



**Tilsynsrapport
Børneambassaden
2022 - 2024**



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til KIDS
2. Resultater fra KIDS – Fysiske omgivelser
3. Resultater fra KIDS – Relationer
4. Resultater fra KIDS – Leg og aktiviteter
5. Øvrige data
6. Institutionens udviklingsområder
7. Datakilder



Indledning

Tilsynet med Frederiksberg Kommunes dagtilbud har til formål at undersøge og sikre, at den ydelse som dagtilbuddene leverer til forældre og børn er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og med det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Derudover er det formålet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet på dagtilbudsområdet. I denne tilsynsrapport beskrives nogle datapunkter, som er en del af vurderingen af kvaliteten i dagtilbud på Frederiksberg. De observationer og data, der indgår i tilsynet, bruges til at drøfte og aftale, hvordan institutionerne kan, bør eller skal arbejde videre med deres kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn i Frederiksberg består af følgende elementer:

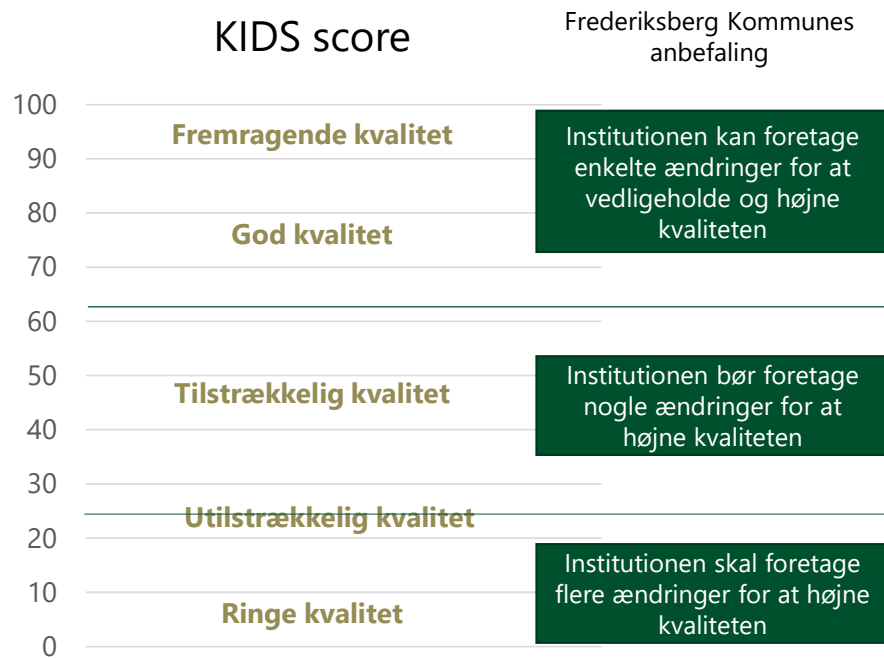
1. Et uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der foretages observationer inden for tre temaer: 'fysiske omgivelser', 'relationer' samt 'leg og aktiviteter'. Observationerne gennemføres ud fra redskabet KIDS, som er et redskab til måling af pædagogisk kvalitet i danske dagtilbud.
2. Et personalemøde, hvor udvalgte punkter fra det uanmeldte tilsynsbesøg, samt andre relevante data præsenteres for den samlede personalegruppe.
3. Et anmeldt tilsyn i form af en kvalitetssamtale, hvor institutionsleder og forvaltning aftaler, hvordan dagtilbuddet arbejder videre med deres kvalitetsudvikling – herunder hvilken rolle forvaltningen spiller i det videre arbejde. Dette nedfældes i en kvalitetsaftale, som er gældende i to år (dvs. indtil næste tilsynsrunde).

Alle institutioner har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver løbende institutionen om bl.a. pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. For at sikre uvildighed i tilsynet, er det ikke den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet institutionen, der gennemfører tilsynet.

Ved kvalitetssamtalen aftaler institutionsleder og forvaltningen tre udviklingsområder for deres kvaliteten, som institutionen skal arbejde videre med i den kommende tilsynsperiode. Disse tre udviklingsområder er beskrevet sidst i tilsynsrapporten.

På de næste sider kan du se resultaterne af tilsynet i *Børneambassaden*. Tilsynet blev foretaget i *april - juni 2023*.

KIDS



I denne del af rapporten præsenteres resultaterne af det uanmeldte tilsyn, der gennemføres med udgangspunkt i observationsværktøjet KIDS. Der observeres på områderne 'fysiske omgivelser', 'relationer' og 'leg og aktiviteter' med henblik på at udpege, hvordan institutionen kan udvikle den pædagogiske kvalitet. På baggrund af observationerne scores områderne ud fra, om en række forhold er observeret i institutionen. Det resulterer i en samlet score for hvert område. Scoren kan falde i en af fem kategorier: ringe, utilstrækkelig, tilstrækkelig, god og fremragende. Disse fem kategorier oversætter vi til tre forskellige anbefalinger ift. behovet for at foretage ændringer: hhv. institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten, institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten eller institutionen skal foretage flere ændringer for at højne kvaliteten. I skemaet til venstre kan I se hvilke KIDS scorer, der svarer til hvilke vurderinger.

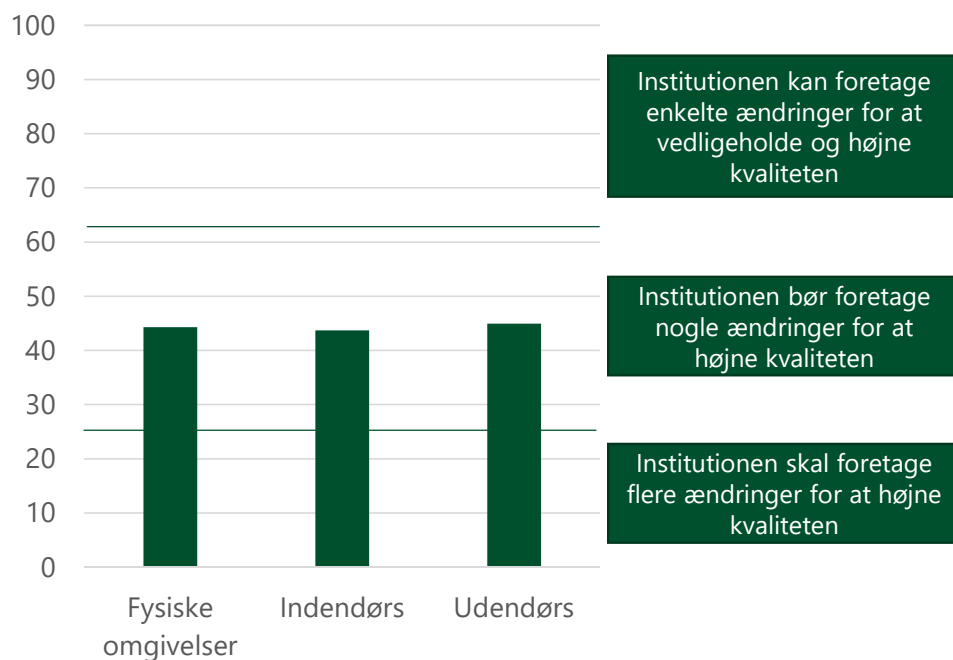
Fysiske omgivelser

Når man observerer på de fysiske omgivelser i institutionen, kigger man efter, i hvor høj grad omgivelserne giver mulighed for:

- At børn kan lege i mindre grupper
- At børns leg kan foregå uden forstyrrelser og afbrydelser fra andre børn og voksne
- At børn uden at måtte bede en voksen om hjælp, kan gå i gang med forskellige typer af leg, herunder lege med hhv. højt og lavt aktivitetsniveau, samt dyrke forskellige interesser fx lege familie, dinosaur, købmand, fodboldstjerne
- At rum og materialer er indbydende og intakte,
- At rum og materialer er afgrænsede og tematiserede, så børnene tydeligt kan afkode, hvad man kan lege – fx købmand, dukkekrog, lego, tumle-område



Fysiske omgivelser



Institutionen er rigtig godt på vej i forhold til indretning af de fysiske læringsmiljøer indendørs.

Der er potentiale for at skabe flere rum i rummet og flere tydelige tematiserede legezoner, så flere børn kan lege uforstyrret.

Legepladsen er opdelt til børnehave og vuggestue og institutionen råder over andre rum f.eks. Tagterrasse og multisal. Der er nogle muligheder for fysisk aktivitet på legepladsen og på tagterrassen og et i nogen grad varieret tilbud af legezoner som eksempelvis gynges, sandkasse, fodboldbane og rutshebane.

Der er potentiale for at klæde legepladsen på til både mere fysisk og stille leg.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten.*

Det anbefales, at institutionen arbejder på at skabe flere rum i rummet, så flere børn kan lege uforstyrret.

Institutionen fik også en anbefaling på, at gøre legezonerne både på legepladsen og indenfor mere tydelige og tematiseret med mulighed for rollelege og mere både fysisk og stille leg.

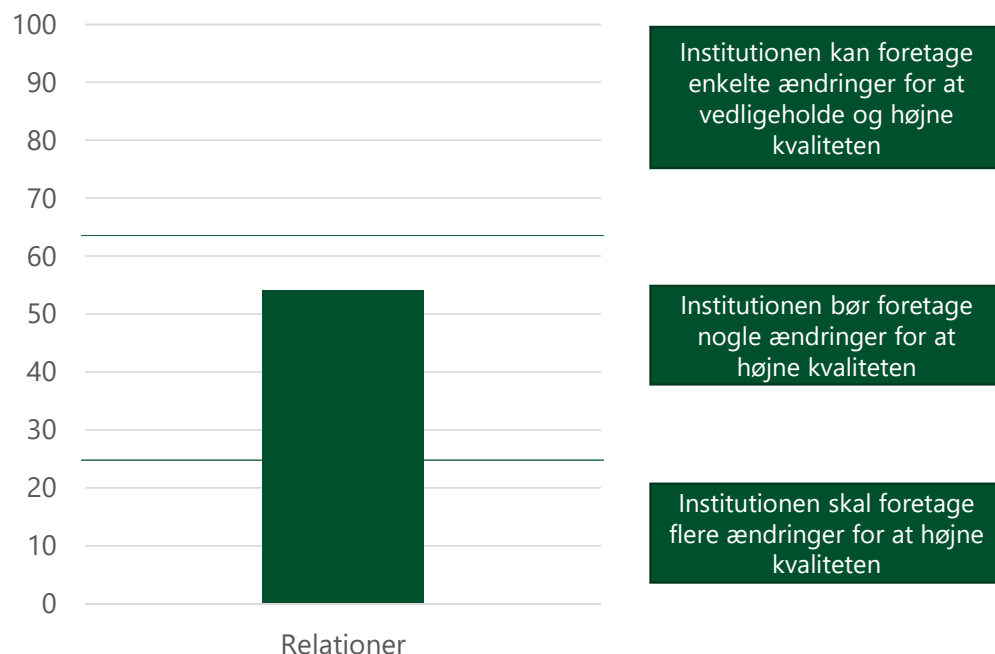
Relationer

Når man observerer på relationer i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad de voksne:

- Møder barnet omsorgsfuldt og som et individ (fx kender børnenes hverdag, familie og interesser)
- Er lydhøre og anerkendende – dvs. lytter til børnenes oplevelser, sætter ord på deres følelser og inddrager barnets perspektiv i, hvordan aktiviteter gennemføres og konflikter håndteres
- Trøster og hjælper børn, som er følelsesmæssigt påvirkede, fx sure, kede af det eller i konflikt med andre børn
- Har fokus på relationen til børnene og på deres perspektiv frem for de voksnes planer og struktur



Relationer



Personalet er meget imødekommende og befinder sig i børnehøjde. De er nærværende, anerkendende og interesseret i det enkelte barn og dets familie. Personalet taler venligt og omsorgsfuldt til børnene. Nogle børn har brug for at blive inddraget og støttet til at kunne indgå i fællesskabet.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

Der er givet en anbefaling på, at personalet skærper opmærksomheden på at inddrage og støtte flere børn til at kunne indgå i fællesskabet.

Der er også givet en anbefaling på, at personalet i vuggestuen skærper opmærksomheden på at møde børnene ud fra deres alder og udvikling ved bålaktivitet

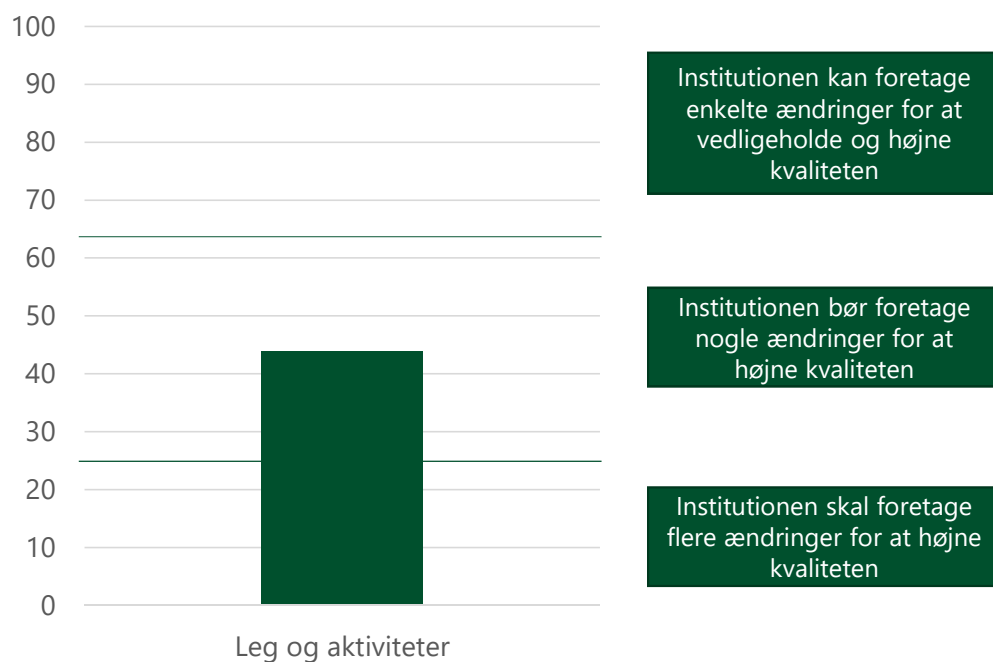
Leg og aktiviteter

Når man observerer på leg og aktiviteter i institutionen, kigger man efter i hvor høj grad:

- Der er adgang til forskellige legeformer eks. rolleleg, regelleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg
- De voksne værner om børnenes leg herunder, at de har mulighed for at lade legetøjet stå og vende tilbage til en igangværende leg, samt har mulighed for at fordybe sig og lege uden at blive afbrudt
- De voksne igangsætter og støtter leg – især for børn som ikke selv kommer i gang med at lege eller har svært ved at bidrage konstruktivt i lege
- De voksne tilbyder alsidige aktiviteter, som er tilpasset gruppestørrelse, børnenes alder og interesser



Leg og aktiviteter



De voksne støtter børnene til at lege selv og stiller forskelligt legetøj og materiale til rådighed.

De voksne gør det muligt for børnene at deltage i en del gode aktiviteter, men de leger ikke sammen med børnene.

Der var minimal voksen deltagelse i legen, hvilket betyder, at de voksne ikke udfordrer og faciliterer legen og får mulighed for at støtte de børn, der har sværere ved at lege.

Anbefaling: *Institutionen bør foretage ændringer for at højne kvaliteten*

Der blev givet anbefaling om en større voksen deltagelse i legen, hvor de voksne bringer sig selv i spil og udfordrer legen og er bevidste om deres rolle i legen.

Endvidere blev der givet anbefaling om, at personalet i vuggestuen er mere opmærksomme på, at lave aktiviteter der fremmer børnenes deltagelsesmuligheder.

Øvrige data

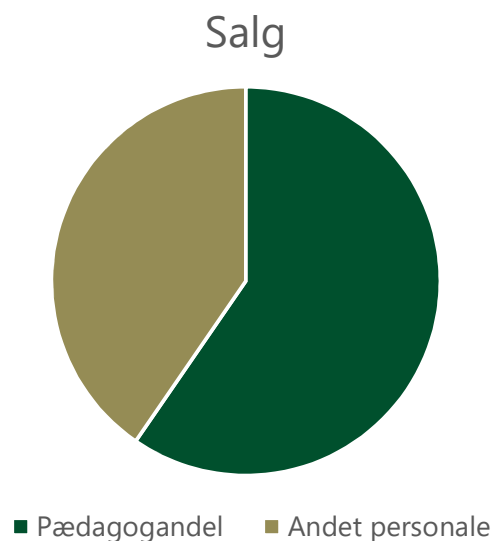
I forbindelse med tilsynet inddrages udover resultaterne af KIDS-observationerne følgende data:

- Data om pædagogandel
- Data fra sprogvurderinger
- Data fra forældretilfredshedsundersøgelsen





Hvor stor en andel af personalet er pædagoger?



Det er politisk besluttet, at 50% af det personale, der arbejder direkte med børnene i dagtilbuddet, skal bestå af pædagoger.

Flere undersøgelser, herunder EVA's og VIVE's kvalitetsundersøgelse fra 2023* peger på, at der er sammenhæng mellem pædagogandel og kvalitet.

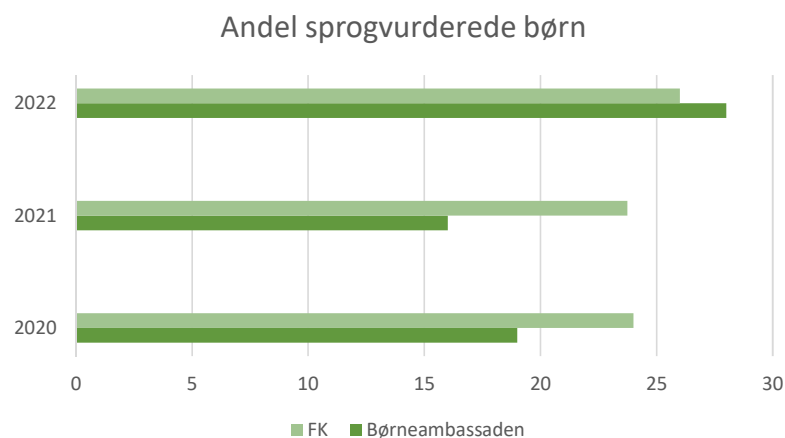
I Børneambassaden er der en andel på 60% af personalet som er pædagoger.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og/eller højne kvaliteten.

*Kvalitet i dagtilbud – National undersøgelse af kvalitet i pædagogiske læringsmiljøer og rammer i kommunale daginstitutioner og dagplejen for 0-2-årige børn, EVA & VIVE, 2023



Sprogvurderinger



I denne del af rapporten præsenteres tal, som kan give en indikation på Børneambassadens arbejde med børn i sprogligt udsatte positioner. Vi ved, at en god sproglig udvikling er afgørende for børns trivsel og fremtidsmuligheder. Vi ved, at cirka 15 procent af en børnegruppe har sproglige udfordringer, som kræver en tilpasset og målrettet indsats. Vi ved, at jo tidligere vi kan identificere børn i sprogligt udsatte positioner, jo mere effektivt kan vi støtte børnenes sproglige udvikling og mindske risikoen for, at barnets sproglige udfordringer fortsætter.

Dagtilbuddet er normeret til 126 børn i børnehaven. I 2022 sprogvurderede de 33 børn. I 2022 sprogvurderede Børneambassaden således cirka 28% af deres børnehavebørn.

Anbefaling: *Dagtilbuddet bør foretage nogle ændringer for at højne kvaliteten i deres praksis.*



Forældretilfredshed



Indenrigs- og Boligministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på centrale kommunale velfærdsområder - heriblandt forældretilfredshed. Derudover stilles en række spørgeskemaer til rådighed for kommuner til gennemførelse af lokale brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen giver et indtryk af i hvor høj grad dagtilbuddet kommunikerer konstruktivt om barnets hverdag i dagtilbuddet til forældrene, og hvordan forældrene på den baggrund vurderer kvaliteten i dagtilbuddet.

Samlet set er forældrene i Børneambassaden overvejende tilfredse. Samlet set er 4% af forældrene utilfredse. Dagtilbuddet har en benchmarking indikator på 0,22, hvilket betyder, at forældrene i Børneambassaden er mere tilfredse, end hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår.

Anbefaling: Institutionen kan foretage enkelte ændringer for at vedligeholde og højne kvaliteten

Udviklingsområder - mangler

På baggrund af tilsynet og en efterfølgende dialogproces mellem dagtilbudslederen, personalet og en pædagogisk konsulent, har dagtilbuddet besluttet at arbejde videre med følgende udviklingsområder:

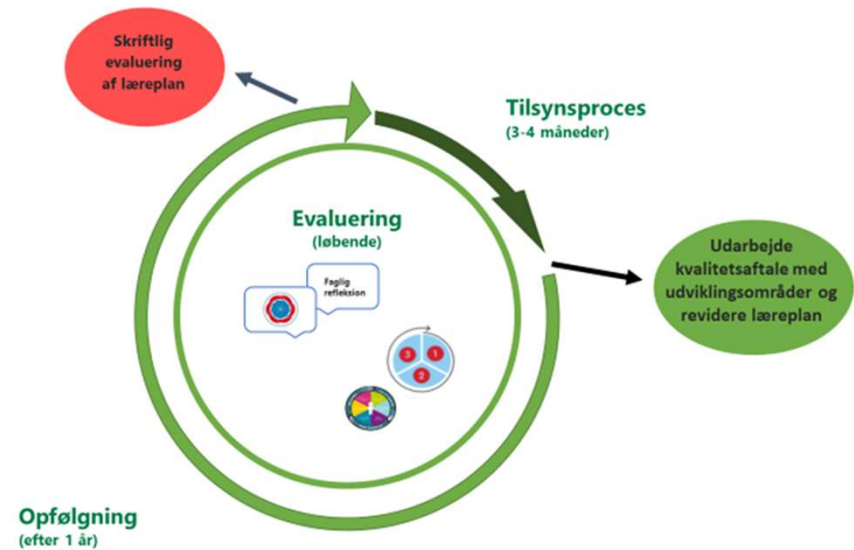
Udviklingsområde 1: Arbejd på at skabe flere rum i rummet og gør de tematiserede områder mere tydelige også på legepladsen

Udviklingsområde 2: Personalet skærper opmærksomheden på at støtte børnenes indbyrdes relationer og venskaber

Udviklingsområde 3: Mere voksendeltagelse i børnenes leg, hvor de voksne er bevidste om deres rolle i legen især på legepladsen

Det 2-årige arbejde med disse udviklingsområder er nærmere beskrevet i en kvalitetsaftale indgået mellem dagtilbudslederen og forvaltningen.

Det 2-årige rul med tilsynsproces og evaluering af læreplanen



Datakilder

| Hvilke data | Hvor er data trukket | Hvornår er data genereret | Hvornår er data trukket |
|---------------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| KIDS - Fysiske rammer | Dansk Psykologisk Forlag | Maj 2023 | April 2024 |
| KIDS – Relationer | Dansk Psykologisk Forlag | Maj 2023 | April 2024 |
| KIDS - Leg og aktiviteter | Dansk Psykologisk Forlag | Maj 2023 | April 2024 |
| Pædagogandel | Frederiksberg Kommunes Ledelsesinformationssystem | | Maj 2023 |
| Andel sprogvurderede børn | Hjernen og hjertet, Rambøll | | Maj 2023 |
| Forældretilfredshed | Danmarks statistik/Indenrigs- og sundhedsministeriet | Oktober 2021-februar 2022 | Maj 2023 |