

# RAMME FOR DET PÆDAGOGISKE TILSYN I DAGTILBUD I FREDERIKSBERG KOMMUNE



F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



## Indhold

Indhold.....	2
1. Ramme for det pædagogiske tilsyn i dagtilbud i Frederiksberg Kommune .....	3
2. Formål og lovgrundlag.....	3
3. Uvildighed i tilsynene .....	3
4. Kvalitetsforståelse og datainddragelse .....	4
5. Tilsyn.....	5
<i>A - Uanmeldt observationsbaseret tilsynsbesøg .....</i>	<i>5</i>
<i>B - Anmeldt dialogbaseret tilsynsbesøg .....</i>	<i>6</i>
6. Mål- og udviklingsaftale mellem forvaltning og ledelse.....	6
7. Tilsynsrapport.....	7
8. Skærpet tilsyn .....	7
9. Information om vurdering af kvalitet til forældrebestyrelsen .....	8
10. Politisk opfølgning og behandling.....	8

## 1. Ramme for det pædagogiske tilsyn i dagtilbud i Frederiksberg Kommune

Rammen for det pædagogiske tilsyn med Frederiksberg Kommunes dagtilbud er godkendt i børneudvalget 13. juni 2022. Rammen for tilsynet er ens for de kommunale, selvejende og private daginstitutioner, puljeordningen og den kommunale dagpleje med mindre andet er anført.

Af tilsynsrammen fremgår det, hvordan der bliver ført tilsyn med det pædagogiske indhold i dagtilbuddene, og hvordan der bliver fulgt op på dem.

## 2. Formål og lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune er forpligtet til at føre tilsyn med det pædagogiske indhold i dagtilbuddene, samt den måde opgaverne udføres på, herunder at de rammer og eventuelle prioriterede indsatses, kommunalbestyrelsen har besluttet, bliver efterlevet; jf. dagtilbudslovens § 5.

### Lovkrav

- Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre rammer for tilsynet, herunder beskrive, hvordan tilsynet med det pædagogiske indhold bliver tilrettelagt.
- Tilsynet skal føres med udgangspunktet i det fælles pædagogiske grundlag i den pædagogiske læreplan.
- Kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med kommunale, selvejende, udliciterede og private daginstitutioner, den kommunale og private dagpleje, obligatoriske læringstilbud og puljeordninger.

Formålet med det pædagogiske tilsyn i dagtilbuddene er både at undersøge og at sikre, at den ydelse, som de enkelte dagtilbud leverer til forældre og børn, er i overensstemmelse med den gældende lovgivning, og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet.

Det betyder blandt andet, at tilsynet er en vurdering af om, og hvordan det enkelte dagtilbud lever op til lovkrav som sprogvurdering- og sprogstimulering; samarbejdet med forældrene om børnenes overgang fra hjem til dagtilbud, og fra dagtilbud til skole; og arbejdet med den pædagogiske læreplan, hvor det skal fremgå, hvordan det enkelte dagtilbud dagen igennem arbejder med et pædagogisk læringsmiljø, der med leg, planlagte vokseninitierede aktiviteter, spontane aktiviteter, børneinitierede aktiviteter og daglige rutiner giver børnene mulighed for at trives, lære, udvikle sig og dannes.

Tilsynet er også en vurdering af, om og hvordan dagtilbuddene udvikler kvaliteten gennem de mål og indsatses, som kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune har besluttet; for eksempel at nedbringe sygefraværet. Endelig er tilsynet også en platform for at bistå og understøtte lederne med at udvikle kvaliteten i dagtilbuddene gennem sparring og dialog.

Kommunalbestyrelsen, forvaltningen, ledelse og medarbejdere i det enkelte dagtilbud er alle medansvarlige for at sikre den pædagogiske kvalitet i dagtilbuddet, og derfor er det vigtigt, at alle får viden om vurdering af tilsynet og eventuelt opfølgning.

I Frederiksberg Kommune bliver opgaven med tilsynene varetaget af pædagogiske konsulenter. Det er dagtilbudschefen, der har ansvaret for, at tilsynene bliver udført. Forvaltningen sørger for at informere politikerne om tilsynene, og ledelsen i dagtilbuddet sørger for at informere forældrene.

## 3. Uvildighed i tilsynene

Uvildighed i tilsynet handler om at den tilsynsførende skal være upartisk og neutral, når tilsynet bliver gennemført.

#### **Lovkrav**

- Kommunalbestyrelsen skal sikre uvildighed i tilsynet.

Uvildigheden i tilsynene i Frederiksberg Kommune bliver sikret ved:

- At benytte et ensartet og systematisk redskab som grundlag for observationer på det uanmeldte tilsyn.
- At der på de anmeldte tilsyn benyttes samme kriterier for vurderingen af data

Uvildigheden bliver sikret ved, at der bliver benyttet samme evidensbaseret og ensartet metode som grundlag for observationer på det uanmeldte tilsyn, og at der på det anmeldte tilsyn benyttes samme kriterier for vurderingen af data, der bliver drøftet.

Dataindsamlingen er ens for alle dagtilbud og kvaliteten i dagtilbuddene bliver vurderet efter data, der udarbejdet efter samme kriterier. Uvildigheden bliver styrket yderligere ved at tilsynet hviler på et bredt datagrundlag, og ved at mange perspektiver belyser kvaliteten.

Tilsynene bliver således ført på et tydeligt grundlag, og på baggrund af en systematisk og ensartet tilsynsmetode, som sikrer, at den tilsynsførende vurderer kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer i de enkelte dagtilbud på en ensartet, og på en på forhånd defineret og fast besluttet måde. Med et fælles og uvildigt grundlag for tilsynene er det muligt at styrke den fælles viden om og arbejdet med kvaliteten i dagtilbuddene.

Derudover bliver uvildigheden og upartiskheden sikret, da de tilsynsførende, der gennemfører observationerne, har gennemgået en certificering i redskabet.

Det er ikke lovpligtigt at den tilsynsførende skal være en anden end kommunen. I Frederiksberg Kommune er det de pædagogiske konsulenter i Dagtilbudsafdelingen, der udfører tilsynene. For at sikre uvildigheden yderligere skiftes konsulenterne til at føre tilsynene i de enkelte dagtilbud. Til brug i dagplejehjem benyttes en version af redskabet, som er særligt tilpasset til formålet.

#### **4. Kvalitetsforståelse og datainddragelse**

Med dagtilbudsloven fra den 28. december 2021 (lov nr. 2594) er der kommet øget fokus på kvalitet i dagtilbuddene. Kvalitet i dagtilbud er et komplekst begreb, hvor mange forhold har indflydelse på den samlede kvalitet.

#### **Lovkrav**

- Tilsyn med det pædagogiske indhold skal føres med inddragelse af både kvalitative og kvantitative data, herunder observationer af de pædagogiske læringsmiljøer, viden fra tidligere dialog med dagtilbuddet og skriftlig dokumentation fra tidligere tilsynsbesøg.

For at få sammenhængende og helhedsorienterede perspektiver på den pædagogiske kvalitet inddrager Frederiksberg Kommune flere forskellige former for data, som til sammen danner grundlag for vurderingen i tilsynet.

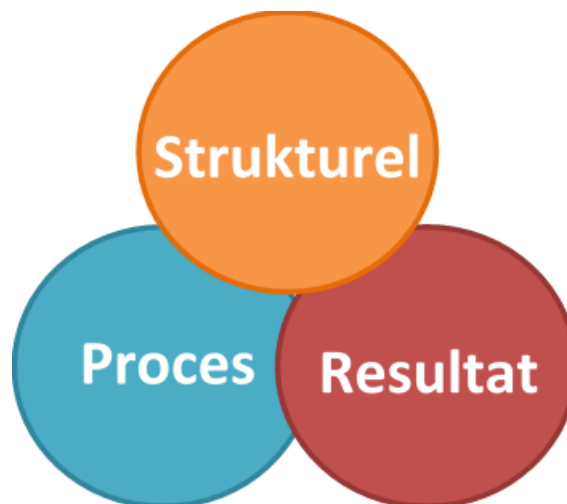
Det brede databegreb sikres ved, at der i tilsynet inddrages data ud fra tre kvalitetselementer, som forskningen peger på, har betydning for kvaliteten i dagtilbuddene: Strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat kvalitet.

**Proceskvalitet** er kvaliteten af det pædagogiske arbejde, læringsmiljøets stimulering og kvaliteten af de pædagogiske kompetencer, for eksempel relationer, leg, rutiner og aktiviteter og forældresamarbejde.

**Strukturel kvalitet** er de forhold og de rammer, som den pædagogiske praksis arbejder inden for; for eksempel normering, fysiske rammer og uddannelse.

**Resultatkvalitet** er det børnene får ud af at gå i dagtilbuddet her og nu og på sigt, for eksempel børnenes sociale, faglige og kognitive kompetencer og skoleparathed.

En nærmere beskrivelse af, hvilke data, der indgår i de forskellige dele af tilsynet, findes i afsnit 6 og 7.



*EVA's kvalitetsforståelse. En mere udførlig beskrivelse findes i "Kvalitet i dagtilbud - Pointer fra forskning", Danmarks Evalueringsinstitut (2017).*

## 5. Tilsyn

### Lovkrav

- Tilsynet skal indrettes, så der både foretages anmeldte og uanmeldte besøg i dagtilbud.

I Frederiksberg Kommune består tilsynet af et uanmeldt tilsynsbesøg, der bliver fulgt op af et anmeldt tilsynsbesøg. De to besøg udgør sammen tilsynet i det enkelte dagtilbud.

Det første besøg er et uanmeldt tilsynsbesøg, som er observationsbaseret, og det andet tilsynsbesøg er et anmeldt besøg med dialogbaserede læringsamtaler. Der bliver som minimum gennemført et uanmeldt og efterfølgende et anmeldt tilsynsbesøg hvert andet år i alle dagtilbud. Nedenfor bliver de to former for tilsynsbesøg uddybet.

### Lovkrav

- Kommunen skal som led i tilsynsbesøget foretage observationer i dagtilbuddet.
- Kommunen skal som led i tilsynsbesøget indgå i dialog med lederen og medarbejdere i dagtilbuddet.

### **A - Uanmeldt observationsbaseret tilsynsbesøg**

Det uanmeldte, observationsbaserede tilsynsbesøg bliver udført hvert andet år i alle dagtilbud. I dagtilbud bliver der udført separate observationer i de forskellige afdelinger, for eksempel i vuggestue, børnehave, skovafdelinger, i dagplejens legestue og i alle dagplejehjem.

Frederiksberg Kommune benytter "KIDS – kvalitetsudvikling i daginstitutioner", som er et anerkendt, forskningsbaseret og danskudviklet redskab til evaluering og udvikling af den pædagogiske kvalitet i daginstitutioner. KIDS bygger på en observation af de faktiske forhold i daginstitutionen, og i tilsynet bliver kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø målt inden for de tre overordnede områder:

- Fysiske omgivelser
- Relationer
- Lege- og aktivitetsmuligheder

Det betyder, at der i det observationsbaserede uanmeldte tilsyn indgår vurderinger af både strukturel kvalitet (f.eks. normeringer og fysiske rammer) og af proceskvalitet (f.eks.) voksen-barn interaktioner samt leg og aktiviteter).

Observationer i dagtilbud bliver foretaget af den pædagogiske konsulent, af dagtilbudsledelsen og udvalgte medarbejdere, som efterfølgende indgår i en fælles dialog om observationerne. Udvalgte opmærksomhedspunkter bliver behandlet på et personalemøde, og det bliver aftalt på personalemødet, hvilke udviklingsområder, lederen og den pædagogiske konsulent skal viderebringe til det anmeldte tilsyn.

### ***B - Anmeldt dialogbaseret tilsynsbesøg***

I forlængelse af det uanmeldte tilsynsbesøg afholdes et anmeldt tilsynsbesøg, som også indbefatter en dialogbaseret læringssamtale mellem dagtilbudslederen og forvaltningen. I de selvejende og private daginstitutioner og i puljeordningen inviteres også repræsentant for bestyrelsen i egenskab af arbejdsgiver til at deltage i læringssamtalen.

I den dialogbaserede læringssamtale bliver dagtilbuddets pædagogiske kvalitet drøftet. Samtalen om den pædagogiske kvalitet tager udgangspunkt i resultaterne af KIDS-vurderingen, og data, der er politisk besluttet nationalt og lokalt på Frederiksberg, indgår også i samtalen. Det er for eksempel de data om strukturel kvalitet og resultat-kvalitet, som indgår som en del af kvalitetsstrategien for kvalitet i dagtilbud, og som er politisk besluttet, forvaltningen skal følge op på:

- minimumsnormeringer med tre 3 børn i vuggestuerne for hver voksen og 6 børn i børnehaver for hver voksen
- fordelingen af det pædagogiske personale med 60 procent pædagoger og 40 procent pædagogmedhjælpere
- sygefravær
- sprogvurdering
- forældretilfredshed

De nævnte data er ikke udtømmende, og forvaltningen supplerer yderligere data, der er relevant for dagtilbuddene.

Hvis der tidligere har været iværksat et skærpet tilsyn, og er der også udarbejdet en handleplan, indgår relevant viden fra handleplanen også i tilsynsbesøget.

## **6. Mål- og udviklingsaftale mellem forvaltning og ledelse**

### **Lovkrav**

- Kommunen skal efter et tilsynsbesøg indgå i dialog med lederen af dagtilbuddet om vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, herunder eventuelle opfølgende tiltag.
- Kommunen skal skriftligt dokumentere tilsynet med kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer. Den skriftlige dokumentation skal, i det omfang det er relevant, give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.



Efter det uanmeldte, observationsbaserede og det anmeldte, dialogbaserede tilsynsbesøg bliver der i dialog mellem forvaltning og det enkelte dagtilbuds ledelse udarbejdet en mål- og udviklingsaftale. Dialogen tager udgangspunkt i en samlet vurdering af tilsynet.

I aftalen opstilles specifikke mål, der bidrager til at indfri kommunens overordnede strategi på dagtilbudsområdet. Her beskrives, hvilke udviklingsområder dagtilbuddet skal arbejde med, og hvilke proces- og resultatmål med sigte på at højne kvaliteten.

Udviklingsområderne og målene bliver besluttet ud fra resultaterne af KIDS-vurderingen; data, der er politisk besluttet nationalt og lokalt på Frederiksberg og/eller andre relevante data, der er blevet drøftet i læringssamtalen. I mål- og udviklingsaftalen bliver det også beskrevet, hvordan dagtilbuddet skal arbejde med de enkelte udviklingsområder, og hvordan og hvornår de skal følge op på dem.

## 7. Tilsynsrapport

Tilsynsrapporten indeholder en vurdering af dagtilbuddets pædagogiske grundlag og kvalitet, oplysninger om strukturelle forhold og de udviklingspunkter, som indgår i kvalitetsaftalen.

### Lovkrav

- Tilsynsrapporter skal mindst hvert andet år udarbejdes for hvert dagtilbud, samt for den samlede dagpleje
- Tilsynsrapporterne skal offentliggøres på det enkelte dagtilbuds hjemmeside

Rapporten udarbejdes således på baggrund af læringssamtalen, det vil sige data fra KIDS samt opfølgning på de politiske vedtagne mål og eventuelt med inddragelse af relevante data, vurderet i forhold til den enkelte institution samt de udviklingspunkter der indgår i den foregående kvalitetsaftale.

Tilsynsrapporten udarbejdes af den pædagogiske konsulent, som formidler helhedsindtrykket af dagtilbuddets pædagogiske virke. Formålet med tilsynsrapporten er at bidrage til åbenhed og gennemsigtighed om kvaliteten i det enkelte dagtilbud, ligesom tilsynsrapporten skal indgå som en del af den løbende kvalitetsudvikling af dagtilbuddene.

Den pædagogiske konsulent udarbejder tilsynsrapporten, og dagtilbudslederen har ansvaret for, at den seneste tilsynsrapport til enhver tid ligger offentligt tilgængelig på dagtilbuddets hjemmeside.

### Lovkrav

- Der skal iværksættes skærpet tilsyn ved bekymringer, og ved alvorlige bekymringer skal der udarbejdes handleplan.
- Ved skærpet tilsyn skal forældrene orienteres om handleplan og have mulighed for at kommentere.

## 8. Skærpet tilsyn

**Kommunen iværksætter et skærpet tilsyn**, hvis forvaltningen vurderer, at kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til bekymring

**Kommunen iværksætter et skærpet tilsyn og udarbejder en handleplan**, hvis forvaltningen vurderer, at kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til alvorlig bekymring. Det skærpede tilsyn bliver iværksat, og der bliver udarbejdet en handleplan i umiddelbar forlængelse af, at de alvorligt bekymrende forhold er konstateret.

Handleplanen bliver udarbejdet i dialog med lederen af dagtilbuddet og af planen fremgår det, hvordan dagtilbuddet skal arbejde med at styrke kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet, og hvordan der skal følges op på de aftaler, der bliver indgået mellem dagtilbuddet og forvaltningen.

Dagtilbudslederen sender handleplanen til forældrebestyrelsen til orientering. Forældrebestyrelsen har mulighed for at komme med bemærkninger. Orienteringen af forældrebestyrelsen og forældrebestyrelsens eventuelle bemærkninger til handleplanen sker hurtigst muligt.

## **9. Information om vurdering af kvalitet til forældrebestyrelsen**

For at få flere perspektiver på det pædagogiske arbejde og give mulighed for involvering i det videre arbejde bliver forældrebestyrelsen informeret om vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.

### **Lovkrav**

- Forældrebestyrelsen skal informeres om vurderingen af kvaliteten i deres barns dagtilbud.

I forlængelse af, at dagtilbuddet modtager tilsynsrapporten har lederen ansvaret for, at rapporten fremlægges for bestyrelsen. Hvis forvaltningen vurderer, at der er behov for yderligere involvering og opfølgning med bestyrelsen som følge af tilsynet, vil aftaler herom fremgå af tilsynsrapporten.

## **10. Politisk opfølgning og behandling**

Børneudvalget har løbende en drøftelse af kvalitet på de to årlige ordinære dialogmøder med bestyrelsesformænd og ledere af dagtilbuddene, på dagtilbudslaboratorier, på børneudvalgets temamøder, eller i andre fora, hvor børneudvalget har været i dialog med ledelse og forældre.

Udvalget får mindst hvert andet år forelagt en sag med forslag til indsats- og udviklingsområder på dagtilbudsområdet, der skal bidrage til at øge kvaliteten i dagtilbuddene.

Som led i kvalitetsudviklingen indgår en samlet status over tilsyn i dagtilbudsområdet, herunder data fra

- KIDS
- lovpligtige indsatser som sprogvurdering- og sprogstimulering; samarbejdet med forældrene om børnenes overgang fra hjem til dagtilbud, og fra dagtilbud til skole
- mål og indsatser, som kommunalbestyrelsen i Frederiksberg Kommune har besluttet; for eksempel nedbringelse af sygefraværet og øgede normeringer
- eventuelle indsatser ved afholdte skærpede tilsyn med og uden handleplan