



STATUS FOR HANDLEPLAN

Bilag til MAGISTRATSMØDE 26. oktober 2020

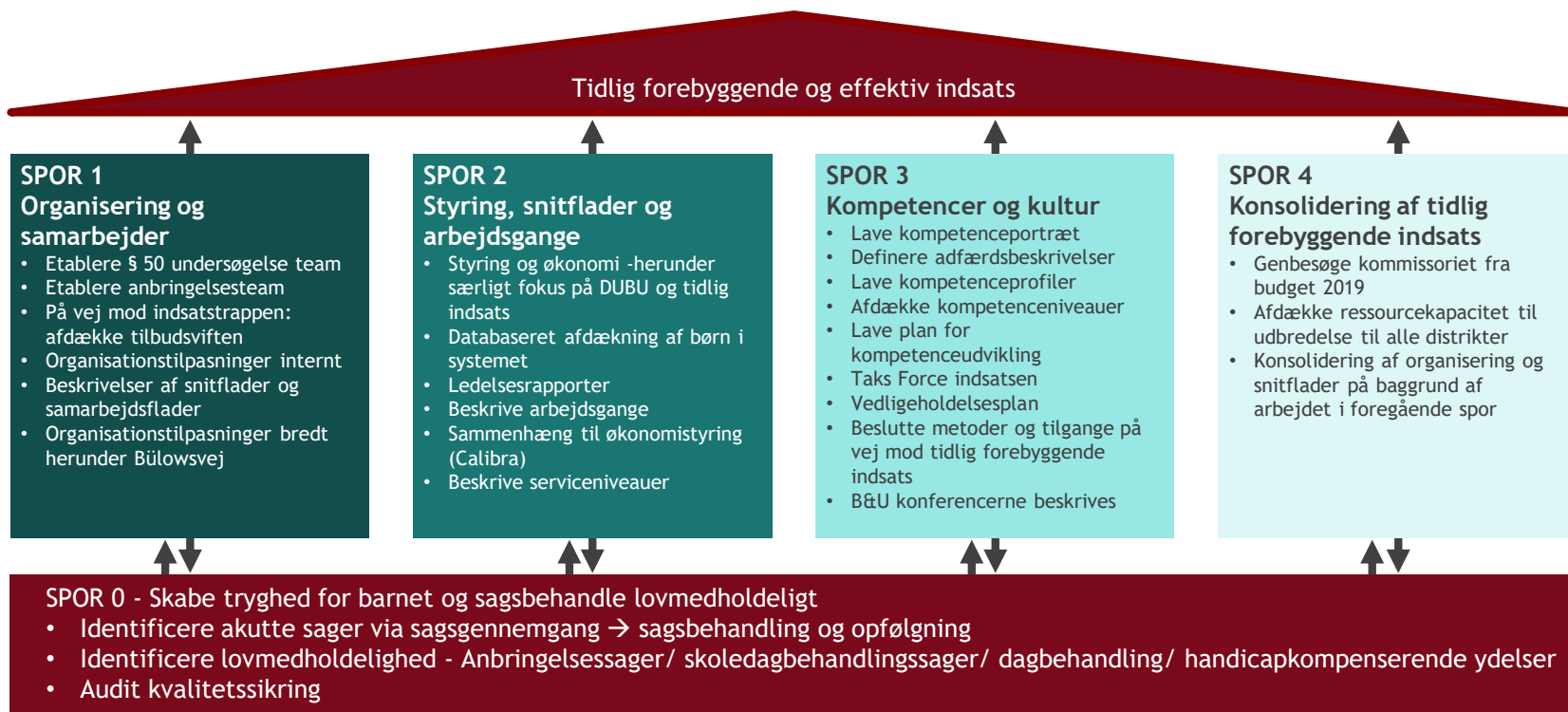
- ▶ Bilag 1 til sagen "Handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen i familieafdelingen: 3. afrapportering 2020"

INDHOLD

- ▶ Milepæl 1A side 4-8
- ▶ På vej mod milepæl 1b side 9-14
- ▶ Vurdering af fremdriften side 15-16

HANDLEPLAN

- HANDLEPLAN FOR KVALITET I SAGSBEHANDLINGEN SOM LED I EN TIDLIG FOREBYGGENDE OG EFFEKTIV INDSATS FOR BØRN OG UNGE MED SÆRLIGE BEHOV



MILEPÆL 1A - TRYGHED FOR BARNET

MILEPÆLE FOR KVALITET I SAGSBEHANDLINGEN OG TIDLIG INDSATS

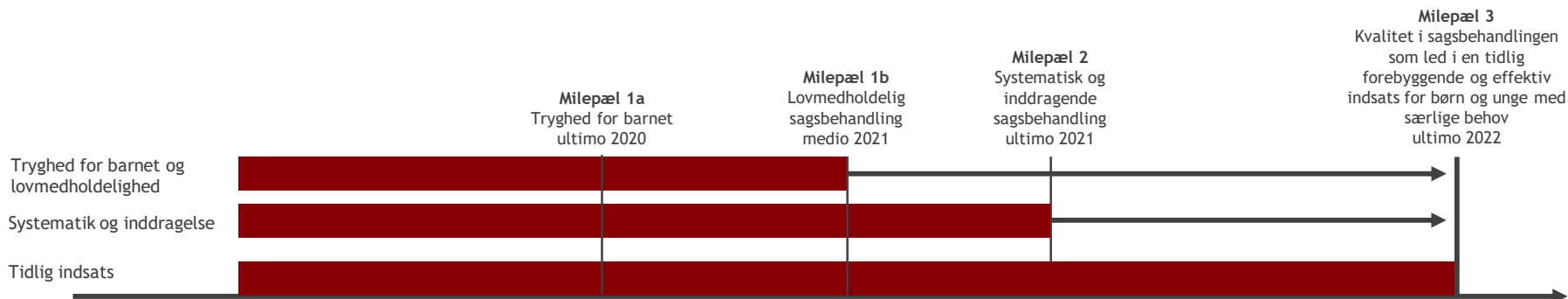
Handleplanen dækker en flerårig periode og indenfor perioden vil der være milepæle, som rækker ind over hinanden i større eller mindre grad.

I hele perioden er tidlig, forebyggende og effektiv indsats rettesnoren for alle initiativer.

Dog har der været og fortsat er en hel akut opgave med at sikre tryghed for børn og unge med særlige behov samt sikre lovmedholdelige ydelser og sagsbehandling, Lovmedholdelige ydelser er fundamentet for, at Frederiksberg Kommune kan tilbyde børn, unge og familier en tidlig forebyggende og effektiv indsats.

Handleplanen forudsætter således, at der opnås delresultater i handleplansperioden, hvilket er skitseret i nedenstående figur.

På de følgende sider vises resultaterne og fremdriften henimod milepæl 1a og 1b.



MILEPÆL 1A TRYGHED FOR BARNET / AKUTTE SAGER

Milepæl 1a omhandler tryghed for barnet

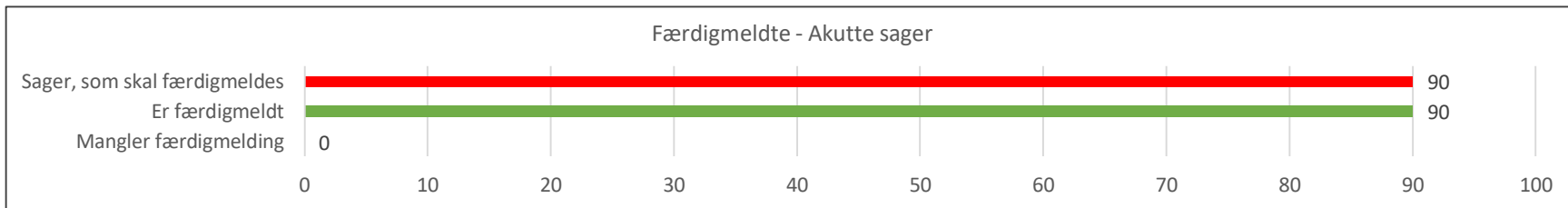
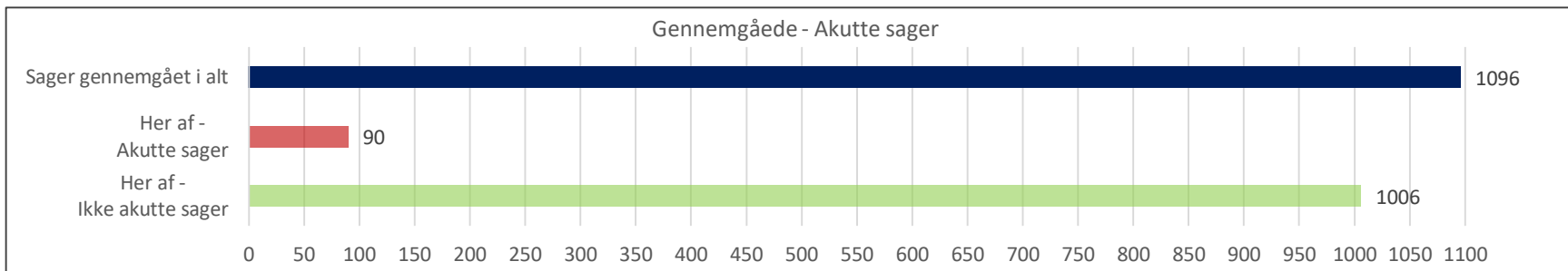
- ▶ Milepæl 1a, der skal være realiseret den 31.12.2020, omhandler afhjælpning af den akutte problematik. Det vil sige, at der er skabt tryghed for børnene i den forstand, at der er taget stilling til barnets udækkede behov og bekymringen for barnets trivsel er minimeret eller ikke længere er til stede
- ▶ Resultatet er, at der er lavet en foreløbig vurdering af barnets behov på baggrund af en samtale med hhv. barnet og forældremyndighedsindehaveren samt have været kontakt til barnets dagtilbud/skole eller foranstaltning, som barnet /familien er tildelt jf. SL. § 52. I forlængelse heraf skal man kunne se, hvad næste sagsbehandlingskridt skal være med henblik på at skabe en løsning, der skal sikre tryghed og trivsel for barnet
- ▶ På de følgende to sider vises resultatet af sagsgennemgangen vedrørende tryghed for barnet / akutte sager og herefter resultatet af auditeringen.

AFRAPPORTERING MILEPÆL 1A - TRYGHED FOR BØRNENE/AKUTTE SAGER

Fremdriften i sagsgennemgangene og færdigmeldinger - akutte sager

I alt er der pr. 03-04-2020 gennemgået 1096 sager og heraf blev de 90 vurderet som akutte og disse er færdigmeldt.

I den igangværende sagsgennemgang for lovmedholdelighed ses der markant bedre fokus på barnets tryghed, når vi taler om substansen i sagen, og milepæl 1a vurderes at være nået.



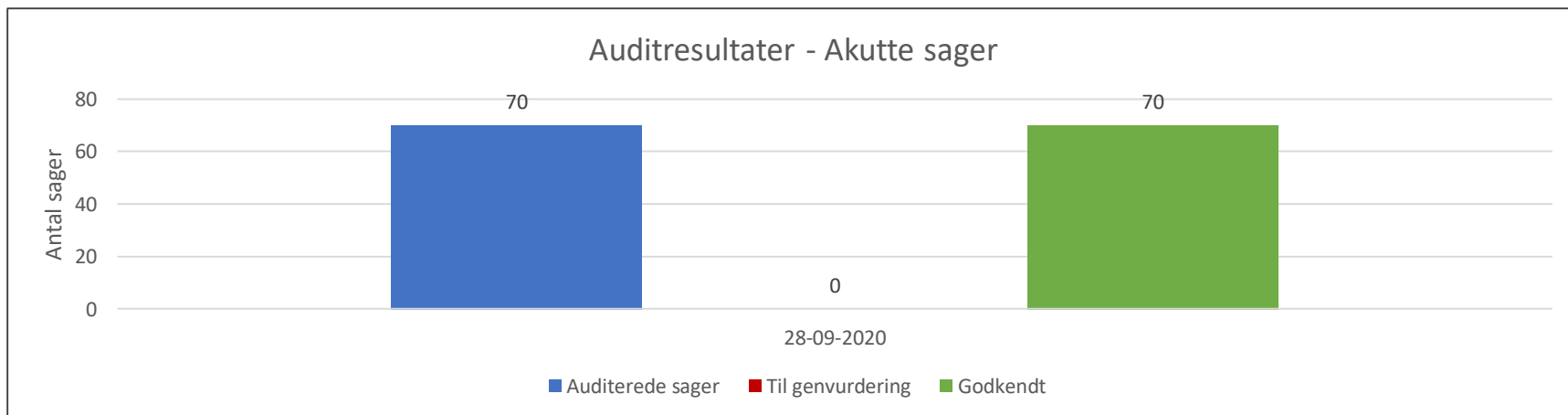
AFRAPPORTERING MILEPÆL 1A - TRYGHED FOR BØRNENE /AKUTTE SAGER

Auditresultater

Pr. 31.8. 2020 har BDO auditeret 70 sager vedrørende tryghed for barnet/ akutte sager.

Auditten på de 70 sager viste, at der var behov for yderligere tiltag i 12 af sagerne, hvilket familieafdelingen iværksatte. I disse 12 sager har BDO efterfølgende vurderet, at der nu der er skabt akut tryghed på baggrund af en vurdering af at

- ▶ Den akutte bekymring er tilstrækkeligt afdækket
- ▶ Den beskrevne handling giver tilstrækkelige indikationer på, at bekymringen for barnets umiddelbare udækkede behov er minimeret eller ikke længere til stede.



MILEPÆLE 1B LOVMEDHOLDELIG SAGSBEHANDLING

MILEPÆL 1B LOVMEDHOLDELIG SAGSBEHANDLING

Milepæl 1b omhandler lovmedholdelig sagsbehandling. Milepælen skal være realiseret den 30.6.2020.

Milepæl 1b omhandler, at der som minimum er lavet en § 50 undersøgelse, er en handleplan og har været børnesamtale samt partshøring, afgørelse med ankevejledning, lovpligtig opfølgning og ajourførte journalnotater. For sager med handicapkompenserende ydelser betyder det, at der foretages en målgruppeafklaring, korrekt udmåling af fremadrettet ydelse, partshøring, afgørelse med ankevejledning, lovpligtig opfølgning og journalnotater. Særligt for handicapsagernes vedkommende er der en yderligere opgave med at genberegne tidligere tildelte ydelser og foretage eventuelle justeringer.

I sagsgennemgangene som aktuelt pågår, kategoriseres sagerne i tre kategorier:

- ▶ Kategorien grøn der betyder, at centrale punkter i sagsbehandlingen er lovmedholdelige dvs. et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag, inddragelse af barn og familie samt og rettidig opfølgning
- ▶ Kategorien gul der betyder, at der er administrative forhold, som ikke er i orden i sagen og / eller, at der er enkelte og mindre ikke-lovmedholdelige handlinger, der skal genoprettes
- ▶ Kategorien rød der betyder, at der er helt fundamentale mangler i sagen, der skal genoprettes.

Farverne anvendes på de følgende sider til at illustrere resultaterne fra sagsgennemgangene.

Sager, der i gennemgangen kategoriseres røde og gule, skal familieafdelingen genoprette og når det er sket, færdigmeldes sagerne til BDO.

For at styre fremdriften arbejder familieafdelingen med interne deadlines for færdigmeldinger af forskellige sagstyper. Dette vil fremgå af de følgende sider.

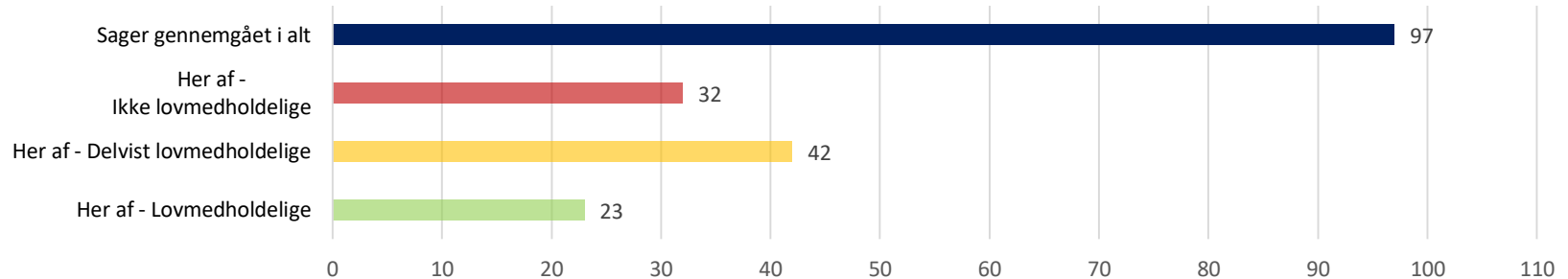
AFRAPPORTERING MILEPÆL 1B - LOVMEDHOLDELIGHED

Fremdriften i sagsgennemgangene og færdigmeldinger - skoledagbehandlingsager

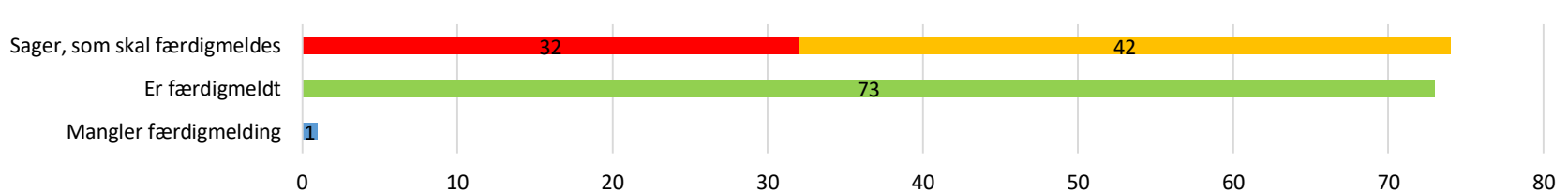
Sagsgennemgangen vedrørende lovmedholdelighed for 97 skoledagbehandlingsager er gennemført. Sagerne er kategoriseret som vist nedenfor i første tabel. Fremdriften i færdigmeldinger er vist i nederste tabel. Fristen for interne færdigmeldinger var den 30.9.2020.

Milepæl 1B skal være nået 30.6.2021

Gennemgåede skoledagbehandlingsager pr. 19.10.2020



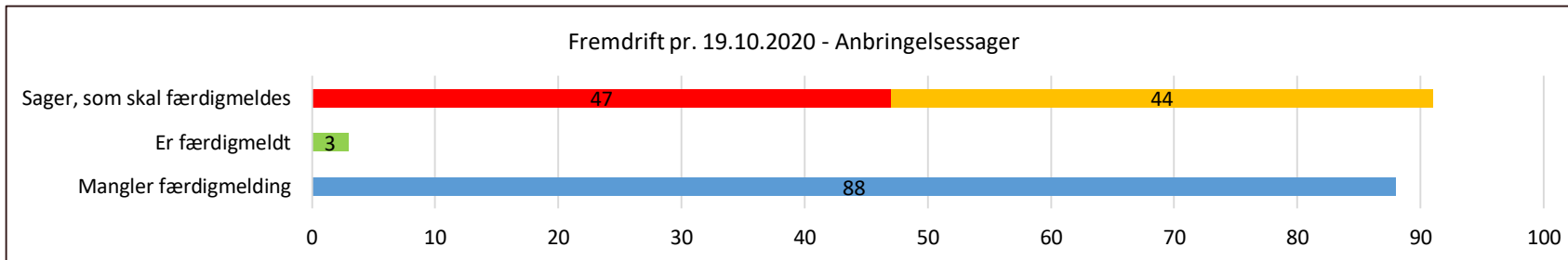
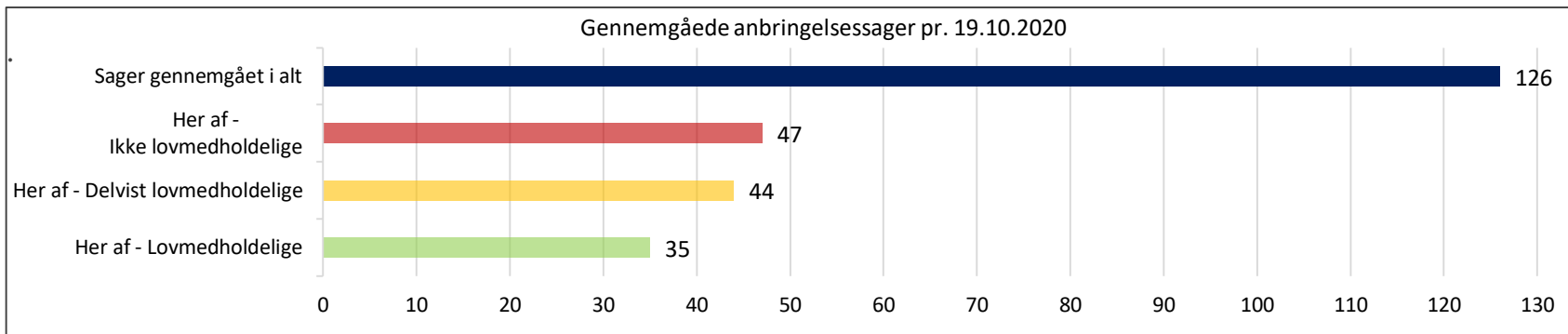
Fremdrift pr. 19.10.2020 - Skoledagbehandlingsager



AFRAPPORTERING MILEPÆL 1B - LOVMEDHOLDELIGHED

Fremdriften i sagsgennemgangene og færdigmeldinger - anbringelsessager

Sagsgennemgangen vedrørende lovmedholdelighed i anbringelsessager er pr. 19.10.2020 gennemført i 126 ud af 126 anbringelsessager. Der udstår således 0 sager. De gennemgåede sager er kategoriseret som vist nedenfor i første tabel. Fremdriften i færdigmeldinger er vist i nederste tabel. Fristen for interne færdigmeldinger er den 30.11.2020. Milepæl 1B skal være nået 30.6.2021

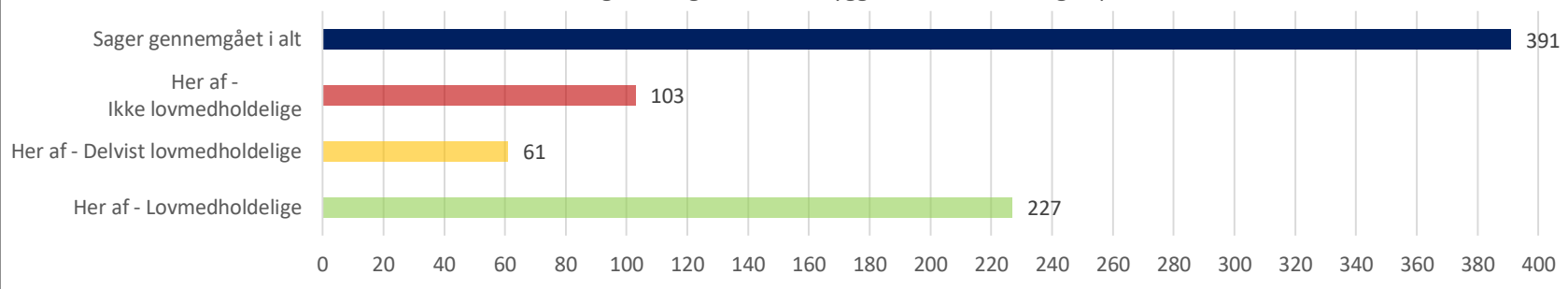


AFRAPPORTERING MILEPÆL 1B - LOVMEDHOLDELIGHED

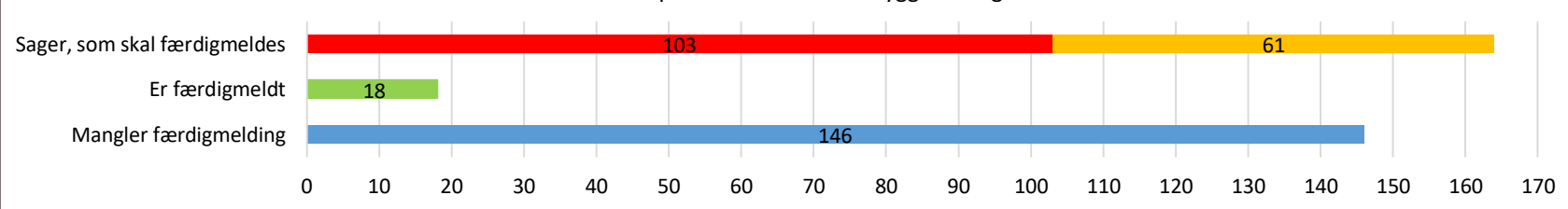
Fremdriften i sagsgennemgangene og færdigmeldinger - forebyggende foranstaltninger

Sagsgennemgangen vedrørende lovmedholdelighed i sager med forebyggende foranstaltninger er pr. 19.10.2020 gennemført i 391 sager ud af 406 sager. Der udstår således 16 sager. Sagerne er kategoriseret som vist nedenfor i første tabel. Fremdriften i færdigmeldinger er vist i nederste tabel. Fristen for interne færdigmeldinger er den 28.2.2021. Milepæl 1B skal være nået 30.6.2021

Gennemgåede sager med forebyggende foranstaltninger pr. 19.10.2020



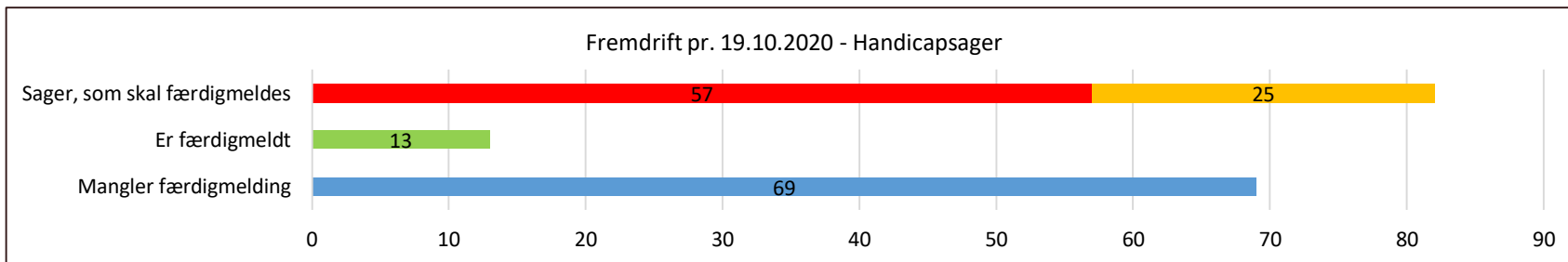
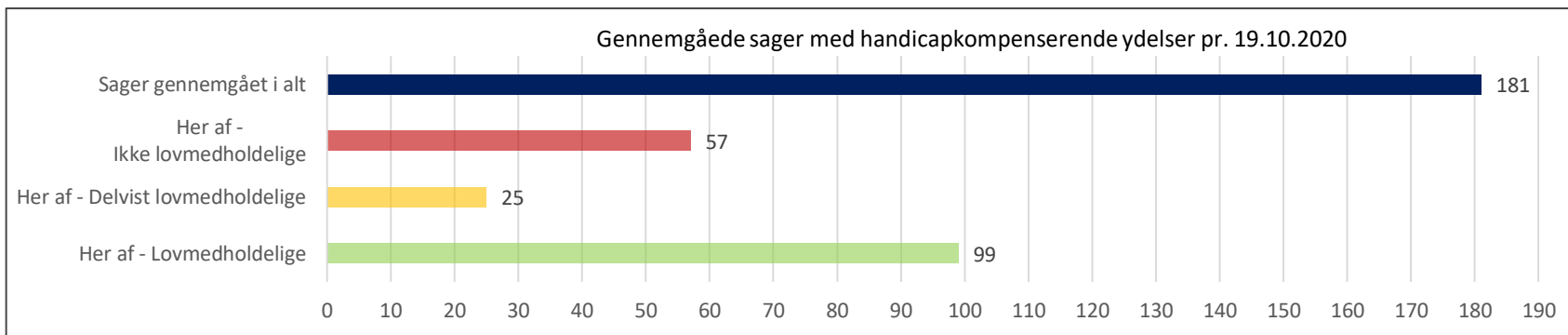
Fremdrift pr. 19.10.2020 - Forebyggelsessager



AFRAPPORTERING MILEPÆL 1B - LOVMEDHOLDELIGHED

Fremdriften i sagsgennemgangene og færdigmeldinger - handicapsager

Sagsgennemgangen vedrørende lovmedholdelighed i sager med handicapkompenserende ydelser er pr. 19.10.2020 gennemført i 181 sager ud af 280 sager. Der udstår således 99 sager. Sagerne er kategoriseret som vist nedenfor i første tabel. Fremdriften i færdigmeldinger er vist i nederste tabel. Fristen for interne færdigmeldinger er den 28.2.2021. Milepæl 1B skal være nået 30.6.2021.



VURDERING AF FREMDRIFTEN PÅ MILEPÆL 1B

VURDERING AF FREMDRIFTEN

Det er fortsat BDO's oplevelse, at familieafdelingen er meget presset.

Der er kommet mange nye medarbejdere til hen over foråret og der er fortsat udskiftninger som følge af naturlige forhold (opsigelser, barsel mm). BDO har i sagsgennemgangen og i audit set, at der ved rådgiverskift er særlig stor risiko for sagsbehandlingsfejl og mangler og at der bruges tid og ressourcer på at genopbygge nye relationer til familierne og børnene hver gang. BDO har derfor drøftet med familieafdelingen, at der skal ekstra opmærksomhed på de sager, der udsættes for sagsbehandlerskift, samt at rådgiverskift så vidt muligt undgås.

BDO ser, at der i nogle teams er et særligt stort antal sager, der har et omfattende genopretningsbehov i modsætning til andre teams, hvor genopretningsopgaven ikke er helt så stor. Dette er drøftet med familieafdelingen, der aktuelt er i proces med initiativer, der understøtter genopretning i de hårdest ramte teams. Her iblandt at ansætte tre vikarer, hvoraf de to skal supplere undersøgelsesteamet, som aktuelt udgør en flaskehals for fremdriften.

BDO oplever generelt stort engagement hos de enkelte rådgivere i sagsgennemgangen og god vilje til at ville inddrage børn og familier i sagsbehandlingen. Det er endvidere BDO's oplevelse, at koordinatorene og ledergruppen også har meget stort fokus på at understøtte de enkelte sagsbehandlere i at nå i mål med genopretningen.

Samlet set foregår sagsgennemgangen i god atmosfære og i et hensigtsmæssigt samarbejde.

BDO vurderer, at det er realistisk, at nå milepæl 1b såfremt de interne deadlines for færdigmeldinger overholdes.

BDO vurderer dog også, at ovenstående fordrer, at der fortsat er behov for at

- ▶ understøtte familieafdelingens ledelse i opnåelse af milepælen
- ▶ understøtte at medarbejderne får ro til både daglig drift og genopretning
- ▶ der ledelsesmæssigt jævnlige vurderes og handles på eventuelle flaskehalse eller ophobninger af ulige fordelt genopretningsopgaver
- ▶ understøtte fastholdelse af både medarbejdere og ledelse
- ▶ monitorere fremdriften.