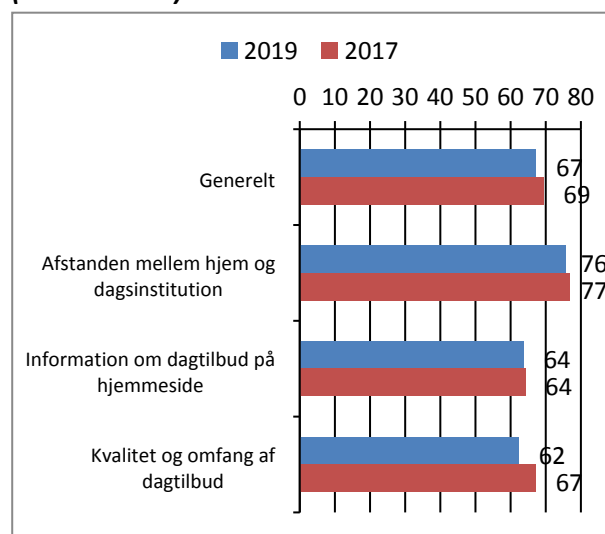
Tilfredshed på tværs af området Dagtilbud for børn (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden med forholdet omkring afstanden mellem hjem og daginstitution skiller sig markant positivt ud med en score på 76. De to andre forhold scorer markant lavere (henholdsvis 62 og 64).

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen i 2017 er der ikke sket nogen udvikling i den generelle score. Der er dog sket et signifikant fald i tilfredsheden med kvaliteten af dagstilbuddene fra 67 i 2017 til 62 i dette års undersøgelse.

Tilfredshed på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



På dagtilbudsområdet er der ingen klare



tendenser og forskelle mellem forskellige grupper af respondenter. I lighed med sidste år, ses det dog, at særligt de 40-49-årige skiller sig ud. Således er denne gruppe mere tilfredse med information om dagtilbud på hjemmeside og kvalitet og omfang af dagtilbud. Dette giver mening, set i forhold til, at denne gruppe også udgør en væsentlig del af målgruppen for brugere af dagtilbud.

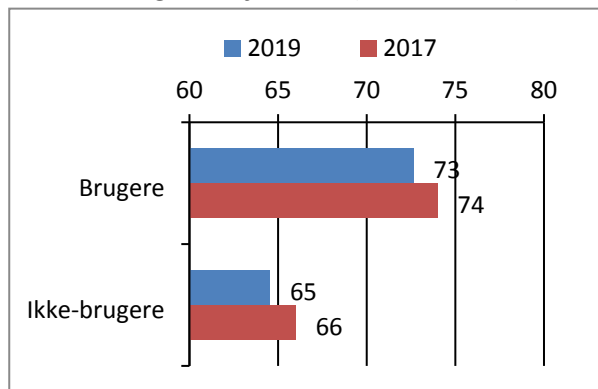
Dette ses også afspejlet i, at tilfredsheden generelt er højere blandt borgere med hjemmeboende børn, end blandt borgere uden hjemmeboende børn, for alle forholdene.

Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 11% "ja", mens 89% svarede "nej".

Sammenligner man brugeres tilfredshed med ikke-brugeres tilfredshed, når det gælder kvalitet og omfang af dagtilbud i kommunen, er der signifikant forskel. Tilfredshedsscoren for brugere er 73, mens den er 65 for ikke-brugere. Samme billede tegnede sig i undersøgelsen fra 2017.

Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



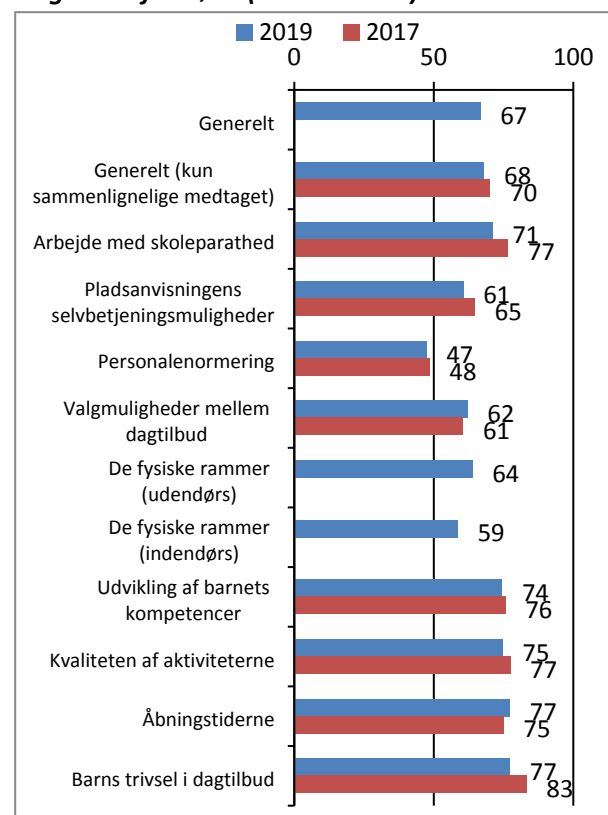
De respondenter, som har hjemmeboende børn, der benytter pasningstilbud i Frederiksberg

Kommune, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 10 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 10 områder er målt til en score på 67.

Tilfredsheden varierer kraftigt på tværs af forholdene. Størst er tilfredsheden med barnets trivsel i dagtilbud og åbningstid (begge tilfredshedsscore på 77). Kvaliteten af aktiviteterne følger herefter med en score på 75. Omvendt scorer personalenormeringen (47) markant lavere end de øvrige. De resterende forhold scorer mellem 59 og 74.

Sammenlignet med sidste år er der sket et fald i 2 af forholdene. Således er tilfredsheden med barns trivsel faldet fra 83 i 2017 og til 77 i 2019. Ligeledes er der sket et fald i tilfredsheden med institutionens arbejde med at gøre barnet skoleklar (fra 77 i 2017 og til 71 i 2019).

Tilfredshed blandt brugere på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



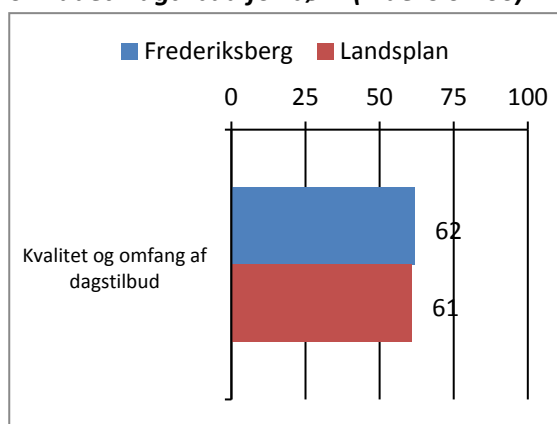


Der ses ikke nogen forskelle eller forskelle for baggrundsspørgsmålene, blandt borgere med børn i dagtilbud.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold på dette område; kvalitet og omfang af dagtilbud for børn. På dette område er der ingen signifikant forskel mellem Frederiksberg Kommune (62) og resultatet på landsplan (61).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)

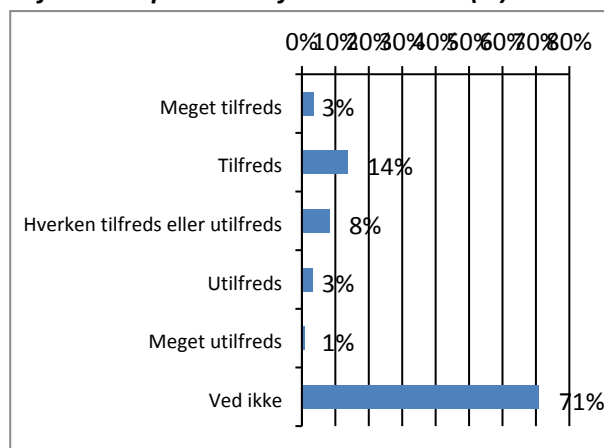


3.11 Skolerne – Folkeskolen

På skoleområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 2 forhold. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore på de 2 forhold er 63.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (71%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 17% er meget tilfredse (3%) eller tilfredse (14%), 8% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 4% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (1%).

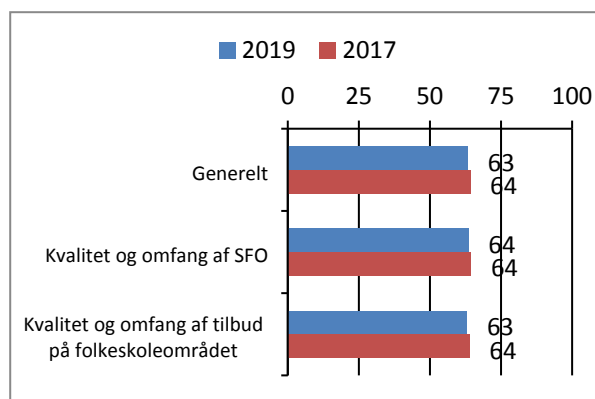
Tilfredshed på tværs af skoleområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for de 2 forhold inden for området. Tilfredsheden med de 2 forhold er meget lighed hinanden, idet begge forhold opnår en tilfredshedsscore på 63.

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen i 2017 er der ingen signifikante forskelle – hverken for de enkelte spørgsmål eller for den generelle tilfredshedsscore.

Tilfredshed på skoleområdet (indeks 0-100)



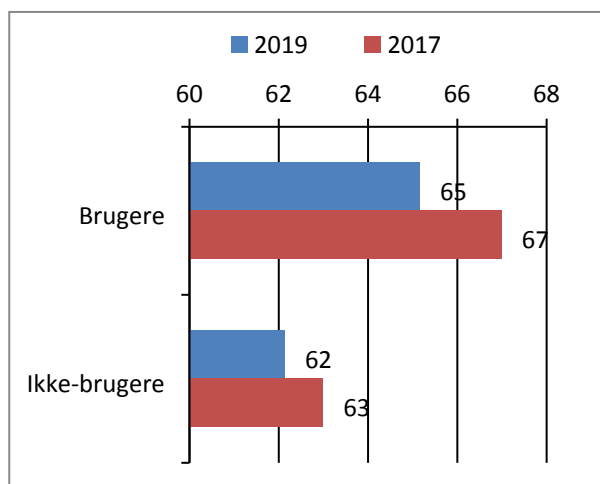
Borgere i alderen 40-49 år har en højere tilfredshed med kvalitet og omfang af SFO, sammenlignet med de resterende.



Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der går i en kommunal folkeskole i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 12% ja, mens 88% svarede nej. Der er en tendens til, at brugerne er mere tilfredse (score: 65) end ikke-brugere (score: 62), når det gælder kvalitet og omfang af tilbud på skoleområdet.

Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på skoleområdet (indeks 0-100)

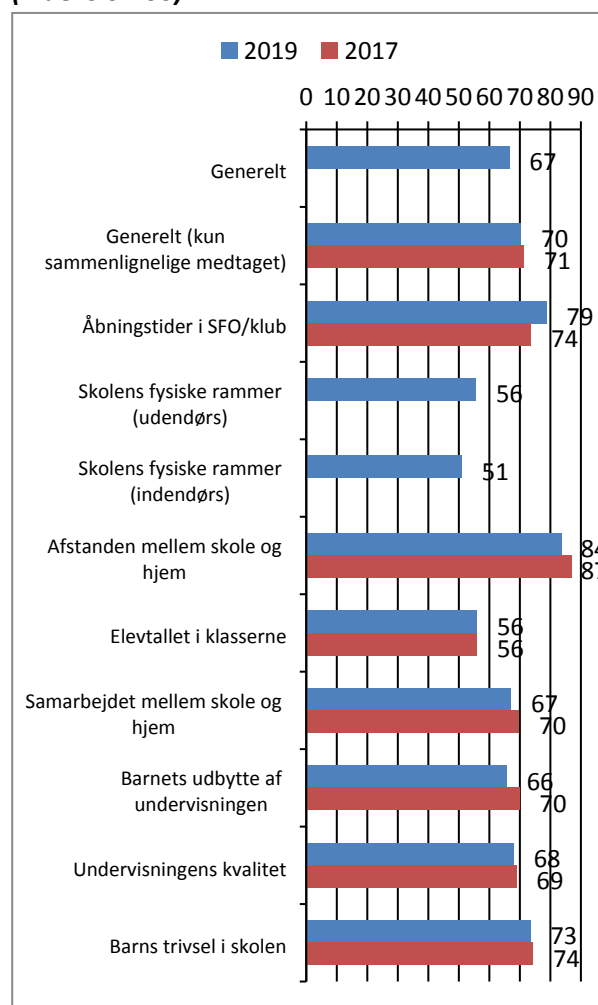


De respondenter, som har hjemmeboende børn, som går i en kommunal folkeskole, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 9 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 9 forhold er målt til en score på 67.

Tilfredsheden varierer meget mellem de forskellige forhold. Størst er tilfredsheden med afstanden mellem skole og hjem (tilfredshedsscore 84), åbningstider i SFO/klub (tilfredshedsscore 79) og barnets trivsel i skolen (tilfredshedsscore 73). Omvendt er tilfredsheden lavest når det gælder skolens fysiske rammer indendørs (tilfredshedsscore 51), de udendørs fysiske rammer (tilfredshedsscore 56) og elevtallet i klasserne (tilfredshedsscore 56). Tilfredshedsscoren for de øvrige områder placerer sig imellem 66 og 68.

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2017 er der ikke sket nogen signifikant udvikling i de generelle scores. Der er dog sket en positiv udvikling i tilfredsheden med åbningstider (fra 74 i 2017 og til 79 i 2019).

Tilfredshed blandt brugere på skoleområdet (indeks 0-100)



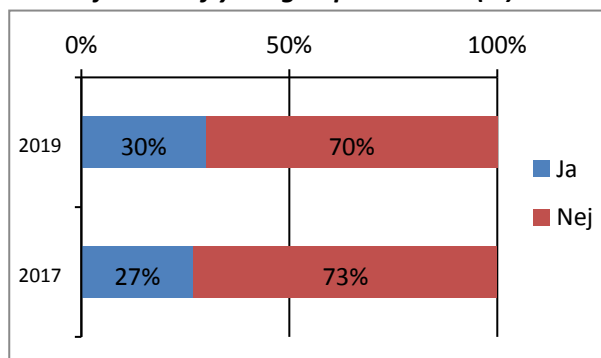
I modsætning til sidste undersøgelse, ses der i denne undersøgelse en tendens til, at kvinder er mere tilfredse end mænd. Det er særligt undervisningens kvalitet som kvinderne er mere tilfredse med.



Overvejelser om privatskole

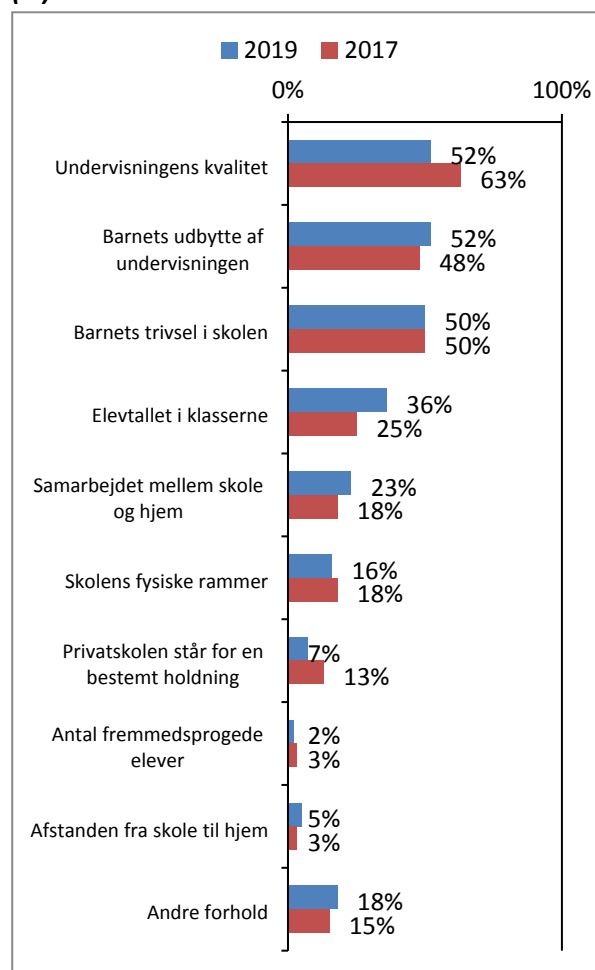
Brugerne er også blevet spurgt, om de for nyligt har overvejet at flytte deres barn fra et kommunalt skoletilbud til en privatskole (fri grundskole). Til dette har 30% svaret ja, mens 70% har svaret nej. Denne andel er ikke forskellig fra undersøgelsen i 2017.

Overvejelse om flytning til privatskole (%)



Blandt de forældre, som havde overvejet at flytte deres barn fra folkeskole til privatskole, er de vigtigste årsager til disse overvejelser undervisningens kvalitet og barnets udbytte af undervisningen, som begge angives af 52%. Herefter føler barnets trivsel i skolen (50%). Elevtallet i klasserne (36%), samarbejdet mellem skole og hjem (23%) og skolens fysiske rammer (16%) lader også til at være vigtige årsager. Desuden angiver 18%, at det er andre forhold, der er årsagen.

Årsager til overvejelse om flytning til privatskole (%)



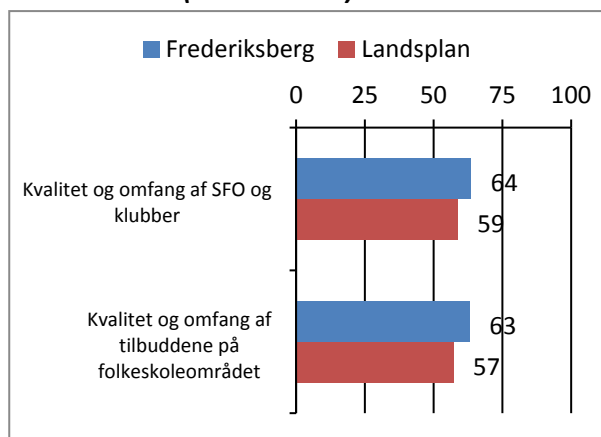
Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold på skoleområdet; kvalitet og omfang af SFO og klubber samt kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet. For begge disse forhold klarer Frederiksberg sig signifikant bedre end landsmålingen. Således har Frederiksberg Kommune en tilfredshedsscore på 64 på forholdet om kvalitet og omfang af SFO og klubber mod 59 i landsmålingen. Frederiksberg Kommunes tilfredshedsscore er ligeledes 63 for forholdet kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet, mod 57 i landsmålingen.

Sammenligning med landsgennemsnit på



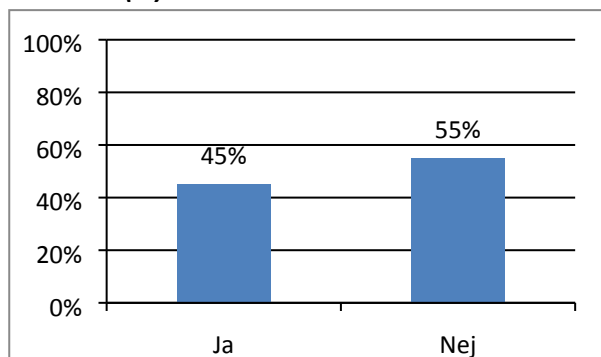
skoleområdet (indeks 0-100)



3.12 Service på rådhuset

I undersøgelsen af området Service på rådhuset er respondenterne indledningsvist blevet spurgt til, hvorvidt de har været i kontakt med Borgerservice inden for de seneste 6 måneder. Til dette svarer 45% ja, mens 55% svarer nej.

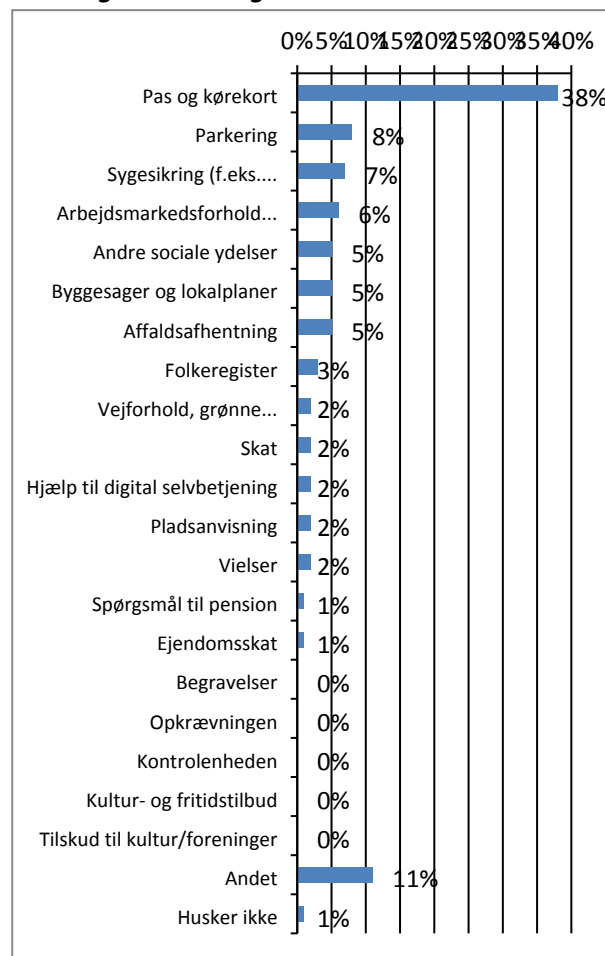
Kontakt med Borgerservice inden for seneste 6 måneder (%)



Den klart mest hyppige årsag til kontakt med Borgerservice er pas og kørekort, som hele 38% af de respondenter, der havde været i kontakt med Borgerservice angiver, var grunden til deres kontakt. En anden hyppig årsag til kontakt er parkering, som 8% angiver, mens 7% angiver sygesikring som årsag. 11% af respondenterne har svaret "andet".

Sammenlignet med undersøgelsen i 2017 er der flere der kontakter kommunen i forbindelse med affaldsafhentning.

Årsag til kontakt med Borgerservice (%)+flere ændringer svarkategorierne

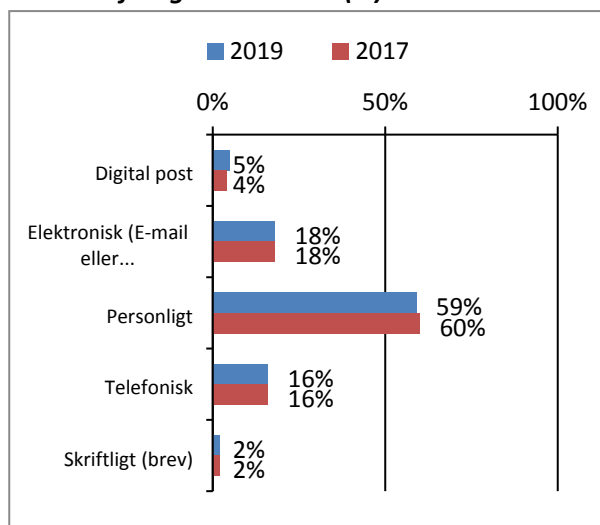


59% af respondenterne angiver, at deres kontakt foregik personligt. For 18% foregik det elektronisk og for 16% foregik det via telefonen. Kun 7% havde kontakt via digital post (5%) og brev (2%).

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2017 er der ikke sket nogen signifikante ændringer i hvordan borgerne kontakter kommunen.



Hvordan foregik kontakten (%)

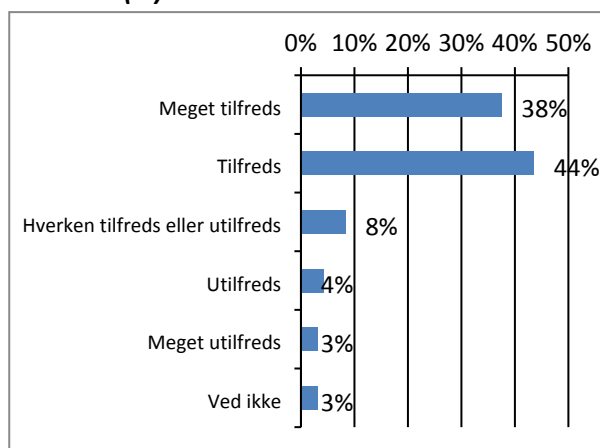


Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden blandt brugerne på dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til 4 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 4 forhold er 78.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 4 spørgsmål. 82% er meget tilfredse (38%) eller tilfredse (44%), 8% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens blot 7% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (3%). 3% svarer "ved ikke".

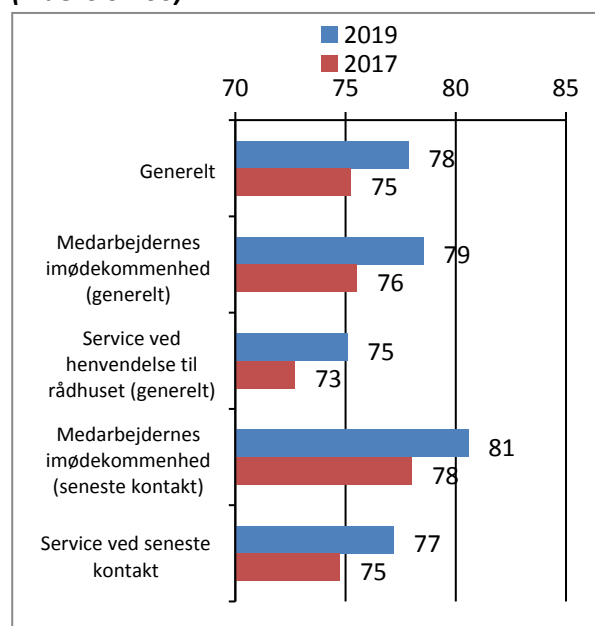
Tilfredshed på tværs af området Service på rådhuset (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 4 forhold inden for området. For alle 4 forhold gælder det, at tilfredsheden er meget høj.

Højest er tilfredsheden med medarbejdernes imødekommenhed ved seneste kontakt (81) og lavest er tilfredshedsscoren for servicen ved henvendelse til rådhuset generelt (75), hvilket stadig er en høj grad af tilfredshed.

Tilfredshed på området Service på rådhuset (indeks 0-100)



Der er sket en fin stigning i den generelle tilfredshed fra 75 i 2017 til 78 i 2019. Denne generelle stigning er også reflekteret i stigninger på tværs af alle forholdene. Der er endvidere sket en signifikant stigning i opfattelsen af medarbejdernes imødekommenhed generelt (fra 76 i 2017 til 79 i 2019). I undersøgelsen fra 2017 var der sket en voldsom stigning i tilfredsheden på dette område og det er positivt at udviklingen på området fortsætter i 2019.

Der ses en tendens til at den ældste gruppe af borgere er mere tilfredse end de øvrige på dette område.

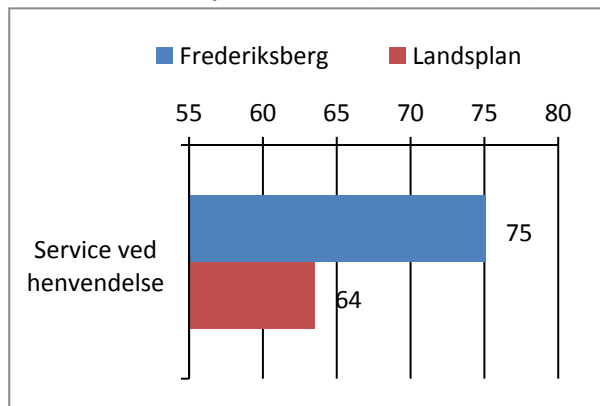
Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med den generelle service ved henvendelse til rådhuset. Her ligger tilfredsheden



signifikant højere for Frederiksberg Kommune (75) sammenlignet med landsgennemsnittet (64).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Service på rådhuset (indeks 0-100)

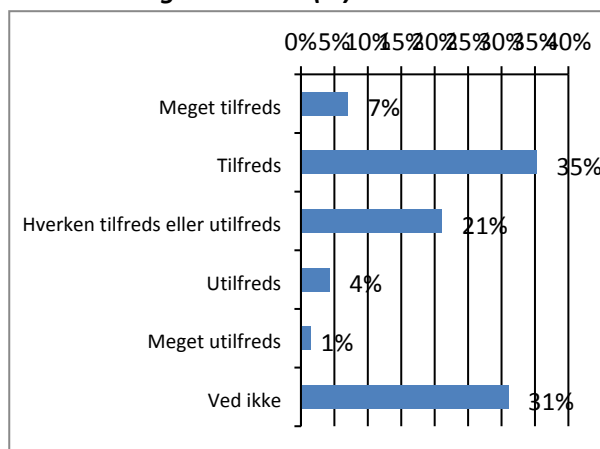


3.13 Information fra Frederiksberg Kommune

På informationsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 9 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 9 forhold er 65.

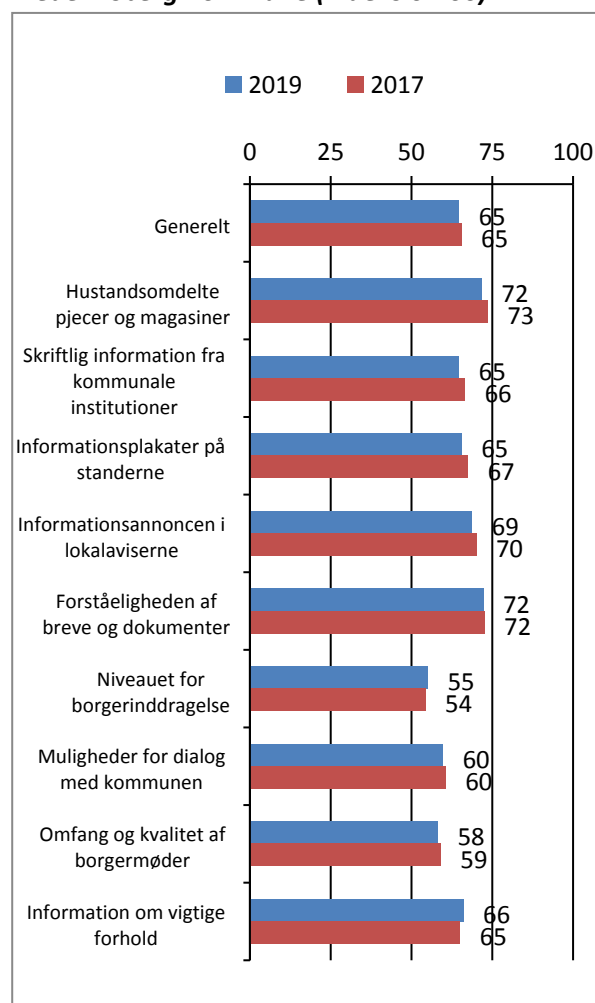
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 9 spørgsmål. 42% er meget tilfredse (7%) eller tilfredse (35%), 21% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 31% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Information fra Frederiksberg Kommune (%)



I figuren nedenfor ses tilfredhedsscorerne for hvert af de 9 forhold inden for området. Tilfredsheden varierer betydeligt på tværs af disse. Tilfredsheden er højest, når det gælder husstandsomdelte pjecer og magasiner (tilfredhedsscore 72) og forståeligheden af breve og dokumenter fra kommunen (72). Tilfredsheden er lavest, når det gælder niveauet for borgerinddragelse i kommunale planer, hvor tilfredhedsscoren er 55.

Tilfredshed på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



Sammenlignet med sidste undersøgelse er der ingen forskelle i den generelle tilfredshed. Der er dog sket et signifikant fald i tilfredsheden med "Hustandsomdelte pjecer og magasiner" (fra 73



til 72) og "Informationsplakaterne på standerne i kommunen" (fra 67 til 65).

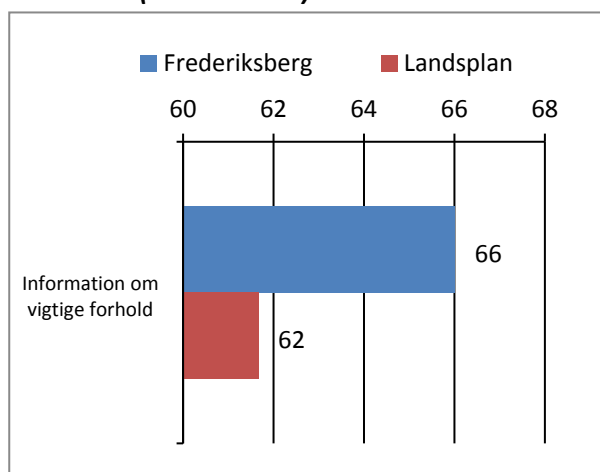
Der ses ikke nogle generelle tendenser for dette område. Dog er der enkelte mindre forskelle indenfor de enkelte forhold. Her fremgår det, at unge i højere grad end gennemsnittet er tilfredse med, hvor let det er at forstå breve og dokumenter.

Borgere, der har boet i kommunen i mere end 10 år, er mindre tilfredse med forståeligheden af breve og dokumenter end gennemsnittet.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med, hvordan kommunen holder borgerne informeret om forhold, der er vigtige for dem. På dette område ligger tilfredsheden på Frederiksberg (66) signifikant højere end landsgennemsnittet (62).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



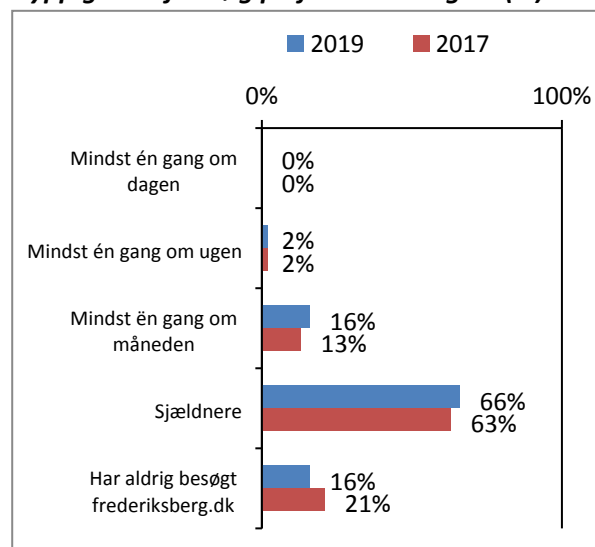
3.14 Frederiksberg Kommunes hjemmeside

På området om kommunens hjemmeside er der i undersøgelsen indledningsvist blevet spurgt til, hvor ofte respondenterne besøger frederiksberg.dk. Til dette svarer 18%, at det sker

enten mindst gang om dagen (0%), mindst en gang om ugen (2%) eller mindst en gang om måneden (16%). Langt størstedelen svarer, at det sker sjældnere end en gang om måneden (66%), mens 16% aldrig har besøgt frederiksberg.dk.

Sammenlignet med 2017 er der færre, der aldrig har besøgt hjemmesiden.

Hyppighed af besøg på frederiksberg.dk (%)



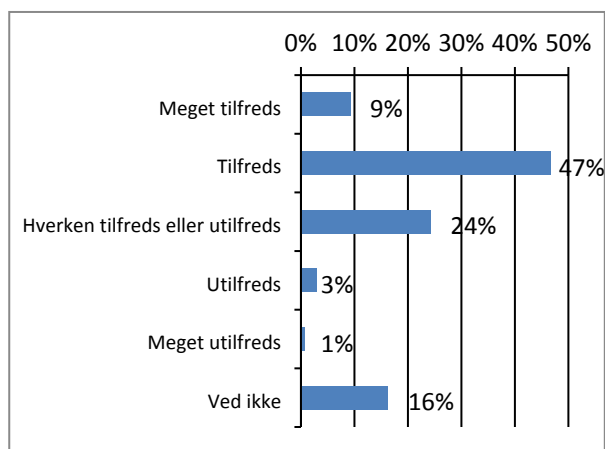
Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden med hjemmesiden er de borgere der har besøgt hjemmesiden blevet spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 68.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. 56% er meget tilfredse (9%) eller tilfredse (47%), 24% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 4% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (1%). 16% svarer "ved ikke".

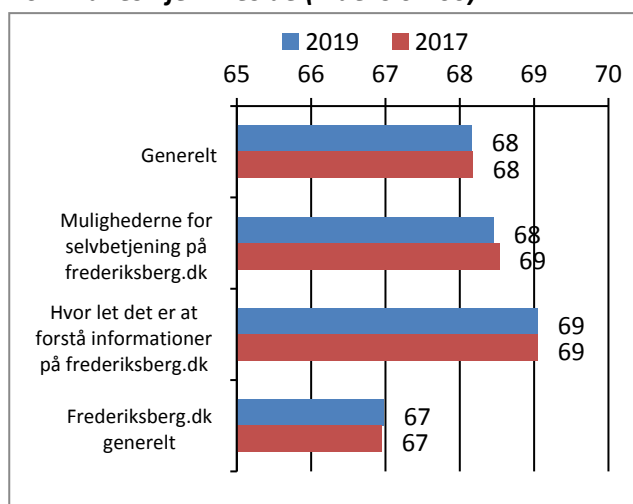


Tilfredshed på tværs af området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden er med tilfredshedsscorer på 67-69 meget ens for de forskellige forhold.

Tilfredshed på området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (indeks 0-100)

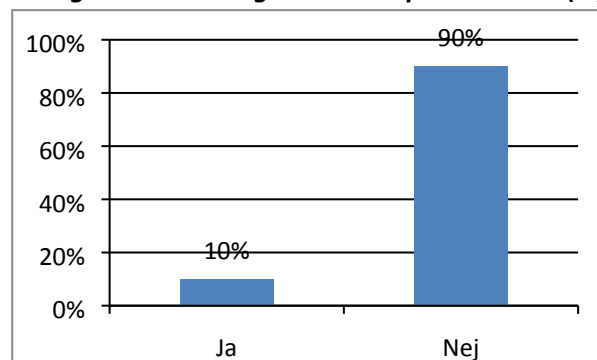


Der er ikke nogle signifikante forskelle sammenlignet med undersøgelsen fra 2017. Der ses dog en tendens til, at de ældste borgere i aldersgruppen 70 år eller derover er mindre tilfredse end gennemsnittet med alle forholdene på hjemmesiden.

Respondenterne er også blevet spurgt, hvorvidt, de har besøgt Frederiksberg Kommune på

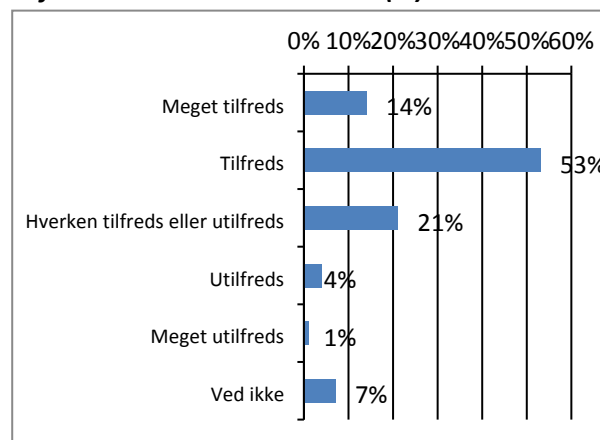
Facebook. Hertil svarer 10% ja, mens 90% svarer nej.

Besøgt Frederiksberg Kommune på Facebook (%)



De respondenter som har besøgt kommunens Facebookside er meget tilfredse med den. Hele 67% er meget tilfredse (14%) eller tilfredse (53%), 21% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 7% svarer "ved ikke". Dette giver en samlet tilfredshedsscore på 70.

Tilfredshed med Facebookside (%)



3.15 Arbejdsmarkeds- området

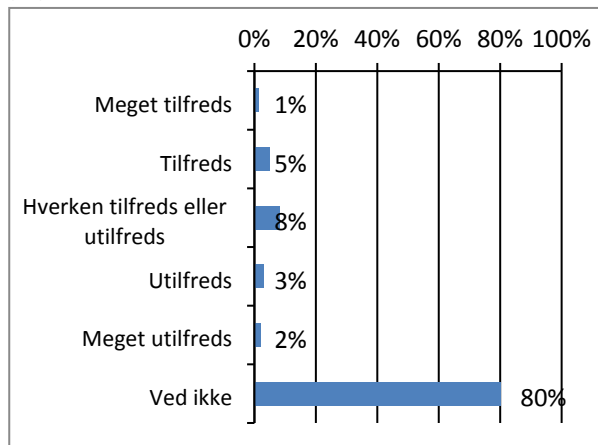
På arbejdsmarkedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af disse forhold er 51.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3



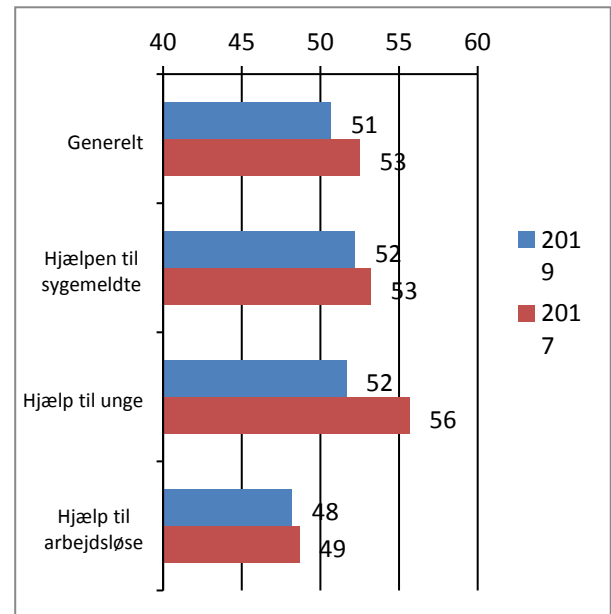
spørgsmål. En meget stor del af de adspurgte (80%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 6% er meget tilfredse (1%) eller tilfredse (5%), 8% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på tværs af Arbejdsmarkedsområdet (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden varierer forholdsvis lidt mellem disse forhold. Tilfredsheden er højest, når det gælder hjælp til unge (score 52) og hjælp til sygemeldte (score 52). Tilfredsheden er omvendt lavest, når det gælder hjælp til arbejdsløse, hvor tilfredshedsscoren kun er 48. Dermed er respondenterne altså i gennemsnit mere utilfredse end tilfredse med dette forhold.

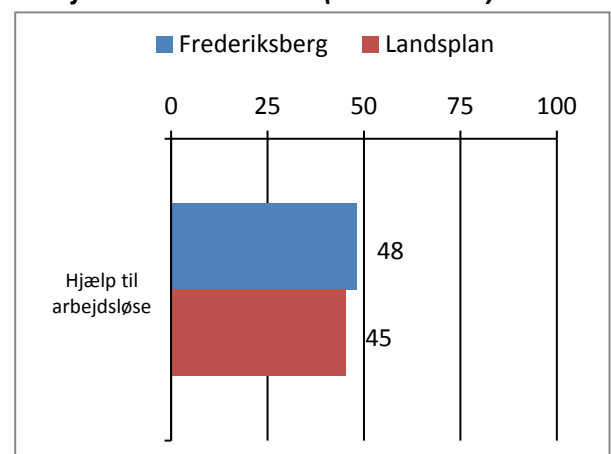
Tilfredshed på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt til forholdet "hjælp til arbejdsløse". Her ligger Frederiksberg over landsgennemsnittet på 45 med en tilfredshedsscore på 48.

Sammenligning med landsgennemsnit på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



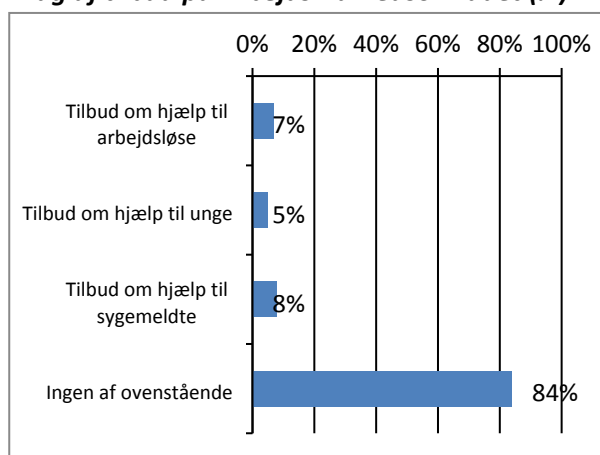
Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de har brugt et eller flere af kommunens tilbud på arbejdsmarkedsområdet.



Hertil svarer 16%, at de har brugt et eller flere af de listede tilbud, mens 84% ikke har brugt dem. Flest har brugt tilbud til sygemeldte med at fastfolde arbejde eller komme i job igen (8%), mens mellem 7% og 5% har brugt de øvrige tilbud.

Brug af tilbud på Arbejdsmarkedsområdet (%)

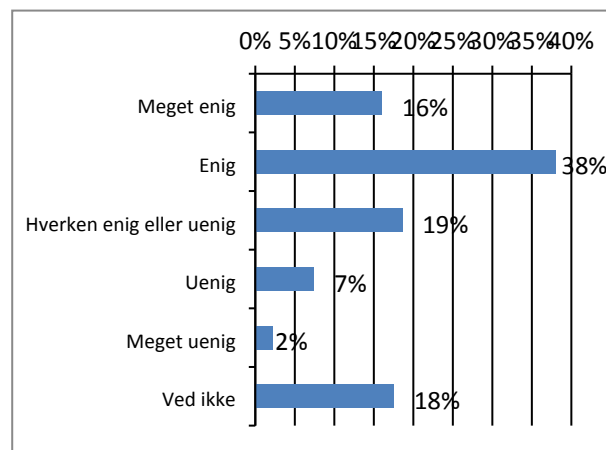


4. Frederiksberg som by

Der er i undersøgelsen en række spørgsmål, som skal afdække borgernes opfattelse af Frederiksberg som by. Der er på dette område opstillet 8 udsagn, som respondenterne skulle forholde sig til og svare på, hvor enige de var i udsagnene. Den samlede score på tværs af disse 8 udsagn er 66. Disse scorer er udregnet på samme måde som før og kan opfattes som parallelle til tilfredshedsscoren, selvom svarskalaen er en anden. Fordi der er tilføjet nye udsagn siden undersøgelsen i 2017, kan sammenligningen med den forrige undersøgelse kun ske, på baggrund af de udsagn der går igen.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 8 spørgsmål. 54% er meget enige (16%) eller enige (38%) i udsagnene, 19% er hverken enige eller uenige, mens 9% er enten uenige (7%) eller meget uenige (2%). 18% svarer "ved ikke".

Svarfordeling på tværs af området Frederiksberg som by (%)



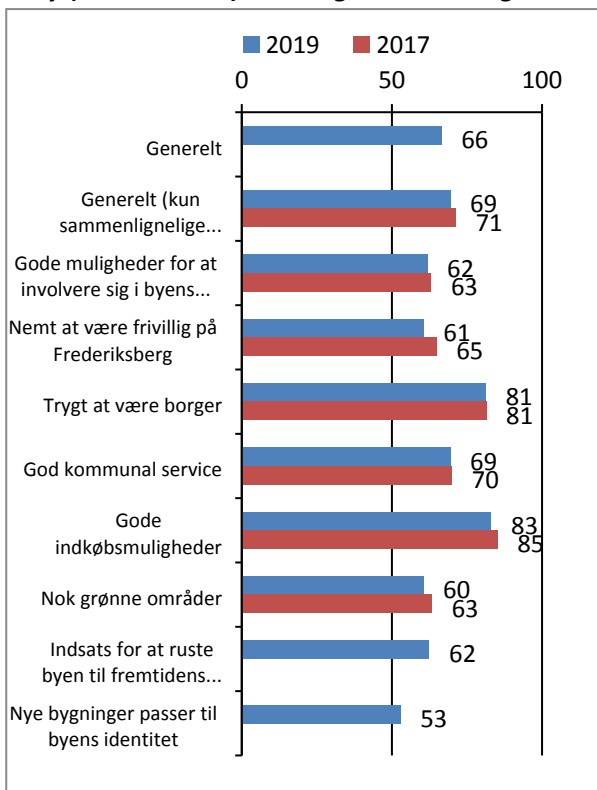
Det varierer betydeligt, hvor enige respondenterne er i de 8 udsagn. Mest enige er respondenterne i, at der er gode indkøbsmuligheder (score 83), mens de er mindst enige i udsagnet om, nye bygninger passer til byens identitet (53).

Sammenlignes de resultater der går igen med undersøgelsen fra 2017, er der sket en minimal tilbagegang i enighed fra en score på 71 i 2017 til 69 i 2019. Den generelle enighedsscore i 2019 med de nye spørgsmål er som nævnt 66. Generelt er der tilbagegang i grad af enighed i udsagnene, sammenlignet med 2017, især på udsagnet "Nemt at være frivillige på Frederiksberg", der er gået fra 65 til 61. Overordnet set er kvinder i højere grad enige på tværs af udsagnene, end mænd.

Enighed i udsagn på området Frederiksberg som



by (indeks 0-100) ændringer i svarkategorier



5. Kommunalpolitik

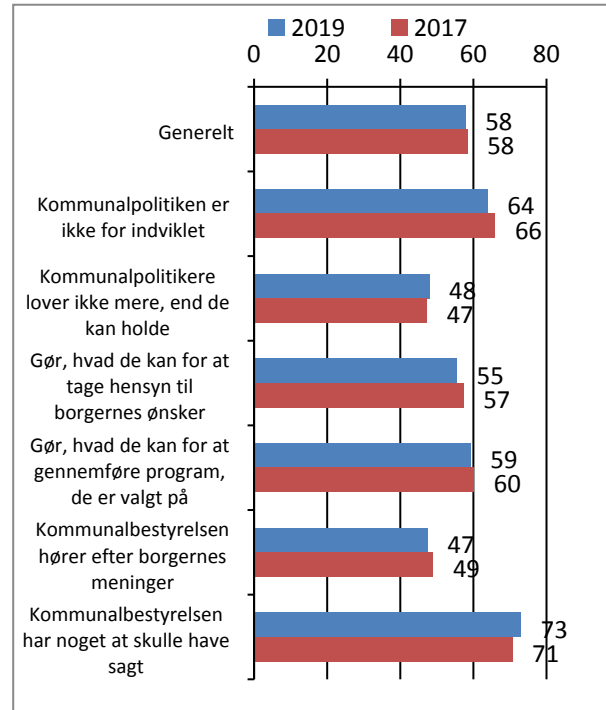
I undersøgelsen indgår også en række spørgsmål omhandlende borgernes holdning til kommunal politik. Ligesom på området "Frederiksberg som by" er respondenterne blevet bedt om at forholde sig til en række udsagn og svare på, hvor enige eller uenige de er i disse. Der er spurgt ind til 6 forhold og den samlede score på tværs af disse er 58.

De adspurgte respondenter mener især, at kommunalbestyrelsen har noget at skulle have sagt (score 73) samt, at kommunalpolitik ikke er for indviklet (score 64). Omvendt er respondenterne mindre enige i, at kommunalbestyrelsen hører efter borgernes meninger (score 47) samt, at kommunalpolitikere ikke lover mere, end de kan holde (score 48).

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2017 er der signifikant færre i 2019, der er enige i, at

kommunalpolitikken ikke er mere indviklet end de kan finde ud af, men der er signifikant flere i 2019 der er enige i, at kommunalbestyrelsen har noget at skulle have sagt.

Enighed i udsagn på området Kommunalpolitik (indeks 0-100)



Interesse og viden

Respondenterne er også blevet spurgt, hvor interesserede de er i kommunalpolitiske spørgsmål. Der tegner sig overordnet et billede af en forholdsvis stærk interesse blandt borgerne på Frederiksberg. 11% angiver, at de er meget interesserede, 46% at de er noget interesserede, mens 36% kun er lidt interesserede. 6% er slet ikke interesserede, mens 1% svarer "ved ikke".

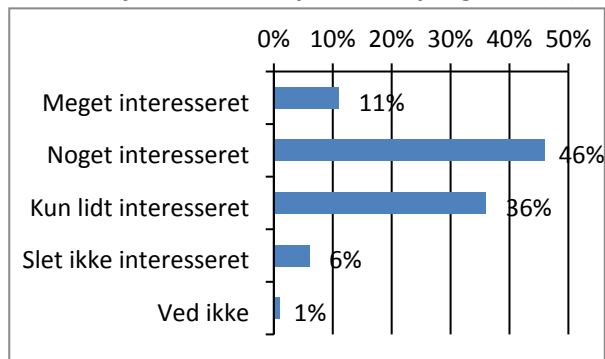
Der er en tendens til, at interessen for kommunalpolitik stiger med alderen. Således er 37% af de 18-29-årige meget/noget interesserede, mens andelen stiger i takt med alder til 66% for borgere på 70 år og derover.

Sammenlignet med 2017 er den generelle interesse for kommunalpolitiske spørgsmål steget, da der i 2017 kun var 9% der angav, at de



var meget interesserede og 38% der var noget interesserede. I 2019 er der 11%, der er meget interesserede og 46% der er noget interesserede.

Interesse for kommunalpolitiske spørgsmål (%)

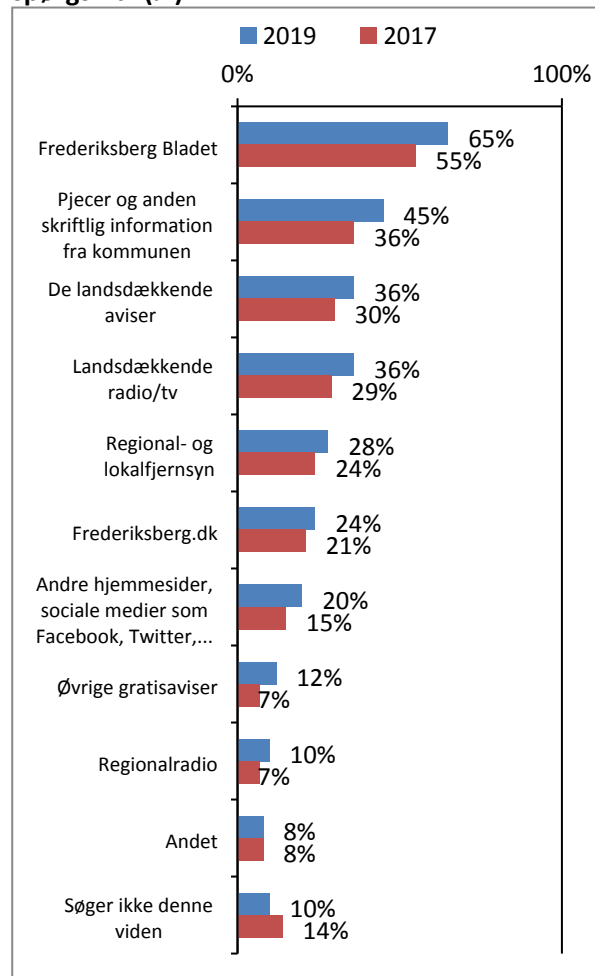


Som det ses i den næste figur, er den vigtigste kilde til viden om kommunalpolitiske spørgsmål lokalavisen Frederiksberg Bladet (65%). Andre vigtige kilder til viden er pjecer og anden skriftlig information fra kommunen (45%), landsdækkende aviser (36%), landsdækkende radio/tv (36%) og regional- og lokalfjernsyn (28%).

Generelt er der en tendens til at yngre borgere i højere grad ikke opsøger information om kommunalpolitiske spørgsmål. Andelen af respondenter der svarer dette falder med alderen og går fra 26% blandt de 18-29 årige blot til 4% blandt de 70 årige. De unge ligger også under gennemsnittet i alle kategorier udover sociale medier, mens borgere over 70 år ligger over eller omkring gennemsnittet i alle kategorier undtagen sociale medier.

Sammenligner man resultaterne med undersøgelsen fra 2017 er der fremgang i alle kategorier. Dette passer godt med den generelt øgede interesse i kommunalpolitiske spørgsmål på Frederiksberg, som blev vist i det forrige spørgsmål.

Kilder til viden om kommunalpolitiske spørgsmål (%)



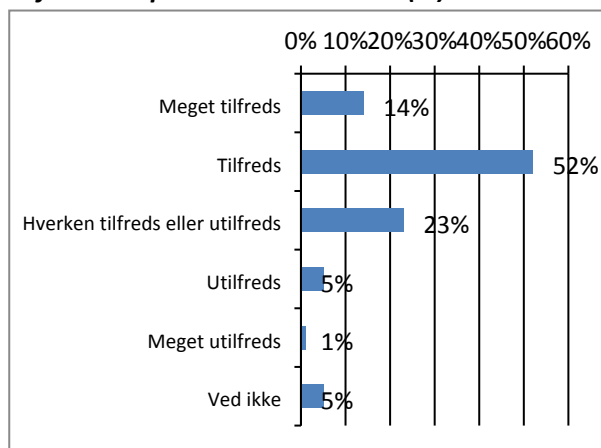


6. Økonomi

Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til kommunaløkonomiske spørgsmål. Herunder er borgerne blevet spurgt til deres holdning til skat, prioriteringen af ressourcer samt udlicitering til det private.

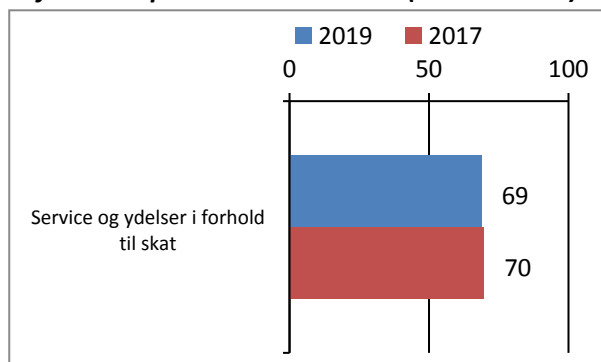
Først og fremmest er de blevet spurgt til deres tilfredshed med den service og de ydelser, de får fra Frederiksberg Kommune set i forhold til den skat, de betaler til kommunen. Hertil er der overordnet stor tilfredshed. 66% angiver, at de er meget tilfredse (14%) eller tilfredse (52%) med dette, 23% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 5% har svaret "ved ikke".

Tilfredshed på økonomiområdet (%)



Denne svarfordeling giver en samlet tilfredshedsscore på 69, hvilket er stort set identisk med scoren fra i 2017.

Tilfredshed på økonomiområdet (indeks 0-100)

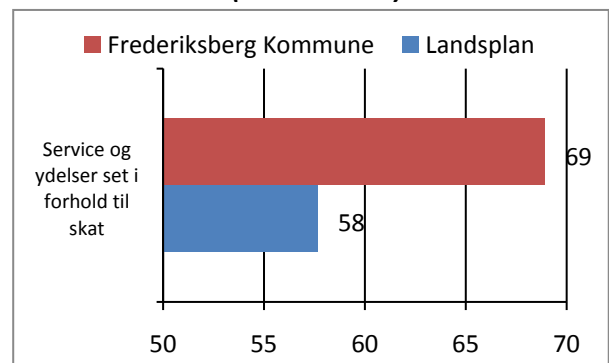


Det er desuden værd at notere, at de ældre respondenter på 70 år eller derover er mere tilfredse end gennemsnittet.

Landsmåling

Sammenligner man resultatet for Frederiksberg med landsmålingen, er der klart større tilfredshed på Frederiksberg (score 69) sammenlignet med landsgennemsnittet (score 58).

Sammenligning med landsgennemsnit på økonomiområdet (indeks 0-100)



Hvor skal ressourcerne bruges?

Respondenterne er desuden blevet spurgt om deres holdning til, på hvilke områder, de mener kommunen bør bruge flere, færre eller lige så mange penge på som nu. Nedenfor ses den samlede fordeling på svarkategorierne på tværs af de 12 forhold, der er blevet spurgt til.

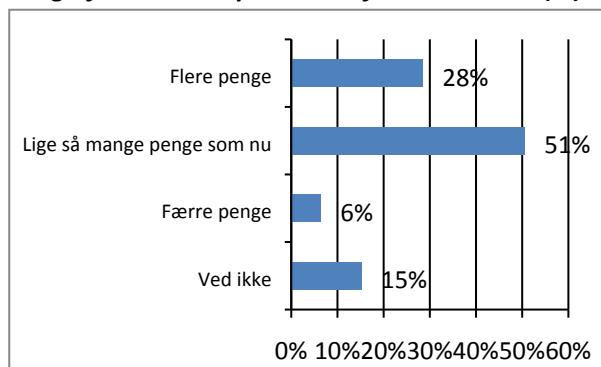
I gennemsnit over alle områderne mener 28%, at der skal bruges flere penge på et givent område, 51% mener, at der skal bruges lige så mange penge som nu, mens 6% i gennemsnit mener, man skal bruge færre penge. Gennemsnitligt falder 15% af svarene i kategorien "ved ikke".

Dette tegner et generelt billede af, at borgerne i Frederiksberg Kommune er overvejende tilfredse med, hvordan ressourcerne bliver brugt. Dog er der betydeligt flere, der vil tilføre flere penge til et område end de, der vil have færre penge brugt på et givent område. At der er en større andel, der vil tildele flere frem for færre penge kan enten forstås sådan, at de listede områder i



gennemsnit er områder, som borgerne gerne ser opprioriteret inden for det eksisterende kommunale budget – eller også kan det forstås sådan, at borgerne i gennemsnit vil have et større kommunalt budget.

Brug af ressourcer på tværs af alle områder (%)



Der er spurgt ind til holdningen på de 12 hovedområder samt digitale selvbetjeningsløsninger, og svarene fordeler sig forskelligt alt efter, hvilket af de 12 områder, der spørges ind til. Områderne kan overordnet deles i tre grupper;

Når det gælder sundhedsområdet, ældreområdet, socialområdet, skoler samt miljø og renholdelse, er der en meget klar overvægt af respondenterne, der vil bruge flere penge frem for færre penge.

På arbejdsmarkedsområdet, dagtilbud for børn og trafikale forhold er der også en klar overvægt af respondenter, der vil give flere frem for penge, men det er dog ikke ligeså markant som de førnævnte.

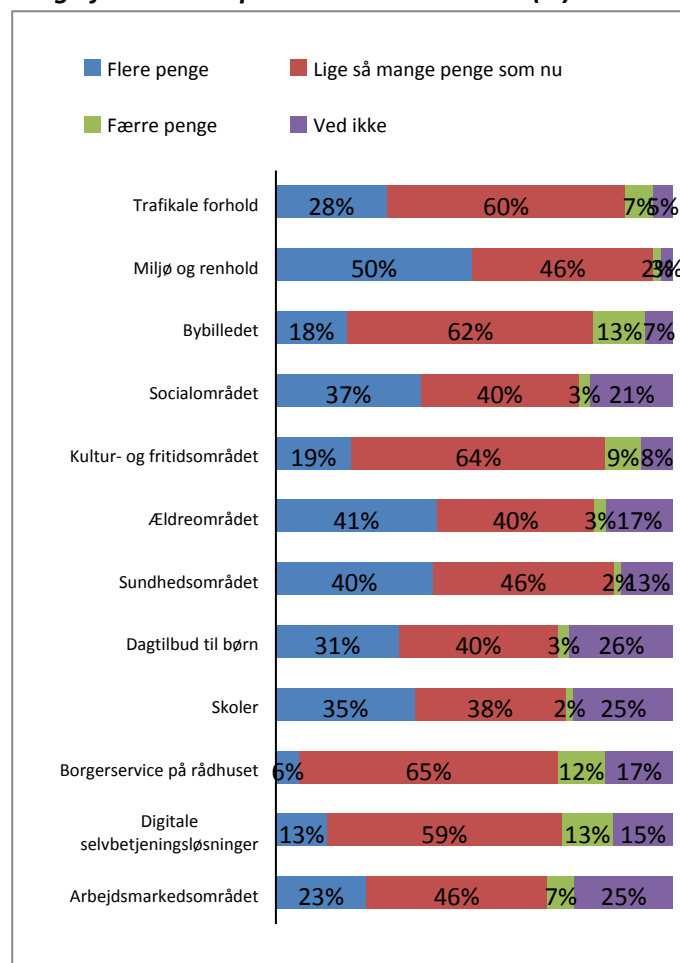
Ser man på kultur- og fritidsområdet samt bybilledet er det kun en lille overvægt af respondenter, der vil bruge flere frem for færre penge. Angående digitale selvbetjeningsløsninger er der ligevægt mellem de der ønsker at bruge flere penge og de der ønsker at bruge færre. Når det gælder borgerservice på rådhuset er der endda en overvægt af respondenter, der svarer færre frem for flere penge.

Svarfordelingerne ved de forskellige kategorier minder om andelen i 2017. Andelen der vil have flere penge til miljø og renhold, er dog steget fra 39% i 2017 til 50% i 2019.

Det er især de unge i aldersgrupperne 18-29 år og 30-39 år, der ønsker at der bruges flere penge på miljø og renhold. Omvendt mener de ældre i højere grad, at der skal bruges ressourcer på ældrepleje.

På tværs af køn er det primært mænd, der mener, at kommunens skal bruge flere penge på digitale selvbetjeningsløsninger og bybilledet. Omvendt mener en større andel af kvinder, at der skal bruges flere penge på skoler, dagtilbud, socialområdet, ældreområdet og sundhedsområdet.

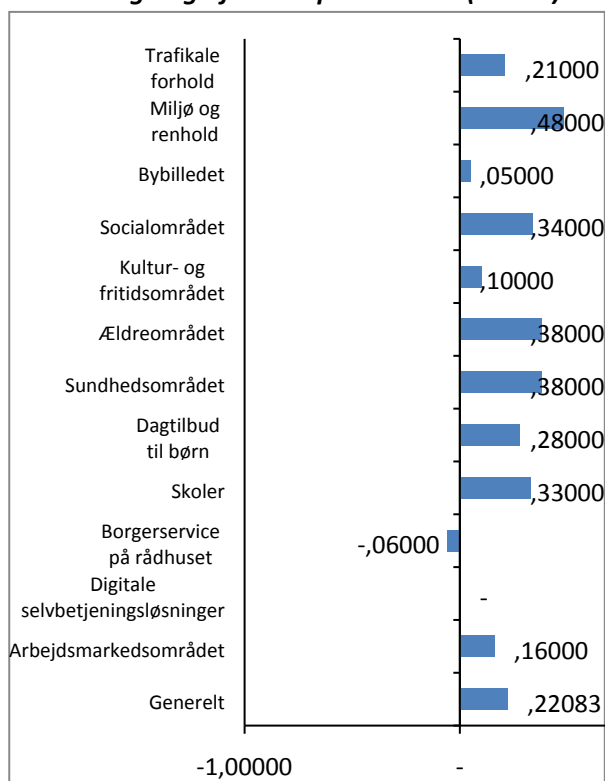
Brug af ressourcer på hvert enkelt område (%)





For bedre at kunne sammenligne den relative vægt mellem "flere penge" og "færre penge" på tværs af de 12 områder kan der udregnes en score mellem -1 og 1, der angiver, hvordan svarene placerer sig i gennemsnit. Således svarer en score på -1 til, at alle har svaret "færre penge" og 1 til at alle har svaret "flere penge". Disse scorer er vist i figuren herunder. Den gennemsnitlige score på 0,22 viser også, at respondenter generelt hellere vil bruge flere end færre penge, og det ses også, at alle scorer er positive med undtagelse af områderne "Digitale selvbetjeningsløsninger", hvor de to sider udligner hinanden og "Borgerservice på rådhuset", hvor et flertal af respondenterne ønsker, at der bruges færre penge.

Sammenligning af scorer på områder (-1 til 1)



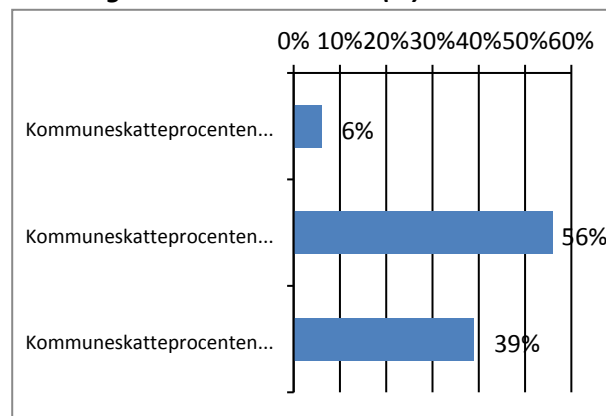
Holdning til skattens størrelse

Når respondenterne bliver bedt om at tage stilling til tre udsagn vedrørende kommuneskatteprocenten, tegner det et klart billede af, at størstedelen (56%) af borgerne vil fastholde skatten på det niveau, den har i dag.

Dog viser resultaterne også klart, at andelen, der mener, at kommuneskatten skal sættes op, hvis det medfører øget service (39%), er langt større end andelen, der mener den skal sættes ned, selvom det medfører ringere service (6%).

Dette hænger også godt sammen med den generelle overvægt af respondenter, der ville bruge flere penge på en række områder frem for færre penge. Andelen af respondenter der mener at skatteprocenten gerne må stige, såfremt det medfører øget service er steget en smule siden undersøgelsen i 2017.

Holdning til skattens størrelse (%)



Holdning til udlicitering

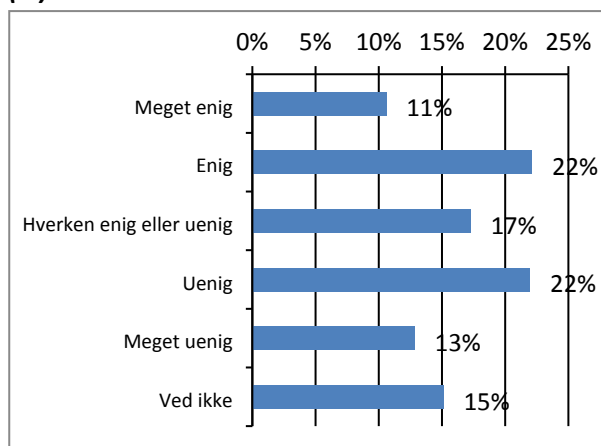
Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til udlicitering af kommunale opgaver. Der er spurgt ind til 9 forhold, og den generelle score er 49.

Samlet set fordeler svarene sig som vist herunder. 33% er i gennemsnit meget enig (11%) eller enige (22%) i, at det er en god idé at lade private løse kommunale opgaver, 17% er hverken enige eller uenige, mens 35% er uenige (22%) eller meget uenige (13%). 15% svarer "ved ikke".

Holdning til udlicitering på tværs af alle områder



(%)



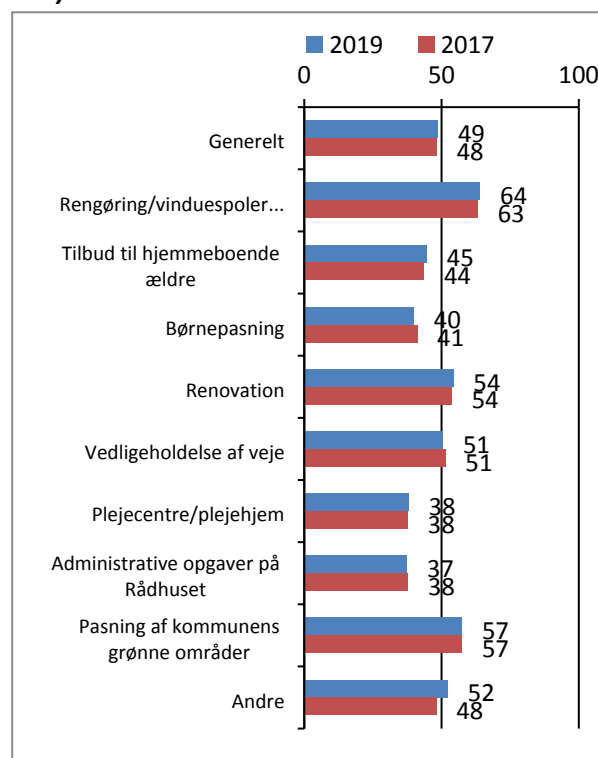
Ser man nærmere på, hvilke kommunale områder, borgerne mener, det er en god idé at lade private løse, er der store forskelle.

Det område, som respondenterne er mest tilbøjelige til at ville udlicitere, er rengøring/vinduespolering, som har en score på 64.

Omvendt er det kommunale opgaver som administrative opgaver på rådhuset (score: 37), plejehjem (score: 38) og børnepasning (score: 40), som respondenterne er mindst tilbøjelige til at ville udlicitere.

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen fra 2017, ses der ingen signifikant udvikling for dette forhold.

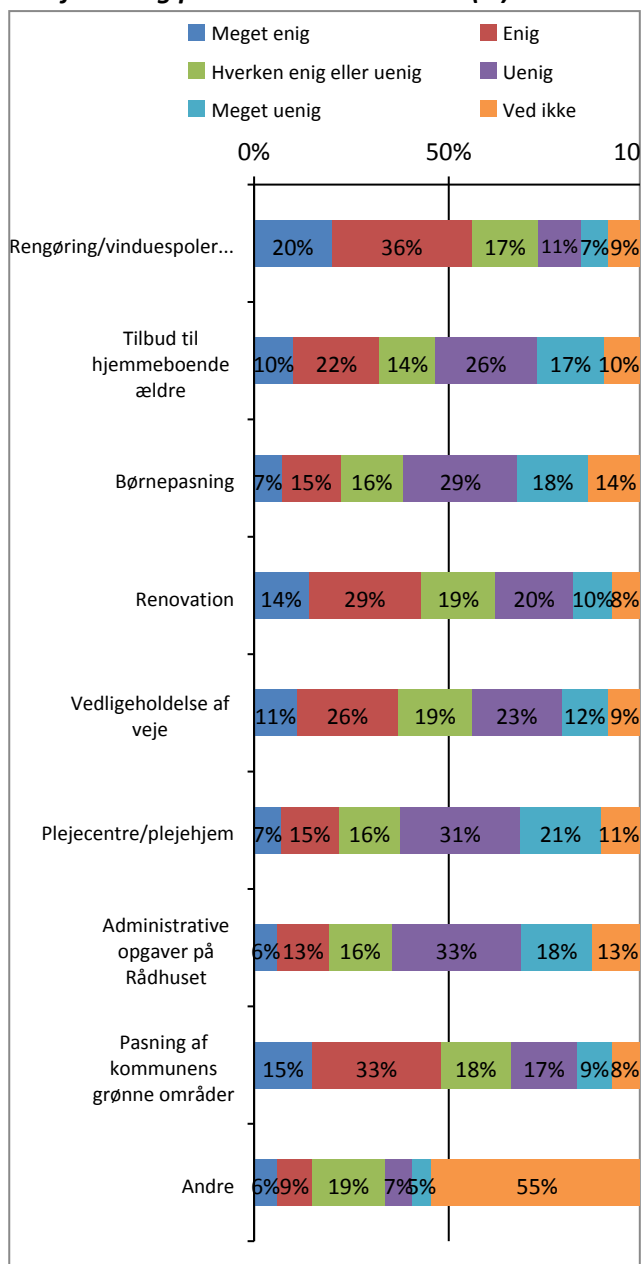
Svarfordeling på hvert enkelt område (indeks 0-100)



Nedenfor ses den specifikke svarfordeling for holdningen til udlicitering for hvert enkelt område i undersøgelsen.



Svarfordeling på hvert enkelt område (%)



Der er en række tendenser og forskelle mellem forskellige respondentgrupper ved holdningen til udlicitering.

Der ses en tendens til, at de yngre er mere enige i, at udlicitering er en god idé, end de ældre. Den samme tendens ses, når respondenterne fordeles efter hvor længe de har boet på Frederiksberg – her er borgere, der har boet der længere mere kritiske over for udlicitering.

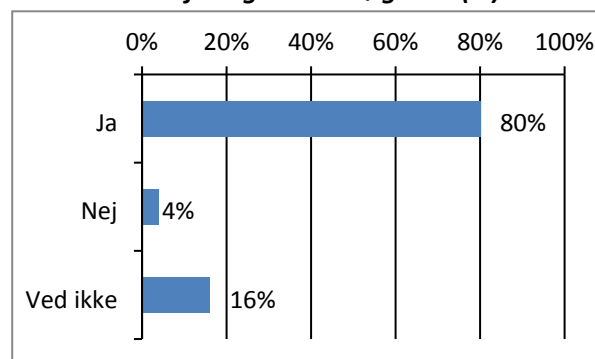
Samtidig er der også en klar tendens, når det gælder tilknytning til arbejdsmarkedet. Offentlige ansatte udviser i højere grad end gennemsnittet modvilje mod udlicitering på tværs af områderne, mens privatansatte er mere tilbøjelige til at ville udlicitere.

7. Fortsatte borgerundersøgelser

Borgerne i undersøgelsen er til sidst blevet spurgt, hvorvidt de er enige i, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at foretage borgerundersøgelser.

Et meget stort flertal på 80% er enige i, at det er en god idé at fortsætte med at lave borgerundersøgelser. Kun 4% mener ikke, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at lave borgerundersøgelser. 16% har svaret "Ved ikke".

Fortsættelse af borgerundersøgelser (%)



8. Baggrundsspørgsmål

I dette afsnit dokumenteres sammensætningen af den stikprøve af borgere, som undersøgelsen er baseret på. Dette gøres ud fra en række baggrundsvariable; køn, alder, husstandsindkomst, uddannelse, erhvervsaktivitet, boligtype, personer i husstanden og tid bosiddende i Frederiksberg Kommune. Ved baggrundsvariablene køn og alder sammenholdes tallene med tal fra Danmarks

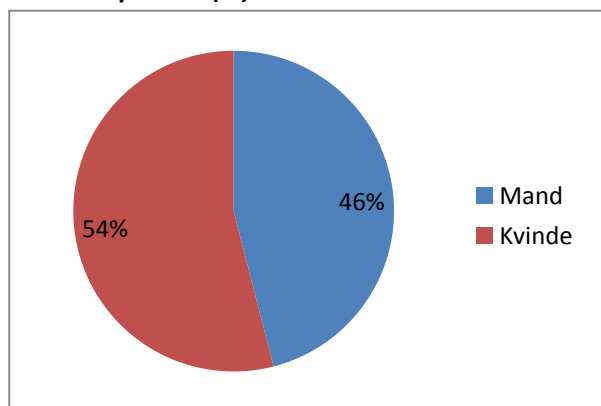


Statistik (www.statistikbanken.dk) om borgerne på Frederiksberg med henblik på at vurdere, hvor repræsentativ stikprøven er.

Køn

Ser man på stikprøvens kønssammensætning er der en lille overvægt af kvinder i forhold til mænd. Andelen af kvinder i stikprøven er nemlig 54%, mens andelen af mænd er 46%. Dette svarer nogenlunde til kønssammensætningen i befolkningen i Frederiksberg Kommune over 18 år, hvor der er 52,6% kvinder og 47,4% mænd. Dermed kan undersøgelsens stikprøve siges at være repræsentativ på dette parameter.

Køn i stikprøven (%)

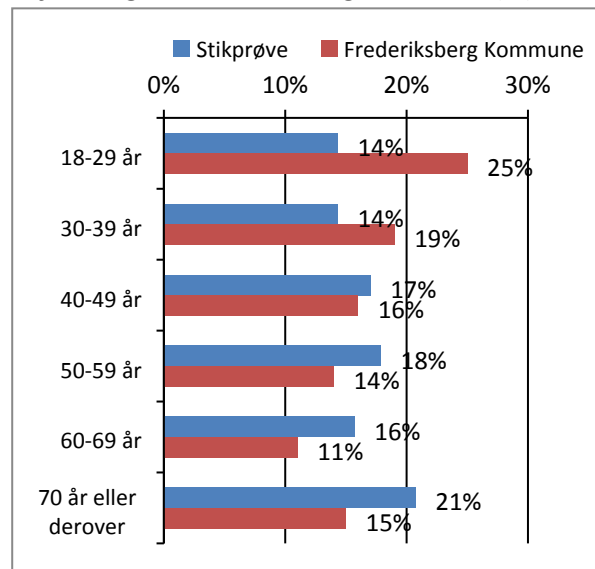


Alder

Ser man på stikprøvens sammensætning i forhold til alder fordeler respondenterne sig som vist i figuren herunder. De 9%, der ikke har ønsket at oplyse deres alder, er udeladt. Den største gruppe er gruppen 70 år eller derover (21%), mens der er færrest i grupperne 18-29 årige (14%) og 30-39 årige (14%). Der ses generelt en underrepræsentation af unge, mens de ældre er overrepræsenteret sammenlignet med alderssammensætningen i hele befolkningen over 18 år i Frederiksberg Kommune. Det er dog MEGAFONs vurdering, at den samlede alderssammensætning i stikprøven ikke giver anledning til at betvivle undersøgelsens validitet. Alderssammensætningen i nærværende undersøgelse afspejler overordnet set tidligere

borgerundersøgelser i Frederiksberg Kommune.

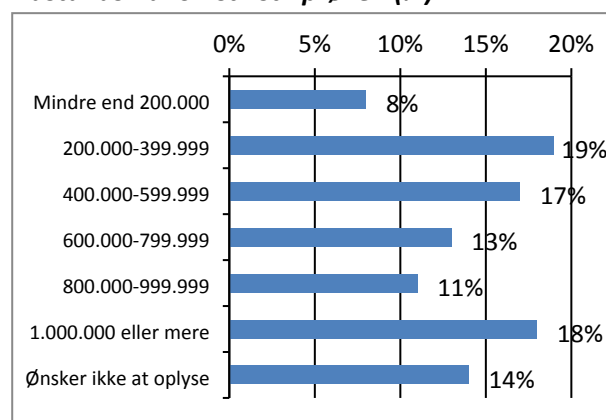
Aldersfordeling i stikprøve sammenlignet med befolkningen i Frederiksberg Kommune (%)



Husstandsindkomst

Hvis man fordeler respondenterne efter husstandsindkomst, ser det ud som vist i figuren herunder. De største grupper er respondenter med husstandsindkomster på 200.000-399.999 kr. (19%), på 1.000.000 eller mere (18%) og de med en husstandsindkomst på 400.000-599.999 (17%). I de øvrige indkomstgrupper er der mellem 8% og 13%. 14% af respondenterne ønskede ikke at svare.

Husstandsindkomst i stikprøven (%)



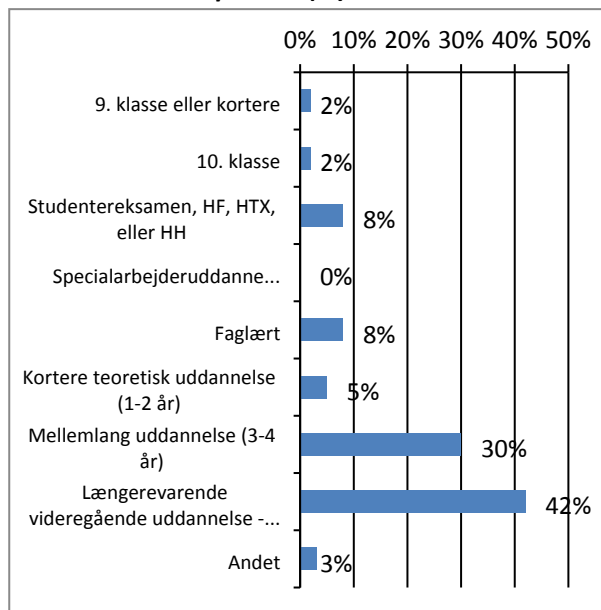
Uddannelse

I forhold til uddannelse ser fordelingen ud som



vist herunder. Der er klart flest med længerevarende videregående uddannelser (42%) samt mellemlange videregående uddannelser (30%). Samtidig er der 8% faglærte og 8% som har en gymnasial uddannelse som højest fuldførte uddannelse. I de øvrige uddannelsesgrupper er der 5% eller færre.

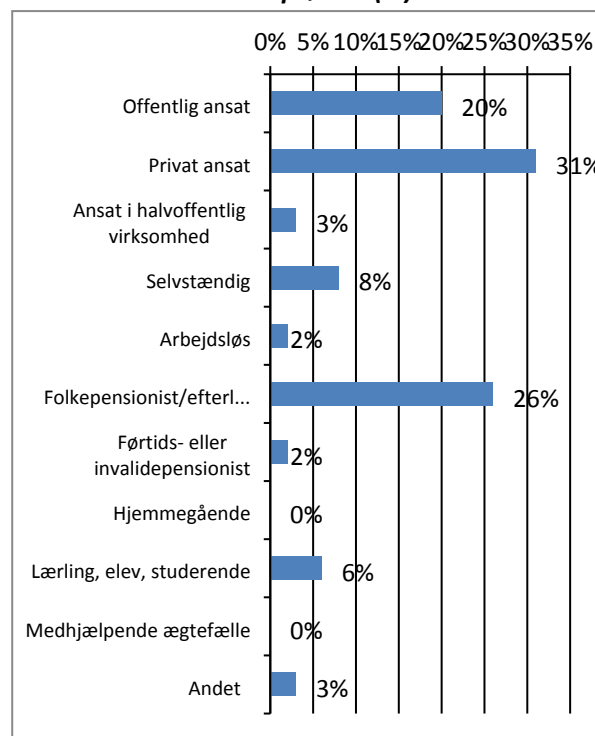
Uddannelse i stikprøven (%)



Erhvervsaktivitet

Ser man på respondenternes erhvervsaktivitet, ser fordelingen ud som vist i figuren herunder. De største grupper er privat ansatte (31%), folkepensionister og efterlønsmodtagere (26%) og offentligt ansatte (20%). I de øvrige grupper er der 8% eller derunder.

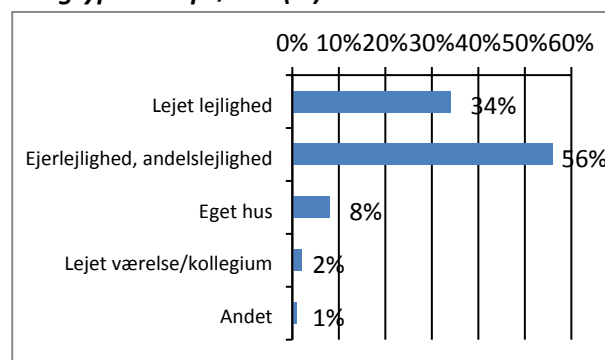
Erhvervsaktivitet i stikprøven (%)



Boligtype

Når det gælder boligtype ser fordelingen ud som vist herunder. 56% af respondenterne i undersøgelsen bor i ejerlejlighed eller andelslejlighed, mens 34% bor i lejelejlighed. 8% bor i eget hus, mens de øvrige grupper kun er 2% eller derunder.

Boligtype i stikprøven (%)



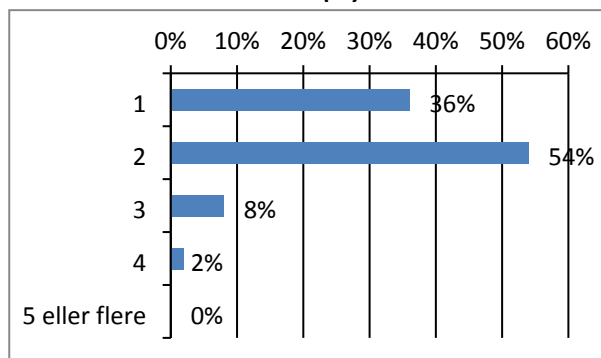
Personer i husstanden

Respondenterne er også blevet spurgt til hvor mange børn og voksne, der er i husstanden. Her har lidt over en tredjedel (36%) 1 voksen i husstanden, mens lidt over halvdelen (54%) har 2



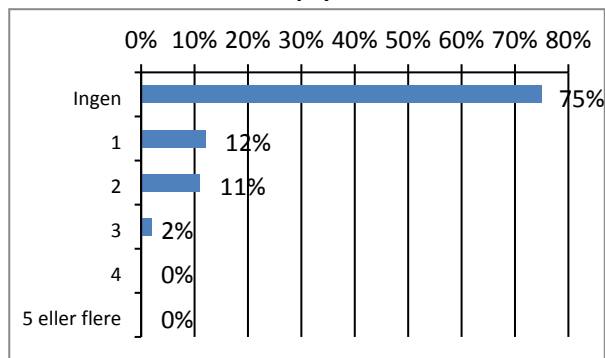
voksne i husstanden. 10% har 3 voksne eller flere i husstanden.

Antal voksne i husstanden (%)



Når det gælder antallet af børn og unge under 18 år i husstanden har langt de fleste respondenter (75%) angivet, at antallet er nul. 12% har 1 barn i husstanden, mens 11% har 2. 2% har flere end 2 børn i husstanden.

Antal børn i husstanden (%)



Tid bosiddende på Frederiksberg

Ser man på, hvor længe de adspurgte har boet på Frederiksberg ser fordelingen ud som vist herunder. Størstedelen (62%) har boet på Frederiksberg i mere end 10 år, 13% har boet der 1-3 år, mens 11% har boet der 6-10 år. 10% har kun boet der i 4-5 år, mens 4% har boet der mindre end 1 år.

Antal år bosiddende på Frederiksberg (%)

