

---

**Fra:** Lone Loklindt  
**Sendt:** 1. maj 2020 17:34  
**Til:** Fasael Rehman; Merete Hildebrandt; Karsten Skawbo-Jensen; Søren Have; Malte Mathies Løcke; Lone Loklindt; Carina Viktoria Young Sandbæk Høedt  
**Cc:** Johnny L. Madsen; Henning Daugaard; Torben Laurén; Dorthe Elise Svinth; Hanne Lindholm  
**Emne:** input til behandling af beslutningsforslag om ekstern undersøgelse  
**Vedhæftede filer:** input til ekstern undersøgelse.docx

Kære alle

Vedhæftet sender jeg input til den eksterne undersøgelse, som vi fra forslagsstillernes side ønsker den skal indeholde. Vi ser frem til at diskutere sagen på mandag og I er naturligvis velkomne til at sende eventuelle forslag og kommentarer på forhånd, så de kan indgå i vores behandling i udvalget.

God weekend!

Med venlig hilsen

**Lone Loklindt**  
Rådmand, Formand for Arbejdsmarkeds- og  
Uddannelsesudvalget

Mobil: +45 28982106  
[www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)

F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



**Vi foreslår, at en ekstern belysning af området, som har til formål at pege fremad, kunne struktureres således:**

**Politisk niveau:** Undersøgelse af, hvorvidt der er overensstemmelse mellem de politiske strategier og mål samt forvaltningens sagshåndtering og kommunikation. Herunder også analyse og vurdering af de juridiske rammer for det politiske råderum indenfor beskæftigelsesområdet.

**Ledelsesniveau:** Synliggørelse af, hvorledes det politiske styringsgrundlag forstås, udmøntes og efterleves. Herunder en generel beskrivelse og vurdering af forhold, der medfører en god og effektiv forvaltningskultur, herunder inddragelse af erfaringer og eksempler fra andre kommuners vellykkede forvaltningsmetoder.

**Medarbejderniveau:** Forhold mellem ledelse og medarbejdere. Synliggørelse af, hvorledes de ledelses- og lovgivningsmæssige krav forstås og udmøntes i skriftlig og kommunikativ sagsbehandling. (herunder f.eks. fremskynde en ny trivselsundersøgelse). Efteruddannelse og implementering af ny lovgivning, hvordan opleves IT-understøttelsen, og samarbejde på tværs af forvaltningsområder herunder familieafdelingen, socialforvaltningen, hjemmepleje, genoptræning etc.

**Borgeroplevelse:** Undersøgelse af, i hvilken grad det politiske styringsgrundlag opleves i forhold til kvalitet og kultur i den konkrete borgerdialog og sagshåndtering. (den gode borgersamtale) Herunder hvorledes borgernes møde med Arbejdsmarkedsafdelingen kan forbedres og tilrettelægges henholdsvis skriftlig og mundtlig kommunikation særligt målrettet borgermålgruppen, der har størst risiko for at "komme i klemme i systemer". Evt. inddragelse af borgerrådgiveren. Ved borgerne hvad de skal og hvor de er i deres forløb? (undersøgelser viser at mange ikke ved hvilke forløb de er i ex når de går fra en ydelse til en anden). Samarbejde med eksterne leverandører og borgernes oplevelse af at være i eksterne tilbud, samt om disse tilbud skal tages "hjem".

Øvrige fokusområder, som efter dialog med Frederiksberg Kommune, måtte findes relevante at berøre.