

An aerial photograph of a city street in Frederiksberg, Denmark. The street is lined with multi-story buildings and has a blue-painted pedestrian crossing. A yellow bus is driving on the road, and a small fountain is visible in the foreground. The text 'Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsespolitik 2024-2026' is overlaid in green on a semi-transparent white background.

Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsespolitik 2024-2026

Forord

For at sikre, at Frederiksberg Kommune kan levere en effektiv, meningsfuld og relevant beskæftigelsesindsats, er det centralt at alle involverede parter inddrages i processen. Derfor skal Beskæftigelsespolitik 2024-2026 ses som det samlede dokument, der skal danne rammen for, at borgerne understøttes i at opnå relevant uddannelse og beskæftigelse, at medarbejdere og ledere ved, hvordan de skal navigere i balanceringen af krav, at virksomhederne understøttes i at få kompetent arbejdskraft og at Frederiksberg Kommune kan balancere mellem ressourcer og indsatser, til gavn for den samlede økonomi i kommunen og for borgerne selv.

Frederiksbergs Kommunes beskæftigelsesindsats er efterspørgselsdrevet og sigter imod at imødekomme virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder. Samtidig skal indsatsen, i videst muligt omfang, tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation, ønsker og behov. Den enkelte borgers motivation for at være en del af arbejdsfællesskabet skal være drivkraften, da vi i Frederiksberg Kommune tror på, at der er en grundlæggende menneskelig værdi i at være en del af det danske arbejdsmarked, at kunne bidrage til fællesskabet og at kunne forsørge sig selv og sine nærmeste. Borgernes forskellige udgangspunkter betyder dog at behovet for indsats er forskelligt. Dette kan både omhandle skånebehov, handicap, aktuelle livssituation, sygdom eller generel opkvalificering til job. Beskæftigelsesindsatsen skal kunne rumme disse facetter i udmøntningen.

Beskæftigelsesindsatsen har i mange år været karakteriseret ved hyppige og grundlæggende ændringer af lovgivningen og den statslige medfinansiering, og denne tendens ser ud til at fortsætte i de kommende år.

Formand for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget Borgmester

Laura Lindahl

Michael Vindfeldt

Dette har direkte konsekvenser for den lokale beskæftigelsesindsats, der kan leveres i Frederiksberg Kommune. Men i stedet for at vente på den næste store reform er det vigtigt, at vi udviser rettidig omhu og løbende og proaktivt afstemmer Beskæftigelsespolitikken og dens ambition efter de tilstedeværende ressourcer og redskaber.

Beskæftigelsespolitikken udmøntes igennem den strategiske retning kaldet *Job i fokus* og med afsæt i borgerperspektivet samt i optimal og effektiv ressourceudnyttelse.

Job i fokus-tilgangen har vist sig særdeles effektiv til at udvikle og matche ledige og sygemeldte borgeres kompetencer med virksomhedernes behov. Tilgangen bygger på, at borgerens hurtigste vej til et arbejde går derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft findes. I Frederiksberg Kommune er fokus derfor på at styrke og integrere de muligheder, der er i samspillet mellem beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen på den ene side og erhvervsindsatsen på den anden. Herudover er der fokus på borgerinddragelsen i tilrettelæggelsen af indsatser, så alle målgrupper oplever en løbende dialog og forventningsafstemning, samt at indsatserne afspejler og udnytter de ressourcer, der er afsat til formålet.

I Frederiksberg Kommune skal det lokale handlerum ses igennem fire fokusområder; Borger- og virksomhedsperspektiv, digitalisering og effekt igennem job i fokus-strategien, som kommunen skal facilitere i mødet med både borgere og virksomheder. Igennem disse fire fokusområder sikres det, at Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsespolitik danner rammen om både borgermødet, virksomhedssamarbejdet samt styringen og organiseringen af beskæftigelsesindsatsen. Vi vil gerne takke alle, der har bidraget. I har sat jeres aftryk i processen med politikformuleringen og vi glæder os til at gøre Beskæftigelsespolitikken til virkelighed sammen med jer, alle byens borgere og virksomheder..

Vision og kobling

Vision

Beskæftigelse handler om det gode liv for den enkelte og i meningsfulde fællesskaber med andre. Derfor arbejder vi for at gøre beskæftigelsesindsatsen så effektiv som muligt, blandt andet gennem det digitale jobcenter og inddragelse af borgerens perspektiv, så flest mulig frederiksbergborgere er i arbejde og uddannelse.

Værdier

Effekt: Beskæftigelsesindsatsen skal sikre, at borgeren kommer i uddannelse og ordinær beskæftigelse hurtigst muligt.

Samskabelse: Borgeren sættes i fokus, og dialogen skal bære præg af, at medarbejderen tror på borgeren. Der skal arbejdes med borgerens 'min plan', og borgerens mål skal være styrende. Der skal være fokus på den røde tråd i borgerforløbet.

Service: Borgerens møde med kommunens beskæftigelsesindsats skal være professionel, imødekommende og proaktiv fra kommunens side. Dette gælder også de fysiske rammer indsatsen finder sted i.

Tillid: Borgeren skal mødes med tillid og ikke kontrol. Fra politisk side er der tillid til medarbejdernes faglige skøn og kompetencer.

Helhedsorientering og tværfaglighed: Der tænkes i helhedsorientering både for borgeren og på tværs af kommunens ydelser og områder.

Én indgang: Borgeren skal kun møde én indgang, hvor de mødes med tilgangen: Hvad kan en beskæftigelsesindsats gøre for dig?

Borgerens valg: Borgeren skal gives overblik over relevante beskæftigelsestilbud, så borgeren kan tage selvstændige valg efter ønsker og behov. Borgeren får dermed større medbestemmelse og valgfrihed i kommunens beskæftigelses tilbud.

Råderum: Borgerens råderum skal være tydeligt ved vurdering af egen arbejdsmarkedsparethed og ønsker til indsatsen. Medarbejderen har et tydeligt fagligt råderum til vurdering af borgers behov.

Optimering: Indsatsen optimeres og forbedres løbende efter ressourcer og muligheder og i samarbejde med andre kommuner og aktører.

Beskæftigelsesindsatsens formål

Beskæftigelsesindsatsens formål er at bidrage til et velfungerende arbejdsmarked ved at:

1. Fremme beskæftigelse og uddannelse
2. Udgøre rammen for indsatser, som bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet eller uddannelse
3. Opkvalificere ledige, så de kan varetage de job, der er tilgængelige på arbejdsmarkedet
4. Fremme virksomhedernes adgang til kompetent arbejdskraft
5. Sætte en retning for dialogen og samskabelsen med borgere og virksomheder.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og meget anden lovgivning sætter den statslige ramme på beskæftigelsesområdet, herunder med en række processuelle krav og sanktionsmuligheder.

Selvom beskæftigelseslovgivningen rammesætter beskæftigelsesindsatsen fra nationalt hold og lovgivningen er omfattende, så er der fortsat et kommunalt råderum til at finde gode lokale løsninger for at få borgeren i uddannelse eller arbejde på den mest hensigtsmæssige måde.

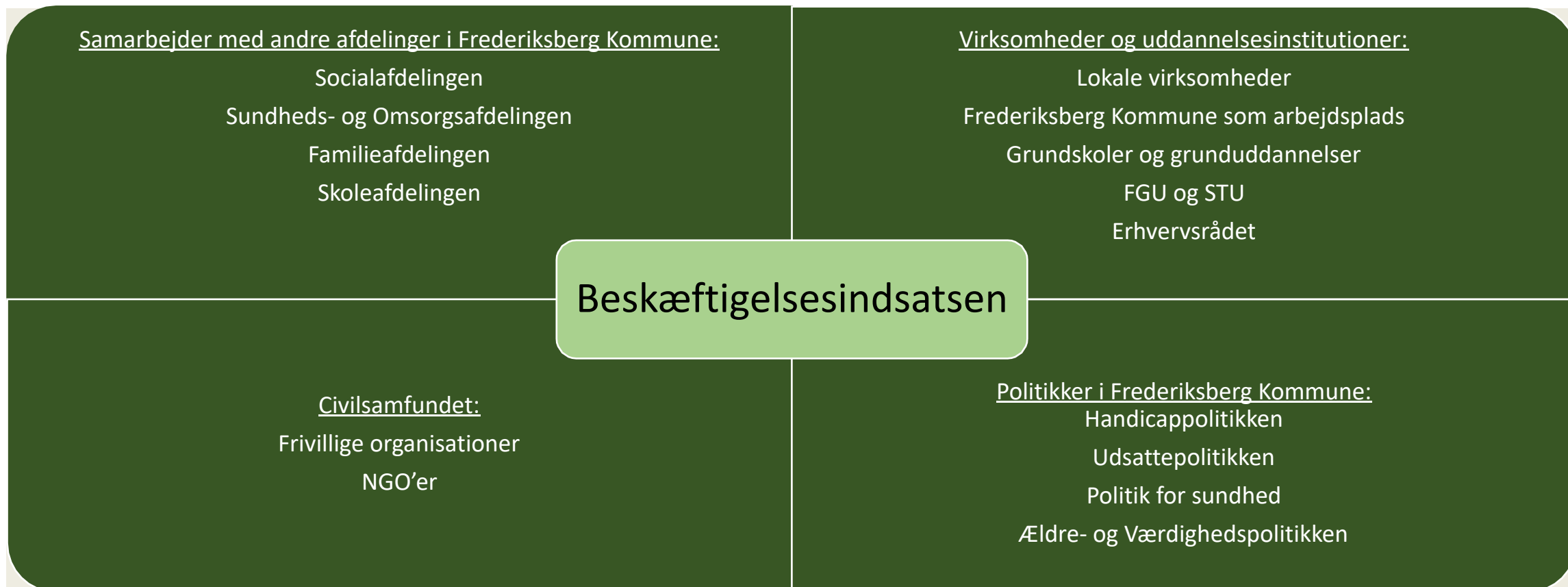
Læs [Regeringsgrundlag 2022](#) og KL's udspil '[gentænk den aktive beskæftigelsesindsats](#)'

Centrale krav om besparelser på beskæftigelsesområdet kan findes her: om implementering af [ret til tidlig pension \(Arne-pension\)](#)



Beskæftigelsesindsatsen skal ses i sammenhæng og med snitflader til andre indsatser i kommunen

Beskæftigelsesindsatsen skal ses i sammenhæng med det samarbejde som pågår, både internt i Frederiksberg Kommuner og med virksomheder, uddannelsesinstitutioner og civilsamfundet. Herudover skal indsatsen ses i sammenhæng med andre relevante politikker i Frederiksberg Kommune.



Fire fokusområder for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg

Beskæftigelsesindsatsen er under løbende forandring, men målet er altid det samme: At borgerne skal hjælpes hurtigst muligt til varig beskæftigelse eller uddannelse. Men midlerne og ressourcerne ændres hele tiden. Ny national lovgivning og politiske aftaler har til hensigt at stille færre krav til processuelle mål, fx i kontakten mellem kommunen og den ledige, den sygemeldte eller den unge uden uddannelse. Det åbner blandt andet op for brugen af flere digitale værktøjer, og at den virksomhedsrettede indsats skal skærpes.

Hvordan ressourcer og indsatser skal balanceres, og hvordan Beskæftigelsespolitikken vil komme til at udfolde sig, skal forstås ud fra denne ramme. Balancen skal i Frederiksberg Kommune findes gennem arbejdet med fire bærende fokusområder, som skal gennemtrænge hele beskæftigelsesindsatsen i såvel styring som organisering, og samtidigt kunne mærkes af de borgere og virksomheder, som beskæftigelsesindsatsen servicerer.

De fire bærende fokusområder er:

1. Borgerperspektiv
2. Digitalisering
3. Effekt igennem job i fokus
4. Virksomhedssamarbejdet

Du kan læse mere om de fire fokusområder på de næste sider.



Borgerperspektiv

Fokusområdet om borgerperspektiv indebærer, at borgeren skal mødes med tillid til, at borgeren selv ved, hvordan vejen til beskæftigelse kan se ud, og at borgeren selv er en aktiv medspiller på vejen derhen. Det skal være tydeligt, hvad medarbejderne kan tilbyde og hjælpe borgeren med, hvad borgeren selv forventes at gøre, samt hvilke tilbud der findes, som kan igangsættes. Alle elementerne skal hænge sammen og have et helhedsorienteret og tværfagligt sigte, til gavn for borgerens samlede situation.

Hvad betyder borgerperspektiv i praksis?

Borgeren skal mødes med en tilgang om: Hvad kan en beskæftigelsesindsats gøre for dig? – inden for den ramme, som lovgivningen tillader. Dette lægger et øget ansvar på både medarbejder og borger. Medarbejderen skal varetage en understøttende rolle, for at borgeren kan udleve sit potentiale. Borgeren skal være informeret om muligheder og træffe selvstændige valg.

Dialogen mellem borger og medarbejder skal være præget af samtale i øjenhøjde og respekt, hvilket sikres igennem løbende forventningsafstemning, så formålet med dialogen er klar for både borger og medarbejder – på tværs af alle målgrupper. Indsatsen skal hvile på ønsket om, at borgeren kan mest muligt selv, så det er borgerens egne ønsker og behov, der sætter retningen for indsatsen. Samtidig skal ressourcerne udnyttes bedst muligt og målrettes de borgere, som har det største behov for en beskæftigelsesindsats, grundet udsathed og udfordringer i relationen til arbejdsmarkedet.

Når medarbejderen møder borgeren, er det derfor vigtigt at se på, hvilken beskæftigelsesindsats borgeren har behov for. Den overordnede vurdering vil gå på, om borgeren er tæt på eller langt fra arbejdsmarkedet og med inddragelse af borgerens eget perspektiv. Dette skal ske uden at lovgivningens ydelsesopdelte målgrupper må være en barriere for den bedste og mest målrettede indsats.

Sådan følger vi borgerperspektivet.

Arbejdet med borgerperspektivet vil blive fulgt igennem tilfredshedsmålinger af dialogen, den oplevede service og de tilbud, den ledige har mulighed for at tilgå. De løbende tilfredshedsundersøgelser vil blive brugt som baseline for tilfredshed og oplevelsen af hjælp og støtte for borgeren.

Find ud af mere om arbejdet med borgerperspektivet her ([link](#)). Du kan også læse mere om projektet: Borgerdialog i fokus [her](#).

Digitalisering

Fokusområdet om øget brug af digitalisering betyder, at borgeren vil blive mødt med brugen af øgede digitale værktøjer i beskæftigelsesindsatsen. "Det digitale jobcenter" skal understøtte, at borgeren selv er aktivt medvirkende til at sammensætte sit eget forløb og kan overskue og gennemskue de krav og muligheder, der stilles til rådighed. Samtidigt kan borgeren tjene godt af den fleksibilitet og frihed digitaliseringen generelt medfører.

Hvad betyder digitalisering i praksis?

Overgangen til et digitalt jobcenter vil være et led i en generel forbedring af serviceoplevelsen og fleksibiliteten i beskæftigelsesindsatsen. Samtidig kan digitaliseringen understøtte ambitionen om, at der er én indgang, der ikke er defineret af fysiske lokationer.

For borgeren vil et digitalt jobcenter skabe et større overblik over tilbud og det råderum, man som ledig, sygemeldt eller uddannelsessøgende har.

Derudover vil både friheden og fleksibiliteten for borgeren øges, idet man selv kan booke samtaler og tilbud. Der vil fortsat være mulighed for fysiske samtaler og beskæftigelsestilbud, jf. lovgivning og målgruppebehov. Når flere borgere selv kan navigere på platformen, vil det samtidig frigive medarbejderkapacitet, som kan rettes imod de borgere, som ikke er trygge ved at skulle navigere på digitale platforme og skal have hjælp hertil.

For ledige- og sygemeldte borgere tæt på arbejdsmarkedet betyder fokusområdet, at megen kommunikation overgår til mere fleksible online løsninger, borgeren kan navigere rundt i og vælge imellem.

For ledige- og sygemeldte borgere langt fra arbejdsmarkedet betyder fokusområdet, at medarbejderne står klar til at hjælpe med støtte og vejledning, men også med løsninger og alternativer tilpasset fx udsatte borgere eller borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Sådan følger vi digitaliseringen.

Værdien om én indgang og stor fleksibilitet for borgere og virksomheder vil indebære, at digitaliseringen implementeres konsekvent og obligatorisk. I sammenhæng med nærværende beskæftigelsespolitik følges implementeringen af den digitale løsning via tilfredshedsmålinger hos borgere og virksomheder. Det afgørende for borgere og virksomheder er oplevelsen af, at få tilbudt den rigtige og rettidige indsats. Digitaliseringen skal hjælpe med dette, og er således ikke et mål i sig selv, men et vigtigt middel.

Find ud af mere om arbejdet med digitalisering her ([link](#)).

Effekt gennem job i fokus

Grundet lovgivningens udformning vil alt arbejde med beskæftigelsesindsatsen blive holdt op imod, hvor effektiv Frederiksberg Kommune er til at få ledige og sygemeldte borgere i enten job eller uddannelse. Der arbejdes med effekt gennem job i fokus-strategien, samskabelse og forventningsafstemning, samt et løbende fokus på sammenhæng mellem ressourcer, behov og muligheder.

Hvad betyder effekt gennem job i fokus i praksis?

I Frederiksberg Kommune arbejdes der med Job i fokus-strategien, som i praksis er arbejdet med effekt. Alle de indsætter, som ledige og sygemeldte borgere i Frederiksberg Kommune vil blive præsenteret for, skal have et jobrettet fokus og sigte imod virksomhedernes arbejdskraftsbehov og borgerens mulighed for selvforsørgelse. Det vedholdende fokus på beskæftigelse betyder dog ikke, at det ikke kan og skal være borgerens mål, ønsker og drømme, der er drivkraften imod beskæftigelse og uddannelse. Centralt for at fokus på effekt skal lykkes er, at der løbende forventningsafstemmes mellem borger og medarbejder ift. borgerens ambitioner og muligheder for at komme i job eller uddannelse. Derfor arbejdes der i Frederiksberg Kommune målrettet med borgerperspektivet og herunder dialogen med borgeren, som afgørende for borgerens syn på egne muligheder og barrierer i højsædet og derigennem at opnå en fælles afklaring og forventningsafstemning imod målet om job. Effekterne følges tæt, i sammenhæng med ledighedsudviklingen og økonomiske- og lovgivningsmæssige forudsætninger. Det forudsættes at beskæftigelsestilbuddene løbende tilpasses for at opnå størst mulig effekt gennem job i fokus. For ledige borgere tæt på arbejdsmarkedet betyder fokus på effekt, at virksomhedspraktikker og digitale beskæftigelsestilbud vægtes højt på vejen mod beskæftigelse og uddannelse.

For ledige borgere langt fra arbejdsmarkedet betyder fokus på effekt, at der igangsættes indsætter med henblik på indtræden på- eller tilbagevenden til arbejdsmarkedet i et realistisk tempo tilpasset borgerens evner og behov, i tæt sammenhæng med rummeligheden på arbejdsmarkedet.

Sådan følger vi effekten.

Frederiksberg Kommune indplacerer sig generelt højt på Beskæftigelsesministeriets benchmark, over hvor effektivt kommunerne får deres ledige borgere i job og uddannelse. Effekterne vil følges tæt af både forvaltningen og fagudvalget med henblik at denne placering fastholdes eller forbedres.

Find ud af mere om arbejdet med effekt gennem job i fokus her ([link](#)).

Virksomhedssamarbejdet

Grundet lovgivningens udformning vil alt arbejde på beskæftigelsesområdet blive holdt op imod, hvor effektiv Frederiksberg Kommune er til at få ledige og sygemeldte borgere i enten job eller uddannelse. Der arbejdes med effekt gennem job i fokus-strategien, samskabelse og forventningsafstemning, samt et løbende fokus på sammenhæng mellem ressourcer, behov og muligheder.

Hvad betyder virksomhedssamarbejdet i praksis?

Virksomhedssamarbejdet er afgørende for, hvorvidt borgerne kan tilbydes ordinære job, praktikker, løntilskud og fleksjob, og herved om strategi om Job i fokus kan lykkes. Dette både i private og offentlige virksomheder, og når Frederiksberg Kommune er arbejdsgiver. Frederiksberg Kommune er den største arbejdsgiver i kommunen, og har derfor et stort ansvar for at være en central aktør i kommunens beskæftigelsesindsats samt udvise socialt ansvar, for at eksempelvis udsatte og handicappede borgere opnår relevant beskæftigelse. Endvidere efterspørger Frederiksberg Kommune løbende arbejdskraft, hvor beskæftigelsesindsatsen bør indtænkes i rekrutteringsammenhæng.

Der vil med politikken arbejdes med projekter om i højere grad at fokusere på, at målgruppen længst fra arbejdsmarkedet kan tilbydes fx praktikker, løntilskud og fleksjob, under hensyntagen til fx skånebehov, interesser og kompetencer. Dette skal hjælpe til at borgere, der eksempelvis lever i udsathed eller med handicap, kan opnå meningsfuld og relevant beskæftigelse. Dette kræver et godt og frugtbart samarbejde mellem virksomheder og Frederiksberg Kommune, så virksomhederne tilbydes relevant, kvalificeret og kompetent arbejdskraft, når de ansætter borgere ind i virksomhederne. Samarbejdet, den løbende investering i virksomhedsindsatsen og opkvalificeringen af borgerne rettet imod virksomhedernes behov og ønsker er derfor afgørende for effekten af indsatsen.

Sådan følger vi effekten af virksomhedsindsatsen

Virksomhederne udtrykker generelt stor tilfredshed med samarbejdet med Frederiksberg Kommune, og godt 90% af de adspurgte virksomheder angiver traditionelt at være 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med virksomhedsindsatsen i Frederiksberg Kommune. Målet er, at Frederiksberg Kommune bibeholder eller forbedrer den store tilfredshed i KL's undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed.

Find ud af mere om virksomhedssamarbejdet [her \(link\)](#). Du kan også læse om indsatsen i Erhvervsstrategien [her](#).