



**HOVEDSTADENS  
BEREDSKAB**

# **”Vi gør en forskel, sammen”**

*Forebyggelsesstrategi 2021-2028*



## Forord



Beredskabet har en lang og stolt tradition for at slukke brande og redde menneskeliv, og derigennem bidrage til tryghed og sikkerhed blandt befolkningen. Det er sket gennem en kontinuerlig udvikling af metoder og midler, som har sikret et effektivt og intelligent beredskab. Således også i Hovedstadens Beredskab, der skal matche de særlige forhold, som komplekse infrastrukturer, en stor mængde af kulturarrangementer, mange begivenheder og store menneskemængder og meget mere, et hovedstadsområde byder på.

Gennem de seneste årtier er arbejdet med at forebygge brand bl.a. i dialog med borgere og virksomheder også sat på dagsordenen, og antallet af hændelser har været for nedadgående. Hovedstadsområdet er imidlertid fortsat på landsplan et af de områder med flest brande og redninger pr. indbygger. Og samtidig udvikler hovedstadsområdet sig i retning af endnu flere borgere, flere og større begivenheder, nye typer

af komplekse byggerier, fortætning af byen mm. Derfor er det nu også tid til at udbygge forebyggelsesarbejdet i bredeste forstand. Vi vil både intensivere det igangværende samspil med ejerkommunerne, områdets virksomheder og store institutioner. Og vi vil satse på nye initiativer, som mere radikalt bringer os på forkant med de risici og tendenser, som den Risikobaserede Dimensioneringsplan 2021+ beskriver. Vi ønsker at sætte nye standarder for forebyggelsen både nationalt og internationalt, så Hovedstadsområdet forbliver et trygt og sikkert sted at bo og færdes. Vi gør en forskel, sammen.

**Lars Weiss**

Formand for bestyrelsen

**Jakob Vedsted Andersen**

Direktør

# Hvad er forebyggelse?

■ ■

Beredskabsloven beskriver, at beredskabet har til opgave "... at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer, herunder terror- og krigshandlinger, eller overhængende fare herfor." Vedtægterne for Hovedstadens Beredskab uddyber rammen med, at beredskabet indenfor sit virke skal rådgive og udbrede viden om forebyggelse. Og Ejerstrategien supplerer med, at Hovedstadens Beredskab skal levere og sikre relevante forebyggende tiltag.

Hvor Hovedstadens Beredskab har et ansvar for at løse vores myndighedsopgaver og stille et akut beredskab til rådighed for vores ejerkommuner, kan vi i forebyggelsesarbejdet bistå, rådgive og understøtte. Ansvaret vil altid ligge hos den enkelte borger, virksomhed, kommune m.fl.

Beredskabet har imidlertid mange års erfaring med at slukke brande, redde menneskeliv og håndtere større kriser ofte i samarbejde med andre myndigheder og fået en unik viden om hændelsestyper og -forløb, lokalområder, risikofaktorer, infrastrukturer mm. Viden som vi kan bruge til at styrke forebyggelsen af de **hændelser**, der ellers ville kunne kræve vores akutte hjælp.

Forebyggelse handler om at komme foran de forhold, der ellers ville kunne forårsage mulige hændelser, både hverdagens og de sjældent forekommende. I det forebyggende arbejde sætter vi ind i hele kæden af hændelsesforløb.

Til det har vi brug for viden om, hvad der har foregået og ligeledes scenarier for, hvordan forskellige forhold kan påvirke risikobilledet.

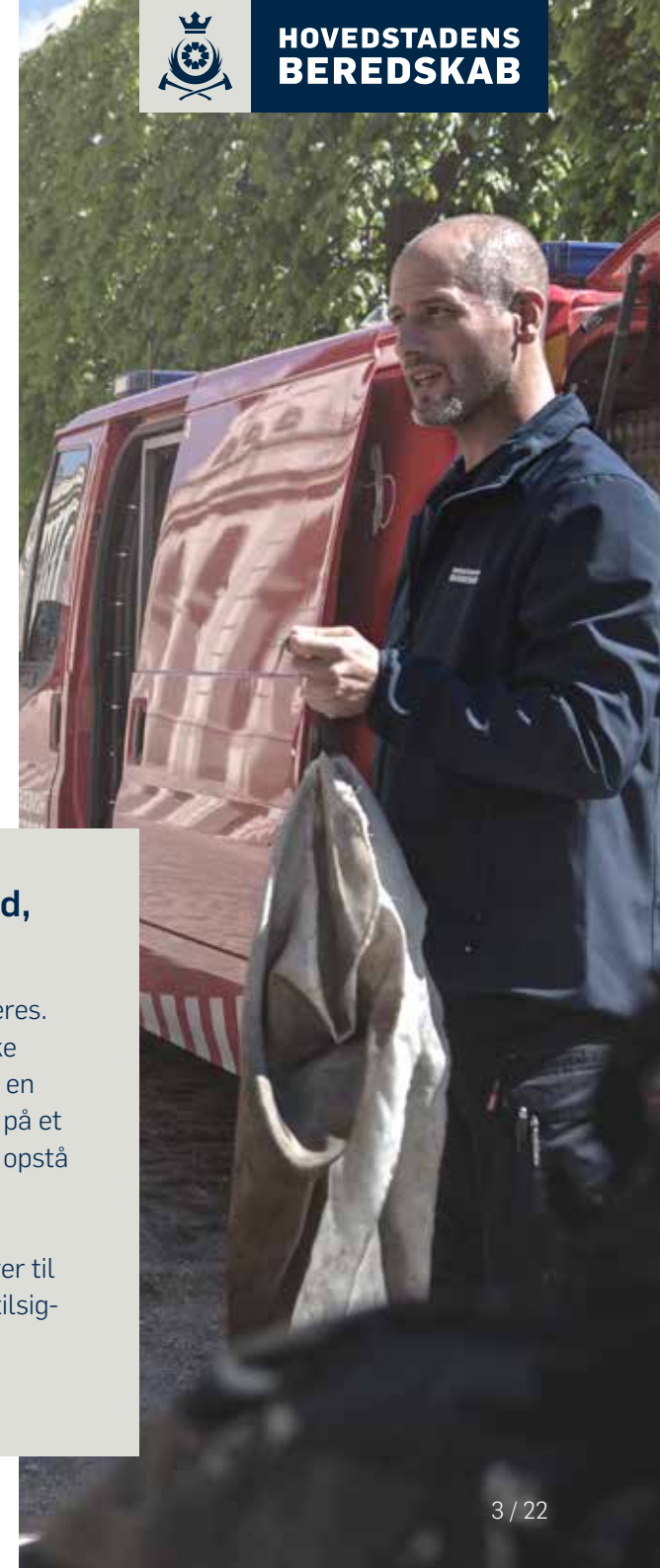
## En **hændelse** defineres som en begivenhed, der sker uden éns indflydelse

I denne strategi drejer det sig om hændelser, hvor beredskabet ville blive involveret. Det kan være en enkeltstående hændelse, som fx en brand i en lejlighed eller redning på vand.

Hændelse kan også forstås som et hændelsesforløb, som fx en klimahændelse, hvor forløbet flere døgn i forvejen kan forud-

ses, forberedes og håndteres. Hændelse kan også dække over fx tilstedeværelse af en stor mængde mennesker på et gymnasium, hvor der kan opstå en risiko.

De bagvedliggende faktorer til hændelserne kan være utilsigtede eller tilsigtede.



## Forebyggelse i alle led



### Undgå

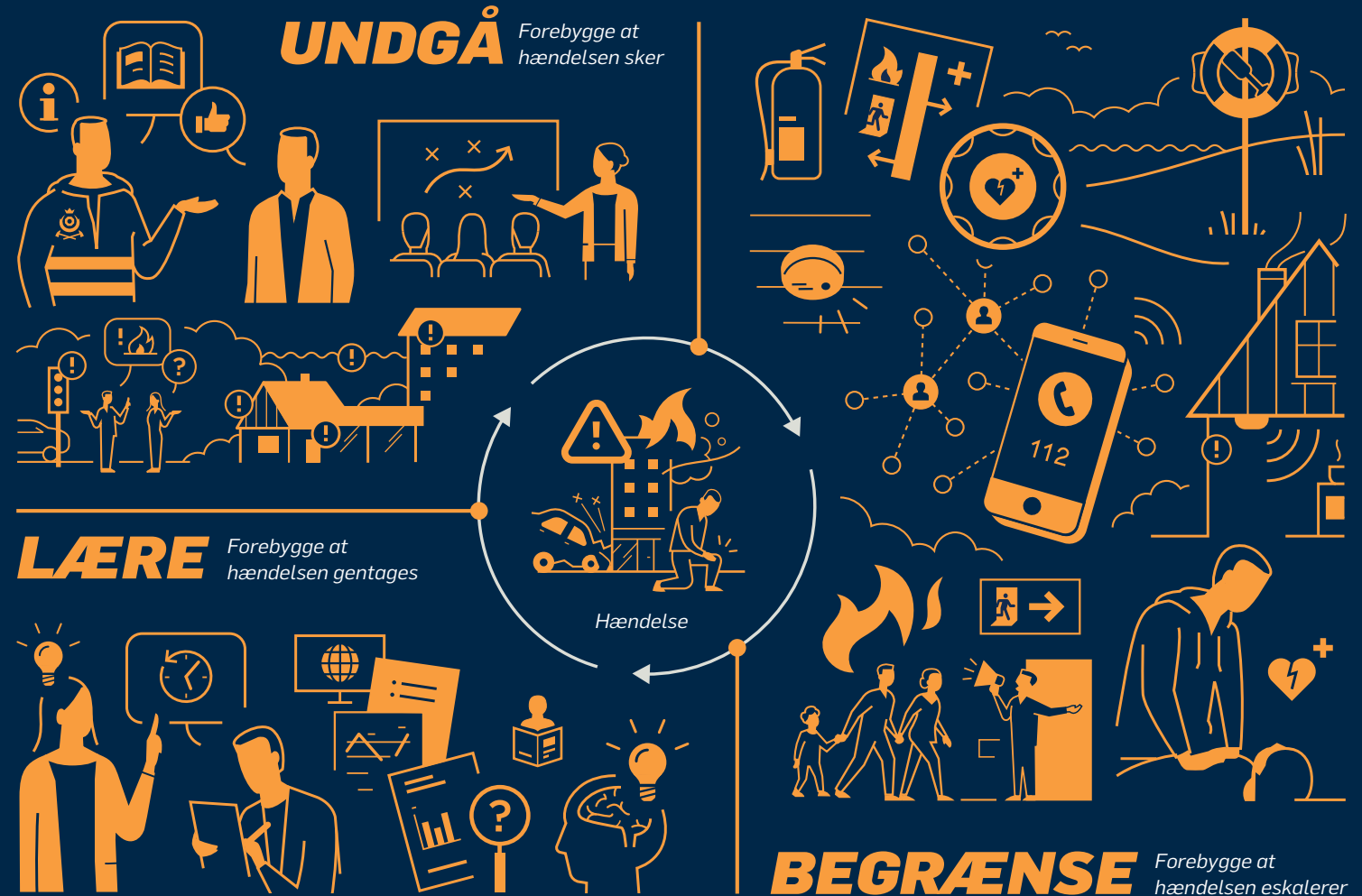
Forebygge, at hændelser, hvor beredskabet ellers skulle sætte ind, opstår

### Begrænse

Forebygge, at hændelser udvikler sig til katastrofer med fare for liv, værdier, miljøet mm.

### Lære

Forebygge, at hændelser gentager sig – dvs. skabe forankret læring og varige adfærdsændringer





# Hvor sætter vi ind?

## – behovet i vores omverden



I den Risikobaserede Dimensioneringsplan 2021+ præsenteres både analyser af det nuværende hændelsesbillede samt udviklingstendenser for hovedstadsområdet. Nedenfor opsummeres overordnet de risici og tendenser, hvor behovet for forebyggelse fra beredskabsperspektiv er væsentligst. For den fulde præsentation henvises til Risikobaseret dimensioneringsplan 2021+ kapitel 5 og 6.

- Menneske og adfærd
- Brugen af byen
- Hovedstadsområdets rammer
- Nye teknologier
- Infrastrukturer og forsyning
- Klima, miljø og sygdom



### FOKUSOMRÅDE

## Menneske og adfærd



Over de kommende år vil vi se en fortsat befolkningstilvækst i dækningsområdet for Hovedstadens Beredskab. Antallet af særligt ældre, men også unge og udlændige vil stige.

Nye borgere, både i alder, uddannelse, kulturelt mm. betyder også potentielt nye normer og adfærd samt ikke nødvendigvis samme vidensniveau i forhold til egen forebyggelse og beredskab.

Vi har gennem det sidste år set nye arbejdsformer med mere ophold i eget hjem, og transportmønstre er også ændret.

En større befolkning, hvoraf en forholdsvis andel vil være sårbare grupper, vil alt andet lige medføre øget risiko for flere hændelser.

Samtidig får vi med flere nye borgere mulighed for at påvirke normer og bringe nye ressourcer i spil i forebyggelsen.



### FOKUSOMRÅDE

## Brugen af byen



Det seneste år har brugen af hovedstadsområdet været ganske atypisk i forhold til de generelle udviklingstendenser. Således har der været få turister og besøgende, men rigtig mange lokale med behov for nye måder at opholde sig ude på.

Udviklingstendensen for hovedstadsområdet er generelt større mængder af mennesker, både i dagligdagen på fx store uddannelsesinstitutioner og til begivenheder. Mængden af arrangementer, både planlagte og uplanlagte, har været stigende og hovedstadsområdet har summet af nye måder at bruge området på.

Der opstår nye oplevelsesområder ved vandet, madmarkeder og der er stor kreativitet i underholdningsbranchen. Store mængder af mennesker samles til gadefester, på klubber, til kulturelle og sportslige begivenheder.

De nye måder at anvende byen på stiller store krav til brancher og individers evne til at forebygge både kendte og nye typer af hændelser, hvor mange mennesker kan komme til skade.



### FOKUSOMRÅDE

## Hovedstadsområdets rammer



Generelt sker der en fortætning i Hovedstadsområdet, hvor der skal gøres plads til de mange nye borgere. Der udvikles nye byområder, og eksisterende udnyttes maksimalt.

Generelt bliver traditionelle industri og produktion erstattet med videns- og servicevirksomheder og sågar nogle steder med boligområder.

Der arbejdes med nye og eksperimenterende former for bygninger, både hvad angår materialer, udformning, teknologi mm.

Udviklingen peger også i retning af mere komplekse bygninger med multiple formål og anvendelse, større højder og/eller dybder.

Samlet set er der en spændende udvikling af hovedstadsområdets rammer i gang, som stiller store krav til forebyggelsen, så vi ikke kommer til at se nye hændelsestyper eller en stigning i kendte typer af hændelser.



### FOKUSOMRÅDE

## Nye teknologier



Forskellige forhold presser på den teknologiske udvikling i hovedstadsområdet.

I 2030 forventes 55% af landets energibehov at være dækket af grøn energi, og det må forventes, at vi ser fx en stadig stigende mængde solcelleanlæg med dertil hørende el-lagrings anlæg i bygningerne.

Vi ser stadig flere fx køretøjer i form af biler, cykler, løbehjul drevet af el, ligesom der i hjemmet er en stadig stigende mængde devices, der opbevares og skal lades.

Vi ser bygninger med intelligente løsninger, der spiller tæt sammen med måden at bo, arbejde og leve i byens bygninger.

Robotisering har hidtil været et industrielt anliggende, men vil også i de kommende år bevæge sig ind i den private og arbejdssfæren. Arbejdsprocesser robotiseres, vi lader os betjene af stander-robotter i receptioner og vi vænner os til selvkørende biler.

**” Ny teknologi har altid udfordret vanetænkningen, og også i forebyggelsen skal vi derfor sørge for hele tiden at monitorere udviklingen, så vi er på forkant.**

Ny teknologi giver os nye udfordringer, men også mulighed for i nogle sammenhænge at minimere risici. Ny teknologi har altid udfordret vanetænkningen, og også i forebyggelsen skal vi derfor sørge for hele tiden at monitorere udviklingen, så vi er på forkant.





### FOKUSOMRÅDE

## Infrastrukturer og forsyning



Velfungerende infrastrukturer og forsyningsikkerhed betragtes her i landet som en selvfølgelighed. For hovedstadsområdet er begge dele afgørende for en tryk og velfungerende hverdag og derfor også en prioritet for beredskabet.

En voksende befolkning og en stor daglig pendling mod byen sætter de klassiske infrastrukturerne som veje og offentlig transport under et dagligt pres. Det samme gør fortætningen af byen og de mange nye måder at anvende byen på.

Sikkerhedshændelser som optøjer, bandeopgør, terror, mm. i stor eller mindre skala vil kunne have store konsekvenser. Derudover er det blevet et grundvilkår, at der er en meget høj cybertrussel mod Danmark. Flere typer af aktører angriber internettets infrastruktur og i værste fald kan det betyde, at virksomheder ikke kan levere samfundsvigtige ydelser.

Hovedstadens Beredskab har fokus på, hvordan vi kan bidrage til virksomhedernes forebyggelse og dermed opretholde sikker forsyning og infrastrukturer.



### FOKUSOMRÅDE

## Klima, miljø og sygdom



DMI forudser, at vejret i Danmark bliver mere ekstremt, og der kan forventes flere stormfloder og kraftige skybrud i fremtiden. Ligeledes øger en højere vandstand sandsynligheden for oversvømmelser. Med andre ord er vand fra alle sider en del af et samlet risikobillede.

Parallelt kan de ekstreme udsving betyde perioder med tørke, der kan indskrænke borgernes muligheder i hovedstadsområdet, true grønne områder mm.

Vi har gennem det seneste år set, hvordan en virus kan vende vores vante tilværelse på hovedet. Både individet, sundhedssystemet, omsorgsområdet, virksomheder m.fl. er blevet påvirket, og vi må forholde os til pandemier som en reel del af risikobilledet i vores samfund.

Vi skal også her som beredskab være på forkant, så vi kan bidrage til, at ejerkommunerne, virksomheder og borgere kan forebygge, være klar og begrænse omfanget af hændelserne og sidst men ikke mindst lære af egne og andres erfaringer.





# Ambitioner og mål



De risici og udviklingstendenser, der er for hovedstadsområdet, skal adresseres med en målrettet og fokuseret forebyggelse. Overordnet er ambitionen at bidrage til tryghed for borgerne. Mere konkret er målsætningerne, at

- færre borgere dør eller kommer alvorligt til skade som følge af brand, ligesom vi vil bistå ejerkommuner og virksomheder i at sikre, at områdets værdier består.
- borgerne oplever at være i stand til at forebygge brand og behovet for redning, i eget hjem og lokalområde, på jobbet og i fritidslivet.

Målsætninger, der både sætter en ambitiøs dagsorden for hovedstadsområdet, men også bidrager til dagsordenen i den nationale forebyggelsesstrategi, hvor der ligeledes er fokus på færre døde, tilskadekomster og udvikling af borgernes kapacitet.

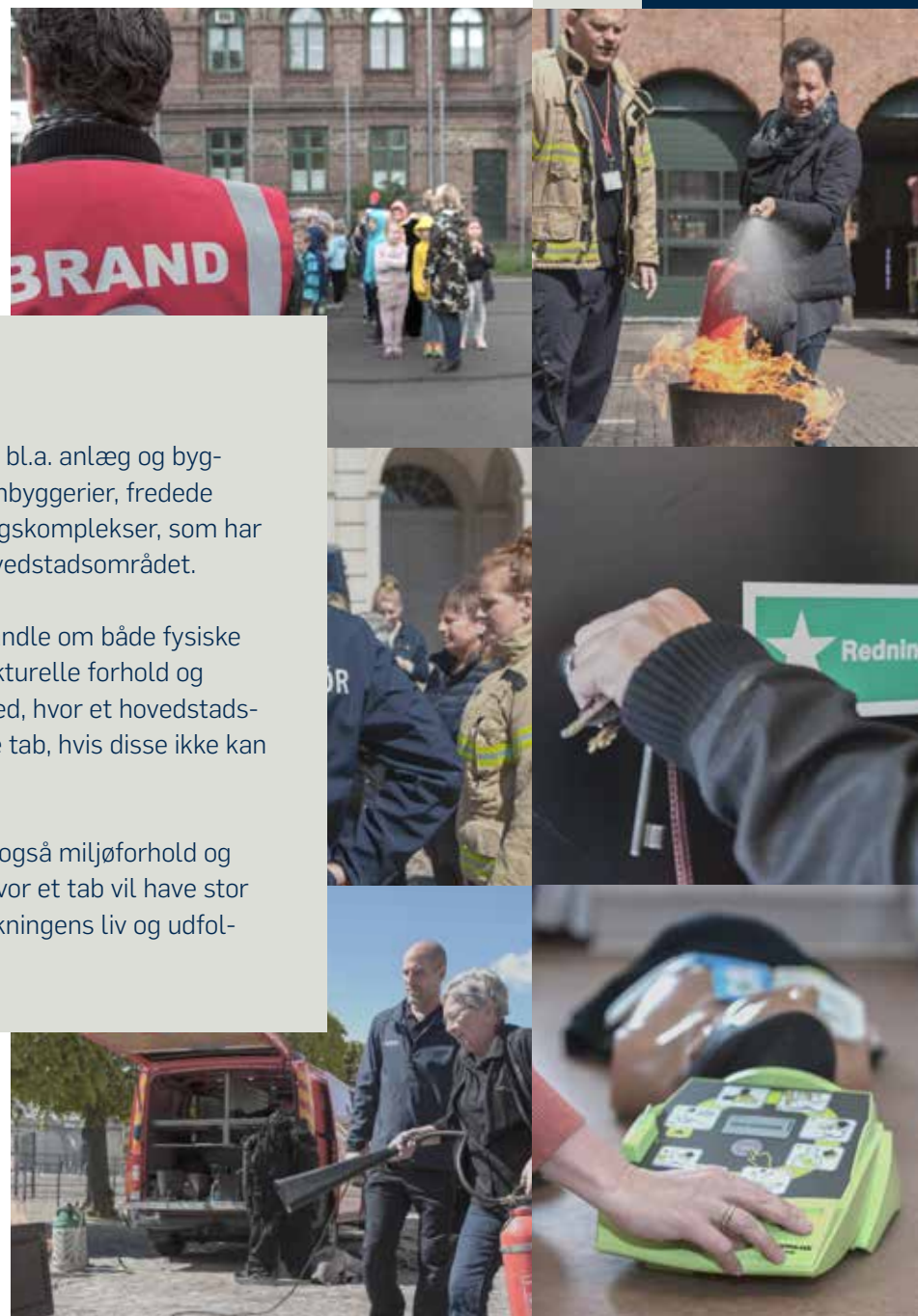
Hovedstadens Beredskab har ikke mulighed for alene at løfte forebyggelsesindsatsen – vi skal gøre det sammen. Vi har sammen et ansvar for at gøre en forskel, og derfor er det tætte samspil med ejerkommunerne, hovedstadsområdets virksomheder og kulturinstitutioner, foreninger samt borgere, som vi også hidtil har haft, helt afgørende.

## Værdier

Med værdier forstås bl.a. anlæg og bygninger, herunder ikonbyggerier, fredede bygninger og bygningskomplekser, som har en særlig plads i hovedstadsområdet.

Værdier kan også handle om både fysiske og digitale infrastrukturelle forhold og forsyningsvirksomhed, hvor et hovedstadsområde vil lide store tab, hvis disse ikke kan driftes optimalt.

Værdier indbefatter også miljøforhold og lokale byområder, hvor et tab vil have stor indflydelse på befolkningens liv og udfoldelsesmuligheder.



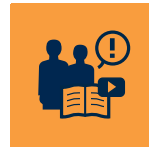
## Målsætninger



For at lykkes med ambitionerne og målsætninger vil Hovedstaden Beredskab i de kommende år arbejde med følgende målsætninger:



Bistå **ejerkommunerne** med at opbygge forbyggelseskapacitet til at sikre egne institutioner og borgere



Øge **befolkningens** egen kapacitet til at forebygge hændelser



Bidrage til at reducere risikoen for massetilskadekomst i **større forsamlinger** og til begivenheder



Bidrage til at reducere tab af værdier i hovedstadsområdetets **kulturinstitutioner og store virksomheder**



Understøtte andre myndigheder og virksomheder i at sikre **kritisk infrastruktur og forsyning**

Kommuner, virksomheder og borgere er med eget ambitionsniveau medvirkende til at påvirke hvor stor og omfattende en forskel, forebyggelsen skaber. Hovedstadens Beredskab vil ikke desto mindre med en ambitiøs retning kunne bidrage til at gøre en positiv forskel blandt alle aktører.



## MÅLSÆTNINGER



*Bistå ejerkommunerne med at opbygge forebyggelseskapacitet til at sikre egne institutioner og borgere*

Ejerkommunerne skal opleve, at beredskabet gennem forebyggelsesindsatserne understøtter opgaveløsningen og en sikker drift. Både i det daglige, hvor der kan være et direkte samarbejde med beredskabet om fx byggesagsbehandling og på et strategisk niveau, hvor forvaltningen/centret har behov for data og sparring om risici og tendenser.

Beredskabets forebyggelsesindsatser skal give kommunerne mulighed for at skabe sikre og trygge rammer for borgerne. Det kan være gennem arbejdspladskulturer med fokus på sikkerhed og rettidighed, i forhold til kommunens materielle værdier og i særdeleshed i samspillet med borgerne.

Medarbejderne skal ift. egen og borgeres sikkerhed opleve at være kompetente, både i det daglige og hvis der opstår en større hændelse eller situation – og derigennem have oplevelsen af en forebyggelsesindsats, der bidrager til deres kompetenceniveau, faglighed, tryk og trivsel.



*Bistå **ejerkommunerne**  
med at opbygge fore-  
byggelseskapacitet til  
at sikre egne institu-  
tioner og borgere*

## MÅLSÆTNINGER



### *Øge befolkningens egen kapacitet til at forebygge hændelser*

Befolkningen i hovedstadsområdet, både borgere og besøgende, skal gennem beredskabets forebyggelsesindsatser kunne erhverve sig viden og kompetencer, der giver mulighed for og handlekraft til egen forebyggelse. Borgerne skal opleve at kunne gøre en forskel i det daglige, hjemme og ude.

Forebyggelsesindsatserne skal bidrage til at styrke hovedstadsområdets resiliens og robusthed, så omfanget og skadevirkninger af eventuelle hændelser og kriser begrænses.

Beredskabets forebyggelsesindsats i samarbejde med foreninger og organisationer skal bidrage til en styrkelse af fællesskaber til gavn for lokalområderne i hovedstadsområdet.

Frivillighed og en stærk samskabelse i forebyggelsesindsatsen skal bidrage til en stærk forankring af forebyggelse blandt befolkningen og til et kvalificeret civilt beredskab. Et beredskab, der kan bringes i spil ved større hændelser, men som også i dagligdagen kan bidrage til den lokale forebyggelse i bred forstand.

Øge **befolkningens**  
egen kapacitet til  
at forebygge  
hændelser



## MÅLSÆTNINGER



### *Bidrage til at reducere risikoen for massetilskadekomst i større forsamlinger og til begivenheder*

I det daglige forsamles mennesker på arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner, stationer mm. Ligeledes og i stadig stigende omfang gennemføres der store arrangementer, kulturelle, sportslige, demonstrationer mm. i hovedstadsområdet. Der opstår uplanlagte pop-up event, og muligheden for terror i menneskemængder er også til stede.

Der skal både i dagligdagen og som deltager ved arrangementer i hovedstadsområdet være en oplevelse af sikkerhed og tryghed. Beredskabet skal gennem videndeling og samarbejde med hovedstadsområdets institutioner, virksomheder og arrangører samt tilstedeværelse bestyrke denne oplevelse blandt befolkningen.

Arrangørerne skal opleve, at beredskabet bidrager til at kvalificere forebyggelsesarbejdet gennem et tæt samarbejde. Beredskabet skal kunne supplere arrangørernes viden om egne forhold og målgrupper med beredskabs erfaringer, viden om risici i området mm.

Ligeledes skal andre aktører og myndigheder opleve, at beredskabet tilfører ny viden og løfter kvaliteten af den samlede forebyggende indsats.



*Bidrage til at reducere  
risikoen for masse-  
tilskadekomst i **større**  
foramlinger og til  
begivenheder*

## MÅLSÆTNINGER



### *Bidrage til at reducere tab af værdier i hovedstadsområdets kulturinstitutioner og store virksomheder*

Hovedstadsområdets kulturinstitutioner og store virksomheder har en række unikke værdier, som på forskellig vis er afgørende for hovedstadsområdet, virksomhedens drift mm. Institutionerne og virksomhederne skal med beredskabets bidrag til den forebyggende indsats opleve driftssikkerhed, bedst mulig grundlag for fortsat produktion og bevarelse af arbejdspladser.

Virksomheder og institutioner skal opleve at få forståelige og velbegrundede afgørelser og kompetent rådgivning samt kunne drage nytte af beredskabets viden og erfaring i kompetenceudvikling og øvelser.

Ligeledes skal virksomhederne og institutioner gennem samarbejdet med beredskabet kunne tilbyde medarbejdere, brugere og besøgende en oplevelse af sikkerhed og tryghed gennem tilstedeværet af relevante procedurer, et kompetent eget beredskab mm.



## MÅLSÆTNINGER



### *Understøtte andre myndigheder og virksomheder i at sikre kritisk infrastrukturer og forsyning*

Hovedstadsområdet er helt afhængigt af en sikker drift i kritisk infrastrukturer og forsyningsvirksomhed i bred forstand.

De myndigheder og virksomheder, der har ansvaret for dette i hovedstadsområdet, skal i samarbejdet med beredskabet opleve at få kvalificeret deres viden og data om risici, metoder til forebyggelse mm.

Desuden skal de gennem beredskabets rådgivning og kompetenceudviklingsmuligheder opleve at kunne løfte eget niveau af beredskab og sikkerhed.

Endelig skal beredskabet bidrage til myndighedernes og virksomhedernes mulighed for at give befolkningen tryghed i forhold til forsyningsvirksomheden.

## *Understøtte andre myndigheder og virksomheder i at sikre kritisk infrastrukturer og forsyning*

# Hvordan vil vi sætte ind?



I de fleste hændelser, hvor beredskabet involveres, er en væsentlig faktor menneskelig adfærd. Hovedstadens Beredskab vil derfor i forebyggelsesindsatserne i tæt samarbejde med andre aktører påvirke og bidrage til **adfærdssændringer** i den bredeste forstand. Desuden vil Hovedstadens Beredskab lægge et nyt **styrkebaseret fokus** i forebyggelsesarbejdet. Det betyder, at vi fokuserer på potentialer og muligheder. Vi vil bygge på eksisterende strukturer i civilsamfundet og fokusere på de kapaciteter, der eksisterer og kan udvikles blandt befolkningen. Endelig vil forebyggelsesarbejdet være bygget op om en tilbagevendende vurdering af risici og udviklingstendenser og tilrettelægges **adaptivt**. Gennem monitorering af bl.a. hændelsesbilledet vil indsatserne løbende blive evalueret og justeret, så de står mål med behovene.

Indsatserne for at indfri strategiens ambitioner vil alle være baseret på den unikke viden og erfaring, som Beredskabet har gennem både det operative virke, det tætte samarbejde med andre myndigheder og ny viden der hentes og skabes i nye samarbejdsflader.

Udmøntningen af strategien i konkrete indsatser fremgår af en særskilt aktionsplan, der baseres på en vurdering af specifikke risici og tendenser.





# Indsatsområder



## Uddannelse og formidling

Beberedskabet tilbyder uddannelse og formidling rettet direkte mod befolkningen samt også fortsat tilbud om relevant uddannelse til ejerkommunernes institutioner og forvaltninger. Det kan være via klassiske fysiske og e-kursusforløb, hvor vi tilrettelægger en til en læringsforløb, men også via en øget brug af sociale medier og nye anledninger, hvor beredskabet har en særlig mulighed for at formidle forebyggelsesbudskaber.



## Koncepter og materialer

Beredskabet både udarbejder på eget initiativ og deltager i andres arbejde med at udforme koncepter og materiale, der kan anvendes af forskellige aktører i forebyggelsesarbejdet. Det kan være et nyt koncept for forebyggelse af massetilskadekomst, formidlingsmateriale om sikker færden på vand, hvor beredskabet inviteres ind i et samarbejde af de ansvarlige aktører eller et koncept for et trygt lokalområde i samarbejde med fx boligforening m.fl.



## INDSATSOMRÅDER



**” Beredskabet skal i endnu højere grad bruge samspillet med andre aktører som anledning til at arbejde forebyggende med relevante målgrupper.**



### **Styrke og udvikle samarbejder**

Beredskabet vil styrke samarbejdet med ejerkommunerne, virksomheder samt udvikle samarbejdet med foreninger mm. Det kan være en styrkelse af eksisterende samarbejder med andre myndigheder om konkrete begivenheder i hovedstadsområdet, etablering af nye samarbejder med fx lokale foreninger om et styrket civilt beredskab eller udvikling af samarbejdet med store kulturinstitutioner og virksomheder om deres eget beredskab og forebyggelsesindsats.



### **Arrangementer og anledninger**

Beredskabet vil også fremover selv skabe anledninger til for forebyggelse gennem fx arrangementer samt deltage i forebyggelsesinitiativer hos ejerkommuner m.fl. Beredskabet skal i endnu højere grad bruge samspillet med andre aktører som anledning til at arbejde forebyggende med relevante målgrupper. Det kan være medarbejder- og borgerarrangementer, på spilplatforme og i SoMe fora, i private og offentlige sammenhæng mm., hvor forebyggelse kan flettes ind.



## INDSATSOMRÅDER

**” Beredskabet vil både selv og i tæt samarbejde med andre myndigheder styrke data- og vidensgrundlaget for det forebyggende arbejde.**



### Projektbidrag

Beredskabet tager initiativ til og deltager i både udviklings- og implementeringsprojekter, der kan fremme forebyggelsesdagsordenen i bredeste forstand. Det kan være fx EU-projekter, der kan tilføre os ny viden, et kommunalt projekt som fokuserer på udviklingen af et lokalområde, en ejerforening, der ser et potentiale i beredskabets deltagelse eller interne projekter, der skal tilgodese et nyt opstået behov for fx at understøtte vores ejerkommuner.



### Viden og data

Beredskabet vil både selv og i tæt samarbejde med andre myndigheder styrke data- og vidensgrundlaget for det forebyggende arbejde, til brug for kommuner, virksomheder, borgere og i egen organisation. Der skal opbygges valide forebyggelsesdata, for med større sikkerhed at kunne bidrage til viden om fx sammenhænge mellem indsats og virkning. Nye kilder til viden som fx sociale medier skal bringes i spil. Desuden vil beredskabet bidrage til at oversætte data til almen og tilgængelig viden for samarbejdspartnere og målgrupper i eksisterende og nye samarbejder.

# Forudsætninger i organisationen

## – interne fokusområder



Hovedstadens Beredskab har som landets største beredskab i et komplekst hovedstadsområde alle muligheder for at kunne levere en ambitiøs forebyggelsesindsats. Forebyggelsesarbejdet skal tilrettelægges og koordineres af specialiserede forebyggelsesansatte og vigtigst af alt langt hen ad vejen udføres af vores dygtige operative personale. Imidlertid er det også en ny rejse for organisationen og organisationens ansatte at arbejde med forebyggelse som en kapacitet og i et nyt tæt samspil med nye aktører.

Det forudsætter andre kompetencer, brug af ny teknologi og arbejdsformer, der parallelt med, at forebyggelsesindsatserne sættes i søen, skal oparbej-

des og forankres. Hovedstadens Beredskab har derfor foruden ambitionerne og indsatserne rettet mod ejerkommuner, virksomheder og borgere også fem interne fokusområder:

- Forebyggelseskompetencer
- Frivilligstrategi
- Digitale muligheder
- Intelligent forebyggelse
- Samskabelse

Disse fokusområder omsættes internt i Hovedstadens Beredskab til konkrete initiativer, der skal sikre grundlaget for at nå strategiens ambitioner.







## INTERNE FOKUSOMRÅDER



### Forebyggelseskompetencer

#### Opbygge forebyggelseskompetencer blandt alle ansatte

Det vil sige medarbejdernes faglige viden om adfærd og intervention ift. grupper og individer, træning af formidling, arbejde med pædagogik og undervisningsfærdigheder og at holde sig opdateret med nyeste viden om lokalområdernes målgrupper, hændelser og nyeste metoder til forebyggelse.



### Frivilligstrategi

#### Tilføje nye kompetencer og ressourcer gennem en Frivilligstrategi

Gennem frivillige får beredskabet både andre og nye typer af kompetencer, der kan bidrage til løsning af opgaver, som ellers ikke vil blive løst og samtidig også på måder, der kan berige beredskabet. Frivillige kan friere bidrage med ny viden og metoder og herigennem udfordre måderne, hvorpå vi arbejder med forebyggelse. De frivillige kan fungerer som bindeled mellem beredskabet og det omgivende samfund og kan være barometret for, om en indsats vil gøre en forskel.



### Digitale muligheder

#### Øge brugen af digitale muligheder i samspillet med borgere og i interne arbejdsgange

Digitaliseringen giver både nye muligheder og sætter andre standarder for, hvordan vi interagerer med hinanden. Beredskabet skal også i forebyggelsesarbejdet navigere i disse muligheder og ikke blot se det som midler til forenkling og effektiviseringer, men også som rum for samspil og udvikling.



### Intelligent forebyggelse

#### Bringe nye teknologier i spil for en mere intelligent forebyggelse

Nye teknologier åbner alverdens døre i forhold til både rammer og indhold af forebyggelsen. Da forebyggelsens natur er at komme foran hændelsen, skal beredskabet i samspil med kommuner, virksomheder og borgere monitorere, udforske og relevant inddrage nye teknologier.



### Samskabelse

#### Samskabelse af viden og indsatser

Beredskabets evne til at sætte en relevant forebyggelsesdagsorden er betinget af et tæt samspil internt mellem beredskabets mange ekspertiser og med omverdenen. Med ambitionen om at bidrage til adfærdsændringer og arbejde adaptivt, er specifik viden om den konkrete gruppe af mennesker, vilkår og rammer afgørende.

## Sådan gør vi status på at "Vi gør en forskel, sammen"



Det tætte samspil med ejerkommuner, hovedstadsområdets virksomheder og borgere betyder, at det er helt afgørende for beredskabets mulighed for at skabe en relevant, målrettet og adaptiv indsats, at såvel samarbejdspartnere og målgrupperne oplever:

- ✓ *Relevans af forebyggelsesindsatsen*
- ✓ *Kvalitet i forebyggelsesindsatsen*
- ✓ *Tilfredshed med samarbejdet om forebyggelsesindsatsen*

Derfor vil Hovedstadens Beredskab hvert andet år tage initiativ til en vurdering af forebyggelsesindsatsen baseret på relevans, kvalitet og tilfredshed. Bestyrelsen forelægges i forlængelse heraf en afrapportering. I afrapporteringen forelægges bestyrelsen for Hovedstadens Beredskab også en status over fremdrift i foregående års indsatser samt eventuelle justeringer eller nedlukninger af indsatser.

Resultaterne af forebyggelse er ofte både vanskelige entydigt at koble til enkelte indsatser og kan først vurderes i et langt perspektiv. Alligevel vil Hovedstadens Beredskab tilstræbe at oparbejde data, der gør os i stand til at beskrive, om de konkrete initiativer påvirker hændelsesbilledet og særlig vigtigt bidrager til vores viden om de mere konkrete årsag- og virkningssammenhænge.

