

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



BORGERUNDERSØGELSE 2023

BORGERNES TILFREDSHED MED
FREDERIKSBERG KOMMUNE



MEGAFON





Indholdsfortegnelse

1.	Om undersøgelsen.....	3
2.	Sammenfatning og konklusioner	5
3.	Borgernes vurdering af den kommunale service	7
3.1	Temaoverblik	7
3.2	Trafikale forhold	9
3.3	Miljø og renholdelse	12
3.4	Grønne områder	14
3.5	Kultur, idræt og fritid.....	15
3.6	Socialområdet.....	17
3.7	Integrationsområdet	19
3.8	Ældreområdet.....	20
3.9	Sundhedsområdet	22
3.10	Dagtilbud for børn.....	24
3.11	Skolerne – Folkeskolen.....	26
3.12	Service på Rådhuset.....	29
3.13	Information fra Frederiksberg Kommune.....	31
3.14	Frederiksberg Kommunes hjemmeside	33
3.15	Arbejdsmarkedsområdet.....	35
4.	Frederiksberg som by	37
5.	Kommunalpolitik.....	39
6.	Økonomi	41
7.	Fortsatte borgerundersøgelser	46
8.	Baggrundsspørgsmål.....	46



1. Om undersøgelsen

Undersøgelsens formål

Frederiksberg Kommune ønsker med denne undersøgelse at afdække tilfredsheden med den kommunale service generelt og de specifikke forvaltningsområder blandt kommunens borgere.

Undersøgelsesmetode og teknik

Til undersøgelsen er valgt en kombineret postal-internet- og telefonundersøgelse. Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen. Metoden sikrer en højere grad af repræsentativitet end en undersøgelse udelukkende baseret på postal- eller internetinterview, da befolkningsgrupper, der vil være mindre tilbøjelige til at besvare postalt eller på internettet, får mulighed for at deltage i undersøgelsen via telefoninterview.

Undersøgelsesmetoden er brugt, da spørgeskemaet består af lukkede skalaspørgsmål og spørgsmål med begrænsede hjælpne svarkategorier, og dermed er af en sådan karakter, at der ikke er væsentlig forskel i svarmønstret som følge af hvilken af metoderne, der er brugt.

En kombineret brev- internet- og telefonundersøgelse er desuden valgt, fordi det giver mulighed for at gennemføre interview med et større antal respondenter inden for de givne økonomiske rammer, end en undersøgelse udelukkende baseret på brev eller telefoninterview.

Undersøgelsen er gennemført særskilt for Frederiksberg Kommune, så ingen uvedkommende spørgsmål har kunnet påvirke besvarelsen af Frederiksberg Kommunes spørgsmål.

Respondenterne har deltaget anonymt i undersøgelsen. Sikringen af anonymitet er vigtig for at skabe en høj grad af troværdighed i besvarelsene.

I kommenteringen kan der være +/- 1% til forskel i sammenlægnings af resultater i forhold til tal, der står i parentes, hvilket skyldes afrundinger.

Gennemførelsen af undersøgelsen

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 30. oktober til 14. december 2023.

Målgruppen for undersøgelsen er efter aftale med Frederiksberg Kommune fastsat til personer i alderen 18+ år bosiddende i kommunen.

MEGAFON har udtrukket en repræsentativ stikprøve af samtlige borgere i målgruppen ud fra en adresseliste over samtlige personer i totalpopulationen modtaget fra Frederiksberg Kommune. Til undersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 4.000 respondenter.

Alle personer fra stikprøven, der har mulighed for modtagelse af Digital Post, har ved undersøgelsens start modtaget en invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 30. oktober til 14. december. De borgere, der ikke besvarede denne invitation, modtog et personligt brev fra borgmesteren.

MEGAFON A/S' supportcenter har i løbet af undersøgelsesperioden haft åbent fra kl. 09.00 - 17.00 på hverdage.

Respondenterne i telefonundersøgelsen er kontaktet fra 4. til 11. december i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30. Var rette vedkommende ikke hjemme, blev der forsøgt lavet en aftale om, hvornår vi kunne ringe igen. Var der ingen hjemme overhovedet, blev samme telefonnummer forsøgt kontaktet op til 6 gange.

Respondenterne i telefonundersøgelsen har haft mulighed for at få tilsendt et link til undersøgelsen på deres private e-mail fremfor at gennemføre interviewet telefonisk. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene frem til 14. december kl. 10.00.



For en undersøgelse af denne art er 1000 interview et passende antal interview til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater.

1.014 brugbare interview er gennemført. Af disse stammer 911 interview fra udsendte invitationer via Digital Post, e-mail og brev og 103 fra telefoninterview.

Tabel A og B nedenfor viser gennemførelsesstatistikkerne for henholdsvis internet- og telefonundersøgelsen. En gennemførelsesprocent på 13% er tilfredsstillende for en telefonundersøgelse. En samlet gennemførelsesprocent på 25% er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

TABEL A. UNDERSØGELSENS GENNEMFØRELSESSTATISTIK // DIGITAL POST, E-MAIL, BREV OG TELEFON

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	
Gennemførte interview efter Digital Post, e-mail og	911	23%
Frameldt pr. e-mail	5	
Ikke fundne telefonnumre	2422	
Fravalgte, udgået	10	
Fravalgte, andet	338	
Nettostikprøve	803	100%
Nægttere	369	46%
Ikke truffet	331	41%
Gennemførte	103	13%

MEGAFON A/S

TABEL B. UNDERSØGELSENS FORDELING PR: INDSAMLINGSMETODE

Absolutte antal og procent	N	%
Gennemført via Digital Post	911	90%
Gennemført via telefon	103	10%
Gennemførte interview	1.014	100%

MEGAFON A/S

TABEL C. UNDERSØGELSENS SAMLEDE GENNEMFØRELSESSTATISTIK

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	4.000	100%
Ikke besvaret	2.986	69%
Gennemførte interview	1.014	25%

MEGAFON A/S

Sammenligning med borgertilfredshedsundersøgelse fra 2021

Resultaterne for denne undersøgelse vil, i det omfang det er muligt, blive sammenlignet med resultaterne af borgerundersøgelsen fra 2021, da dette muliggør en undersøgelse af udviklingen i borgernes tilfredshed med de forskellige forvaltningsområder. Dog er denne undersøgelses spørgeskema, af hensyn til aktualitet og metodiske forbedringer, på enkelte områder forskellig fra borgerundersøgelsen fra 2021. Der vil således kun blive sammenlignet med 2021, når spørgsmålene er helt eller næsten identiske de to undersøgelser imellem.

Sammenligning med landsdækkende undersøgelse

Der er indenfor samme periode, 12. til 14. december 2023, foretaget en repræsentativ befolkningsundersøgelse på landsplan for at perspektivere resultaterne af undersøgelsen foretaget i Frederiksberg Kommune. I den landsdækkende undersøgelse er antallet af respondenter 1.013. Landsmålingen gør brug af en reduceret spørgeramme med 20 spørgsmål fordelt på de specifikke forvaltningsområder. Dermed er det muligt at perspektivere resultaterne for Frederiksberg Kommune med resultaterne på landsplan.

Der skal tages to forbehold i forhold til sammenligningen af resultater. For det første tager perspektiveringen ikke højde for, hvilke serviceydelser de respektive kommuner faktisk leverer, eller hvilken "objektiv" kvalitet disse har.



For det andet er der ikke foretaget en analyse af resultaterne set i lyset af kommunernes skatteprocenter. MEGAFON vurderer dog, at en sammenligning af resultaterne for undersøgelsen blandt Frederiksbergs borgere og landsmålingen er metodisk fuldt forsvarelig, da undersøgelsen omhandler borgernes oplevede tilfredshed.

Fremstilling af resultater i denne rapport

Samtlige borgere har fået spørgsmål om deres tilfredshed med de forskellige serviceområder. Herudover er brugere af specifikke serviceområder blevet bedt om at svare på mere detaljerede spørgsmål om disse. Denne rapport vil således være en dokumentation for både borger- og brugerholdninger. Forskellige borgeres holdning til et specifikt serviceområde indgår med lige stor vægt i undersøgelsen.

Det er gennemgående for rapporten, at der vil blive anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori. Hver svarkategori svarer til følgende scorer:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

Er scoren højere end 50 er der dermed i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed og omvendt. Ved hvert temaområde vil der blive udregnet en samlet tilfredshedsscore for hele området samt tilfredshedsscorer for hvert enkelt spørgsmål. Begge dele illustreres i figurer.

Der vil desuden blive kommenteret på sammenhængen mellem baggrundsplysninger på borgerne og deres besvarelser. Der vil således blive kommenteret på signifikante forskelle mellem fx mænd og kvinder i forhold til tilfredshed. Der kommenteres på forskelle på et 95% signifikansniveau. Alle fald eller stigninger,

der er omtalt i denne rapport, vil således som minimum være signifikante på et 95% signifikansniveau.

Følgende baggrundoplysninger vil på tværs af samtlige spørgsmål kommenteres, hvor der er signifikante og relevante forskelle: køn, alder, uddannelse, husstandsindkomst, erhvervstilknytning, antal børn og voksne i husstanden og antal år bosiddende på Frederiksberg.

Ved sammenligningen med 2021 resultaterne, vil der blive udregnet en generel score for hvert område, hvor kun de sammenlignelige spørgsmål er medtaget. Derfor er der på enkelte områder to generelle scorer for 2023 – *Generelt* og *Generelt (kun sammenlignelige medtaget)*.

2. Sammenfatning og konklusioner

Generel tilfredshed med den kommunale service i Frederiksberg Kommune

Undersøgelsen tegner generelt et billede af et Frederiksberg med borgere, der er relativt tilfredse med kommunens serviceydelser. På tværs af de 14 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ses det, at tilfredshedsscoren ligger mellem 50 og 76. Det betyder, at den gennemsnitlige tilfredshed på alle områder er overvejende positiv og befinder sig et sted mellem svarkategorierne "Hverken tilfreds eller utilfreds" og "Tilfreds" for de fleste spørgsmål. Der er altså ingen områder, hvor borgerne i gennemsnit er utilfredse. Der er dog stor forskel på borgernes tilfredshed områderne imellem. De områder, hvor borgerne er mest tilfredse, i dette års undersøgelse, er, ligesom i 2021, Service på Rådhuset og Grønne områder, der begge har en tilfredshedsscore på over 70. Miljø og renholdelse og Kultur, idræt og fritid scorer begge resultater på over 65.



Ligesom i 2021 var Arbejdsmarkedsområdet og Socialområdet de to områder med lavest tilfredshed. Inden for hvert enkelt område er der desuden variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges ind til.

God tilfredshed med Frederiksberg som by og den kommunale økonomi samt høj interesse for kommunalpolitikken

I lighed med tidligere undersøgelser viser dette års undersøgelse, at der er god tilfredshed med Frederiksberg som by. Det gælder særligt indkøbsmulighederne og trygheden som borger, der begge scorer høje værdier.

Ser man på den kommunale beskatning og økonomi-området, er resultaterne flotte, sammenlignet med landsgennemsnittet. Borgernes tilfredshed er højere end i resten af landet, hvad angår deres oplevelse af den service, de får til gengæld for den betalte skat. Den generelle tilfredshed på økonomiområdet er på 52, og er dermed mere positiv end negativ. Tilfredsheden med den nye skatteprocent er på 45.

Ser man på, hvordan de offentlige midler skal bruges, er der en række områder, som borgerne særligt ønsker, at der skal bruges flere penge på. Det drejer sig særligt om social-, ældre- og sundhedsområderne, hvor 43-44% af borgerne ønsker, at der skal bruges mere.

Hvad angår udlicitering, er der ikke noget samlet billede her. Holdningen varierer meget alt efter hvilke opgaver, det drejer sig om. Det kan dog siges, at det område, hvor borgerne er mest åbne overfor udlicitering til det private, er inden for rengøring og vinduespolering.

Frederiksberg Kommune scorer overordnet set over landsgennemsnittet

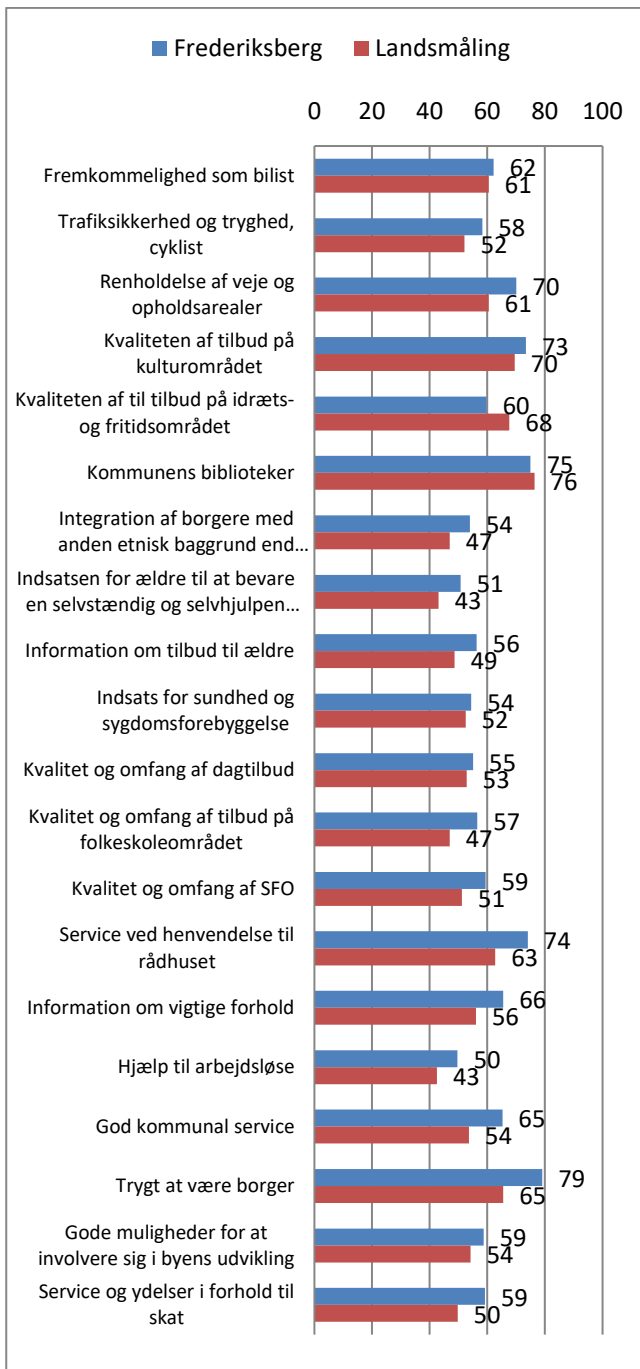
Når man sammenligner Frederiksberg Kommune

med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg, de fleste steder, højere end i landsmålingen. Dette må siges at være et tilfredsstillende resultat. Inden for områderne omhandlende kommunal service er det særligt Miljø og renholdelse, Integrationsområdet, Ældreområdet, Skoleområdet, Information fra Frederiksberg Kommune og Arbejdsmarkedsområdet som skiller sig positivt ud. Der er kun et enkelt område, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet. Det drejer sig om Kultur, idræt og fritid. Her scorer Frederiksberg lavere, når det kommer til tilbud på idræts- og fritidsområdet. Dog ligger Frederiksberg kommune stadig højere end landsgennemsnittet, når det kommer til kulturelle tilbud.

Udvikling over tid - Frederiksberg Kommune sammenholdt med landsgennemsnit

Når man ser på det generelle billede er der sket et større gennemsnitligt fald på landsplan, end på Frederiksberg isoleret. I forhold til de spørgsmål, der både bliver stillet på landsplan og på Frederiksberg, ses det, at der på landsplan er sket et fald, fra 2021 til 2023, i 13 ud af 20 spørgsmål, hvorimod der på Frederiksberg er sket et fald i 11 ud af 20 spørgsmål. Der har samtidigt været en stigning på 1 ud af 20 spørgsmål i Frederiksberg undersøgelsen og ingen på landsplan.

Blandt de områder, hvor der både på landsplan og i Frederiksberg er sket fald, er Dagtilbud for børn (På landsplan et fald på 7 procentpoint. I Frederiksberg et fald på 8 procentpoint), Skoler (På landsplan et fald på 11 procentpoint. I Frederiksberg et fald på 5 procentpoint) og Ældreområdet (På landsplan et fald på 7 procentpoint. I Frederiksberg et fald på 6 procentpoint).



Udvikling siden undersøgelsen i 2021

Overordnet set er dette års resultat nogenlunde på niveau med 2021-undersøgelsen. Sammenligner man de konkrete resultater fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2021, er der dog sket nogle udviklinger. Der ses for eksempel fald i kvalitetstallene for

områderne Dagtilbud for børn, Skolerne, Sundhedsområdet og Ældreområdet.

3. Borgernes vurdering af den kommunale service

I dette afsnit gennemgås først de overordnede resultater for de hovedserviceområder, som alle borgere har skullet vurdere. Dernæst følger en mere detaljeret gennemgang af resultaterne for de enkelte serviceområder.

3.1 Temaoverblik

Dette afsnit giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af de serviceområder, som alle borgere er blevet spurgt ind til. Spørgsmål rettet specifikt mod brugere af de forskellige serviceområder er dermed ikke medtaget her.

Inden for hvert serviceområde er der et forskelligt antal målepunkter. Serviceområderne varierer dermed i antal spørgsmål og detaljeringsgrad. Dette forbehold må holdes for øje ved sammenligning af tilfredsheden mellem serviceområderne. Det vurderes dog, at en sammenligning af tilfredshedsniveauer er metodisk forsvarlig.

Af nedenstående figur fremgår det, at tilfredsheden blandt borgerne i Frederiksborg Kommune er størst i forhold til Service på Rådhuset, hvor tilfredshedsscoren er på 76. Herefter følger Grønne områder med en tilfredshedsscore på 73.

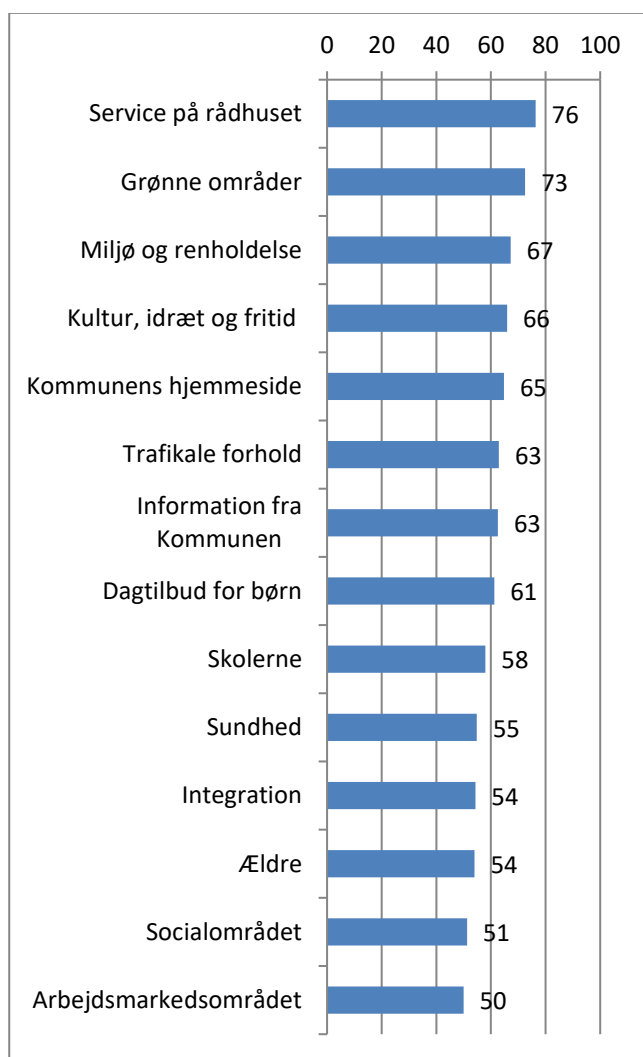
Efter disse følger syv serviceområder med tilfredshedsscorer mellem 55 og 67. Det drejer sig om Miljø og renholdelse med en score på 67, Kultur, idræt og fritid (66), Kommunens Hjemmeside (65), Trafikale forhold (63), Information fra kommunen (63), Dagtilbud for børn (61), Skolerne (58) og Sundhed (55).



Lavest ligger Integration (54), Ældre (54), Socialområdet (51) og Arbejdsmarkedsområdet (50)

Det er dog stadig værd at notere, at selv de laveste serviceområder scorer 50 eller derover, hvilket betyder, at borgerne selv inden for disse områder i gennemsnit er mere tilfredse end utilfredse.

Tilfredshed på tværs af serviceområder (indeks 0-100)



Det er muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelse med resultaterne fra den tilsvarende borgertilfredshedsmåling fra 2021. Tilfredshedsscorerne er her udregnet på baggrund af de spørgsmål, der går igen i begge undersøgelser. Dermed kan tilfredshedsscorerne for 2023 nogle steder være forskellige fra ovenstående figur, da de er udregnet på baggrund af et mindre antal spørgsmål.

Sammenligner man resultatet med 2021, ses der i dette års undersøgelse en række fald. Således er den generelle tilfredshed med Trafikale forhold faldet (fra 65 til 64). Det samme gør sig gældende for Kultur, idræt og fritid (fra 68 til 66), Socialområdet (fra 55 til 51) og Ældreområdet (59 til 54). For Sundhedsområdet er den generelle tilfredshed faldet fra 58 til 55.

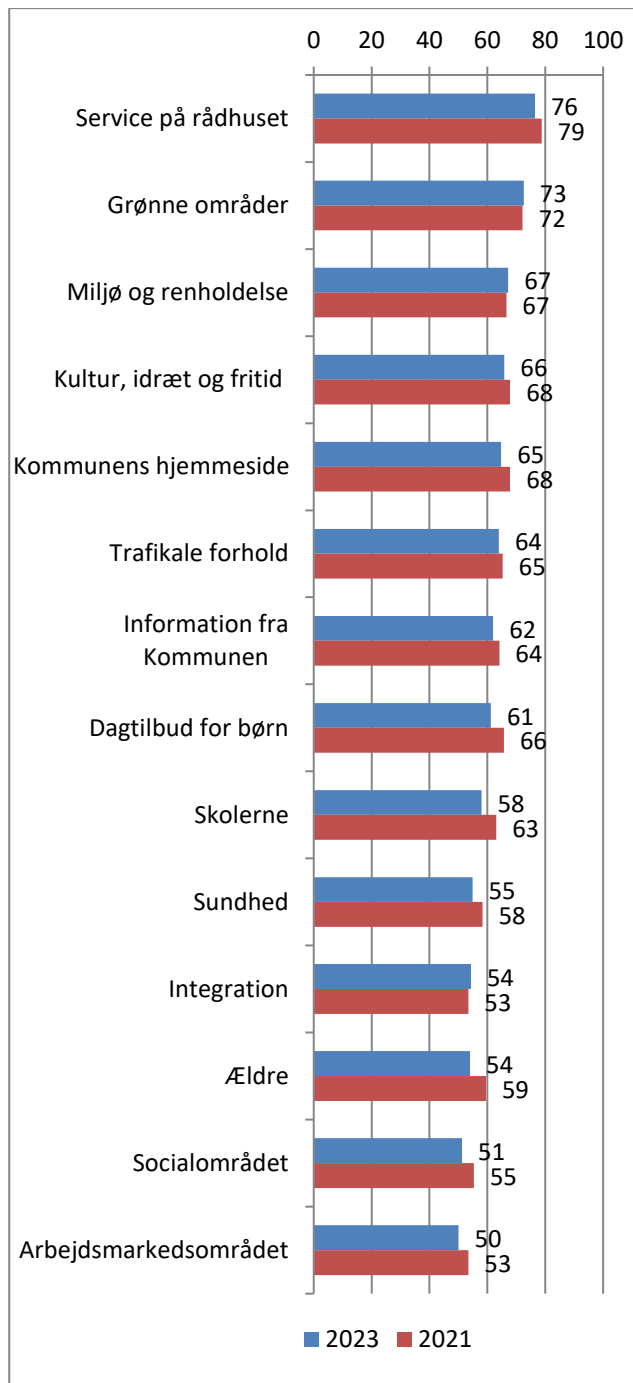
Hvad angår Dagtilbud til børn (fra 66 til 61) og Skolerne (fra 63 til 58) ses også fald i den generelle tilfredshed.

Ligeledes er Service på Rådhuset (fra 79 til 76) og Information fra kommunen (fra 64 til 62), samt oplevelsen af Hjemmeside (fra 68 til 65) også faldet.

Selvom der ses fald for mange af serviceområderne, er det dog væsentligt, at ingen ligger under 50. Det vil sige, at der ikke er nogen serviceområder, hvor borgerne er mere utilfredse end tilfredse.



Sammenligning af tilfredshed på tværs af serviceområder med 2021 undersøgelsen (indeks 0-100)

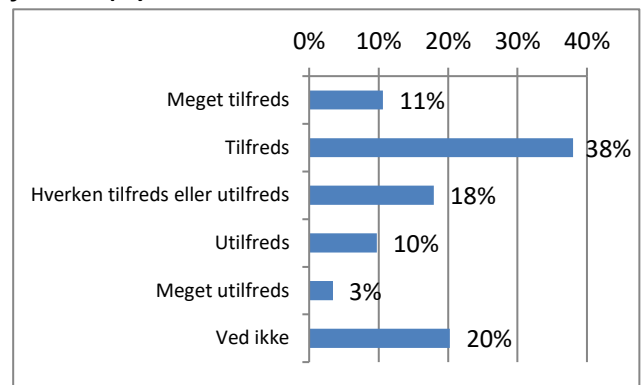


3.2 Trafikale forhold

Dette område er undersøgt ved at spørge ind til 15 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 15 forhold er 63

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 15 spørgsmål. Det fremgår heraf, at næsten halvdelen af respondenterne (49%) angiver, at de er tilfredse (38%) eller meget tilfredse (11%) med de trafikale forhold. 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 13% angiver at være utilfredse (10%) eller meget utilfredse (3%). 20% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Trafikale forhold (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 15 forhold. Tilfredsheden er størst med hensyn til, hvor let det er at Komme frem med kollektiv trafik, hvor tilfredshedsscoren er 73. Dette er nogenlunde på niveau med oplevelsen af, at det er let at Komme frem som cyklist (71) og betydeligt højere end tilfredsheden med, hvor let det er at Komme frem som bilist (62).

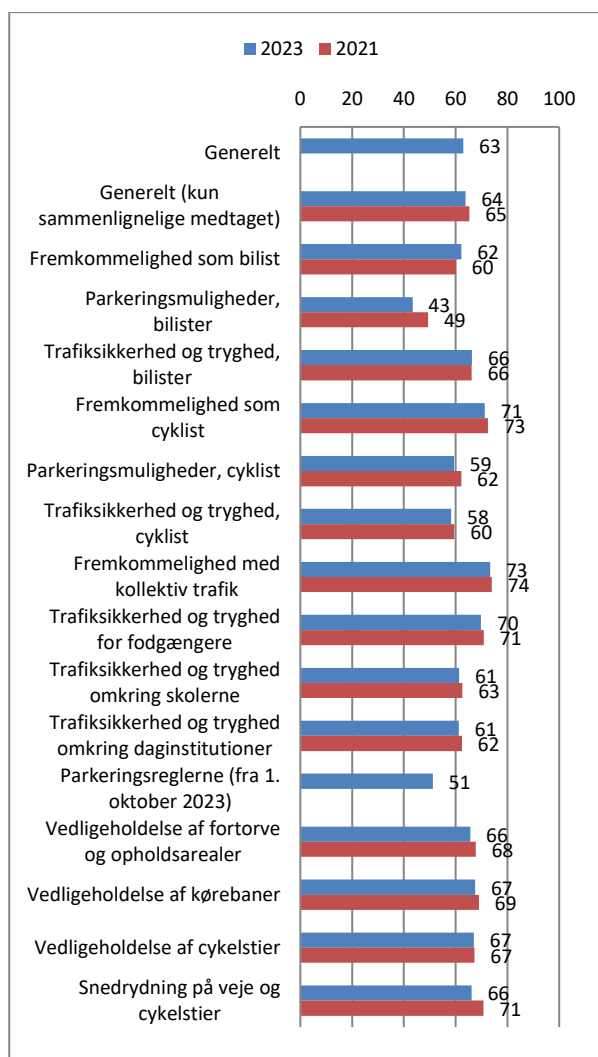
Ser man på Vedligeholdelsen af både cykelstier (67), Kørebaner (67), Fortove og opholdsarealer (66) samt Snerydning på veje og cykelstier (66) er tilfredsheden også relativt høj.

Der er store forskelle på, hvor tilfredse borgerne er med trafiksikkerheden for fodgængere,



bilister, cyklister og omkring skoler og daginstitutioner. Tilfredshedsscoren for Trafiksikkerhed og tryghed for bilister er 66 og 70 for Fodgængere, mens den er 58 for Cyklister. Trafiksikkerhed og tryghed omkring skolerne er på 61, og scoren er 61, når det kommer til Trafiksikkerhed og tryghed omkring daginstitutioner. Parkeringsforholdene scorer den laveste tilfredshed, når det gælder bilister (43). Det kan skyldes de nye Parkeringsregler, der scorer det næstlaveste (51). Cyklisterne har derimod en relativ høj tilfredshed med parkeringsmulighederne (59).

Tilfredshed på området Trafikale forhold (indeks 0-100)



Sammenlignet med 2021 er der sket et lille fald i den generelle tilfredshed med de trafikale forhold i denne undersøgelse (fra 65 til 64).

Kigges der nærmere på de enkelte trafikale forhold inden for området, ses det, at der er sket flere fald sammenlignet med 2021, når det kommer til Parkeringsmuligheder for både bilister og Cyklister, Vedligeholdelse af fortove og opholdsarealer samt Snerydning på veje og cykelstier. Det faktum, at undersøgelsen i år er blevet gennemført hen over vinteren, har højst sandsynligt haft indflydelse på fordelingen af svar på dette område. Der har dog også været en stigning i tilfredsheden ift. Fremkommelighed for bilister.

I lighed med undersøgelsen fra 2021 ses det, at de 18-29-årige generelt er mere tilfredse end de resterende aldersgrupper, mens de ældste aldersgrupper generelt er mere utilfredse med de trafikale forhold på Frederiksberg. I denne forbindelse ses der også igen en meget klar tendens til, at borgere, der har boet på Frederiksberg i over 10 år, er mindre tilfredse med de trafikale forhold, end borgere, der har boet på Frederiksberg i kortere tid.

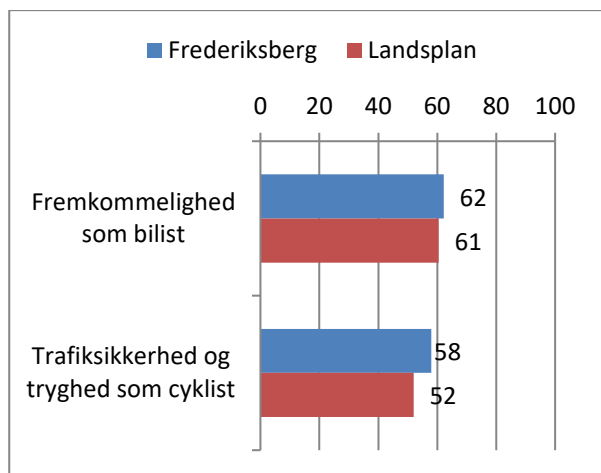
Mænd er ligesom i sidste undersøgelse mere tilfredse end kvinder med Trafiksikkerheden for cyklister, omkring skoler og daginstitutioner.

Landsmåling

I landsmålingen er der spurgt ind til to af forhold omkring trafikale forhold. For forholdet Fremkommelighed som bilist ligger Frederiksberg (62) på niveau med resultatet fra landsmålingen (61). Ser man på oplevelsen af trafiksikkerhed og tryghed som cyklist klarer Frederiksberg (58) sig markant bedre end landsmålingen (52).



Sammenligning med landsgennemsnit på området Trafikale forhold (indeks 0-100)

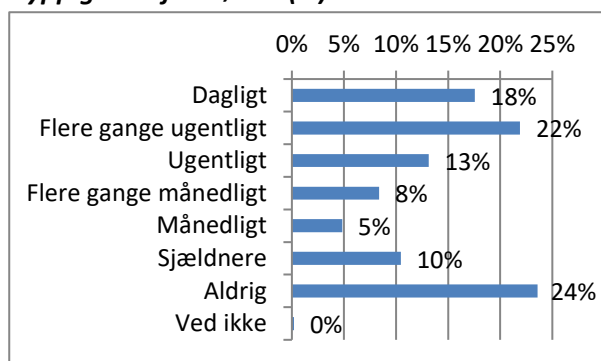


Trafikvaner

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt til, hvor ofte de kører i bil, på cykel og med kollektiv trafik.

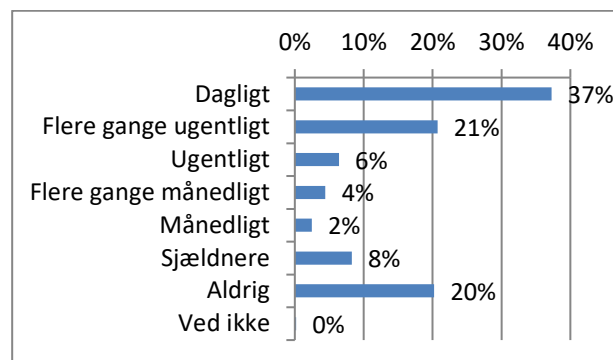
Når det gælder bilkørsel, er det 39% af de adspurgte, der kører i bil dagligt (18%) eller flere gange ugentligt (22%), mens 37% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 24% kører aldrig i bil.

Hyppeghed af bilkørsel (%)



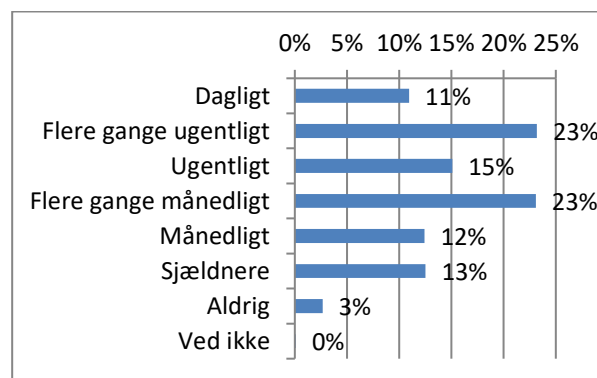
De adspurgte kører i gennemsnit oftere på cykel, end de kører i bil. Når det gælder cykelkørsel, er det hele 58% af de adspurgte, der kører på cykel dagligt (37%) eller flere gange ugentligt (21%), mens 22% i alt gør det ugentligt eller sjældnere. 20% kører aldrig på cykel.

Hyppeghed af cykelkørsel (%)



34% af de adspurgte kører med kollektiv trafik enten dagligt (11%) eller flere gange ugentligt (23%), mens 63% kører med kollektiv trafik ugentligt eller sjældnere. Kun 3% kører aldrig med kollektiv trafik.

Hyppeghed af brug af kollektiv trafik



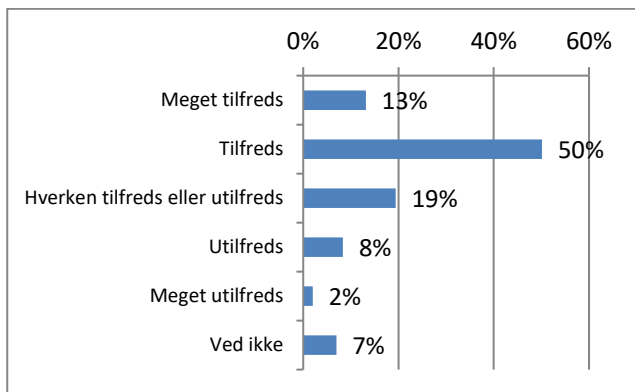


3.3 Miljø og renholdelse

Miljø og renholdelse i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 9 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 9 forhold er 67.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. 63% er tilfredse (50%) eller meget tilfredse (13%). 19% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 10% angiver, at de er utilfredse (8%) eller meget utilfredse (2%). 7% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Miljø og renholdelse (%)

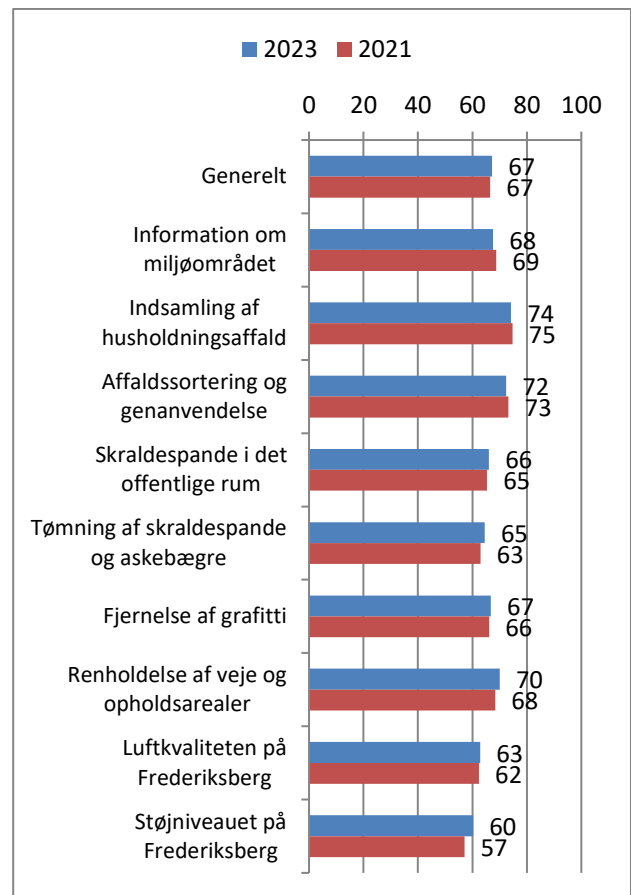


I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 9 forhold inden for området. Borgerne på Frederiksberg er mest tilfredse med Indsamling af husholdningsaffald (74). Herefter følger Affaldssortering og genanvendelse (72) og Renholdelse af veje og opholdsarealer (70).

Det er forholdene Støjniveauet på Frederiksberg (60) og Luftkvaliteten på Frederiksberg (63) som scorer lavest. De resterende forhold scorer mellem 65 og 68.

Resultaterne for dette års undersøgelse ligger på niveau med undersøgelsen fra 2021. Der er dog sket en stigning i tilfredsheden med Støjniveauet på Frederiksberg (fra 57 til 60).

Tilfredshed på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)



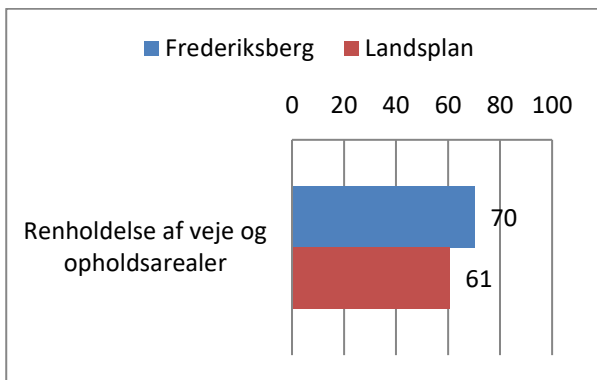
Der ses forskelle på tilfredsheden med forholdene alt efter respondentens alder. De yngste respondenter er, i lighed med sidste undersøgelse, mere tilfredse med Luftkvaliteten, Fjernelse af graffiti, Tømning af skraldespande og askebægre. I denne undersøgelse er de også mere tilfredse med Støjniveauet. Omvendt er de yngre, ligesom i sidste undersøgelse, mindre tilfredse end de ældre, hvad angår Information og rådgivning inden for miljøområdet.



Landsmåling

I landsmålingen blev der spurgt ind til et af de 9 forhold. Sammenligningen viser, at tilfredsheden med, hvor rene byens veje og opholdsarealer er, er højere blandt borgere på Frederiksberg (70) end blandt borgerne, der deltog i landsmålingen (61).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Miljø og renholdelse (indeks 0-100)



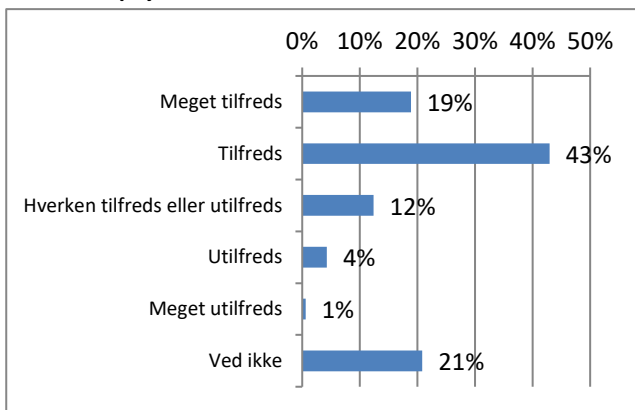


3.4 Grønne områder

Dette område er undersøgt gennem 6 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 6 forhold er 73.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 6 spørgsmål. 62% af de adspurgte er enten meget tilfredse (19%) eller tilfredse (43%). 12% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% enten er utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). Dette vidner om, at der overordnet er stor tilfredshed med de grønne områder generelt.

Tilfredshed på tværs af området Grønne områder (%)



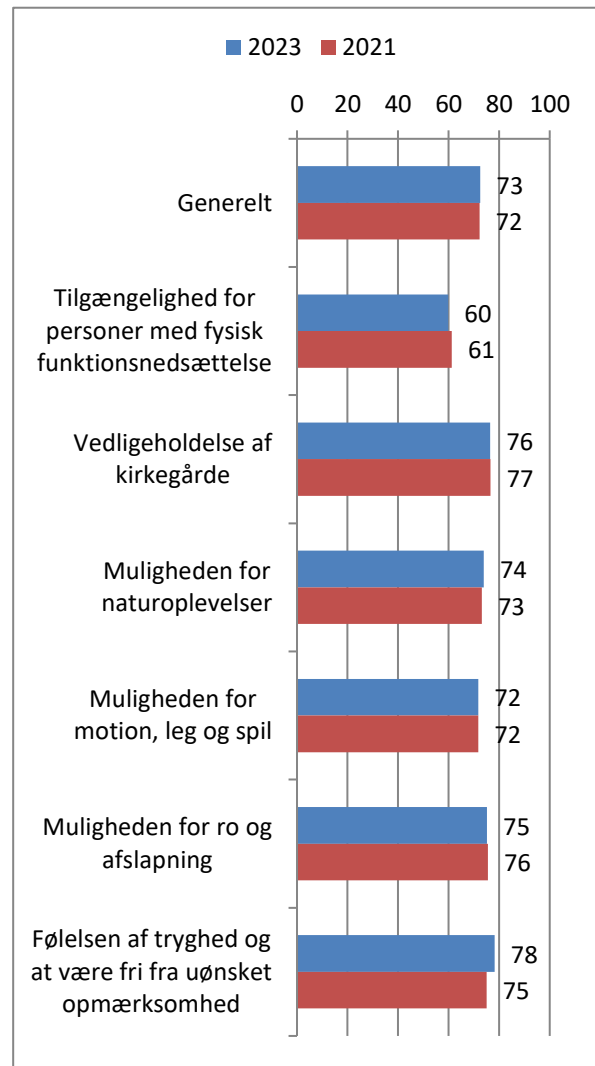
I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 6 forhold inden for området. Der er størst tilfredshed med Følelsen af tryghed og være fri fra uønsket opmærksomhed, samt Vedligeholdelsen af byens kirkegårde, som opnår en score på henholdsvis 78 og 76. Samtidig er der høj tilfredshed med Muligheden for ro og afslapning (75).

Herefter er tilfredshedsscoren 74 for Muligheden for naturoplevelser og 72 for Muligheden for motion, leg og spil.

Den laveste tilfredshedsscore (60) findes ved Tilgængeligheden for personer med fysisk funktionsnedsættelse. Denne tilfredshedsscore er markant under de øvrige.

Der er sammenlignet med undersøgelsen fra 2021 sket en stigning i tilfredsheden med Følelsen af tryghed og være fri fra uønsket opmærksomhed (fra 75 til 78).

Tilfredshed på området Grønne områder (indeks 0-100)



De 70+ årige er den mest tilfredse gruppe, når det kommer til Muligheden for ro og afslapning. De 18-29-årige er til gengæld den mest tilfredse gruppe, i forhold til Følelsen af tryghed.

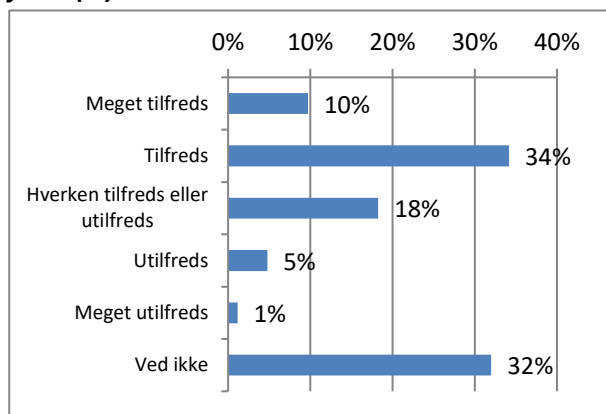


3.5 Kultur, idræt og fritid

Kultur, idræt og fritid i Frederiksberg Kommune er undersøgt ved at spørge ind til 7 forhold på området. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 7 forhold er 66.

Den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af samtlige forhold er vist herunder. Det viser en overvejende tilfredshed blandt Frederiksbergs borgere. Langt størstedelen (44%) er enten tilfredse (34%) eller meget tilfredse (10%) med de 7 forhold. 18% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens kun 6% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (1%). 32% har svaret 'ved ikke'.

Tilfredshed på tværs af området Kultur, idræt og fritid (%)



I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorene for hvert af de 7 forhold inden for området. Kommunens biblioteker opnår den højeste tilfredshedsscore på 75. Herefter opnår Kvaliteten af tilbud på kulturområdet en score på 73, mens Mangfoldigheden af tilbud på kulturområdet opnår en score på 68.

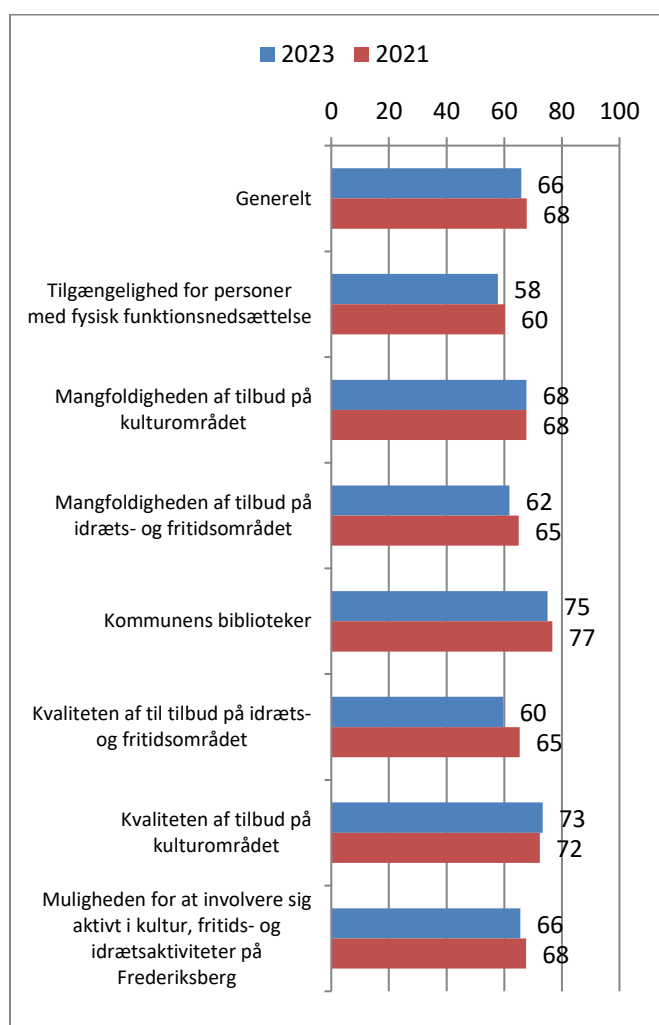
Tilfredsheden med Mangfoldigheden af tilbud på idræts- og fritidsområdet scorer 62, mens Kvaliteten på samme område scorer 60. Tilgængelighed for personer med fysisk funktionsnedsættelse (58) ligger også markant lavere. Den lave tilfredshed med Tilgængelighed for personer med funktionsnedsættelse, går

således igen her, ligesom i afsnittet "Grønne områder".

Ser man på det generelle resultat i år (66), er der sket et fald sammenlignet med 2021 (68).

Derudover er der sket et fald inden for Kvaliteten af tilbud på idrætsområdet (fra 65 i 2021 til 60 i 2023) og ligeledes inden for Mangfoldigheden af idrætstilbuddene (Fra 65 i 2021 til 62 i 2023).

Tilfredshed på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)



På 4 ud af 7 parametre er de 70+ årige den mest tilfredse aldersgruppe. Aldersgruppen er mere tilfreds når det kommer til Kvaliteten af tilbuddene på idræts- og fritidsområdet, Mangfoldigheden af både udbuddene af tilbud på



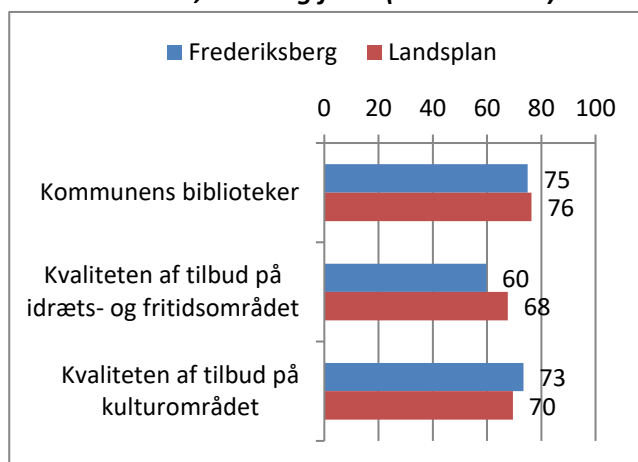
kulturområdet og idrætsområdet og til sidst med Muligheden for at involvere sig aktivt i kultur, fritids- og idrætsaktiviteter på Frederiksberg. Kvinder er ligesom i sidste undersøgelse generelt mere tilfredse end mænd, når det kommer til Kvaliteten af kulturområdet.

Landsmåling

Der er i landsmålingen blevet spurgt ind til 3 forhold omhandlende kultur, idræt og fritid. Ved forholdet omkring Kvalitet af tilbud på kulturområdet, er tilfredsheden større blandt borgerne på Frederiksberg end blandt borgerne i landsmålingen. Tilfredshedsscoren er 73 blandt borgere på Frederiksberg og 70 blandt borgere i resten af landet. Omvendt er tilfredsheden med Kvaliteten af idræts- og fritidstilbud større i landsmålingen (68) end i Frederiksberg Kommune (60).

Hvad angår tilfredsheden med Kommunens biblioteker, er der heller ikke i år en forskel.

Sammenligning med landsgennemsnit på området Kultur, idræt og fritid (indeks 0-100)

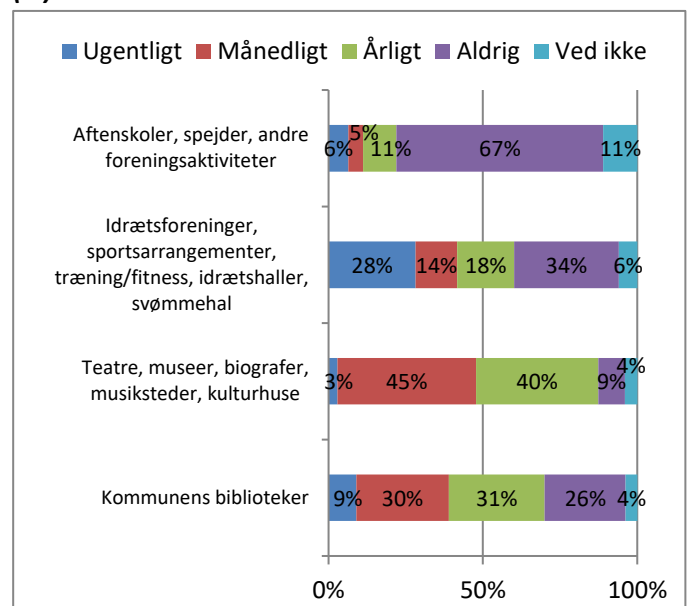


Brug af tilbud på området

Respondenterne er blevet spurgt ind til, hvorvidt de bruger en række forskellige tilbud på området og i så fald hvor ofte. Hele 71% angiver, at de bruger et eller flere af de listede tilbud på ugentlig eller månedlig basis. Flest svarer, at de benytter Teatre, museer, biografer og

musiksteder på månedlig basis eller oftere (48%) og herefter følger Idrætsforeninger, sportsarrangementer, træning/fitness og/eller svømmehaller som 42% benytter på mindst månedlig basis.

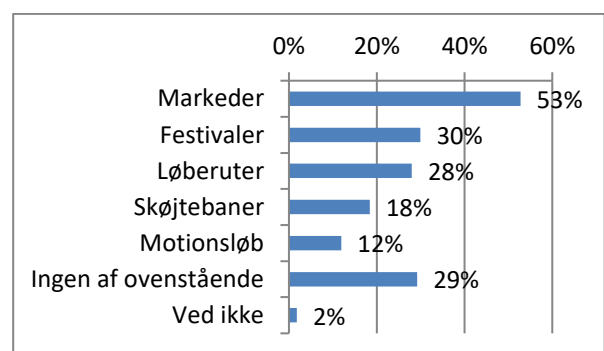
Brug af tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)



Brug af andre tilbud på området

Borgerne er yderligere blevet adspurgt, om de benytter sig af en række andre tilbud inden for området Kultur- idræt og fritid på Frederiksberg Kommune. 71% svarer, at de gør dette. Flest svarer, at de benytter sig af markeder (53%).

Brug af andre tilbud på området Kultur, idræt og fritid (%)



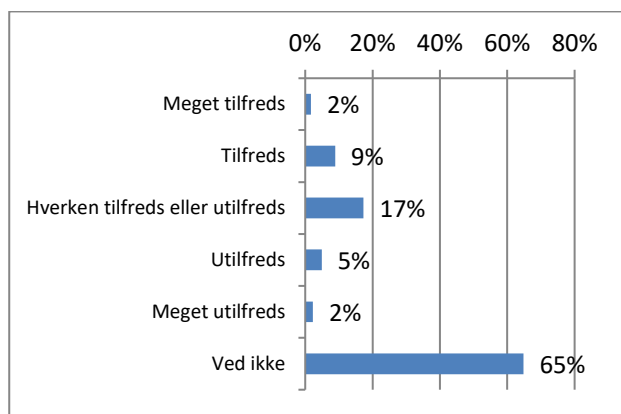


3.6 Socialområdet

Socialområdet er undersøgt ved at spørge ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 3 forhold er 51.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 spørgsmål. Størstedelen af borgerne (65%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 11% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (9%), 17% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 7% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på tværs af Socialområdet (%)



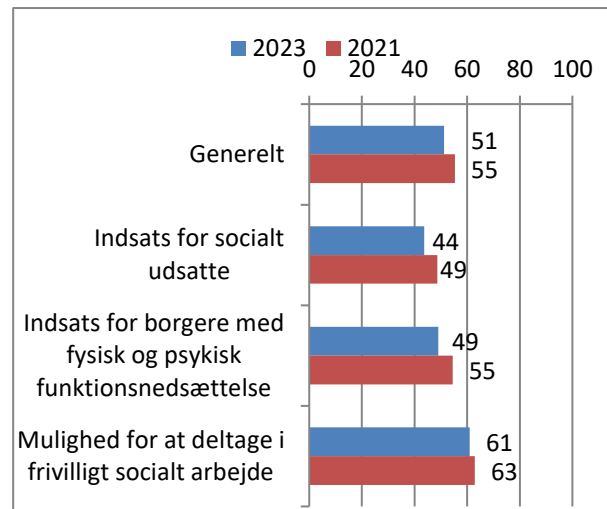
I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest med Muligheden for at involvere sig i frivilligt socialt arbejde med en tilfredshedsscore på 61.

Herefter følger Indsatsen for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse med en tilfredshedsscore på 49. Det sidste forhold, angående Indsatsen for socialt udsatte (44), har en væsentligt lavere tilfredshedsscore.

Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i tilfredsheden i forhold til Indsats for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse (fra 55 til 49) og Indsats for socialt udsatte (fra 49 til 44)

Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i generelle tilfredshed med socialområdet i denne undersøgelse (fra 55 til 51).

Tilfredshed på Socialområdet (indeks 0-100)



Mænd er ligesom i sidste undersøgelse mere tilfredse end kvinder, når det kommer til Indsatsen for socialt udsatte.

De 40-49-årige og de 60-69-årige er mindre tilfredse med Indsatsen for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, mens de 70+ årige er mere tilfredse med Muligheden for at involvere sig frivilligt.

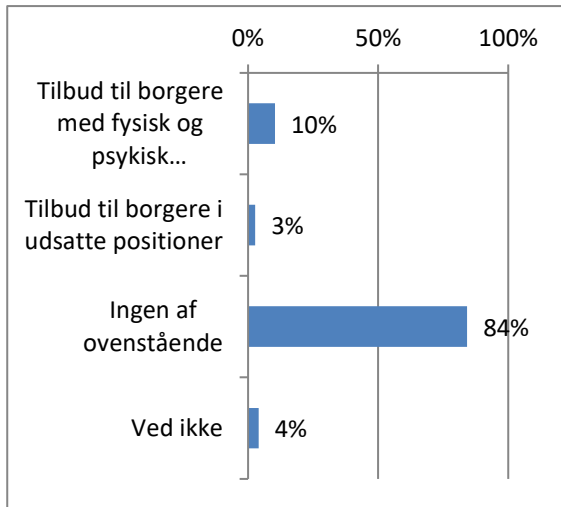
Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksberg-undersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 13%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 84% angiver, at de ikke er. Klart flest angiver tilbud til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse (10%), mens andelen der svarer, at de eller pårørende benytter tilbud til borgere i udsatte positioner er 3%.



Brug af tilbud på Socialområdet (%)

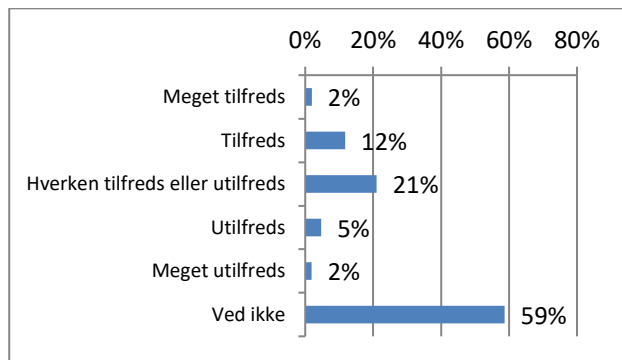




3.7 Integrationsområdet

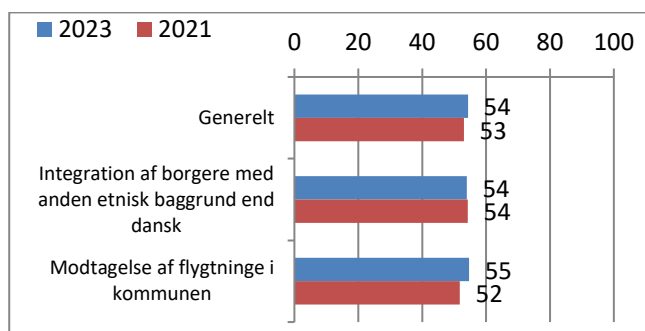
Integrationsområdet er undersøgt ved at spørge ind til 2 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 2 forhold er 54.

Nedenfor ses den samlede fordeling i svarkategorierne på tværs af de to spørgsmål. 59% svarer "ved ikke", mens 14% angiver at være tilfredse (12%) eller meget tilfredse (2%). 21% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 7% er utilfredse (5%) eller meget utilfredse (2%).



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscoren for de 2 forhold på integrationsområdet. Integration af borgere med anden etnisk baggrund end dansk scorer 54 i kvalitetstal, mens Modtagelse af flygtninge i kommunen scorer 55. Der er sket en stigning i andelen, der er tilfredse med Modtagelse af flygtninge i kommune fra 2021 til dette års undersøgelse (52 til 55). Begge disse kvalitetstal er relativt lave, men stigningen må alligevel ses som et udtryk for en forbedret integrationsindsats fra Frederiksberg Kommune.

Tilfredshed på Integrationsområdet (indeks 0-100)

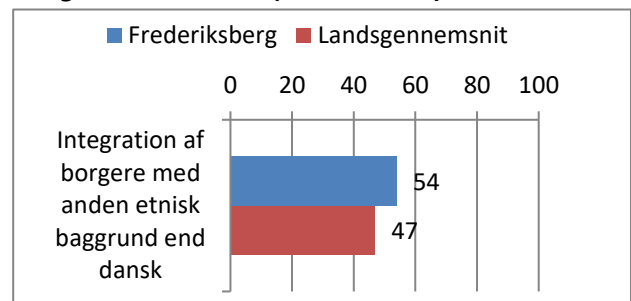


Kvinder er mindre tilfredse end mænd, når det gælder Integrationen af borgere med anden etnisk baggrund og indsatsen vedrørende Modtagelse af flygtninge i kommunen.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring integrationsområdet; indsatsen vedrørende Integration af borgere med anden etnisk baggrund. Her er borgere på Frederiksberg (54) højere sammenlignet med landsgennemsnittet (47).

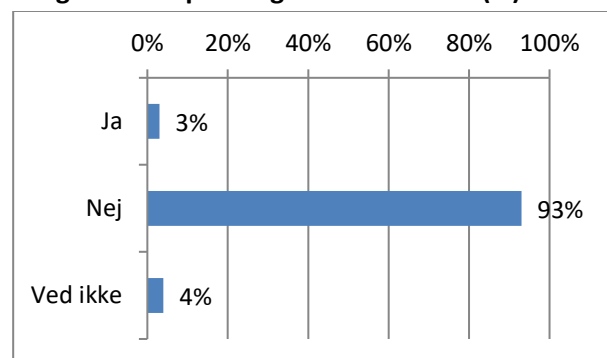
Sammenligning med landsgennemsnit på integrationsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

Kun 3% af de adspurgte svarer, at de eller nogle af deres pårørende benytter sig af tilbud vedrørende integration eller modtagelse af flygtninge i Frederiksberg Kommune. 93% angiver, at de ikke gør brug af nogle af kommunens tilbud på området.

Brug af tilbud på integrationsområdet (%)



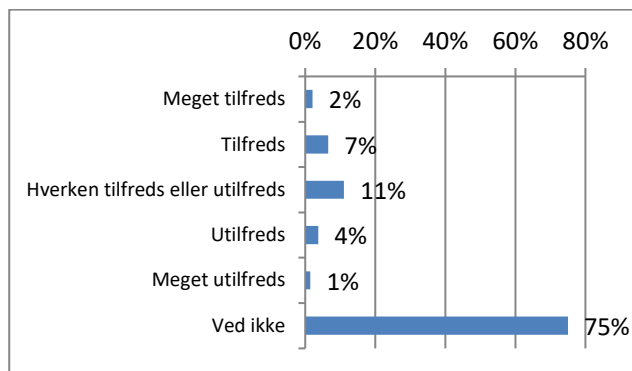


3.8 Ældreområdet

Ældreområdet er undersøgt ved at spørge ind til 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 54.

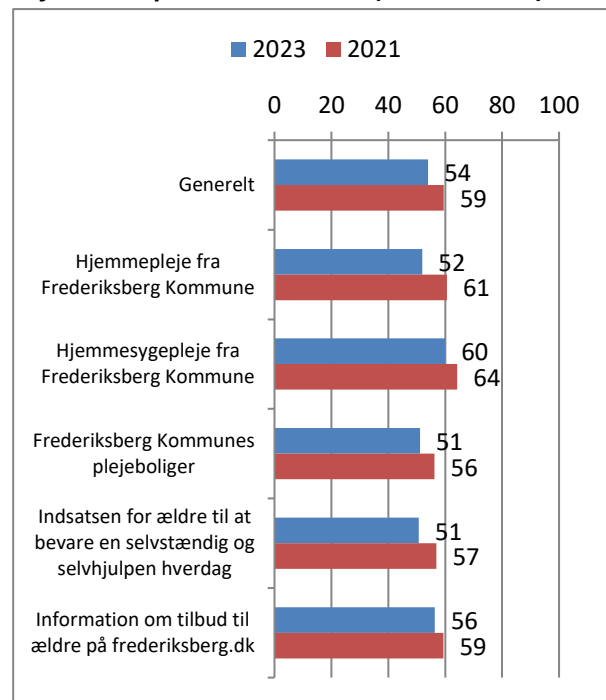
Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (75%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 9% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (7%), mens 11% hverken er tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af Ældreområdet (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Tilfredsheden er højest, når det gælder Hjemmesygepleje fra kommunen, hvor scoren er 60, og 56 for Information om tilbud til ældre på frederiksberg.dk. De resterende 3 forhold har scorer på 51 til 52. Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i tilfredsheden indenfor Hjemmesygeplejen i Frederiksberg Kommune (fra 64 til 60), Frederiksberg Kommunes plejeboliger (fra 56 til 51) samt indenfor Indsatsen for ældre til at bevare en selvstændig og selvhjulpen hverdag (fra 57 til 51). Sammenlignet med 2021, er der sket et fald i den generelle tilfredshed på ældreområdet i forhold til denne undersøgelse (fra 59 til 54).

Tilfredshed på Ældreområdet (indeks 0-100)



I lighed med undersøgelsen i 2021 ses det, at tilfredsheden er højest blandt de grupper af borgere, som typisk er i målgruppen for service på ældreområdet.

Således er borgere over 70 år mere tilfredse med Hjemmesygepleje fra Frederiksberg Kommune.

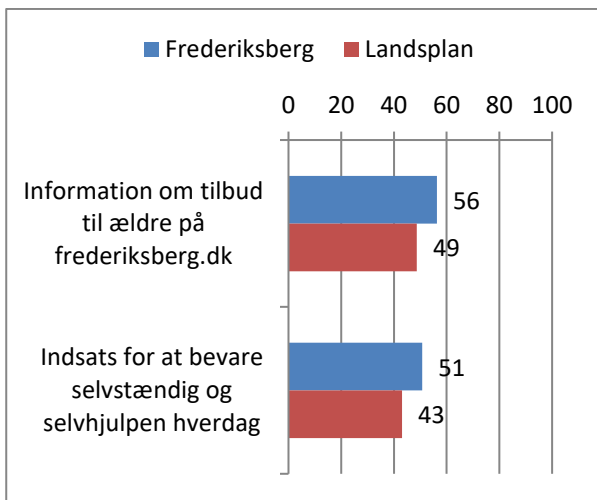
Det samme gør sig gældende for efterlønsmodtagere og førtidspensionister, der også er mere tilfredse med hjemmesygeplejen.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold omkring ældreområdet; Indsatsen for at bevare en selvhjulpen hverdag og Information om tilbud på kommunens hjemmeside. For begge forhold gælder det, at tilfredsheden er højere i Frederiksberg Kommune. Dette er illustreret i figuren øverst på næste side.



Sammenligning med landsgennemsnit på Ældreområdet (indeks 0-100)

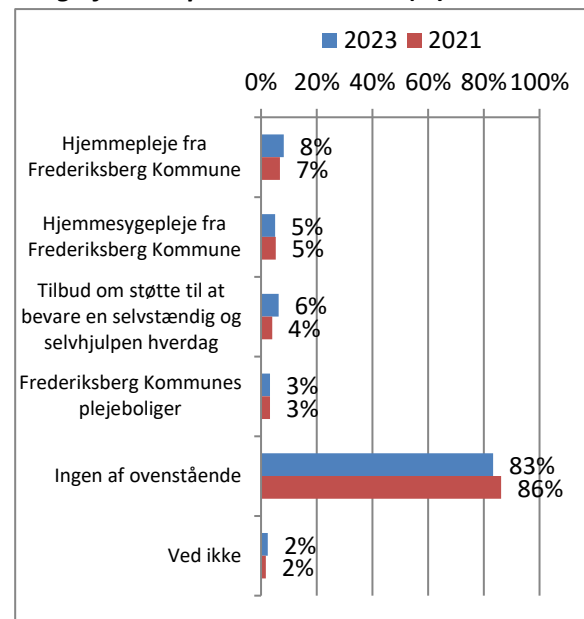


Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området.

Hertil svarer 14%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud, mens 83% angiver, at det ikke er tilfældet. Flest angiver Hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune (8%), mens andelen for de øvrige tilbud ligger på 3%-6%.

Brug af tilbud på Ældreområdet (%)



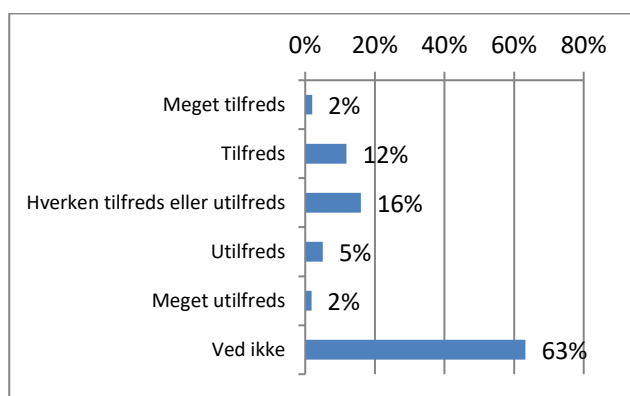


3.9 Sundhedsområdet

På sundhedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 5 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 5 forhold er 55.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 5 spørgsmål. Størstedelen af de adspurgte (63%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 14% er meget tilfredse (2%) eller tilfredse (12%), 16% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 7% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på tværs af Sundhedsområdet (%)

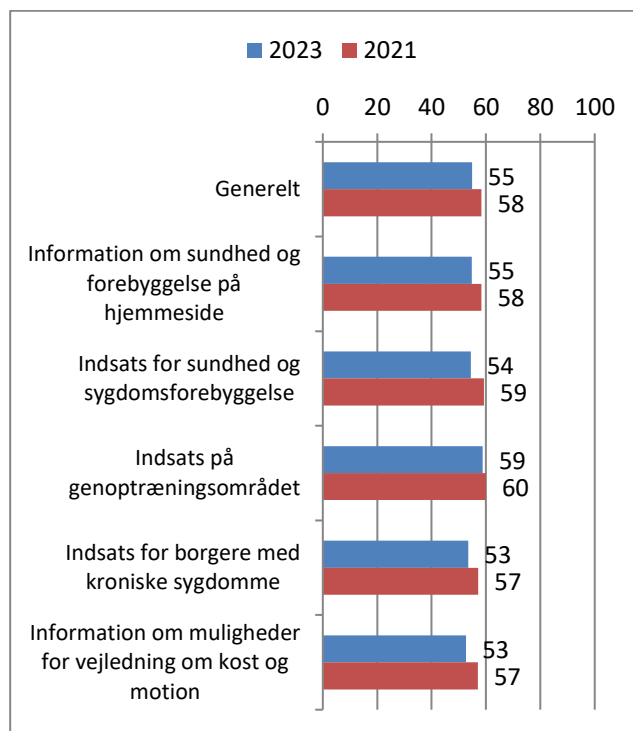


I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 5 forhold inden for området. Tilfredshedsscorerne ligger alle relativt tæt på hinanden. Dog adskiller Indsatsen på genoptræningsområdet sig positivt ud med en score på 59. De resterende scorer ligger mellem 53 og 55.

Sammenlignet med 2021, er der sket et fald i generelle tilfredshed med sundhedsområdet i denne undersøgelse (fra 58 til 55).

Sammenlignes der med de enkelte resultater fra 2021, er der på tværs af alle parametre med undtagelse af Indsatsen på genoptræningsområdet også sket et statistisk fald i tilfredsheden.

Tilfredshed på Sundhedsområdet (indeks 0-100)



Som i sidste undersøgelse ses det, at der er en klar tendens til, at de ældre er markant mere tilfredse med sundhedsområdet, sammenlignet med de andre aldersgrupper.

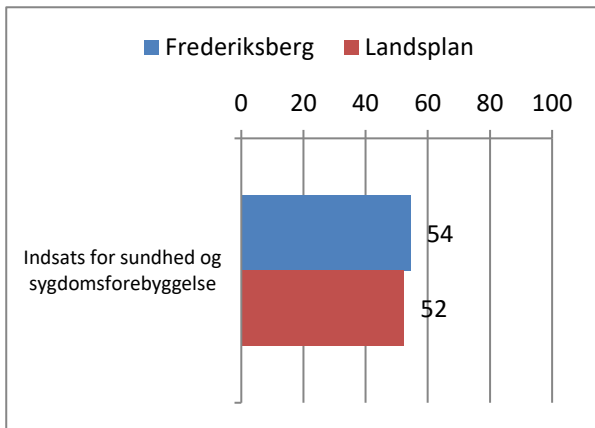
I forlængelse af den ældste aldersgruppes høje tilfredshed, ses det også, at det særligt er folkepensionister og efterlønsmodtagere, der i høj grad er tilfredse med de 5 forhold. Omvendt er førtids- eller invalidepensionister ofte mindre tilfredse med sundhedsområdet. Det handler om Indsatsen for borgere med kroniske sygdomme, på Genoptræningsområdet og Forebyggelsen af sygdomme.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold omkring sundhed; Indsatsen for at fremme sundhed og forebygge sygdomme. På dette område er der ingen signifikant forskel.



Sammenligning med landsgennemsnit på Sundhedsområdet (indeks 0-100)

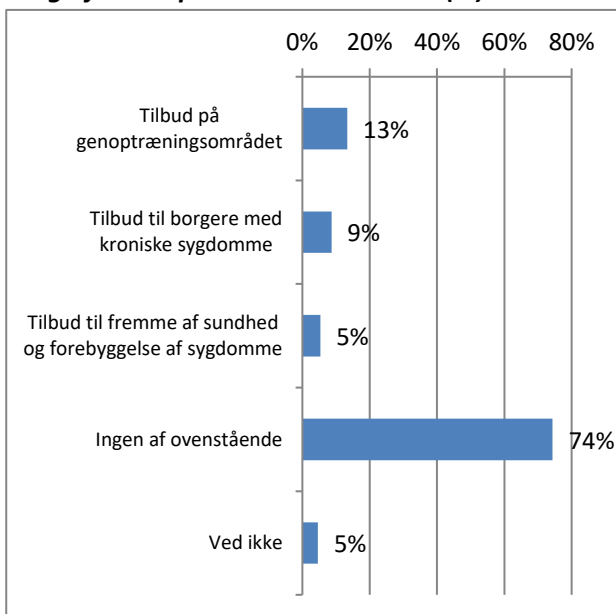


Brug af tilbud på området

Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er også blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens sundhedstilbud.

74% angiver, at hverken de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud. 13% angiver Tilbud på genoptræningsområdet, mens 9% angiver Tilbud til borgere med kroniske sygdomme, og 5% angiver Tilbud til fremme af sundhed og forebyggelse af sygdomme.

Brug af tilbud på Sundhedsområdet (%)



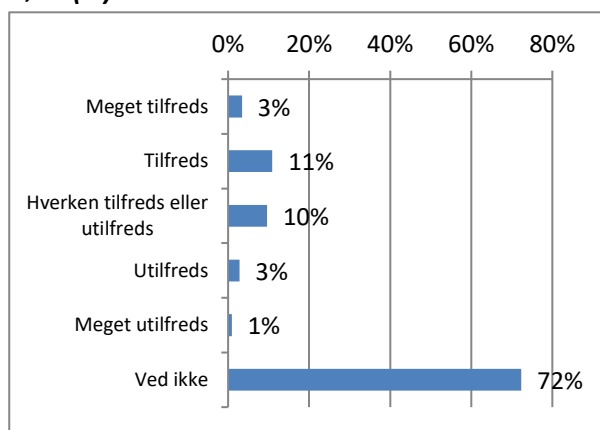


3.10 Dagtilbud for børn

På dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 61.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. En stor del af de adspurgte (72%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene, hvilket nok skyldes, at en stor del af respondenterne ikke er brugere på området. 14% er tilfredse (11%) eller meget tilfredse (3%), 10% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 4% enten er utilfredse (3%) eller meget utilfredse (1%).

Tilfredshed på tværs af området Dagtilbud for børn (%)



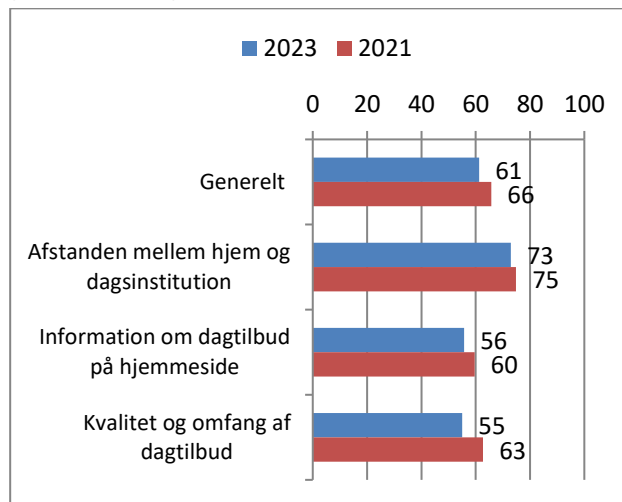
I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden med forholdet omkring Afstanden mellem hjem og daginstitution skiller sig markant positivt ud med en score på 73. De to andre forhold scorer markant lavere (henholdsvis 56 og 55).

Sammenlignet med 2021, er der sket et fald i generelle tilfredshed med dagtilbud for børn i denne undersøgelse (fra 66 til 61).

Der er sket et fald fra undersøgelsen i 2021 ift. tilfredshed med Information om dagtilbud for børn på frederiksberg.dk (fra 60 til 56) samt

Kvalitet of omfang af dagtilbud for børn i kommunen (fra 63 til 55).

Tilfredshed på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



På dagtilbudsområdet er der ingen klare tendenser og forskelle mellem forskellige grupper af respondenter. I lighed med sidste år, ses det dog, at de 40-49-årige skiller sig lidt ud. Således er denne gruppe og de 30-39-årige mere tilfredse med Afstanden mellem hjem og daginstitution. Dette giver mening, set i forhold til, at disse grupper også udgør en væsentlig del af målgruppen for brugere af dagtilbud.

Dette ses også afspejlet i, at tilfredsheden ligesom i sidste undersøgelse generelt er højere blandt borgere med hjemmeboende børn, end blandt borgere uden hjemmeboende børn, for alle forholdene.

Brugertilfredshed

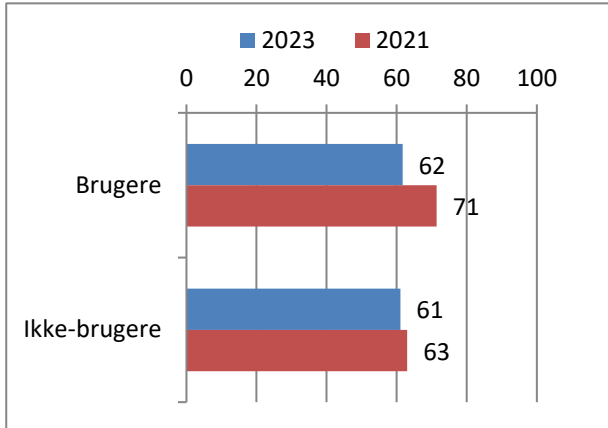
Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10% ja, mens 90% svarede nej.

Sammenligner man brugeres tilfredshed med ikke-brugeres tilfredshed, ligger de i dette års undersøgelse på linje med hinanden. Tilfredshedsscoren for brugere er 62, mens den



er 61 for ikke-brugere. For brugere er der sket et markant fald fra 2021 (71) til i år (62).

Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



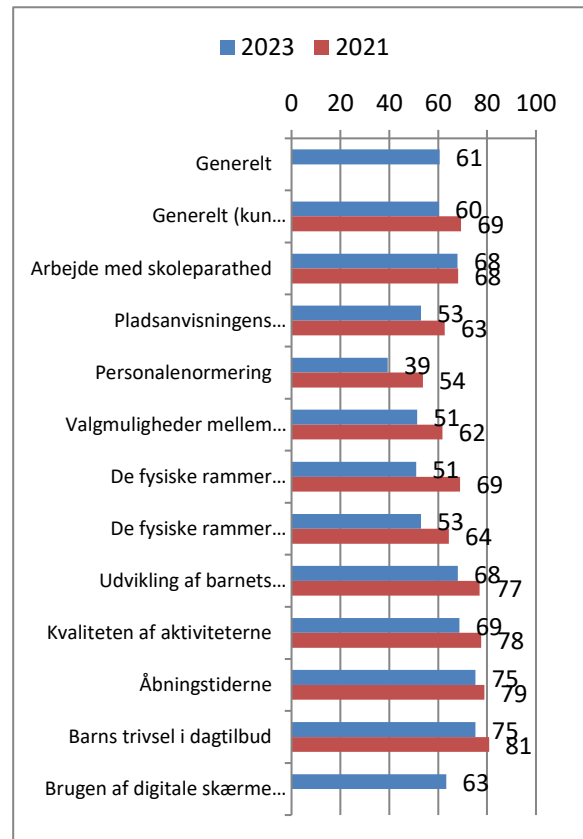
De respondenter, som har hjemmeboende børn, der benytter pasningstilbud i Frederiksberg Kommune, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 11 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 11 områder er målt til en score på 61.

Tilfredsheden varierer kraftigt på tværs af forholdene. Størst er tilfredsheden med Barnets trivsel i dagtilbud (75) og Åbningstiderne (75). Dernæst kommer Kvaliteten af aktiviteterne, Arbejde med skoleparathed og Udvikling af barnets kompetencer (68-69).

I årets undersøgelse er der blevet indsat et nyt parameter omkring tilfredsheden ved Brugen af digitale skærme, der opnår en score på 63.

Omvendt scorer Personalnormeringen (39) markant lavere end de øvrige. De resterende forhold scorer mellem 51 og 63. Der er på tværs af 7 ud af 10 parametre, der både var med i undersøgelsen i 2021 og 2023, sket et fald.

Brugertilfredshed på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)

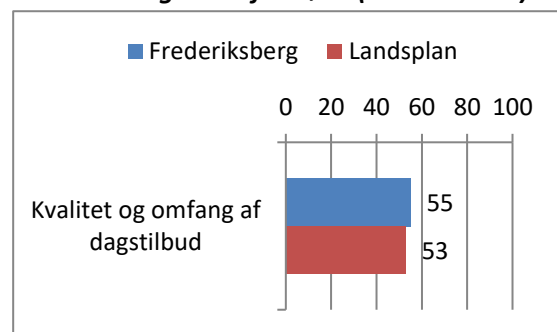


Kvinder er mere tilfredse end mænd, når det kommer til kvaliteten af de aktiviteter, deres børn deltager i.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til ét forhold på dette område; Kvalitet og omfang af dagtilbud for børn. På dette område er der ingen signifikant forskel mellem Frederiksberg Kommune (55) og resultatet på landsplan (53).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Dagtilbud for børn (indeks 0-100)



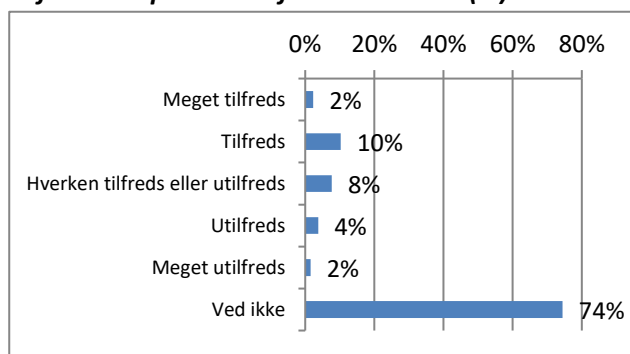


3.11 Skolerne – Folkeskolen

På skoleområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 2 forhold. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore på de 2 forhold er 58.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål. Langt størstedelen af de adspurgte (74%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 13% er tilfredse (10%) eller meget tilfredse (2%), 8% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på tværs af skoleområdet (%)

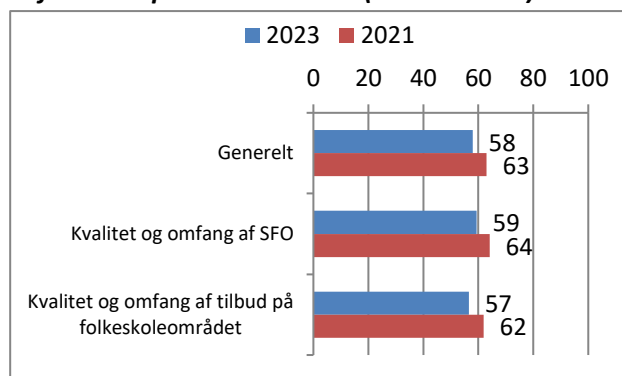


I figuren i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for de 2 forhold inden for området. Tilfredsheden med de 2 forhold er meget lig hinanden, idet de opnår en tilfredshedsscore på 59 og 57.

Sammenlignes resultaterne med undersøgelsen i 2021, har der været et fald i tilfredsheden for både Kvalitet og omfang af SFO (fra 64 til 59) og Kvalitet og omfang af tilbud på folkeskoleområdet (fra 62 til 57).

Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i den generelle tilfredshed med skolerne i denne undersøgelse (fra 63 til 58).

Tilfredshed på skoleområdet (indeks 0-100)



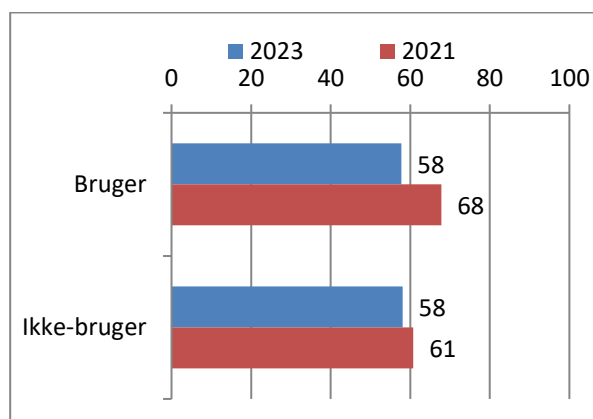
Der er ingen forskelle på baggrundsspørgsmålene på dette spørgsmål.

Brugertilfredshed

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der går i en kommunal folkeskole i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10% ja, mens 90% svarede nej.

Mens der tidligere var en klar forskel i tilfredshed mellem brugere og ikke-brugere på folkeskoleområdet, ses der i år ikke nogen forskel på disse to gruppers tilfredshed med skoleområdet.

Sammenligning brugere vs. ikke-brugere på skoleområdet (indeks 0-100)





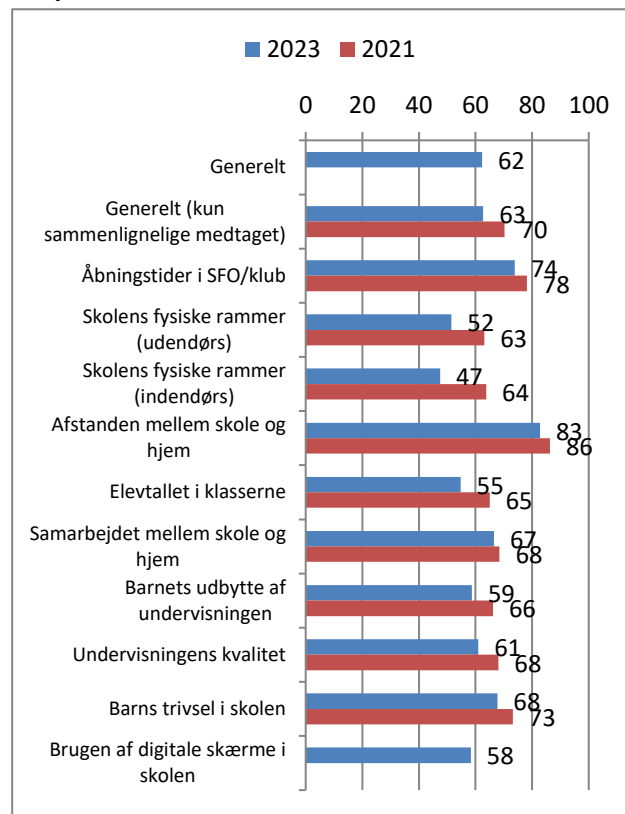
De respondenter, som har hjemmeboende børn, som går i en kommunal folkeskole, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 10 forhold. Den generelle tilfredshed på tværs af de 10 forhold er målt til en score på 62.

Tilfredsheden varierer meget mellem de forskellige forhold. Størst er tilfredsheden med Afstanden mellem skole og hjem (83), Åbningstider i SFO/klub (74) og Barnets trivsel i skolen (68). Omvendt er tilfredsheden lavest, når det gælder Skolens fysiske rammer indendørs (47), de Udendørs fysiske rammer (52) og Elevtallet i klasserne (55). Tilfredshedsscoren for de øvrige områder placerer sig imellem 59 og 67.

I årets undersøgelse er der blevet indsat et nyt parameter omkring tilfredsheden ved Brugen af digitale skærme, der opnår en score på 58.

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2021 er der sket et fald på 5 ud af 11 parametre. Det gælder Undervisningens kvalitet (fra 68 til 61), Skolens fysiske rammer indendørs (fra 64 til 47), Udendørs (fra 63 til 52), Barnets udbytte af undervisningen (fra 66 til 59) og Elevtallet i klasserne (fra 65 til 55). Dette giver et fald i den generelle tilfredshed på sammenlignelige parametre (fra 70 i 2021 til 63 i 2023)

Brugertilfredshed på skoleområdet (indeks 0-100)

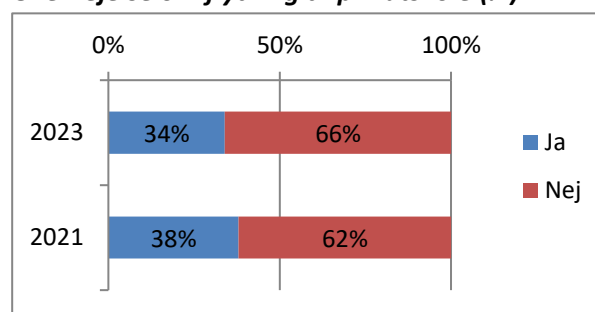


50-59-årige forældre er generelt mindre tilfredse med elevtallet i skolen.

Overvejelser om privatskole

Brugerne er også blevet spurgt, om de for nyligt har overvejet at flytte deres barn fra et kommunalt skoletilbud til en privatskole (fri grundskole). Til dette har 34% svaret ja, mens 66% har svaret nej. Denne andel er ikke signifikant forskellig fra undersøgelsen i 2021.

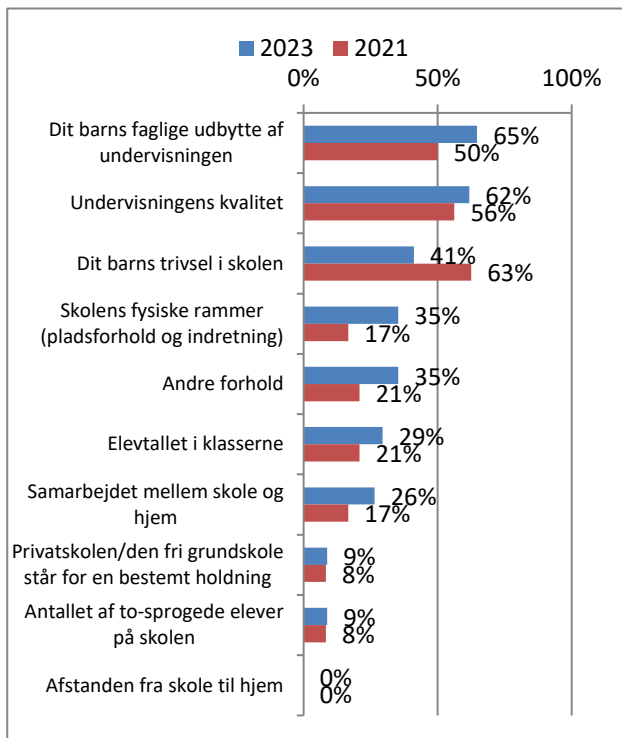
Overvejelse om flytning til privatskole (%)





Blandt de forældre, som havde overvejet at flytte deres barn fra folkeskole til privatskole, er den vigtigste årsag Barnets faglige udbytte af undervisningen (65%). Dertil kommer Undervisningens kvalitet (62%) og Barnets trivsel i skolen (41%) som vigtige årsager. Herefter følger Skolens fysiske rammer og Andre forhold, der begge er på 35% og Elevtallet i klassen (29%).

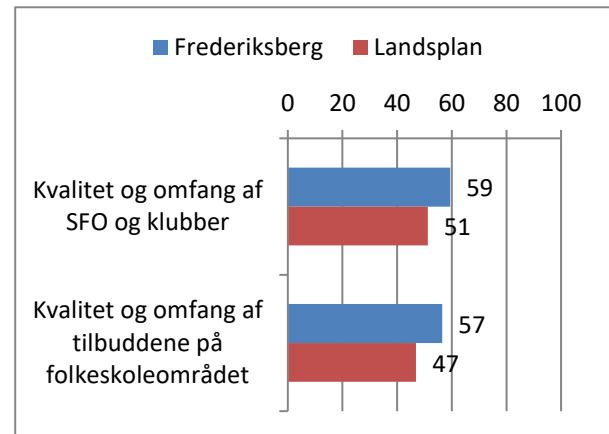
Årsager til overvejelse om flytning til privatskole (%)



Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 2 forhold på skoleområdet; Kvalitet og omfang af SFO og klubber, samt Kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet. For begge disse forhold klarer Frederiksberg Kommune sig bedre end landsmålingen. Således har Frederiksberg Kommune en tilfredshedsscore på 59 på forholdet om Kvalitet og omfang af SFO og klubber, mod 51 i landsmålingen. Frederiksberg Kommunes tilfredshedsscore er ligeledes 57 for forholdet Kvalitet og omfang af tilbuddene på folkeskoleområdet, mod 47 i landsmålingen.

Sammenligning med landsgennemsnit på skoleområdet (indeks 0-100)

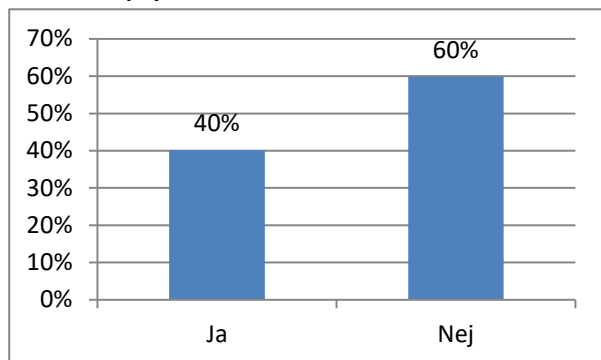




3.12 Service på Rådhuset

I undersøgelsen af området Service på Rådhuset er respondenterne indledningsvist blevet spurgt til, hvorvidt de har været i kontakt med Borgerservice inden for de seneste 6 måneder. Til dette svarer 40% ja, mens 60% svarer nej.

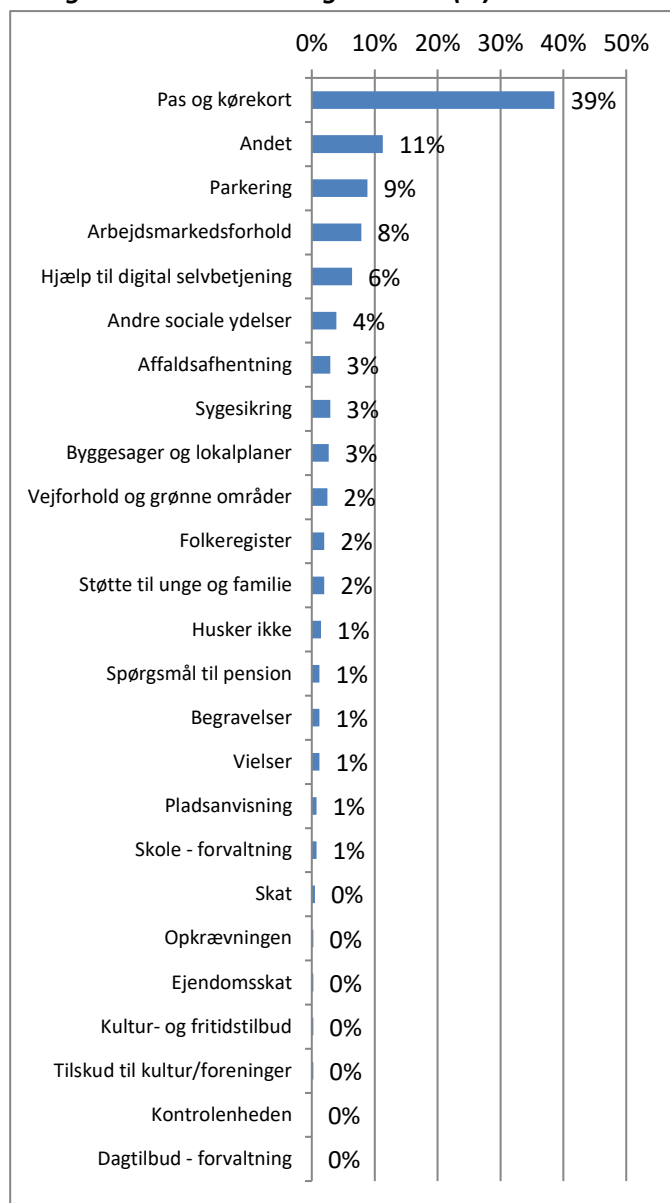
Kontakt med Borgerservice inden for seneste 6 måneder (%)



Den klare mest hyppige årsag til kontakt med Borgerservice er Pas og kørekort, som hele 39% af de respondenter, der havde været i kontakt med Borgerservice, angiver, var grunden til deres kontakt. En anden hyppig årsag til kontakt er Parkering, som 9% angiver, mens 8% angiver Arbejdsmarkedsforhold som årsag. 11% af respondenterne har svaret Andet.

Sammenlignet med undersøgelsen i 2021 er der sket en stigning i andelen, der har kontaktet Borgerservice for Hjælp til digital selvbetjening (fra 2% i 2021 til 6% i 2023).

Årsag til kontakt med Borgerservice (%)

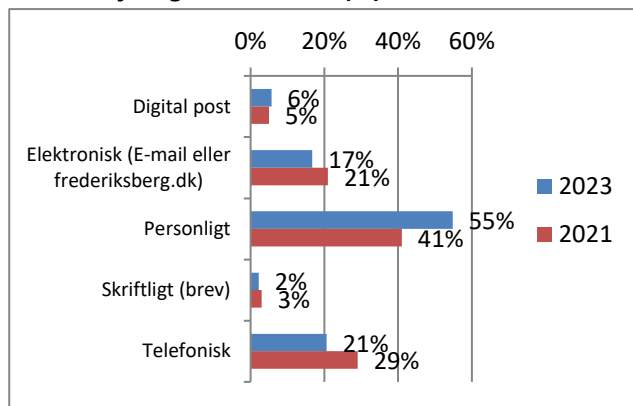


55% af respondenterne angiver, at deres kontakt foregik personligt. For 21% foregik det via telefonen, mens 17% havde elektronisk kontakt. Kun 8% havde kontakt via digital post (6%) og brev (2%).

Sammenlignet med 2021 er den personlige kontakt steget (fra 41% til 55%). Omvendt er den telefoniske kontakt faldet (fra 29% til 21%). Disse udviklinger skal højst sandsynligt ses i relation til Coronakrisen, der påvirkede resultaterne i 2021.



Hvordan foregik kontakten (%)

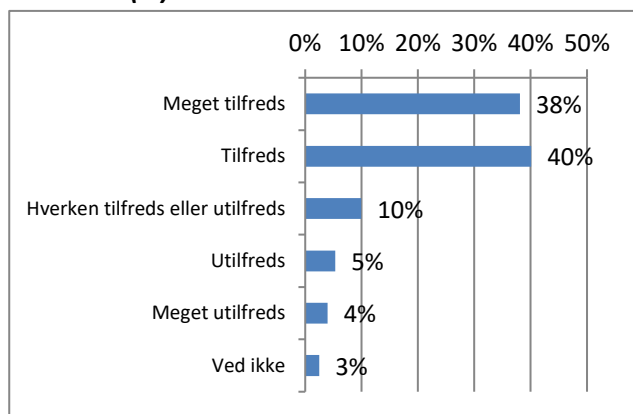


Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden blandt brugerne på dette område er der i undersøgelsen spurgt ind til 4 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 4 forhold er 76.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 4 spørgsmål. 78% er tilfredse (40%) eller meget tilfredse (38%), 10% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 9% er enten utilfredse (5%) eller meget utilfredse (4%). 3% svarer "ved ikke".

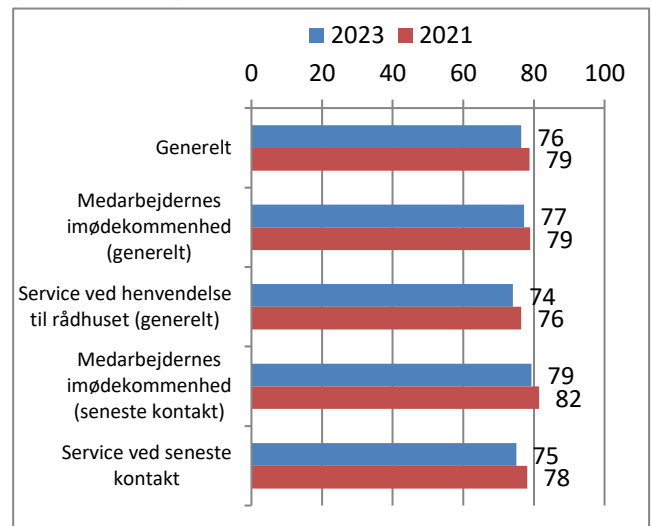
Tilfredshed på tværs af området Service på Rådhuset (%)



I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 4 forhold inden for området. For alle 4 forhold gælder det, at tilfredsheden er meget høj. Højest er tilfredsheden med Medarbejdernes imødekommenhed ved seneste kontakt (79) og

lavest er tilfredshedsscoren for Servicen ved henvendelse til Rådhuset generelt (74), hvilket stadig er en høj grad af tilfredshed.

Tilfredshed på området Service på Rådhuset (indeks 0-100)



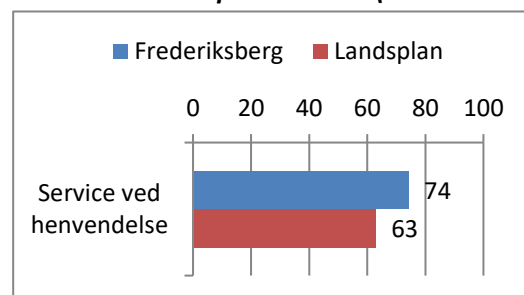
Sammenlignet med 2021, er der ikke sket nogen signifikant udvikling.

Derudover ses det på 2 ud af 4 forhold, at den ældste gruppe af borgere er mere tilfredse end de øvrige på dette område. Det gælder Service ved henvendelse til Rådhuset og Medarbejdernes imødekommenhed.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med den generelle Service ved henvendelse til Rådhuset. Her ligger tilfredsheden højere for Frederiksberg Kommune (74) sammenlignet med landsgennemsnittet (63).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Service på Rådhuset (indeks 0-100)



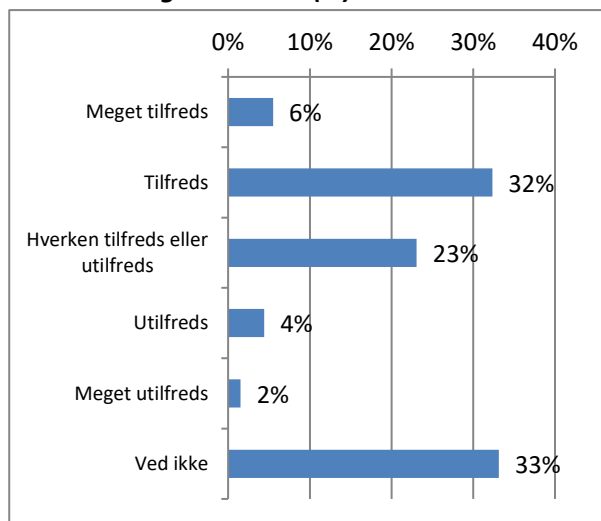


3.13 Information fra Frederiksberg Kommune

På informationsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 9 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de 9 forhold er 63.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 9 spørgsmål. 38% er tilfredse (32%) eller meget tilfredse (6%), 23% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (2%). 33% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Information fra Frederiksberg Kommune (%)

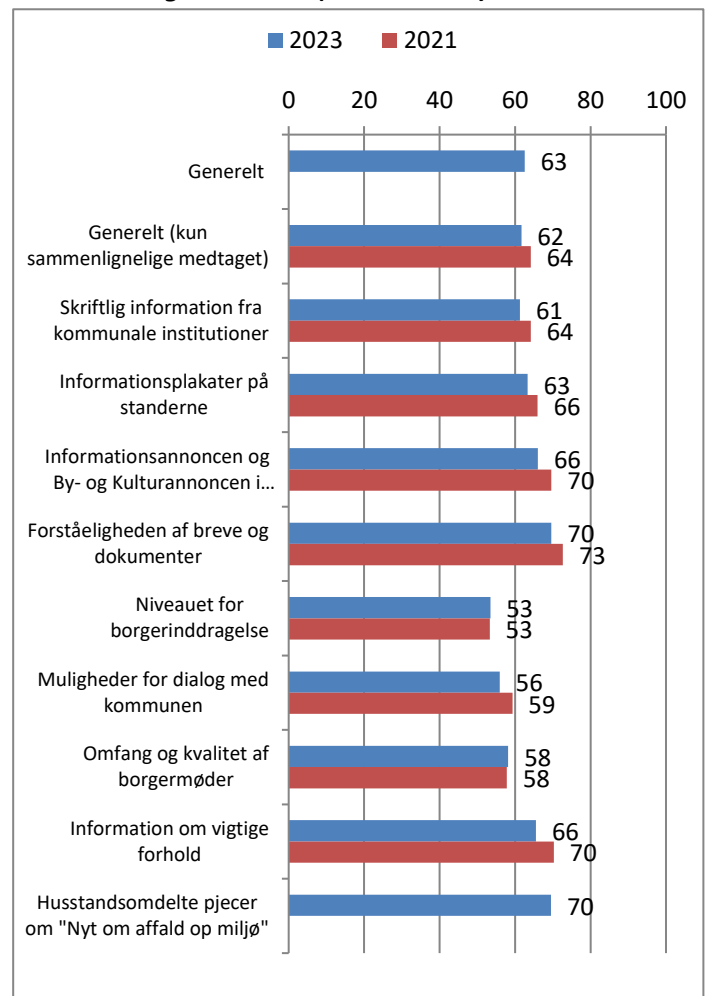


I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 9 forhold inden for området. Der er en relativt stor variation på tværs af forholdene. Tilfredsheden er højest, når det gælder Forståeligheden af breve og dokumenter (70) og de Husstandsdelte pjecer om "Nyt affald og nyt miljø" (70).

Sidstnævnte parameter er nyt og indgik ikke i undersøgelsen for 2021.

Tilfredsheden er lavest, når det gælder Niveaue for borgerinddragelse i kommunale planer, hvor tilfredshedsscoren er 53.

Tilfredshed på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



Sammenlignet med sidste undersøgelse er der sket et fald i den generelle tilfredshed. Ser man på de sammenlignelige forhold mellem de to undersøgelser, er den generelle tilfredshed faldet fra 64 til 62.

Dette fald er et udtryk for et fald på tværs af flere forhold. Således er Niveaue for borgerinddragelse og Omfang og kvalitet af borgermøder de eneste forhold, hvor der ikke har været signifikante fald sammenlignet med 2021. Mest markant er faldene i tilfredsheden med Information om vigtige forhold (fra 70 til 66), samt Informationsannoncen og By- og Kulturannoncen i lokalavisen (fra 70 til 66).

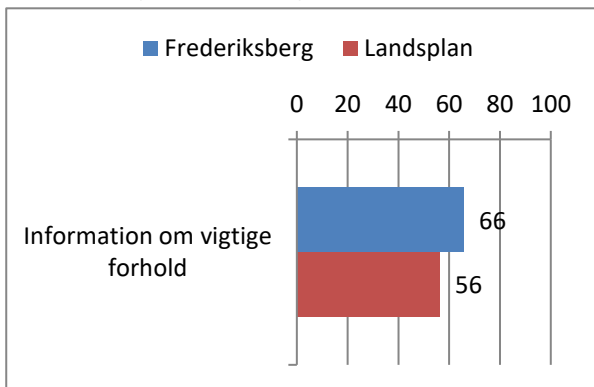


Borgere, der har boet i kommunen i mere end 10 år, er mindre tilfredse med Muligheden for at indgå i dialog med kommunen, Niveaueet for borgerinddragelse i kommunale planer, hvor let det er at Forstå breve og dokumenter samt informationsplakaterne på standerne i kommunen.

Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt ind til tilfredsheden med, hvordan kommunen holder borgerne Informeret om forhold, der er vigtige for dem. På dette område ligger tilfredsheden på Frederiksberg (66) højere end landsgennemsnittet (56).

Sammenligning med landsgennemsnit på området Information fra Frederiksberg Kommune (indeks 0-100)



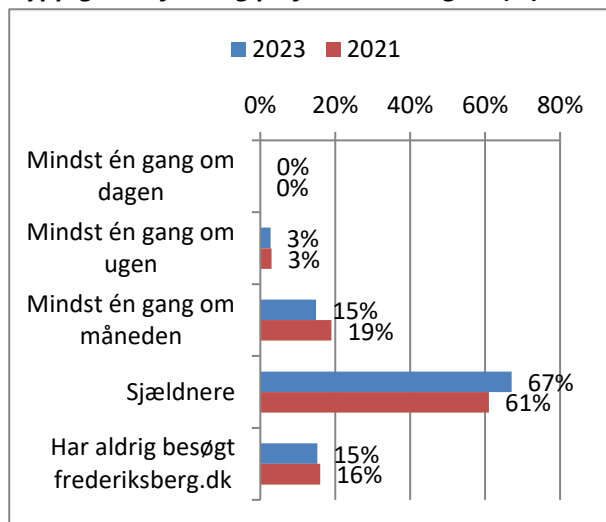


3.14 Frederiksberg Kommunes hjemmeside

På området om kommunens hjemmeside er der i undersøgelsen indledningsvist blevet spurgt til, hvor ofte respondenterne besøger frederiksberg.dk. Til dette svarer 18%, at det sker enten mindst gang om dagen (0%), mindst en gang om ugen (3%) eller mindst en gang om måneden (15%). Langt størstedelen svarer, at det sker sjældnere end en gang om måneden (67%), mens 15% aldrig har besøgt frederiksberg.dk.

Sammenlignet med 2021 besøger borgere sjældnere hjemmesiden i dette års undersøgelse.

Hypighed af besøg på frederiksberg.dk (%)

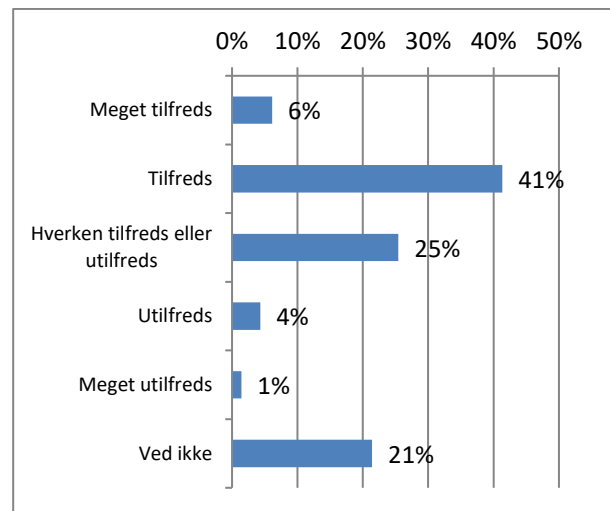


Brugertilfredshed

For at måle tilfredsheden med hjemmesiden er de borgere, der har besøgt hjemmesiden, blevet spurgt ind til tre forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af de tre forhold er 65.

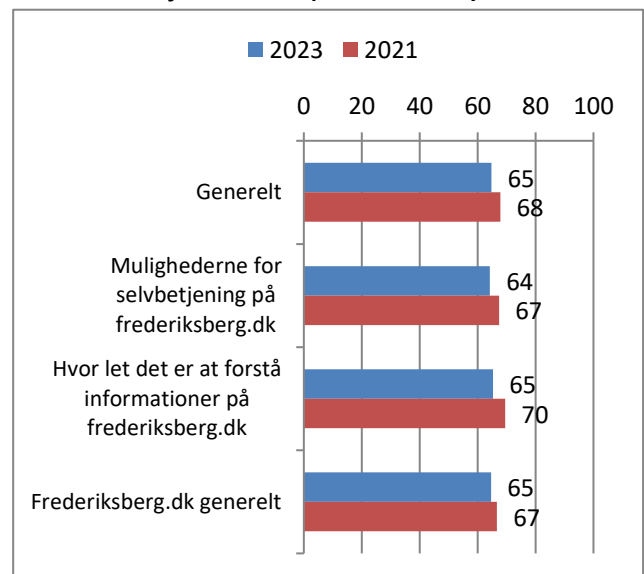
Øverst i næste kolonne ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de tre spørgsmål. 47% er tilfredse (41%) eller meget tilfredse (6%). 25% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% er enten utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 21% svarer "ved ikke".

Tilfredshed på tværs af området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (%)



I figuren nedenfor ses tilfredshedsscorerne for hvert af de tre forhold inden for området. Tilfredsheden er meget ens med scorer på 64-65.

Tilfredshed på området Frederiksberg Kommunes hjemmeside (indeks 0-100)



Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i den generelle tilfredshed fra 68 til 65 i dette års undersøgelse. Faldet i den generelle tilfredshed knyttes ikke til et enkelt forhold, men ses i stedet

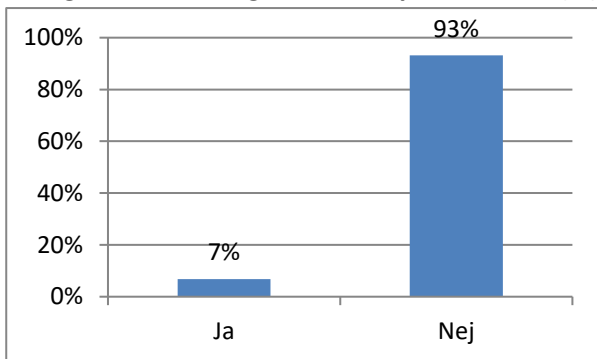


afspejlet i, at der for alle 3 forhold ses fald sammenlignet med 2021.

Folkepensionister og efterlønsmodtagere er mindre tilfredse med Mulighederne for selvbetjening, samtidig med at privat ansatte og offentligt ansatte er mere tilfredse.

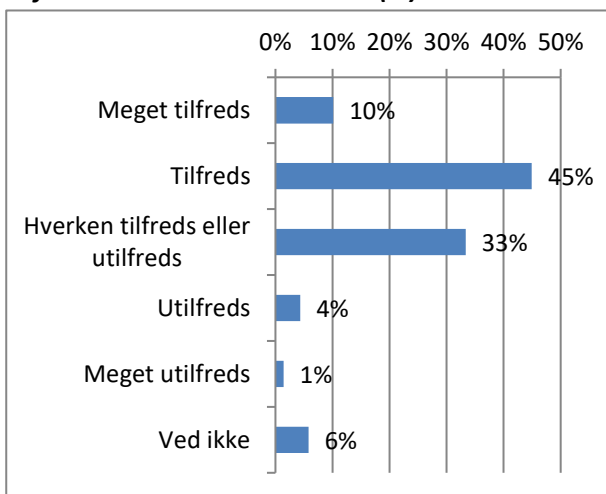
Respondenterne er også blevet spurgt, hvorvidt de har besøgt Frederiksberg Kommune på Facebook. Hertil svarer 7% ja, mens 93% svarer nej.

Besøgt Frederiksberg Kommune på Facebook (%)



De respondenter, som har besøgt kommunens Facebookside, er overvejende tilfredse med den. 55% svarer, at de enten er tilfredse (45%) eller meget tilfredse (10%). 33% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 6% enten er utilfredse (4%) eller meget utilfredse (1%). 6% svarer "ved ikke". Dette giver en samlet tilfredshedsscore på 65.

Tilfredshed med Facebookside (%)



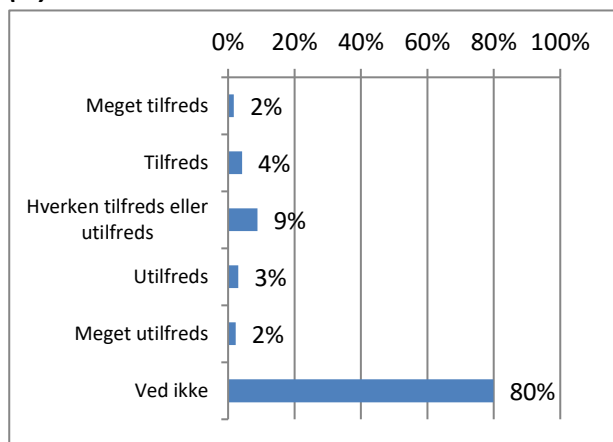


3.15 Arbejdsmarkeds- området

På arbejdsmarkedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til 3 forhold. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af disse forhold er 50.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 3 spørgsmål. En meget stor del af de adspurgte (80%) svarer "ved ikke" til spørgsmålene. 6% er tilfredse (4%) eller meget tilfredse (2%), 9% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 5% er enten utilfredse (3%) eller meget utilfredse (2%).

Tilfredshed på tværs af Arbejdsmarkedsområdet (%)

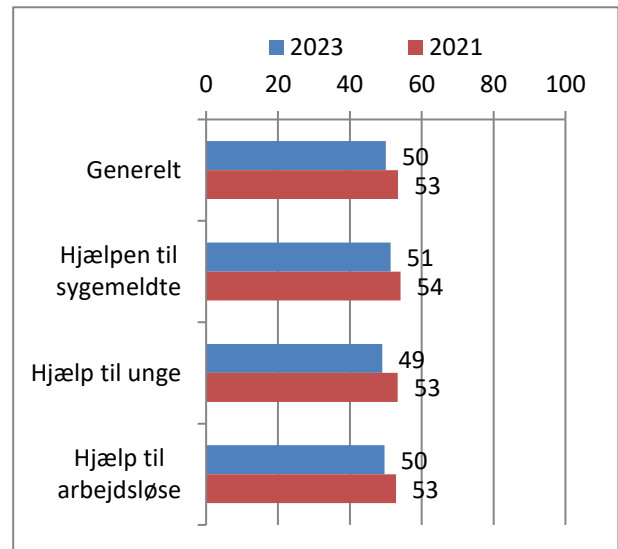


I figuren øverst i næste kolonne ses tilfredshedsscorerne for hvert af de 3 forhold inden for området. Tilfredsheden ligger på omtrent samme niveau for alle forhold. Således scorer Hjælp til sygemeldte 51, mens Hjælp til arbejdsløse scorer 50, og Hjælp til unge scorer 49.

Sammenlignet med 2021 er der ingen signifikant udvikling. Dette kan skyldes, at så mange har svaret "ved ikke", hvilket øger den statistiske usikkerhed.

For førtids- eller invalidepensionister er tilfredsheden for hjælpen til arbejdsløse og unge lavere end for de resterende grupper.

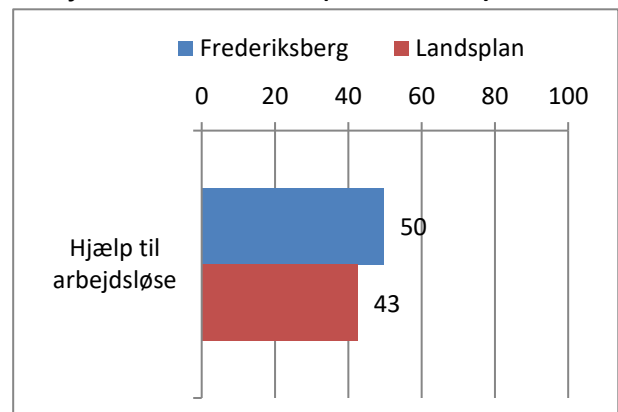
Tilfredshed på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



Landsmåling

I landsmålingen er der blevet spurgt til forholdet Hjælp til arbejdsløse. Her ligger Frederiksberg med en score på 50 over landsgennemsnittet på 43.

Sammenligning med landsgennemsnit på Arbejdsmarkedsområdet (indeks 0-100)



Brug af tilbud på området

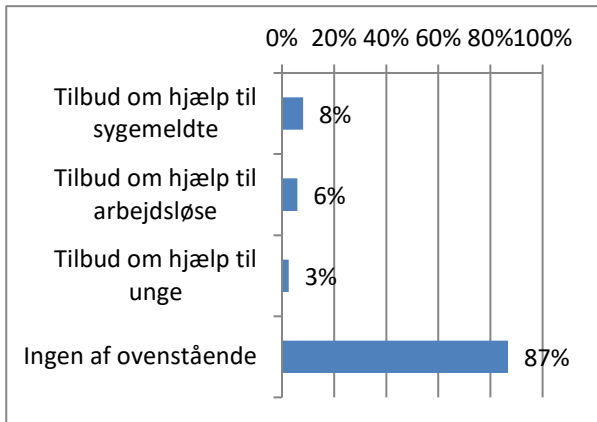
Respondenterne i Frederiksbergundersøgelsen er desuden blevet spurgt, hvorvidt de har brugt et eller flere af kommunens tilbud på arbejdsmarkedsområdet.

Hertil svarer 13%, at de har brugt et eller flere af de listede tilbud, mens 87% ikke har brugt dem. Flest har brugt Tilbud om hjælp til sygemeldte til



at fastfolde arbejde eller komme i job igen (8%), mens hhv. 6% og 3% har brugt de øvrige to tilbud.

Brug af tilbud på Arbejdsmarkedsområdet (%)



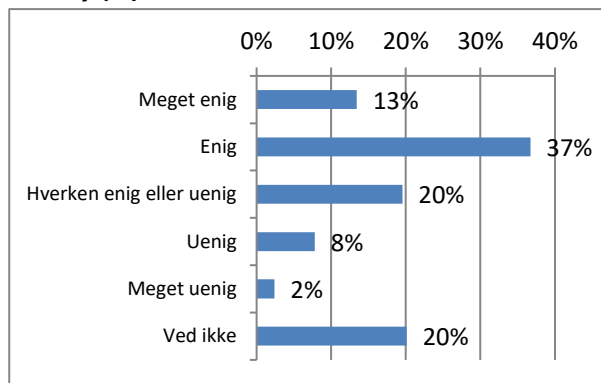


4. Frederiksberg som by

Der er i undersøgelsen en række spørgsmål, som skal afdække borgernes opfattelse af Frederiksberg som by. Der er på dette område opstillet 8 udsagn, som respondenterne skulle forholde sig til og svare på, hvor enige de var i udsagnene. Den samlede score på tværs af disse 8 udsagn er 65. Disse scorer er udregnet på samme måde som før og kan opfattes som parallelle til tilfredshedsscoren, selvom svarskalaen er en anden.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 8 spørgsmål. 50% er enige (37%) eller meget enige (13%) i udsagnene, 20% er hverken enige eller uenige, mens 10% er enten uenige (8%) eller meget uenige (2%). 20% svarer "ved ikke".

Svarfordeling på tværs af området Frederiksberg som by (%)



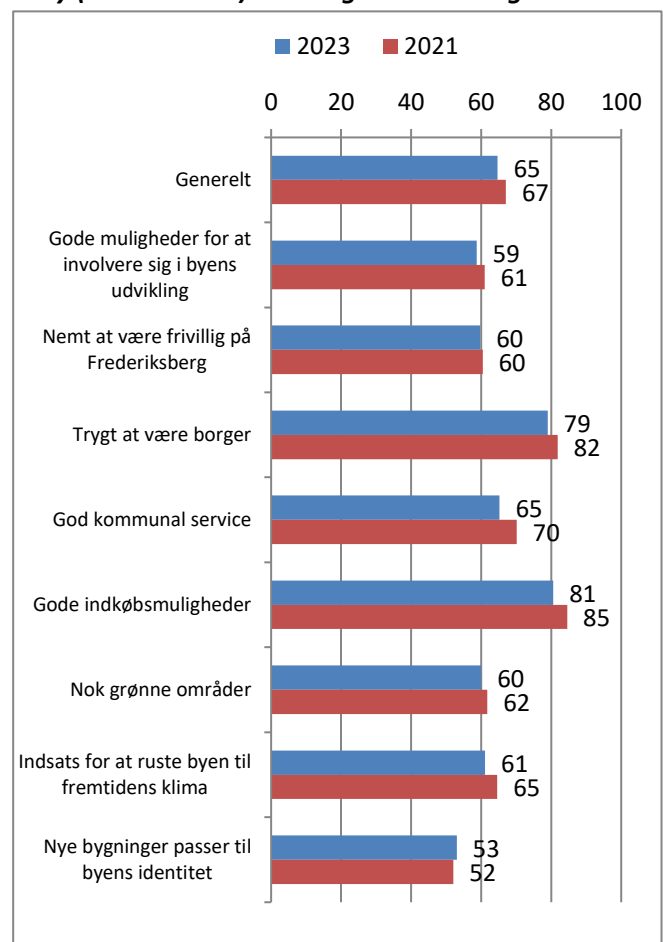
Det varierer betydeligt, hvor enige respondenterne er i de 8 udsagn. Mest enige er respondenterne i, at der er gode indkøbsmuligheder (score 81), og det er trygt at være borger (score 79), mens de er mindst enige i udsagnet om, at nye bygninger passer til byens identitet (53).

Sammenlignes de resultater, der går igen med undersøgelsen fra 2021, er der sket et fald i gennemsnittet på tværs af spørgsmålene fra en score på 67 i 2021 til 65 i 2023. Det skyldes, at der på tværs af alle forhold undtagen 3; Nemt at

være frivillig på Frederiksberg, Nye bygninger passer til byens identitet og Nok grønne områder er sket fald i enigheden. Mest markant er faldet i enigheden, hvad angår God kommunal service, der er faldet fra en score på 70 i 2021 til en score på 65 i 2023.

Borgere med en længerevarende videregående uddannelse er mindre tilfredse med klimaindsatsen og kommunens grønne områder.

Enighed i udsagn på området Frederiksberg som by (indeks 0-100) ændringer i svarkategorier



Landsmåling

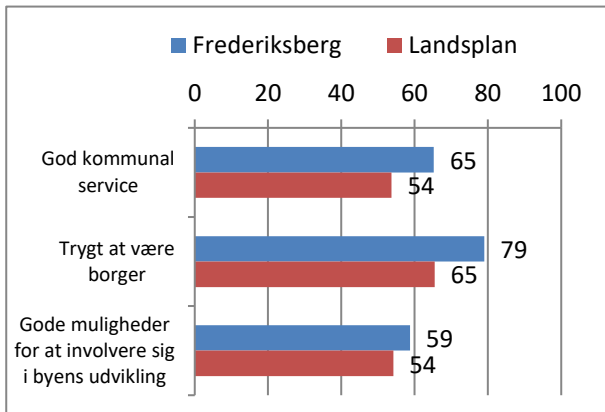
I landsmålingen er der blevet spurgt ind til 3 forhold inden for byoplevelsen; God kommunal service, Trygt at være borger samt Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling. For alle disse 3 forhold klarer Frederiksberg sig bedre end landsmålingen. Således har



Frederiksberg Kommune en score på 65 for God kommunal service, mens landsmålingen scorer 54. I forhold til oplevelsen af, at der er Gode muligheder for at involvere sig i byens udvikling, scorer Frederiksberg 59, hvor landsmålingen scorer 54.

Den største forskel ses i relation til oplevelsen af, at det er Trygt at være borger, hvor Frederiksbergs resultat ligger på 79, hvilket er markant højere end landsgennemsnittet på 65.

Sammenligning med landsgennemsnit for byoplevelsen (indeks 0-100)





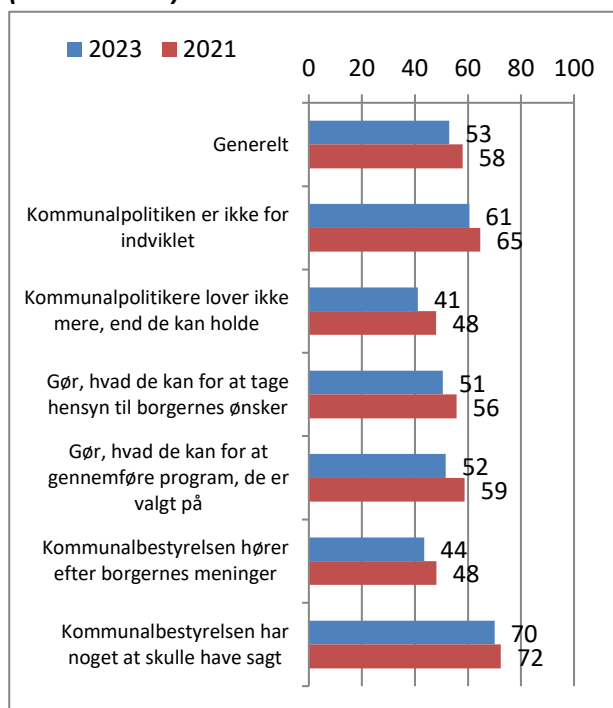
5. Kommunalpolitik

I undersøgelsen indgår også en række spørgsmål, som omhandler borgernes holdning til kommunal politik. Ligesom på området Frederiksberg som by er respondenterne blevet bedt om at forholde sig til en række udsagn og svare på, hvor enige eller uenige de er i disse. Der er spurgt ind til 6 forhold, og den samlede score på tværs af disse er 53.

De adspurgte respondenter mener især, at Kommunalbestyrelsen har noget at skulle have sagt (score 70), samt at Kommunalpolitik ikke er for indviklet (score 61). Omvendt er respondenterne mindre enige i, at Kommunalpolitikere lover mere, end de kan holde (score 41), samt at Kommunalbestyrelsen hører efter borgernes meninger (score 44).

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2021 er der sket et fald i den generelle samlede score fra 58 til 53 i 2023. Dette fald skyldes ikke et specifikt område, men skal ses i relation til, at der er sket fald i alle forhold ved dette område.

Enighed i udsagn på området Kommunalpolitik (indeks 0-100)



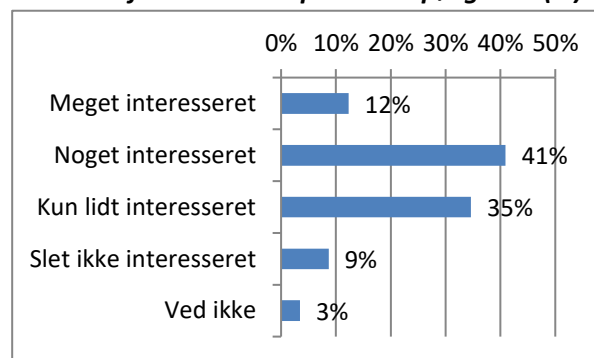
Interesse og viden

Respondenterne er også blevet spurgt, hvor interesserede de er i kommunalpolitiske spørgsmål. Der tegner sig fortsat et billede af en forholdsvis stærk interesse blandt borgerne på Frederiksberg. 12% angiver, at de er meget interesserede, 41% at de er noget interesserede, mens 35% kun er lidt interesserede. 9% er slet ikke interesserede, mens 3% svarer "ved ikke".

Der ses, som i sidste undersøgelse, en tendens til, at interessen for kommunalpolitik stiger med alderen. Således er 32% af de 18-29-årige meget/noget interesserede, mens andelen stiger i takt med alderen til 60% for borgere på 70 år og derover. Det stemmer overens med, at dem, der har boet mere end 10 år på Frederiksberg, også er væsentligt mere interesserede i kommunalpolitik.

Sammenlignet med 2021 ses der ingen udviklinger.

Interesse for kommunalpolitiske spørgsmål (%)



Som det ses i den næste figur, er den vigtigste kilde til viden om kommunalpolitiske spørgsmål lokalavisen FrederiksbergLIV (59%). Andre vigtige kilder til viden er Landsdækkende radio/tv (40%), De landsdækkende aviser (39%) og Pjecer og anden skriftlig information fra kommunen (35%).

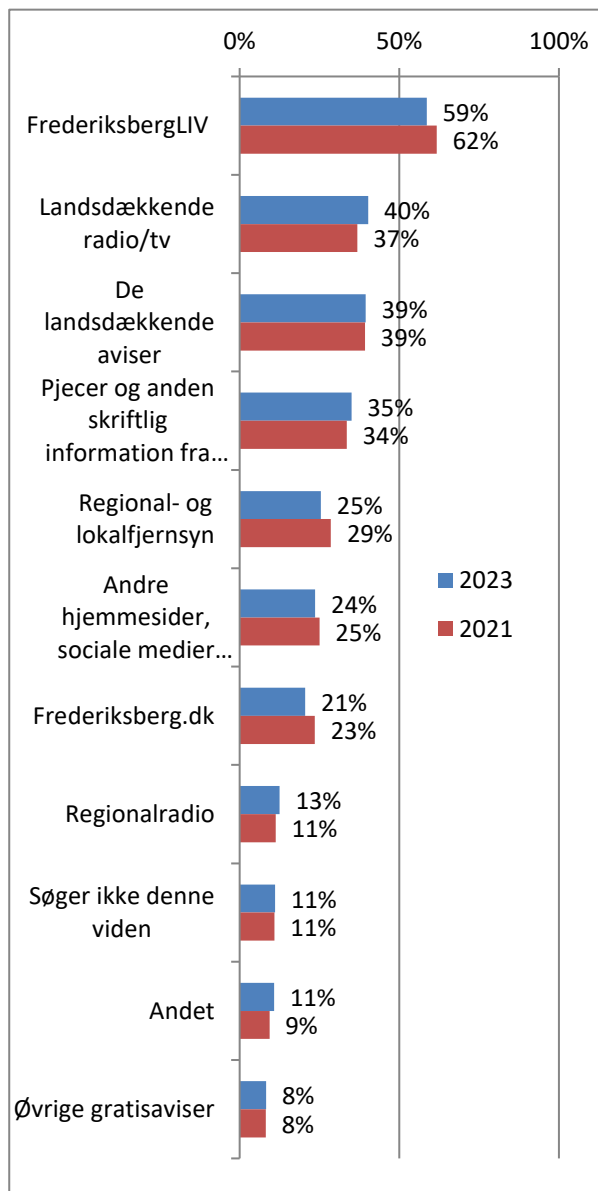
Generelt er der en tendens til, at yngre borgere i højere grad ikke opsøger information om kommunalpolitiske spørgsmål. Andelen af respondenter, der svarer dette, falder med



alderen og går fra 30% blandt de 18-29-årige blot til 3% blandt de 70-årige. De unge ligger også under gennemsnittet i alle kategorier udover sociale medier og kategorien Andet, mens borgere over 70 år ligger over eller omkring gennemsnittet i alle kategorier undtagen sociale medier og frederiksberg.dk.

Sammenligner man resultaterne med undersøgelsen fra 2021 er der ingen signifikante udviklinger.

Kilder til viden om kommunalpolitiske spørgsmål (%)





6. Økonomi

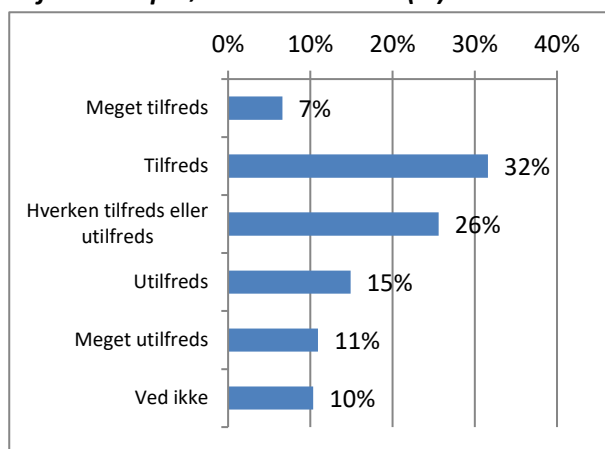
Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til kommunaløkonomiske spørgsmål. Herunder er borgerne blevet spurgt til deres holdning til skat, prioriteringen af ressourcer samt udlicitering til det private.

Borgerne er spurgt til 2 forhold, der angår deres tilfredshed med skat i Frederiksberg Kommune. Den samlede tilfredshedsscore på tværs af disse 2 forhold er 52.

Nedenfor ses den samlede fordeling i de forskellige svarkategorier på tværs af de 2 spørgsmål.

38% er tilfredse (32%) eller meget tilfredse (7%), 26% er hverken tilfredse eller utilfredse, mens 26% er enten utilfredse (15%) eller meget utilfredse (11%). Hver 10. (10%) svarer "ved ikke".

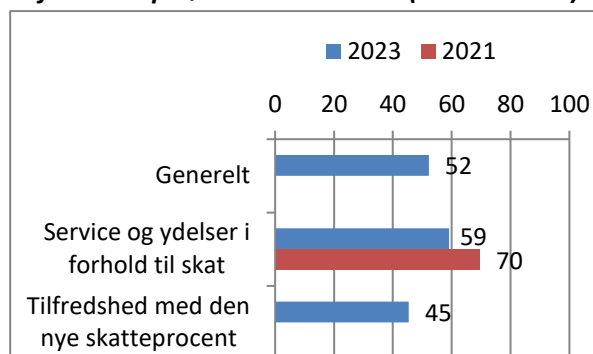
Tilfredshed på økonomiområdet (%)



Denne svarfordeling giver en samlet tilfredshedsscore på 52. Da spørgsmålet, omkring tilfredsheden med den nye skatteprocent, er nyt i dette års undersøgelse, kan der ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser her.

I forhold til tilfredshed med ydelser og service i forhold til skat, er der dog sket et fald fra 2021 (70) til 2023 (59).

Tilfredshed på økonomiområdet (indeks 0-100)

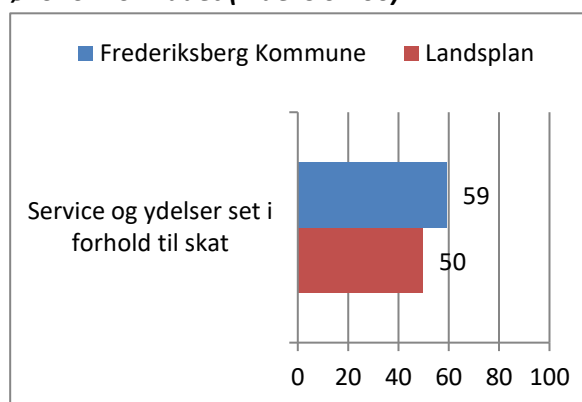


Både når det kommer til den Nye skatteprocent og Service og ydelser i forhold til skat er de 70+ årige mere tilfredse end gennemsnittet.

Landsmåling

Sammenligner man Frederiksberg med landsmålingen, er der fortsat større tilfredshed på Frederiksberg (59) sammenlignet med landsgennemsnittet (50).

Sammenligning med landsgennemsnit på økonomiområdet (indeks 0-100)



Hvor skal ressourcerne bruges?

Respondenterne er desuden blevet spurgt om deres holdning til, på hvilke områder, de mener, kommunen bør bruge flere, færre eller lige så mange penge på som nu. På næste side ses den samlede fordeling på svarkategorierne på tværs af de 12 forhold, der er blevet spurgt til.

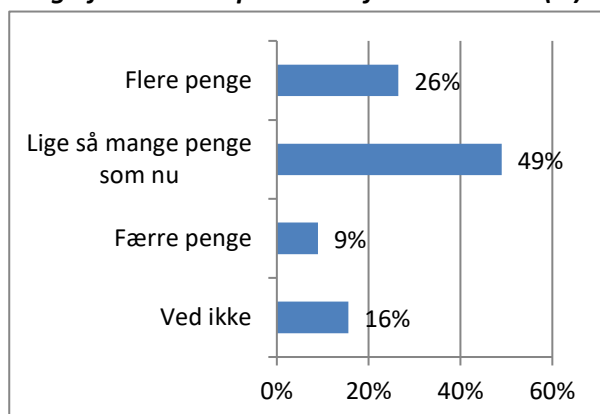
I gennemsnit over alle områderne mener 26%, at der skal bruges flere penge på et givent område, 49% mener, at der skal bruges lige så mange



penge som nu, mens 9% i gennemsnit mener, man skal bruge færre penge. Gennemsnitligt falder 16% af svarene i kategorien "ved ikke".

Dette tegner et generelt billede af, at borgerne i Frederiksberg Kommune er overvejende tilfredse med, hvordan ressourcerne bliver brugt. Dog er der betydeligt flere, der vil tilføje flere penge til et område end borgere, der vil have færre penge brugt på et givent område. At der er en større andel, der vil tildele flere frem for færre penge, kan enten forstås sådan, at de listede områder i gennemsnit er områder, som borgerne gerne ser opprioriteret inden for det eksisterende kommunale budget – eller også kan det forstås sådan, at borgerne i gennemsnit vil have et større kommunalt budget.

Brug af ressourcer på tværs af alle områder (%)



Der er spurgt ind til holdningen på de 12 hovedområder samt digitale selvbetjeningsløsninger, og svarene fordeler sig forskelligt alt efter, hvilket af de 12 områder, der spørges ind til.

For sundhedsområdet, ældreområdet og socialområdet ses der en meget klar overvægt af respondenter, der vil bruge flere penge frem for færre penge.

På skoleområdet, miljø og renholdelse og dagtilbud for børn ses der også en klar overvægt, der vil bruge flere penge, dog ikke lige så markant som de førnævnte.

Herefter følger trafikale forhold og kultur- og fritidsområder, hvor der ses en overvægt på lige over 10%, der ønsker at bruge flere frem for færre penge. For arbejdsmarkedsområdet, er der kun 4% flere, som ønsker, at der bruges flere penge, sammenlignet med andelen, der ønsker, at der bruges færre.

Ser man på digitale selvbetjeningsløsninger, bybilledet og borgerservice på Rådhuset, er der en overvægt, der ønsker, at der bruges færre penge frem for flere.

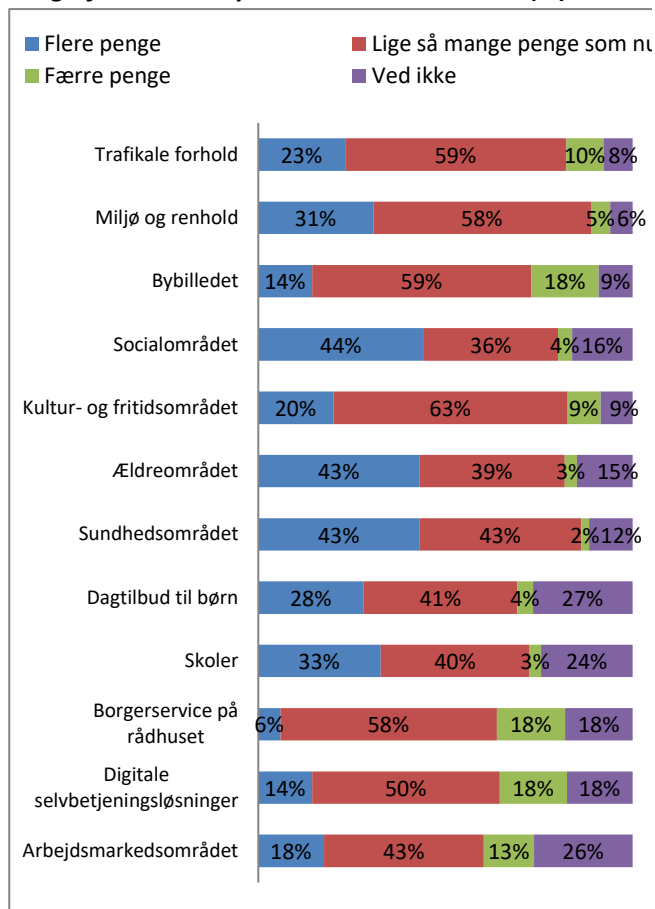
Selvom andelen overordnet set ligner svarfordelingerne fra resultatet fra 2021, er der sket en række stigninger og fald. Dog er andelen, der vil have flere penge til bybilledet, faldet fra 26% i 2021 til 14% i 2023. Det samme gælder miljø og renholdelse, hvor andelen er faldet fra 47% i 2021 til 31% i 2023. Det samme ses i forhold til arbejdsmarkedsområdet, hvor andelen, der ønsker flere penge, er faldet fra 21% til 18%.

Omvendt er andelen, der ønsker flere penge til socialområdet, steget fra 38% i 2021 til 44% i 2023. Det samme gælder ældreområdet, hvor andelen er steget fra 38% i 2021 til 43% i 2023. For sundhedsområdet ses en lignende stigning (fra 34% i 2021 til 43% i 2023). Derudover er der også en stigning i andelen, der ønsker flere penge til skoler (fra 29% i 2021 til 33% i 2023).

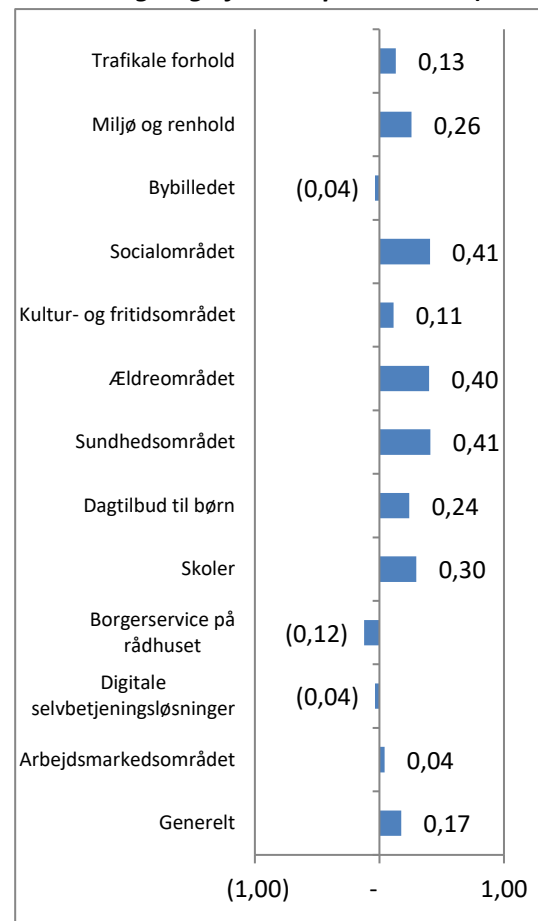
På tværs af køn er det primært mænd, der mener, at kommunen skal bruge flere penge på digitale selvbetjeningsløsninger, trafikale forhold og bybilledet. Omvendt mener en større andel af kvinder, at der skal bruges flere penge på skoler, dagtilbud, socialområdet, ældreområdet og sundhedsområdet.



Brug af ressourcer på hvert enkelt område (%)



Sammenligning af scorer på områder (-1 til 1)



For bedre at kunne sammenligne den relative vægt mellem flere penge og færre penge på tværs af de 12 områder, kan der udregnes en score mellem -1 og 1, der angiver, hvordan svarene placerer sig i gennemsnit. Således svarer en score på -1 til, at alle har svaret færre penge og 1 til, at alle har svaret flere penge. Disse scorer er vist i figuren herunder. Den gennemsnitlige score på 0,17 viser også, at respondenter generelt hellere vil bruge flere end færre penge. Borgerservice på Rådhuset, Digitale selvbetjeningsløsninger og Bybilledet skiller sig ud som de eneste områder, hvor andelen, der ønsker at bruge færre penge, er større end andelen, der ønsker at bruge flere.

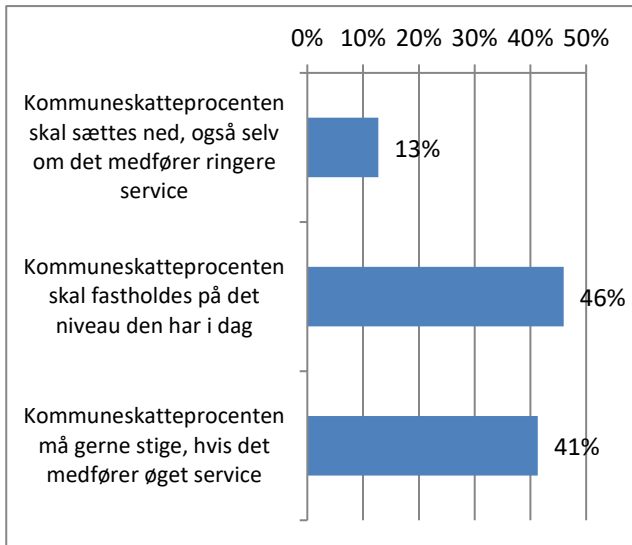
Holdning til skattens størrelse

Når respondenterne bliver bedt om at tage stilling til tre udsagn vedrørende kommuneskatteprocenten, ønsker flest at fastholde skatten på det niveau, den har i dag (46%). Dog ønsker næsten lige så mange, at Kommuneskatten skal sættes op, hvis det medfører øget service (41%). Denne andel er langt større end andelen, der mener, Kommuneskatteprocenten skal sættes ned, selvom det medfører ringere service (13%).

Sammenlignet med 2021 er der både sket en stigning i andelen, der synes, at kommuneskatten skal ned (fra 6% i 2021 til 13% 2023) og andelen, der synes, at skatten skal op (fra 35% i 2021 til 41% i 2023).



Holdning til skattens størrelse (%)

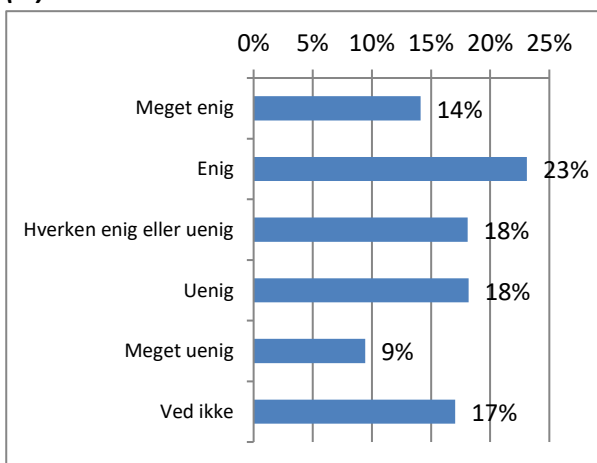


Holdning til udlicitering

Undersøgelsen har også afdækket borgernes holdning til udlicitering af kommunale opgaver. Der er spurgt ind til 9 forhold, og den generelle score er 54.

Samlet set fordeler svarene sig som vist herunder. 37% er i gennemsnit enige (23%) eller meget enige (14%) i, at det er en god idé at lade private virksomheder løse kommunale opgaver, 18% er hverken enige eller uenige, mens 28% er uenige (18%) eller meget uenige (9%). 17% svarer "ved ikke".

Holdning til udlicitering på tværs af alle områder (%)



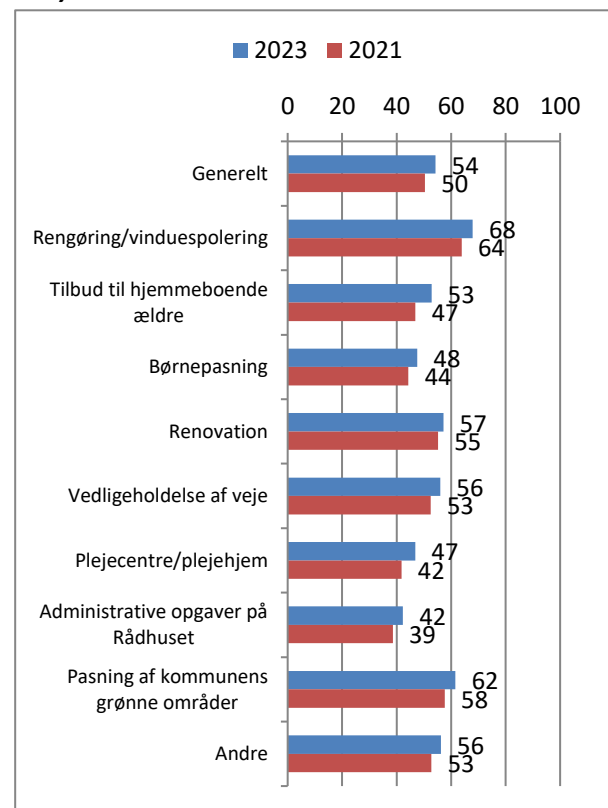
Ser man nærmere på, hvilke kommunale områder, hvor borgerne mener, at det er en god idé at lade det private løse opgaver, er der store forskelle.

De områder, som flest er tilbøjelige til at ville udlicitere, er Rengøring/vinduespolering, som har en score på 68 og Pasning af kommunens grønne områder (62).

Omvendt er det kommunale opgaver som Administrative opgaver på Rådhuset (42), Plejecentre/plejehjem (47) og Børnepasning (48), som respondenterne er mindst tilbøjelige til at ville udlicitere.

Sammenlignet med 2021 er der en generel stigende villighed til udlicitering. Med undtagelse af Renovation, er alle scorer steget fra 2021 til 2023.

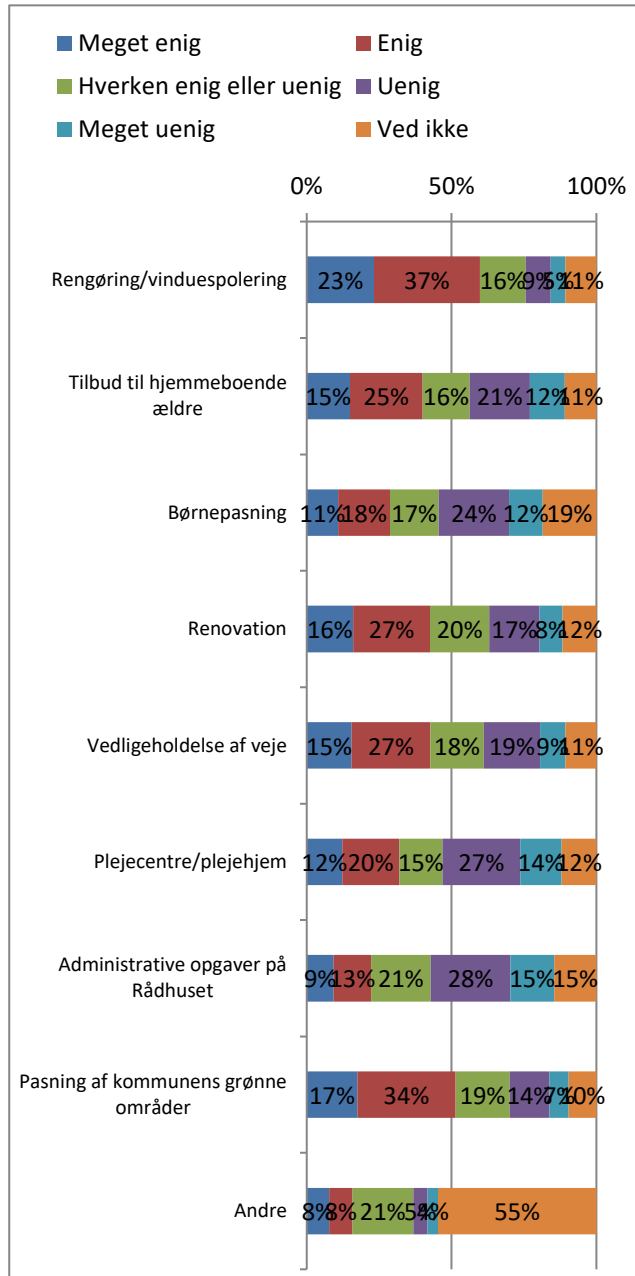
Svarfordeling på hvert enkelt område (indeks 0-100)





Nedenfor ses den specifikke svarfordeling for holdningen til udlicitering for hvert enkelt område i undersøgelsen.

Svarfordeling på hvert enkelt område (%)



aldersgrupper generelt er mere positive over for udlicitering, mens de ældre generelt er mere negative.

Ser man på, hvor længe respondenterne har boet på Frederiksberg, ses der en tendens til, at de borgere, der har boet over 10 år på Frederiksberg, generelt er mere kritiske over for udlicitering.

Der ses, ligesom i sidste undersøgelse, en meget klar tendens, når det gælder tilknytning til arbejdsmarkedet. Offentligt ansatte udviser i højere grad end gennemsnittet modvilje mod udlicitering på tværs af områderne, mens privatansatte er mere tilbøjelige til at ville udlicitere.

Der er en række tendenser og forskelle mellem forskellige respondentgrupper ved holdningen til udlicitering.

Som ved sidste undersøgelse er mænd klart mere positive ift. udlicitering end kvinder. Derudover ses der igen i år en tendens til, at de yngre

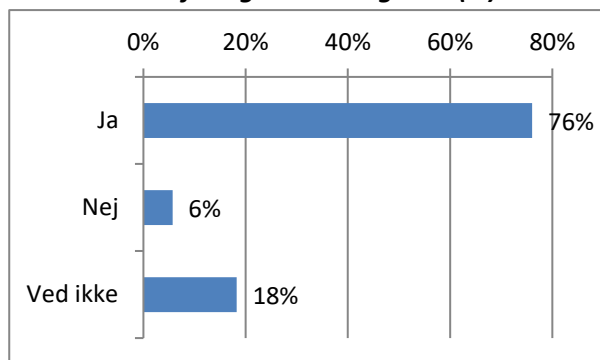


7. Fortsatte borgerundersøgelser

Borgerne i undersøgelsen er til sidst blevet spurgt, hvorvidt de er enige i, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at foretage borgerundersøgelser.

Et meget stort flertal på 76% er enige i, at det er en god idé at fortsætte med at lave borgerundersøgelser. Kun 6% mener ikke, at Frederiksberg Kommune skal fortsætte med at lave borgerundersøgelser. 18% har svaret "ved ikke".

Fortsættelse af borgerundersøgelser (%)



8. Baggrundsspørgsmål

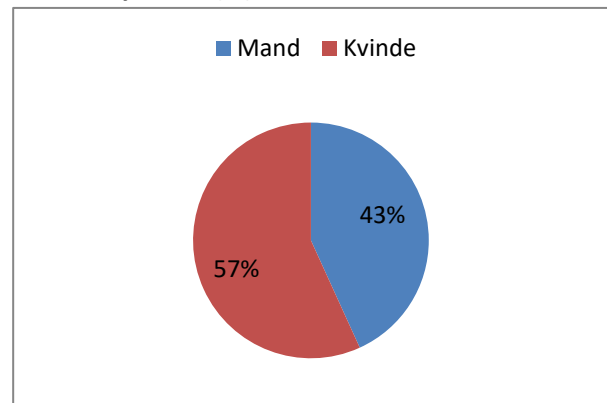
I dette afsnit dokumenteres sammensætningen af den stikprøve af borgere, som undersøgelsen er baseret på. Dette gøres ud fra en række baggrundsvARIABLE; køn, alder, husstandsindkomst, uddannelse, erhvervsaktivitet, boligtype, personer i husstanden og tid bosiddende i Frederiksberg Kommune. Ved baggrundsvARIABLENE køn og alder sammenholdes tallene med tal fra Danmarks Statistik (www.statistikbanken.dk) om borgerne på Frederiksberg med henblik på at vurdere, hvor repræsentativ stikprøven er.

Køn

Ser man på stikprøvens kønssammensætning er der en lille overvægt af kvinder i forhold til mænd. Andelen af kvinder i stikprøven er nemlig

57%, mens andelen af mænd er 43%. Dette svarer nogenlunde til kønssammensætningen i befolkningen i Frederiksberg Kommune over 18 år, hvor der er 53,4% kvinder og 46,6% mænd. Dermed kan undersøgelsens stikprøve siges at være repræsentativ på dette parameter.

Køn i stikprøven (%)

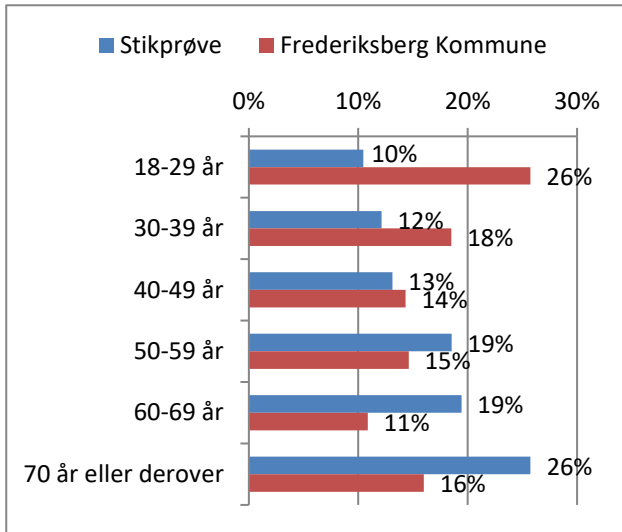


Alder

Ser man på stikprøvens sammensætning i forhold til alder fordeler respondenterne sig som vist i figuren herunder. Den største gruppe er gruppen 70 år eller derover (26%), mens der er færrest i grupperne 18-29-årige (10%) og 30-39-årige (12%). Der ses generelt en underrepræsentation af unge, mens de ældre er overrepræsenteret sammenlignet med alderssammensætningen i hele befolkningen over 18 år i Frederiksberg Kommune. Det er dog MEGAFONs vurdering, at den samlede alderssammensætning i stikprøven ikke giver anledning til at betvivle undersøgelsens validitet. Alderssammensætningen i nærværende undersøgelse afspejler overordnet set tidligere borgerundersøgelser i Frederiksberg Kommune.



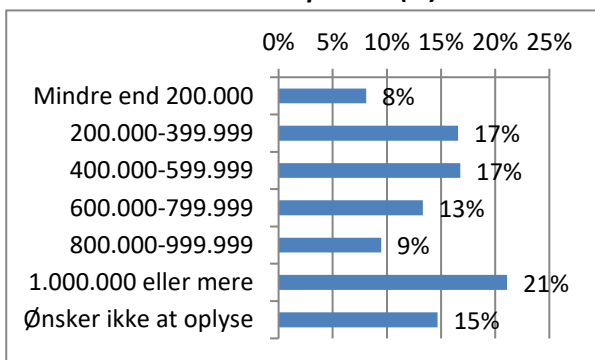
Aldersfordeling i stikprøve sammenlignet med befolkningen i Frederiksberg Kommune (%)



Husstandsindkomst

Hvis man fordeler respondenterne efter husstandsindkomst, ser det ud som vist i figuren herunder. De største grupper er respondenter med husstandsindkomster på 1.000.000 eller mere (21%), på 200.000-399.999 kr. (17%) og de med en husstandsindkomst på 400.000-599.999 (17%). I de øvrige indkomstgrupper er der mellem 8% og 13%. 15% af respondenterne ønskede ikke at svare.

Husstandsindkomst i stikprøven (%)

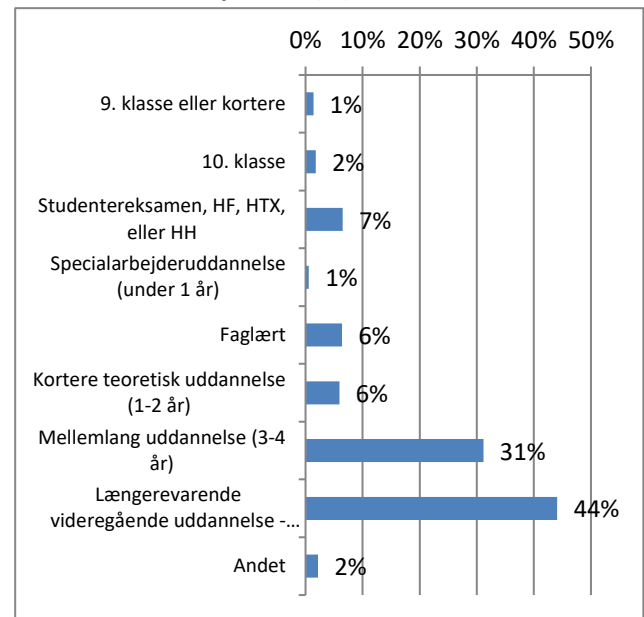


Uddannelse

I forhold til uddannelse ser fordelingen ud som vist herunder. Der er klart flest med længerevarende videregående (44%) samt mellemlange videregående uddannelser (31%). 7% har gymnasial uddannelse som højeste gennemførte uddannelse. 6% er faglærte, og

ligeledes 6% har kortere teoretisk uddannelse. I de øvrige grupper er der 2% eller færre.

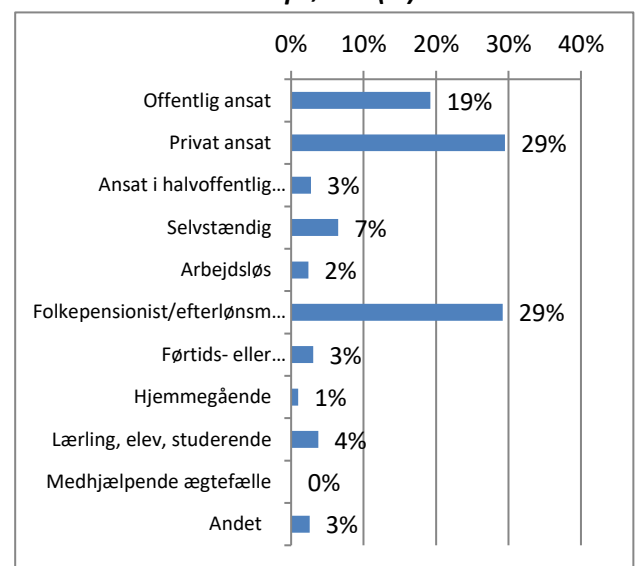
Uddannelse i stikprøven (%)



Erhvervsaktivitet

Ser man på respondenternes erhvervsaktivitet, ser fordelingen ud som vist i figuren herunder. De største grupper er privat ansatte (29%), folkepensionister og efterlønsmodtagere (29%) og offentligt ansatte (19%). I de øvrige grupper er der 7% eller derunder.

Erhvervsaktivitet i stikprøven (%)

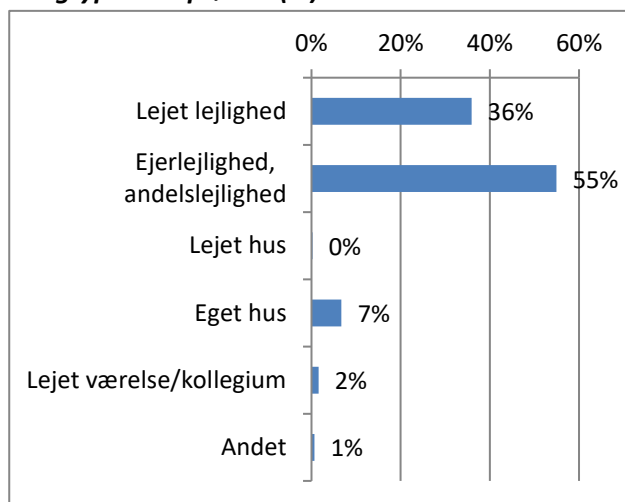




Boligtype

Når det gælder boligtyper, ser fordelingen ud som vist herunder. 55% af respondenterne i undersøgelsen bor i ejerlejlighed eller andelslejlighed, mens 36% bor i lejelejlighed. 7% bor i eget hus, mens de øvrige grupper kun er 2% eller mindre.

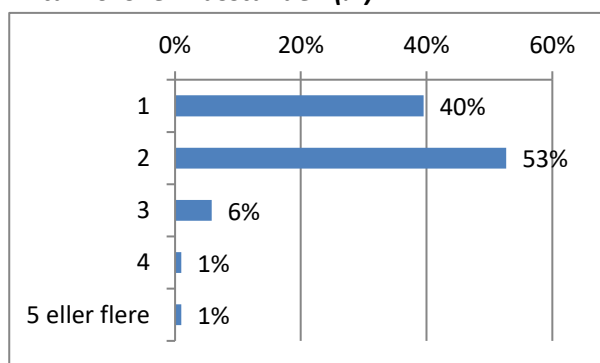
Boligtype i stikprøven (%)



Personer i husstanden

Respondenterne er også blevet spurgt til, hvor mange børn og voksne, der er i husstanden. Her har 40% 1 voksen i husstanden, mens lidt over halvdelen (53%) har 2 voksne i husstanden. 8% har 3 voksne eller flere i husstanden.

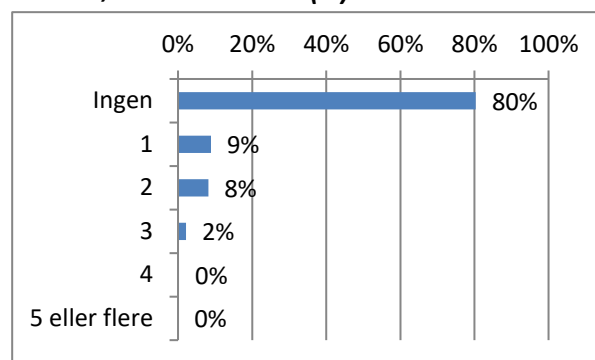
Antal voksne i husstanden (%)



Når det gælder antallet af børn og unge under 18 år i husstanden har langt de fleste respondenter (80%) angivet, at antallet er nul. 9% har 1 barn i

husstanden, mens 8% har 2. 2% har flere end 2 børn i husstanden.

Antal børn i husstanden (%)



Tid bosiddende på Frederiksberg

Ser man på, hvor længe de adspurgte har boet på Frederiksberg ser fordelingen ud som vist herunder. Størstedelen (65%) har boet på Frederiksberg i mere end 10 år, 12% har boet der i 6-10 år, mens 11% har boet der 1-3 år. 7% har boet der i 4-5 år, mens 4% har boet der mindre end 1 år.

Antal år bosiddende på Frederiksberg (%)

