

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Frederiksberg Kommunes
Rådgivningscenter 1

Tilsynet er gennemført: 18-02-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

18-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter 1			
Hovedadresse	Peter Bangs Vej 32 2000 Frederiksberg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 38213901 E-mail: kara01@frederiksberg.dk Hjemmeside: http://www.frederiksberg.dk/fkrc			
Tilbudsleder	Karin Raahauge			
CVR nr.	11259979			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling 1 (opiater)	Peter Bangs Vej 32 2000 Frederiksberg	120	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Alkoholrådgivningen	Peter Bangs Vej 32 2000 Frederiksberg	225	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Stofrådgivningen 1	Peter Bangs Vej 32 2000 Frederiksberg	120	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Stofrådgivningen 2	Peter Bangs Vej 32 2000 Frederiksberg	8	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
Pladser på afdelinger				473
Pladser i alt	473			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug) 18 til 85 år (stofmisbrug) 18 til 85 år (stofmisbrug) 18 til 85 år (stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Karina Ejrene Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-01-20: Peter Bangs Vej 32, 2000 Frederiksberg (Anmeldt) 15-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt) 14-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt) 14-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 14. januar 2020 haft fokus på følgende temaer: Tema 3: målgruppe, metoder og resultater Tema 4: sundhed og trivsel Tema 5: organisation og ledelse Tema 6: kompetencer Tema 7: Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til skole-, uddannelses-, aktivitets/samværs- eller beskæftigelsestilbud, så vidt det er muligt i sin egenskab af at være et behandlingstilbud. Tilbuddet er et rådgivningscenter, hvor misbrugsbehandling er fokusområdet.</p> <p>Indsatser inden for uddannelse og beskæftigelse kan indgå borgerens behandlingsplan, såfremt det er ønsket af den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet inden for rammerne af at være et misbrugsbehandlingstilbud, arbejder relevant med indsatser efter Sundhedslovens § 141 og Servicelovens §101 i forhold til at understøtte borgerne i at opsætte mål og delmål i forhold til understøttelse af at kunne passe skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, såfremt borgerne ønsker det.</p> <p>Tilbuddets kerneopgave ligger i misbrugsbehandlingen, hvorfor det ikke er det primære fokus at sikre at målgruppen er i uddannelse eller beskæftigelse, og der derfor ikke fast opstilles mål herfor og laves kontinuerlig opfølgning herpå i borgernes behandlingsplan.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der ikke opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Hvis borgerne har mål for uddannelse eller beskæftigelse, er det jobcentret der opstiller dem, og tilbuddet har et tæt samarbejde med jobcentret, hvis det giver mening for den enkelte borger.

Tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne i behandlingsplaner, og i den kan der godt ligge mål for hvordan misbrugsbehandlingen skal tilrettelægges, og understøtte at borgeren kan komme i eller fastholde beskæftigelse eller uddannelse. Ledelsen understreger, at de opstillede mål i behandlingsplanen, skal være genkendelige for den enkelte borger, så de derved kan tage ejerskab i de opstillede mål.

Der følges op på konkrete mål ved gennemgang af behandlingsplanen minimum hvert halve år.

Ledelsen oplyser, at der naturligt er et større fokus på job og uddannelse ved de unge borgere, hvorimod det ikke er relevant for de borgere der er førtidspensionister.

Ligeledes oplyses det, at tilbudet samarbejder med arbejdsgivere, hvis der er behov for det og borgeren ønsker det.

Ved tidligere tilsyn oplyste borgere, at individuelle mål for beskæftigelse og uddannelse foretages af jobcentret. Jobcenter og Alkoholbehandling på FKRC er 2 adskilte enheder, som ifølge borgerne formentlig ikke har kendskab til hinandens indsatser og ligeledes mener borgerne ikke at have behov for parløb herimellem. En borger nævner "Jeg tror ikke Jobcenteret ved, at jeg er heroppe".

Borgerne oplever, at de selv definerer konkrete mål for behandlingsindsatsen og målsætninger følges op halvvejs gennem forløbet.

Tilbuddets kerneopgave ligger i misbrugsbehandlingen, hvorfor det ikke er det primære fokus at sikre at målgruppen er i uddannelse eller beskæftigelse, og der derfor ikke opstilles mål herfor og laves kontinuerlig opfølgning herpå.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen udtaler, at en væsentlig del af den samlede målgruppe i tilbuddet er ikke i job eller uddannelse.

En del borgere er i ressource forløb, mange er ledige og kommer fra A-kasse-systemet. En del borgere er på folkepension eller førtidspension.

En del af borgerne, som modtager efterløn vælger at være i frivilligt arbejde.

Der er borgere der er selvforsørgende, i job eller i uddannestilbud og andre modtager dagtilbud i form af beskyttet beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Tilbuddets kerneopgave ligger i misbrugsbehandlingen, hvorfor det ikke er det primære fokus at sikre at målgruppen er i uddannelse eller beskæftigelse.

Høringssvar indkommet d. 16.10.2019:

"Onsdagsklubben" der har til huse på "Roskildevej", nævnes som tilbud til borgere der er relativt ensomme, selvstændige og overvejende stabile ift deres rusmiddelproblematik. "Onsdagsklubben" har fokus på selvstændighed og relationer og er rettet mod borgere, der er "færdigbehandlet" dog med "slip". Tilbuddet er specifikt rettet mod forebyggelse af ensomhed og til fremme for netværksdannelse med ligestillede "på vej".

"Roskildevej" rummer også et visiteret værestedstilbud for borgere i rusmiddelbehandling. Roskildevej har åbent tirsdag, torsdag og fredag. Roskildevej er et omsorgstilbud, der retter sig mod borgere med flere samtidige barrierer/belastninger ift. stabilitet og afholdenhed. Værestedet er et socialpædagogisk tilbud.

Væresteddelen på "Roskildevej" er et visiteret tilbud for borgere i substitutionsbehandling (SEL § 101) og/eller transgreducerende behandling (SUL 141). Mål for Værestedstilbud indgår i behandlingsplanen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter inden for rammerne af at være et rusmiddelcenter arbejder relevant med understøttelse af borgernes selvstændighed, relationer samt aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Behandlingsplanen omfatter konkrete mål og delmål vedrørende selvstændighed og relationer, så vidt borgeren har ønske herom.</p> <p>Tilbuddet understøtter den enkeltes mulighed for og interesse i, at opsøge og skabe relationer udenfor tilbuddet, så vidt det er muligt.</p> <p>Endvidere er det tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare eller genetablere kontakten til familie og netværk, efter den enkelte borgers egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet indenfor rammerne af at være et rusmiddelcenter arbejder relevant i forhold til at understøtte og styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at den primære ydelse i tilbuddet vedrører behandlingsindsatser omhandlende misbrug. Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter oplyser, at de gennem behandlingsforløbet opfordrer den enkelte borger i at opsøge aktiviteter og ungdomsliv uden for tilbuddet. Denne indsats beskrives i behandlingsplanens målsætninger ifølge borgerens eget ønske og i samarbejde med borgeren.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at tilbuddets målsætning og kerneopgave er misbrugsbehandling.

Herudover kan der med udgangspunkt i den enkelte borgers behov opstilles konkrete mål og delmål inden for emner som kompetencer og selvstændighed. Opstilling af mål inden for området understøtter den samlede og helhedsorienterede behandling, som foregår i tilbuddet.

Målene indgår i den samlede behandlingsplan, som generelt følges op hver 6. måned. Tidsperspektivet er er individuelt i forhold til opfølgning, idet nogle borgere ind-visiteres med kortere behandlingsforløb.

Ligeledes er lagt vægt på, at medarbejderne under tidligere tilsyn bekræfter ledelsens oplysninger og supplerer med, at borgeren selv prioriterer egne mål i den individuelle behandlingsplan. Herunder kan indgå konkrete mål som omhandler kompetencer, sociale relationer og selvstændighed.

Ifølge ledelsen benytter borgerne "Klubben" og på Værestedet, også efter de er færdigbehandlet i tilbuddet, som et skridt mod et så normalt liv som muligt og således med selvstændighed og sociale kompetencer i fokus. Her er det muligt at skabe relationer, og få et skub til at benytte de muligheder der ellers er i kommunalt regi.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at at borgerne generelt selvstændigt indgår i sociale aktiviteter, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Tilbuddet kan tilbyde støtte via "Onsdagsklubben" på Roskildevej, hvor medarbejderne i særlig tilfælde kan følge borgeren hen ved behov.

Rusmiddelproblematikker er som oftest et symptom på andre udfordringer, hvilket behandlerne har et godt indblik i, og de fungerer således som brobygger til andre aktiviteter og indsatser med henblik på inklusion.

Tilbuddets målgruppen ofte er udfordret ift. at tage nødvendige initiativer, hvorfor tilbuddet har et tæt samarbejde med støttekontaktpersoner (§ 85, Serviceloven) med henblik på at borgeren så vidt muligt støttes i at indgå i sociale relationer og fællesskaber.

Behandlerne kan i særlige konkrete tilfælde følge borgeren til nødvendige instanser.

Ligeledes oplyser ledelsen, at behandlerne bidrager med information til borgerne om relevante arrangementer/fritidsaktiviteter i kommunen, som borgerne kan profetere af at deltage i.

Borgerene støttes i at opsøge væresteder og lignende, hvor der arbejdes med at skabe relationer og netværk.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at stoffrie borgere har mulighed for ude i byen at blive tilknyttet NA-grupper samt SMART-recovery behandling, hvor borgeren ligeledes indgår i netværk og fællesskab. Samtidig har borgeren mulighed for at opsøge Café-Paraplyen eller andre psykiatriske væresteder ude i byen.

FKRC kan endvidere henvise borgerne til et klubtilbud, som henvender sig til borgere, der er ofte færdigbehandlet ift. rusmiddelproblematik og som er stabile med ressourcer, men som er relativt ensomme. Der er tale om mennesker, der via en mindre indsats kan forlade behandling og deltage i almene sociale o.a. aktiviteter. Borgerne skal primært deltage selvstændigt i tilbuddet og personalets indsats understøtter alene borgerens eget initiativ.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes, og borgernes udsagn om, at tilbuddets målgruppe er borgere med alkohol- og eller stofmisbrug, hvilket også er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, og tilbuddets afgørelse om godkendelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, samt at tilbuddets metoder og faglige tilgange afspejler, at tilbuddet har fokus på, at den enkelte borger udvikler egne kompetencer, således at borgerne efterfølgende kan tage ansvar for eget liv og selvforsørgelse.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Tilbuddet er organiseret i tre behandlingssteder og et værested, jf. oplysninger fra ledelsen og udleveret ark med fakta om FKRC.

- Afd. 1: varetager behandling af borgere med misbrug af opiater: heroin eller tilsvarende stoffer.
- Stofrådgivningen: varetager behandling af borgere med misbrug af hash, kokain, amfetamin og beslægtede stoffer.
- Alkoholrådgivningen.
- Roskildevej: er et værested der tilbyder omsorg og netværk for borgere tilknyttet eller visiteret/henvist via behandlingsstederne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel borgere som ledelse beskriver samstemmende at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det oplyses, at tilbuddet anvender Kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduktion, Motiverende samtale (MI), Akupunktur og systemisk terapi, hvilket også fremgår af tilbudsportalen.

Medarbejderne er tydelige omkring, at det er individuelt ift. til borgerne og i hvilken afdeling man er, hvilke tilgang eller metode man vælger at benytte, ud fra de på til tilbudsportalen beskrevne.

Den faglige indsats understøtter ifølge medarbejderne, at den enkelte borger udvikler egne kompetencer, og bliver i stand til at tage ansvar for eget liv.

Tilbuddets primære målsætninger, jf. FKRC's kvalitetsstandard:

Den ene vedrører behandlingen:

Det er tilbuddets målsætning at borgeren på basis af frivillighed "øger de personlige ressourcer og/eller reducere de skadelige virkninger" af rusmidler for flest mulige borgere i Frederiksberg Kommune. Dette sker primært gennem rådgivning og behandling til en bred vifte af borgere med problematisk og / eller skadeligt brug af rusmidler.

Indsatsen foregår i et samarbejde med øvrige social- og sundhedsfaglige tilbud og andre relevante områder i Frederiksberg Kommune og Region Hovedstaden.

Den anden målsætning vedrører tidlig indsats/forebyggelsen af rusmiddelproblemer:

Oplysende og forebyggende aktiviteter udføres i samarbejde med Sundhedsafdelingen, skoler og uddannelsesinstitutioner og har til hensigt at medvirke til, at den generelle sundhedsfremmende indsats over for de unge understøttes og kvalificeres på rusmiddelområdet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at behandlingsmålene nedfældes i en behandlingsplan for hver borger. Målene er ifølge ledelsen omdrejningspunktet i det videre behandlingsforløb for borgeren.

Ifølge medarbejderne fungerer behandlingsplanerne som et procesredskab, samt et resultatmålingsinstrument. Medarbejderne oplyser, at der endvidere bliver fulgt op på borgernes forløb igennem daglig dokumentation i Bosted.

Der er i ligeledes i bedømmelsen langt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der på ugentlige møder i behandlerteamet, foretages evaluering af alle indskrevne borgere, herunder status for planlagt forløb, journaler opdateres og evt. nye delmål fastsættes. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at teammøderne understøtter tilbuddets læring og forbedring af indsatsen. Medarbejder redegør for eksempler, hvor opfølgning på teammødet har medført justering af indsatsen.

Borger oplyser, at have været inddraget i udarbejdelse af de mål og delmål der står i behandlingsplanen, samt at der finder løbende opfølgning sted.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at tilbuddet samarbejder tæt og koordinerer indsatsen med relevante eksterne aktører og samarbejdspartnere, for at understøtte borgerne i et positivt udviklende behandlingsforløb. Medarbejderne giver ligeledes praksiseksempler fra samarbejde med pårørende/netværk og psykiatrien.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet selv har tilknyttet lægefaglig og sundhedsfaglig bistand, og hvis en borger i øvrigt har kontakt til sundhedsvæsenet, støttes borgeren i en kontinuerlig og stabil kontakt hertil.

Borger understøtter disse oplysninger under interview,.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på, samt relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet hører, respekterer og anerkender borgerne i behandlingsforløbene. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for konkrete praksis eksempler og metodemæssige tilgange, som efter socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, samt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Borgerne bliver i meget høj grad inddraget i at opstille mål for egen behandlingsplan, samt opfølgning heraf.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne er inddraget i opstilling af deres individuelle målsætninger for behandlingsforløbet, således at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt på deres ønsker i forbindelse med behandlingen. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er fokus på at respektere borgerne, samt der tilstræbes på at skabe den gode relation, hvilket afspejles i måden man arbejder på.

Medarbejder oplyser, at særligt i gruppebehandlingen er der fokus på at alle borgere bliver hørt og forstået og at der gives plads til alle.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere og borger samstemmende oplyser, at den respektfulde tilgang er afspejlet i den måde, hvorpå den daglige tone foregår.

Borger giver eksempler på, hvordan medarbejderne i tilbuddet modtager og lægger mærker til den enkelte, når man møder op til behandling og hvordan medarbejderne spørger ind til borgerne.

Borger fortæller ligeledes, at tilbuddets sekretærer er opmærksomme på, hvordan det aktuelt går med borgerne, hvilket værdsættes.

Borgerne nævner, som en særlig vigtig kvalitet, at medarbejderne har den fornødne tid til behandlingssamtalerne, samt at man kan mærke, at medarbejdergruppen samarbejder.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borger oplyser, at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplever i meget høj grad at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Medarbejdere og borger oplyser bl.a., at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv, idet de er med til at opstille målene for behandlingsforløbet.

Ledelsen oplyser, at ud over behandlingsforløbene, så er cafeen et sted hvor der også er fokus på at inddrage borgerne og lytte til deres ønsker og behov i hverdagen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udtalelser om, at borgerne støttes i at falde godt til, når de starter deres behandlingsforløb, og at der igennem den individuelle kontakt og i gruppearbejdet er fokus på, at borgerne er i trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser at trives i tilbuddet og begrundet det med, at man bliver mødt af medarbejdere der ikke er fordomsfulde, men derimod imødekomende og anerkendende ligegyldigt hvad man kommer fra og med. Der er altid en god stemning, lige fra man kommer ind af døren og der er en oplevelse af, at man altid kan få hjælp, både til stort og småt.

Borger oplyser endvidere, at medarbejderne i tilbuddet er gode til at motivere den enkelte til at følge sit behandlingsforløb, ligegyldigt om det er individuelle samtaler eller gruppe forløb.

Samtidig fremhæver borger, at det er godt at det er en meget stabil medarbejdergruppe, så man kender dem man møder og ikke hver gang skal "fortælle sin historie forfra".

Medarbejderne har en oplevelse af, at borgerne trives generelt godt i tilbuddet. Trivslen understøttes af en god tilgængelighed, kendte og langtidsansatte medarbejdere samt rummelighed blandt medarbejderne.

Medarbejdere og ledelsen oplyser ligeledes, at det har betydning for trivslen, at borgeren bliver mødt med

venlighed og kaffe/frugt i caféen samt hyggelige fysiske rammer og muligheden for enesamtaler. Medarbejderne har alle et godt kendskab til borgerne i tilbuddet og er ligeledes opmærksomme på urolige borgere

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er ansat både psykiater, læge- og sundhedsfaglig personale, som varetager udredning af borgerne helbredsmæssige tilstand, herunder understøtter borgerne i at få kontakt til relevante sundhedsydelse efter behov. Ifølge ledelsen og medarbejderne har borgerne mulighed for, ved særlige lejligheder, at blive ledsaget til sundhedsydelse, som f.eks. læge, tandlæge, sygehus eller psykiatrien, men oftest klarer borgerne det selv.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser, at de har adgang til de sundhedsydelse, som de har brug for og medarbejderne understøtter kontakt, fastholdelse i eller ledsagelse til, i relation hertil.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med både social- og sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund, som understøtter at der i tilbuddet er viden både om fysisk og mental sundhed.

Ved tidligere tilsyn oplyses det, at alle borgere, der modtager lægelig stofmisbrugsbehandling (substitutionsmedicin), får en lægesamtale før behandlingen iværksættes. Alle tilbydes lægesamtale og en sundhedssamtale ved indskrivning i tilbuddet. Den følges op ved "løbende" sundhedssamtaler. Medarbejderne udtaler at have en kontinuerlig opmærksomhed på borgerens sundhedstilstand, hvilket italesættes såvel ved individuelle samtaler som i gruppebehandling. Herunder fokus på henholdsvis kost og motion. Løbende afvejes vigtigheden af, om den enkelte borger skal henvises til egen læge for yderligere behandling. Tilbuddet rådgiver gerne om proceduren for borgerens ansøgning om eks. tandbehandling.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne tilbydes NADA, hvilket har en god effekt.

Ifølge ledelsen og medarbejdere understøttes borgerens fysiske sundhed endvidere ved, at borgerne får tilbudt kiks og frugt i caféen og har mulighed for at få mad på Værestedet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet som et led i forebyggelse og udmøntning af Frederiksberg Kommunes Sundhedspolitik, er det nu muligt at hente sprøjter og kanyler på tilbuddet, hvilket ses under rundvisning på tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats forebygger overgreb. Ligeledes vurderes, at personalet har det nødvendige og professionelle fokus på at nedtrappe eventuelle konflikter.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at der ikke opleves vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at hvis der opstår konfliktoptrappende situationer, træder medarbejderne til i forhold til at udvise ro og nærvær, så situationen ikke eskaleres.

Borger oplyser, at han ikke oplever at der er uro eller konflikter i tilbuddet. Der kan, en sjælden gang imellem, godt være en borger der udviser en adfærd der kan virke konfliktoptrappende, men så er medarbejderne hurtige til at afværge situationen.

Der er generelt stille roligt i tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet løgende holder sig ajour inden for egne procedurer. Tjekliste hænger tilgængelig for alle medarbejdere på opslagstavle.

Leder mener, at medarbejderne er dygtige til at konflikthåndtering. På møder drøftes jævnligt, hvordan man skal håndtere vanskelige situationer. Desuden har medarbejderne været ansat på stedet længe og har et godt kendskab til borgerne, hvilket bidrager til færre konflikter.

Medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer mange uhensigtsmæssige situationer og at de kender borgerne godt og kan på et tidligt tidspunkt gribe ind så konflikter undgås.

Medarbejderne er bekendt med tilbuddets procedureplan før-under-efter evt. opstået episode og er gode til at holde øje med hinanden.

Tilbuddet har skriftlig instruks, som jævnligt revurderes af Arbejds miljøgruppen. Ledelsen oplyser, at sikkerhedsprocedurer drøftes 1 x årligt på møder, hvor hele centerets personalegruppe er samlet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har et sygefravær eller en personalegennemstrømning, som er højere end gennemsnittet i sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har fokus på kompetenceudvikling og faglighed i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at ledelsen har relevante faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har relevante organisatoriske kompetencer, som afspejler sig i ledelsens fokus på den faglige udvikling af tilbuddet, og medarbejdernes mulighed for supervision og faglig sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en centerleder og herunder 3 afdelingsledere, hvoraf den ene også er souschef.

Tilbuddets ledelse har alle relevant uddannelse og erfaring inden for målgruppen.

Centerleder er uddannet Socionom og efterfølgende efteruddannet med social kandidatuddannelse. I forlængelse heraf er gennemført diverse lederuddannelser.

Det er centerleders opgave at være rammesættende og afdelingslederens opgave at fylde rammen ud ift. den

ationale ramme og de lokale retningslinjer/politikker for Frederiksberg. Afdelingslederen indgår i udviklingstiltag samt har til opgave at motivere personalet til bla. uddannelse og efteruddannelse. Afdelingslederen sikrer, at medarbejderne er vidende om evidens ift. metoder samt gældende lovgivning.

Afdelingslederne har ligeledes taget flere forskellige former for lederuddannelse, og også faglige opkvalificeringskurser med relevans ifht. målgruppen.

Lederstilen hos adspurgte afdelingsledere sigter mod at være anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld, og derudover at udlægge kompetencer og ansvar til medarbejderne.

Tilbuddets centerleder, souschefen og afdelingsleder søger at komplementere hinanden.

Ledelsen er opmærksom på at medarbejdergruppen er meget selvforvaltende.

Generelt inddrages medarbejderne i aktuelle processer i FKRC, som bidrager til arbejdsglæde.

Ledelsen har generelt fokus på arbejdsmiljøet, trivsel og udvikling.

Medarbejderne oplyser, at der er en dygtig ledelse med relevante kompetencer, og at ledelsen bakker medarbejderne op. Ligeledes er ledelsen forsat god til at uddelegere opgaver og ansvar.

Medarbejderne oplever, at ledelsen ikke er hierarkisk opbygget og ledelsen er tilgængelig og synlig samt tydelig i deres lederstil.

Centerleder er overordnet, hvorfor man ikke har daglig kontakt hertil. Der er en oplevelse af, at afdelingslederne er gode til at sparre hurtigt og effektivt med hinanden samt opad med centerleder. Medarbejderne giver udtryk for en generelt god dynamik i den samlede ledergruppe.

Der udtales, at være frihed i arbejdet med forsat mulighed for i stor udstrækning, at sparre med en ledelse der har samme faglige basis som medarbejderne. Dette har betydning for, at afdelingsledelsen kan være tæt på sags arbejdet og faglige drøftelser omkring situation og metoder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de modtager kontinuerlig sags supervision, samt at der finder kontinuerligt faglig sparring sted i det daglige arbejde, og derudover foregår den mere struktureret i forbindelse med behandlingskonferencer og - møder.

Medarbejderne oplyser, at de kan sparre såvel med hinanden som med ledelsen.

Souschef/afdelingsledere modtager ledersupervision sammen med ledere fra værestedet.

Centerleder sparer med ledere uden for FKRC, samt deltager i supervision sammen med afdelingslederne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets drift varetages kompetent, hvilket afspejler sig i, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det bemærkes, at medarbejderne giver udtryk for god ledelsesmæssig opbakning og sparring.

Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets personalesammensætning afspejler tilbuddets muligheder for at imødegå borgernes sundhedsfaglige støttebehov.

Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke har et sygefravær eller en personalegennemstrømning, som er højere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har ansat 37 medarbejdere, fordelt på behandlere (socialrådgivere og sygeplejersker) sundhedsfagligt personale (læger, sygeplejersker, SOSU-assistenten og lægesekretærer) pædagogisk personale og sekretærer. dertil kommer praktikanter, timelønnet projektansat (til udvikling og implementering af metoder) og studentermedhjælpere ad hoc, jf. udleveret materiale på tilsynsdagen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er personale tilgængeligt i tilbuddets åbningstid. Ifølge ledelsen er der altid medarbejdere tilstede når borgerne træder ind af døren, i form af tilbuddets sekretærer, som kan tage imod borgerne på en god måde.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at have relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejder redegør for både personlige og faglige kompetencer, som er relevant i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne beskriver at rummelighed, forståelse for målgruppen, at kunne bevare ro og overblik, at tage udgangspunkt i borgernes værdier, er nogle af de væsentligste personlige og relationelle kompetencer, som er vigtige at have.

Der er i bedømmelsen endeligt lagt vægt på, at borger udtrykker, at der er medarbejdere tilstede i det omfang der er brug for det, og at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser at der er en meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er udskiftning i personalegruppen, hvilket hænger sammen med, at man er glad for at være på arbejdspladsen. Medarbejderne oplever, at have gode arbejdsvilkår og føler grundlæggende, at de udføre et godt stykke arbejde.

Borger understøtter ovenstående og oplyser, at han kender de fleste af medarbejderne da han er kommet i tilbuddet igennem mange år og at han siden han startede i behandling har haft den samme behandler hver gang han har været tilknyttet tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerleder oplyser, at der ca. forekommer 3,5% sygefravær hos behandlergruppen.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at der generelt er meget lidt sygefravær blandt medarbejdergruppen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke oplever meget sygefravær blandt personalet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det konstateres, at der i tilbuddet er ansat en tværfaglig medarbejdergruppe, som efter socialtilsynets bedømmelse understøtter, at borgerne bliver mødt på både sociale og sundhedsfaglige støttebehov.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ud over de faglige kompetencer hos medarbejderne, også har fokus på, at medarbejderne besidder relevante personlige og relationelle kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddet arbejder tværfagligt med afsæt i fælles metodemæssige referencerammer.</p> <p>Det bemærkes, at der er overensstemmelse i ledelsens og medarbejders udsagn om, at der i tilbuddet er løbende kursus- og temadage, som understøtter medarbejderne i opdateret viden og kompetencer i forhold til tilbuddets anvendte metoder..</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har ansat 37 medarbejdere, fordelt på behandlere (socialrådgivere og sygeplejersker) sundhedsfagligt personale (læger, sygeplejersker, SOSU-assistent og lægesekretærer) pædagogisk personale og sekretærer. dertil kommer praktikanter, timelønnet projektansat (til udvikling og implementering af metoder) og studentermedhjælper ad hoc, jf. udleveret materiale på tilsynsdagen, sammen med tilbuddets organisationsdiagram.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt er fokus på, at de har opdateret viden og omkring målgruppen og tilbuddets metoder.

Ifølge ledelse og medarbejder afholdes der interne kurser, og temadage. Medarbejderne oplyser, at der er nem tilgængelighed til kurser og temadage. Herunder deltages i 2 fælles temadage samt et årsmøde i FKRC.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at medarbejderne har gode kompetencer. Borger giver eksempler på samspil med medarbejdere, hvor han har oplevet sig godt hjulpet.


Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at deres kompetencer bl.a. afspejler sig i, at borgerne udvikler sig positivt og at behandlingen for en del af borgerne er succesfuld.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i deres eksempler under interview hele tiden har i fokus, at dialogen mellem medarbejdere og borgere fremstår anerkendende og respektfuldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for at borgeren kan henvende sig anonymt. Ligeledes foregår individuelle samtaler på kontorer med så vidt mulig diskretion.</p> <p>Borgerne har ved interview givet udtryk for at trives i de fysiske rammer.</p> <p>U-turn-projekt er indrettet med særlig indgang til borgerne med afskærmning fra det øvrige center.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at trives i tilbuddets fysiske rammer og er godt tilfredse med dem.</p> <p>Socialtilsynet får indtrykket af, at borgerne slapper af og er tilpas med rammerne i tilbuddet. Socialtilsynet får endvidere indtrykket af, at tilbuddet er velindrettede og i en god stand.</p> <p>Medarbejdere og ledelse nævner, at der på særlige dage er mange borgere i tilbuddets venteværelse. Borgerne kommer hurtigt videre til rette fagperson, hvorfor det ikke skaber u hensigtsmæssige situationer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse, medarbejdere som borgere oplyser, at måden hvorpå tilbuddet er indrettet, imødekommer borgernes behov på tilfredsstillende vis.

I afdelingen hvor der kommer flest unge borgere, er der eksempelvis tænkt anderledes i indretning i de forskellige behandler og samtalerum.

Leder oplyser at der er indrettet særlig indgang til borgere i U-turn projekt, som afskærmes fra det øvrige center.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

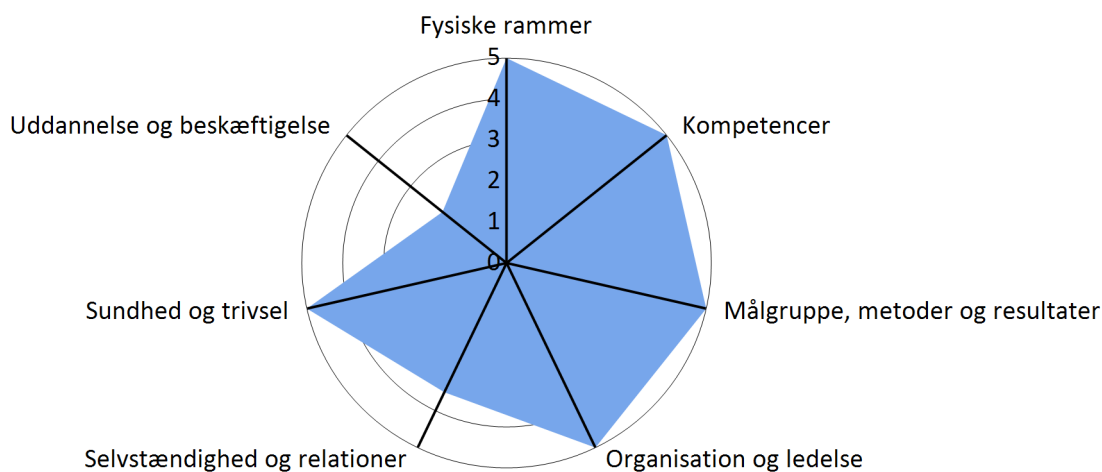
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere tilsynsrapport Tilbuddets godkendelsesbrev Tilbudsportalen Organisationsdiagram Udleveret skriv omkring fakta om FKRC, juni 2019
Observation	Generelle observationer under rundvisning på alle afdelinger.
Interview	Interview af ledelsen Interview af 1 medarbejder fra hver afdeling Interview af 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.