



LINKS

Strengthening links between technologies and society
for European disaster resilience



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020
Research and Innovation Programme under Grant Agreement No. 883490

Projekt Oversigt og Mål





Projektet

LINKS (Samspil mellem teknologi og samfund for et styrket beredskab) er et projekt finansieret af **Europa-kommissionen** under **Horizon 2020 Forsknings-og innovationsprogrammet**. Formålet med LINKS er at skabe viden om brugen af **social medie crowdsourcing ved håndtering af større beredskabshændelser og katastrofer**. Resultaterne bidrager til udvikle metoder til at sikre mere modstandsdygtige og robuste samfund på tværs af Europa.

Social medie crowdsourcing-teknologier kan bruges til at indsamle og formidle viden forud for, under eller efter en hændelse er indtruffet. Der kan være tale om tidlig alarmering, informering om konsekvenserne ved en hændelse samt forhold som vedrører f.eks. koordination af ressourcer samt involvering af frivillige. Det vil bidrage til at skabe mere robuste samfund, blandt andet fordi flere forskellige aktører involveres i videns- og informationsdelingen.

Crowdsourcing handler bl.a. om, hvordan større involvering af borgere samt andre aktører, der har vigtig indsigt på et givent område, kan bidrage til at gøre beredskabsindsatserne bedre og skabe et mere modstandsdygtigt civilsamfund. Dette kan f.eks. være når politiet beder folk om hjælp til informationer, som kan bidrage til efterforskning af forbrydelser, når NGO'er organiserer spontanfrivillige borgere, der ønsker at hjælpe, eller når redningsberedskaberne beder folk sende billeder af hvor der oversvømmet i et område. Crowdsourcing er ofte organiseret online.

Social medie crowdsourcing kan også bidrage til at skabe udfordringer. Det kan f.eks. være at integrere social medie crowdsourcing i organisationers allerede eksisterende praksisser og rutiner, bl.a. fordi der skal sorteres i de store mængder af information, som bliver stillet til rådighed. Det kan i den forbindelse være en udfordring at sikre troværdigheden af de informationer der indmeldes, ligesom det ikke er alle borgere, som har adgang til, eller som kan nås via sociale medier. Det er endnu uvist i hvilken grad social medie crowdsourcing er effektiv i forbindelse med forskellige hændelsestyper og i lokale kontekster. Vi arbejder på netop at undersøge og udfylde dette videnshul i LINKS-projektet.

LINKS Interessenter

Projektets primære interessenter er:

PRAKTIKERE

(lokale, nationale og europæiske krisehåndteringsorganisationer, civilsamfundsorganisationer, civilbeskyttelesagenturer, beredskabsaktører, NGO'er, diverse sikkerhedsnetværk)

POLITIKERE OG BESLUTNINGSTAGERE

(lokale, nationale og europæiske institutioner, offentlige myndigheder)

FORSKNINGSNETVÆRK

(forskningsinstitutioner, uddannelsesinstitutioner, videnskabelige netværk)

VIRKSOMHEDER

(virksomheder, lokale erhvervsnetværk mv.)

CIVILSAMFUNDET

(borgere, civilsamfundsorganisationer, uddannelsesinstitutioner, udsatte og sårbare grupper, sociale bevægelser og organiseringer)



LINKS Tilgang Og Foreløbige Resultater

LINKS-projektet arbejder med tre hovedområder:

OMRÅDE A | FORSTÅELSE FOR BRUG AF SOCIALE MEDIER OG CROWDSOURCING VED BEREDSKABSHÆNDELSER OG I KRISEHÅNDTERING



Styrkelse af lokal modstandsdygtighed kræver en bedre forståelse af, hvordan social medie crowdsourcing-teknologier kan udbredes og bruges hos civilsamfund og myndighedsaktører.



LINKS undersøger kommunikationsprocesserne mellem de mange forskellige interessenter (f.eks. krisehåndteringsorganisationer, NGO'er, virksomheder og borgere), med henblik på at klarlægge hvor og hvornår det er en fordel at bruge social medie crowdsourcing under håndtering af en hændelse. LINKS fokuserer på at skabe sammenhænge på lokalt niveau, mellem



- sociale aspekter (risikooptagelse og sårbarheder)
- institutionelle aspekter (processer i beredskabs- og krisehåndtering)
- tekniske aspekter (teknologiske platforme og løsninger)

OMRÅDE C | ETABLERING AF ET FÆLLESSKAB TIL BRUG OG VIDEREUDVIKLING AF METODER TIL BEREDSKABS- OG RISIKOSTYRINGS PRAKSISSER



LINKS Community Center er en online brugerplatform som er åben for alle relevante praktikere. Igennem LINKS Community Center kan interessenter blive vejledt indenfor en række relevante temaer, f.eks. hvordan frivillige engageres gennem social medie crowdsourcing. Platformen kan også bruges frit blot til at udforske viden og værktøjer i LINKS-projektet. Det er også muligt at engagere og sparre med andre interessenter, med henblik på at udveksle viden og erfaringer.



OMRÅDE B | DELE OG SAMLE VIDEN I LINKS-REGI TIL UDVIKLING AF ARBEJDSMETODER

Resultaterne fra forskningen indgår i udviklingen af en metode til at anvende social medie crowdsourcing.



Metoden kan anvendes af krisehåndteringsorganisationer (og andre relevante interessenter), med henblik på at bruge social medie crowdsourcing før, under og efter en hændelse. I projektet udvikles der forskellige produkter såsom databaser samt oversigter over teknologier, retningslinjer og eksempel-kataloger.



LINKS-metoden evalueres løbende med udgangspunkt i fem forskellige scenarier:

- Jordskælv, Italien
- Industrirelaterede hændelser, Holland
- Tørke, Tyskland
- Skybrud og oversvømmelser, Danmark
- Terrorisme, Tyskland





LINKS kontakter:

Kees Boersma


Vrije Universiteit Amsterdam
(Ledende efterforsker)
f.k.boersma@vu.nl

Nathan Clark

Vrije Universiteit Amsterdam
(Projekt koordinator)
n.e.clark@vu.nl

Antonio Opromolla

Link Campus University
(Kommunikations leder)
a.opromolla@unilink.it
linksproject@unilink.it

 links-project.eu

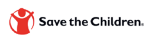
 @LINKSEUProject

 @LINKS_EUProject

 LINKS EU Project

 links-project.eu/contact/

LINKS Projektpartner:



Find ud af mere:

links-project.eu 