



# Notat

**Dato:** 30-09-2021

**Sagsnr:** 00.01.00-P05-5-21

**Sekretariatet, Tværgående Politikudvikling**

## Beslutningsforslag

Forslag til beslutning fra rådmand Laura Lindahl, 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen, rådmændene Balder Mørk Andersen og Mette Bram og kommunalbestyrelsesmedlem Merete Winther Hildebrandt om kortlægning af tryghed på Frederiksberg.

### Begrundelse:

Frederiksberg er et af de tryggeste steder at bo i Danmark – det er ikke kommet af sig selv. For os er tryghed noget, vi skal værne om og løbende prioritere. Det er vores klare holdning og ambition, at det på alle tider af døgnet skal være trygt at bevæge sig rundt i hele vores by, uanset alder, køn, religiøst tilhørsforhold, etnicitet, kulturel baggrund og seksualitet, og vi foreslår derfor følgende initiativer, som skal klæde os på til at vurdere, hvorvidt der er behov for kommunale initiativer, som sikrer, at her fortsat er trygt at bo og færdes:

1. Der skal laves en kortlægning af eventuelle dark-spots i hele kommunen
2. Der skal laves en spørgeskemaundersøgelse om trygheden på Frederiksberg for alle aldersgrupper
3. Vi vil inddrage spørgsmål om oplevelsen af trygheden på Frederiksberg i alle kommunens årlige spørgeskemaundersøgelser, herunder den årlige og lovbestemte udskolingsundersøgelse
4. Vi ønsker et temamøde om tryghed i byrummet på Frederiksberg med fokus på mulighederne for at øge følelsen af tryghed for alle
5. Vi ønsker, at tryghed tænkes ind i udviklingen af vores byrum
6. Vi foreslår et møde med interessenter, som kan bidrage med deres erfaringer og anbefalinger til at skabe et tryggere byrum, f.eks. natteravnene, SSP, nærpoltiet, ungdomsudannelserne og relevante forskere inden for området
7. Vi foreslår en ekstern høring hos kommunens høringsberettigede med henblik på input fra deres medlemmer. Her tænker vi på ungerådet, ældrerådet, handicaprådet og integrationsrådet.

I det følgende belyses de forskellige initiativer, som er foreslået i beslutningsforslaget.

## 1. Der skal laves en kortlægning af eventuelle dark-spots i hele kommunen

I forhold til kortlægning af dark spots i Frederiksberg Kommune henvises der til følgende:

- Belysningsstrategi

Belysningsstrategien bygger på visionen om, at Frederiksberg skal være det sunde, pulserende grønne hjerte i hovedstaden. Målsætningen med kommunens belysningsstrategi er, foruden at styrke identitet og infrastruktur samt skabe attraktive og levende bymiljøer, også at øge trafikikkerheden og **trygheden** på Frederiksberg i det offentlige rum, fx på den grønne sti, veje, i parker og grønne områder, som inviterer til bevægelse. Belysningsstrategien udstikker de overordnede principper for byens lys og indeholder centrale anvisninger og retningslinjer.

Generelt er der i alle kommunens trafikale indsatser fokus på trafikikkerhed og indretning af kommunes veje, så det er trygt for borgerne at færdes i trafikken. Der er desuden igangsat hastighedsanalyser, som løbende måler trafikikkerheden på de store trafikveje.

- Brugermåling omkring tryghed i 10 af kommunens udvalgte grønne områder

Der er netop gennemført en brugermåling i juni 2021 om brugernes tilfredshed med de grønne områder i Frederiksberg Kommune. Målingen viser, at der generelt er stor tilfredshed med areaernes vedligeholdelses- og renholdelsesniveau, og at brugerne oplever en **høj grad af tryghed** i kommunens parker og grønne områder.

Derudover pågår der løbende dialog og samarbejde med politiet og SSP. Det kan fx være, hvis borgere henvender sig til kommunen om høj beplantning, en hæk eller nogle træer, som ønskes nedklippet, fordi det skaber utryghed. Desuden har cityassistenterne og kommunens øvrige og synlige personale en tryghedsskabende funktion.

## 2. Der skal laves en spørgeskemaundersøgelse om trygheden på Frederiksberg for alle aldersgrupper

I sommeren 2021 udførte Megafon en borgerundersøgelse for Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen blev sendt ud til 4.000 borgere bosat på Frederiksberg i alderen 18+.

I borgerundersøgelsen blev der spurgt ind til **tryghed** i de tre afsnit: "Trafikale forhold", "Grønne områder" og "Frederiksberg som by". Herunder ses en liste over de konkrete spørgsmål om tryghed i undersøgelsen samt scoren fra 2021 (på en skala mellem 0 og 100, hvor 0 er lig meget utilfreds og 100 lig meget tilfreds):

- Hvor tilfreds er du generelt med trafikikkerhed og tryghed for bilister? (66)

- Hvor tilfreds er du generelt med trafiksikkerhed og tryghed for cyklister? (60)
- Hvor tilfreds er du generelt med trafiksikkerhed og tryghed for fodgængere? (71)
- Hvor tilfreds er du generelt med trafiksikkerhed og tryghed omkring skolerne? (63)
- Hvor tilfreds er du generelt med trafiksikkerhed og tryghed omkring daginstitutioner? (62)
- Hvor tilfreds er du generelt med Frederiksbergs grønne områder og parker i forhold til at føle sig tryk og fri for at bekymre sig om uønsket opmærksomhed, forulempelser, overfald mv. (75)
- Hvor enig er du i nedenstående udsagn: Jeg synes, det er trygt at være borger i Frederiksberg Kommune (82)

Borgerundersøgelsen viste, at der generelt er stor tilfredshed med trygheden på Frederiksberg, og at det for hovedparten af de adspurgte opleves trygt at være borger på Frederiksberg.

### **3. Vi vil inddrage spørgsmål om oplevelsen af trygheden på Frederiksberg i alle kommunens årlige spørgeskemaundersøgelser, herunder den årlige og lovbestemte udskolingsundersøgelse**

*Undersøgelser på børne- og ungeområdet*

- Indskolingsundersøgelse
- Udskolingsundersøgelse

For så vidt angår ind- og udskolingsundersøgelserne, så anvendes spørgeskema fra databasen Børns sundhed og BørnUngeliv. For begge spørgeskemaer gælder, at de ligger fast på den måde, at der er en masse spørgsmål, man kan vælge til eller fra, men det er ikke muligt selv at formulere nye spørgsmål. Tryghed er ikke et tema, som berøres specifikt i spørgeskemaerne. Derimod stilles der spørgsmål til de unges trivsel, helbred, søvn, krop og bevægelse samt skolen generelt. Det vil sige, at Frederiksberg Kommune skal lave en særskilt spørgeskemaundersøgelse ved siden af ind- og udskolingsundersøgelserne, hvis tryghed skal afdækkes i den sammenhæng.

- Nationale brugertilfredshedsundersøgelser vedr. dagtilbud, skole, sfo og klub

I de landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser af dagtilbud, skole, sfo og klub, som Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører, er der mulighed for, at kommunen selv formulerer spørgsmål. Her vil det således være muligt, at stille spørgsmål om tryghed. Det vil sandsynligvis være nødvendigt at gøre opmærksom på, at spørgsmål om tryghed ikke specifikt handler om tryghed i relation til dagtilbud, skole osv.

- Brugertilfredshedsundersøgelser af sundhedsplejen og tandplejen

Børne- og ungeområdet gennemfører inden for hver valgperiode en brugertilfredshedsundersøgelse af sundhedsplejen og tandplejen. Her er der mulighed for, at kommunen selv definerer alle spørgsmål, og dermed også mulighed for at der kan stilles spørgsmål om tryghed.

#### *Undersøgelser på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet*

- Tryghedsundersøgelse for ældre på Frederiksberg

Kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune har tidligere besluttet at afsætte kr. 200.000 i budget 2020 til en tryghedsundersøgelse for ældre på Frederiksberg.

Formålet er dels at få en afdækning af, hvad tryghed er for ældre, og dels beskrive tiltag for at øge trygheden for ældre i Frederiksberg Kommune.

Undersøgelsen skal munde ud i en rapport, der viser, hvad tryghed er for ældre i Frederiksberg Kommune, samt komme med forslag til tiltag, der øger trygheden for ældre.

Undersøgelsen vil blive gennemført i 2022.

- Øvrige tilsyn og brugerundersøgelser

Derudover bliver det på social- sundheds- og arbejdsmarkedsområdet udarbejdet en række tilsyn samt brugerundersøgelser. Der bliver dog ikke direkte spurgt ind til tryghed i disse.

For alle brugertilfredshedsundersøgelserne i kommunen gælder, at der er en risiko for, at spørgsmål om borgerens generelle tryghed vil blive forstået som borgerens tryghed ved den enkelte serviceydelse, som Frederiksberg Kommune yder, fx dagtilbuds, sundhedspleje, jobcenter osv. På den baggrund frarådes det, at der spørges til borgernes generelle tryghed i de brugertilfredshedsundersøgelser, der gennemføres i områderne.

#### **4. Vi ønsker et temamøde om tryghed i byrummet på Frederiksberg med fokus på mulighederne for at øge følelsen af tryghed for alle**

samt

#### **5. Vi ønsker at tryghed tænkes ind i udviklingen af vores byrum**

Generelt er tryghed et fokusområde, når der indrettes byrum på Frederiksberg. Af Kommuneplan 2021's hovedstruktur fremgår det, at "stemning, sanselighed og tryghed skal være kendetegnende for byens rum og den rette belysning, inventar af høj kvalitet samt en høj standard af renhold og vedligeholdelse bidrager hertil".

Frederiksberg Kommune har i de sidste mange år udført områdefornyelser i flere kvarterer. I områdefornyelserne arbejdes der blandt andet med byrum og øget tryghed ud fra en helhedsorienteret

indsats med fysiske, boligsociale og kulturelle delprojekter. Der er i forbindelse med de indledende analyser af områderne ofte konstateret lommer af utryghed i kvarterer, som ellers overordnet vurderes trygt. Tryghed har derfor i de seneste tre områdefornyelser – Finsensvej Vest (2020-24), Nordre Fasanvej Kvarteret (2013-18) og Søndermarkskvarteret (2007-18) – været et fokusområde. I tidligere områdefornyelsen – i Svømmehalskvarteret og Finsenshave-kvarteret – var der også fokus på tryghed, men det var på et andet niveau.

## **6. Vi foreslår et møde med interessenter, som kan bidrage med deres erfaringer og anbefalinger til at skabe et tryggere byrum, f.eks. natteravnene, SSP, nærpolitiet, ungdomsuddannelserne og relevante forskere inden for området**

Der afholdes løbende møder med de nævnte interessenter om tryghed i kommunen. Det sker i form af tværgående samarbejder og tryghedsvandring, hvor beboere og lokale aktører inddrages i dialog om, hvor trygheden i områderne kan forbedres – både med fysiske tiltag i byens rum, men også ved sociale tiltag, som løftes af SSP og de boligsociale medarbejdere.

### SSP

Der er nedsat et SSP-udvalg med deltagelse af Frederiksberg Kommunes børne- og ungedirektør, medarbejdere fra skoleafdelingen, familieafdelingen, skoler, klubber, ungevejledningen, de boligsociale medarbejdere og Københavns politi. På disse møder drøftes bl.a. udviklingen i ungdomskriminaliteten på Frederiksberg. Udvalg og kommunalbestyrelsen orienteres om arbejdet i SSP-udvalget ved anmodning herom.

Derudover kan det oplyses, at der er afsat 1,0 mio. kr. i hvert af årene 2021 og 2022 til styrkede SSP-indsatser, som bl.a. har en tryghedsskabende funktion. Midlerne er prioriteret til følgende indsatser:

- Task force Junior: Måltrettet drenge i alderen 13-16 år består af en ugelang camp samt 10 efterfølgende kursusaftener. Der arbejdes med ansvarlighed, samarbejde, disciplin m.m.
- Musikprojekt rettet mod stærkt truede unge: Måltrettet unge, som føler sig ekskluderet af samfundet eller har været det i en periode fx i form af afsoning efter dom. Med projektet er det muligt at nå unge, der ikke tidligere har ønsket at indgå i dialog med SSP- medarbejderne eller andre kommunale medarbejdere.
- Individuelle indsatser i samarbejde med PLAY, PLAN B og lignende: Indsatser rettet mod stærkt kriminalitetstruede unge, unge med skolevægring og andre forhold, der vanskeliggør et sundt ungdomsliv.
- Hjemmebesøg ved SSP for såkaldte "antrufne" børn og unge: Hvor SSP-medarbejdere tager på hjemmebesøg hos børn/unge, som optræder i politiets døgnrapport som såkaldt antrufne. Det betyder, at man har været i selskab med nogen, som har vakt politiets opmærksomhed, men at den unge ikke selv har foretaget sig noget strafbart.
- Lommepegeprojekt: Måltrettet 13-17 årige, som gerne vil have et fritidsjob. I samarbejde med social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet etableres et projekt, som skal

forankres i de boligsociale indsatser og områder, og som skal give de unge nytteopgaver, som de får lommepenge for, samtidig med at de løser samfundsnyttige opgaver.

**7. Vi foreslår en ekstern høring hos kommunens høringsberettigede med henblik på input fra deres medlemmer. Her tænker vi på ungerådet, ældrerådet, handicaprådet og integrationsrådet.**

Tryghed indgår som beskrevet ovenfor i mange sammenhænge fx i politikker, strategier og planer og konkrete projektbeskrivelser. I det omfang disse dokumenter sendes i høring hos de høringsberettigede, er der mulighed for i den forbindelse at komme med input vedr. tryghed.